# 职场商务应酬礼仪

来源：网络 作者：清幽竹影 更新时间：2024-06-08

*现在生活压力大，很多人的工作性质决定了应酬是必不可少的，但是应酬的礼仪你知道多少，出下面是小编为大家搜集整理出来的有关于职场商务应酬礼仪，欢迎阅读! 应酬礼仪商务应酬 (1)首先，当然要和领导沟通一下，参加这个酒桌，目的是什么?领导希望...*

现在生活压力大，很多人的工作性质决定了应酬是必不可少的，但是应酬的礼仪你知道多少，出下面是小编为大家搜集整理出来的有关于职场商务应酬礼仪，欢迎阅读!

应酬礼仪商务应酬

(1)首先，当然要和领导沟通一下，参加这个酒桌，目的是什么?领导希望你做什么?明确自己的职责：只是简单的吃吃喝喝?还是要谈生意?出席的人都有谁?

(2)问清场合，衣着得体。无论是正装还是休闲装，都要保持整洁。乱穿衣服是老板的特权，不要随意模仿。

(3)保持自信。这就像你小时候大人带你去亲友家串门，见了生人只要大大方方的，爸妈就会觉得有面子。

(4)开场暖场。客人到齐，第一波凉菜上来之后，就标志着酒席的正式开始了。切记这时不要自顾自就开始动筷子了，若你不是领导，请等待领导即兴说几句，待他或她宣布开始的时候，你才能开始。若你是领导或者饭局的组织者，要么然主动号召大家，要么然说几句话暖场，请客人中最重要的那一位先说几句或者先动筷子。

(5)餐桌上做好服务的角色，刚到餐馆，要注意有没有洗杯子的茶水，给领导先添洗杯子的茶水，等领导洗杯子时候要出去请服务员带菜单进来，把菜单递给客户和领导，然后再给领导和客户的杯子添上茶，同时让服务员收走洗杯子的水。千万别像个一动不动的木头等待别人服务你。

(6)饭菜到的时候，无论有多饿，千万别第一个动筷子，把饭菜转到客户和领导面前。汤和饭到了的时候，主动给饭桌上的客户盛。

(7)永远不要抢话，尤其切忌打断老板或客户的话。宁愿安安静静坐一晚上，也不要瞎出风头。适当的时候需要帮老板圆场，拍客户的马屁，但都别强求。

(8)提前准备好几个段子，或者和行业有关，或者和社会热点有关，需要时见缝插针，调节气氛。也可以深入研究一下行业内的重大新闻，精确掌握事实和数据，有人聊起时从容不迫地讲出来。大人物往往没有时间掌握细节，有时会很感兴趣，还对你刮目相看。

(9))如果确实需要喝酒，不要扭扭捏捏。酒桌上被虐的最惨的通常不是酒量最差的人，而是推三阻四的人。你越是不喝，最后下场越惨。如果觉得酒量快到了，就中途溜去卫生间。

(10)不抢酒。一般情况下，当凉菜上齐，大家都吃了些东西以后，敬酒就算拉开了序幕。但是不要急着表现，要先等你的领导和客人的领导互相敬过酒之后，逐级而动，等到了你的这一级别，你才能开始敬酒。

(11)不卑不亢。敬酒的姿势也有一定讲究，端起酒杯(比如啤酒杯)，右手扼杯，左手垫杯底，记着自己的杯子永远低于别人。自己如果是领导，请不要放太低，不然叫底下的人会很难做。另外要记得，敬酒的时候可以多人敬一人，但不可一人敬多人，除非你是领导。

(12)不胡乱替酒。自己职位卑微，记得多给领导添酒，不要瞎给领导代酒，就是要代，也要在领导确实想找人代，还要装作自己是因为想喝酒而不是为了给领导代酒而喝酒。比如领导甲不胜酒力，可以通过旁敲侧击把准备敬领导甲的人拦下。

应酬礼仪中国式饭局礼仪

一场饭局，既是亲朋故交之间的沟通交流时刻，也是给生意伙伴留下深刻印象的最好时机。饭局在中国，也是一个人的社会身份认同体系。有识之士往往能透过饭局见微知著，识人用人，洞察饮食之道里的商业机遇、社会关系和文化滋味。在首先跟大家讲饭局礼仪之前，大家先看看几个例子，看看礼仪在生活和工作中有多么重要。

>一、名人饭局论

每一个企业家都有自己的一套识人方法，虽各有妙招，但不外乎以小见大、见微知著。饭局，作为平时人际交往中最常见的方式之一，当然是企业家识人用人最佳场所。

>1、李嘉诚选座看人

李嘉诚喜欢从选座位识人。如果吃饭时，有哪位喜欢选领导身边的位置坐，他觉得此人过于积极，心术可能不正;而有的人却老是挑离领导最远的位置，这种人要么太胆小，要么心里有鬼，他也不看好。

>2、潘石屹饭局选人

潘石屹有一次想挑一名财务人员，本来看中了一个小伙子。可是一次吃饭时，他发现那小伙看到桌上有名牌香烟，便很主动地拿着烟来给大家发。不过由于很多人不抽烟，于是他一根接一根地抽，直到吃饭结束后，还剩下不少，他就把剩下的烟放进自己口袋带走了。就这样，潘石屹否定了此人。

>3、董明珠看吃相用人

董明珠很在乎吃相，她不喜欢女孩子吃东西不注意形象，有的人在餐桌上把食物咬得碎碎的，再吐到桌上，她看见就会摇头。对于不注意形象的人，她是不会重用的。

>4、曹德旺细节决定成败

玻璃大王曹德旺喜欢吃饭时非常清醒的人。早年有一次他招人，四个年轻人都很优秀，让他难以定夺，于是他便请四个人去吃饺子。吃的时候，他与大家谈笑风生，饭后他问四个人吃了几个饺子，其中三个人都说不知道，只有一个人说自己吃了32个。于是，这个人被录用了。

>5、马云饭局以酒论英雄

马云喜欢看人在饭桌上喝酒的表现：自己不会喝酒，但好强硬撑，结果三杯未下肚，就面红耳赤，开始手舞足蹈，之后又是烂醉如泥，丑态百出，这类人我不会重用;自己很能喝，但装着不会喝，并一边想方设法唆使别人喝，不看到别人烂醉倒地不罢休，这类人阴险狡诈，我也不会重用;那种自己会喝酒，依自己的酒量去喝，对别人不劝酒、不唆使，悉听尊便，则可以放心重用。

二、饭局上注意事项

>1、语言得当，诙谐幽默

餐桌上可以显示出一个人的才华、常识、修养和交际风度，有时一句诙谐幽默的语言，会给他人留下很深的印象。

>2、以酒助兴，事半功倍

酒可谓是聚会宴请的灵魂，打开话闸的，往往是酒;搞定一个生意的，酒也起到推波助澜的作用;因畅快地喝了一次酒，成了兄弟姐妹的也不在少数。所以，中国人的饭局，还不如说是酒局。

>3、携酒赴宴，必不可少

你带一瓶什么好酒，将决定了一场酒局的成败!好酒不但能很好地表达愿意赴宴的心情，还能显示对宴会的重视程度，它既能凸显菜式的美味，还可提升聚会气氛，使得这一顿晚宴更加完整。

>4、敬酒有序，主次分明、

一般情况下，敬酒应以年龄大小、职位高低、宾主身份为序，敬酒前一定要充分考虑好敬酒的顺序，分清主次。

>5、锋芒渐射，稳坐泰山

餐宴上要看清场合，正确估价自己的实力，不要太冲动，尽量保留一些酒力和说话的分寸，既不让别人小看自己又不要过分地表露自身，选择适当的机会，逐渐放射自己的锋芒，才能稳坐泰山。

应酬礼仪酒桌上的礼仪

>一、拒酒妙招

酒桌这个交际场所，是挺考验人的。你不能喝酒，最好学会拒酒;你不能酒量让新友们痛快，那就凭三寸不烂之舌让大伙儿开心。这样，你即时伤自己的身体，又不让劝酒者扫兴。

下面介绍几条拒酒词，你看好使不?

>1、只要感情好，能喝多少，喝多少

你可以展开说：九千九百九十九朵玫瑰也难成全一个爱情。只有感情不够。才用玫瑰来凑。因此，只要感情好，能喝多少，喝多少。我不希望我们的感情掺合那么多水分。我虽然喝了一点儿，但这一点儿是一滴浓浓的情。点点滴滴都是情嘛!

>2、只要感情到了位，不喝也会陶醉

你试试这样说：跟你不喜欢的人在一起喝酒，是一种苦痛;跟你喜欢的人在一起喝酒，是一种感动。我们走到一块，说明我们感情到了位。只要感情到了位，不喝也陶醉。

>3、只要感情有，喝什么都是酒

你如果确实不能沾酒，就不妨说服对方，以饮料或茶水代酒。你问他：我俩有没有感情?他会答：有!你顺势说：只要感情有，喝什么都是酒。感情是什么?感情就是理解，理解万岁!你然后以茶代酒，表示一下。

>4、感情浅，哪怕喝大碗;感情深，哪怕舔一舔

酒桌上，千言万语，无非归结一个字喝。如：你不喝这杯酒，一定嫌我长得丑。如：感情深，一口吞;感情浅，舔一舔。劝酒者把喝酒的多少与人的 美丑和感情的深浅扯到一块。你可以驳倒它们的联系：如果感情的深浅与喝酒的多少成正比，我们这么深的感情，一杯酒不足以体现。我们应该跳进酒缸里，因为 我们多年交情，清深似海。其实，感情浅，哪怕喝大碗;感情深，哪怕舔一舔。

>5、为了不伤感情，我喝;为了不伤身体，我喝一点

他劝你：喝!感情铁，喝出血!宁伤身体，不伤感情;宁把肠胃喝个洞，也不让感情裂个缝!这是不理性的表现，你可以这样回答：我们要理性消费，理性喝 酒。留一半清醒，留一半西醉，至少在梦里有你伴随，我是身体和感情都不愿伤害的人。没有身体，就不有能体现感情;没有感情，就是行尸走肉!为了不伤感 情，我喝;为了不伤身体，我喝一点儿。

>6、在这开心一刻，让我们来做选择题吧!

我们思路打开一些，拒酒的办法就来了。他要借酒表达对你的情和意，你便说;开心一刻是可以做选择题的。表达情和意，可以：A.拥抱，B.拉手，C.喝酒，任先选一项。我敬你，就让你选;你敬我，应该该让我选。现在，我选择A.拥抱，好吗?

>7、君子动口，不动手

他要你干杯，你可以巧没二难，请君入瓮。你问他：你是愿意当君子还是愿意当小人?请你先回答这个问题。他如果说愿意当君子，你便说君子之 交，淡如水，以茶水代酒，或者说君子动口，不动手，你动口喝，请他喝;他如果说愿意当小人，你便说我不跟小人喝酒，然后笑着坐下，他也无可 奈何。

总之，拒酒词、拒酒的办法还有很多，要随机应变，兵来将挡。酒文化中既有劝酒词，也有拒酒词，你没有酒量，凭着你的机智和口才也可以在交际场上应对，游刃有余。

二、与领导喝酒的27个诀窍

诀窍1 酒桌上虽然感情深，一口闷;感情浅，舔一舔但与领导喝酒的时候决不能把这句话挂在嘴上。

诀窍2 韬光养晦，厚积薄发，切不可一上酒桌就充大。

诀窍3 领导相互喝完才轮到自己敬。

诀窍4 可以多人敬一人，决不可一人敬多人，除非你是领导。

诀窍5 自己敬别人，如果不碰杯，自己喝多少可视乎情况而定，比如对方酒量，对方喝酒态度，切不可比对方喝得少，要知道是自己敬人。

诀窍6 自己敬别人，如果碰杯，一句，我喝完，你随意，方显大度。

诀窍7 自己职位卑微，记得多给领导添酒，不要瞎给领导代酒，就是要代，也要在领导确实想找人代，还要装作自己是因为想喝酒而不是为了给领导代酒而喝酒。比如领导甲不胜酒力，可以通过旁敲侧击把准备敬领导甲的人拦下。

诀窍8 端起酒杯(啤酒杯)，右手扼杯，左手垫杯底，记着自己的杯子永远低于别人。自己如果是领导，知趣点，不要放太低，不然怎么叫下面的做人?

诀窍9 如果没有特殊人物在场，碰酒最好按时针顺序，不要厚此薄彼。

诀窍10 碰杯，敬酒，要有说词。

诀窍11 桌面上不谈生意，喝好了，生意也就差不多了，大家心里面了然，不然人家也不会敞开了跟你喝酒。

诀窍12 不要装歪，说错话，办错事，不要申辩，自觉罚酒才是硬道理。

诀窍13 假如，纯粹是假如，遇到酒不够的情况，酒瓶放在桌子中间，让人自己添，不要傻不啦叽地去一个一个倒酒，不然后面的人没酒怎么办?

诀窍14 最后一定还有一个闷杯酒，所以，不要让自己的酒杯空着。跑不了的～

诀窍15 注意酒后不要失言，不要说大话，不要失态，不要唾沫横飞，筷子乱甩，不要手指乱指，喝汤噗噗响，不要放屁打嗝，憋不住上厕所去，没人拦你。

诀窍16 不要把我不会喝酒挂在嘴上(如果你喝的话)，免得别人骂你虚伪，不管你信不信，人能不能喝酒还真能看出来。

诀窍17 领导跟你喝酒，是给你脸，不管领导要你喝多少，自己先干为敬，记着啊，双手，杯子要低。

诀窍18 花生米对喝酒人来说，是个好东西。保持清醒的头脑，酒后嘘寒问暖是少不了的，一杯酸奶，一杯热水，一条热毛巾都显得你关怀备至。

三、酒量不行的9个技巧

1、不要主动出击，实行以守为攻战略;

2、桌前放两个大杯，一杯放白酒，一杯放矿泉水，拿小酒盅干杯，勤喝水，到酒桌上主客基本都喝8分醉时，可以以水代酒，主动出击;(这条不建议用)

3、干杯后，不要马上咽下去，找机会用餐巾抹嘴，把酒吐餐巾里;(适用女性)

4、上座后先吃一些肥肉类、淀粉类食品垫底，喝酒不容易醉;

5、掌握节奏，不要一下子喝得太猛;

6、不要几种酒混着喝，特别容易醉;

7、领导夹菜时，千万不要转酒桌中间的圆盘，领导夹菜你转盘是酒桌上的大忌;

8、喝到六分醉时，把你面前的醋碟中的醋喝下，再让服务员添上

9、每次干杯时，倒满，然后在喝前假装没有拿稳酒盅，尽量洒出去一些，这样每次可以少喝进去不少。

延伸阅读社交应酬细测试

>【读心术】

1、喜欢眨眼：这种人心胸狭隘

2、习惯盯着别人看：代表警戒心强

3、喜欢提高音量说话：多半是自我主义者

4、穿着不拘小节：代表个性随和

5、一坐下就翘脚：这种人充满企图心有行动力

6、边说话边摸下巴：通常个性谨慎

7、将两手环抱在胸前：坚持己见。

>【通过动作攻破心理】

1、单眼微眯，单侧嘴角微挑，表不屑、轻蔑;

2、手扶额头表内疚、羞愧;

3、下巴扬起，嘴角下垂表自责;

4、瞳孔在生理正常的情况下散大，表生气、恐惧;

5、摸侧脸或摸耳朵，说明正在控制情绪，表紧张。

>【这些小动作你注意了吗】

1、眯着眼不同意，厌恶，发怒或不欣赏。

2、走动发脾气或受挫。

3、扭绞双手紧张，不安或害怕。

4、向前倾注意或感兴趣。

5、懒散地坐在椅中无聊或轻松一下。

6、抬头挺胸自信，果断。

7、坐在椅子边上不安，厌烦，或提高警觉。

>【读心术-笑的表情】

1、笑时嘴两端猛向上，善于社交，有亲切感，具有冒险患难精神。

2、开口大笑，性格大方，不拘小节。

3、口两端稍下垂，微开口的表情，略属内向，注意细节。

4、几乎不开口的眯笑型表情，倔强固执，有理想。

>【读心术-从口头禅读懂对方性格】

1、说真的、老实说、的确、不骗你(担心他人误解，性格急躁)

2、应该、必须(自信心极强，理智而冷静)

3、听说、据说(见识虽广但决断力不够)

4、啊、呀、这个、嗯(思维慢，反应较迟钝)

>【读心术之笔迹案例】

1、字偏大，力度大。此人的能力强。思维宏观。

2、线条生硬,横折特征来看，直角或者尖角。说明此人有原则性，处理问题不太圆滑。

3、捺不外展。说明此人不善于与人交往。

4、有的竖钩很长。说明他有突破精神，执行能力强。

>【社交应酬潜规则之人脉关系定律】

1、不要总显示比别人聪明。

2、想钓鱼，就要像鱼那样思考。

3、让对方做主角，自己甘愿做配角。

4、目中无人，一败涂地。

5、常与人争辩，你永难赢。

6、锋芒太露，下场不好。

7、刺猬原则，保持适当距离。

8、树一个敌，等于立一堵墙。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找