# 关于保洁员服务礼仪和仪态要求

来源：网络 作者：暖阳如梦 更新时间：2024-06-22

*关于保洁员服务礼仪和仪态要求 通常我们所认为的保洁字面意思是保持整洁的意思，而实际生活中，保洁是一种职业的代称，那么你们有了解国保洁员的服务礼仪是怎样的吗?下面是第一范文网小编为大家整理的关于保洁员服务礼仪，希望能够帮到大家哦!保洁员服务礼...*

关于保洁员服务礼仪和仪态要求

通常我们所认为的保洁字面意思是保持整洁的意思，而实际生活中，保洁是一种职业的代称，那么你们有了解国保洁员的服务礼仪是怎样的吗?下面是第一范文网小编为大家整理的关于保洁员服务礼仪，希望能够帮到大家哦!

保洁员服务礼仪

保洁服务

保洁服务一词源字英文Cleaning Services。 保洁服务是指通过专业保洁人员使用清洁设备、工具和药剂，对居室内地面、墙面、顶棚、阳台、厨房、卫生间等部位进行清扫保洁;对门窗、玻璃、灶具、洁具、家具等进行针对性的处理，以达到环境清洁、杀菌防腐、物品保养的目的。

在保洁服务的品质上，随着专业化水平的提高和市场竞争的加剧，保洁服务已不再是人们印象中的清洁游击队了，保洁服务有了正规的服务制度，服务礼仪和正规公司，有了现代化的清洁设备，有了经过专业培训的保洁员，他们有统一的制服，规范的服务和得体的行为举止，得到了人们的认可，已成为现代化大都市生活中不可缺少的一员。

保洁服务成为人们日常生活不可缺少的一部分，试想一栋30层的大厦，一天的垃圾排放量是多么的大，如果没有保洁人员，垃圾估计就能吞没半栋楼。

大家都知道现在没有空气污染的城市已经很少了，所以一间放置两年的房子没人住的话，可想而知灰尘会有多厚，如果让自己去打扫的话两天的时间也不一定能清理完。但是保洁人员能运用他们的专业在半天之内还原房子原貌，清洁如初，这是我的经验之谈，别不相信。

保洁人员的清洁技术过关，保洁服务礼仪也很能让客户满意。因为在进公司之前他们都经过专业的礼仪培训和专业知识培训。

保洁人员仪表仪容

作为一名保洁人员，虽然接触的环境并不干净，但面对客户时没有一个好的形象，就会被客户嫌弃或者不用。所以个人形象整洁很重要，保洁公司对工作人员是这样要求的：

行为要求：

头发要整洁，不留长头发，头饰不能过大，过多。

服装衬衫要常换，保持干净，整洁。

不准纹身，不留胡须，不留指甲，不染指甲

皮鞋干净光亮，常上油

不准带BP机、手机上岗(管理人员除外)

不准备带多余手饰(结婚戒指除外)

不准留怪发式、染黑色以外的头发。

不准在上岗时间吃任何有异味食品，喷怪味香水。

保洁人员着装

清洁员上岗必须按规定着工装上岗，保持整齐

上衣扣子扣好，不挽袖，内衣带不外露，胸牌端正。

脚穿黑色布鞋或皮鞋，穿白袜或肉色丝袜。

外围员工统一着装，不得穿着自己服装。

在环境较差的场所工作，不许裸露(男不许光背，女不许裸露四肢)

保洁人员礼貌用语

您好、请、对不起谢谢先生女士小姐没关系不客气打扰了

与人交谈先说您好

要求对方时应先说请结束问话时说谢谢失误时一定说对不起

给对方添麻烦时说对不起

对本公司领导在每天第一次见面称您早前面加上XXX经理或XXX主任

遇到总经理、副经理时身边有客人不要招呼，停留原地等领导过去后，再干自己的工作。

称谓：

对待老年人：老大爷、老大妈、老同志、老先生、老师傅。

对待中、青年人：同志、师傅、先生、兄弟、大姐等。

对待解放军同志：解放军同志、同志。

对待外地来京人员：同志、或师傅。

对待外宾：先生、女士、小姐。

清扫保洁时：

有人妨碍清扫作业时应当说：劳驾，请您让一让，我把这里清扫一下。

清扫作业时碰到过往行人应当说：对不起碰着您了。同时该虚心接受对方的批评。

如果遇到有人问路时，知道的要客气的告诉对方，如果不知道的要说：对不起、我不清楚、您问一下别人吧。

如果遇到群众反映环境卫生问题时，当地说：请您放心，我们一定尽快(设法)解决，或为了尽快解决您反映的问题，请您直接与环卫所联系。并告诉对方联系电话。

听到批评意见时，应当说：谢谢您对我们工作的关心，我们今后一定改进工作。并及时向环卫所反映对方提出的意见。

保洁服务内容和常识

保洁按照服务对象可以分为日常保洁服务，公司保洁服务，家政保洁服务和物业保洁服务。服务对象不同，但是保洁服务的内容和要求却是大致相同的。

保洁服务内容

环境卫生保洁工作，是一项非常重要的工作环节，它关系到一个部门机构的自身形象及展开动作活力。良好的卫生环境是开展工作必不可少的重要保证，因此搞好环境卫生保洁工作是一项即艰巨又琐碎的工作。

扫、拖地：扫，一手拿扫把，一手拿灰斗，边扫边往灰斗内装;拖，拖地后退着拖，按地板、地砖的纹理进行拖洗，拖地每拖3m2进行清洗一次拖把。

毛巾的使用：应对折为8面，反正面可用16面。

擦拭办公桌：视办公桌的种类配用不同的清洁剂，木质应用碧丽珠、家私蜡顺着条纹进行清洁。

不锈钢制品清洁：准备两条毛巾及不锈钢水，首先用干毛巾擦上面灰尘，把不锈钢水喷洒在另一条毛巾上，顺着条纹进行擦拭。(不能沾水)。

玻璃门的清洁：①用涂水器浸透沾有清洁剂的水逐块对玻璃门进行擦洗;②每块擦洗后应用玻璃刮刀从上至下刮去玻璃上的余留清洁剂;③玻璃刮刀每刮一次应用半干湿毛巾对刮刀胶片进行擦拭，以抹去刮刀胶片上的清洁剂，然后再进行下一次工作;④清洗工作完成后应将工具放回指定地点。

铜制品清洁：准备两条毛巾及铜亮剂。①首先用干毛巾擦去灰尘;②把铜亮剂喷在毛巾上顺着条纹进行擦拭(不得喷过多、不能沾水)。

公用烟灰盅的清洁：①将烟灰盅内烟头捡出，再将石米倒入筛网内进行烟灰盅的清洁，洗净擦干后换上干净的石米;②将筛网中的石米浸入水中进行翻洗以洗去烟灰;③将洗去烟灰的石米放入清洁用桶，加入清洁剂或漂白水进行反复搓洗;④将洗好的石米晒于指定地点，晒干后及时收回放于指定地点，以备后用。

洗手盆的清洁：将毛巾沾上洁而亮进行清洁洗手盆，每天至少用洁而亮清洁一次，然后在用清水进行清洁，有物质特别难以去除的污渍用百洁布小心擦拭，最后用毛巾进行清擦。

便池的清洁：首先倒入洁厕水进行刷洗，以洗去便池上的污迹，然后在用清水进行清洁。

马桶的清洁：首先倒入洁厕水进行刷洗。然后用清水进行清洁，最后用毛巾将马桶周边的水迹擦干。

垃圾的收集：每天早、晚各收集垃圾一次，楼层收集垃圾时，选择适宜的时间和通道，只能使用货运电梯或消防电梯，不可使用客梯，并避免与顾客同乘一趟电梯;不能将垃圾散落在楼梯、楼面或路面上;倾倒垃圾后，用水或清洁工具将各临时盛装垃圾的容器清洗干净，再将垃圾袋套上;垃圾车用完后要进行清洗，再放回原处。

保洁常识：

家用水龙头长期不用污垢多，建议你用牙膏挤在牙刷去刷，清洗好过后喷一点表板蜡，再用干毛巾擦拭。

平时要定期为皮制、木制家具打蜡，可用碧丽珠等用品，只有平时多保养才能常用常新。

家中白色桌面、白色椅子很容易弄脏，和抹布不容易擦去脏痕，不妨试着用牙膏挤在干净的抹布上，只需轻轻一擦，家具上的污痕便会去除。用力不要太大，勿伤漆面。

热杯盘等直接放在家具漆面上，会留下一圈的烫痕。一般只要用煤油、酒精、花露水或浓茶蘸湿的抹布擦拭即可，或用碘酒在烫痕上轻轻擦抹或涂上一层凡士林油;隔两日再用抹布擦拭烫痕即可消除。

烟火、烟灰或未熄灭的火柴等燃烧物;有时会在家具漆面上留下焦痕。如果只是漆面烧灼，可在牙签上包一层细硬布轻轻擦抹痕迹。然后涂上一层蜡，焦痕即可除去。

在贴防火板的茶几上泡茶，久而久之会留下难看的片片污迹。这时，您可以在桌上洒些水，用香烟盒里的锡箔纸来擦拭，再用水擦洗，就能把茶迹洗掉。

如果家具背板大面积受潮变形就应更换了，家具一定要四脚垫平，不然受力不均就会变型，推拉式大衣柜门不要轻意加装镜子，镜子过大过重会使柜门下坠压变轨道。

电器的电镀开关如经常触摸，会失去光泽被汗侵蚀，可经常涂抹凡士林，防止盐分侵蚀。

如果家具漆面擦伤，未触及木质，可用同家具颜色一致的蜡笔或颜料在家具的创面涂抹，覆盖外露的底色，然后用透明的指甲油薄薄地抹一层即可。

物业保洁服务礼仪

说到保洁不得不提物业，保洁是物业工作中的重要的一部分，在一定程度上反映了保洁服务礼仪的规章制度。

物业保洁服务礼仪包括以下几个方面：

服务态度：

对业主服务应面带笑容、和颜悦色、热情主动。

在将业主劝离工作场所时要文明礼貌，并做好解释及道歉工作。

谦虚、和悦的接受业主的评价，对业主的投诉应耐心倾听，并及时向主管领班汇报。

行走：

行走是不允许随意与业主抢道穿行，在特殊情况下，应向业主示意后行，方可越行。

手推货物行走时不应遮住自己的视线，以免造成危险。

走路时应尽量靠油行驶。

行走时要迅速，但不得跑步，不得两人并肩行走、搭肩、挽手，与业主相遇或碰到上司应靠边行走，不得从二人中间穿行，请让路要讲对不起，不得横冲直撞、粗俗无礼。

坐姿：

坐姿要端正，入座要轻缓，上身要挺直，身体重心要稳，要挺腰双手自然平方，双膝并拢，两眼平视前方，面带笑容。

不允许前俯后仰，摆脚摇腿。

不允许跷着二郎腿，抱前胸。

不允许把脚防在工作太上或趴在工作台上，不允许晃动桌椅。

其他禁止行为：

上班时间不允许吃零食、玩弄个人物品或做与工作无关的事情。

到业主家工作时，不允许乱翻乱摸，更不允许拿业主的东西或礼物。

谈话时手势不宜过多，幅度不宜过大。

不允许口叼牙签到处走。

不得随地吐痰，乱仍杂物。

不得当众整理个人衣物。

不得将物品夹与腋下。

在业主面前不允许经常看手表。

在业主面前咳嗽打喷嚏时应转身向后几步，用手帕或纸巾掩口，并讲对不起。

在办公区域，不得随意谈笑大声说话，叫喊，乱丢乱碰物品，发出不必要的声响。

不允许用手或笔指着业主和为人指示方向。

要注意自我控制，随时注意自己的言行举止。

坐车时严禁拖鞋或将脚放在座位上。

保洁员工作职责服务礼仪完整版

竞争环境的改变大多是渐热式的，特别是作为服务工作人员，如果没有服务意识，如果对环境的变化而没有一点感知并自我努力、自我上进的话，自己最后就会像这只青蛙一样，被煮熟、淘汰了都不知道。...

空乘人员服务礼仪

飞机上的空姐与空少，相信是很多人心目中都是很羡慕的，那么你知道作为空乘人员需要注意什么样的服务礼仪吗?下面第一范文网小编就为大家整理了关于空乘人员服务礼仪，希望能够帮到你哦!空乘人员服务礼仪(1)语言交流要针对乘客的实际空乘要...

服务忌语二十句

1、找谁。2、你，干啥?3、不知道。4、一边站着去。5、该下班了，快点。6、着什么急。7、我就这态度，怎么着。8、谁说的你找谁。9、你没长眼!10、越忙越添乱，真烦人。11、现在才说，刚才干什么去了。12、我不管。13、你事不少，毛病。...

保洁人员服务礼仪

保洁人员是活跃于我们生活日常与公工作的各个地方，他们是辛苦很劳累，那么你们知道他们要注意什么礼仪吗?下面第一范文网小编就为大家整理了关于保洁人员服务礼仪，希望能够帮到你哦!保洁人员服务礼仪一、各楼层公共区域卫生清洁标准：1、...

交通服务礼仪

交通运输包括航空、铁路、公路、航运、公交与地铁等行业，服务人员应遵守相应的服务礼仪规范。下面是第一范文网为大家准备的交通服务礼仪，希望可以帮助大家!交通服务礼仪①注重个人形象。...

空姐服务礼仪送宾

空姐的要职责是在民航飞机上确保乘客旅途中的安全和舒适(例如为乘客供应飞机餐等餐饮)，指导乘客使用机上安全设备以及在紧急情况下组织乘客逃离飞机等等。...

交通服务人员个人礼仪

交通运输包括航空、铁路、公路、航运、公交与地铁等行业，服务人员应遵守相应的服务礼仪规范。那么你知道交通都有哪些礼仪吗?下面第一范文网小编就来告诉你交通服务人员个人礼仪。交通服务人员个人礼仪(1)注重个人形象。...

公司礼仪服务

作为公司的一员，就有着为公司默默奉献的心，那么你们知道公司的礼仪服务是怎样的吗?下面是第一范文网为大家准备的公司礼仪服务，希望可以帮助大家!公司礼仪服务如何迎接客人?一是确定迎送规格。...

盛宴服务礼仪

我们现在举办盛宴，一般都是在酒店举行，那么你们知道这个盛宴的服务礼仪是怎样的吗?下面是第一范文网为大家准备的盛宴服务礼仪，希望可以帮助大家!盛宴服务礼仪摆台中餐用筷子，西餐用刀叉。...

总台服务礼仪常识

接待旅客与安排旅客住宿是总台服务员的主要任务，熟练的总台服务员能把握旅客的心理，在巧妙的时机将高价的客房出售给旅客。此乃服务实力与经验之所在。...

服务行业基本礼仪要求以及三种大忌

服务行业是通过即时加工制作、商业销售和服务性劳动于一体，向消费者专门提供各种酒水，食品，消费场所和设施的食品生产经营行业。下面是第一范文网小编为大家整理的服务行业基本礼仪要求，希望能够帮到大家哦!服务行业基本礼仪要求1. 文...

客户服务人员礼仪规范须知

一个人的礼仪，就是一面照出他的肖像的镜子。下面是第一范文网为大家准备的客户服务人员礼仪规范须知，希望可以帮助大家!客户服务人员礼仪规范须知售后服务电话用语礼仪铃响三声内接起电话。...

服务行业的礼仪

有一句顾客就是上帝，于是就有一群在服务行业拼命的人们，他们很辛苦也很努力。那么你们知道作为一个服务行业的人员要注意什么样的礼仪吗?下面第一范文网小编就为大家整理了关于服务行业的礼仪，希望能够帮到你哦!服务行业的礼仪1. 做到四...

服务礼仪着装要求

穿衣打扮是一种生活方式，不管是日常生活还是服务人员也是如此，那么服饰礼仪有什么着装礼仪呢?下面是第一范文网为大家准备的服务礼仪着装要求，希望可以帮助大家!服务礼仪着装要求一)女性服务人员的着装(1)简洁、干净的衣领，才会体现一...

商务礼仪

关于保洁员服务礼仪和仪态要求

树立高度的责任心，关心商场的利益，严格片区保洁责任制，在清洁过程中，如发现设施设备有损坏或异常情况应及时向上级主管或工程维修人员汇报，负责管理好片区卫生器具，认真做到卫生器具整洁、布置合理，随时保持清爽、美观，保证商场内外的清洁卫生，不留卫生死角。

保洁人员要努力提高自身素质和对公司负责的觉悟，服从领导工作安排，遵守公司工作纪律，不迟到，不早退，不擅自离岗，如有急事须向主管请假。当班人员不得做与本职工作无关的事。得到主管的批准，方才能到休息室休息。

承包岗位片区卫生必须达到规定标准，连续3次未达标者，分别给予警告、罚款、辞退的处罚。当日值班长须做好详细记录。

保洁人员对商家、顾客服务要热情周到，举止端庄，礼貌大方，把顾客当作上帝，对客户的投诉当日值班长必须马上处理，不得与客户发生争执。

班时必须穿着清洁，按规定要求着装，并将工作卡端正戴在左胸前，不管在任何时候，任何工作场所都不得穿短裤、背心、拖鞋。

保洁人员在工作要坚持原则，团结协作，以礼相待，不准以个人恩怨懈怠工作，不准给同事设备工作障碍，不准以任何借口扰乱工作秩序。

不准私拿公物，私卖废品，如发现，分别给予罚款并同时辞退;如损坏卫生工具者，要照价赔偿。拾到物品，应及时上交主管。

商场内的垃圾要随时清除干净，用垃圾桶、垃圾袋及时运送出场外或指定地点并倒入集装箱。不准用扶梯运送垃圾，运送垃圾必须走楼梯通道，扶梯上、楼梯及周围的污渍、垃圾必须及时清除。

保洁人员在工作中有权劝阻、制止破坏公共卫生的行为，不能处理、解决时应立即向上级主管汇报，有权提出工作中的一些合理化建议。

保洁员必须严格按照《保洁员清洁工作程序》执行。

保洁的工作虽然很辛苦很脏，但是能换来客户的微笑总是值得。作为一名保洁人员要以自己的职业为荣，真诚为客户服务，以保洁服务礼仪来规范自己，提升自己。行行出状元，优质的服务是你价值的体现。

保洁人员仪态要求

1、员工应对业主时，行为举止应端庄、稳重、落落大方,表情自然(略带微笑)、诚恳、和蔼可亲，同时应精神振奋,服务情绪饱满。

2、除特殊情况外，员工接待和应对对方应采取站式服务，站立时不得双手插入衣裤包内或随意乱放，不得敲桌子或玩弄其它物品。

3、正确的站姿有：侧放式----双手放在腿部两侧，双手与肩齐宽自然下垂分开，挺胸、收腹、两眼平视前方(男女皆可,以男员工为宜)。前腹式----双手相交放在小腹部(男女皆可,以女员工为宜)。

4、面对业主或有业主在场时，身体不得东倒西歪，前倾后靠，不得伸懒腰、驼背、耸肩;不得打喷嚏、打哈欠、挖耳鼻、剔牙、打饱嗝、挖眼屎、搓泥垢、修指甲、吸咽口水、吹口哨、哼歌曲、吸烟、嚼口香糖、吃零食。

5、坐姿要端正，腰部挺起,胸前挺，双肩平正放松，坐时只应坐满椅子的2/3，手自然放于膝上，双膝并拢。不能坐在椅子上前俯后仰，摇腿、跷腿或跨在椅子上。

6、员工行走：上身正直不动，肩平不摇，两臂摆动自然，两腿直而不僵，步幅适中均匀，两脚落地一线;男员工行走时，两脚跟交替前进在一线上，两脚尖稍外展;女员工宜走一字步，切忌行走时晃头晃肩,左右摇摆。严禁相互搂腰、搭背、牵手。

7、恰当的手势：与业主交谈时，手势不宜过多，动作不宜过大，介绍某人或为业主引路指示方向时,应掌心向上，四指并拢，大拇指张开，以肘关节为轴，前臂自然上抬伸直，鼓掌时，应用右手手掌拍左手掌心，但不要过分用力,时间过长：在谈到自己时，可用手掌轻按自己的左胸。

8、取拿低处物品时，两脚稍分，屈膝下蹲,慢慢弯腰拿起。递交给业主的物件应双手奉上。

9、行鞠躬礼时，应停步，躬身15 30 ，眼往下看，双手交叉放于小腹部。

10、业主或领导对面走过应点头致意，并侧身让路或慢步随后。(因受工作性质时,允许员工边工作边致礼)

11、为业主服务时，不得流露出厌烦、冷谈、愤怒、僵硬的表情，不得扭捏作态、吐舌、做鬼脸等，不得因私人的情绪不佳而影响工作。

12、注意做到走路轻、说话轻、操作轻,打喷嚏时要背向业主或用手帕掩住口鼻。

13、工作时严书、看报、打磕睡、吃东西、喝酒、听收音机、办私事;不得聊天、开玩笑、讲粗话、脏话、大声喧哗或窃窃私语。

14、不准随地吐痰。服务礼仪完整版

竞争环境的改变大多是渐热式的，特别是作为服务工作人员，如果没有服务意识，如果对环境的变化而没有一点感知并自我努力、自我上进的话，自己最后就会像这只青蛙一样，被煮熟、淘汰了都不知道。...

空乘人员服务礼仪

飞机上的空姐与空少，相信是很多人心目中都是很羡慕的，那么你知道作为空乘人员需要注意什么样的服务礼仪吗?下面第一范文网小编就为大家整理了关于空乘人员服务礼仪，希望能够帮到你哦!空乘人员服务礼仪(1)语言交流要针对乘客的实际空乘要...

服务忌语二十句

1、找谁。2、你，干啥?3、不知道。4、一边站着去。5、该下班了，快点。6、着什么急。7、我就这态度，怎么着。8、谁说的你找谁。9、你没长眼!10、越忙越添乱，真烦人。11、现在才说，刚才干什么去了。12、我不管。13、你事不少，毛病。...

保洁人员服务礼仪

保洁人员是活跃于我们生活日常与公工作的各个地方，他们是辛苦很劳累，那么你们知道他们要注意什么礼仪吗?下面第一范文网小编就为大家整理了关于保洁人员服务礼仪，希望能够帮到你哦!保洁人员服务礼仪一、各楼层公共区域卫生清洁标准：1、...

交通服务礼仪

交通运输包括航空、铁路、公路、航运、公交与地铁等行业，服务人员应遵守相应的服务礼仪规范。下面是第一范文网为大家准备的交通服务礼仪，希望可以帮助大家!交通服务礼仪①注重个人形象。...

空姐服务礼仪送宾

空姐的要职责是在民航飞机上确保乘客旅途中的安全和舒适(例如为乘客供应飞机餐等餐饮)，指导乘客使用机上安全设备以及在紧急情况下组织乘客逃离飞机等等。...

交通服务人员个人礼仪

交通运输包括航空、铁路、公路、航运、公交与地铁等行业，服务人员应遵守相应的服务礼仪规范。那么你知道交通都有哪些礼仪吗?下面第一范文网小编就来告诉你交通服务人员个人礼仪。交通服务人员个人礼仪(1)注重个人形象。...

公司礼仪服务

作为公司的一员，就有着为公司默默奉献的心，那么你们知道公司的礼仪服务是怎样的吗?下面是第一范文网为大家准备的公司礼仪服务，希望可以帮助大家!公司礼仪服务如何迎接客人?一是确定迎送规格。...

盛宴服务礼仪

我们现在举办盛宴，一般都是在酒店举行，那么你们知道这个盛宴的服务礼仪是怎样的吗?下面是第一范文网为大家准备的盛宴服务礼仪，希望可以帮助大家!盛宴服务礼仪摆台中餐用筷子，西餐用刀叉。...

总台服务礼仪常识

接待旅客与安排旅客住宿是总台服务员的主要任务，熟练的总台服务员能把握旅客的心理，在巧妙的时机将高价的客房出售给旅客。此乃服务实力与经验之所在。...

服务行业基本礼仪要求以及三种大忌

服务行业是通过即时加工制作、商业销售和服务性劳动于一体，向消费者专门提供各种酒水，食品，消费场所和设施的食品生产经营行业。下面是第一范文网小编为大家整理的服务行业基本礼仪要求，希望能够帮到大家哦!服务行业基本礼仪要求1. 文...

客户服务人员礼仪规范须知

一个人的礼仪，就是一面照出他的肖像的镜子。下面是第一范文网为大家准备的客户服务人员礼仪规范须知，希望可以帮助大家!客户服务人员礼仪规范须知售后服务电话用语礼仪铃响三声内接起电话。...

服务行业的礼仪

有一句顾客就是上帝，于是就有一群在服务行业拼命的人们，他们很辛苦也很努力。那么你们知道作为一个服务行业的人员要注意什么样的礼仪吗?下面第一范文网小编就为大家整理了关于服务行业的礼仪，希望能够帮到你哦!服务行业的礼仪1. 做到四...

服务礼仪着装要求

穿衣打扮是一种生活方式，不管是日常生活还是服务人员也是如此，那么服饰礼仪有什么着装礼仪呢?下面是第一范文网为大家准备的服务礼仪着装要求，希望可以帮助大家!服务礼仪着装要求一)女性服务人员的着装(1)简洁、干净的衣领，才会体现一...

商务礼仪

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找