# 幼师与家长沟通礼仪

来源：网络 作者：风吟鸟唱 更新时间：2024-07-01

*幼师与家长沟通礼仪 教师和家长的沟通是了解孩子情况的基本方法，也是最有效的的手段，那么教师和家长沟通的基本礼仪有什么需要注意的吗，我们一起来看看吧。 幼师与家长沟通礼仪 一、家长会与家长接待礼仪 1、家长会目的 (1)与家长沟通，加深双方对...*

幼师与家长沟通礼仪

教师和家长的沟通是了解孩子情况的基本方法，也是最有效的的手段，那么教师和家长沟通的基本礼仪有什么需要注意的吗，我们一起来看看吧。

幼师与家长沟通礼仪

一、家长会与家长接待礼仪

1、家长会目的

(1)与家长沟通，加深双方对幼儿的了解。

(2)向家长宣传，帮助家长正确地教育子女。

(3)向家长展示，让家长认识老师、理解老师，从而支持老师的工作。

2、家长会礼仪

(1)提前书面通知家长。

(2)努力创设和谐氛围，注重情感作用。

(3)与家长平等交流，友好协商。

(4)多给家长发言的机会。

(5)重视会后反馈。

3、家访礼仪

(1)提前与家长预约，不可勉强家长。

(2)守时守约，若因事不能准时赴约，要设法告知家长，以免家长久候。

(3)讲究敲门的艺术。若是雨天，不可将湿淋淋的雨伞带进室内。

(4)家访时如遇有新客来访，家长做介绍时，应起立向来客问候。

(5)跟家长谈话，语言要客气。对幼儿多表扬少批评。

(6)家访时，以真诚为贵，不可借家访解决私事或收受 礼物 。

(7)家长未提出邀请，不要在幼儿家里随意参观。但可以要求看看幼儿的房间，以示关心，并对幼儿做些了解。

(8)家访时间不宜过长，达到预期目的，即应告辞。

二、与家长日常沟通礼仪

1、与家长沟通礼仪

(1)热情接待来园的幼儿家长。家长来访教师要立即起身，问明来意。

(2)谈话时要控制音量并保持距离，认真倾听家长的叙述。

(3)营造宽松的氛围，要以平等的身份与家长交谈。

(4)对孩子的评价一定要客观全面，既肯定优点与进步也要真诚地提出不足之处。

(5)交谈时不要与别的幼儿比较。谈完后要肯定沟通收获。

2、与家长沟通技巧

(1)尊重家长，态度诚恳;主动微笑，用字遣词优雅;仪态端庄，包括肢体语言。

(2)选择恰当的沟通时间与地点，向对方表示善意与欢迎 。

(3)保留对方的面子，委婉地透露坏消息。

(4)适时提出建议，询问对方的意见。

(5)不要仓促地做决定，不要催促对方下决定。

(6)强调沟通双方相同的处境，充满信心地进行沟通。

例如：

家长反映问题 态度冷静，让家长把话说完，认真委婉。如：谢谢!让我们再了解一下。请您放心，我们再商量商量，尽量帮你解决。

家长之间发生冲突 稳定家长情绪，分别与家长谈话。如：别着急，孩子在园发生事情，责任在我，您有什么意见和我们说。

孩子发生事故 如实说清，表示歉意。如：真是对不起，今天 麻烦您多观察孩子，有什么不舒服时，需要我们做什么尽管与我们联系。

家长晚接孩子 主动热情，耐心接待。如：没关系，请您今后商量好谁接，免得孩子着急。

家长馈赠物品 礼貌回绝。如：您的心意我们领了，照顾孩子是我们应该做的，您别这么客气。

找个别家长谈话 态度平和，讲究艺术。如：对不起，耽误您一会儿时间。

与家长联系 体贴关心、礼貌客气。如：您好!我是\*老师，今天不舒服，您看是不是带他去医院?谢谢!给您添麻烦了。

3、注意事项：

一忌居高临下，二忌自我炫耀，三忌口若悬河，四忌心不在焉。

五忌随意插嘴，六忌节外生枝，七忌搔首弄姿，八忌挖苦嘲弄。

九忌言不由衷，十忌故弄玄虚，十一忌冷暖不均，十二忌短话长谈。

幼儿教师微笑的作用

1、表明心境良好。面露平和欢愉的微笑，说明心情愉快，充实满足，乐观向上，善待人生，这样的教师才会产生吸引学生的魅力。

2、表明充满自信。面带微笑，表明对自己的能力有充分的信心，以不卑不亢的态度与学生交往，使学生产生信任感，容易被学生真正地接受。

3、表明真诚友善。微笑反映自己心底坦荡，善良友好，待人真心实意，使学生与教师交往中自然放松，不知不觉地缩短了心理距离。

4、表明乐业敬业。工作岗位上保持微笑，热爱本职工作，乐于恪尽职守。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找