# 商务礼仪故事

来源：网络 作者：浅语风铃 更新时间：2024-07-02

*商务礼仪故事（精选4篇）商务礼仪故事 篇1 老太太与 配偶 有位人口普查员填写人口登记表时问一位没有文化的老太太： 您有配偶吗? 老太太愣了半天回答不上来。旁边有人解释说： 他是问您有老伴吗? 老太太这才恍然大悟。 评析： 要得到最佳的沟通...*

商务礼仪故事（精选4篇）

商务礼仪故事 篇1

老太太与 配偶 有位人口普查员填写人口登记表时问一位没有文化的老太太： 您有配偶吗? 老太太愣了半天回答不上来。旁边有人解释说： 他是问您有老伴吗? 老太太这才恍然大悟。

评析： 要得到最佳的沟通传播效果，必须顾及对方的理解接受能力和对方的文化水平，从而有针对性地使用恰当的称呼、词句。如果连对方都听不懂，就更谈不上对方的理解了。

商务礼仪故事 篇2

仅仅因为一口痰吗? 这是一场艰难的谈判。

一天下来，美国约瑟先生对于对手 中国某医疗机械的范厂长，既恼火又钦佩。这个范厂长对即将引进的 大输液管 生产线行情非常熟悉。不仅对设备的技术指数要求高，而且价格压的很低。在中国，约瑟似乎没有遇到过这样难缠而有实力的谈判对手。他断定，今后和务实的范厂长合作，事业是能顺利的。于是信服地接受了范厂长那个偏低的报价。 ok! 双方约定第二天正式签定协议。天色尚早，范厂长邀请约瑟到车间看一看。车间井然有序，约瑟边看边赞许的点头。走着走着，突然，范厂长觉得嗓子里有条小虫在爬，不由得咳了一声，便急急的向车间一角奔去。约瑟诧异地盯着范厂长，只见他在墙角吐了一口痰，然后用鞋底擦了擦，油漆的地面留下了一片痰渍。约瑟快步走出车间，不顾范厂长的竭力挽留，坚决要回宾馆。 第二天一早，翻译敲开范厂长的门，递给他一封约瑟的信： 尊敬的范先生，我十分钦佩您的才智与精明，但车间里你吐痰的一幕使我一夜难眠。恕我直言，一个厂长的卫生习惯，可以反映一个工厂的管理素质。况且，我们今后生产的是用来治病的输液管。贵国有句谚语：人命关天!请原谅我的不辞而别，否则，上帝会惩罚我的 范厂长觉得头 轰 的一声，像要炸了。

评析： 人常说，大智不拘小节。但别人可以这样看你，你自己却不能这样原谅自己，尤其是在社交活动中。因为有些小节，恰恰暴露出你礼仪修养上的差距。而又恰是对方所重视的，这就形成了影响合作的大障碍。医疗机械的生产，对环境和员工的卫生习惯要求很高，约瑟的 苛求 并不过分，完全是对企业和产品负责，对公众负责的表现。这也表现了他的科学管理及文明修养的水准。对比之下，范厂长的水平就差了，尽管范厂长有谈判的才能，但文明水准相差太大，又怎能实现和谐的长远合作呢? 因此，在社会交往中，言谈举止中的礼仪是非常重要的。

商务礼仪故事 篇3

老田鸡 退二线

某局新任局长宴请退居二线的老局长。席间端上一盘油炸田鸡，老局长用筷子点点说： 喂 ，老弟，青蛙是益虫，不能吃。 新局长不假思索，脱口而出： 不要紧，都是些老田鸡，已退居二线，不当事了。 老局长闻听此言顿时脸色大变，连问： 你说什么?你刚才说什么? 。新局长本想开个玩笑，不料说漏了嘴，触犯了老局长的自尊，顿觉尴尬万分。席上的友好气氛尽被破坏，幸亏秘书反应快，连忙接着说： 老局长，他说你已退居二线，吃田鸡不当什么事。 气氛才有点缓和。

评析： 表面看起来，是这位新局长没有注意老局长的心态想显示点幽默，结果因比喻用词不当而弄巧成拙，其实是新局长内心深处隐藏的某些想法，因过于得意而不由自主地流露出来。所以，无论从语言运用上，还是从个人思想、品质、性格上看，这位新局长都欠修养。 从谈话中的礼仪要求来说，应注意对方的心理忌讳，对心境不同的人说不同的话，清代《治家格言》中就说： 莫对失意人谈得意事。

商务礼仪故事 篇4

这里没师傅，只有大夫

某高校一位大学生，用手捂着自己的左下腹跑到医务室，对坐诊的大夫说： 师傅，我肚子疼。 坐诊的医生说： 这里只有大夫，没有师傅。找师傅请到学生食堂。 学生的脸红到了耳根。

评析： 对于文化人称呼一定要明确，这样才能减少尴尬，这样既体现了自己的文化水平，也表示了对他人的尊重。当然，作为大夫也应该注意服务态度，讲究礼仪修养。对顾客不当的语言应予以宽容，批评对方要采用委婉的语气。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找