# 言行举止有哪些礼仪常识

来源：网络 作者：风起云涌 更新时间：2024-10-17

*言行举止有哪些礼仪常识 言行举止是个人礼仪修养的体现。下面是第一范文网小编给大家搜集整理的言行举止的礼仪常识文章内容。希望可以帮助到大家!言行举止的礼仪常识 (1)要塑造良好的交际形象，必须讲究礼貌礼节，为此，就必须注意你的行为举止。举止礼...*

言行举止有哪些礼仪常识

言行举止是个人礼仪修养的体现。下面是第一范文网小编给大家搜集整理的言行举止的礼仪常识文章内容。希望可以帮助到大家!

言行举止的礼仪常识

(1)要塑造良好的交际形象，必须讲究礼貌礼节，为此，就必须注意你的行为举止。举止礼仪是自我心诚的表现 ，一个人的外在举止行动可直接表明他的态度。做到彬彬有礼，落落大方，遵守一般的进退礼节，尽量避免各种不礼貌、不文明习惯。

(2)到顾客办公室或家中访问，进门之前先按门铃或轻轻敲门，然后站在门口等候。按门铃或敲门的时间不要过 长，无人或未经主人允许，不要擅自进入室内。

(3)在顾客面前的行为举止☆ 当看见顾客时，应该点头微笑致礼，如无事先预约应先向顾客表示歉意，然后再说明来意。同时要主动向在场人都表示问候或点头示意。

☆ 在顾客家中，未经邀请，不能参观住房，即使较为熟悉的，也不要任意抚摸划玩弄顾客桌上的东西，更不能玩顾客名片，不要触动室内的书籍、花草及其它陈设物品。

☆ 在别人(主人)未坐定之前，不易先坐下，坐姿要端正，身体微往前倾，不要跷 二郎腿 。☆ 要用积极的态度和温和的语气与顾客谈话，顾客谈话时，要认真听，回答时，以 是 为先。眼睛看着对方，不断注意对方的神情。

☆ 站立时，上身要稳定，双手安放两侧，不要背卑鄙，也不要双手抱在胸前，身子不要侧歪在一边。当主人起身或离席时，应同时起立示意，当与顾客初次见面或告辞时，要不卑不亢，不慌不忙，举止得体，有礼有节。

☆ 要养成良好的习惯，克服各种不雅举止。不要当着顾客的面，擤鼻涕、掏耳朵、剔牙齿、修指甲、打哈欠、咳嗽、打喷嚏，实在忍不住，要用手拍捂住口鼻，面朝一旁，尽量不要发出在场，不要乱丢果皮纸屑等。这虽然是一些细节，但它们组合起来构成顾客对你的总印象。

需要说明一点的是：人前化妆是男士们最讨厌的女性习惯。关于这一点，惯例放宽了。女性在餐馆就餐后，让人见到补口红，轻轻补粉，谁也不再大惊小怪。不过，也只能就这么一点，不能太过分。需要梳头，磨指甲，涂口红和化妆时，或者用毛刷涂口红时，请到化妆室，或盥洗室进行。在人前修容，是女性使男性最气恼的一个习惯。同样，在人前整理头发，衣服，照镜子等行为应该尽量节制。

稳重。稳重是由工作性质和职业特点所决定的。稳重就是处事和待人接物沉着稳健, 泰然自若。办事时有条不紊, 精明强干, 而不是毛手毛脚, 丢三落四; 交谈时娓娓而谈, 而不是手舞足蹈, 喜怒无常。

自然。自然最美, 自然有如行云流水, 行止自如, 是举止的首要要求。不矫揉造作, 不局促呆板,不装腔作势, 就是自然。微笑发自内心, 不强作欢颜,不满脸堆笑。举止自如, 才显示出真诚和朴实。

得体。举止符合身份、适应场合、顺应情景,就是得体。公务人员的举止, 代表单位的形象, 有时甚至是代表国家、民族、地区的形象, 要有很强的角色意识, 一举一动, 必须符合身份。不同的场合, 不同的对象和环境, 举止要求不一样, 庄严肃穆的场合要求举止庄重, 轻松欢乐的场合则可以活泼一些。

优雅。这是举止的最高境界。举止优雅是精神境界、文化品位、道德修养的综合体现。要求举止在符合一般规范的基础上, 追求高尚脱俗, 美观雅致, 坐立行走、神态表情显示出不同凡响, 高人一等。除了掌握一般的举止礼仪外, 需要加强自身修养和实践磨炼。

文明。公务人员的举止要体现文明礼貌。遵守公共秩序, 讲究公共卫生。别人谈话时, 尊重他人,安心听讲。不做一些不雅的动作, 注意公共场合的禁忌。优待女性, 主动给女士让座、让道。女士站立、下蹲、就座时不叉开双腿。

言行举止中说话的注意事项

世间没有十全十美的人。凡人皆有长处，也难免有短处。人总是有自尊心的，往往不愿别人触及自己的某些缺点、隐私、不愉快事等。因此，在人际关系中，讲话人须讲求避讳。对谈话对象涉及到一些敏感的、特殊的事情时，应多为对方着想。

打断他人的谈话或抢接别人的话头。

忽略了使用概括的方法，使对方一时难以领会你的意图。

注意力分散，使别人再次重复谈过的话题。

连续发问，让人觉得你过分热心和要求太高，以致难以应付。

对待他人的提问漫不经心，使人感到你忽略和轻视对方。

随便解释某种现象，轻率地下断言，借以表现自己是内行。

避实就虚，含而不露，让人迷惑不解。

不适当地强调某些与主题风马牛不相及的细枝末节，使人厌倦，感到窘迫。

当别人对某话题兴趣不减之时，你却感到不耐烦，立即将话题转移到自己感兴趣的方面去。

将正确的观点、中肯的劝告佯称为是错误的和不适当的，使对方怀疑你话中有戏弄之意。

生理上的缺陷。说话时都要避开人的生理缺陷，不得已采取间接表达方式。如对跛脚人应客气说： 你腿不方便，请先坐下。

家庭不幸。像亲属死亡、夫妻离异等。如果不是当事人主动提及，不宜唐突说起。

人事的短处。在为人处事方面的短处、不体面的经历和现状，这些都是不希望他人触及的敏感点。

入乡随俗。 入境而问禁，入国而问俗，入门而问讳。 这对于社交成败至关重要。

身为淑女不要觉得你天生就招人喜欢，跟别人说话，注意避讳，其实是理解人、尊重人、讲文明、有修养的表现。如果能尽量避免不愉快产生，人人皆大欢喜。事实证明，淑女优雅动人的谈吐，会有助于社交，有助于体现淑女的个性美，会为她的美丽平添几分姿色。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找