# 最新自来水公司工作总结和计划(七篇)

来源：网络 作者：星海浩瀚 更新时间：2024-06-30

*自来水公司工作总结和计划一一、主要任务完成情况1、完成全年提水量360万立方米，实现综合收入321.3万元。2、上缴税金28.9万元，代征污水处理费61.9万元。3、足额上缴职工养老保险金和医疗保险金62万元。4、投资40余万元，在三里庄、...*

**自来水公司工作总结和计划一**

一、主要任务完成情况

1、完成全年提水量360万立方米，实现综合收入321.3万元。

2、上缴税金28.9万元，代征污水处理费61.9万元。

3、足额上缴职工养老保险金和医疗保险金62万元。

4、投资40余万元，在三里庄、李庄、半坡、华府等区域铺设dn63以上的新管网6454米，发展新用户880户;投资20余万元在西小街、外郭庄等街区改造老化管网2300米，水表改造出户238户。

5、查处并纠正违章用水100余户，挽回经济损失3万余元。

6、投入近10万元免费维修漏点432处，维修及时率为100%，确保了管网总体压力，管网压力比去年同期供水压力有所提高。

7、为市政、园林、绿化、消防、环卫提供用水36万立方米。

8、按照上级有关政策，对县城享受低保的700户用水户继续实行污水处理费减半征收的优惠政策。

9、圆满完成县人大建议、\_提案办理工作。

10、全年上报新闻信息24条，其中被\_\_新闻采用2条，河南供水报采用3条，出简报12期。

11、计划生育无违规违纪现象;社会治安综合治理无事故发生。

12、按时完成局党委交办的各项临时性任务。

二、水厂项目建设情况

日供水2万吨水厂工程已于8月份开工建设。该项目主要包括20\_吨清水池两座、絮凝沉淀池一座、微型滤池一座及加药间、泵房、高低压配电等其它构筑物，总投资2600万元。预计明年9月份完工。

三、主要做法与体会

(一)加大基础设施建设力度，促进供水事业健康发展

今年，我公司投资20多万元在外郭庄、三里庄、西小街等街区更新主管网4000米;对县工会家属楼40余户的供水管网进行了整体改造。改造过的区域，用水户对水质、水压都比较满意。按照“市政道路修到哪里，管网就延伸到哪里，住宅小区建到哪里，管网就铺到哪里”的目标。今年在半坡、李庄、建西巷等区域铺设新管网20\_米，总投资40余万元。同时，根据县城发展的需求在县城南环公路铺设dn110的供水管网，为县工业园区及周边居民、单位提供生产生活用水奠定基础。该工程总长度为5400米，计划总投资200万元，截止11底已铺设1800米。

(二)加强职工队伍建设，全面提高职工素质

1、积极开展“转正提”主题教育活动。今年8月份，按照局党委的安排部署，我公司积极开展了“转方式、正风气、提效能”主题教育活动，号召广大职工不断加强自身修养，不断提高业务技能，立足本职工作，扎扎实实为群众办实事。自活动开展以来，共组织职工学习6期，要求公司中层以上人员撰写学习心得60篇、学习笔记3万字。

2、加强业务知识培训，开展岗位练兵活动。为进一步提高广大职工的业务素质，提升服务水平，公司把业务培训作为一种长效机制来抓。坚持每周三下午集中学习制度，由公司领导及中层人员根据供水业务实际，结合自身工作特点轮流授课。全年共举办培训班40期。

3、为检验学习效果，公司在“十一”前夕举办了第七届职工业务技能大比武活动，积极引导广大职工练精湛技艺，做一流员工。通过比武，乔显芝、刘国杰等十位职工被评为本届“十佳职工”，公司分别给予了物质及精神上的奖励。通过近几年成功举办业务技术大比武活动，在公司内形成了“比、学、赶、帮、超”的良好工作氛围，进一步激发了广大干部职工钻业务、学技能的工作热情，增强了公司的凝聚力和战斗力，同时也为技术工人提供了展现自我才能的平台，为更好地促进城市供水工作起到了积极的推动作用。

4、强化服务树形象。为更好地履行“优质供水，诚信服务”的服务宗旨，让用户用水放心，消费明白，我公司采取多种措施，服务用户。

一是积极参加“3.15”宣传活动。为进一步加强与用水户的相互交流和沟通，在“3.15消费者权益日”来临之际，公司在文化广场前摆放宣传版面、设立咨询台，开展供水服务宣传活动，宣传的主要内容是供水法规、供水小常识及供水服务承诺等内容。活动当天共征求用户意见3条，义务修漏2处，为群众解答疑难问题4起,接受群众咨询30余次。通过此次宣传活动，让我们也清醒地认识到自身在服务工作中存在的一些不足，以便更好地改进服务质量，切实地做到让消费者满意。

二是开展供水大普查活动。为进一步改变工作作风，今年我公司在冬、夏两季开展了两次供水大普查活动，在普查活动中义务为用户擦表锈360块，更换表芯220块，修漏30处。冬季到来之即，公司及早着手，逐户宣传冬季水管防寒防冻知识，采购珍珠岩、锯末20\_斤、砂子50立方，保暖管200根，对二次增压设备，裸露的供水设施实施保暖、防冻保护，确保冬季的安全供水。

三是及时对供水设施进行保养、维护，更新，确保供水安全。截止目前，我公司免费维修漏点432处，维修、更换dn100以上供水阀门101个，确保供水设施的安全。

四是为让用户放心用水，公司规定把每日的水质检测结果在公司供水网站及收费大厅电子屏上进行公布。今年的水质日检项目由原来的五项增加到七项。五是增加收费点。为便民利民，公司根据居民缴费难的实际情况，今年4月份，在县城内三皇庙街、清平街、西阁内街新增三处收费点。新增的收费点统一配置了电脑、打印机等设备，统一采用与公司收费大厅一致的收费系统、并与之同步的收费时间，实行严格的工作管理制度和服务承诺制度，通过运行，得到用户的一致好评。

(三)强化内部管理，提高经济效益

为强化公司的内部管理，提高经济效益，公司采取了多种措施来加强管理：一是严格奖惩制度，认真落实处理问题限时制。若因工作不善，造成用户投诉的，查实后，一律按规章制度严肃处理。对工作认真负责，按规定给予奖励。全年公司共处罚违纪人员30余人次，罚款500余元，发放奖金4100元。通过严格的管理，职工的服务水平、工作效率有了根本性的转变，全年各室(队)任务完成均达到96%。二是实行目标管理，强化目标责任。公司把全年的各项工作目标全部量化、层层分解，功效挂钩，确保任务的完成。三是对管网施工进行精细化管理。如沟槽开挖、表池筑砌等都有明确的规定。对不合格的工程坚决返工，确保工程质量。四是对抄表员实行“三率”(抄表率、准确率、回收率)考核，基本上杜绝了水费拖欠及人情水现象，水费回收率均在98%以上。五是加强供水市场管理。为进一步净化供水市场，公司加大供水执法力度，严厉打击“水耗子”，全年共查处违章用水100余处，挽回损失近3万元。六是降低管网漏损率。根据供水现状，公司对公共供水管网进行了两次“拉网式”的夜间查漏工作，共查出漏点33处，全部及时进行了修复。通过这些有效的管理，确保了各项工作的顺利开展，公司经济效益稳中有升。

(四)、真情关爱职工，使职工爱公司如爱家。

为了让职工爱岗敬业，团结互助，公司从各个方面关心职工。按照城建局的要求，公司于今年农历二月二搬迁至新水厂办公楼，为改善办公条件，努力为职工提供良好的工作环境，公司为各科室安装了空调，配备了微机、打印机，等办公设备;在三·八妇女节、八·一建军节、九·九老人节，公司又组织不同形式的座谈会并发放了慰问品，全年共发放慰问品近300份;在“五一”节，组织全体职工进行了健康检查;在国庆节前夕成功举办了第七届业务技术大比武活动。通过这一系列活动的开展，增强广大职工干事创业的积极性，推动了供水事业又好又快的发展。

**自来水公司工作总结和计划二**

一、以提高职工队伍素质为目的重点强化学习教育

坚持学习，以科学的理论武装头脑是提高公司职工整体素质的有效方面。

因此，我们在认真组织学习公司三会精神的同时，对职工进行了法律、法规及市场经济理论和专业知识的学习，基本做到了学有体会、学有记录，通过学习不仅丰富了职工的头脑，增长了知识，而且还提高了职工用决策理论指导实际工作的能力。

通过教育广大职工群众在实际工作中都能以升田为榜样，重实干、讲实效，主人翁精神得以淋漓尽至的发挥，公司干部，职工在完成本职工作的同时，利用休息日，为不影响用户正常用水。

早4时30分上班，午间不休息，对净水车间的锰砂进行了全面更换，不仅节省了资金，而且水质有了明显的好转。维修队在公司减员后，克服人员少，维修任务多的实际困难起早贪黑，早出晚归，保证了维修任务的按时完成，受到了职工群众的一到好评。

二、以提高经济效益为目的，广泛开展了群众经济创新活动。

根据州总工会和局工会的统一安排，一年来，我们在继续开展五个一活动的同时还重点开展了以双增双节，三压、三降、四创新为主要内容的劳动竞赛活动，使职工群众的聪明才智得以发挥。

今年我们在不间断供水的情况下，采取分流减压方式，对主水厂的大型阀门进行了成功的维修更换，彻底打破过去那种大型阀门维修、更换停水一天的历史，从而保证了林区人民的生产和生活用水。

在合理化建设和技术革新活动中，我们注意挖掘企业内部潜力，开展技术改造，克服浪费现象，对此我们充分发挥劳动模范、革新能手、能工巧匠的骨干的作用，通过多方面的论证。

我们对供水车间尚在使用的三台离心式清水泵两次进行了更换，取而代之地换上了新型高效节能潜水泵，降低了电量消耗，增加了出水量，解决了过去由于设计不合理造成的大马拉小车现象，节约电费14000元，通过修旧利废活动，修复阀门4个，节省材料费支出1200余元。

三、强化工会民主管理和维权力度，广泛推选厂务公开

职工群众是企业的主人，为保证职工的知情权、建议权、参政权、监督权的落实，公司工会以职代会的形式3参与公司的决策和经营，一年来公司工会共召开职代会三次，不但成功地参与了公司的工资制度改革而且还在职工的使用、奖惩、经营指标以及相关的责任等内容，与公司行政签立了集体合同，在制度和作用上保证了职代会职权的落实。

同时我们还就职工关心的热点，如福利待遇、经营状况、低保等问题进行全面公开，对职工关心的水费收缴标准进行长年的公开，主动接受职工群众的监督、杜绝了以住暗箱操作职工意见大的矛盾。

四、以稳定职工队伍为重点、广泛实施送温暖工程

职工是工会组织的服务对象，真心实意为职工解决问题是工会工作的出发点和落脚点，一年来，我们以暖工程为纽带，围绕职工的遇到的实际困难、想办法、谋出路。

为了了解职工的生活状况，我们在经常深入车间、班组的基础上，利用星期天、节假日对重点困难职工进行重点走访，及时了解他们生活中的实际困难，在走访中，我们感到当前大多数职工由于林业局长年不晋级，工资收入低，加之工资拖欠、老人有病、孩子入托上学等因素造成生活困难。

针对这种状况，年春节前夕，我们在争取局慰问金1000.00元的基础上，又自筹资金1500.00元，对困难程度比较严重的26户职工进行了慰问补助，帮助他们度难关。

同时在今年上半年，我们还充分利用国家低保的优惠政策，在充分调查，走访的基础上，对17户35人的长补户，进行了调整，保证有限的资金，用在最需要的户上，同时公司领导还与相对较困难的5户职工结成帮扶对子，受到职工群众的拥护，为企业减轻了负担，稳定了职工队伍。

五、发挥组织优势，用健康向上的文体活动占领职工思想阵地

为活跃职工的文化生活，年我们在在资金短缺的情况下，先后在元旦、春节、三八、五一、十一等节日先后开展了辞旧迎新联欢会迎新春橡、围旗富及庆、三八五一十、歌曲演唱会，职工排球、乒乓球赛等多种喜闻乐见的文体活动。

用健康向上的文体活动占领每一位职工的心理阵地，筑起抵制邪教的防线。

六、真抓实干，家庭经济有了长足发展

自来水公司自年一月减员64人后，公司根据每个人的年龄、工作年限制定了相应的政策，发给每位待岗职工部分生活费。

为了职工在待岗期间能够生活好，公司始终鼓励并扶持职工发展家庭经济，坚持做到三抓一落实既：一抓宣传、促进家庭经济的普及;二抓信息和技术指导，增强服务职。

**自来水公司工作总结和计划三**

半年来，在市委、市政府的指导下，在市水务局的领导下，在社会各界的大力支持和积极配合下，充分发挥共产党员先锋模范带头作用，继续坚持“献身、负责、求实”的水务精神，精诚团结、努力拼搏，确保了我市十几万人的用水安全。

一、任务指标完成情况

(略)

二、取得的主要成绩

⒈措施得力，确保了城区供水安全。

上半年，供水总量万吨，售水总量万吨。在内部管理上，我们继续坚持了“以需定压，以压定量”的供水办法，根据各种用户的用水需求，及时合理地调节供水量，并不断探索寻求既能满足用户需求，又不浪费水源的供水压力点;继续坚持了测压点定时汇报压力制度，对供水管网进行动态监测，确保了城区供水平稳有序。

x月份，我们派一名水质化验员到郑州学习水质化验知识，并到安阳购置了滤器、玻璃器皿等多种化验器材，增加了耗氧量化验指标，大大地提高了我们的化验水平，使城市供水水质更加优良。

⒉立足根本，供水面积再度拓宽。

我们紧跟城市发展步伐，克服重重困难，不断拓宽供水领域。上半年新铺设南二环东段管米，管米;槐树池—管米;行政中心球墨铸铁管米;以上零量户接水多米，满足了信访局、药检局、力源热力公司、保洁公司、槐树池、清华苑等用户的用水需求，新接总表块，发展用户户。

⒊强化管理，增收节支取得新成效。

一是在降水损上，我们提升了水损分析例会质量，建立了水损分析例会专用记录本，对每月水损分析例会都详细记录，打印成册，以便及时对比分析;提高了测漏治漏工作的时效性，上半年共测出暗漏点个，抢修以上突发性爆漏事故起，急时更换丢失阀门余套，上门服务用户余次，大大减少了管网漏失;加大了供水市场巡查力度，上半年共查处私接用户户，盗水户户，不规范用水户，滥用消防栓用水处，对每一起案件，都进行了严肃处理。

二是规范了收费管理。上半年我们加大力度，对混合用水户的性质进行严格划分，严格按标准征收水费;对管网杂乱的用水户进行规范，对贸易结算表在院内的，统一移到了院外，不仅降低了管网的漏失，而且减少了不良用水事件发生;加大了三抄表督查力度，及时发现了跑、冒、滴、漏现象。

三是压缩开支，降低办公费用。在实行材料统一采购和财务审批一支笔制度的基础上，还加强了办公用品支出管理，在降低日常消耗用品上做文章，比如对公文用纸，能油印的决不复印，能两面复印的决不一面复印，有效地降低了办公用品的消耗。

同时，在车辆管理、用电管理、机械维修等方面都采取了相应措施，取得了显著成绩，降低了供水成本。

⒋狠抓落实，规范管理再上新台阶。

上半年，我们规范管理工作着重在“深”字和“真”字上下功夫，在“落实”上求效益，针对年初制定的任务目标，各科室、每个人都能够严格按制度办事，严格按各项标准操作，呈现出了一派只干不说，默默奉献的工作新局面。上半年规范城区内不符合标准井表坑个，规范不同性质用水户余户，无一起工程事故和不安全事故发生。

⒌与时俱进，信息化管理成效显著。

年初，我们加大了公司微机管理力度，在各科室都配备了专业的微机管理人员，并由微机组对他们进行了业务知识培训。公司网站的成立，使公司各科室及时掌握了供水方面的相关数据，开通一条便捷的通道，大大提高了工作效率。林水风采、新闻报道、供水服务等栏目，使每个职工及时了解了公司供水动态，学习了许多新的供水知识。同时，国际互联网的开通，大大开阔了职工的视野，提高了职工的整体素质水平，为公司的发展注入了新的生机和活力。

⒍再接再厉，三产发展步伐稳健。

上半年三产发展步伐稳健，形式喜人，对稳定职工情绪，加快公司发展起到了举足轻重的作用。一是宏业公司承揽各种社会工程万元;制定了一系列井盖销售措施，改进了井盖制造工艺，增加了两个花色品种，向外销售井盖套。二是离子水厂改进了制水工艺，加大了宣传力度，特别是利用“情系万民”活动，在广场设置了宣传点，使用户对离子水有了进一步的认识，上半年向外销售离子水桶，发展离子水用户户，免费为用户清洗饮水机台，维修饮水机\_\_余台。

**自来水公司工作总结和计划四**

20\_\_年自来水公司认真贯彻执行市委、市政府“三大战略”，进一步解放思想，深化改革，加强管理，加快发展，紧紧围绕年初制定的奋斗目标和工作任务努力工作。

一、经济指标完成情况：

总公司全年共完成供水量1199万吨，比去年同期增加12万吨，增长1.01%;销售水量647万吨;水费销售收入672.28万元，同比增加29 .97万元，增长4.66%;完成各项税金47.85万元;比去年同期增长3.55万元，增长8.01%。第三产业完成产值166.8万元，盈利3.9万元。三水厂完成供水量222万吨，水费收入160.3万元。

二、工作采取的主要措施

一是全年各项任务早分解，早明确、早落实。年初总公司对所属各单位工作制定详细的计划，明确任务职责，严格按目标责任制考核办法一月一检查，将水费收入作为加强供水工作基础地位的一项硬指标加以落实，促进了公司各项工作的顺利开展。

二是加强生产管理。二厂实行生产成本定量包干责任制，定单位耗、定设备维修费用，搞好节能降耗，改造机械设备，对取水泵房3#机组由原来110千瓦改造为132千瓦，投入资金近13万余元，降低生产成本，节约电耗;调度室科学合理组织生产调度，确保正常供水，节约制水成本。三水厂根据实际情况，努力做好蒲纺地区的安全供水，健全各项管理制度，规范用水计量，总公司只从政策上给予指导协调，因工作措施得力，目前其经营态势良好。

三是加强营业收费管理，提高水费回收率。继续与营业所签订“售水费用含量包干责任制”合同，全年收费任务逐月进行分解，当月结算兑现，完成和超额完成任务给予奖励，未完成任务进行处罚，营抄收费人员切实加强责任心，稽查部门切实履行职责，强化监督管理，坚决杜绝违章用水行为，努力提高供水回收率，今年的回收率比去年同期上升2.98个百分点。

四是着力对第三产业的管理。具体措施是对劳动服务公司实行“定管理人员，定专班队伍，定责任目标”，用“经济风险抵押”的形式进行承包。三产业搞好管道安装、维修，努力开拓市场，发展安装业务，上半年完成产值166.8万元，盈利3.9万元。校表中心积极开展校表工作，多方面寻找校表业务，上半年完成上交技术监督局1万元管理费后还有一定的节余，为公司减轻压力，同时校验不合格水表提高公司用水计量的准确率。

五是着力对人的管理。积极推进现代企事业科学用工制度，落实劳动、人事、分配三项制度改革，积极探索有利于发展的企业改革新路;严格执行各项规章制度，继续在全公司实行双向选择，竞争上岗，对不能胜任工作的干部职工进行末位淘汰，调动干部职工的工作积极性，提高办事效率。

六是充分发挥公司党群部门职能作用。党、工、青、妇职能得到充分体现，严肃计划生育纪律，对政策外生育的两名职工分别进行行政记过、降两级工资和停工一年的处理。工会等部门定期公布厂情厂况，让广大员工了解企业、关心企业、支持企业，为加快公司发展步伐提供有力保证。

七是抓好安全生产管理。安全生产就是效益，各生产单位对在岗职工进行了岗位培训，严格实行持证上岗制度，保卫部门为了抓好供水安全保障和应急系统建设，进行“两个演练”，杜绝安全事故的发生20\_\_年。加强安全保卫，做好社会治安综合治理工作，努力营造良好的社会治安环境。公司还创造优美的工作环境，三化科上半年移植各类花木1100多株，草坪1000多平方米，继续搞好景点建设，现在公司花园式工厂已初现雏形。

总结一年来的工作，主要有四个特点：一是供水工作水平有了很大提高。公司在资金投入、发展新用户，开展新业务等方面均取得了重大突破。半年延伸dn100以上管道3300米，新发展用水户142户。二是项目申报和建设工作落到实处。目前城区管网改造项目已报送国家发改委，三水厂改造项目前期工作安排就绪,开工在即。三是精神文明创建工作稳步推进。今年5月公司被省委授予为20\_\_—20\_\_年度“省级文明单位”称号。四是供水稽查和管网维修力度进一步加强。上半年查处违章用水户15户，补缴水费14000多元。管线所做到管网维修及时，维修dn100以上漏水点67户。此外，公司社会保障、治安管理、环境卫生工作也取到了很大程度的进展。

从公司整体情况来看，各项工作正朝着健康良性的轨道运行，公司水费收入比去年同期有很大增长，但离今年水费分解月计划还有差距。三水厂收费任务、三产业营业状况也都与月计划不同步，公司各部门之间需要进一步加强协调和配合。下半年公司各部门要努力按年初制订的工作计划，深化改革，加强管理，加强供水事业的良性发展，壮大公司经济实力;继续加大营抄和收费力度，千方百计收回水费，力争完成全年水费任务。

三、明年工作要求

一是统一思想，提神鼓劲。各单位要认真做好宣传动员工作，把职工的思想统一到确保优质安全供水工作上来，广大干部职工心要往一处想，劲要往一处使，发挥无限的工作潜能，俗话说“人心齐，泰山移”，各部门要认真按照目标责任制的要求，当月任务当月完成甚至超额完成，力求时间和任务同步。

**自来水公司工作总结和计划五**

20\_\_年，在县爱卫办的指导支持下，在公司干部职工的共同努力下，紧紧围绕创建国家卫生县城总体要求，以改善人居环境，提高职工生活质量为目标，积极开展爱国卫生工作。自来水公司作为服务性“窗口”企业，始终把爱国卫生工作放在首位，实行统一领导，同步规划，统筹安排，有力地促进了我县供水事业迈出新的步伐，取得了一定的成效。现总结如下：

一、加强领导班子建设，提高企业的凝聚力

一是进一步提高了领导班子的谋略水平，积极探索新时期政治思想工作的新方法、新路子，认真学习企业现代管理知识，廉洁自律，严谨求实，锐意进取，把公司领导班子建设成为一支坚强的企业领导核心。

二是抓好作风建设，外塑企业形象，进一步加强行风建设和职工道德教育，重点抓好窗口部门的优质服务，转变工作作风，严格执行廉洁奉公、“八不准”等各项廉政建设制度，做到办事公正，透明、廉洁、高效，提高了服务质量和办事效率，对外塑造了企业的良好形象。

二、强化目标管理，再创爱国卫生佳绩

1、扎实有效地开展了卫生单位、卫生庭院、卫生家庭、卫生个人的创建活动。通过检查五好家庭的住户达到了80%以上，卫生家庭已达到90%以上。

2、公司办公区、生产区已划分包干，坚持每天一小扫，每周一大扫的卫生清扫制度，门前实行了三包，主要公共场所设立了保洁员，做到了办公室内的物品摆放整齐、规范，门窗干净，室外卫生整洁，无死角，通过每一次检查，包干区都符合要求。

3、按照创卫要求和责任制，制定了创卫的具体措施和管理办法，对各项工作进行分解落实到人，实行定区域、定领导、定人员、定任务、定责任的“五定”责任制，重点整治了生产区、办公区的绿化草地。积极组织广大职工，开展除“四害”活动，指定专人负责，建立健全除“四害”制度，把经常性与突出性除“四害”工作有机结合起来，将“四害”密度控制在国家标准之内。

4、积极开展了控制吸烟的宣传，在公司办公楼的公共场所、会议室等地设立了卫生标牌和控烟标志，使公司职工不吸烟率达到了70%以上。

三、存在的问题

1、职工的卫生意识要进一步加强，乱扔纸屑、烟头的现象还是存在。

2、有部分单位没有按公司要求进行打扫卫生，每周一清扫公共场地不及时。

四、明年的打算

加强爱国卫生工作的宣传。利用职工大会、中层干部会和宣传栏等多宣传渠道，广泛宣传爱国卫生运动的重要意义，引导公司广大干部职工自觉维护环境卫生，积极参与环境卫生治理，形成人人参与爱国卫生运动的良好局面。

**自来水公司工作总结和计划六**

20\_\_年上半年，市自来水公司在主管局的正确领导下，以保障城市供水为主线,以提供优质服务为抓手，加强管理,精心部署，各项工作有序开展，确保全年工作如期完成，确保城市安全供水。上半年，公司各部门同心协力，齐抓共管，取得了一定的成绩，供水工作再上新台阶。公司获得20\_\_年“社会评窗口(基层站所队)”服务群众先进窗口称号;被市委、市政府授予第七届“\_\_市文明单位”称号;被市政府授予“20\_\_年度市安全生产目标管理先进单位”称号。

一、深入开展党的群众路线教育实践活动，高标准、严要求，认真抓好各项工作的落实

按照中央、省、市委、市城管局的统一部署，公司党委从今年2月份开始，深入开展以“为民务实清廉”为主题，以提升城市供水管理和服务水平为主要内容的党的群众路线教育实践活动。活动以 “为民务实清廉”为主题，落实中央八项规定、《党政机关厉行节约反对浪费条例》以及省、市相关规定。通过组织开展集中学习活动、集中调研走访活动、廉政警示教育活动、集中征求意见活动等，领会精神、深化认识，增强责任感和使命感，使全体党员干部思想水平进一步提高，工作作风进一步转变，党群干群关系进一步密切，为民务实清廉形象进一步树立，基层基础进一步夯实，高标准、严要求，认真抓好教育实践活动各项工作的落实。

党建工作扎实开展，制定了党委工作要点，并根据年初制定的《基层党支部工作目标管理责任制实施意见》的要求，认真做好支部考核工作。

二、加强管理，供水效益稳步有增长

超额完成各项经济指标，为全年工作打下良好基础。按照年初制定的经济责任制考核办法，供水营销各项指标再创佳绩。上半年完成售水量1244.44万吨，比去年同期1066.84万吨增加了177.6万吨，产量增长16.64%。实现水费收入1772.22万元，比去年同期1523.33万元增加 248.89万元,水费收入增长16.33%。

上半年，工程公司主要完成了解放路供水主管道的安装铺设任务，签订管网施工合同金额3411万元。

供水热线3332211全天候24小时认真接听和记录用户电话，及时快速妥善处理用户难题，确保信息畅通，及时传送。上半年，供水热线共接听电话 13071次，受理业务总数2991个，办结率99%，回访率30%，用户满意度95%。管线抢修部门做到“快速反应，立即行动”，以最快抢修速度恢复正常供水，用为民服务的实际行动诠释了品牌活动的理念。上半年，管线分公司共受理业务2897次，完成抢修1042次，开展家政服务1786次。

三、多措并举，城市供水安全有保障

加强水厂运行管理，确保水质水压达标。按照年初工作计划，在供水高峰来临之前，二水厂制定详细的供水应急预案,采取多种措施，贯彻落实“安全生产为第一要务”的总体思路，确保夏季高峰供水运行安全。公司中心化验室按照国家《生活饮用水卫生标准》，着力做好水质检测工作。20\_\_年上半年二水厂出厂水水质综合合格率99%，压力合格率99%，较好地保障了城区供水。

为保证今年夏季高温供水，制定以下供水方案：

1、从周边水厂向主城区调水，弥补主城区供水不足

对主城常压区，继续执行从\_\_区城北供水站调水方案，补充二水厂供水的水压和水量不足。对东城开发区，实施从三十铺水厂调水方案，补充东城开发区供水的水压和水量不足。

2、开展内部挖潜，提高供水能力

(1)主城高压区由二水厂高压供水，通过加大水泵流量和扬程，提高供水能力。

(2)东城水厂进一步挖潜改造，提高供水能力。

通过多措并举，有效保障了端午节、中高考期间及城区安全正常供水。

安全生产常抓不懈，警钟长鸣。积极开展“安全生产宣传月”各项活动，上半年在公司领导重视及全体职工努力下，无一例安全生产事故发生。

四、加强管理，努力降低产销差

产销差是多年来困扰公司发展的老大难问题，年初，公司积极谋划，制定措施，想方设法努力降低产销差。

1、开展供水普查活动，加强供用水管理。这是公司当前开展党的群众路线教育踏实活动在供水营销工作中的具体实践，是供水营销管理工作改革创新的需要，是加强企业管理，理顺供用水关系，提高抄见率、降低产销差，保障城市正常供水的重要举措，公司召开了专题工作会议进行部署和要求，要求全体普查组人员，统一认识，端正态度，遵守普查纪律;依法办事，按章查询，履行停水程序;积极稳妥，对外查违章，对内查违规。公司各部门积极支持供水普查活动，做好后勤保障工作，确保普查活动取得实效。

2、开展管网检测工作，减小管网漏损。公司已多年未对供水管网进行检测，针对目前管网情况及产销差居高不下的现状，通过多方调研和借鉴外地经验，公司决定开展一次管网检测，通过招标挑选专业测漏机构，签订合同，在高温供水来临前(四、五月份)，聘请专业测漏队对公司主供水管网及部分小区管网进行了检测。

3、实施《工程管理办法》，规范工程建设管理。为进一步做好工程建设管理工作，规范工程建设程序，确保管网施工质量，通过多次调研和征求意见，公司制定了《\_\_市自来水公司管道工程建设管理办法》(试行)，并召开《\_\_市自来水公司管道工程建设管理办法》(试行)实施启动会。会议宣布《\_\_市自来水公司管道工程建设管理办法》(试行)正式实施，要求公司管道工程建设管理严格按照该办法执行，并明确了各相关部门在管道工程建设中的工作职责。《管道工程建设管理办法》的实施，为规范管道安装，保证施工质量，减少管网漏损提供了依据和保障。

4、配合节水型城市创建工作，加强环卫、绿化、消防用水管理，拟在城区设置指定取水点并安装计量设备,环卫、绿化等部门只允许在定点的消防栓上取水，改变公用事业用水的无序状态。

五、齐心协力，供水工作再上新台阶

制定完善20\_\_年度经济责任制考核办法并实施。为全面完成20\_\_年公司工作的总体目标任务，通过多次调研和论证，制定了公司各部门《20\_\_年度经济责任制考核办法》。2月18日，在公司六届九次职工代表大会上，张支农经理分别与公司各二级部门签订了20\_\_年度《经济责任制考核办法》。

为加大效能建设力度，进一步增强服务意识，规范供水服务工作，制定效能建设实施方案及考核细则，扎实开展“规范化服务先进窗口”评比活动，加强窗口作风建设，提升供水服务水平，为广大市民提供更多、更好的服务。开展道德讲堂活动，学先进，树典型，用楷模的力量感召人，教育广大职工从身边的小事做起，从一点一滴做起，践行职业道德，为发展社会主义和谐人际关系、形成文明进步的良好社会风尚贡献一份自己的力量。积极开展“政风行风广播上线”活动，拉近供水企业与广大市民的距离，搭建服务平台，为他们解决用水困难和问题。

共青团工作有声有色，公司团委按照团市委工作部署，结合公司实际，扎实开展各项志愿服务活动，成效显著。设立宣传台，开展 “学雷锋活动月”志愿服务活动;结合“三线三边一点一地”城乡环境综合整治工作，开展“绿色行动·青年先行” 五四清洁行动;开展“3.15消费者权益日”用水宣传咨询活动;组织团员、青年志愿者参观“安徽好人馆”，向好人学习，传递正能量。

**自来水公司工作总结和计划七**

\_\_年上半年，自来水公司在市委、市政府的宏观指导下，在市水务局的直接领挥下，在市各相关单位的大力协助下，在公司全体干部职工的努力工作下，以“4535”党建工作为思想核心，圆满完成了各项目标任务，实现了公司的快速发展，体现了公司团结一心，奋发图强的新发展。下面将上半年主要工作完成汇报情况：

一、加强宣传，促进管理，提升水平

(一)做好宣传工作，提升供水企业形象。

自来水公司在水务局直接领导的下，积极做好春节前夕市长赵风楼对公司春节前夕的供水情况检查，并接待了卫生局、安监局等相关督导部门对公司的卫生监测和安全检查，通过一系列的接待工作中，向各级领导介绍公司的各项情况，使供水公司的形象得到了较好的提高。

同时，公司领导积极参加电台“百姓热线”栏目就\_\_年公司计划开展的民心解困工程进行宣传;参加电视台“民生直达”栏目组就春节期间供水保障工作进行报告;参与电视台“每日关注”栏目，重点介绍了春节期间保障安全供水工作;，配合电视台“周末大家谈”栏目编导并播出了“供水人春节期间保障安全供水、做好为民服务”的专题节目;向《中国水利报》介绍我公司水务一体化建设和水资源实时监测情况;积极参加了市水务局在市中心广场举办的第x届“世界水日”、第\_\_届“中国水周”纪念宣传活动，并在活动中表演了精彩的节目;上述宣传工作的圆满成功，在电台、电视台等媒体的大力协助下，不断提高了公司在广大用户心中的企业形象，使广大百姓更了解了我公司的服务水平，让全体市民了解到供水工作中的艰辛与困难，为提高自来水公司的企业形象创造了优异的条件，促进形象的不断提高。

(二)以规章制度，促进企业管理。

上半年伊始公司就召开全体班子成员、各部门党政负责人会议，公司党委书记、总经理张宝生组织学习了“四学、四查、四比、四看”活动，并进行安排部署。会议还重温学习了“15518”工作战略和有关文件、理论知识，先后公司出台了《市自来水公司十大亮点工作》、《市自来水公司工作总结》、《市自来水公司\_\_年工作要点》、《市自来水公司\_\_年经营承包考核办法》、《市自来水公司\_\_年绩效考核办法》、《市自来水公司安全生产目标管理责任书》等重要指导性文件;

随着公司对“15518”工作方案的进一步实施，全面树立了“安全意识、服务意识、市场意识、创新意识、效率意识”;按照《企业文化手册》相关规程，确保各项工作的开展实现了规范化、流程化、精细化;通过整合经济资源，优化产业结构，加快经济发展方式转变步伐;健全经营承包和全员绩效考核管理制度，建立科学的干部选拔和考核机制，根据工作需要严格推行管理制度，努力激发了全体职工的干劲，调动了党员干部的模范带头作用，营造了良好的企业发展氛围。

通过科学管理努力提高水费收入，加强管网工程价格费收取;夸大多经收入，开创性的拓展了二次供水建设管理费等新的企业收入途径。争取在电价不断上调和工资成本增加的情况下，通过严格控制非生产用电和管理费用，努力实现利润，减少企业经营亏损。

二、以人为本，加强党建，促进和谐

(一)深化教育，引导行风。

\_\_年，在公司将在水务局机关党委的带领下，按照上级工作部署，结合我公司的工作实际，以落实党风廉政建设责任制为主线，全面推动我公司党风廉政建设和行风建设工作再上新台阶，结合公司中心工作，突出重点，完善机制，进一步深化廉政教育内容，增强廉政教育效果，经常性的组织廉政教育活动，开展“廉洁自律从我做起”签约承诺活动，引导党员干部特别是领导干部牢固树立正确的世界观、人生观、价值观。

贯彻落实中共中央和国务院新修订的《关于实行党风廉政建设责任制的规定》为契机，强化领导，明确责任，领导班子要对职责范围内的党风廉政建设负全面领导责任;继续落实“一岗双责”制度。各级党政班子及领导干部要按照党风廉政建设责任制的要求，认真履行好工作职责，将党风廉政建设工作纳入重要工作日程，做到与各项工作一起部署、一起检查、一起考核。严格实行责任追究制度，对管辖范围内党风廉政方面出现重大问题的，要依据有关规定进行责任追究。认真贯彻落实教各项服务制度、监督机制努力构建与企业改革发展相适应的教育、制度、监督并重的惩防体系。定期组织开展党风党纪教育、廉洁从政教育以及各种警示教育活动，观看警示教育片，积极推进廉政文化活动。通过紧紧围绕贯彻上级政策精神和公司党委\_\_年工作思路，坚持突出重点、讲求实效，围绕中心、服务大局的原则，在监督检查的针对性、实效性上下功夫，求突破。

一是加强对重点供水工程项目实施各环节的监督检查，切实将“民生工程”落到实处，好事办好;二是重点对各个分子公司的财务管理和监管;三是加强对有关制度执行情况的监督检查，重点对《企业文化手册》执行情况的监督检查;四是认真执行公司公务接待管理规定，坚持工作餐接待制度;五是严格车辆管理制度，杜绝公车私驾、公车私用;六是进一步完善党务公开、企务公开和办事公开制度，使各项决策更加科学，权力运行更加规范，各项工作置于干部职工的有效监督之下。

(二)树企业形象，加大作风建设。

把公司党委开展的主题教育活动与治理庸懒散、不思进取等问题作为加强干部队伍作风建设的突破口，要以治庸提能力、以治懒增效率、以治散正风气为目标，进一步加强公司干部队伍作风建设，开展“党员奉献日”活动。严格执行“十个严禁”，切实检查督导各部门进一步转变作风，提高效率，树立形象。通过不断完善行风机制，进一步树立企业良好形象。坚持“服务用户，点滴做起”的服务理念，进一步完善服务流程，强化服务考核激励机制，创建品牌服务，深入开展为民服务，创先争优活动，在用水保障、管网抢修以及解困工程等方面做好做实，以规范操作、文明服务为突破口，倡导窗口服务人员用“娴熟、规范的业务技能，热诚、优质的礼仪服务”真诚地对待每一位用水户;培养主动服务意识，继续开展创建“文明窗口”、“巾帼文明岗”、“文明之星”等活动，培养职工“讲服务、比优质，讲规范、比业务”的“比、学”意识，努力实现服务意识再提高、服务能力再增强、服务质量再提升的\'目标;继续开展“供水服务进社区”义务奉献活动，促进对外服务的提升，真正实现“优质服务创品牌、称心满意在供水”。

三、加快水厂建设，突破发展瓶颈

在市政府和市水务局大力协调下，自来水公司与煌盛集团中庆投资有限公司达成bt项目合作框架协议，寻求了资金和技术支持;成功申报了市供水管网建设与改造项目，一期工程中央预算内资金1000万元已经到位900万元目前已经成功运作，进一步克服工期紧、任务重和资金短缺等困难，按计划进度和市政府安排完成了一系列重点工程建设，全年完成工程建设投资6988万元。主要包括：东区、南区、北区三座新水厂建设工程。为抢占市场，奠定\_\_供水发展基础，公司按照城市发展规划谋划实施了三座新水厂建设项目，完成了规划选址意见、环境影响报告和批复、土地预审意见、地震安全评价、电力供应意见等前期手续。北区、南区水厂项目申请报告已经过专家评审，即将获得市发改委批复，东区水厂已获批复。公司按照市政府和新城办、开发区要求，配合新城道路建设同步完成了供水管网铺设6.1公里，新打水源井21眼。

为加快东区、南区、北区三座新水厂建设进度，确保项目管理规范进行，公司多次召开专题会议对各新水厂的责任领导、人员配备和具体工作要求进行了安排部署;目前按照三座新水厂项目建设要求，公司完成了市汇晶供水有限责任公司、市汇森供水有限责任公司、市汇祥供水有限责任公司的工商注册工作，深井水厂已经投入运营。

四、水价调整，摆脱水价倒挂

通过市水务局和市物价局积极努力，市政府常务会议通过了水价调整和关闭自备方案，关闭自备井实施方案已经颁发，为供水企业的长远发展提供了可靠的基础保障。水价调整文件已于四月份由市物价局下发，并于五月开始实施。按照公司“提高服务水平、促进供水事业发展”专题会议部署，公司党委书记、总经理张宝生和党委副书记、常务副总经理白晓峰就水价调整做了具体落实工作进行了详细布置。为确保此项工作顺利开展。

要求：一是售水公司全体职工要高度重视此次水价调整工作，落实此次水价调整工作，不仅涉及到公司的长远发展而且与每位职工的切身利益息息相关;二是水表底数核实工作，要在帐卡上注明查表时间并由用户签字，用水大户由售水公司各分管经理牵头，所长负责，做好水表底数的核定，并将《市物价局关于调整市区城市供水价格的批复》的复印件和公司印发的“水价调整明白纸”送达每位用户手中;三是做好水价调整的解释工作，严格按照“水价调整明白纸”内容做好解答，对于个别用户提出的自己不了解、不清楚的问题，可告知用户拨打公司“\_\_”24小时客服热线进行咨询;四是认真履行对低保人员的水费优惠政策，按照市物价局提出的先征后返办法进行处理。返还工作由收费大厅专人负责，并实行一次性告知制度。通过组织相关人员对《市物价局关于调整市区城市供水价格的批复》和“水价调整明白纸”进行反复学习，以确保周密细致的落实好此次水价调整工作。

五、创建水务集团，早日扭亏为盈

市水务局召开组建水务集团有限公司和各有关公司清产核资会议，争取政策支持，创造良好的发展环境。争取借鉴行业经验，企业核心竞争力达到新高度，努力提升科技水平，严格控制成本费用。公司开展节能减排技术课题攻关活动，投入资金在集办公自动化、生产调度、营销管理、客户服务、管网地理信息于一体的综合性信息管理系统，并具备独立的知识产权，该系统在\_\_年初可全面投入试运行，正式运行后，公司科技水平将跻身全国先进行列。

努力借鉴行业经验，促进企业快速发展。通过在外地水司汲取宝贵经验的同时创造了经济效益。尤其针对管理模式、远程监控等现代化技术模式，努力提升了科技含量，降低了成本费用，水质监测和二次供水管理基本实现了“让政府放心、让用户满意、让企业增效”的共赢目标。

六、存在问题和不足

上半年，通过公司全体成员的共同努力，虽然取得了一定成绩，但在工作中也存在许多不足：

一是规范管理虽初见成效，尚需进一步向纵深发展。

二是公司管理自动化程度还有所不足，尚需提升科技管理水平。

三是个别同志工作的主动性、创造性还不够强。

四是企业综合素质还有待高，争取加大职工培训力度。

七、下半年工作重点

下半年要针对工作中存在的问题和不足，结合公司全年责任目标，进一步动员公司全体干部职工振奋精神、坚定信心、追求卓越、赶超一流，进一步引导广大干部职工解放思想，竞争进取，立足更高的起点，坚持更高标准，实现更快的发展，再创供水企业新辉煌。下半年重点工作如下：

1、坚定不移地落实全年目标责任制，严格目标百分考核。实行任务倒计时制度，不扎不扣地完成全年任务目标。各科室都要进一步提高任务紧迫感，一切服从于责任目标，一切服务于责任目标，把任务细化到月，细化到周，量化到组，量化到人，认真工作，努力拼搏，以昂扬的斗志向着全年任务目标奋进。

2、进一步强化内部管理，继续实行考核制度，继续提高广大干部职工工作积极性、责任性;不断加快管网改造步伐，加大测漏治漏力度;进一步提高水损分析例会质量，深入探讨管网自然渗漏原因;四是加大管网巡查力度，严厉打击偷盗水现象。

3、强化危机意识，继续加快多种经营发展步伐。面对市场竞争的日趋激烈，为了使国家、企业、职工三者的利益不受伤害，我们必须转变发展观念，强化危机意识，树立浓厚的市场意识。下半年，我们要进一步夯实多种经营发展基础，进一步制定三产发展政策，进一步研究开发项目。

4、加大职工培训力度，人才强企促发展。在国企改革的严竣形式面前，我们要以改革为动力，以创新为主线，进一步加大人才资源开发力度，加强人才队伍建设，为公司发展提供强有力的人才后盾。

5、继续抓好安全工作。下半年我们要继续深入贯彻“安全第一，预防为主”的方针，加强安全意识，定期召开安全生产工作会议，及时总结安全生产工作经验，切实做到有计划、有目标、有落实，确保全年无一起安全责任事故发生。

6、继续抓好精神文明建设。企业文化是一个企业的灵魂，特别是我们服务行业，更应注重先进的企业文化，所带来的经济效益。

八、上半年主要工作成绩

\_\_上半年供水量1022万吨，完成计划的98.87%，比去年同期增加19.77万吨;售水量305.44万吨，完成计划的90.97%，比去年同期增加0、86万吨;调度中心本月共计接听用户来电32564个，呼出派工及回访电话15654个，共计受理业务2024起;管网公司、工程公司和机电维修处共完成维修任务1822项。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找