# 最新保安公司全年工作总结 保安公司工作总结(实用10篇)

来源：网络 作者：心上花开 更新时间：2024-09-05

*保安公司全年工作总结一离职3名入职4名，保安部现有7人经理1名主管2名保安员4名，存在问题保安部待遇偏低流动率较大招聘难度较大。改进方案发动员工进行全员招聘1、邀请消防厂家对消防主机操作进行了一次培训同时由消防厂家维修解决了6个主机送风故障...*

**保安公司全年工作总结一**

离职3名入职4名，保安部现有7人经理1名主管2名保安员4名，存在问题保安部待遇偏低流动率较大招聘难度较大。

改进方案发动员工进行全员招聘

1、邀请消防厂家对消防主机操作进行了一次培训同时由消防厂家维修解决了6个主机送风故障。

2、对消防设施的数量进行了一次统计并计划采购未配备到位的消防器材。

3、协同物业及酒店工程部对7—11楼喷淋水进行了一次放水7—10楼已恢复正常。

4、对安全出口指示灯进行了一次检查并督促工程部对出现故障的安全出品指示灯进行维修。

5、制定了夜班巡视工作流程加大了消防监控中心夜间值班力度做好应对突发事件的准备。

6、每日由值班主管在厨房下班后对天燃气阀门关闭的情况进行一次检查确保无漏气情况。

存在问题

10、11楼喷淋水总阀门虽已打开但喷淋管道仍处于无水状态。

解决方案

继续与工程部及物业公司接洽处理喷淋管道无水问题。

保安部主管停放在监控室门前的摩托车被盗窃。

存在问题

保安主管安全意识不高未给车辆加装有必要的防盗锁，同时保安员巡视力度不够。

解决方案

加强安全防范制定更严密的巡视措施同时严格按《摩托车等车辆停放管理规定》执行。

1、9月份共开展8课时的培训工作重点培训内容为服务规范用语、停车标准、岗位职责、礼节礼貌等内容并根据人员情况适当开展军事训练。

2、为更好地做好对客一站式服务部门还进行了前台房价、包厢分布等客人常问到的问题进行培训并要求员工熟记。

3、思想教育工作为做好员工稳定工作经常与他们进行一些交流但还是有少数员工对服务行业保安员的认识有所误差不能适应星级酒店保安员的`工作。

4、管理工作加大了管理力度每天实施在岗监督明确了岗位工作细节对犯过失的员工主要采取引导教育的办法而不是一味地进行处罚。

5、与人力资源部共同对保安部人员进行了一次核编。

6、制定了主管职责分工和工作流程进一步明确主管各自的工作责任通过半个月的带班工作主管责任心有明显的增强。

7、保安员日常巡视中也多次发现安全隐患如火锅城二楼窗户无扣环、餐饮通道堵塞、厨师下班后未关闭阀门等为酒店安全经营提供了保障。

8、为规范酒店的安全管理本月共下发《消防安全管理规定》、《物品放行管理规定》、《漏水紧急处置预案》、《摩托车等车辆管理规定》等相关制度进一步细化安全管理标准做到安全管理有章可依、有证可查。

因人员较少部门的日常管理工作存在一定的盲区。

采取有效的工作分流办法在人员紧缺的情况制定详细的工作职责分工实行人员优化组合。

**保安公司全年工作总结二**

20xx年安保分工会在公司工会和安保党支部的领导下,以经济建设为中心,努力完成各项工作,取得了较好的成绩,现总结如下:

一.组织职工认真学习党的路线、方针政策,不断提高职工思想觉悟,我们分工会按照公司工会的要求,及时组织职工学习党的“十八大”和“十八届三中全会”文件精神、学习党对工会工作的有关指示,学习公司党委、行政、工会的文件精神，不断提高职工的思想觉悟，我们分工会一班人在组织职工学习的基础上，及时做好职工的思想工作，使职工积极为公司发展献计献策，为完成全年总目标而努力，做好各自的本职工作。

二.加强分工会组织建设，保证基层组织的活力，我们分工会注意做好组织建设工作，新职工报到后及时做好会员发展工作，保证基层分工会会员人数，参会人数率达100%，从组织上保证了基层分工会各项工作的正常进行。今年“五一”分工会积极派员参加公司组织的座谈会，整十寿龄人员享受了礼品，同时带领分工会会员积极参加“送温暖，献爱心”活动，捐款4575万元，圆满完成了任务。

进行祝贺或慰问，今年安全员倪世林、护船队员凡冬泉、经警彭军等生病住院，分工会及时去医院看望。我们安保分工会送温暖活动已形成规范化、制度化，当然这些活动都离不开公司工会的关心和支持。

四.围绕中心，积极完成本职工作任务，经济发展是公司工作的中心和大局，作为我们安保分工会就是要做好安全保卫、技改、节能、卫生等中心工作，一年来我们在公司工会和安保党支部的领导下，分工会职工团结一致，一年来我们取得了较好的成绩，全年完成了如下工作任务：

安保部全年排查整改事故隐患228起，收缴安全违章考核款209250元，安全治安培训3000多人次。保卫工作方面查处各类治安案件52起（移交公安机关处理2起），上缴财务部罚款和赃款折价97300元，调解各类纠纷19起。

卫生所保障了全公司职工的医疗服务，及时抢救了工伤人员，受到职工的好评。

以上是我们工作中所取得的一点成绩，同时我们也清醒的看到分工会工作还有许多不尽人意的地方，如分工会经常性的工作还不够活跃。

在新的一年中，我们将在公司工会和党支部的领导下，认真学习贯彻党的“十八大”和“十八届三中全会”精神，落实公司工会的各项指示，扎扎实实地做好分工会工作，切实把分工会建成全体职工拥护的“职工之家”，为公司的经济发展做出我们应有的贡献。

安保分工会

20xx年xx月xx日

**保安公司全年工作总结三**

我部共有保安人员xx余人，在集团公司的正确领导下，认真贯彻执行公司有关规定和决策，紧紧围绕“抓队伍建设，树公司形象”的服务理念，以确保“公司顺利实现各项经营目标提供强有力的安全保障”为宗旨。全年来，共发生重大治安案件及群众性事件xx起(xx月xx日出现公司内部员工集体闹加班工资事件，在此次事故处理过程中，始终本着尊重事实的原则，采取谨慎、负责的态度对参与者进行了思想说服教育，并对相关责任人作出了严肃处理;xx月xx日银河花园二期因管理措施不力，出现一业主车辆被盗案件，此案目前公安机关正全力调查中);抓获一起电瓶车盗窃团伙案件移交公安机关，及时制止各类违法犯罪活动xx余起、平息斗殴事件xx起，为商家、业主发现和消除各类不安全隐患上百余次，截获商家私自搬离市场xx余次，为公司挽回了想应的经济损失，圆满完成承担大型活动安全保卫任务xx次及各类接待安保任务数十次;通过我部全体保安人员的共同努力，队伍发展不断壮大，为集团公司顺利实现各项经营目标和物业安全作出了贡献，为有效保障公司的正常经营秩序提供了强有力的保障。

我部全体安保人员在立足现有条件下，充分利用监控系统与人防结合，加强各区域的安全监测，发现问题及时派人察看，立即处理。

1、实行“重点目标重点管理，可疑分子跟踪监控”的原则。坚持以预防为主、主动控制、措施有效、工作扎实，特别是加强了公司财务、老总及办公区域的安全工作，严格落实来访客人引领制度。

2、严格落实安全保卫工作责任制。严格执行逐级负责制，实行区域制管理，从而使各自职责更加明确、责任分明，发挥作用更加明显。

3、建立超前防范体系。建立健全出入管理制度，加强人员、车辆及物品的出入登记管理，加强机动车、非机动车出入牌证管理等一系列措施，防止被盗等各类治安案件发生。

4、加大巡逻检查力度。对重要目标及各区域不定时不间断巡逻检查，及时有效排除各种安全隐患，尽最大努力减少犯罪分子的可乘之机。

5、加强消防安全工作。消防安全是我部常抓不懈的重要工作，落实专项检查。定期对消防安全隐患及时检查，及时发现，及时整改;定期对保安队伍进行消防安全知识及业务技能培训，加大对商家业主进行各种消防知识宣传，增强全民对消防安全的意识感，使之同参与、共防范。保证集团公司各区域无火灾隐患和事故的发生，确保集团公司的正常经营，保障公司财产、小区业主及其商家的安全。

始终把树立企业形象放在首位，依法开展安全防范工作，抓队伍自身建设，以服务质量提升工作标准。以最大限度地适应保安服务行业对安全防范方面“多层次、多形式”的需求，牢固树立以公司为家、不计个人得失的.观念，全心全意为公司、业主及商家服务;抓保安员主动服务、热情服务、爱岗敬业、忠于职守的工作道德，树立公司良好的形象“窗口”。

把加强保安队伍全面素质的提升作为一项中心任务来抓，高素质的保安队伍对于有效保障集团公司各项经营目标的顺利实现具有重大意义。

1、强化队伍培训，提升业务能力。一支过硬的保安队伍是做好各项安全工作的重要保证，我们在队伍建设上就坚持抓队伍素质的提高。在人员的配备上，我们严格筛选，多招聘部队退伍军人。全年来，由于保安行业人员的流动性大，我部先后共新招保安xx余人，及时为保安队伍补充了新的血液。在队伍建设上，我们高度重视队伍综合素质的提高，凡新队员入职后，我们都要组织为期半个月的保安业务素质的训练，确保培训合格上岗，对全体保安人员每周安排一次以中队为单位的组织训练，每天坚持接班前xx分钟训练制度，使大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错，我们始终坚持不隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。

**保安公司全年工作总结四**

我虽是一名普通的保安员，但在我心中，x发电厂就是我的家，领导是我的家长。同事是我的兄弟，厂区的事是我自已的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫小区、守卫我家”的职责重大。

保卫是一项特殊的、并具有很大危险性的工作，可我没有所以而胆怯、畏惧。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃以往说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”所以，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给们的每一项任务，做到让领导放心。

现将本人在20xx年的工作情景总结如下：

一、严格要求自己，对出入厂区的人员车辆严格检查。发现与不明情景及时向上级汇报。

二、及时疏导进出厂的车辆，防止堵车。

三、自觉遵守公司的各项规章制度，公司规定的坚决要做到。

四、不断加强自己学习，提高自身业务知识。

以上是我在一年中做到做好的方面，纵观一年的工作客观自己剖析，自已在下列中方面存在不足之处，肯领导的指正与批评，以待今后的工作中进一步加强和改正。

1、工作当中有松懈。

2、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习，积累。

20xx年已经过去，我们将满怀地迎来20xx年，新的一年意味着新的机遇新的跳战，今朝花开胜往昔，料得明日花更红，我坚信在公司领导英明决策下金珠公司的明天会更好，做为公司的一份子，在明年的工作我将一如既住，全心作意的为公司贡献一份微薄之力。

**保安公司全年工作总结五**

20xx将过去，新的`一年即将到来，我在这里先给各位领导，同事拜过早年祝新春快乐，万事如意。

我虽是一名普通的保安员，但在我心中，xx小区就是我的家，领导是我的家长。同事是我的兄弟姐妹，小区的事是我自已的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫小区、守卫我家”的责任重大。

保卫是一项特殊的、并具有很大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给们的每一项任务，做到让领导放心。

在x队的带邻下，我们圆满地完成了今年的工作任务，得到租、住户的满意，得到了领导的认可，我们的工作今年是比较重的一年。当中有几家住户装修，消防的施工，进出的人员多且复杂。对我们的工作加大了压力，在这种情况下我们加强对进出人员、施工人员正监管和登记，定时进行楼巡，把萌芽的事故撤底消灭，确保小区的安全，这有xx房患病的x女士，每一次患病都会磕东西我们小区的花盆砸了解十几个，有时这会高空抛物，在患病时为了保护好群众的生命财产，车辆不受伤坏，并助领导，社区工作站，维护好现场，并得到领导的\'表扬。

在工作之余，在队长带领下，我们进行了保安员体能训练，内容包括，队列训练，军体权等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，我刚开始时叫苦叫累的现像，但我明白作为保安员只有过硬的业务本领和强壮体能素质，才能更好地发挥“养兵千日、用在一时”没有刻苦训练关健时刻怎么能发挥出我们的作用呢?所以我不怕苦不怕累，直坚持。

作为保安员还是一名义务的消防员，今年管理工司组织了好几次的消防安全讲座培训并学习消防平时生活当中遇到安全发生火灾应急措施，并认真地学习记录，长掌消防知识，结合本小区的消防设备、设施，定期进行设备的巡查和维护工作，以预防为主、防消结合方针，确保租住户的生命财产的安全。

在工作生活当中本人在一年的总结：

1、坚决服从领导、认真领会执行公司的经管理策略和工作，指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护公司利益放在弟一位。

2、对小区的治安严于管理，敢于不法分子作斗争。

3、对进出的车辆严于记录，对收费的车辆安照工的要求进行收费，做到文明服务。

4、在队长的带领下我们进行了小区的绿化、维护工作。创建和谐文明小区。

5、坚持“预防为主、防消结合”的消防方针，完善消防设备巡查及保养措施，并加强消防知识的培训，提高防火意识，能掌握消防设备的操作方法，确保安全。

以上是我在一年中做到做好的方面，纵观一年的工作客观自我剖析，自已在下列中方面存在不足之处，肯领导的指正与批评，以待今后的工作中进一步加强和改正。

**保安公司全年工作总结六**

为切实做好20xx年安全生产、综治、依法治市等工作，围绕学习贯彻落实《安全生产法》、市政府安全生产目标责任等内容，组织运用多种方式、方法为企业服务，并与全市规模以上工业企业、非煤矿山、液化石油气生产经营单位签订了安全生产、综治、禁毒目标责任书，安全生产管理及责任得到了层层落实，安保部半年工作总结。

为确保安全，上半年加大了对企业的安全隐患排查力度和日常检查力度。特别是对重点危化企业、非煤矿山及燃气生产经营单位，深入企业生产第一线，督促企业加大隐患排查整治力度，共深入企业安全检查200多家次，下达隐患整改指令书及现场检查记录200多份，提出限期整改的安全隐患300多条。通过检查、隐患整改，极大地改善了企业的安全生产状况和企业职工意识的提高。

1、工业局会同安监局、国土局坚持每月26日的安全例会。

2、工业局组织召开5次燃气行业安全生产专项会议。

3、1-6月下发文件及安全宣传资料20多种共3000多份。

1、开展了全市危险化学品生产、储存、运输、经营企业和单位安全生产大检查，对检查中存在的隐患立即下达整改指令书。

2、开展了对非煤矿山安全专项整治工作。

3、工业局牵头组织市\*\*、消防、工商、安监、技监等部门对全市相对密集的部份城镇进行了燃气安全宣传、安全检查并打击非法销售活动。

4、开展了第九次“全国安全生产月”活动。

二〇\*\*年六月二十九日

**保安公司全年工作总结七**

各管理处在20xx年上半年工作中，对管辖区内商家进行了消防巡视2600余次，查出大小安全隐患86起，并在现场中督促纠正整改，其中较大的安全隐患13起，通过以下达停业整改通知书的方式督促进行整改，最大限度的杜绝了各管理处安全隐患的存在。

1.是定期组织各管理处护卫队对所辖区消防设备设施进行检查、维护，并对查出现问题及时报工程维修部进行修复，保证了技防设备的正常使用。

2.是定期联络公司安委会成员和安全生产检查组成员对公司所辖区公共场所消火栓巡检72次，灭火器检查及保养268次。

3.是积极督导各管理处对业主、商家房屋装修、改造的检查每日不少于2次，现场违规纠正36起，教育违规装修单位和个人115人次。

4.是各管理处对消防安全检查共386次，对商家液化气、消防器材不定期抽查72次，查出安全隐患19次，及时督导整改19次。

安保部在上半年工作中，在完善应急预案体系的同时，积极按公司20xx年安全生产培训计划组织各管理处员工提高应急管理水平。

1.是督导各管理处加强安全生产知识及消防应急技能培训，让员工了解物业安全服务的重要性和掌握发生安全事故后施救、自救及逃生的能力。

2.是督导各管理处利用节假日开展设施设备和安全生产大检查活动，并组织员工、业主、商家日常进行消防教育培训24次。

3.是安保部为了让各管理处员工熟练掌握安全生产知识及消防安全“四个能力”，组织了1次能竞赛活动，有力地带动了全员的工作积极性。

4.是组织护卫队各班、队长安全检查60次，监控系统检查93次，夜间查岗136次，与队员沟通60次，擒敌及业务技能培训12次。

安保部在20xx年上半年安全生产中，始终贯彻“安全第一，预防为主”的方针，牢固树立安全责任重于泰山的意识，及时向各管理处传达公司安全生产工作精神，并积极督导各管理处遵循“横向到边、纵向到底、责任到人、不留死角”的安全生产工作原则。

1.是利用公司周会积极宣传安全知识，并联络公司安委会成员在所辖区内开展节假日安全生产教育活动。

2.是积极开展安全大检查、安全生产月活动，对易出现安全隐患苗头及时进行了整改，有效地杜绝和防范事故隐患。

3.是积极督导各管理处主管提高安全生产意识，切实担负起领导、管理、督查的安全生产责任。

4.是悬挂安全生产横幅12条、张贴标语60条、制作宣传栏1期3块。发放消防安全及反恐宣传单500份。

安保部在上半年工作中，为了加强各管理处护卫队员的管理，根据公司领导和各管理处工作要求，积极完善护卫队员工作岗位标准，制定了《护卫队员工日常工作考核管理规定及标准》。

1.是积极督导各管理处严格护卫队管理制度，并对护卫队员在日常工作中出现的问题进行抑制和监督，有效地促进了护卫队员的物业工作态度及工作质量度的提高。

2.是督导各管理处结合工作实际加大对护卫队员的日常培训和考核，通过培训及考核，提高了队员的岗位技能和工作态度。

1、各管理处护卫队在日常消防安全隐患检查中，对个别商家、区域存在消防安全隐患整改仍有欠缺和不足。

2、结合各管理处所辖区发案情况来看，各护卫队的治安防范工作仍需有待加强巡检力度。

3、各管理处安全生产检查工作存在走形式现象，对发现的问题整改不是很彻底。

4、各管理处现有护卫队员因年龄、知识等结构上的差异，导致部分工作被动，难以深入开展。

5、针对存在的不足，在下半年工作主要抓好以下几个方面：

（1）抓好落实安全生产联络、检查工作，做到组织、检查，整改、落实到位，积极完善各管理处在安全生产中存在的薄弱环节和突出问题。

（2）坚持常态化的安保监管工作，积极督促各管理处做好技防设备的日常维护和管理工作，及时发现、报告，排除隐患，保证设备不带故障运行。

（3）加强对各护卫队的培训和指导，重点放在礼仪礼节、服务质量，安全规定、岗位职责，业务技能上来提高护卫队员的整体服务工作。

（4）在细节管理方面，积极配合、协助各管理处主管做好护卫队日常管理工作的同时，积极完成公司领导交派的各项工作任务。

**保安公司全年工作总结八**

（一）、加大培训力度，提高保安业务技能。

保安工作是一项特殊的服务性工作，因此，保安人员素质的高低直接影响服务质量的效果，也会给公司的发展带来一定的制约。我们针对部分员工大局意识不强，工作能力欠佳的实际情况，加大了对人员的培训力度。一是严格按照《保安服务管理条例》、《公安部关于保安服务公司规范管理若干规定》、《保安员知识手册》等法律法规对保安进行培训。增强他们的法制观念，让他们自己知法、守法、懂法。全年共设置技能、保安专业知识、礼仪、职业道德及交通安全等培训课程，共组织保安员培训12次，共计1800余人次，执勤中队长培训6次，共计144人次，其中包括新招的保安员80人次。今年11月份，保安公司组织158名保安员参加了全国保安资格考试，并取得了相关资格。二是注重岗中培训工作。通过实际工作，更利于保安员查缺补漏，改进自身工作。因此，我们保安公司要求保安管理员对执勤中队有针对性的开展专项培训工作，严格按照公司相关规定，落实培训计划。要求每一位保安员的培训全年不得少于48小时，要求保安管理员对分管片区的执勤中队进行业务学习每月不低于两次。通过这一系列的措施，使我们保安队伍的整体素质得到了很大的提高。

（二）、以人为本，提高服务意识。

保安工作属于社会服务性行业，服务质量至关重要。为了使大家能够树立全心全意为客户服务的意识，牢记自己的使命，认真履行自己的岗位职责，我们倡导优质文明服务，要求每一位保安员注重服务质量、把服务理念贯穿于整个工作过程中。为此，公司制定了客户服务质量、反馈登记制度。通过管理人员每月对服务单位进行走访，了解到客户对我们保安服务工作的意见及建议。对存在的问题，及时整改、协商，对好的建议及时采纳，有助于提升我们公司的服务质量，增强客户对我们的满意度和信任度，以及公司能及时掌握客户单位对保安工作及队员的意见和要求。全年，共走访服务单位25家，共计144次。

俗话说，没有规矩，不成方园。我们以规范服务行为和改善服务水平为中心，建立和完善各种保安服务管理规定，并监督检查落实情况，不断改善保安员的工作精神面貌，用制度规范保安员的行为、秩序、服务，使保安管理工作走上有制度可依，有规章可循的发展轨道。一是在原先基础上新增2名保安管理员。把全县安保服务划分为三个片区进行管理，按照谁管理谁负责的原则，进行责任认定。二是要求管理员每天必须对城区内重点守护单位不少于一次检查。三是定期进行查岗，促进保安人员按制度办事。对违纪现象，进行书面整改。全年共查处保安人员违规违纪75人次，发出整改通知书75份，其中辞退18人，扣分57人，警告27人次。四是细化工作流程，避免重复操作，明确职责，做好绩效考核工作。五是做好保安人员的招收、调配、补充工作。截止20xx年12月20日，共流失保安人员80余名（含辞退、辞职、开除人员），针对保安员易流失的情况，公司不断招聘政治业务过硬，身体素质优秀的退伍军人和青年进入到保安队伍里，人员得到了及时补充，并按相关规定进行岗前培训。

随着社会的不断发展，行业间的竞争，保安公司务实创新，积极进取，通过强化保安人员的工作技能和服务意识，提升服务品质，以提高自身在县域的竞争力和知名度。另外，与时俱进，不断探求客户的需求，针对不同的需求，来提供相应的安保服务工作，以满足日趋繁荣的保安市场。截止12月份，共派驻单位24家（其中：银行类6家、机关单位类5家、企事业单位类6家、工厂类7家），分设23个执勤中队，有保安人员151人，主要从事保安守护、守卫及门卫工作。

我们公司日常就很注重对员工安全意识的培养，让他们知道遇到突发事件或者紧急情况下应该如何应对，充分发挥保安员的职能作用，维护客户的安全，促进社会的稳定。今年，保安人员在执勤过程中，共参与制止打架斗殴事件15起，调解纠纷35起，好人好事20余件，抓获违法犯罪嫌疑人2名，缴获电动摩托车2辆，为服务单位直接挽回经济损失2万余元，并得到了上级部门的肯定。另外，在完善各项管理制度的同时，狠抓保安队伍的管理及安全防范意识的培训，保安公司全年保安人员无重大违规违纪情况发生，服务单位未发生一起治安刑事案件。

今年以来，保安公司通过吸收新思想，不断改进工作方式方法，也取得了不错的成绩。但还是存在一些问题：一是少数人员思想不稳定，整体素质不高。加之工资待遇偏低，导致人员流动性大。二是团队意识差，凝聚力不强。个别人员大局意识不强，整体协助意识较差。在工作配合中，不能积极发挥作用。三是队伍管理还有待加强。管理人员不能有效发挥自身职责，这给部分自我约束力差的保安人员创造了机会，工作不能尽职尽责。四是技防市场竞争激烈，给公司拓展技防业务带来了一定的困难。

总结过去，是为了来年更好地开展工作。今后，我们公司将继续贯彻落实“安全第一，预防为主”的方针，带领员工开展各项保安工作，为社会稳定作贡献。主要会从以下三个方面开展工作：

（一）、增强服务意识，提高客户满意度

全体员工必须强化三个意识：一是爱岗敬业意识；二是自立自强意识；三是全心全意服务意识。

（二）、明确部门负责人职责

做到分工明确、责任到人，真正把责任落实到人头，并接受大家的监督，促使管理人员尽职尽责、恪尽职守，做好本职工作。

（三）增强协作能力，提高工作效率

今后，在培训工作中要注重员工的团队协作、整体作战能力的培养。这样，有利于处理一些重大的应急性事件，也有助于提升员工个人的工作水平。

在以后的工作中，我们会继续加强协同，不断加强学习，改进工作中的不足，提高自身的综合实力，力争打造一支高效率、高品质的保安队伍，为服务单位做好安保工作，促进社会的和谐发展。

**保安公司全年工作总结九**

尊敬的公司各级领导和同仁：

大家新年好！

时间在不经意中从指间划过，转瞬间又是一年，回顾20xx年的工作业绩，我通过不断向领导、同事和客户学习，以及在实际工作中不断的总结摸索，在工作业务上取得了较明显的进步，在公司领导的正确指导和带领以及全体队员的密切配合下，分队的各项工作及业务开展一切顺利，怀着一定要成功的信念和敢闯、敢干、敢承担的精神力量，20xx年是我在公司三年多以来收获最多、成长最快的一年，在此我非常感谢公司杜总经理一年来对我的鼓励，使我明白成功是送给有准备的人，非常感谢公司吴大队长、黎副中队长对我工作及业务上的指导与帮助，感谢公司各位同仁的大力配合与支持。我一定努力经营好自己的长处与优势。为了更好的有计划、有步骤、有创新、有行动的实现20xx年新的战略目标，现把20xx年的工作整理、总结如下：

20xx年我负责管理3个点的安保工作。定期对护卫点区域进行安全大检查，有漏洞的及时汇报客户领导，定期组织队员训练学习军事消防业务技能等知识，定期对值班区域和宿舍清洁大扫除，不定期与客户沟通和协商安保工作及各项事情的处理解决，重视消防工作，始终坚持\"预防为主、防消结合\"的原则，每月定期对消防设备设施进行检查，确保其良好运作，同时培养队员\"养兵千日、用兵一时\"的指导思想，重视客户单位安全防范，加强对外来人员的登记、管理，配合公司领导和客户领导共同完成各项安保工作。

在公司飞速发展的今天缺人是不可避免的，我分队想尽一切办法大量招工：不定期组织外面摆招工牌招工、岗位上天天招工、晚上查岗时去外面显眼的地方到处贴招工简章、和职介所合作、朋友。老乡介绍招工等，努力补满自己队伍的同时向公司输送合格保安员上新点及补充队伍，为公司缺人问题尽自己的一份力量。

强化队伍，定期组织附近护卫点队员训练和学习，展我公司保安风采。星期一下午18点——19点训练军事技能（立正。稍息。停止间转法。敬礼等）。

星期三下午18点——19点消防技能演练（灭火器使用。水袋使用。理论知识）。

星期五下午18点——19点学习公司制度（公司制度。客户规定。法律法规等）。

通过加强队员的思想、技能等各方面的引导，增强保安队伍凝聚力和处事能力。

让队员工作能够有序有效有带动的进行，达到客户满意的效果。

20xx年x月x日早上5：40左右，x护卫点被盗一辆三轮摩托车，队员以为是饭堂人员开的，所以就没有查实，导致事件发生。事情发生后我司领导积极与客户沟通、查找漏洞、建议客户规范管理，所有车辆一律凭车牌证外出，杜绝此类事件的发生。

20xx年x月x日x护卫点因工厂倒闭撤点。

20xx年x月x日x小区上13人，接到公司领导命令派我去做分队长，我听从公司领导安排，提前交接好原护卫点的工作，信心十足做好全力以赴的准备，在福永大队。中队大力支持下，接点当天一切顺利，上点第一天开始克服种种困难，有序的解决队员吃饭、住宿及工作安排，工作上刚开始不是很熟练发生了一些问题，一个多月工作以来，全体队员齐心协力，为小区搞活动全体队员义务执勤一次、发现嫌疑人多次、为客户领导提建议多条，得到客户好评。12月x日上点以来，在人员非常紧张的情况下，我分队不辞辛苦想尽一切办法招工，上点以来在保持本分队能运转的情况下，向公司输送6名队员（其中2名支援南海）。

为了让队员安心工作和生活、稳定队员思想，我分队特向公司领导申请了一台电视机，在鄙陋线不能看电视的情况下，我自己贴了120元钱买了一个电视接收锅，队员下班后可以开开心心看看电视，把队员当自己家人对待，生活当中相互帮助与支持，工作当中讲究原则、强化思想，做人用于情、做事用于心，用心做好每件事对我来说每天都在成长，每天都充满着成功和快乐。经过20xx年的工作努力，我的目标分队长、业务目标50人顺利完成，使我在能力、经验、业务水平有了很大的提升，同时也明白了自身存在的缺点和工作中的不足，在今后的工作中我将不断超越自己，用创新的方法和思路，把工作每个细节做好，让公司放心，让客户放心，让队员上班安心。

我进入xx保安公司已经三年多时间了，特别是在20xx年我的成长是最快的一年，我坚信。相信是万能的开始，从我进入公司的第一天起我都非常相信自己一定能实现心中的理想，相信公司能发展壮大、能给我们提供良好的舞台，让我们演绎精彩。

20xx年我开始进入业务发展领域，我相信：努力一定成功，学历不等于能力、文凭不等于水平，在公司领导指引和随行中、开始跟公司领导学习业务技巧，收集客户资料、电话预约、陌生拜访等。

20xx年见面谈的客户达28家（见业务报表）。成交5家客户：共计：成交54人，达到了20xx年目标计划50人的理想效果。

我觉得做业务是最好的生活方式，虽然辛苦但是收获很多，每一条客户信息的得到都要通个各种渠道收集，每一家客户拜访都要打过无数次电话、和精心的策划准备，每一家客户跟踪都要花费很多时间、有时几个月甚至几年，每一家客户成交都要花费很大的脑力。财力和精力。但是在业务方面我接触了各行各业的企业客户，学到了在工作中学不到的知识，慢慢的我发现我的业务能力也在不断在增加，从业务中也认识了很多有益的好朋友，谈到业务话题我非常感兴趣、我非常喜欢拜访客户、我非常喜欢打电话给我的客户，我坚信客户和我们合作我们对他有帮助，资源整合共享，一定是一个多赢的结果。要让客户选择我们，光是口头承诺是不够的，需要持久提供优质的保安服务，保证服务到位、坚持改进服务，使服务更专业更真诚；需要我们与客户不断沟通，使我们的保安服务更好的满足企事业单位的需求，需要我们保持公司稳定健康的发展，使我们能够成为客户长期信赖的合作伙伴。

公司发展离不开业务开发，我来到公司就想一件事：怎样才能把公司发展得更好，让公司去为社会做贡献，20xx年我要努力学习更多知识来提升和超越自己，我要做得更好、我要让生命充满意义、我相信我是最棒的，我一定会成功。

1、合同人数成交100人。

2、成交6个护卫点。

3、公司业务第一名。

任何事情都是好事。相信是万能的开始。努力一定成功。没有得到想要的我即将得到更好的。

新的一年即将到来，机遇与挑战同在，光荣与梦想共存，在这激动人心的日子里，我满怀喜悦的心情，畅想来年的目标和计划，一步一个脚印坚定的向着我的目标前行，以艰苦奋斗为荣，以团结互助为荣，努力完成20xx年的工作目标，和公司一起展望美好的未来。祝愿我公司在所有同仁辛勤的耕耘下，新的一年里大展宏图、蒸蒸日上。

**保安公司全年工作总结篇十**

安保队是物业公司的重要管理部门，肩负着小区的治安、消防、监控、车场管理等多项安防工作，在这一年中，我团队本着“业主至上，服务第一”的企业宗旨作好每一件事，站好每一班岗，确保了小区的安全并通过日常的服务与沟通赢得广大业主的一致好评，在这一年里保安队对工作有得有失、有好有坏，下面就一年来的工作做一下简单汇报：

针对安保队的实际情况，引导队员与时俱进、提升素质、转变观念。，安保队教育队员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神、物业的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键在人的主观能动性和责任心，是对物业公司的忠诚度和敬业精神、是对管理与服务内涵的真谛的理解及运用。安保队通过树立优秀标兵，激发大家积极进取，在完成项目给的管理工作和服务工作的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。通过思想教育工作，提升了队员思想道德品质，通过工作实践的摸索时刻教育和要求队员，并严格要求自已加强各门岗严格监督，对出入人员、车辆严格检查登记。

为了更好的控制外来人员以及车辆管理。凡在小区租住人员，必须要有园区派出所所签的出租房屋治安责任保证书以及蒙牛本部开据的规范证明材料，需有人事部领导签字、人事部电话、盖公章后方可办理，做好存档备案工作，在办理车辆通行证同时，严格、细致核对并索要相关证件存档备案，有效控制闲杂车辆进入小区，更有效确保小区人生财产安全。截至到20xx日小区内共办理业主卡xx张。租房人员办理出入证xx张，搬走（退卡）xx人。现小区居住租房人员xx人。小区西门进入的外来车辆x辆，进入的外来人员共计x人次。

巡查时严格要求班长现场检查值班情况，加大各区域检查力度，巡查、严密防控，实行群防、群检、群治，以确保小区万无一失。针对特别区域实行重点监控。巡查过程中能够更好的发挥巡查作用，夜巡队照明所用强光手电，全部自购，有效起到自爱、保护效果，巡查所属区域责任到人，加强每个人的责任心，发现问题及时上报监控室并给予相应处理办法。

1、加强各门岗值勤立岗形象，严格按照规定动作标准、统一。

2、加强参观车辆的交通秩序安全，确保参观路线畅通。对重大参观做到秩序井然，安排妥当、措施的力。

对新招聘的保安员进行上岗前岗位的基本知识和操作技能培训，加大对在职保安员的培训力度，注重岗位形象、礼节礼貌、应急处理能力等多项培训，从而增强保安员的工作责任心和整体素质；强化服务意识，树立“友善与威严共存、服务与警卫并在”的服务职责，保安人员在做好治安管理职能外，还为业主提供各种服务，形成了一道亮丽的风景线。每周例会班长要将一周的工作进行总结，不好的方面要及时提出并改正，好的方面大家要借鉴学习。以及布置下一周的工作计划。通过例会要让每个队员学法、懂法，遇有特殊情况不要盲目的去处理，多方位考虑。得到了全员的赞同。

时间在不经意中从指尖划过，转眼间又是新的一年。回顾20xx年的工作，在公司领导正确的指导和全体队员的大力积极配合下我中队能够将上级赋予的各项工作安全顺利的圆满完成！其主要表现在，安全管理、人员管控、业务水平提高、综合素质考评、以及礼节礼貌等几个方面有大幅度提高与进步。现将过去一年的具体工作情况和明年的工作目标分以下几个方面向部门领导总结汇报如下：

1、如何加强队伍建是我中队全年工作的重点。身为中队长我是队伍的中层骨干、是兵头将尾在队伍中有这至关重要的作用。

2、为了队伍整体提高我还自行组织了多次业务知识培训和专业知识考评促进了共同学习。培养了带班分队长的模范带头作用，同时也提高了其管理和处理各类突发事件的能力。不定期对全体队员进行培训，让队员了解公司的企业文化服务理念，以及紧紧围绕公司领导所提倡的把服务做得更好、做的更到位。

3、由于细致的培训不仅减少了对保安队伍的投诉，还在所服务单位树立了良好形象，受到服务单位领导及同事好评，并在服务单位树立很高威信。为公司领导省了不少心，还为保安队建设打下良好的基础！

由于我中队服务单位的特殊性，所以就要求队员加强军事训练提高军事素质，进一步强化岗位纪律，增强忧患意识。

为此，每月中旬都牺牲队员休息时间进行全天的队列、军姿、军体拳、基本格斗技巧等一系列的训练。期间队员情绪高涨彼此切磋交流交换意见。进一步调动了队员工作积极性还融洽了同事之间的关系。

为了养成良好作风，我还制定了上班期间所必须遵守的几个小的生活细节：

1、在上班期间在本单位不得嬉笑打闹严禁相互之间搭肩勾背

2、在本服务单位上班期间出去场所必须三人成路，二人成列规范一言一行

4、在接待外单位人员及上访人员都要文明用语热情接待，对老、弱、病、残人员都要一事同仁不得歧视不厌其烦的为外来和上访人员联系有关事宜。

1、正所谓安全无小事，积极搞好安全工作是我中队在本服务单位的又一个重中之重的大事。

为了落实公司领导和服务单位的安全要求。我中队集合队伍情况每晚对本服务单位大楼进行巡夜查点小组，特定每巡夜小组人员不低于两人必须配备警用器械、手电筒、对讲机等防护通讯辅助器材确保自身安全的情况下更好完成巡视工作。

2、主要巡查火、漏电、漏水情况。

在特殊季节供水供暖时期还加派了巡查次数和时间确保大楼个个地点安全隐患能够及时发现及时处理，积极配合服务单位调整人员巡视受到各级领导好评。

1、在工作中我们是同事，在生活中我们是好哥们好兄弟。为了能够更好的了解每一名队员有什么困难、在想什么和他们的爱好取向等能够影响工作开展，影响工作积极性的问题进行排查并一一解决。

2、我自行制定了每月定时和不定时的和队员谈心交流交心。把出现的问题在能力范围之内的尽力解决，解决不了的帮助其出谋划策尽可能的帮助队员度过困难时期，把问题最小化的解决。

以上是我的年终总结。其中，包括很多方面都是全年的工作亮点也是本人对公司领导大力关怀的全身心的回报。当然在工作中本人也存在许多不足之处，在以后的工作中我会学他人之长补己之短进一步的为保安事业贡献自己的力量！在现有基础上发挥我的特长再立新功！

作为公司保安的班长，现在我对这一年的工作进行一个总结。

首先，工作中，队员的思想比较稳定，内部之间都比较团结，当班期间能保持警惕性。

在人员紧、任务重、工作量大、工作时间长＂的情况下全体队员都能克服一切困难。严格把关，能严格按照酒店的各项规章制度去办、去做、去干。其次，全年没有发生过任何违法行为和其他安全事故。队员对酒店的环境以及周边环境都比较熟悉。不关天气的恶劣，队员们都能监守自己的岗位，没有因为天气问题而影响正常上班。在这一年里，能不折不扣的完成酒店领导所布置的各种任务。

但还存在着一些不足

1、队员工作态度还不够积极，工作方法还不够灵活，行为语言上还不够到位，在上班期间存在着侥幸心理，在上班期间对劳动纪律的遵守还不够，有些队员在岗位上吃东西的现象始有存在；上班期间队员与队员之间没有监守岗位，经常站在一起聊天。导致车子来了后，不能及时对车辆进行指挥，出现了擦车和车子不能停到位的现象，浪费车位比较严重。

2、交接班不够准时，接班前后没有对车辆进行检查的意识，有少数队员没有时间概念，对上班不够重视，出现了拖岗现象；在交接班前后没有对车辆进行检查，以至于后一班接班不知道上一个班车辆的情况。

3、队员礼节礼貌做得不够好，见到酒店领导和客人都没有敬礼和问好。在指挥客人停车的过程中，用语不行，甚至和客人进行争吵的现象都有发生，让客人听了不舒服。

4、队员的普遍素质比较差，军训时，训练场上嬉笑打闹的现象比较多，接受能力比较差，没有我要练的意识。都要领班随时跟在背后念，才能做好。没有顾客至上的意识，严重损害了酒店的公共形象。

虽然在领导的关心支持下，在同志们的帮助下我在工作中取得了一定的成绩，但是，离领导的要求和同志们的期望还有一定的差距。工作中，还有一些不尽人意的地方。我会吸取教训，总结经验。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找