# 2024年检测公司员工年度工作总结(七篇)

来源：网络 作者：梦回江南 更新时间：2024-09-05

*检测公司员工年度工作总结一一、检验中心检验业务基本情况检验中心负责全县食品、农产品、水质、建材、化工、计量等方面产品的检验检测工作。20\_\_年7月经省专家组现场考核复查，获得食品、建材、水质、农产品、化工资质认证40类产品400多个检验参数...*

**检测公司员工年度工作总结一**

一、检验中心检验业务基本情况

检验中心负责全县食品、农产品、水质、建材、化工、计量等方面产品的检验检测工作。20\_\_年7月经省专家组现场考核复查，获得食品、建材、水质、农产品、化工资质认证40类产品400多个检验参数，其中有24个兽药残留参数是新增加的。同时通过了省级石墨检验站资质认证复查，建立了20个计量标准。

二、20\_\_年工作完成情况

(一)技术机构整合后，中心在管理方面积极转变思想，努力提升工作服务质量，具体做到微笑服务，耐心、认真受理，热情礼貌，服务周到，不断增强主动服务、自觉服务、热情服务的意识，进一步公开检验程序、检验标准、检验时限。中心的服务水平明显提升，工作作风不断改进，办事效率显著提高。行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效的中心运行机制进一步形成。设立了合理的内设机构，对检测环境、引用标准等都进行了严格管理，制定了相应的规章、制度，中心人员检测责任明确、行为规范，保证了第三方的公正立场，以监督与服务并举的一流服务手段和热情的服务态度为广大用户提供了科学、公正、准确的检验服务。

(二)检验任务完成情况

1、产品质量检验。完成食品检验150批次，化肥检验25批次，农产品检验完成350批次，生活饮用水检验完成220批次。

2、计量器具检定。完成定量包装检定82个批次;加油机年检188台，静电130点，出租车计价器的年检共计300台;化验室计量器具40台;医院计量仪器设备130台，压力表180块，燃气表1200块，水表800块，电子汽车衡80台。

3、建材检验。完成建材检测725批次(水泥检验54批次、钢筋检验301批次、混凝土试块检验348批次、红砖检验37批次、保温材料检验22批次)。

三、工作中存在的弱项和短板

中心通过技术机构检验资源整合之后，检验项目和检验工作量大幅度增加，并且点多面广，检验专业技术人员少，并且受年龄、学历、能力的限制，一些进口大型的检验仪器操作比较困难。急需聘用一批年轻的、检验专业技术能力强的检验人才。

四、20\_\_年工作思路和措施

1、进一步加强检验质量体系运行的管理，提升服务质量，为用户、政府和相关执法部门提供科学、准确的检验检测数据。为政府决策，部门执法，企业提高产品质量提供强有力的技术支持。

2、加强检验人员的技术培训，主要措施是：

(1)内部培训，采取以老带新，以强带弱，集中自学等方式。

(2)采取请进来，送出去等方式。使检验人员尽快熟练掌握大型检验仪器的使用操作。提高检验人员的检验技术能力和水平。

3、结合新仪器的检验能力，申请资质项目的扩项认证。

4、按照检验检测计划，完成好全年的检验检测任务。完成好上级交办的其他检验检测任务。

**检测公司员工年度工作总结二**

一、基本情况

公司是由重庆市水利工程质量监督站和重庆市水电设计院联合于20\_\_年2月19日注册成立，于同年4月1日开始正式运行的。主要从事水利工程质量检测及技术咨询业务，是水利部实行强制性检测的两个试点单位之一。注册资金为200万元（其中重庆市水利工程质量监督站102万，重庆市水电设计院98万元）。

20\_\_年4月至20\_\_年4月，我公司在市局及水电设计院的大力支持和配合下，紧紧围绕“全面提高公司检测业务水平、通过计量认证、拓宽业务市场”的宗旨，经过公司领导和全体职工的共同努力，成功的取得了国家安全评价资质、国家计量认证资质,开拓了广大的工程检测市场，大幅度提高了公司的业务水平。

二、业务开展情况

我公司从20\_\_年4月1日开始营业，公司董事会确立了立足本行，拓展其它行业的经营思路；公司董事会确定了5、3、1的年度考核目标即签订合同500万元，完成产值300万元、实现利润10万元。

根据董事会的决策，经营层根据市场情况确定开展检测工作的基本思路为主城区范围内尽量只建简易现场检测站，以公司本部为依托，在主城区范围外以现场检测站为主体，技术性强，设备投入大的检测项目送入公司本部检测。本行业以外的检测工作采取与其它检测站联合的方式进行。

根据董事会的决策，公司经营班子在摸清市场的情况下从以下几方面入手开展公司业务。

（一）把握堤防工程建设潮流，开展检测业务争取短期效益。

20\_\_年重庆市堤防工程主要集中在丰都、南岸、巴南、武隆、北碚、江津、六个地方。公司经营层认真分析认为：堤防工程施工工期短、设备投入小、技术要求相对较低、检测效益好。因此公司经营层想尽办法承接堤防工程检测业务。目前正在建设中相对上规模的堤防工程均有我公司参与检测。我公司承担的堤防工程检测业务有：

1、丰都堤防（包括南岸、北岸）：丰都堤防我公司承担的是施工自检和监理、业主的抽检。丰都北岸合同已签订e1标金额6万元，e2标和c标合同正在洽谈中；丰都南岸合同于20\_\_年签订，采用单价合同，预计总金额70万元。

2、北碚堤防：北碚堤防我公司承担的是施工自检。采用的总承包合同。合同总金额13万元。

3、巴南堤防：巴南堤防我公司承担的是施工自检和监理、业主的抽检和验收检测。同业主单位的合同已签订，采用总承包合同，合同总金额48万元（本合同于20\_\_年4月26日签订）。施工自检测合同预计30万元。

4、江津堤防：江津堤防我公司承担的是施工自检和监理、业主的抽检，采用总承包合同，合同总金额27万元。

5、南岸堤防：

（1）我公司分别于不同标段承担施工自检、监理抽检和验收检测，采取总承包方式，合同总价99万元。

（2）昌隆段堤防我公司承担的是施工自检，采用总承包方式，合同总价75万元。

（3）美心段堤防我公司承担的是c、d、e三标段的监理抽检和验收检测，采用总承包方式，合同总价36万元。

（4）鹅公岩段我公司承担的是施工自检和监理的抽检和验收检测，合同还在洽谈之中，预计60万元。

6、武隆堤防我公司承担的是施工自检和监理抽检验收检测。

（二）抓住泽渝工程建设上马的机遇，承接检测业务为公司的中期发展奠基。

泽渝工程是我市水利建设的重头戏，开展泽渝工程建设的检测业务是落实董事会确定的立足本行的重点。公司经营层闻“风”而动，根据泽渝工程特点，确定公司要参与的项目目标，然后全力以赴实现既定的目标。

我公司目前承担的水利枢纽工程有：

1、迎龙湖水利枢纽工程。我公司承担的是施工自检和监理、业主的抽检，采用单价合同。合同总金额155万。

2、鱼栏咀水利枢纽工程。我公司承担的是施工自检和监理、业主的抽检。施工自检测合同已签订，合同总金额63万元。与业主的材料检测及抽检合同正在洽谈之中。

（三）开拓其它行业的检测业务，为公司发展成为综合型检测公司探路。

目前我公司开展的其它行业的检测业务主要集中在茶园新区。

（四）其它检测业务

其它检测业务主要包括送式和其它单位的联合检测。

三、公司从业资格及人员培训情况

（一）单位从业资格

公司的前身虽是水电设计院的试验室，但是该试验仅有检测资质，尚无从业资格，为了公司的生存，董事会确定了本年度一定要拿下计量认证，获得从业资格的目标，公司经营层以此目标为公司的头等大事，全力以赴，最终实现了这个目标。为了实现公司的长远发展目标，同时在目前水利主管部门尚未颁发证书的情况下，也需要建委的资质作护身符。公司经营层率全体职工一道顺利通过建委现场审核组对我公司的审核，完成建委的资质就位工作，保住了建委的检测资质，为公司立足本行拓展业务打下了基础。公司董事会高瞻远瞩，为公司的业务发展开辟道路，确定公司今后要开展安全评价业务。为实现这个目标，公司经营层抽选部分人员，进行安全评价资质申请工作，经过两个月的努力，终于获得了国家安全总局颁发的国家安全评价资质。

在获取国家安全评价资质、计量认证、建委资质就位的过程中，全体员工在总经理的统一安排下，除了完成自己的本质工作之外，都全力以赴为公司的取证做准备，加班加点，任劳任怨，牺牲了许多休息时间。公司在股东单位的大力支持下，投入了大量的人力物力之后，终于圆满达到了预期目标，为公司生存、发展打下了坚实的基础。

（二）人员培训情况

公司成立初期，只有设计院实验室原来的8名检测人员，远远无法完成公司大量的检测任务，为了公司今后的发展，公司领导在扩大人员队伍的同时也非常重视员工的专业知识和专业技能的培训，先后参加了市建委、市水利局、国家安检局组织的上岗证培训，取得了相应的上岗证。我公司还特地派出骨干人员到南京专门学习了核子密度仪的使用方法，也取的了证书。同时公司为了提高检测人员的技能和水平，公司聘请重庆市知名专家来公司讲课，公司选派部分人员在其它检测机构学习，为公司开展工作提供了人力保障。现我公司共有员工44人，其中博士1名，兼我公司的技术顾问，工程师7人，本科5人，取得检测上岗证的29人，保证了公司检测业务的开展。

四、公司财务情况

公司财务人员两名，会计由监督站派人兼任。公司成立时注册资金为200万，监督站出资102万，设计院出资98万（其中35万为检测设备）。截止20\_\_年3月31日，公司共签定检测合同537.8万。以完成产值355.6万。

20\_\_年3月31，公司固定资产（原值）为1602703元（其中设计院经评估的设备35万，监督站借入55万），以收帐款208万，业务成本为1393161.01元，税金及附加为119681.89元，毛利润564152.01元，减管理费用706841.51，财务费用-7708.86等，净利润为-135765.55元。（会计提供）

由于我公司完成产值与以收帐款之间存在较大差距，故此数据不作为目标考核依据。（由合同部提供资料及说明）。

五、公司环境建设

公司在发展业务和提高员工的专业素质的同时，也不忘通过其他渠道为公司员工的福利以及公司自身的长远发展做准备。

我公司合同开发部经过大量的市场调查，对多家房地产公司进行比较后，多次谈判协商，最终经公司董事会决定，以绝对低于市场价的价格，订购了鑫信房地产公司开发的位于新溉路的巴蜀丽景楼盘1000多平方米的办公用房，公司员工也根据自己的购买能力选购了合适的住房，为公司今后的发展以及员工的生活解决了后顾之忧。

六、公司后勤保障

在这一年中，后勤及管理人员积极配合生产一线人员，及时为他们提供后勤保障，规范了设备管理，制定了一些相应的的管理制度，为公司的正常运转奠定了基础。财务人员坚持财务管理制度，认真学习税法，依法纳税，依据国家对新办技术型企业的支持，收集各种资料，积极向税务申请，免除了20\_\_年的企业所得税。

七、总结过去，展望未来。

过去的这一年，在股东单位的大力支持、公司董事会的正确指导下，通过公司领导及全体员工的不懈努力，公司各项工作都取得了相当不错的成绩。但由于是新办企业，很多事情还处于摸索的过程中，还存在着很多不尽如人意的地方。

20\_\_年，在新任董事长及董事会的领导下，公司在扩大业务的同时，更要抓紧各项制度的建立和完善，使各项工作都能做到有据可依。全体员工将继续发扬吃苦耐劳的精神，不断提高自己的专业水平，在检测工作中，继续坚持公正、科学、规范、准确的指导方针，为重庆市的水利事业尽一份微薄之力。在新的一年里，希望股东单位及董事会一如既往地支持公司的工作，我司全体员工将齐心协力，争取公司各项工作都能上一个新的台阶。

**检测公司员工年度工作总结三**

单位宽松融洽的工作氛围，团结务实的文化底蕴，使我融入公司这个大家庭，进人工作角色起了很大的帮助作用。

一：在工作上我的主要收获、初步掌握的技能：

1、基本了解了产品生产工艺;工序排程、人员现状、分组情况、分工方法、岗位职责。

2、初步了解了产品技术标准;国家以及行业标准，本公司所在行业的一些基本信息。

3、结合市场方面、顾客方面对产品品位的定位情况，按执行公司要求进行明确区分。

4、掌握了产品质量要求等相关工作知识;并具备担当产品质量审核质控岗位所需的工作技能。能依据产品使用性能客户要求，进行合理的制程品质控制。且能对质控过程出现的问题，做出正确的原因分析、判断，及时处理制程品质事故;从而指导完成检验、试验工作的实施。

二：通过这段时间的工作，我发现所负责的工作现阶段存在的不足和值得改善的地方有以下几点：

1、检验工作使用文件情况;没有形成文件的检验作业指导书，目前生产线检验员只是依据检验表格上的项目进行检验。大部分方式和方法来自于已往的经验和彼此间信息传递。这样的运作会导致检验自行其事，不利于对检验人员的管理。

我计划待进一步掌握了详细的信息后，拟制本部门用于生产用的检验作业指导文件。

2、生产过程的质量实际情况没有详尽的数据和记录;没有数据和记录的统计不利于分析、指导和控制生产。

我将会在今后工作时计划对制程首、巡、末检建立完整的记录控制;如现阶段没有落实的外观检验记录、工序不合格品数量记录、不良品返工记录、首检不符要求的记录。努力开展，实施这项工作，加强监督、检查，确保质控工作落到实处。

**检测公司员工年度工作总结四**

一年来，本人认真遵守劳动纪律，按时出勤，有效利用工作时间；坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。认真学习知识；具有强烈的责任感。积极主动学习质量检测员专业知识，工作态度端正，认真负责地对待每一项工作。当然，在工作中，难免出现一些小差小错需领导指正；但前事之鉴，后事之师，这些经历也让我不断成熟，在处理各种问题时考虑得更全面。下面对一年工作做如下总结：

一、工作岗位和工作能力方面

我的工作岗位是一名检测员、一个把握工程质量的重要岗位。我深知我的重要性，所以我本着“把工作做的更好”的目标，扎扎实实干好本职工作，并且在工作之余我努力的学习专业知识充实自己，虽然在工作上会遇到很多挫折但是我相信我自己。有句话说得好“从哪里跌倒、就从哪里爬起来”我还很年轻，本着笨鸟先飞的思想，我相信只要我付出的比别人多肯定能弥补我在检测专业知识上的不足。

二、存在不足

工作方面与领导的要求还有一定差距。一方面，由于个人能力和素质不够高，一方面就是工作量多、和时间比较紧时，工作效率不高。工作时责任心不强、有点小马虎。工作敏感性还不是很强。对领导交办的＇事不够敏感，工作没有提前，上报情况不够及时。在工作岗位上发挥不够明显。对全盘工作情况掌握不细，还不能主动、及早想办法，许多工作还只能算是一般。在社交方面我还存在很大的不足，有时心里面有的表达不出来，有些话不是太敢说出来没有胆气不够阳刚，在处理有些事情时还需领导的帮助。

在检测方面不够细致、专业知识不够充足，有好多东西明知道是错的却说不出来为什么。在检测过程中又不是很仔细，是因为检测之前没有做好充分的准备，在检测过程中有点手忙脚乱，往往重视了这头，却又忽视了那头，有点头重脚轻，没能全方位的进行系统的工作。

三、未来的工作打算

我将进一步发扬优点，改进不足，全力做好本职工作。要保持良好的精神状态，发扬吃苦耐劳、知难而进、精益求精、严谨细致、积极进取、“敢打敢上”的拼搏精神。理清工作思路，提高办事效率。在检测之前，我首先要了解需要检测的项目，检测方法及技术要求等才能在检测工作中做好事前的准备工作。并且在检测前应该做好事前准备，检测时认真踏实。在检测过程中做好监督工作，及时发现并纠正检测过程中存在的问题。

20\_\_年的工程检测工作已经结束，是开端也是结束，展现在自己面前是一片任自己驰骋的沃土，也分明感受到了沉甸甸的责任，在今后工作和生活中我将继续学习，深入实践，不断提升自我，不辜负单位给我这个机会以及领导和同事对我的栽培，我不是最优秀的，但我是最努力的！

**检测公司员工年度工作总结五**

20\_\_年我被调入\_\_担任试验检测工程师，在领导的支持和同事的积极配合下，本着“严格监理、热情服务、秉公办事、一丝不苟”的原则，顺利地完成了本年度的工程检测工作，现将这一年的工程检测工作总结如下：

一、不断完善各项规章制度

驻地办进场以来，针对本工程项目需要及合同条件的要求，积极购买试验设备及仪器，进行安装、调试、标定，申请工地临时资质，同时不断完善试验实施细则、监理各项规章制度，各种图表上墙，经省质检站验收一次通过，具备施工准备阶段试验条件。在建设驻地试验室的同时，督促、检查承包商进场试验人员、设备是否满足施工及合同要求以及各项工作的开展情况，并要求承包商建立健全质量自检体系，为顺利开工奠定基础。

二、严格遵循规范要求

开工前，首先按照设计图纸及规范要求，对承包商提出的各种原材料、砼配合比、土及石灰土标准击实进行标准、验证试验，使各项指标均满足施工规范及设计图纸要求，为全面施工提供可靠、准确的试验依据。

三、做好材料质量控制

材料质量控制，是我们试验监理质量控制的重点，合格产品的前提是必须具备合格的原材料，这是我从事公路工程施工最切身的体会，材料出厂质量证明书与现场所进材料型号、规格、出厂日期等的核对，承包商的自检和监理抽检控制，对可疑材料的调查和复试等都是我们日常材料质量控制工作中的主要内容，拒绝不合格材料进入施工现场。

四、严格控制施工过程

施工过程控制，每个分项工程或单项工程开工前，监理试验人员对砼配合比进行检验确认后，方可施工，施工过程中随时观察砼的和易性，始终保持在设计要求的范围之内，确保砼的内在质量，承包商与监理同时制作具有代表性的砼试件，作为该工程质量控制指标之一。

五、工作体会

20\_\_年即将过去，回顾这一年来的监理工作，体会最深的是做好监理工作，就必须严格认真，有较强的责任心，不管多么复杂的工程只要监理人员能够一丝不苟地按照施工规范、规程履行职责，就能全面的掌握整个工程动态，控制整个工程质量，同时监理人员具备了较高的业务素质，就能对每一工序，每一环节，做到事前提示，将可能出现的质量问题消灭在萌芽状态，并对可能造成质量隐患的环节事先防范，这两点对我们的监理工作大有帮助，必将有力推动我们的工作。

六、不足之处与改进措施

虽然我们一直努力扎实的去做每一项工作，但是还存在不足之处，外业控制监管不力、内业资料填写混乱的现象时有发生，根据存在的问题提醒我们继续认真学习施工规范、试验规程，熟悉设计图纸，提高业务水平和自身素质，加强监管力度，加大抽检频率，随时掌握施工动态，控制施工质量。

在\_\_项目办、总监办的大力支持下和承包商的积极配合下，一如既往的做好的监理试验工作，任务艰巨，工程量大，对我们的试验工作要求更为严格，这就要求我们每一个试验人员做到事前控制，杜绝事后处理，持认真负责的工作态度，具有较强的责任心，充分熟悉并掌握业务知识和技能，弥补过去的不足，严格把好工程材料进场质量关、施工现场质量检验关，当好工程质量的守护神，为\_\_公司在\_\_建设树立良好的企业形象。

**检测公司员工年度工作总结六**

一年来，本人认真学习马克思列宁主义，积极实际，按党员标准严格要求自己在工作刷勤勤恳恳、任劳任怨，在作风上艰苦朴素、务真求实，较好的完成领导和各级部门安排的各项任务。为超限检测工作尽心尽力努力工作主要情况汇报如下：

1、强化政治理论学习，筑牢本人执法防线

在各领导的带领下，认真落实岗前学习。岗后考核制度，坚持警示教育和职业道德培训。端正了我全心全意为人民服务的信念，促使我塑造文明执法，公正廉洁的执法形象，剔除了身上存在的盲目攀比摆阔气，拖拉懒散搞怨气，头重脚轻摆傲气，同时，自觉抵制治超的各种腐朽思想。

2、积极参加业务技能培训，提升本人执法素质

强化业务培训，增加业务素质，提升执法水平是治超的工作根本，也是提高内部管理效率关键，为此，我定期学习车辆超限超载政策，把自身建设在各项公作的首位，通过业务培训，我的业务素质和执法水平得到了提高，执法意识得以提高。

3、加大宣传力度，创优文明服务

在各部门的管理下，我站点坚持‘’以管为主，管教结合‘’的原则，大力宣传超限超载上的危害性，全方位扩大宣传，使宣传面积迅速扩大，也使更多人了解治超工作的重要性，超限执法单位是交通行业文明服务的窗口，事关整个交通行业形象问题

4、高度重视行风评议，依法治超再上台阶

作为一个交通行业的窗口单位，我们严格执法，热情服务，为此，我站全体工作人员将进一步加强文明执法，杜绝违规操作，提高执法水平，树立良好的交通行业形象，为维护路产路权贡献自己的力量。

20\_\_年，经过\_\_超限检测点全体职工的认真努力、细致艰辛工作，使我在作风上遵章守纪，团结同事，名真求实，乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳、任劳任怨，在生活上发扬艰苦朴素，乐于助人的优良传统，时刻牢记一名执法人员的责任和义务，严格要求自己，在任何时刻要起到带头作用。

为此，我将更加勤奋工作，刻苦学习，努力提高文化素质和工作技能，为\_\_超限作出应有的贡献。

**检测公司员工年度工作总结七**

疫情无情，人间有爱；公司雄厚壮大，平台坚而不催；以胡董事长为首的领导班子破万难，拨云见日，为员工们赢来了丰衣足食。珍惜这来之不易，在这一年我们如终怀着一颗感恩之心，紧紧围绕公司的经营目标，在於总的正确指导下，立足岗位，充分展现团队的风彩，发挥检测中心这双明亮眼睛的作用“严把质量关、科学公正、实事求事”，做好服务：“车间的数据需求就是对我们的信任，我们要以最热情的工作态度真实、及时、准确地提供数据”。现把这一年检测中心开展的工作情况向各位领导汇报如下：

一、检测工作主要有两大块：

一是对生产b2产品所需的原辅料、葡萄糖、菌种摇瓶、发酵液、提取液、半成品、成品进行检测；

二是对b12试验研究所需的原辅料、菌种摇瓶、发酵液以及各车间所做调试试验所需数据的检测。

1、b2检测完成情况：

b2原辅料共14种共检490批（主检项目蛋白、浓度、水份、灰份、溶磷，氨氮等质量标准要求其他指标），葡萄糖每天抽取一个样进行检测（浓度、de值、透光率），共检330批，菌种摇瓶共检40批，每批45个，发酵液配料罐每天测溶磷、氨氮、乳酸，种子罐三罐测溶磷，发酵液罐培养48小时左右，每四小时取样一次，全年共检883罐，提取液每放一罐做一次提取上清液和母液，遇到不能按常规方法分离时，加送样品，每天至少三次，每次5个样，全年共检1120次，半成品每天测一个板框样和一个喷雾小样，全年共检330批，成品根据每天的生产产量按批进行检测，全年共检3805批，发出2750批，不合格品408批（均为含量未达到标准要求），一次检验发出率72.30%，一次检验合格率89.28%（排出因产品密度不够引起的添加批次）。

2、b12试验完成情况

b12试验研究根据进度要求，检测中心增加b12原料的操作规程编制以及对原料做对比检测，为生物实验室提供数据对比。

经过查询国家质量标准结合老师提供的方法运用于实践，在实践中不断地对细节进行优化，现已熟练掌握各品种的检验方法，已编制完成b12试验原料的操作规程。b12菌种摇瓶效价和od检测，共检12批，每批150个左右，b12发酵液共培养18罐50l，7罐3t，2罐15t，1罐200t，我们每6小时取样做一次od、总糖（酶膜法和化学滴定法）、甜菜碱的检测；每24小时做一次氨氮、溶磷的检测；从每罐的36小时之后隔6小时做一次b12效价检测。od、总糖、甜菜碱、氨氮、溶磷是b12发酵过程的控制指标，检测结果的准确、及时直接关系着b12发酵过程的精准调控，在前两年不断对检测方法的优化、替代和加强人员培养的基础上，b12试验的检测工作已熟练掌握，方法稳定，能及时准确地提供数据。

二、把工作任务完成不是工作，而是要把工作做好：

我们始终追求科学方法，精益求精，从人、机、料、法、环把控数据的真实、准确，检测水平稳步提高，全年无质量检测纠纷，无客户投诉检测质量事故。

1、以人为本，由被动转为主动

（1）凝聚人的责任心：借公司的两个管理平台在班前会、月例会上时刻传输公司的静态和动态信息，把公司领导对员工们的关怀和激励政策时刻传达，在行动上指引方向，给予方法，解同事们困惑，提供帮助，让大家在这里工作有希望和幸福感，从而主动承担起工作责任；

（2）提高人的专业知识：集中培训每月开展一次，内容相关体系的变更和审计中发现不足的改进培训；不定期的现场培训，通过观察现场的问题导向，组织开展试验验证，在试验对比验证中发现问题、解决问题，理论联系实践，从实践中获取信息，总结经验。

（3）定期监督人员的检测水平：每月进行人员间的再现性、重复性、盲样试验，每季度送一批产品与第三方的机构做对比试验，均在可控范围之内，误差在±2%之内。每年进行人员技能验证试验，保证了人员的技能水平。

2、保证检测设备的完好性——工欲善必先利其器

（1）加强维护点检工作：

①使用人员仔细观察检测设备开关机的运行状态，同时做好点检记录；

②根据设备清扫计划做好设备的大检查，坚持每天保持设备的清洁；

③定期用标准溶液、设备自带校准功能检查设备的系统性完好；

④监督设备外校的有效性；

⑤主任和班长定期监督点检情况。

（2）实时统计维修情况，找出规律，分类调整如维护周期、备件的预备、操作的完善、细节的漏点关注等等。

（3）通过不断运用设备，增加了设备的专业知识，通过提案改善，提高了检测设备的使用效率。

3、物料的代表性，外观质量保证

检测数据结果来自部分样品，这部分样品按照取样标准要求随机取样得到，与个人的理解和码垛是有关系的，因此今年带领大家到各取样现场进行了现场讲解培训，由理论到实践，再由实践结合理论来规范取样的实际操作；料还包括所使用的试剂、水，已安排对国家标准进行了培训学习，纠正了之前的习惯性操作。

4、检测方法长期跟踪，注重实效。

严格执行《国家质量标准》、《产品检验标准》、《设备操作规程》，利用正确的方法加上正确的过程，保证了正确的结果，检验过程中出现的问题及时分析原因，制订纠正预防措施，避免同类问题重复发生。今年主要针对方法的验证试验，通过验证找出方法的误差源（如样品的颜色干扰、样品的溶解方式、对环境温度的敏感程度等等），采取一定措施加以控制，从而保证检测数据的稳定性。

5、环境：良好的环境氛围才能提高工作效率

根据ctpm精益化管理现场标准要求，持续做好现场卫生清洁、物品摆放整洁有序、目视化清晰，保持环境温湿稳定，减少各种浪费，节约成本。

三、优秀的管理平台是生产经营的润滑剂

公司推行的管理活动（ctpm精益化管理、安全双体系）我们一如既往的充满热情，持续认真领会两项管理活动的精神，按照各管理小组的要求积极开展工作，做好痕迹管理，圆满地通过了各次管理活动的监督检查，安全双体系的持续保持，稳步提升，得到了安全小组的称赞，全年无安全事故发生，曾获两次内部安全奖；ctpm精益化管理从多角度、细节处把事做精准，打破了人的习惯性操作，开阔了大家思维的高度和广度，从而提高了整体工作效率。本年度紧跟改进部的步法，完成了各项任务，共收集66件一般提案，10件重点提案。

四、20\_\_年检测中心的工作计划：

1、新检测大楼若能通过装修审批，检测中心全力配合装修。

2、新添置设备若能申请下来，完成检测设备的技术和设备操作规程。

3、为了提高一次检验合格率，提高板框样的检测效率，我们新开发了一种检测方法“用紫外检测其含量”与用高效液相法检测含量的结果接近，计划与车间进行沟通做好取样工作，对全部板框样能否进行抽样检测，从而提高一次检验合格率。

4、紧紧围扰公司20\_\_年经营目标，不断发展检测业务水平，提高服务能力。

5、继续提高团队的专业技能，培养人员操作精细化意识。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找