# 最新加油站工作的心得体会(4篇)

来源：网络 作者：雪海孤独 更新时间：2024-06-17

*当在某些事情上我们有很深的体会时，就很有必要写一篇心得体会，通过写心得体会，可以帮助我们总结积累经验。那么你知道心得体会如何写吗？以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。加油站工作的心得体会篇一一、经营情...*

当在某些事情上我们有很深的体会时，就很有必要写一篇心得体会，通过写心得体会，可以帮助我们总结积累经验。那么你知道心得体会如何写吗？以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

**加油站工作的心得体会篇一**

一、经营情况

今年公司加强加油站数质量管理，油品统一购进，密度统一执行，严把数质量关，给加油站的经营提供了良好的保证，同时也树立了中石化质优量足品牌形象。

进入20\_\_年，在公司提供数质量保证的基础上，积极投身开拓市场中，千方百计挖掘潜力客户，拓展市场。我们对周边的企事业单位进行沟通，使他们成为我们站的长期加油客户，还有下谷至沿渡河的公交车，因为我们的油品质量有保障，在油品紧张的时候，能够保证他们车辆的正常用油，他们也是我们站的忠实客户。

二、加强职工素养的培养、创一流的服务质量

1、 站里开展比、学、赶、帮、超活动。组织员工学习政治理论，认真贯彻纪律作风整顿的会议精神，端正工作态度，改进纪律作风，促进作好工作。在工作中比敬业精神，在技术操作中比过硬本领，这才能体现人生观、价值观、世界观。才能具备热情的服务素质，树立全心全意为人民服务的思想。为了提高员工的业务素质，采取边上岗、边培训、边交流、边总结、边提高的岗位练兵形式，提高了每个员工的岗位技能和综合素质。

2、开展工作作风整顿活动：根据公司会议精神，我站经过周密安排部署，组织学习，悬挂横幅1条、张贴标语2幅，提升我站的规范管理水平，在此过程中提升自身的价值。

三、安全管理

1、我站在保证安全生产同时，对员工进行安全思想教育，强化员工安全责任感，安全是第一，第一就是要安全，加强员工安全培训。做到员工懂安全，学安全，再到我要安全，落实岗位责任制，加强岗位练兵，做到强化管理。熟知岗位十大禁令，杜绝各类事故发生，加强各种预案演练，做到来之能战，战无必胜，把一切不安全隐患处理在萌芽之中。

2、坚持领导上岗值班制度。由站长每天做到每天到岗，监督负责处理好当日的安全、销售、卫生、成品油如库等工作，对现金、对票据进行严格审核管理。上岗人员在工作内不能吸烟，不能擅离职守，下班时办理交接手续，方可离开。

3、每周组织一次加油机、加油枪、油罐等设备的安全检查，落实隐患的补救措施，确保站内安全，销售畅通无阻。

4、把安全工作落实到每个工作日，对经营现场作业的安全管理，设备、设施的安全管理以及安全检查做到以防为主，防消结合，使安全工作达到预期目的。

四、服务方面

1、从现场服务水平来看，我们加油的服务水平在不断提升，现场服务能做到车到人到，服务以微笑服务、温馨服务、快捷服务为载体。严格使用加油八步。在服务中与每一位司机拉近距离，让一路劳累的他们稍感一丝温暖，也许在这不经意间多了一位回头客。我们要牢记顾客就是上帝是亲人、是朋友的理念。在服务中做实事感动每一位顾客。俗话说有耕耘就有收获，为顾客提供帮助。企业发展不是一个人的事，只要我们齐心协力把公司的各项经营管理方针认真落实到位，我们的企业才能像种子一样在阳光下发芽，茁壮成长。

五、抓站容站貌管理，做好员工思想工作

环境卫生是一项常抓不懈的工作，我站的做法是每天早上交接班前对卫生进行交接，由接班人员对卫生进行巡视检查验收，发现问题就地解决。

六、20\_\_年工作规划和工作安排

20\_\_年销售上我们重点抓好几个大客户。1.白磷岩电站2.道路修建工程3.客车和大货车，确保全年销售任务顺利完成。非油销售、滑油小包装我们做到早下手、早安排、早落实、抓住机遇，扩大宣传，保证完成任务。抓好站容站貌、环境卫生。安全是我们明年工作重重之重，教育员工学好用好消防知识。做好防盗防抢、灭火等各种预案演练，确实把问题解决萌芽之中，让安全为企业增效保驾护航。

20\_\_年即将过去，新的一年脚步离我们越来越近，让我们展望未来，劈荆斩浪，扬帆远航，在公司正确领导下完成各项工作任务，为中石油中石化事业作出我们的贡献。

**加油站工作的心得体会篇二**

进入加油站这个行业快两年了，我从加油员、计量员到站长，一步一个脚印的走了过来，从中初步积累了一些工作经验，特别是经过中国石化公司的几次培训，使我思想素质有了质的飞跃。中国石化规范的服务，先进的管理，整洁的站容站貌，和谐高效的团队，让我深受启发，对今后的工作也有了基本的轮廓。总结来说主要有以下几点想法;

一、抓落实

作为基层管理人员，要将上级的??精神宣贯到基层，坚决执行，保质保量完成上级下达的各项指标任务，同时将加油站的问题及时反馈到上层。要不断总结加油站的各项工作情况，经常为员工通报这些情况，鼓舞士气，推动油品销售工作。

二、抓销售

1、要深入研究本地油品市场客户需求特点，对市场进行深入调查和理性分析，不断捕捉市场机会，扩大油品销售，一是固定客户群。这个群体是加油站的铁杆合作伙伴。他们是加油站的义务宣传员和编外营销员，为加油站形象起到一定传播作用。所以对固定客户群，要定期沟通以了解情况，经常交流以完善服务，增进了解，促进友情，巩固合作。二是零散客户群。他们虽然不是固定客户，却应受到特别关注。

因为只有关心他们的利益，以热情的服务感动他们，才能使他们逐渐成为加油站的常客，由零星加油的散户发展成为新增的固定客户。三是新增客户群。随着私家车和商务车的增加，这个客户群每天都在扩大。这个群体有着选点咨询、选站加油的迫切需求，正需要加油员耐心指导，热心帮助和真心服务。他们一旦认可你的产品和服务，就很有可能成为固定客户，对提升加油站的经济效益大有好处。四是潜在客户群。

这是一个不容易看出来的客户群，他们今天路过加油站，也许明天就到这里加油。也许他们不加油，却可能影响着家人、同事和朋友们的选择。所以，要赢得这个群体，首先要保证整洁的站容站貌，热情规范的服务，要使服务被全社会赞许，赢得所有人满意。

2、深入研究竞争对手优缺点，明确自己的主要竞争对手，了解竞争对手的主要营销策略，做到知己知彼扬长避短，对市场进行深入调查和理性分析，制定详细具体的实施方案，制定有针对性的营销策略，取长补短，不断捕捉市场机会，扩大油品销售，切实把终端销售搞好

3、充分结合石化品牌的质量优势，品牌优势，管理优势，服务优势，塑造自身独特优势来更好的满足消费需求。一是纵向创新，对现有市场的挖掘和深化，并积极开拓新市场，全面提高油品的市场渗透率，二是横向创新，对非油品业务的重视与开展，主动引导消费，以便利店的非油品经营激活加油站油品经营，实现两项业务的相互促进。

三、抓管理

一是规范操作和规范服务，按标准按流程规范操作，不但能保证安全经营，还能树立良好的企业形象。

二是示范作用，自身业务过硬，才能更好地指导站上其他员工，管好员工，首先要成为工作的榜样，打扫卫生，引导车辆，提枪加油样样能行，为员工树立一个学习的好榜样，长此以往，才能带动员工逐渐养成良好的习惯。

三是以人为本，要经常关心员工的身体健康、生活和家庭，培养与员工的感情，用情动人，只有和员工建立起真诚的感情，才能充分调动员工的积极性。那么管理效果将会明显提高。

四是安全第一，严格安全管理，严格操作规程，坚持勤检查，及时处理，及时汇报，牢固树立安全第一的思想，必须把安全管理工作做深、做细、落到实处。

四、主要工作方法，一是依靠骨干，发扬民主，统一思想，行动一致。二是切实发挥带头作用，喊破嗓子，不如做出样子，凡是自己提倡或要求员工做到的事情，自己都要身体力行，带头去做，并努力做好，才能有说服力和号召力。作为基层管理人员，除了以上的一些不成熟的想法，在今后的工作中，我还要不断完善提高，首先要严于律己做到公正廉洁，实事求是，有全局大局观念，要有强烈的事业心、责任心、进取心和实干精神，时刻牢记自己的职责，树立以站为家的思想，以高度的事业心和责任感，全力以赴抓好各项工作。努力学习，不断提高业务能力、营销能力、决策能力、管理能力和组织协调能力。

我相信，做一个优秀的基层管理人员并不是多难的事，难的是坚持，难的是持久地用心经营、用心管理，把中国石化的成品油销售事业当作我自己的事业，做一名优秀基层管理人员的目标将不会遥远。

加油站工作的心得体会精选篇5[\_TAG\_h3]加油站工作的心得体会篇三

一路走来，步履匆匆，不觉间\_\_\_\_年已悄然向我们挥手作别，迎来了崭新的\_\_\_\_年。在璀璨的 宝石花 照耀下，回首一年来的加油工作和生活，感悟良多。平时忙忙碌碌，没有太多时间和机会坐下来好好总结自己做过的工作，年底了，静下心来总结一年工作中的得失、查找自己的不足，为来年的工作做好安排和计划，是很有必要的。因此，本人就这一年的工作小结

\_\_\_\_年对所有国人来说是不同意义的一年，有四川汶川地震悲痛和北京奥运会的无限骄傲，还有全球经济危机的巨大压力。但这个春天我非常有幸来到大连\_\_加油站工作，虽然工作只有短暂的大半年时间，但其中的乐趣只有亲身经历的人才有体会。更重要的是我从当初的 菜鸟 到砺渐的成熟，让我增长了不少知识，可谓受益匪浅。

大连\_\_加油站是一个中等规模的加油站。该站的主要成员有：站长，计量员，核算员，安全员和四名加油员。加油站的组建也相当简单。核心的部分由四大块组成：第一大块是加油区，第二大块是油罐区，第三大块是办公大厅。第四大块就是工作人员餐厅。

在未上岗前的培训，了解到了有关中国石油企业各方面的知识。中国石油就是中国石油天然气股份有限公司，是国内销售额最大的企业之一。它与中国石化是两个独立的企业，不能混为一谈。在2024的排名中，中国石油跻身于世界500强企业之前列，排名第52位，而中国石化排名63位。中国石油是2024年北京奥运会的合作伙伴，该企业的宗旨是 奉献能源，创造和谐 ;企业精神：爱国，创业，求实，奉献。中国石油的核心经营管理理念：诚信，创新，业绩,和谐，安全。中国石油加油站服务宗旨：为客户提供全员，全面，全过程，全心全意地服务。加油站的服务承诺;质量达标，计量准确，环境整洁，健康安全，方便快捷。

来到大连\_\_加油站加油站里工作，\_站长和\_班长，安全员吴\_强调最多的就是安全问题。加油区的四根大柱上都贴着各种标语： 不准吸烟 ， 不准打手机 ， 熄火加油 等。意在提醒进入加油站的每一个人员安全第一。这些安全的教育算是来到加油站后所上的第一堂 通识教育课 吧。

在加油站工作，首先就必须学会加油。规范的加油操作被称为 加油十三步曲 。工作的第1天，\_站长就派了\_班长来教我。她先给我们示范，时不时给我们纠正错误。我也学得不亦乐乎。所谓加油十三步曲：第一步，站立迎候。第二步，指引车辆。第三步，开启车门。第四步，微笑招呼。第五步，热情询问。第六部，开启油箱。第七步，归零预置。第八步，提枪加油。第九部，收枪复位。第十步，简易擦车。第十一步，提示付款。第十二步，礼貌送行。第十三步，盘整清洁。我要把这十三步的每一个动作做到位，做规范确实不是一件容易的事，也犯了一些错误：如加冒油，但最大的是一时疏忽被司机把加油机的计量器打碎幸运的是没有伤到人，没有造成重大事故，此事通过\_站长的处理与司机的耐心交涉以基本解决!在这里我非常感谢她，我们尊敬的\_站长!

在加油站里工作的第二事就是开发票。据我自己所体验到的，开发票就是要细心，特别是一些微小的地方，一定要注意到。稍不小心就会给一些思想动机不纯的人提供做假账的机会。总之，大概要注意这些方面：一，填写金额时要区分大小写，不能涂改，否则作废。二，在所填金额前要封顶。三，注意所填单位和开发票的日期。开发票还需要讲究速度，要快要准。

在与司机朋友的服务中最初我有些不耐烦，甚至达到大大出手的地步，通过\_站长的批评和耐心教育，我知道：生活不能缺少微笑，服务更离不开微笑。微笑很简单，因为每个人天生都会笑，但要时刻保持微笑，哪怕心情不好的时候也能微笑自如，那恐怕就不易了。中国石油的标志 宝石花 需要我们每一个员工用心去爱护。如果你不知道该怎么办，那就露出你的八颗牙齿，微笑一下吧!只要我们的微笑能像呼吸那样自然，能像阳光那样灿烂， 宝石花 就一定能在中国大地光芒四射。 奉献能源，创造和谐 。让我们一起用微笑告诉顾客，用微笑感动顾客，用微笑创造价值。

\_\_\_\_年在\_\_加油站的工作，或多或少学到了一些东西。无论从理论知识上还是从社会知识上，都有了不小的收获，也许有一天我会离开我心爱的加油站工作，但让我值得感谢的人，给我帮助和教育的人是在我人生中却无法把遗忘的!

\_\_\_\_年我将以崭新的姿态来对待我的工作，学习 铁人 王进喜的吃苦精神，遵守公司六大禁令一、严禁特种作业无有效操作证人员上岗操作。二、严禁违反操作规程操作。三、严禁无票证从事危险作业。四、严禁脱岗、睡岗和酒后上岗。五、严禁违反规定运输民爆物品、放射源和危险化学品。六、严禁违章指挥、强令他人违章作业。爱岗敬业，微笑、热情、礼貌的为顾客服务， 以人为本 从 心开始 听从\_站长领导，服从\_站长指挥!像一系列违规事件说 不 !希望阎站长和领导们看我是实际行动吧!

加油站工作的心得体会精选篇3[\_TAG\_h3]加油站工作的心得体会篇四

时光飞逝，岁月如梭，眨眼间在中油加油站就已经度过了一年的时光，在中石化这个大家庭中，我学到了很多校园中学不到知识和技能，也享受到了中石化这个大家庭的温暖，同时也感受到人情冷暖和酸甜苦辣，从而使自己逐步的成长起来。在分公司的重点培训完之后，分公司按照应聘时候的志愿我回到了岑溪片区。

现在回想起来在培训的时候从加油员到卸油员，再到记帐员，最后是站长。学会这些工作的操作流程和基本要领并不难，但真正运用到现实生活和工作中，单单的理论怎么说都显得那么的苍白无力，但值得庆幸的是在高经理还不知道如何分配我的时候，经他再三详细的考虑，终于决定把我分到中心加油站，这就使得我从刘站长身上学了不少管理上的知识和做人做事的方法，他使我在挫折中慢慢成长。初到加油站时，我还是有许多的东西不懂，可能刚出社会的缘故吧!接触到每一件事都觉得新鲜的、有趣，但有时候更觉得自己幼稚。

我要安全活动开展以来，通过加油站传达贯彻省市公司和片区的实施方案，广泛发动，并多次召开站务会、班前会进行强调和动员，在站内形成了积极学习安全知识、人人参与安全讨论的热潮。通过学习，我从思想深处认识到了安全工作的重要性，转变了过去麻痹大意、无所谓的思想，真正树立了我要安全、责任在我的理念。 为什么我要安全?上级三令五申，加强安全管理，可是从事实情况看，全国的安全事故还是不断出现，说明了什么?说明了事故就在我们身边，事故就在我们的麻痹大意里，就在我们的松懈思想里。所以，讲安全，重安全，是我们每个人的责任，也是我们每个人的需要。

我们是加油站的一员，安全是我们的工作的重中之重，我们一切工作的核心，也是我们责任的核心，我们必须树立没有安全就没有效益，没有安全就没有一切的观念，把安全作为第一要素，把安全作为第一需要，把安全作为应尽的首要责任。我的安全责任是什么?我如何保证安全?作为加油站的一员，我的首要责任，就是安全，首先是对自己的岗位安全责任制有正确的认识，有熟练的安全理论水平和强烈的安全意识;其次，要严格遵守各项操作规程，严格按安全流程办事，坚决杜绝三违现象，认真落实

在加油站从事，完全属于危化行业，所以安全是首要的，作为加油站工作人员或者是管理人员，最基本的火源不能携带(打火机、火柴等易燃易爆的)，值得注意的是手机，别小看了手机，有的加油站人员习惯了，认为没有事，只要求别人不要打，自己却总是拿出自己的手机进行拨打或者接听，其实像拨打手机出事情的不是没有，我觉得要严格要求自己，也严格要求别人。为自己为家人着想。还有就是尽量穿工作服，石化或石油的工作服都是防静电的，所以尽量穿(虽然不是很好看，呵呵)。

另外就要严格遵守规定，不能丝毫怠慢，要知道你们工作在炸弹边上，时刻小心，白天如此，晚上也是。一是注意外界的因素，不乏分子的破坏，还有就是设备本身要定期检查，同时做好发生危险的扑救与预防工作，最后就是消防措施和物品的检查，保证都是可用状态，不能做形象工程。生命不可儿戏，总之一定要小心注意安全，防范于未然。

加油站工作的心得体会精选篇2

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找