# 眼科医院的工作总结(22篇)

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2024-06-24

*总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!眼科...*

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!

**眼科医院的工作总结篇一**

20xx年财务收支状况的综合反映良好，实现医疗收入897万元，其中门诊收入422万元，住院收入475万元，财政补贴收入546万元，药品收入327万元，药占比36.45%，门诊25078人次，住院1298人次，出院1215人次。

1、团结带领全院党员干部职工深入学习教育活动常态化制度化，精心组织安排，认真组织学习，努力做到了组织学习严密、查找问题充分、分析原因到位、整改措施得力、活动效果明显，努力完成了深入学习活动的各项要求。

2、认真贯彻落实自治区卫生计生系统行风建设工作方案，并制定医院实施方案，召开专题会议安排部署。要求全院医务人员要提高服务质量，自觉廉洁行医，坚持诚信服务，严格依法执业。

3、认真开展医德医风教育，引导全院医务人员，努力发扬人道主义精神，大力弘扬“团结、敬业、自强、创新”的精神。在医疗服务过程中真正体现“以人为本”的思想，从而做到尊重病人、关爱病人、方便病人、服务病人。

4、加强医院文化建设，增强广大职工的爱院意识。积极组织参加旗卫计局的各种活动，利用节假日、各种卫生日，举办宣传活动、义诊活动等活动，营造了心齐气顺、风正劲足的良好局面。

1、加强思想政治工作，树立为患者服务的思想意识。

我院始终注重思想教育工作，注重用医院文化去提高职工的凝聚力，在党员和全体职工中广泛开展党风廉政教育，进一步树立“以病人为中心”的服务观点。于此同时，以“爱院如家”为主线，开展文明单位建设，有计划，有步骤地进行人生观、价值观和主人翁精神教育，努力在职工中树立全心全意为人民服务的思想和强烈的工作责任感。

2、加强医德医风建设，建立医疗质量保障体系

我院在医德医风建设方面，主要采取两种形式。首先从思想上加强医德医风教育，重点抓职业道德教育，进行医德考核，技术操作考核，从而增强全员质量意识。其次，强化院内监督约束机制，广泛征求病人对医院各方面的意见和建议，加大考核力度。

3、加大医疗服务的工作力度，不断完善优质服务体系。

为提高医疗服务质量，紧紧围绕“以病人为中心”这个主题，为病人提供全方位的优质服务。公开药品销售价格及各项检查收费标准，实行住院病人费用清单制，让患者明明白白看病，清清楚楚消费。同时，利用电子显示屏、健康处方、宣传栏等形式，让诊疗的群众都能受到健康教育，以上举措，受到社会和群众好评。

1、持续深入推进医改工作。严格按照自治区卫计委的要求落实医改工作，取消药品加成。积极对医院薪酬制度进行改革，完善岗位考核评价体系，加强聘期考核和考核结果的运用。

2、规范医务人员的医疗行为，严格做好依法执业，组织医务人员认真学习卫生法律法规和医院的各项规章制度，并针对工作中存在的问题开展自查自纠，制订切实可行的整改措施加以整改，促进了医院管理工作制度化、规范化、科学化。以“三基”为重点，进行多层次的业务训练，切实提高医务人员的基础理论、基本知识和基本操作水平，使全院医护人员都能熟练地掌握急救技术和应急方法。20xx年上半年，我院结合创建卫生应急示范旗的要求，承办了全旗卫生计生系统卫生应急技能竞赛，并最终获得技能竞赛第二名的好成绩。

3、加强质量，保障医疗安全。严格落实首诊负责、三级医师查房、疑难病例讨论、危重患者抢救、术前讨论、死亡病例讨论、交接班等18项核心制度的落实工作。建立手术分级管理制度，制定具体实施细则和管理办法，制定手术分级目录，严格审核医师手术权限。认真执行《病历书写基本规范》，提高病历质量。强化“三基三严”训练，有计划、有目的的组织医护人员业务学习，传输新的知识，训练业务技能。

坚持召开医疗质量和医疗事故分析会议，分析医疗事故的原因，完善制度，改进管理，提高技术水平。对形成的一些经验性总结在全院组织学习，以切实保障医疗质量和医疗安全。通过开展理论知识学习与考试，在全院营造重学习、重安全、重质量、重技术、重服务、重实效的良好氛围。20xx年上半年，在全盟医疗安全专项整顿督查工作中取得较好的成绩。

4、加强医院感染控制工作。继续加强传染病预防管理，按照《传染病应急预案》、《院内感染控制方案》、《医疗垃圾及废物的处理规范》等规章制度的要求，对出现的传染病按要求及时上报。积极预防院内感染，树立无菌观念，减少院内感染的发生。制定一次性用品的处理工作流程，确定各科室护士长为第一负责任人，明确职责，对一次性医疗用品的回收，焚烧实行双签制，杜绝医疗垃圾和医疗废物的外流。

积极开展院感控制知识培训，采取分散与集中、理论与实际相结合的办法，提高全院职工对院内感染控制的意识。上半年，针对全国多省相继发生人感染h7n9禽流感病例，旗卫计局在我院举办了全旗人感染h7n9禽流感防控工作会议暨防控技术培训班，使广大医务人员对人感染h7n9禽流感防治有了更全面深入的了解。

5、落实处方点评制度，对处方实施动态监测及超常预警，对不合理用药及时予以干预。认真落实抗菌药物分级管理制度，明确各级医师使用抗菌药物的处方权限，对不合理使用抗菌药物的医务人员严肃处理，促使临床用药安全、有效、合理。严格执行《药品管理法》，坚持从主渠道购药。加强麻醉、剧毒药品管理，建立严格的管理制度，防止滥用和流失，保证临床用药安全有效。积极实行药品集中招标采购，药品收支两条线管理，做到合理检查，合理治疗，合理用药，真正让利于民，使患者得到实惠。20xx年，药品采购总金额263.9万元，中标药品243.3万元，占采购药品总金额的92.2%。

6、加强医技科室管理，提高工作质量。严格贯彻落实有关规定和制度，为临床提供了可靠的诊断依据，以安全、准确、快捷和负责的原则为临床服务。坚持做到管理严格，操作规范，检查结果准确，报告时间及时，满足了临床业务工作需要。同时，为了减轻群众就医负担，积极开展医学检验，影像检查结果互认工作，实现医疗资源共享。

7、加强血液管理，保障临床医疗用血安全。制定临床用血管理制度，明确职责，做好临床用血的规范管理和技术指导工作，组织各科室学习《用血管理办法》，加强用血管理，提高临床用血安全，防止血源性感染。

8、完成对口支援任务和继续教育任务。充分发挥三级医院对口支援作用，带动医院快速发展。根据《内蒙古自治区卫生计生委精准扶贫工作实施方案》要求，我院积极开展对口帮扶活动，与支援单位包头第三医院签署了对口帮扶贫困县县级医院责任书和对口支援协议书。

9、加强临床路径管理工作。为了搞好临床路径管理，我们加大了工作措施，制定了全院推进计划，督促各科室抓紧制定各自的临床路径。截止目前，我院已确定49个病种的临床路径并付诸实施，下一步将继续扩大范围，加大工作力度，努力在各个科室、各个专业积极推广临床路径管理，让更多的患者从中受益。

10、积极探索优质护理服务，有效提升患者满意度。通过不断完善住院服务设施，加强三基三严培训，延伸护理服务内涵等措施，使护理服务质量得到显著提升。同时进一步加强护理质量安全管理，建立健全护理质量安全管理预案及应急处理程序，完善差错事故管理制度和防范措施，在工作中，对护士进行质量教育，重视医疗质量安全，自觉遵守操作规程和查对制度，防患于未然。一年来，全院无重大护理差错和纠纷，事故发生数为零，褥疮发生数为零。

11、加强人才培养，促进学科建设，为医院的发展提供高质量的后备力量。我院始终坚持把培养技术人才为一项重要工作来抓，采取多种形式培养各类专业技术人才，培养学科带头人。一是采用请进来送出去的方式，开展“三基三严”培训、考核加强业务学习，促进业务水平的提高；二是每年选派技术骨干外出进修学习；三是加强继续医学教育，鼓励职工自学、函授学习，提高学历层次；四是鼓励开展新技术、新项目，通过加强学科建设来促进新技术、新项目的引进和开展。20xx年，先后委派近40余人医护人员参加全区、全盟各类培训；五是括宽服务领域，使设施建设与服务水平与广大患者需求相适应。

一是为更好地推进我院控烟工作，结合今年世界无烟日的主题和控烟形式，举办了“世界无烟日”宣传活动，向患者发放控烟宣传资料，让广大群众了解吸烟的危害及戒烟的好处；二是按照旗委、政府的统一部署，对全旗牧区贫困户进行了免费体检，累计体检256人。同时开展了喜迎“三八节”系列优惠体检活动，共计体检281人次；三是为强化消防安全意识，组织了消防安全知识讲座，增长了职工消防安全方面的知识，提高了在面临火灾时的灭火和逃生自救能力。

新型农牧区合作医疗是一项利民工程，是解决群众看病难，看病贵问题的重要途径，为此我院将其作为医院工作的重点，常抓不懈。认真审核有关证件，防治弄虚作假、借证报销等违规现象发生，同时严格新农合基本药物目录和基本诊疗项目费用控制标准，降低医疗成本和药物成本，控制患者的医疗费用合理增长。20xx年，共收住新农合病人532人，累计住院费用217万元，可补偿费用191万元，实际报销费用金额127万元，报销比例58%。

我院把“以病人为中心，以质量为核心，诚信优质服务”做为医院核心竞争力的重要组成部分。一是在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义；二是结合医院特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业责任、职业道德、职业纪律教育；三是开展“一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人”的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心；四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习《党员干部十不准》、《医务人员十不准》、《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念。

后勤保障是医院工作的重要组成部分，后勤人员积极主动为临床服务，为病人服务，为病人送温暖，搞好病房、院容院貌清洁工作，保证物资供应，保护国家财产，今年以来没有发现财产丢失和浪费等现象，急救车辆正常运行，能满足临床急诊急救的需要。同时，院领导班子始终重视医院的综合治安工作，认真做好防火防盗工作；加强卫生管理，为患者提供舒适就医环境。

1、思想观念还存在较大的差异，传统的过时的思维方式、工作习惯有待进一步改变，个别同志表现在思想比较懒散，精神状态不佳，进取意识不强，工作劲头不足，仍有迟到、早退、中午饮酒、甚至聚会赌博现象，今后要加强宣传、加强教育、加强管理直至争取必要的行政措施。

2、专科医院的品牌、特色还不明显，竞争力不强，特色专科的优势已经不在，甚至有滑坡的危险，医院没有新的增长点，收入与职工的要求仍有差距。

3、人才问题已经成为制约医院发展的一个突出问题，学术研究氛围不浓，考试为过关，学习为晋升，尤其部分技术的能力、水平、业务素质不高，在一定时间要影响医院的发展速度。

4、医院各方面的管理水平还有待进一步提高，整体素质还不够强，一些管理制度没有落实到位，有些适应医院发展需要的新制度有待进一步建立健全，对有些问题还有待于进一步理顺等等。上述这些问题的存在，需要我们认真对待，采取切实可行的措施加以改进。

5、消防安全存在重大安全隐患。由于多种原因所致，施工企业未能完善消防标识和将消防附属设施与综合楼消防控制系统对接，使整个消防系统处于瘫痪状态，一旦发生火灾，后果不可设想。20xx年12月4日盟消防支队对我单位进行消防监督检查，发现存在未办理消防审验手续、消防控制设备停用等消防安全违法行为，责令于20xx年5月4日前改正。

1、进一步深化医院改革。按照卫计委的总体部署和要求，进一步持续深入推进医药卫生体制改革工作。

2、进一步加强医院成本核算。建立院科两级的成本核算管理组织，完善医院成本核算中的基础性工作，严格执行财务审查制度，控制费用支出，对物资采购的来源和采购程序加强管理，促使医院的成本核算由粗放式向精细化管理方向转变。

3、抓好安全生产工作。继续抓好安全生产责任书的落实，明确各级管理人员的责任，做到责任无盲区、管理无死角。着力加强消防、电梯、实验室、毒麻药品等的管理，做好“人防、技防、物防”等环节，确保全年医院的生产安全。

4、进一步加强医疗安全管理。树立医疗安全意识，坚持依法行医，把加强医疗质量管理、保障医疗安全放在首位，加强风险管理，消除安全隐患。坚持以病人为中心，向患者提供礼貌、热情、便捷、优质、高效、费用合理的服务。加强医德医风建设，整章建制，抓制度管理，以法治院、以德治院，将各种医疗差错，事故消灭在萌芽状态。

5、进一步抓好人才培养和引进。根据医院学科建设需要和各科室人员的具体情况，通过派出去、请进来等方式对医务人员进行分层培训，提高专业素质，建立人才梯队。充分利用医院现有空编数，招考急缺事业编制人员，补充专业人才紧缺情况。充分利用和发挥好医院柔性引进专业技术人员在学科建设、技术引进、科研工作的作用，形成对内增加凝聚力，对外增强吸引力的工作机制。

6、严控医疗费用不合理增长。认真研究、落实医保各项政策，控制次均费用增长、平均实际报销比率、重复住院率等指标，严格执行分值标准，防止医疗费用的不合理增长。

7、加强医德医风和行业作风建设。加强医德医风教育，培养良好的职业情操，增强职业荣誉感，强化责任感和使命感。

8、认真贯彻落实全盟卫生计生系统安全生产、医疗质量控制、消防法规培训会议精神，确保按照消防安全要求，完成整改，于20xx年底前取得《消防验收合格证》。

**眼科医院的工作总结篇二**

20\_医院年终工作总结.t\_t生活是过出来的，不是想出来的。放得下的是曾经，放不下的是记忆。无论我在哪里，我离你都只有一转身的距离。医院年终工作总结

20\_年，在区委、县政府的正确领导下，在区卫生局的关心指导下,我院认真学习贯彻党的xx大及xx大三中全会精神，全面贯彻落实科学发展观，深入开展“医院管理年”等活动，改善服务态度，提高医疗质量，规范医疗行为，促进医患和谐，顺利完成了各项目标任务，全面推进医院科学发展，现汇报如下：

一、完成的各项工作指标

1、门诊量 次;较去年同期 % ;

2、接急诊 人次;较去年同期 % ;

3、收住院 人次;较去年同期上涨 % ;

4、手术 人次;较去年同期上涨 % ;

5、床位使用率 %，较去年同期下降 % ;

6、平均住院天数 天;较去年同期下降 %;

二、年度开展的主要工作

(一)提高医疗服务质量，完善医疗服务水平。

一是医疗工作。继续坚持“以病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的医疗管理理念，全面加强医疗质量工作，牢固树立质量意识，不断提高医疗整体水平，完善医院硬件建设(如：为临床一线配置了电子肛肠镜检测仪、痔疮pph治疗仪等);结合医院工作实际，进一步完善了13项医院医疗制度，严格执行每月一次“三基三严”考核，要求医务人员自觉执行首问医师负责制、三级医师查房制、术前讨论和疑难危重病例讨论制、三查七对等医疗护理重要制度;加大了对重要部门和重要环节的管理督导和考评，进行医疗查房20余次，每次13个科室;坚持每周晨会制度，总结和分析上周工作，安排部署新一周工作，针对具体问题研究整改，有力的减少了医疗差错;严格执行《病历书写规范》，每月一次对病案评价、公示和归档，并保持甲级病历率96%以上;医务科组织短期业务培训9次，参加医疗学术研讨学习班2次，聘请专家进行授课4次;进一步完善了医院感染管理体系，有效的控管了医疗服务中的不良事件，保证了患者就诊和治疗效果。

二是护理工作。20\_年，护理部以“湖北省医院管理综合评价细则”为标准，以护理质量管理为工作重点，加强护理人员的素质教育和业务技能培训，从护理工作基础做起，坚持每季度一次护理质量分析讨论会议，按时分析存在的问题和提出改进措施，利于护理工作的有效提高。全年各项护理质量指标较去年均有所提高。如：基础护理、危重患者护理达标率为90%，整体护理、病房管理达标率为95%，各种护理技术操作，制度执行达标率为100%。全年组织

护理业务培训学习6次，护理业务考试6次，全院护理人员对护理工作规章制度、岗位职责，应急预案掌握合格率达到95%，护理核心制度落实率达到96%。

三是院内感染工作。院感科按照医院感染管理评价标准，定期对各个科室进行考评检查，并将结果反馈到各科室;定期检查督导各个临床科室消毒隔离制度的落实和一次性医疗卫生用品的使用情况。全年对我院临床及重点科室取样检测218份，合格218份，合格率为100%。

(二)以病人为中心,构建合谐医患关系。

医院始终坚持“以病人为中心”，始终把实现和维护好广大人民群众的生命健康安全作为贯彻科学发展观的出发点和落脚点。

一是开展了“假如我是一位病人”的换位思考大讨论和演讲比赛，促进医护人员改进工作方法，转变服务态度，提高了服务水平。

二是在门诊推行一站式服务，开展比速度、比质量、比服务、看考评结果“三比一看”活动，优化了服务流程。

三是推广“人性化、个性化、亲情化”的服务。如为中午在门诊治疗、输液的病人免费赠送午餐\_\_人次;为生产的妇女免费出车接送600余次，让病人感受亲人般关爱。

三是严格执行国家药品价格政策和医疗服务收费标准，做到“因病施治，合理检查、合理用药、合理收费”，让病人感受到“公开透明、诚信服务”。向社会推出顺产、剖宫产、子宫肌瘤切除术、慢性胆囊炎伴胆囊结石胆囊切除术、单纯性阑尾炎、结节性甲状腺肿瘤切除术等20多个单病种限价服务，累计减免金额达15.6万元。

(三)以科学的管理机制，加强医院内部管理。

今年以来，结合医院管理年活动的深入开展，我院以提高医疗水平和服务质量为主线，明确执行岗位职责，落实目标责任使医院管理工作迈上新台阶，主要做了以下几个方面：

1、继续开展了医疗服务质量管理年活动。通过开展此项活动，进一步使全院职工在思想上树立医疗质量第一的意识，真真正正把提高医疗服务质量放在医疗工作的首位，把医疗质量作为开展一切工作的出发点和立足点，形成全院人人、处处、时时抓医疗质量的良好局面。进一步加强医疗质量、医疗安全的各项规章制度，各级人员职责、各种技术操作规程，逐步使各项工作制度化、职责明确化、技术规范化、并建立起长效机制，确保了我院医疗质量再上一个新台阶

2、进一步加强和规范制度管理。重点从财务管理，药房及药库管理，医疗设备和耗材管理，办公后勤管理入手，在保证非业务的职能科室,监督服务职能的同时作好自身管理工作。

3、加大理论教育引导力度，在全院广泛开展以科学发展观为统领的医德医风、行业纪律、法律法规等各方面的教育，不断增强广大干群职工的政治意识、大局意识，责任意识，积极促进广大职工整体素质的提高。

(四)彰现公益社会责任，发挥公共服务职能。

我院本着立足社会、回报社会原则，始终把社会效益放在首位，从公益事业着手，为人民群众排忧解难，努力缓解人民群众看病难、看病贵。

**眼科医院的工作总结篇三**

20xx年是我院不断深化改革、加快发展、增进效益的一年，是医院树立全新经营管理理念，提高医院档次和竞争力的关键一年，也是落实以病人为中心、以提高医疗质量为主题的医院管理年，更是我院面对新的挑战，以及更加良好的机遇的一年。在县政府和县卫生局的大力支持下，医院全体医护人员在一年中努力工作，使医院的各项工作都取得了显著的成绩。现将20xx年1到10月份工作总结如下：

一、1至10月份各项指标完成情况

20xx年110月，实现业务收入405.3万元，比去年同期增长19.3%;年门诊33554人次，比去年同期提高11.4%;住院1463例，比去年同期提高0.5%。

二、加强职工的政治思想建设

牢固树立科学发展观，结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。一是在全院范围内开展开放创新大讨论活动，坚持以邓小平理论和三个代表重要思想为指导，围绕党的xx届六中全会精神，全面落实科学发展观，紧紧围绕群众反映看病难、看病贵的问题这一主题，针对我院发展现状开展大讨论，以解放思想，加快发展卫生事业为目的，以自我学习，自我反思，自我查找，自我提高为主，通过大讨论活动，进一步把党员干部思想统一到党的xx大精神上来，努力改善医患关系和构建和谐社会。二是继续深入开展社会主义荣辱观教育，医院党支部通过扎实有效的宣传教育，使广大党员、干部群众、自觉养成热爱祖国、服务人民、崇尚科学、辛勤劳动、团结互助、诚实守信、遵纪守法、艰苦奋斗的良好品德，使社会主义荣辱成为开放创新的行动指南。同时把社会主义荣辱观教育作为保持共产党员先进性长效机制，引导广大党员坚持党的宗旨，增强党的观念，发扬优良传统，牢记八荣八耻，进一步提高思想道德素质。三是把医院管理年、治理商业贿赂、精神文明建设和行风职业道德建设联动，促进医院内涵建设，构建和谐社会建设。四是顺利完成党支部换届选举。

三、积极推动新型农村合作医疗的实施

根据自治区卫生厅《关于进一步加强新型农村合作医疗定点医疗机构管理工作的通知》(桂卫农[20xx]30号)精神，我院响应上级精神，积极推动新型农村合作医疗的实施，为了加强我院新型农村合作医疗的监督管理，成立马山县中医院新型农村合作医疗监督管理领导小组，领导小组下设办公室，办公室设在医务科，具体负责医院新型农村合作医疗监督管理工作，办公室主任由黄先柳同志兼任。

四、狠抓医疗质量与安全医疗，不断推动医院各项工作的发展

20xx年我们继续以开展医院管理年为契机，加强了医疗护理质量管理，狠抓制度落实，强化培训，确保了医疗安全，提高了医疗质量。

(一)强化了基础医疗管理

1、完善制度，依法行医。以病历书写规范、三级查房、医疗安全、临床用血、院内感染、抗生素使用以及交接班、院内外会诊、病例讨论等环节质量为重点，规范了医疗行为。

2、结合医院管理年的要求和我院医疗工作中的实际情况，不断地完善各项医疗工作规章制度，规范医疗行为，提高医疗质量。加强了医疗安全的培训，教育大家学法、懂法、用法、守法，依法保护医患双方的合法权益，为全院的医疗安全奠定了基础。

3、加大医疗管理制度的落实，全面提高我院医疗的服务水平，在院长的带领下，坚持每周二、周三参加科室查房，深入科室，就业务学习，病历书写，疑难抢救病例进行现场检查和指导，使许多临床易于疏忽的问题得到顺利解决。定期召开各临床科室医疗安全会议，就各科室出现的差错及存在的医疗安全隐患加以讨论，商量如何防范，为临床医疗安全提供了较可靠的保证。

4、加强业务培训，狠抓三基、三严培训及三级查房培训，努力提高业务水平，为进一步提高我院医疗技术水平，提高我院知名度。

5、严格把握全院医疗质量，各科室严格按操作技术常规办事，病人住院治愈好转率98%;门诊病案书写率100%;出入院诊断符合率98%;术前平均住院日2天;手术前后诊断符合率96%;病理诊断符合率100%;危重病人抢救成功率7 0%;孕产妇死亡率为0;医疗事故、医疗纠纷发生率为0;今年住院病历甲级病案率和门诊处方合格率较去年高。

6、切实实行首诊医师负责制，没有推诿病人的事情发生，特别是在抢救病人时，全院医务人员团结协作，各自认真履行职责，使每一个病人都能得到的治疗，全院没有因抢救病人不到位而发生纠纷。

(二)加强了护理管理

遵循以病人为中心的原则，制订和完善护理制度、护理质控方案、技术规范和护理质量评价标准。采取目标管理和指标考核方式，有计划地组织检查、评估、总结、反馈、整改。建立二级质控组织机构，形式护理部全面抓，科护士长具体抓的管理体系，充分发挥各级质控员监控作用，限度调动全体护理人员主观能动性，增强参与意识和自控意识，做到层层把关，发现问题及时改正，平时科室除自查自纠外，护理部每月还重点抽查基础护理及护理文件书写质量，每月组织护理质量交叉检查一次，并及时总结、反馈，做到边查边改，不断完善。加强护理质量安全管理，建立健全护理质量安全管理预案及应急处理程序，完善差错事故管理制度和防范措施，在工作中，注重护士的慎独修养，对护士进行质量教育，重视医疗质量安全，自觉遵守操作规程和查对制度，防患于未然。一年来，全院无重大护理差错和纠纷，事故发生数为零，褥疮发生数为零，一级护理合格率达95%，基础护理合格率达96%，护理文件书写合格率达98%。

(三)加强药剂管理

加强药品使用环节管理，认真落实《处方管理办法》，制定医院基本用药目录及药品处方集，并按要求使用通用名开具处方。

(四)加强了门急诊管理

调整了急诊科人员配备，加强急诊科能力建设，提高急危重症抢救成功率，规范了门诊病历的书写及用药程序，完善急诊预案，加强绿色通道建设。树立服务网络联络点。

(五)加强了预防保健及院内感染工作

加强了结核病、艾滋病的防治、消毒隔离与个人防护、肠道传染病及医疗废物管理等防治工作，加强院内感染的监测和处理力度，做好传染病网络直报工作，全年院内感染率为1.3%，漏报率为0。

(六)人才引进、培养力度继续加大

医院紧紧抓住培养、吸引、用好人才三个环节，多渠道、多途径积极加快高层人才、实干型人才的引进和培养步伐。医院今年引进了一批大学医学毕业生，同时选送陆永妮、古洪涛、韦丹、陈波、黄晓兰、韦春梅、韦琼频、潘艳萍、杜兰香、黄雪萍等同志到上级医院进修、参观学习，同时派出了临床医生多次参加各类学术活动，为医院引进新技术，新方法和经验，为学科的建设和发展奠定了基础。请区内外专家教授到我院进行会诊指导和手术示教十余次，进一步加大了人才培养工作，有效提高了医院整体综合业务水平，为医院的进一步发展提供技术保障。

五、坚持诚信立院，保护病人利益

医院把以病人为中心，以质量为核心，发扬中医优势，诚信优质服务做为医院核心竞争力的重要组成部分。医院结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。一是在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义;二是结合医院特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业责任、职业道德、职业纪律教育;三是开展一切为了病人，一切方便病人,一切服务于病人的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心;四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习《党员干部十不准》、《医务人员十不准》、《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念。

六、稳步推进医院基本现代化建设

(一)推进医院建筑的现代化。重新设计妇产科的产科流程工程。

(二)推进医院设备的现代化。为科室增添先进医疗设备，保证了诊疗工作正常运行，提高诊疗水平和医疗质量，满足了临床一线的需要，为医院发展开拓了广阔的空间。

(三)推进医院管理的现代化。完善药械公开招标制度，规范了采购程序、方式等过

程管理;完善财务管理制度，促进医院经济的良性运营，勤俭办院，节约开支，盘活资金，力求管理制度化、正规化。

七、转变干部作风加强机关行政效能建设活动效绩显著

自开展作风效能建设活动以来，医院作风效能办认真从医院存在问题及整改取得的成效中总结经验，逐步完善相关的规章制度，保证了转变干部作风加强机关行政效能建设各项要求能够长期得到落实。根据县作风效能办的要求，建立了岗位责任制、服务承诺制、首问责任制、办结制度、责任追究制度等各项效能建设相关制度。全部制度涉及干部职工日常工作的方方面面。以制度管人管事，防止了人为的失误和偏差，强化了监督制约，有力地促进了机关作风的转变和工作效率的提高。同时取得可喜的成效。

(一)服务意识明显增强。干部职工都能立足本职岗位，在工作中坚持高标准、严要求，尽心尽职做好本职工作，工作作风明显好转。

(二)自身建设得到加强。自开展转变干部作风加强机关行政效能建设活动以来，在已制定的各项制度的基础上，将进一步完善绩效考核办法，切实将工作实绩与个人年度考核评先评优结合起来，充分调动职工工作的积极性、主动性。在廉洁从政、监督制约方面，医院作风效能办以支部为依托加强对干部职工特别是领导干部的政治思想教育，目前，医院上下正以崭新的面貌对待每一项工作，各项工作走上了规范化、制度化运行轨道。

八、财务管理、后勤保障坚持不懈，综合治安、治污不断加强

财务人员严格遵守财经制度，严防乱开支，杜绝浪费，及时做好各种报表。今年我院财务经县财政审计小组检查合格，没有发现违规行为。后勤保障是医院工作的重要组成部分，后勤人员积极主动为临床服务，为病人服务，为病人送温暖，搞好病房、院容院貌清洁工作，保证物资供应，保护国家财产，今年以来没有发现财产丢失和浪费等现象，急救车辆正常运行，能满足临床急诊急救的需要。

综合治安工作是整个社会的工作，医院是社会中的一员，当然也要加强管理，因此，我院领导班子始终重视医院的综合治安工作，指定一名副院长专抓此项工作，担任综合治安领导小组组长，确保综合治安工作常抓不懈，层层落实并签订综合治安管理责任状。

九、圆满完成上级下达的各项党建任务

我院在完成各项业务工作的同时，努力完成了县委、县政府以及各主管部门下达的各项工作任务。

(一)积极参加马山县城乡清洁工程活动，认真做好我院清洁区域的卫生工作，为病友提供舒适的就诊环境，促进构建和谐社会建设。

(二)组织全院党员按时收看纪念仇继日等同志电视节目，同时要求各位党员观看后写一篇观后感(同时要求各位党员做好观看笔记记录)。

(三)参与圆梦爱心活动，为了使县贫困学子能顺利完成学业，我院在职职工积极参与到圆梦爱心活动中，资助贫困学子顺利完成学业，将来为社会主义现代化建设做应有的贡献。

(四)深入开展先锋连万家，三情促和谐下乡义诊活动，根据上级有关文件精神，为促进活动持续深入开展，我院成立先锋连万家，三情促和谐 卫生下乡活动领导小组。抽调有内儿科、骨外科、妇产科、五官科、中医科、防保科等专业的主治医师以上专家组成卫生下乡工作队伍，发放我院健康就诊联系卡，为农民群众提供服务优质的就诊治疗环境;发放健康教育宣传资料，提高农民保健意识，并免费为部分群众赠送药品;宣传我院新型农村合作医疗制度实施方案，着力解决农民因病致贫、因病返贫问题，兼顾农民群众普遍受益。帮助农民特别是外出务工、留守儿童、留守老人掌握基本卫生知识，形成健康的生活观念，建立文明健康的生活方式，提高农民的健康水平和生活质量，促进社会主义新农村建设。

**眼科医院的工作总结篇四**

20\_年，我院在上级主管部门和乡党委政府的领导下，在各级各部门的大力帮助和支持下，在科学发展观的引领下，通过广泛深入开展“创先争优”活动和“医德医风”教育整治活动，深入贯彻和学习党的xx届五中、六中全会精神及省、市、县关于推进深化医药卫生体制改革工作会议精神和要求，稳步推进基本公共卫生

服务项目，严格执行国家基本药物制度，各项医疗业务收入稳中有升，通过全院医务人员和全体乡村医生的共同努力，较好的完成了上级下达的各项工作任务。现将一年来的各项工作完成情况总结如下：

一、重点加强干部职工思想道德素质教育，强化提升全院干部职工思想政治水平。

一年来，我院在开展各项工作中始终以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以科学发展观统领全院工作，认真组织全院职工贯彻和学习党的xx届五中、六中全会精神及省、市、县各级党委政府会议精神，牢牢把握党中央、国务院及各级党委政府关于做好新时期农村卫生工作的大政方针、政策，紧扣时代发展的主题，把“平安医院”创建贯穿于始终，以“三好一满意”活动为载体，通过积极学习杨善洲、郑垧靖先进事迹，创新职工思想政治理论学习方式，思想道德素质教育与本职工作相结合，做到双促进、双发展。通过一系列的学习教育活动，使全院干部职工的思想理论水平得到明显提高，为人民服务的宗旨得到发扬，医德医风有了明显改进，工作中形成合力，职工精神面貌焕然一新。

二、医疗业务收入完成情况。

今年我院累计完成乡村两级门诊人次近90000人次，预计可完成全年目标任务数，完成住院病人380余人次，完成目标任务数的83%，累计完成乡村两级医疗业务总收入315万元，其中卫生院医疗业务收入190余万元，完成全年计划目标任务数的180%，平均住院日8天，住院病床使用率75%，百元收入药品材料支出55%，年底结余有望达2.1万元左右。

三、加快推进实施基本公共卫生服务项目，努力促进乡村公共卫生服务均等化。

20\_年我乡基本公共卫生服务项目建档工作已基本结束，共为全乡5个村12925人建立了纸质健康档案，居民健康档案建档率为91%，查缺补漏工作正在进行。在乡党委政府的大力支持下，共完成已建档电子档案录入12925人，录入率为100%。全乡累计筛查出慢性病病人\_01人，其中高血压病人1296人，ⅱ型糖尿病病人90人，重性精神病人15人，慢性病管理率达100%。儿童系统管理率100%，孕产妇系统管理率93.46%，高危孕产妇管理率100%;1-12月份七苗接种率100%，累计完成15岁以下人群乙肝疫苗补种1275人，推广接种二类有价疫苗2790人份，召开乡村医生例会12次，开展卫生法律法规及预防接种相关知识培训4次，乡村医生业务理论知识测试4次。1-12月份卫生院开展健康教育知识讲座12期，健康教育咨询活动6期，累计发放健康教育宣传材料12种16315份，累计接受咨询11527人次。

四、 新型农村合作医疗健康运行，筹资工作全面结束。

20\_年，我乡新型农村合作医疗工作在县合管办和乡党委政府的领导下，严格执行新型农村合作医疗付费制改革各项政策，多渠道加大新型农村合作医疗政策宣传力度，群众参合积极性和参合率稳步提高，真正达到了“政府得民心、群众得实惠、医疗机构得发展”。20\_年全乡累计完成乡村两级门诊补偿41345人次，门诊补偿资金近80万元，完成住院减免补偿400余人次，补偿资金46万元;与往年比较，在乡级住院补偿人数和补偿比例得到明显提高，群众得到了实实在在的实惠，切实减轻了群众看病就医的负担;全县筹资工作会结束后，我乡及时召开了20\_年全乡新农合筹资工作会议，成立了由乡人民政府乡长为组长、各村和乡直相关单位为成员的筹资工作领导小组，进村入户开展新农合宣传和筹资工作，对涉及移民安置的村组严格要求移民参合率必须不折不扣达100%，在收取费用的同时同步完成合作医疗证审验工作，保证参合群众证不离手，看病就医能够得到及时减免。20\_年新农合筹资工作现已全面结束，全乡共参合3197户13121人，以户为单位参合率98.22%，以人为单位参合率98.32%，圆满完成了县委政府下达的任务。

五、乡村一体化管理工作稳步推进，村卫生室建设逐步加强。

我院在乡村一体化管理上切实做到“四制五统一”规范管理，村级财务公开透明。今年，在卫生院资金极度困难的情况下，相继完成了下甸村卫生室、上甸村卫生室、小街子村卫生室及大城村卫生室的修建和改造，重点加强涉及第一批小湾移民安置的大成村卫生室改造，进一步加强和改善了卫生室的办公条件，不同程度满足了当地群众看病就医的需要。

六、切实加强党风廉政建设工作和社会治安综合治理工作，保障各项工作平稳运行。

今年我院的党风廉政建设工作和社会治安综合治理工作在县卫生局党委、纪委和乡党委、纪委的领导下，根据党风廉政建设目标责任书的要求，严格执行党风廉政建设一岗双责制，将党风廉政建设和社会治安综合治理工作纳入重点工作要求和部署，层层落实责任，签订责任书，年内无党风廉政建设违纪和社会治安违法案件发生。

七、工作中存在的突出问题和下步工作努力方向。

通过全面总结分析各项工作任务完成情况，我院各项工作虽然取得了一定的成绩，但离上级部门和广大人民群众的要求还相距甚远，特别是对一些群众反映强烈的突出问题缺少相应的解决办法和措施，群众对我院医疗服务和医务人员总体满意度不高，综合起来主要存在以下突出问题：

(一)、部分干部职工思想政治理论水平不高，缺少对政治理论和法律法规的学习，对国家和各级政府的相关医改政策持等待观望态度，不理解和支持医改工作。

(二)、部分医务人员的责任心和事业心不强，仍然普遍存在有“生、冷、硬、顶、推”的现象，不关心群众疾苦，不了解群众意愿，对待患者不真诚，导致了医患关系紧张，群众对医疗服务持有怀疑和不信任现象显得尤为突出。

(三)、由于医改和绩效工资改革政策实施以后，部分职工尤其是正式工工作积极性和主动性呈现倒退趋势，工作缺乏主动性和创造性，不会主动找事做，工作办法不多，不是主动找事做，而是先谈条件、摆困难，只求索取，不讲奉献。

(四)、乡村医务人员仍然未将工作重心转移到搞好基本公共卫生服务项目上来，居民健康档案健康体检率较低，慢性病管理和随访不规范，儿童体检和孕产妇保健次数达不到标准和要求，居民健康档案内容存在漏项和错项，群众参与配合积极性差，整体工作推进相对滞后。

(五)、医务人员专业技术水平不高，综合服务能力相对较弱，新技术、新项目难以开展，导致部分医疗设备处于闲置状态。

综合以上分析，我院各项工作仍然存在方方面面的不足和差距，离上级部门和广大人民群众的要求还相距甚远。在下步工作中，我院将紧紧围绕卫生工作综合目标责任书目标要求，针对薄弱环节，突出重点，狠抓落实，继续加强干部职工思想政治理论、法律法规和医改政策培训，强化医德医风教育和整治活动，重点对医务人员中普遍存在的“生、冷、硬、顶、推”现象进行整治，努力转变服务方式，变被动工作为主动工作，选派具有责任心和事业心人员到上级医院进修学习，加快人才技术的引进和培养，提高专业技术人员队伍的总体服务水平。加快推进基本公共卫生服务项目工作和乡村一体化进程，坚决执行国家基本药物制度和零差率销售政策，巩固和完善新型农村合作医疗工作。同时要加强请示汇报和沟通协调，积极争取上级主管部门和乡党委政府的支持，加大、加快基础设施建设，努力改善群众看病就医环境和条件，加强党风廉政建设和行业作风整顿，搞好院务、政务、财务公开，主动接受上级和社会监督，提高群众满意度，力争年底取得经济效益和社会效益的双丰收，圆满完成各项工作任务，交给上级一份满意的答卷。

**眼科医院的工作总结篇五**

20\_年上半年医院工作总结20\_年是“十二五”规划的开局之年，也是我院面临挑战和发展机遇的一年。1～6月在全体医护人员的共同努力下，医院工作取得了一定成效。现将上半年的工作简述如下：

一、医院基本情况

1～6月，门诊人数8618人次，住院人数502人，手术103台，门诊手术32台，业务收入2308318元;完成全年任务数的40.75%，其中：西药房完成894901.16元，完成比例58.49%，中药房完成,1\_040.34完成比例33.2%，外科完成903590.68元，完成比例41.26%，内科完成894728.48元，完成比例48.21%，中医科完成\_5949.51元，完成比例29.\_%，妇产科完成352405.89元，完成比例53.571%，口腔科完成11643.8元，完成比例19.41%，门诊治疗室完成52818.6元，完成比例42.25%，彩超室完成211545元，完成比例43.7%，放射科完成90237元，完成比例43.22%，检验科完成189391.5元，完成比例40.7%。

二、业务建设方面

一是对中医科、妇产科核心科(室)进行了大量的宣传工作，妇产科达到了预期目标，中医科因人员不固定等因素市场还未启动起来。

二是积极建设我院中西医结合科和针灸、推拿科两个特色专科，目前人员设备已到位，从目前运行情况来看市场发

展前景潜力很大。

三是投入使用了最新磁共振成像系统，磁共振系统的引进不仅是为甘南州广大患者提供优良就医环境和保障，也是本院经济收入的又一命脉。

四是创“二甲”达标准备工作，这也是今年全院工作的重中之重，通过推行“二甲”医院标准，全面提升服务质量和医疗水平。目前各项准备工作已基本完成。

三、医疗服务质量

医院全面贯彻“以人为本，服务至上”的管理与服务理念，坚持“医疗安全无小事，病人利益无小事”。进一步建立健全组织机构，按各其职责开展各项工作的监督、检查、指导、评价、督促，努力将制定的制度和部署计划工作落实到实处。紧紧围绕“安全第一，预防为主”的方针开展医疗安全工作，完善各项规章制度，建立健全技术规范、操作规程、工作质量标准、管理方案、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，严防医疗差错事故的发生。

坚持岗位任责制，严格质量管理，实行不定期查房、总值班、医疗护理分级管理制等重要的医疗安全管理制度。医院坚持“以人为本，科技兴院”的管理理念，20\_年增加了对一线医护人员的奖励考核制，有效地调动和稳定了广大员工的工作积极性、主动性。

四、市场营销管理

年初通过发放宣传单，医诊等形式加强了在周边村、乡、

镇、县的宣传力度。3～4月份，院通过州妇联在碌曲、玛曲、迭部、舟曲、卓尼等县进行了妇女病免费健康普查，得到了良好的评价。6月份为甘肃省民族师范学院贫困生进行了“贫困生助学”活动，受到了广大师生一致赞扬。针对近几年国家对职工健康教育的重视，院市场企划部制定体检套餐对合作市职工健康体检进行了联系。

五、所存在的问题

1、个别人员缺乏竞争意识和紧迫感，未真正转变观念，还存在服务态度不良、责任心不强的问题。

2、各项制度的执行力度差，往往是制度定的多，执行的少，最后不了了之。

3、医护人员缺乏，造成人员断层，尤为突出的是麻醉、检验、彩超、放射等专业的高学历持证人员。

4、人员流动性大，尤其是行政后勤人员不固定，工作衔接不上，造成管理混乱，严重的制约了医院的发展。

六、合理化的建议

1、有效提高中、高层管理人员的管理能力，明确中、高层管理人员的权力和职责。

2、提倡工作的准确化、快速化、流程化、数据化。准确化就是做事的正确性，做得不对会越干越错造成浪费;快速化就是日事日毕做事原则，有安排就有回馈;流程化就是一切按规定流程做，减少不必要的流程;数据化就是任何东西要以数字数据说话，而不要空头的汇报。

3、继续严格执行《绩效考核制度》，奖罚分明。

综述，医院下半年各项工作任务艰巨，我们要进一步加强管理，不断提高医疗技术水平，切实改善服务态度和就医环境，以奋发昂扬的精神面貌和扎实有效的工作作风，开拓创新，稳健进取，狠抓落实，使我院各项工作再上新的台阶。

**眼科医院的工作总结篇六**

为了深入开展医院治安综合治理和平安医院建设工作，进一步完善我院治安综合治理工作和平安医院建设工作机制，全面推进治安防控体系建设，形成各个科室、部门齐抓共管协调建设平安工作的新局面，切实维护了医院治安安全、医疗安全、护理安全、党风廉政建设，保持医院的稳步发展，我院根据卫生局创建“平安医院”目标管理要求，制定了“平安医院”工作计划。经过努力，就医环境明显改善，医疗服务水平明显提高，医患纠纷、刑事案件、治安事件和安全隐患明显减少，医院治安防控能力明显增强，医患关系更加和谐，医患纠纷协调处理机制逐步完善，初步建立了平安医院建设长效机制，形成了“一把手”直接领导，各个科室、部门齐抓共管协调建设平安医院的新局面，切实维护了医院治安消防安全、医疗安全、护理安全，有力保障了全院各项工作的顺利开展。

一、健全组织强化管理

医院高度重视“平安医院”创建活动，将其纳入议事日程，与医院整体工作同部署、同检查、同考核。为强化领导，明确责任，取得实效，医院成立了以书记、院长为组长的领导小组，制定了具体的实施方案，结合综合治理工作与各科室签订目标管理责任状，将责任分解落实到科室。院领导经常带领办公室、医务科、护理部负责人深入科室对工作落实情况进行督查和考核。领导小组针对医院治安形势、医疗安全工作中反映出的问题及时研究，加以解决，同时将“平安医院”建设作为抓手，不断提高治安安全、医疗安全。

二、完善制度落实措施

（一）完善制度，建立综合治理长效机制

制订了创建平安医院活动工作方案，严格执行创建标准。我院充分发挥职能作用，结合工作实际和医院社会治安管理实际，制订和出台了促进医院治安安全、医疗安全的规定和办法。加强医德医风教育，不断提高业务水平，规范医疗行为，防止医疗事故和医疗纠纷的发生。

医院成立了突发事件应急领导小组、消防安全管理委员会、质量安全管理委员会、药事管理委员会、病案管理委员会、医德医风领导小组等，各个委员会各司其职，建立起维护医院稳定和医院治安情况分析报告制度，如保卫科有详细的查岗查哨和交接班记录，医院感染科定期收集各个临床科室医院感染情况报告。保卫科和感染科没有因为迟报、错报、漏报紧急的感染信息和社会安全信息而引起影响医院及社会稳定的事件。

（二）落实措施，扎实开展平安医院建设

1、确保医疗技术安全。

加强人才队伍建设，努力营造良好的外部环境，广泛吸纳高素质的医疗技术人才。加强重点学科建设和学科带头人的培养，加大对现有医护人员的培训力度，定期开展业务学习和技能竞赛，不断提高诊疗水平。

2、加强医护安全管理。

抓好病人医疗安全，落实安全责任制。为确保医护工作安全，医院切实落实各项工作制度和操作流程。严格按照病历书写管理规范、处方管理规定、三级医师查房制度、首诊问责制度、绿色通道制度、分级护理制度、查对制度、交接班制度等开展诊疗护理工作。

做好病人四防工作，做到精心治疗、精心护理，严防医疗纠纷事故的发生。业务院长组织医务科、护理部等职能科室负责人定期深入科室对制度落实情况进行检查。对新招录的工作人员进行严格的岗前思想教育，树立牢固的安全和忧患意识，严格执行技术准入制度，确保所有人员持证上岗。

3、加强院内感染安全管理。

制定医院感染管理考核新办法，每月对全院临床、医技科室的感控措施及落实情况进行全面细致的考核评分。规范全院抗菌药物的合理使用，督促临床医师严格按照抗菌素合理使用规范使用抗菌药物。制定了《突发事件应急处置预案》，全面部署防控工作，进一步增强和完善科学检测、有效预防、积极应对疫情的能力。

4、加强治安安全管理。

高度重视医院治安稳定工作，从人力、物力上确保医院平安，营造了稳定和谐的医院综合治理环境。定期和不定期地对消防安全进行全面检查，对容易引发火灾、存放危险品及人员集中的场所作重点检查（如药库、病房等），对消防设施进行定期维护更换，确保消防器材的完好。

实行院领导值班制度，值班期间要进行全院巡视，切实把防火、防盗、防破坏等治安防范措施落实到了实处，并严格填写值班记录及交接班记录，杜绝了重大可防性案件的发生。加强与公安部门的协调，切实维护医院及周边地区治安秩序，确保了医院的稳定。抓好水、电、煤气以及医疗器械的安全使用，加强消防安全设施的维护、检查，做好安全消防工作。严格落实科室安全责任制，搞好不稳定因素排查，发现问题立即整改。制定人防、物防、技防应急措施，确保全院无重大责任事故。

定期开展消防安全演习，不断提高突发事件应急应对能力，为应对可能发生的自然灾害提供充足的物资储备。加大对安保设施的投入，安装了视频监控系统，对医院重点科室、重点部门（包括各病区、收费、药房、库房、停车场等）进行24小时监控，每年及时按要求对全院各种消防器材进行维护和保养。

通过这些措施，有力保障了医院治安消防安全。加强重点要害部门、部位管理，如药品仓库、液氧室、食堂等消防安全工作，落实责任制，实行谁主管谁负责，确保单位不发生重大安全事故，保证全院的安全和全体人员的正常工作。目前，医院社会治安稳定，秩序良好。

5、加强医疗器械、药品安全管理。

对档案室、仓库、财务室等重点要害部位按要求落实人防、物防、技防等安全防范措施。特种设备、放射源、易燃易爆、危险化学物品制定有严格的管理使用制度，做到专人保管，危险化学物品及毒麻药物实行专柜双锁两人保管制度，按规定严格管理和使用。x线机、放疗设备等特殊设备，以及中心供氧等设备做到按时申请有关部门进行验审，管理资料齐全，特殊医疗设备操作人员均做到持证上岗。

6、加强污水、医疗废弃物处理安全。

对医院污水及医疗废弃物进行标准化处理，确保医疗废弃物及医疗污水不对周围居民生活造成危害。

三、加强教育提升观念

充分利用院里现有的宣传橱窗、公示栏，以及院内例会、工会活动等多种形式，认真开展各种法律法规的学习，并使其制度化。具体做法是宣传橱窗和公示栏定期更新一些与广大职工密切相关人人关心的法律法规条款，如《消防法》、《执业医师法》、《护士管理条例》、《药品管理法》等等，并在医院每周例会上有专人带领学习，还通过在工会的活动中不定期的举行一些法律知识竞赛，把职工的业余时间吸引到法律法规的学习中来。

切实提高广大干部职工的遵纪守法观念，形成一个人人学法，人人懂法，人人守法的大好局面。在医院的日常管理中，经过酝酿和职工的充分讨论制定出我院劳动纪律条例、医院收费差错处罚规定等一系列的规章制度，确实做到在制度面前人人平等，让大家有话说到明处，有意见提到明处，使日常管理民主化。医院领导细分医院工作岗位，做到人人每天有班上，每天上班有活干，坚决不把闲散人员推倒社会上去，杜绝了因闲散人员\*，给社会治安带来负面影响的事情发生。

四、化解纠纷维护稳定

制定了处置重大突发事件的预案，对政治性事件、群体性上访事件、群体性中毒事件、意外伤亡事件和不可预测的事件等制订了相应的预案，并根据情况的不断变化及时修订完善。认真做好和妥善处置因医院改革、部分职工的院内不同分工牵涉到个人利益带来的各种矛盾事件。各分管院长具体负责各分管科室的创建工作，与工会成立的争议调解委员会相互配合，及时地妥善处置了各种突发事件，把不稳定隐患消除在萌芽状态，拦截于院内，把不稳定带来的负面影响降低到最低程度。

我们将继续完善机制，加大力度，强化安全管理，妥善解决矛盾，推动创建平安医院安全管理，妥善解决矛盾，推动创建平安医院各项任务的落实，为卫生改革和发展创造和谐稳定的社会环境而努力。

**眼科医院的工作总结篇七**

在卫生厅党组的关怀和领导下，在各处室的支持和帮助下，×年全所党政团结、上下齐心，全体职工积极努力奋斗，以全国结核病防治规划为目标，以全国和全省卫生工作大会精神为动力，结合我省和我所实际，圆满完成了所长和党支部两个工作目标合同所规定的任务，并通过抓“项目”试点，为开创我省结防工作新局面奠定了良好的基础，现将主要工作总结如下：

所长与厅长签订的目标合同，是全年的工作基础；支部工作目标合同，是完成各项任务的保证；全省的防痨工作，则是结防所工作目标和控制全省结核病疫情的要点；而开展的“项目”试点工作，正是推动全省结防工作跨上新台阶的一个良好开端。

1、党政齐抓共管，争创全省防痨工作新局面。

今年结防所党、政、工、团组织团结协作，保持结防所的稳定，并且把全省防痨工作当作我所的重要任务来抓。领导积极带头，工作不分份内份外，只要对全省结防工作有益，对控制我省结核病疫情有利，都努力争取做好。通过对全国和全省卫生大会精神的学习，全所干部职工进一步充分认识到了控制我省结核病疫情的重要性，增强了紧迫感。所领导与业务科室同志一道，深入基层了解情况，齐心协力，促进基层防痨工作的开展。全年所领导和业务人员共下基层工作天，其中所党政领导下基层天。在各级领导的带动下，同志们不辞辛苦，不计较个人的得失，走村串寨，想患者所想，急患者所急，积极宣传党的政策和防治结核病的知识，所到之处，尽可能帮助基层解决专业技术上的问题，帮助基层出主意想办法，及时将各地的结防工作开展情况和疫情态势汇总进行分析，并反馈到卫生主管部门和卫生部结核病控制中心，为卫生主管部门及行政领导决策提供了可靠的依据。领导和专家们一起，了解情况，分析疫情，制定解决的方法，使我省结核病防治工作不断发展。

2、抓“项目”试点，奠定基础，提高我省结防水平。

我省结核病疫情严重，而结防力量和基础较为薄弱。《卫生部加强与促进结核病控制项目》是一条低投入、高效益、促进地方结防工作开展的有效途径。

我省×年被卫生部列为“项目”省，并确定先在、××县进行试点，从×年×月启动以来，在卫生厅的领导下，在所全体项目工作人员以及基层各级项目工作人员的共同努力下，今年×月已结束一个周期，并完成考核工作，×个县完成项目管理病人例，较卫生部要求的例超出例。满2个月痰菌阴转率达%，初治菌阳病人治愈率达％，都达到了卫生部项目的要求指标。并在全国结核病归口管理会议上进行了大会交流，受到卫生部和全国结核病控制中心的好评。

我省被列为“项目”省并在×个县进行的第一周期试点工作中，按照全国统一的标准，高标准严要求，项目办领导带头同基层项目组同志一起不断发现问题、总结经验，使我省结核病项目工作在交通不便、结防基础薄弱、群众防痨意识差的困难条件下，仍然达到了目的，完成了任务。部份县曾因技术水平不高、归口管理不能落实、群众或领导不理解等因素而发现病例缓慢，通过结防所技术指导组同志的现场指导、办学习班、开交流经验现场会等手段，问题逐渐得以解决，同时也提高了结核病防治的整体管理治疗水平。

项目县对项目管理病人实行药费减免和不住院化疗，使经济文化贫穷落后的农村结核病患者有了医治的机会，使边远山区因交通不便或经济困难的患者也能不住院而得到及时彻底的治疗，使群众感受到了人民政府和医务工作者对群众的关心和爱护。同时也使结防人员防治管理水平得到很大的锻炼和提高。尤其是我省结核病疫情严重的今天，“项目”县工作的初见成效为我省结防工作的进一步开展和控制结核病疫情发展奠定了一个良好的基础。

3、完成了今年新列入的×个卫生部项目县启动前的考核检查、培训等准备工作。到×月底，已有×个县启动，开始发现和管理病人。同时也完成了×个“省结核病控制项目县”的地州、县结防管理人员的培训工作。通过项目带动工作，必将对全省结核病疫情控制起到更大的推动作用。

4、加强质控，保证质量。

痰片的质控工作，是把好结防工作质量关和对基层防痨工作者技术水平进行监测的一个重要手段。今年对“项目”县在内的张痰片进行了质控检查，较目标合同中要求的张增加了张，这对我省结核病的痰检工作起到了积极的促进作用。

5、完成了、两个结防监测县的技术指导工作。先后有天到监测县指导和了解工作情况，并准确无误地完成了卫生部要求上报的各种监测数据和表格。受卫生部结核病控制中心的委托，承办了全国结核病项目工作会议，受卫生厅委托筹办了全省结核病归口管理研讨会，参与接待who、世行和卫生部结核病联合督导团到我所及、检查指导工作。

6、继续把好防痨药品质量关，为基层提供方便。

为了更进一步保证发现病例的治疗效果，我们加强了防痨药品的营理，以求逐步实施固定供应药品的归口管理工作。在对结核病的有效化疗中，用药的配方、规律及药物质量起着致关重要的作用，而防痨药品的正常供应又是规律用药的基本保证。今年除调拨发放卫生部项目县用药板外，为了把好药品质量关和解决基层不易购齐等困难，成立了所药事委员会，并要求药械科人员选择质量好、信誉高、价格低的药品进行订货，这样，既保证质量又减少了患者药费开支，深受基层的欢迎。

我们在抓好全省防痨工作的同时，为了解决省会所在地区患者及基层疑难病人的诊治问题，提高省所专业技术水平。不断加强和完善住院病人的管理和治疗工作，同时，通过不断学习新技术、增加新项目（如开展纤支镜检查等），成功地收治和抢救了危重病人，加之良好的服务态度，患者对我所的医疗技术水平更加信赖，使我所知名度不断提高。截止××月底，完成门诊病人×人次，其中专家门诊×人次，收住院治疗×人，胸透××人次，摄片×余人次，b超×人次，ppd×人次，bcg接种×人次，纤支镜检查××人，生化检测×人次，痰片×人次。同时，还主动外出体检，主动发现病人和帮助院校、厂矿进行查、防、管、治，今年对××地区的师大、××学院等所大专院校及国防工校等所中专学校、师大附中、附小等进行了体检和结核菌素普查，受检×人，查出结核菌素强阳性者×人。并利用流动x光车外出对×余个单位进行摄片体检×万多人次，查出活动性肺结核例，疑似患者例，肺部肿瘤例。

1、针对结防人员待通差，队伍不稳定的问题，一方面党支部根据目标的内容利用政治学习的时间摆事实、讲道理、讲老结防人员的创业精神，讲我省以致全国、全世界结核病疫情的重要性，讲白衣天使的奉献精神，讲结防工作在社会中的重要地位；另一方面积极组织力量创收，解决职工后顾之忧，较好地做到了两个文明一起抓，两个成果一起要。年内在资金紧缺的情况下，自筹与拨款相结合，疏通了道路，完善了病员食堂、购置了车辆，解决了工作生活中的部分实际问题。

2、积极完成所内日常人事、保险、劳资、老干、红十字会工会、共青团的工作。财会上接受了政府三大检查组重点检查，结果认定：收支管理规范，未发现重大违纪。

1、在人材培养上，一方面积极培养所内人员，另一方面又抓好了对基层人才的培养。今年所内派出××人分别到湖南医科大和北京等地参加学习和进修，派人参加了西安和新疆两个学术会议，以及省急诊培训班等短期学习班。举办了全省结防科长统计培训班、项目办技术指导组强化短训班、结核菌检验规程研讨班和结核病控制项目县启动前的专业人员培训班共十期，共培训×余人。接××名收基层结核病防治人员到所内进修。

2、科研工作是反映一个单位人才和学术水平的一个重要指标。今年我所在全国一级刊物发表论文××篇，在中国防痨通讯刊登××篇，在预防医学刊登××篇，在×年全国防痨协会学术年会上交流论文××篇，在会上交流××篇，在其它学术会上交流××篇。应××市科委邀请，还派专家到玉溪市进行结防科研评审。

鉴于全球结核病流行的回升，世界卫生组织于1993年宣布了全球结核病紧急状态，号召全球紧急行动起来，加强结核病控制工作。并把每年3月24日作为“世界结核病防治日”。我国卫生部去年将结核病由丙类传染病管理提升为乙类传染病管理，并将肺结核列入期间五个重点疾病之一。我省是全国结核病疫情较重，而且疫情上升的省份之—。今年省卫生大会己把肺结核列入我省期间的重点防治疾病之一，并且从省财政列出防治结核病专项经费。掌握时机，加强宣传是摆在我们面前的一项重要任务。今年我们除了在“红十字日”、“儿童计免日”等上街宣传外，还积极组织在“3.24”、省卫生工作大会期间上街义诊和宣传，与省经济广播电台协作开设专栏进行结核病知识咨询和讲座。通过义诊、发放结核病知识的宣传材料和讲座咨询，提高了结防所知名度，提高了人群对结核病知识的了解。 全年共印发宣传材料万余份。

1、我省结核病疫情严重，宣传工作力度不够，使部分领导和群众仍然对其认识不足，大部分医疗单位领导和医院的医务人员仍然不了解现代结核病管理手段和先进的治疗方法。

2、结防机构和人员不稳定，一些已建起来的机构因待遇和经费等原因而撤并，使工作不能开展，今年报卡的结防科已降至××个。占总人口%的非项目县，新登病人只占全省的%。

3、非项目县归口管理仍然末解决，很多肺结核病人到医院或普通诊所治疗，由于经济困难和不规则治疗而形成耐药，难治复治病人增多。

4、部份专业技术人员的积极性没有得到充分的发挥，出现忙闲不均，如何调整好是有待今后认真研究的问题。

5、业务学习抓得不紧，没有有计划、有目的地安排专业学习。

**眼科医院的工作总结篇八**

二00\_年是机遇与挑战并存的一年，围绕经济建设和西部大开发、青海大发展的主题不断深入，党的xx大精神及一系列路线、方针、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心。同时，突如其来的sars病魔严竣考验着我们每一位医务工作者。面对挑战，我们依靠科学、群策群力，团结协作，体现出众志成城的必胜信念;面对机遇，我们正确把握处理改革发展稳定的关系，坚持“以病人为中心”的最高原则，努力促进医院管理模式的转变，开创了医院可持续发展的新局面。

一、基本情况

全院现有职工\_6人，其中高级职称4人，中级30人，开设病床102张，院外门诊4个。

二、医疗、经济指标完成情况

截止11月底，全院完成门诊人次量30434人次，其中急诊865人次;完成住院治疗3092人次，治愈率为50.40%，好转率为42.65%，死亡率为0.23%;平均每一患者住院日为4.21天;住院手术1045人次，门诊手术132人次;抢救危重病人137人次，抢救成功率达98.78%，出入院诊断符合率>96.69%，床位使用率44%，病床周转次数为30.43人次/床;单病种治愈好转率达到卫生部颁布的病种质量控制标准。全院业务收入622.8万元，其中药品收入占52.6%;人均门诊费用为74.84元，平均每一出院人次费用1288.71元。从医疗收入、药品收入分别占业务收入的比例及人均住院天数的下降，可以看出，医疗收入比去年有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，提高了现有资源利用率，体现技术含量，讲求投入产出，坚持社会效益第一的原则等宏观调控机制已发挥作用。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。

三、医护质量管理水平不断提高

一是一切工作以质量为核心。为了把医疗质量真正摆上医院管理的核心地位，今年，在继续完善和进一步落实医院各项规章制度的同时，制定了《湟中县第二人民医院医疗质量管理规范》，进一步建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。二是坚持以两种效益为保障。一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。三是一切服务以病人满意为标准。我们定期征求病人及群众意见，继续聘请社会监督员，针对群众提出的热点难点问题，结合医院实际，认真加以研究和解决。参加医药招标采购，降低成本，减少损耗，提高效益，病人住院天数仅为4天，减轻了病人负担。在检查、诊疗过程中坚持合理检查、合理用药、合理收费，维护了病人的权益。在门急诊工作中，积极探索调整诊疗流程，规范导诊服务，基本缓解了“三长一短”的难题。在院务公开方面实行病人选择医生，住院费用清单制，药品及检查项目费用公示制，保护病人知情权，尊重病人选择。开展“以病人为中心，以质量为核心，让病人明明白白看病”的争创百姓放心医院活动，赢得了病人的信赖。四是强化质量管理和综合管理。开展以“优质、高效、低耗”为主的“卫生管理年”第二主题活动。按照“二甲”医院质量体系和考核内容保持了医院季度考核、月考核和院领导不定期深入科室的工作制度，基本形成了年终有评比、季度有检查、月月有考核，考核结果与绩效工资挂钩，逐步完善的质量管理机制。全院基础护理合格率达91.3%，“三基”考试合格率达100%，年内无护理事故发生，健康教育达100%，急救药品、物品完好率为100%。

四、人才培养和临医学教育成绩显著

开展了彩超、介入治疗两项新业务，白内障晶体植入手术一项;在临床教学方面，全年接受实习生20人，接受基层卫生院医生、护士进修人员4人。为加强医院人才队伍建设和人力资源开发，储备急诊科骨干力量,保持和发扬县级综合性教学医院的优势，20\_\_年选送进修人员12人，参加继续医学教育达56人次;组织院内业务讲课12次，邀请省级医院专家、教授来院查房、讲课、指导手术22次，全年参加学术活动48次;参加学历教育35人。

五、硬件建设著有成效

为提高医院诊疗水平，最大限度满足不同层次患者的就医需求，改善就医环境，经院领导努力争取，我院门诊楼项目顺利实施，并于年终投入使用。对综合楼墙体进行全面维修，使之与新建门诊楼相协调，从整体上让医院外观焕然一新。3号住宅楼工程也于年内交付使用，从而解决了年轻职工住房困难

的问题。对医院库房、13间小平房安装了暖气，从而改善了总务科、药械科、防保科的办公环境，也为单身职工提供了住宿条件。投资10余万元修建了25立方米化粪池一个。年内医院先后投资120余万元购置了丹麦产新型高档数字化彩色多普勒超声诊断系统一套、心电监护仪两台、心电监护、起搏、除颤仪一台、多功能母婴监护仪一台、创伤治疗仪一台、医学专用机一台、急诊科抢救床10张等，使得医院的诊疗水平上了一个新台阶，也为急诊科成立创造了一定的基础条件。

六、预防保健工作不断健全

今年，坚持对\_\_镇各村卫生工作人员开展每月一次的例会，做到上情下传，下情上报;预防接种工作中，四苗接种率达96%，新生儿乙肝疫苗接种率为98%，顺利完成两次全省糖丸强化工作，接种率达98%;发现结核病人24例，转诊18例，进行督导治疗10人。农村新型合作医疗工作开展顺利，\_\_地区参保率达85.9%。一体化管理工作中，按六个统一的要求，促使各村卫生组织迈入了规范化轨道，今年全镇卫生室按一体化管理指定医药公司购进药品170万元，确保了药品质量，降低了虚高药价。为进一步加强妇幼保健工作，防保科同志与村卫生人员紧密协作，摸底、调查、动员孕产妇住院分娩，筛查孕妇651人，高危孕妇49人，全年住院分娩632人，高危住院分娩率达96%，住院分娩率达95.6%;

七、医疗服务模式的转变富有成效

继续推行“病人选择医生”、“病人选择医疗小组”的服务模式，让病患者通过医院简介、科室简介、医生护士简介等材料了解医院，了解就诊科室及主治大夫，从而选择自己信赖的医护人员进行治疗。坚持医患谈话制度，促进医患沟通，使病人及家属在就诊过程中与医护人员相互协助，有益于病人康复和医护人员工作。建立并完善的三级质量控制体系，使各级质控组织分工明确，相互协作，对医护质量进行指导、监督、改进，激发了医务人员之间的积极性和创造性，服务水平有了明显的提高。同时，也为患者创造了良好的就医环境，保护了患者的选择权和知情权，改善了医患关系和医院形象。

八、进一步规范了医疗管理行为和院务公开制度

根据卫生部《关于城镇医疗机构分类管理的实施意见》和《青海省规范医疗机构医疗行为的若干规定》，对医院存在的不规范医疗行为做了认真的自查自纠，经认真整改，妥善处理，纠正了不规范的医疗行为，各级领导的政策意识有了明显的提高。同时，加大了院务公开制度，公开的内容涉及职工住房分配、药品采购、人才培养等热点问题以及人事制度改革、分配制度改革等重大决策的出台和实施。公开的方法，除以职代会为主要载体外，以院周会、交班会、座谈会、公示栏等多种形式互补，同时注意发挥社会监督作用，使院务公开逐步走向一个较为完整的运行体系。

九、全力以赴做好“非典”防治工作

为应对非典型肺炎发生，我院成立了\_\_医院非典型肺炎应对领导小组及就治小组，制定了我院《“非典型肺炎”应急处理预案》、《传染性非典型肺炎预防控制预案》、《20\_～20\_年传染性非典型肺炎防治工作方案》、《“非典”防治工作制度》，开设了独立的“发热诊室”，改建了传染隔离病区，完善了《传染病区隔离制度》、《防治“非典”门诊隔离制度》及《医院收治非典型肺炎病人消毒隔离工作规范》、《突发公众卫生事件应急预案》。并及时传达学习上级有关部门关于防治非典型肺炎相关文件，逐步完善各项工作规范。在排查疫情中，家庭隔离观察432人，住院隔离观察1人，至本年7月3日全部解除观察，无“非典”疫情。通过广泛宣传防“非”知识，院内全体职工通力协作，我院防“非”工作取得可喜成绩，院党支部和\_\_\_同志分别被中国共产党湟中县委授予“‘非典’疫情防治工作‘先进基层党组织’和‘先进个人’”荣誉称号。

十、抓思想政治教育，营造良好政治氛围

思想政治工作是医院精神文明建设的重要内容。在实践中，一是坚持支部中心学习制度，加强领导班子的思想政治建设，在学习方法上，采取集中学习与自学相结合、撰写读书笔记与座谈讨论相结合，注重理论联系实际，增强学习的时效性和针对性。二是针对改革过程中的新情况、新问题加强职工思想政治工作，教育大家从大局出发，从长远利益出发，以良好的心态对改革，正确处理改革与发展的辩证关系，既稳定了职工情绪，又促进了医院改革。

十一、抓行业作风建设，提高职工整体素质

今年是第二个二卫生管理年，根据《\_\_镇20\_年卫生事业发展目标责任书》要求，结合医院实际，在全院开展了争创“百姓放心医院”活动，使之成为我院精神文明建设的重要内容。这次活动以卫生厅关于《开展创建“百姓放心医院”活动方案》为依据，以创建文明科室为目标，以提高医护人员整体素质为重点，从教育入手，从患者满意的事情做起，从患者不满意的的地方改起，突出了“一切以病人为中心，以医疗质量为核心”这一主题，坚持纠建并举，坚持把推行“病人选择医生”与行风建设结合起来，解决行风中的热点、难点问题，使我院行业作风建设迈上了一个新的台阶。

十二、抓党团组织建设，发挥战斗堡垒作用

加强对党团组织的建设是我院精神文明建设的又一重要内容。全院现有党员21名，团员26名，广大共产党员和共青团员是医院建设中的骨干和生力军。他们在医院改革和发展中，认真贯彻党的各项方针政策，自觉增强改革意识、责任意识和大局意识，积极投身于医院的改革和发展事业上来，发挥了党团组织的战斗堡垒作用。

十三、抓医院文化建设，促进精神文明建设健康向上的文体活动不仅可以丰富职工的文化生

**眼科医院的工作总结篇九**

尊敬的各位领导：

我院十分重视节能减排工作，一直认真贯彻落实节约能源的基本国策和国家有关开展节能减排行动实施文件精神，我院的节能减排工作在上级相关部门的指导下，全院节能减排工作顺利推进并取得初步成效，现把我院节能减排工作总结如下。

一、领导重视。

医院领导十分重视节能减排工作，多次在医院的全体职工大会上要求广大干部职工要高度重视节能减排工作，树立“时时节约、人人有责”的意识。

二、加强宣传。

首先是利用“节能宣传周”进行节能宣传，其次是在换季或者天气突变的时候及时下发节约用水、用电的通知等文件，并针对文件要求的内容进行不定时的抽查。

三、强化考核。

将节能减排工作与绩效考核挂钩，为各科室安装水、电表，将水、电用量计入科室绩效考核，与每一位职工的实际收入挂钩，促使职工养成节约的意识，使医院各部门自觉节能减排。

四、注重落实。

(1)严格控制照明用电，做到人走灯灭，杜绝出现长明灯现象;新安装的灯具使用节能灯或用电少的led灯，均使用声光控感应灯;除特定的科室外，夏天空调设置最低制冷温度为26°，要求开空调必须关门;在使用电脑、打印机、传真机、复印机等办公自动化设备时，要求尽量减少待机时间，下班前关闭各类电器设备的电源。

(2)切实加强用水管理，坚决避免长流水现象;新安装的水龙头均采用了感应式水龙头;将饮用水和生活用水水源分开，减少水资源消耗。

(3)严格执行公务用车配备标准，科学派车，减少车辆使用次数;严格杜绝公车私用现象发生;执行定点加油制度;要求需要停车3分钟以上时要熄火等候。

(4)规范办公用品管理，提倡修旧利废;减少纸质文件下发，多利用办公自动化系统进行文件的传阅和发放。

(5)为响应国家节能减排工作要求，对宿舍区7栋住宅楼和医院门诊楼外墙保温改造，保温建筑面积达24707平方米;并对暖气管道进行单户控制改造;同时还为宿舍楼统一安装了楼宇门，正在统一制作中批。

(6)在进行设备采购时，坚决不采购国家明令淘汰的用能产品，一直遵循着“科技先进，能在数年内保持领先水平、不会淘汰，对相同产品进行消耗对比，选择低消耗、高效率的产品”的原则。

在今后的工作中，我院将继续把节能减排作为医院发展的一项大事来抓，进一步加强宣传和督促落实，把节能及环保意识贯穿到医院各项工作中，分化目标落实责任到人，提高广大医护人员的节能减排意识，促进我院节能减排工作的开展。在即将开工建设的新院区工程中，我们将继续做好节能减排工作，切实加快节约型医院建设，为社会和医院发展作贡献。

**眼科医院的工作总结篇十**

时间一晃而过，弹指之间，20\_年已接近尾声，盘点过去的一年，我镇的妇幼工作在卫生局的领导下和上级业务部门指导下，通过乡村级医疗保健人员的共同努力，圆满完成了各项工作任务。为了发扬成绩，查找不足，现将一年来的工作情况总结如下：

在20\_年始终坚持每月的例会签到制度，以会代训，共举办以会代训式培训班12期，共培训300人次，发放试卷104份，收回试卷104份。例会同时针对孕产期保健，高危筛查，产后访视，母乳喂养等方面进行业务培训，以便各村更好的完成产后访视工作。通过业务培训，不但提高了其业务素质，还促进了乡村医生不断进行业务学习，武装头脑，更新知识。每月例会妇幼的包片医生都能及时到会，风雨无阻，让我们及时领会上级文件精神及工作上一些新的技术要求，并整理出各项表卡的填写规范及注意事项，从而促进各项工作的规范化，系统化。

由于健康教育的开展，因势利导，用实例去说服农村孕产妇住院分娩的重要性，确保母婴安全。20\_年全年活产273人住院分娩率为100%，产妇总数272人，建卡268人，建卡率98.5%，系统管理率93%,09年筛查出高危孕妇21人，住院分娩率100%,对筛出的高危孕妇均进行专案管理，并有评分及指导治疗。20\_年出生低体重为13人，出生低体重发生率为4.8%。所有低体重儿均列入体弱儿进行专案管理，并有评分及指导治疗。婴儿死亡为6人，5岁以下儿童死亡7人，5岁以下儿童死亡率为25.6‰。对于孕产妇管理，村医尽职尽责，对孕产妇进行早孕指导，及时发放《孕产妇保健手册》，20\_年发放《母子健康手册》近200余本。并做好保健服务，将健康教育贯穿整个孕产期，及时解决孕妇思想顾虑，使每个孕妇安全度过孕产期。

妇女病方面;在农村妇女病普查基本做不到专业，规范，查体质量难以保证，09年我县争取到了“两癌筛查”项目，今年两癌筛查工作推进入村屯，我院积极配合妇幼保健院，各村拟定了宣传稿通过各村广播进行宣传。到基层去体检，条件很差，人员又多，没有电扇空调，有的地方甚至连喝水、上厕所都不方便，一天检查下来，就真像洗了桑拿一样，浑身上下都被汗水浸透了。但是，就是在这样的条件下，保健院的工作人员也没有怨天怨地，而是以满腔的热情投入到各自的工作当中去。在筛查工作中，不仅认真仔细检查，而且耐心向广大妇女同志解释检查结果，提出合理的建议，热情向妇女姐妹宣传两癌的防治知识，用实际行动有效保障妇女的健康。为我镇近千名农村妇女进行了“两癌”免费筛查，让政府惠民政策得到真正体现。虽然筛查覆盖率不是很高，除了很多女性没有关注健康、定期筛查的意识外，宣传不到位和部分女性想保护自己的隐私是造成“两癌”筛查参与率不高的重要原因。

叶酸项目：为加强出生缺陷干预工作，降低我区神经管缺陷发生率，提高出生人口素质，今年，在县卫生局、妇幼保健院的领导下我县农村实施增补叶酸预防神经管缺陷项目。我院在保健院的指导下对我镇村级妇幼医生进行叶酸预防神经管缺陷知识的培训，通过广播拟定宣传稿对广大村民进行宣传，对各村准备怀孕和怀孕早期的农村妇女进行摸底调查发放宣传单。入户通知其领取叶酸片，进行健康教育，签订知情同意书，使服药对象正确了解相关知识，提高叶酸使用率和依从率。

报表情况：月报表是对当月工作的一个总结和检验，报表数据的准确性和真实性，从小的方面讲影响到我们的工作质量，从大的方面讲影响到我们国家卫生方针政策的制定。所以我院严抓报表质量，严格执行报表制度，每月对各村报表逐一检查，核对防疫出生，查看有无漏报及逻辑错误以便及时更改。确保县、乡、村三级数据上报一致，为上级领导决策提供科学依据

档案管理方面：档案管理质量是衡量一个区域内妇幼保健工作质量的重要标准，而且越来越重要。我院对于每年材料均按内容分门别类装订需存档材料用档案夹装订，经常翻阅资料装入档案盒，其意义在于让管理者调理清晰，让检查者一目了然。

自降消项目开展以来，加强了农村网底工程的建设，提高了对高危妊娠筛查，管理，救治水平。为方便三级网联系与沟通，村里张贴了联系电话，成立了危重孕产妇护送小组，自09年起，我县农村孕产妇专项补贴给予300元，我院严格把关，对各村孕妇统一编号及时填写并发放补助

**眼科医院的工作总结篇十一**

20\_\_年，合肥福华经过了一个不平凡的一年，泽云公司的成立、营销团队的组建、整形项目的开拓推广、市场方向的寻找、营销对象的选择、国际金融危机等，对我们是一个严峻考验。取得很大的发展，同时也存在不足!

20\_\_年，在新的营销体制下，通过所有员工的拼搏和努力，我院各项工作均有序开展，经济收入在稳步上升，管理工作取得一定进步。现就的工作总结如下：

全面加强内部管理，建立科学管理机制

20\_\_年，我们坚持“以顾客为中心，以拓宽营销途径为主题”的工作宗旨，以提高医疗水平和服务质量为主线，明确岗位职责，工作程序，制定岗位规范，落实目标责任，使管理工作迈上了新的台阶，主要做了以下几方面工作：

一、进一步完善管理组织，规范管理制度。坚持每日例会制度，针对具体问题，研究和落实整改措施，有力地减少了医疗、护理、营销差错，保障了门诊的医疗安全和正常经营。

二、把医疗质量管理放在首位，重点抓手术安全及手术效果，术前进行效果模拟，进行顾客的有效沟通。建立健全手术跟单制度、护理跟单制度，严格发掘潜在手术项目。

三、坚持强化首次接待负责制，咨询人员对电话接入及时登记并进行跟踪，坚持谁接谁跟踪的制度，对不能攻破的顾客采取移交其他咨询人员。

四、加强手术病历管理。严格按照《病历书写规范》要求进行书写，签定手术协议，手术结束后及时输液，并告知术后注意事项。一周内进行电话回访并确认复诊时间等。

五、进一步加强护理工作质量管理和消毒隔离措施。护理人员根据要求完成护理工作，并进行自身学习，充实和丰富护理知识，以达到更好的工作需求。同时严格执行控制院内消毒隔离措施，制定消毒隔离相关制度并严格执行，保障手术安全。

人力资源管理

人力资源管理是企业生存之本，全面有效的人力资源管理制度对企业的生存和发展有着重大作用，同时培养一批技术过硬，企业忠诚度高的员工将是企业壮大的必备条件。主要从以下几个方面：

一、管理人员的几次变动：10年，合肥福华高层管理人员经过了3次的变动，对整个经营具有一定的影响。管理人员的变动直接带动其营销方式和营销措施的变动，给一个完整的营销思路注入新的活力的同时也带来了很多的弊端。应建立行之有效的高层管理人员工作制度。

二、中层管理力量的逐渐壮大，随着企业的发展和市场的不段开拓，中层管理人员的能力将逐渐被提高到一个新的认识高度，我们在发展过程注重这一股力量的培养，如咨询部主任、护士长等的培养，充分体现企业发展的人才储备。

三、人员流动：人员流动频繁是企业发展的弊病，10年，福华的人员流动相对比较稳定，但也存在不少问题，如部分时间的护理人员离职，造成手术室护士的空缺，对日常经营有所影响。建立有效的人员聘用制度和员工管理制度，将人员流动的具体情况控制在管理者手上。

四、员工归属感和忠诚度的建立：目前合肥福华的员工归属感和忠诚度建立存在空白，没有进行有效的管理和采取相应的措施，应加大这方面的管理的建立，给企业发展带来稳定和可持续性。

五、营销团队建设：作为高质量服务的企业，营销团队的整体素质等是至关重要的，福华一直注重团队建设，从医疗、护理、咨询的组织构架，处处体现服务行业的整体素质。但从目前来看，整个营销团队还有部分欠缺，需要进一步加强和充实营销团队管理，增加团队合作性和积极性。

营销思路管理

市场营销直接决定企业生存，正确的、合适的营销思路管理是能够给企业带来无尽的力量和更大的经济收入，就合肥福华的营销管理做如下分析：

一、整形项目的选择与推广：10年重点开展韩国活性整体祛皱及童颜术项目，营业收入占全年总收入的60%以上。其主要推广方式为广告+活动推广。在后半年内相继开展了颜面部手术推广，其营业收入占总收入20%左右，其他项目在20%左右。就全年推广来看，祛皱和颜面部项目推广是最佳选择。

二、广告推广方式：平面媒体广告是我们采用的最基本、也是最直接有效的推广方式，10年广告总投入在30万元左右，对比全年总营业额，按广告基本投入产出比1：5来看，其效果还是很明显的。

从广告内容上看，目前采用的是效果对比图配合文字说明，阐述项目效果及作用，其传播直接真实有效。从广告版面上来看，采用半通栏大小稳定投放，使广告的连续性得到很好的保障，延续品牌作用和技术实力的强势。从媒体上来看，采用中高收入群体阅读报纸和大众媒体想对应投放，抓住项目和群体的结合点，起到良好的作用。

三、活动推广方式：定期举办学术推广活动或联欢活动，采取现场推广方式吸引顾客。活动采用现场签单优惠政策、会员积分、现场学术讲座等真实感染和吸引顾客，接受咨询并达成手术意向。从目前所有活动总结来看，活动本身存在很大的局限性，活动报道和活动实施脱节比较严重，有为做活动而做活动的思想意识，使得活动效果不明显，不能达到预期目的。而且活动本身存在雷同性，没有很好的吸引顾客的亮点。总结为：活动举办意向明确、活动出发点好、活动吸引度够、活动组织不严密、活动实施无亮点、活动雷同太多、不强调跟踪报道。单纯只是一个活动，没有延续性和可持续性。

四、咨询人员推广：无论是广告，还是活动，最后都要归为咨询人员的接待，因此咨询人员的接待能力等尤为重要。从目前门诊的整个咨询力量来看，远远未能达到要求，虽然咨询人员的工作积极性高，专业知识够，但其整个团队是个年轻的团队，没有丰富的咨询接待经验，市场竞争意识不强烈。大多数思想“是做工作，而不是做好工作”;咨询人员的定期培训也不能达到实用效果，存在想和做的脱节，因此要加大和重视咨询人员的引进和培养。

五：其他营销思路的建立：结合当前营销方式的局限性，争取更大的市场占有率，进一步拓宽营销思路，于12月份建立了合肥福华的网站，成立网络部并对网站进行推广，占据网络部分市场，但网络市场的启动慢、见效慢等特点也一定程度影响了当前的目标选择。

财务管理

合肥福华的财务管理一直是比较肯定的，无论从收入和支出的财务控制，还是每日营业额登记报告等，都做到细化。但也存在一些问题，就具体分析：

一、财务收入登记：财务人员对门诊营业额的收入登记做到仔细，细分到每天每个项目。但是在季度或年终时为能提出有效的统计，如：接待人次、手术台数、各项目手术台数等。这些数字是供管理人员在下一步工作计划中参考用的，应及时提供准确有效的相关数字。

二、财务支出控制：财务支出控制是保证单位正常运营的最有效的经济手段，要分清支出的轻重缓急，目前门诊各项财务支出控制状况良好，总体上未出现收入与支出的不平衡，但因为特殊原因在个别项目上仍存在一些问题。

三、固定资产、物资盘存管理：财务人员应一年2次对单位的固定资产和物资进行盘存管理，开源节流。(不清楚有没有开展这方面的管理)

四、财务评估：财务部门应对全年的财务情况做年终分析报告上交决策领导，供下一步实施计划做参考分析。

外交活动管理

按具体事情都有相应的外交活动，并取得一定的成绩。但门诊都是在事后，应建立年度外交管理计划，进一步做好公关活动，保障经营的政策畅通。

**眼科医院的工作总结篇十二**

在卫生厅党组的关怀和领导下，在各处室的支持和帮助下，\*\*年全所党政团结、上下齐心，全体职工积极努力奋斗，以全国结核病防治规划为目标，以全国和全省卫生工作大会精神为动力，结合我省和我所实际，圆满完成了所长和党支部两个工作目标合同所规定的任务，并通过抓“项目”试点，为开创我省结防工作新局面奠定了良好的基础，现将主要工作总结如下：

所长与厅长签订的目标合同，是全年的工作基础；支部工作目标合同，是完成各项任务的保证；全省的防痨工作，则是结防所工作目标和控制全省结核病疫情的要点；而开展的“项目”试点工作，正是推动全省结防工作跨上新台阶的一个良好开端。

1、党政齐抓共管，争创全省防痨工作新局面。

今年结防所党、政、工、团组织团结协作，保持结防所的稳定，并且把全省防痨工作当作我所的重要任务来抓。领导积极带头，工作不分份内份外，只要对全省结防工作有益，对控制我省结核病疫情有利，都努力争取做好。通过对全国和全省卫生大会精神的学习，全所干部职工进一步充分认识到了控制我省结核病疫情的重要性，增强了紧迫感。所领导与业务科室同志一道，深入基层了解情况，齐心协力，促进基层防痨工作的开展。全年所领导和业务人员共下基层工作天，其中所党政领导下基层天。在各级领导的带动下，同志们不辞辛苦，不计较个人的得失，走村串寨，想患者所想，急患者所急，积极宣传党的政策和防治结核病的知识，所到之处，尽可能帮助基层解决专业技术上的问题，帮助基层出主意想办法，及时将各地的结防工作开展情况和疫情态势汇总进行分析，并反馈到卫生主管部门和卫生部结核病控制中心，为卫生主管部门及行政领导决策提供了可靠的依据。领导和专家们一起，了解情况，分析疫情，制定解决的方法，使我省结核病防治工作不断发展。

2、抓“项目”试点，奠定基础，提高我省结防水平。

我省结核病疫情严重，而结防力量和基础较为薄弱。《卫生部加强与促进结核病控制项目》是一条低投入、高效益、促进地方结防工作开展的有效途径。

我省\*\*年被卫生部列为“项目”省，并确定先在、\*\*县进行试点，从\*\*年\*月启动以来，在卫生厅的领导下，在所全体项目工作人员以及基层各级项目工作人员的共同努力下，今年\*月已结束一个周期，并完成考核工作，\*个县完成项目管理病人例，较卫生部要求的例超出例。满2个月痰菌阴转率达%，初治菌阳病人治愈率达％，都达到了卫生部项目的要求指标。并在全国结核病归口管理会议上进行了大会交流，受到卫生部和全国结核病控制中心的好评。

我省被列为“项目”省并在\*个县进行的第一周期试点工作中，按照全国统一的标准，高标准严要求，项目办领导带头同基层项目组同志一起不断发现问题、总结经验，使我省结核病项目工作在交通不便、结防基础薄弱、群众防痨意识差的困难条件下，仍然达到了目的，完成了任务。部份县曾因技术水平不高、归口管理不能落实、群众或领导不理解等因素而发现病例缓慢，通过结防所技术指导组同志的现场指导、办学习班、开交流经验现场会等手段，问题逐渐得以解决，同时也提高了结核病防治的整体管理治疗水平。

项目县对项目管理病人实行药费减免和不住院化疗，使经济文化贫穷落后的农村结核病患者有了医治的机会，使边远山区因交通不便或经济困难的患者也能不住院而得到及时彻底的治疗，使群众感受到了人民政府和医务工作者对群众的关心和爱护。同时也使结防人员防治管理水平得到很大的锻炼和提高。尤其是我省结核病疫情严重的今天，“项目”县工作的初见成效为我省结防工作的进一步开展和控制结核病疫情发展奠定了一个良好的基础。

3、完成了今年新列入的\*个卫生部项目县启动前的考核检查、培训等准备工作。到\*月底，已有\*个县启动，开始发现和管理病人。同时也完成了\*个“省结核病控制项目县”的地州、县结防管理人员的培训工作。通过项目带动工作，必将对全省结核病疫情控制起到更大的推动作用。

4、加强质控，保证质量。

痰片的质控工作，是把好结防工作质量关和对基层防痨工作者技术水平进行监测的一个重要手段。今年对“项目”县在内的张痰片进行了质控检查，较目标合同中要求的张增加了张，这对我省结核病的痰检工作起到了积极的促进作用。

5、完成了、两个结防监测县的技术指导工作。先后有天到监测县指导和了解工作情况，并准确无误地完成了卫生部要求上报的各种监测数据和表格。受卫生部结核病控制中心的委托，承办了全国结核病项目工作会议，受卫生厅委托筹办了全省结核病归口管理研讨会，参与接待who、世行和卫生部结核病联合督导团到我所及、检查指导工作。

6、继续把好防痨药品质量关，为基层提供方便。

为了更进一步保证发现病例的治疗效果，我们加强了防痨药品的营理，以求逐步实施固定供应药品的归口管理工作。在对结核病的有效化疗中，用药的配方、规律及药物质量起着致关重要的作用，而防痨药品的正常供应又是规律用药的基本保证。今年除调拨发放卫生部项目县用药板外，为了把好药品质量关和解决基层不易购齐等困难，成立了所药事委员会，并要求药械科人员选择质量好、信誉高、价格低的药品进行订货，这样，既保证质量又减少了患者药费开支，深受基层的欢迎。

我们在抓好全省防痨工作的同时，为了解决省会所在地区患者及基层疑难病人的诊治问题，提高省所专业技术水平。不断加强和完善住院病人的管理和治疗工作，同时，通过不断学习新技术、增加新项目（如开展纤支镜检查等），成功地收治和抢救了危重病人，加之良好的服务态度，患者对我所的医疗技术水平更加信赖，使我所知名度不断提高。截止\*\*月底，完成门诊病人\*\*人次，其中专家门诊\*\*人次，收住院治疗\*\*人，胸透\*\*人次，摄片\*\*余人次，b超\*\*人次，ppd\*\*人次，bcg接种\*\*人次，纤支镜检查\*\*人，生化检测\*\*人次，痰片\*\*人次。同时，还主动外出体检，主动发现病人和帮助院校、厂矿进行查、防、管、治，今年对\*\*地区的师大、\*\*学院等所大专院校及国防工校等所中专学校、师大附中、附小等进行了体检和结核菌素普查，受检\*人，查出结核菌素强阳性者\*\*人。并利用流动x光车外出对\*\*余个单位进行摄片体检\*万多人次，查出活动性肺结核例，疑似患者例，肺部肿瘤例。

1、针对结防人员待通差，队伍不稳定的问题，一方面党支部根据目标的内容利用政治学习的时间摆事实、讲道理、讲老结防人员的创业精神，讲我省以致全国、全世界结核病疫情的重要性，讲白衣天使的奉献精神，讲结防工作在社会中的重要地位；另一方面积极组织力量创收，解决职工后顾之忧，较好地做到了两个文明一起抓，两个成果一起要。年内在资金紧缺的情况下，自筹与拨款相结合，疏通了道路，完善了病员食堂、购置了车辆，解决了工作生活中的部分实际问题。

2、积极完成所内日常人事、保险、劳资、老干、红十字会工会、共青团的工作。财会上接受了政府三大检查组重点检查，结果认定：收支管理规范，未发现重大违纪。

1、在人材培养上，一方面积极培养所内人员，另一方面又抓好了对基层人才的培养。今年所内派出\*\*人分别到湖南医科大和北京等地参加学习和进修，派人参加了西安和新疆两个学术会议，以及省急诊培训班等短期学习班。举办了全省结防科长统计培训班、项目办技术指导组强化短训班、结核菌检验规程研讨班和结核病控制项目县启动前的专业人员培训班共十期，共培训\*\*余人。接\*\*名收基层结核病防治人员到所内进修。

2、科研工作是反映一个单位人才和学术水平的一个重要指标。今年我所在全国一级刊物发表论文\*\*篇，在中国防痨通讯刊登\*\*篇，在预防医学刊登\*\*篇，在\*\*年全国防痨协会学术年会上交流论文\*\*篇，在会上交流\*\*篇，在其它学术会上交流\*\*篇。应\*\*市科委邀请，还派专家到玉溪市进行结防科研评审。

鉴于全球结核病流行的回升，世界卫生组织于1993年宣布了全球结核病紧急状态，号召全球紧急行动起来，加强结核病控制工作。并把每年3月24日作为“世界结核病防治日”。我国卫生部去年将结核病由丙类传染病管理提升为乙类传染病管理，并将肺结核列入期间五个重点疾病之一。我省是全国结核病疫情较重，而且疫情上升的省份之—。今年省卫生大会己把肺结核列入我省期间的重点防治疾病之一，并且从省财政列出防治结核病专项经费。掌握时机，加强宣传是摆在我们面前的一项重要任务。今年我们除了在“红十字日”、“儿童计免日”等上街宣传外，还积极组织在“3.24”、省卫生工作大会期间上街义诊和宣传，与省经济广播电台协作开设专栏进行结核病知识咨询和讲座。通过义诊、发放结核病知识的宣传材料和讲座咨询，提高了结防所知名度，提高了人群对结核病知识的了解。 全年共印发宣传材料万余份。

1、我省结核病疫情严重，宣传工作力度不够，使部分领导和群众仍然对其认识不足，大部分医疗单位领导和医院的医务人员仍（本文权属第一范文网所有，更多文章请登陆查看）然不了解现代结核病管理手段和先进的治疗方法。

2、结防机构和人员不稳定，一些已建起来的机构因待遇和经费等原因而撤并，使工作不能开展，今年报卡的结防科已降至\*\*个。占总人口%的非项目县，新登病人只占全省的%。

3、非项目县归口管理仍然末解决，很多肺结核病人到医院或普通诊所治疗，由于经济困难和不规则治疗而形成耐药，难治复治病人增多。

4、部份专业技术人员的积极性没有得到充分的发挥，出现忙闲不均，如何调整好是有待今后认真研究的问题。

5、业务学习抓得不紧，没有有计划、有目的地安排专业学习。

**眼科医院的工作总结篇十三**

\_\_\_\_年来，在各级政府的领导下和县医改办的指导下，根据医改相关文件精神，院领导高度重视，并及时调整医改领导小组成员，制定了医改工作实施方案及14个相关工作方案。加强医院对医改工作的统一部署，统一安排，认真组织推进，切实解决群众“看病难、看病贵”问题，现总结如下。

一、管理体制改革

通过院务公开制度加强民主管理，并逐步建立、完善医院内部决策和执行机制，通过职代会的监督形成相互制衡机制。

二、运行机制改革

(一)人事分配制度改革

1.在人事招聘方面，我院实行院长负责制，做到按需设岗，岗位职责和任职条件明确，公平上岗，层级聘用。

2.在绩效分配方面，今年我院聘请北京同合至诚医院管理咨询有限责任公司为医院制订了《\_\_\_人民医院绩效工资分配方案》，该机制做到按劳分配、绩效优先和兼顾公平，能充分反映以质量为核心，重点向临床一线、风险岗位、关键岗位倾斜，取缔了绩效与经济收入挂钩、药品收入和单纯的经济指标的分配方法，并已于\_\_\_\_年6月份起实施。

3.人事分配制度改革具体效果较为显著，职工收入有所上升，职工满意度高于85.5%。

(二)破除“以药养医”，加强医疗服务管理

1.我院于\_\_\_\_年10月31日开始执行药品实行药品“零差率”销售，医院适当提高诊查、床位、护理、手术、中医五类75项收费，降低12项大型医用设备检查和检验的价格，做到合理检查、合理治疗、合理用药，达到了“总量控制，结构调整”的要求。

2.我院\_\_\_\_年的基药采购达480种，占整个药品采购的73.8%，基本满足患者就医的需要。

3.医院加强对抗菌药物的管理，建立了抗菌药物分级管理制度和异常用量警示制度。

4.医院加强对高值耗材的管理，严格控制高值耗材的采购，今年高值耗材的医疗收入比例略有下降。

(三)深化支付方式改革

我县作为全省合医支付制度改革(总额预付)两个试点县之一，省支付制度改革办公室人员已到我县进行调研，通过前期数据收集、整理、测算，省里初步方案已出台，结合实际将拟于20\_\_年开始实施。

三、改善群众看病就医感受

(一)在杜绝违规收费方面

1.医院坚决杜绝开单提成，在病人入院时，与病人签订拒收红包协议书。

2.医院加大对医疗服务收费的监督检查力度，切实减少损坏群众利益的事件。

3.加强对提升医务人员自身综合素质，我院严格执行十五个核心制度，加强医疗业务培训，坚决抵制人情方、大处方，坚持合理用药，杜绝乱开药、滥用抗生素药物，确保医疗安全。

4.加强了医务人员的医德医风教育，不断提高职业道德素质。

(二)在优化医院环境和服务流程方面

1.\_\_\_\_年我院完成icu与产科过道的连接，开设了军人、老人优先“绿色通道”，提供了双休日便民门诊服务，大大的方便患者看病就医。

2.\_\_\_\_年12月，我院全力推进优质护理活动，力争20\_\_年通过国家卫计委优质护理服务的验收。

(三)开展“学医为民、服务乡亲”义诊

今年2月份以来，巡回医疗活动18次，共义诊病人近4420人次，现场咨询人员6510人，发放宣传资料约11500余份，发放免费体检卡237张，发放免费药品30种，约合人民币10880元，参加义诊医务人员144人。\_\_\_\_年，在我院住院患者满意率达91.68%。

(四)\_\_\_\_年与20\_\_年的医院综合改革具体指标变化情况

至我院开展医改工作以来，医院综合指标情况均有不同程度的改进(除了门诊费用的药占比略有增加，但我院已实行药品零差率销售)，具体详见下表。

四、医院持续发展

(一)加强学科建设，提升医疗服务质量

不断完善学科建设，目前我院已建成重症监护(icu)、传染、急救3个临床专业科室。现正逐步打造特色科定，拟将骨科、心血管科和中医康复科建设成全市重点专科，血液透析、病理、传染精神卫生等科室正在规划建设中。

(二)人才培养方面

大力引进高学历专业人员，近一年来已引进硕士生1名，副主任医师2名(正在洽谈3名)，二本以上技术人员20名;每年安排200万专项经费，引进高中级人才;每年安排30万作为继续教育经费，以促进职业技术人员对新技术、新知识、新理论的掌握。

(三)增加医疗质量服务方面

1.医院制定有明确的5年发展规划。

2.\_\_\_\_年以来，我院住院出院患者为19624人次，比去年增加42%。

3.医疗安全投诉，纠纷、赔偿明显减少，并均低于20\_\_年的平均水平。

4.我院还充分利用嘉兴市第一医院帮扶的机会，近一年以来已安排20余人专业技术人员到该院进修、学习，该院也轮流安排高级专业技术人员到我院蹲点指导，为提高我院人员素质将起到积极作用，做到真正意义上的“派出去、请进来”。

5.聘请专家到医院讲学。今年来共聘请香港、重庆第三军医大，北京同合至诚医院管理咨询公司、贵医附院等专家到我院进行了讲学，不断提高我院人员素质。全年开展新技术、新项目12项，医、护、技、人员在国家省级刊物上发表论文35篇。

**眼科医院的工作总结篇十四**

20xx年，在医院党总支的领导下，开发区医院全体干部职工团结一心，强化“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，取得较好的社会效益和经济效益，在开发区树立了卫生行业的良好服务形象。

医院领导班子成员各司其职，对所分管的工作进行经常性检查、督导，发现问题及时解决。始终把精神文明建设摆在突出位置，加强对全体职工医德医风教育和全心全意为人民服务的宗旨教育，引导广大职工正确看待精神文明建设活动，并积极参与。

特别是注重了规章制度的建立健全，制定了《员工手册》，每人一册，《医院各类人员职责管理规定》，每科一本，加强对医院职工的管理、规范职工文明行医，进一步提高员工的自身素质和整体形象。完善了“《关于严格职业纪律的有关规定》、《廉洁行医规则》、《关于严禁接受病人及其亲属宴请、礼品、红包的规定》、《医德医风奖惩规定》”等，保证执行制度规范化，切实将各项制度落到实处。在医疗质量方面，着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实，确保安全行医。缩短平均住院日，加快病床周转。推行整体化系统护理服务制度，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士，加强对病人的心理护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗。

对出院病人实行回访制度，即患者出院十日内主治医生或责任护士须上门或电话回访一次，了解治疗效果及病人对医院的意见。在检查、用药方面，规定各科室都要严格按照病情合理实施检查，必要的检查一项不能缺，不合理的检查一项也不能查，既要保证检查质量、又要减轻病人负担。用药要贯彻有效、质优、价廉，先国产、后进口，先一线、后二线三线的原则，合理用药，切实为病人减轻负担。由业务副院长牵头的检查小组定期或不定期对各科室检查、用药情况进行检查，对违反规定的予以重罚。发现医药代表到临床作“促销”的，除处理相关责任人外，还要停止该药品在医院的销售。加强外部监督。

一是公开医院各项收费、检查及药品价格，坚持药品的集中招标采购，降低药品成本，真正让老百姓放心看病、明明白白花钱。

二是定期发放门诊、住院病人意见征询卡，采纳病人提出的各种合理化建议，对病人提出的各种问题给予解决或答复。

三是将每周半天的院长接待日延长为一天，病人或家属每周三都可以和院长面对面的座谈，直接向院长反映各种问题。

四是定期召开社会监督员会议，以便及时听取社会各界对医院的反映。

五是由院领导牵头组成行风联络小组，定期到区内各重点企业、外资企业、支柱企业等进行走访。如11月分别到华润锦纶有限公司、氨纶股份有限公司、正海电子网目板有限公司、首钢东星公司进行了走访，深入群众，虚心听取企业领导和职工给医院在医疗服务工作中存在的不足提出宝贵意见。并发放200份了《开发区医院医疗服务质量信息征询卡》，主动接受社会各界监督。六是继续落实社会服务承诺制，保证“120”急救通道畅通无阻。

总之，经过全院职工的不懈努力，开发区医院xx年工作取得了较好成绩。医院将以此为契机，不骄不躁，继续努力，在新的一年里，始终坚持全心全意为人民服务的宗旨，本着对党和人民高度负责的态度，各项医疗服务活动让人民放心、满意。

**眼科医院的工作总结篇十五**

一年的时间很快过去了，在一年里，我在院领导、科室领导及同事们的关心与帮助下圆满的完成了各项工作，在思想觉悟方面有了更进一步的提高，本年度的工作总结主要有以下几项：

1、工作质量成绩、效益和贡献。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为医院及部门工作做出了应有的贡献。

2、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。能够认真贯彻党的基本路线方针政策，认真学习马列主义、毛泽东思想、医学教，育网邓小平理论和三个代表的重要思想。坚持以病人中心的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，踏踏实实做好医疗服务工作。

3、专业知识、工作能力和具体工作。能严格遵守医院的各项规章制度，刻苦严谨，视病人为上帝，始终把他们的利益放在第一位。能及时准确的完成病历、病程录的书写，对一些常见疾病能独立诊断、治疗。较好的完成了自己的本职工作。遇到问题能在查阅相关书籍仍不能解决的情况下，虚心的向上级医生请教，自觉的做到感性认识和理性认识相结合，从而提高了自己发现问题、分析问题、解决问题的能力。

4、工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。 总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为医院的发展做出更大的贡献。

医生的天职就是治病，这些基本工作我这么多年来一直在进步，虽然质变还是没有发生，不过相信量变积累到一定程度，我就会迎来自己的质变和升华。我在不断的提升我的思想素质和工作能力，我相信只要我做到了这一切，我就会迎来一个美好的未来!

**眼科医院的工作总结篇十六**

二00\_年是机遇与挑战并存的一年，围绕经济建设和西部大开发、青海大发展的主题不断深入，党的xx大精神及一系列路线、方针、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心。同时，突如其来的sars病魔严竣考验着我们每一位医务工作者。面对挑战，我们依靠科学、群策群力，团结协作，体现出众志成城的必胜信念;面对机遇，我们正确把握处理改革发展稳定的关系，坚持“以病人为中心”的最高原则，努力促进医院管理模式的转变，开创了医院可持续发展的新局面。

一、基本情况

全院现有职工\_6人，其中高级职称4人，中级30人，开设病床102张，院外门诊4个。

二、医疗、经济指标完成情况

截止11月底，全院完成门诊人次量30434人次，其中急诊865人次;完成住院治疗3092人次，治愈率为50.40%，好转率为42.65%，死亡率为0.23%;平均每一患者住院日为4.21天;住院手术1045人次，门诊手术132人次;抢救危重病人137人次，抢救成功率达98.78%，出入院诊断符合率>96.69%，床位使用率44%，病床周转次数为30.43人次/床;单病种治愈好转率达到卫生部颁布的病种质量控制标准。全院业务收入622.8万元，其中药品收入占52.6%;人均门诊费用为74.84元，平均每一出院人次费用1288.71元。从医疗收入、药品收入分别占业务收入的比例及人均住院天数的下降，可以看出，医疗收入比去年有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，提高了现有资源利用率，体现技术含量，讲求投入产出，坚持社会效益第一的原则等宏观调控机制已发挥作用。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。

三、医护质量管理水平不断提高

一是一切工作以质量为核心。为了把医疗质量真正摆上医院管理的核心地位，今年，在继续完善和进一步落实医院各项规章制度的同时，制定了《湟中县第二人民医院医疗质量管理规范》，进一步建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。二是坚持以两种效益为保障。一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。三是一切服务以病人满意为标准。我们定期征求病人及群众意见，继续聘请社会监督员，针对群众提出的热点难点问题，结合医院实际，认真加以研究和解决。参加医药招标采购，降低成本，减少损耗，提高效益，病人住院天数仅为4天，减轻了病人负担。在检查、诊疗过程中坚持合理检查、合理用药、合理收费，维护了病人的权益。在门急诊工作中，积极探索调整诊疗流程，规范导诊服务，基本缓解了“三长一短”的难题。在院务公开方面实行病人选择医生，住院费用清单制，药品及检查项目费用公示制，保护病人知情权，尊重病人选择。开展“以病人为中心，以质量为核心，让病人明明白白看病”的争创百姓放心医院活动，赢得了病人的信赖。四是强化质量管理和综合管理。开展以“优质、高效、低耗”为主的“卫生管理年”第二主题活动。按照“二甲”医院质量体系和考核内容保持了医院季度考核、月考核和院领导不定期深入科室的工作制度，基本形成了年终有评比、季度有检查、月月有考核，考核结果与绩效工资挂钩，逐步完善的质量管理机制。全院基础护理合格率达91.3%，“三基”考试合格率达100%，年内无护理事故发生，健康教育达100%，急救药品、物品完好率为100%。

四、人才培养和临医学教育成绩显著

开展了彩超、介入治疗两项新业务，白内障晶体植入手术一项;在临床教学方面，全年接受实习生20人，接受基层卫生院医生、护士进修人员4人。为加强医院人才队伍建设和人力资源开发，储备急诊科骨干力量,保持和发扬县级综合性教学医院的优势，\_\_年选送进修人员12人，参加继续医学教育达56人次;组织院内业务讲课12次，邀请省级医院专家、教授来院查房、讲课、指导手术22次，全年参加学术活动48次;参加学历教育35人。

五、硬件建设著有成效

为提高医院诊疗水平，最大限度满足不同层次患者的就医需求，改善就医环境，经院领导努力争取，我院门诊楼项目顺利实施，并于年终投入使用。对综合楼墙体进行全面维修，使之与新建门诊楼相协调，从整体上让医院外观焕然一新。3号住宅楼工程也于年内交付使用，从而解决了年轻职工住房困难的问题。对医院库房、13间小平房安装了暖气，从而改善了总务科、药械科、防保科的办公环境，也为单身职工提供了住宿条件。投资10余万元修建了25立方米化粪池一个。年内医院先后投资120余万元购置了丹麦产新型高档数字化彩色多普勒超声诊断系统一套、心电监护仪两台、心电监护、起搏、除颤仪一台、多功能母婴监护仪一台、创伤治疗仪一台、麻醉机一台、急诊科抢救床10张等，使得医院的诊疗水平上了一个新台阶，也为急诊科成立创造了一定的基础条件。

十三、抓医院文化建设，促进精神文明建设

健康向上的文体活动不仅可以丰富职工的文化生活、陶冶职工情操，增强思想交流，优化整体素质，而且对于激发和造成一种团结向上的协作意识和集体主义精神有着不可替代的潜移默化的作用，是我院加强精神文明建设的有效载体。今年，由于基础建设与防治“非典型肺炎”工作的特殊要求，我院取消了很多文体活动，但广大职工爱岗敬业、团结奋斗的精神，依然显示出医院文化的教育功能。全年共组织宣传义诊活动4次，完成了农村基层产业结构调整指导工作。在帮扶工作中，给\_\_\_卫生院援助六孔无影灯一台，资助宣传农村300余人参加农村新型合作医疗，减免特困病人医疗费用24000余元，为红十字会、困难病人捐款7000余元，体现了广大职工奉献爱心、扶危济困、博爱助人的人道主义精神和中华民族“一方有难，八方支援”的传统美德。

总之，200\_年我们承接了\_\_年良好的发展势头，圆满完成了\_\_年各项工作任务，也为200\_年可持续发展奠定了坚实的基础。我们有信心，在新的一年来临之际，以昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，为地区医疗卫生的发展和社会的进步建功立业，为广大病患者解除痛苦，再造健康贡献力量。

**眼科医院的工作总结篇十七**

黄河医院成立于20\_\_年10月，随着业务的拓展，就诊病人的增多，社会知名度的提高，20\_\_年经市卫生局批准为黄河医院，于20\_\_年6月被省红十字会批准冠名为济源市红十字医院。是一所集医疗、教学科研、急救、健康体检、预防保健为一体综合性医院。省市医保，新农合，城镇居民低保定点医院。医

院核准床位60张，实际开放床位90张，全院现有医护、医技及后勤人员120人，主任医师5人，副主任医师5人，中级职称20人，该医院始终坚持以患者为中心，诚信办院，人性化服务为宗旨，千方百计解决群众看病难，看病贵，看专家更难的问题，被群众称为“咱来百姓自己的医院”。博得了省市各级部门领导

充分肯定和赞扬。在省市红十字会的领导和支持下，发扬“人道、博爱、奉献”精神，积极努力地做出了大量公益活动，为红十字事业做出了突出贡献。

一.领导重视组织健全

济源红十字医院由薛景奎担任医院红会会长，并指定一名副院长专门主持红十字会工作，制定工作计划，并组织实施，以科室为单位，有科主任和护士长做专(兼)职红会主任及班组长，形成了上下齐抓共管，人人参加红会的网络。组织成立后首先对全院会员进行了红会知识培训，明确肩负的责任，红会目标。两年来，全体会员依法行医，练技术“绝招”，提高质量，积极弘扬红十字南丁格尔精神，认真履行红十字(会)给予的权利和义务，积极参加救灾，救助，救护活动，主动为民办好事，办事实蔚然成风，有力的维护了红十字的形象和尊严。医院入会两年来，每年均按时足额缴纳会费，主动向红十字会领导汇报工作开展情况。

二.积极参加各种社会公益救助活动

(1)承担市卫生局的医疗公益活动，无偿为济源篮球城赛事服务，常年为市各种大型会议活动等提供医疗服务。

(2)积极参加重大事故的抢救，如参加济源马庄煤矿和其他煤矿的抢救及值班工作。

(3)第一时间内参加“5.12”汶川大地震救灾工作，医院领导号召全体会员积极捐款2万余元，支持受灾人民。来年医院红会会员同样拿出最大力量来救助玉树灾区人民，医院医护人员积极参加了医疗救护预备队员。为我们的红会增添力量，弘扬弘扬红会精神，为红会参加募捐工作。

(4)为了发扬“人道博爱奉献”精神，我院几年来一直实行民心惠民工程，向全市乡村农民发放惠民卡近6万余份，在按照国家正规收费标准的基础上，我院再次给病人优惠各种项目，优惠金额达35万元左右。对特困患者减免医疗费用据统计达6万元左右。受到市红会，民政部门和社会各界人士的一致好评。

(5)医院为特困职工母亲送医，送温暖活动。医院红会领导组织其他员工为贫困职工家庭母亲捐款达5千多元，同时申请了济源市红十字会向贫困职工家庭捐了生活用品。为医院职工排忧解难。

(6)两年来，医院爱心流动巡回车，带着医院知名专家，医护人员深入山区，农村社区厂矿等地，行程2万多公里为群众进行健康讲座，义诊，免费体检，疾病筛查，赠送科普资料达20万余份，使广大老百姓得到实惠，收益匪浅。

三.坚持创办“人民满意医院”让人民看病不再难

(1)努力维护并提高红十字(会)的声誉和知名度

为红会争光，医院规定视患者为“衣食父母”让患者看病时省钱，看专家不再难，实行了365天应诊，无节假日医院，免挂号费，免专家会诊费，咨询费，病人可自选专家，用便宜药，住院费在同级医院享受最低收费。大型设备检查费用低于同级医院的20%----30%，实行一日清单，让患者花明白钱，看明白病等20余项便民措施。使广大患者在红十字医院看病，能够真正享受到服务，花钱少，看好病，在社会民意评侧中能够达到100%的满意度。

(2)创医疗特色品牌，走科技兴院之路

坚持创办“人民满意医院”仅停留在“微笑，优惠”上是不够的，提高医疗技术水平，创办特色专科品牌，练就真功夫是人民服务的“重中之重”医院在着方面很练绝招，培养了一大批高精尖技术人才，坚持走科技兴院之路，大搞科学研究四肢创伤康复，显微外科断指再造获得省市重点专科，很多技术项目首创河南之河，济源之济，为救助患者打下了坚实的基础。

四.一如既往再创辉煌

济源市红十医院虽然做出了一些成绩，但并不满足于现状，今后济源市红十医院决不辜负红十字会的重望，接受红会领导，实施红会计划，弘扬“人道博爱奉献”精神，依法履行红十字权力和义务，更好地开展扶贫救助慈善活动，普及卫生救护和防疫知识，为提高社会公民的健康意识，提高红十字会的知名度而努力奋斗。

**眼科医院的工作总结篇十八**

丰收的20xx年已经过去了，富有挑战性的20xx年已经来到了。回顾过去的一年，在区委、政府的正确领导下，在区卫生局的关心指导下，我院认真学习贯彻党的xx届六中全会精神，全面贯彻落实科学发展观，通过深入开展医疗质量管理、规范医疗行为、改善服务态度、提高服务质量、促进医患和谐等活动，顺利完成了各项工作任务，全面推进医院科学发展。现总结如下：

一、完成的各项工作指标

1、全年门诊：15258人次;

2、全年住院：445人次;

3、全年手术：268人次;

4、全年总收入:x万元。

二、年度的主要工作

﹙一﹚顺应转型稳步发展

由于多种原因，安放在我院多年的该区的社区服务中心将从我院分离出去，随之而来的一些优厚的政策也将有所减少，这样也必将造成一部分职工人心不稳。为了顺应转型，稳定人心，保持我院稳步、健康发展，院领导一方面了解上级政策导向，一方面深入职工群众掌握思想动态，引导员工正确对待这一转型，由于及早的在这关键时刻作了深入细致的政治思想工作，职工思想比较稳定，工作比较安心。为了巩固这一成果，随后紧接着在10月份又按照多劳多得、奖勤罚懒、按劳分配的原则，成功地进行了绩效改革，基本上保持了原职工的稳定性。在整个改制中没出现明显的波动，成功的完成了这次改制。

﹙二﹚健全组织提高医院管理职能

刚经风雨后，是必有损失;刚改制过的单位，也必将存在这样或那样的问题，为了使我院尽快走出低谷，医院经多方努力，特聘请了具有多年在二甲以上医院工作过的、富有专业职称和管理经验的原商丘市第三人民医院院长兼党委书记、骨科副主任医师张继臣同志任我院院长，主持医院全面工作。

事实也是如此，他8月31日从广州回来后，未来得及半天休整，9月1日就上阵了，当天下午就召开了全院职工大会，向大家介绍了本人的情况和工作思路，同时为了尽快了解全院现状，有的放矢的开展工作，此次会上还向每个职工发放了征求意见信。而后综合了大家的意见和建议，找出存在的症结，很快确立了下一步治院工作新理念。比如，中层领导空缺，这对医院发展是个很不利的因素，要把医院发展好，中层领导不可少。所以经过群众推荐，领导研究很快选定了五位中层领导，明确了他们的责任和职责。副主任医师姬胜杰同志就是我们新聘任大内科主任之一。相继又成立了院务会，并进行了明确的分工，按照管理规则，一级抓一级，各负其责，责任到人，完善了有效的管理机制，为医院的健康发展打下了坚实的基础。

﹙三﹚建章立制有章可循

有了组织保障之后，我院又参照有关单位经验，结合我院实际建立和健全了相应的管理档案，规范了各种制式的档案管理资料盒，完善了各种管理规章制度，按规定每个职工都签订了目标责任合同书，制定了职工奖惩办法、请销假制度、例会制度等规定。重审和上墙了首诊负责制、三级查房制、三查七对、抢救流程、抗菌药物管理等规定。使整个管理有目标、奋斗有方向、工作有流程、执行有章程。真正建立了自己的一整套管理模式。为医院可持续发展提供了有力保障。

﹙四﹚狠抓医疗完善服务

作为一个医疗单位，最根本的是抓好医疗质量建设，百年大计，质量第一。质量要从基础抓起，否则就是空中楼阁。针对我院医技人员年轻成分多，基础差，底子簿，我们就在现有的基础上进行了服务理念、基础业务理论知识和基本操作技能培训，起初阶段每周安排2次讲座，年终又进行了三基理论考试，同时还规范了医疗文书书写，定期对住院病历进行检查、分析，发现存在的问题及时更正，确保了医疗文书书写的质量。在医疗服务方面也做了很大努力，在护理人员人手少，抽不出专职导医的情况下，有时一楼门诊医生及其他同志看到老弱病残患者，都能主动上前搀扶，主动回答患者的咨询，起到了一个义务导医的作用。为了更进一步扩大服务范围，杜福云医师不但一个个电话沟通，还主动顶着严寒，骑着车子下乡宣传糖尿病等有关知识，由于她的这一行动深深地感动了诸多患者，所以前来就诊的患者乐意不绝，为了患者，她还自费印制了宣传卡片，这种精神都是难能可贵的。也正是她这种工作热情、执着，赢得了患者的尊重，同时在短短的2个月时间里为医院带来了一定的经济效益和社会效益。

总之，一年来我们做了大量的工作，也取得了一定的成绩，这与全院上下精诚团结，齐心协力，奋力拼搏分不开的，在此，我院班子向大家表示诚挚的问候和衷心的感谢!

**眼科医院的工作总结篇十九**

新春将至，繁忙而紧张的20xx年工作也即将结束。作为医院的一个年轻科室，这一年来我科室依照全院总体工作部署，在院领导及科主任带领下，在全体科员的共同努力下，紧扣工作思路，结合工作实际，取得了令人欣慰而自豪的工作成绩，得到广大患者的好评与认可。现对本年度工作进行回顾总结如下：

一、端正思想，牢固树立“以患者为中心”的服务理念，奠定年度工作开展的良好基础。坚持以马克思、列宁主义，\*思想，邓——理论和“三个代表”重要思想为指导，自觉加强理论学习，认真学习“三个代表”重要思想。牢固树立“以患者为中心”的服务理念，狠抓医德医风和岗位职业道德学习，响应医院号召开展“服务”评比，抓好医德考评制度落实，坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务。

二、规范医疗质量管理，注意医疗安全，注重人才队伍建设，提高医疗技术水平。

1、科内定期召开会议，每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行情况；每月两次安全，质量检查，对不合格表现给以两彻底：（1）彻底整改。（2）彻底查办。

2、医护工作严格执行治疗规范，加强医院感染管理，全年无医疗差错事故及医疗纠纷的发生，无院内感染病例，无患者投诉。

3、科室人员按时参加院内各种业务学习；6人次参加院外学术会议及短期业务学习，引进新技术4项；选派4人赴省外进修学习。科室学习氛围浓厚，大家刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和业务工作水平，今年我科有两位同志取得了康复治疗师资格证，一位取得康复主治医师资格证。短期内使我们这个年轻科室的工作步入正轨，业务水平稳步提高。

三、稳中求进，积极引进新技术、新设备，填补我院医疗空白，更多更好的为患者服务。

1、现有开展的成熟医疗项目做到精益求精。小针刀等诊疗项目的治疗范围不断科学合理的扩展。

2、购进中药熏蒸床、电动颈腰椎牵引床、电脑中频电疗仪，拓展了治疗项目，填补我院的医疗空白，为颈腰椎病的治疗提供了又一经济有效的方法，收到了良好的疗效。

四、社会、经济效益双丰收，受到广大患者好评，超额完成医院下达的经济目标。

1、专业的医疗技术，个性化医疗、人性化服务，受到广大患者好评，收到患者锦旗3面，赢得了良好的社会效应。

2、每月按时超额完成经济任务，全年超额完成医院下达的年度经济目标，20xx年全年我科经济收入共元

3、科室争先进，科员争优创先，我科在医院组织的“医疗医技三基”考核中取得第三名的好成绩。 在山西针刀医学会获得了“三晋神刀杯金奖”。888在护理操作考试中取得了单项第一。

五、不足之处

廉洁行医、诚信服务、以患者为中心的理念，还没有成为每一位员工都认同的价值观。科室的行政管理、医疗管理水平仍有待提高。康复工作没有实质性的开展，专科影响力也有待提高，医疗技术形象仍然未被广泛认同，专业技术水平仍有待提高等。

总之，回顾一年来的工作，成绩是主流，我们要继续发扬好的做法，改正不足之处。20xx年的工作将更加繁重而又艰巨，我们有信心做的更好，把科室打造成患者温馨的健康之家。

**眼科医院的工作总结篇二十**

辉煌的xx年，时光飞逝。

转眼间，能让所有中国人铭记一生的xx年过去了，这一年，也是我值得铭记一生的一年。

这一年刚刚开始时，我又回到手术室工作，熟悉的人，熟悉的环境，熟悉的工作，很快我便又得心应手，还开始做玻切手术的器械护士，填补了在手术室工作的空白之处。以下是我在本年度的工作总结，敬请各位领导指点。

随后，得到领导给予的机会，上了健康快车。开始为我的工作生涯和人生旅程书写新的篇章。这次健康快车之行，对我来说是一次极大的锻炼。通过这样半年的时间，让我重新审视了自己对目前从事的工作的态度，重新的又一次的认识了自己的工作。提高了自己工作的专业素质和工作条理性，锻炼了自己独自面对工作难题的能力，也加固了凡事不再只期待有人帮忙处理的心态。时间锻炼了耐心，面对病人，面对护士，面对医生，甚至是面对自己，再也不急于定格，再也不冲动。在车上的日子慢慢过着，打磨了自己的棱角，教会了很多在集体中不会有的工作中的自立。同时，人际方面的锻炼，也让我受益匪浅。当地护士的工作分配，与当地上车工作人员的磨合，还有与领导见面时的礼节，都是不容易有机会学到的。我想还有无比重要的，便是责任感吧！知道要去的时候，根本没想过要面对什么，要怎么做，慢慢地，肩上的担子开始显现，越是背着前进，越是更重。当一个人，总想有完美表现的时候，要背负的就更多，责任这个无形的东西也就越重。像个鞭子一样，在身后催你前进。

我很感谢这次机会，这绝对是我成长路上尤为重要的一段风景。这半年来，徘徊过，彷徨过，甚至有很多时候有了问题，便开始怀疑自己的能力，但一直有两个字支持着我，医。学教育网那就是坚持。我想无论任何人，在那样的状态下，所有的事，都要自己一个人面对和解决的时候，还有你必须面对和迎向根本摆脱不了的来自内心无形压力的时候，没有人会不得到锻炼，没有人会不成长。

我的xx年，感动和成长交织着，听到人们感谢的声音，听到自己感谢的声音，我知道，我有了一颗更大的心。毫不夸张的说，因为这半年，我爱上了光明使者这个称呼，我庆幸为他们以后的光明路程，我做过一些努力，我有过一些付出，我得到的就是透明了一些的心，我得到的就是心里那盏启明灯。在以后的工作中，我将制订好工作计划，争取让自己的工作做到更好。

**眼科医院的工作总结篇二十一**

一、工作开展情况

(一)健全机构组织、明确目标职责

我院高度重视\_\_\_\_市第二轮“平安医院”创建活动，于20\_\_年\_月调整充实了由院长任组长、分管副院长为副组长，各科室负责人为成员的“平安医院”创建活动领导小组，下设办公室负责日常工作，把安全工作列入重要议事日程，定期召开工作例会。同时结合单位实际情况，研究制定了《\_\_\_\_镇卫生院第二轮“平安医院”创建活动实施方案》，认真组织学习《平安医院考核标准》，层层签订了目标责任书，分工协作、明确任务，层层抓落实，确保我院平安工作和创建工作取得实效。

(二)加强宣传教育、提高思想认识

为充分调动广大职工参与建设“平安医院”的积极性和创造性。我院能通过多种形式进行宣传教育，努力营造人人关心、人人支持、人人参与“平安医院”建设的浓厚氛围。一是在院内大力开展创建“平安医院”重要性、必要性的宣传教育和创建“平安医院”思想大讨论及知识大竞赛，使广大职工从思想上真正认识到开展创建“平安医院”的重大意义;二是通过各类会议多次动员，层层传达了上级有关文件精神和要求，组织学习了本院的创建活动实施要求，同时对活动内容目标作了详细要求和安排部署，不断提高全院职工对“平安医院”创建活动的重要性的认识，在全院形成浓厚的工作氛围。三是加大对社会群众的宣传力度，通过悬挂宣传横幅、张贴标语、印发平安建设宣传单和倡议书等形式，大力宣传创建“平安医院”的目的、意义，正确引导人民群众认识医疗行业责任和风险，理解和支持医疗护理工作，争取群众的支持，在社会上营造良好的创建氛围。

(三)开展普法教育，提高法制观念

在创建“平安医院”活动中，我院能充分利用现有的宣传栏、公示栏，以及院内例会等多种形式，认真开展各种法律法规的学习，努力提高干部职工法制观念，为创建“平安医院”打下坚实的思想基础。一是层层召开动员会，广泛深入地宣传创建活动的意义目的和方法要求，并把活动内容分解落实到科室和个人，每年年初院长与科室负责人签订责任状。二是深入开展了多种形式的医德医风学习教育活动，大力宣扬“病人第一、服务第一、质量第一”观念，教育医务人员大力弘扬医务人员的精湛医术和高尚医德。三是组织学习《党的十八大反腐倡廉精神学习问答》，组织收看《警钟长鸣-反腐倡廉警示录》、《防患未然》等法制宣传片，使干部职工树立正确权力观和道德观。四是认真开展“五五”普法宣传教育，我院先后邀请了市医院、市消防队、镇派出所等相关人员对职工进行《执业医师法》、《护士管理条例》、《药品管理法》、《传染病法》、《医疗事故处理条例》、《医患沟通技巧》、《安全生产法》培训，组织开展消防技能培训讲座，法律法规知识竞赛等活动，做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念。通过一系列的学习、讲座和培训，广大医务人员不断增强了服务意识、责任意识、质量意识、安全意识，对创建“平安医院”活动的重要意义有了进一步认识，大家表示要以十八精神为动力，不断改善服务态度，改善医患关系，营造“平安医院”和谐氛围，以更精湛的医术、更高尚的医德、更优美的环境为人民群众提供更优质的医疗服务。

(四)强化安全管理，打造平安医院

一年来，能进一步加强医院内部安全生产各项工作，落实人防、物防、技防措施，完善安全防范体系，确保医院平安。

1、加强医疗安全管理。一年来我院坚持质量优先，在医疗服务过程中，始终坚持把提高医疗质量、保障医疗安全放在首位，落实各项措施，不断提升医疗服务质量，确保医疗安全。一是健全医疗质量控制体系，建立健全医院、职能部门、科室三级医疗质量管理体系，有效履行考核、检查、监督、评价和指导的职责;认真执行各项医疗核心工作制度和安全措施，为患者提供规范、安全的医疗服务。二是加强三基学习和培训，对《医疗机构病历书写规范》、《医疗机构安全管理条例》等法规制度进行了系统学习，开展医疗文书质量控制活动，提升医疗质量和确保医疗安全。三是结合进一步改善医疗服务活动，规范诊疗行为，优化门诊布局流程，合理调配医疗资源，改善服务态度，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，不断提高医疗服务满意度;四是坚持预防在先、发现在早、处置在小的原则，加强医患沟通，以患者的需要为出发点，着力为患者解决问题。五是加强医院基础医疗质量管理，确保医疗仪器设备合理、安全使用，避免发生医疗差错和事故。六是加强药品、医疗器械采购、储存、使用质量的监督管理，杜绝非医疗行为引发的医患纠纷。七是严格技术准入制度，规范医疗执业和医疗收费行为，坚持合理检查、合理治疗、合理用药，切实减轻患者医药费用负担。八是开展医疗质量检查活动。强化院科两级质控检查力度，医务科、护理部、质控办组织开展经常性医护质量检查、安全检查、处方质量检查，通报环节质量管理情况，定期召开质控工作例会，针对存在问题及时反馈整改，做到举一反三，实行责任追究制，不断提高医疗质量。一年来无医疗事故和医疗纠纷发生。

2、加大消防安全管理。成立安全工作领导小组，配备兼职保卫人员，担负着全院治安保卫工作和消防安全工作，定期深入全院重点部门进行巡逻，每月定期开展1次消防安全检查，及时整改消防隐患。制定医院防火工作应急预案，开展全院性消防知识培训和安全技能演练，熟练掌握消防基本常识和火场自救与逃生方法，提高医患人员的防火、防盗等安全意识和治安防范意识，提高应急能力，有效保障患者和医院的财产安全。

3、加大安全资金投入。按规定配置消防设备和安全设施，消防通道畅通，门诊、病房等消防标志齐全，消防器材完善;定期对全院的消防设施进行维护更换，确保消防器材完好;加固了医院的防盗门窗，并安装了夜间照明路灯和监控探头，有效保障患者和医院的财产安全。

4、加强重点要害部门管理。对药库、药房、财务室、厨房等重点要害部位按要求落实人防、物防、技防安全防范措施，实行谁主管谁负责，确保不发生重大安全事故。完善突发事件应急医疗救治预案，开展突发公共卫生应急处置演练，提高医务人员应急处置能力，杜绝各类责任事故的发生。加强医院水、电、气及毒、麻、精、放药品管理，严防发生流失和违规事件。

5、加强特殊物品安全管理。院内的特种设备、放射源、易燃易爆、危险化学物品制定有严格的管理使用制度，做到专人保管，危险化学物品及毒麻药物实行专柜双锁两人保管制度，按规定严格管理和使用。\_线机、高压锅等特殊设备，做到按时申请有关部门进行校验，管理资料齐全，医护人员和特殊医疗设备操作人员均做到持证上岗，无证人员不准单独上班。

6、认真履行综治职责。能主动加强周边环境整治，通过与辖区居委会、工商、药监、公安等管理部门的协调，开展了周边环境整治工作，对个别散发医药印刷品、黑诊所等清理整治，极大地规范了医疗秩序，有效遏制住了各类违规违法活动，达到了净化周边环境目的。

7、健全财务管理制度。严格执行财务管理制度、依法规范经济活动。医院财务坚持“统一领导、集中管理”的原则，杜绝科室和个人私收现金或设立帐外帐，杜绝人情收费、乱收费、不收费。加强药品、材料、设备等物资进销存管理，堵塞漏洞，努力降低医疗服务成本。

8、继续开展治理商业贿赂工作，定期进行自查自纠，查找问题和薄弱环节，开展行风廉政建设活动，对一些苗头性、倾向性问题，做到早发现、早提醒、早教育，实行诫勉谈话给予个别帮助。及时了解医疗服务中存在问题，主动接受社会监督，表彰先进、弘扬正气，树立正面教育。

二、取得的效果

通过积极努力的“平安医院”创建工作，今年我院的安全生产得以有序健康的发展，达到预定目标。

1、全院干部职工的安全生产意识进一步加强，单位医疗秩序井然有序，医患关系和谐。

2、医院工作环境更加安全，医务人员无后顾之忧，能全身心的投入到为患者服务的工作中。

3、医疗服务质量、群体保健质量得到了进一步的提升。

4、全年未发生安全生产事故、无刑事和社会治安案件发生、无违法违规人员出现、无集体越级上访事件、无医疗事故和医疗纠纷事件发生。

三、存在的问题

平安创建工作任务艰巨，责任重大，我院虽然上做了一些工作，取得了一些成绩，但同时也还存在着一些问题和不足。一是法制宣传深度不够，重点人员的宣传教育力度还不大，少数人对平安医院建设工作的重要性认识还不是十分充分;二是对医患纠纷的处置办法还不多，还需进一步进行深入研究和探讨。

**眼科医院的工作总结篇二十二**

半年来，在集团的正确领导下，全院职工秉承“求真、求精、求新”的瑞兴精神，紧紧围绕集团“一五”规划目标，奋勇拼搏，精诚合作，努力完成医院的上半年工作任务，现总结如下：

一、上半年全院各项业务指标完成情况：

20\_年上半年实现业务收入万元，比去年同期增长,完成预算%;门急诊2320人次，与去年同期增长，体检6902人次，与去年同期%，入院624人次，与去年同比期增长%，出院609人次，比去年同期增长%，床位使用率%，比去年同期增长%，病床周转次数次，比去年同期增长%，手术962人次，比去年同期增长%，再植指(趾)，比去年同期增长%，成活率为%，比去年同期下降%，再造指，比去年同期下降%，成活率为%，游离皮瓣块，比去年同期增长%，成活率为%，比去年同期增长%，第二趾甲皮瓣例，成活率为100%，残修率为9.31%，比去年同期上涨%，离院率为%，比去年同期上涨%，急诊病人入住率为%。比去年同期下降%。康复理疗13558人次，同期比去年上涨128.3%。

二、转变思想，更新观念，全面推动医院各项工作健康有序发展

(一)、解放思想，乘势而上，巩固医院竞争优势

09年我们将以“立恒心、夯实基础”为指导思想推动医院发展，以改善服务让病人满意为使命，以加强学科建设、提高医疗质量为主要抓手，营造团结、和谐、积极向上的医院文化氛围，保持医院健康稳定地发展。我们既要清醒地看到金融危机的冲击和影响、新医改方案实施后结构调整、医疗市场竞争加剧等一系列不利因素，更要坚定信心，知难而进，着力抓质量强内涵，努力保增长促发展。半年来根据市场不断变化的特点，医院为适应新形势进一步解放思想，开拓创新，克难求进，我们召开了多次院务会、院周会及各种座谈会，使大家认清形势，统一思想，明确目标，利用技术质量、服务、机制方面发挥我们现有的优势，去占领市场，巩固市场，真正做到“硬件不足软件补”，要求我们全体员工做到“以病人为中心”，“以质量为核心”提高服务质量。

(二)、强化质量，提升内涵，确保医院校验合格

质量是医疗工作的生命线，医疗安全是医院工作的重要内容之一，加强医疗安全管理是患者健康和生命安全的前提，是贯彻落实党的十七精神的具体体现。为了医院的长期健康发展，我院积极参与“以病人为中心”医疗安全百日专项检查活动，并结合医院实际，制定了《“以病人为中心”医疗安全百日专项检查方案》。通过此活动，各科室深入开展医疗安全大检查，落实各级管理责任制，定

期制定改进方案，发现问题及时纠正、具体分析、接受经验教训。牢固树立医疗质量安全是医疗的生命线，坚持质量第一、安全第一、生命至上、以人为本的理念，科学诊治、规范操作、优化流程、细化服务，全心全意为患者服务。为确保病历的质量得到更大的改善，我院安排主任、护士长到瑞兴医院学习，参照瑞医的病历互查方法方式，对病历的书写质量，组与组间进行互相检查，将问题进行讨论分析，达到共同提高。为提高护理质量，护理部始终坚持“以病人为中心、以质量为核心”的人性化服务，要求全体护理人员一定要从我做起，从日常工作做起，提倡主动服务，增强服务意识，规范服务行为，转变服务理念，真正为病人提供全程全方位的优质服务。并根据“优质服务标准”，要求全体护士按标准开展工作。为规范病区陪护人员的从业行为，全方位提高病人对医院的满意度。医院护理部组织全体护工参加培训，从医院规章制度、入院后对病人的观察、院感以及与陪护工作有关的病区卫生等方面内容再次做了全面布署，提高陪护人员的质量，以求最大限度地满足病人的需要。为了进一步加强药品质量管理，根据苏州市药监局发关于《苏州市医疗机构药品使用质量管理暂行规定》的要求，实施了《药品验收质量管理制度》、《药品存储养护质量管理制度》、《近效期药品标识管理》等一系列管理措施。从而有效保证了我院药品质量，保障了患者的用药安全，且减少了医院因药品过期造成的损失。在医院感染管理上，始终把这项学习工作放在前位，定期组织全院医务人员学习有关感染知识，加强各项隔离督导工作。全体员工能认真学习国家法律法规，依法行医，持证上岗。医院还组织各部门各科室对新《员工手册》及核心制度的学习与考试使大家提高了法律意识。半年来在上级主管部门及公司的领导下，经过大家共同的努力，顺利通过20\_年区卫生局对我院的校验。

(三)、加强宣传，拓展服务，提升医院外部形象

一个品牌从培育到成熟走向市场被广大公众接受需要一个进程和途径，广泛宣传是实施品牌策略重要工作之一，要通过广播、电视、报刊、网络将医院的品牌信息带进千家万户。上半年我们重视了新闻媒体和报刊的报道，其中电视报道13次，报刊报道3次，社会推广5次。我院还注重发挥医疗优势，尽社会责任，积极响应政府的扶贫帮困活动。完成了对残联和福利院的捐款，共捐款890元、食品(约300多块钱)，体现了我院全体员工对残疾人的关心和对福利院小朋友的关爱。每月组织医务人员上门为困难家庭义诊。四月份我院还组织了两次社区义诊活动，加大了对周围社区的宣传。同时医院要求主管与外联加强沟通，一起签定协议，走进工矿，做宣传、随访等，拉近关系;实行走动式管理，成立志愿

队提供上门服务。不断拓展体检业务，上半年受到金融危机的影响，各个企业单位大幅减少招工人数，完成体检6902人次，比去年同期减少了38.39%。因此我们要紧紧咬定目标不放松，继续做好优质服务，使体检工作再上一个新台阶。

(四)、更新理念，夯实基础，增强医院发展后劲

随着知识经济时代的来临，科学技术作为第一生产力，在医院的建设和发展中起着举足轻重的作用。医院加强了对职工继续医学教育工作，组织“三基技能”培训并安排医生参加公司组织的各种技能操作讲座。开展了“股前外侧皮瓣合并高血压”的护理教学查房工作，并就合并高血压病病例展开讨论。为了提高护理病例的质量，于去年引进了上级医院的护理病历资料，09年1月1日在我院推出了“首次护理记录单”。通过全院集中学习、自发学习、鼓励职工参加各类学校学习等各种学习形式，不断提高医护人员的业务能力。科研管理作为医院管理中的重要环节，对科学技术水平的提升、对医院核心竞争力的形成至关重要。积极开展了新项目，新技术，完成科研项目的调查。。鼓励员工在实践中不断总结经验，积极撰写论文，现已在专业期刊发表论文6篇，还有部分待发表。向集团第三届科技工作会议投稿18篇文章并有7篇文章在大会上作交流;向集团第二届管理工作会议投稿13篇文章并有3篇文章在大会上作交流。

(五)、厉行节约，降本降耗，努力提高保障水平

“强化意识，责任到人”是医院节能降耗工作的一大重点。“因地制宜，科学节能”，是医院节能降耗工作的一大亮点。“节能降耗”是当今构建和谐社会的需要，也是医院实现可持续发展的保证。我院在节能降耗工作中，一是引导教育医务人员，树立“医院生存，我亦生存”的思想意识，从节约一滴水、一度电、一张纸和一快纱布等小事做起，把节支降耗工作抓在平时，落实在日常。;二是建立健全和完善成本费用目标责任考核制度，对各门诊部、科室、办公室及公共设施等可控费用进行测算与严格控制，同时强化日常管理，重在落实到位;三是整合资源，节约成本，两个病区合并，3楼关闭，电梯停运，人员合理安排。行政后勤管理是完成医院工作任务的有力保障。行政、后勤、总务本着为临床第一线服务的宗旨，积极配合、支持临床科室。医院强调职能科室要深入临床一线，发现问题，解决问题，为临床一线和患者解决急需解决的问题，解决不了应及时报告分管院领导解决。当前，气候炎热，正值门诊、急诊、住院高峰期，各职能科室要服务前移，贴近一线做好服务管理工作，后勤要做好水、电、物资等保障工作，确保临床工作的顺利运行。

(六)、提升能力，规范收费，行风建设长抓不懈

医院根据卫生局要求，将“三条禁令”分别上墙，把医德医风工作做为头等大事来抓，组织医护人员学习，从源头制止了不良现象的发生。全体医务人员严格按照病情，合理检查、合理治疗、合理收费，努力减轻伤病员的经济负担。关于医保工作，严格按照苏州市规定，医保病人的平均收费严格控制在5000元以下。要求临床医护人员认真核实病人受伤的原因，了解受伤过程，严格把关。全院员工能够认真执行医保工作的各项规章制度，较好的完成上半年的工作任务，社保局组织的综合检查得到好评，我们的医疗服务也得到了广大参保人员的认可。由于不断改善我们的医疗服务，得到广大患者及社会的肯定和认可。上半年病人对我院服务态度总体表示满意，同时收到表扬信59封，锦旗9面，拒收红包20人次，共计人民币11500元。由于我们员工树立了正确的价值观、人生观，爱岗敬业，竭诚奉献，杜绝了卫生行业中一些不正之风，从而树立了良好医院形象。

三、工作中存在的问题

1、医疗质量有待进一步提高，仍存在一定的医疗隐患，病历书写质量、手术质量以及护理质量还需要进一步提高。

2、数据、资料的规范整理不够准确。

3、节能工作做的不到位。

4、对门诊和考勤管理不严格，部分规章制度落实不到位。

5、品牌推广力度不够，医院的知名度不够高。

四、下半年工作思路

20\_年下半年，继续深化医院内部改革，坚持以病人为中心，不断提高医疗服务质量，确保医疗安全前提下，全面加强医院的建设和发展，主要抓好以下工作：

1、进一步加强医德医风建设，改善服务态度，转变服务理念，规范服务行为。避免医疗纠纷，树立“质量第一、服务第一、病人第一”的观念，提高员工的职业道德素质，为医院塑造良好的形象，督促员工改掉不良习惯，达到人员行为的规范化，推出医院的服务品牌。

2、新闻宣传工作有待加强，上半年医院在报纸报道、电视宣传方面还有不足。面对日益激烈的市场竞争，不进则退。我们要努力扩大宣传力度，增进品牌认知度，提高核心竞争力。

3、浓厚学习氛围，强化学习制度，创造学习的平台，通过提高医务人员的整体素质，全面提升我院的核心竞争力。

4、强化内部管理，增收节支，重点治理“跑、冒、滴、漏”现象，严格执行各项收费标准、收费程序，保障医院良好、有序运行。严格执行劳动纪律，杜绝“懒、散、闲”现象，提高工作效率。

5、不断推出新的便民措施，强化“人性化”服务，为病人创造舒适、温磬的就医环境。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找