# 旅游团导游年终工作总结(二十二篇)

来源：网络 作者：落花成痕 更新时间：2024-07-31

*总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。相信许多人会觉得总结很难写？那么下面我就给大家...*

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。相信许多人会觉得总结很难写？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

**旅游团导游年终工作总结篇一**

在外人眼里觉得做导游是一个让人羡慕的工作，可以到处游玩，还不用花钱.可是其中的苦与累只有做导游的自己才能体会。还真是隔行如隔山啊!还有不少客人会说做导游那可是很赚钱的，可是有谁会知道导游赚的每一分钱都是那么地不容易，可以说确确实实是汗水钱!导游要有超强的耐力，带着客人登山玩水，无论条件多恶劣都要时刻以客人的利益为重。而我就是那个在天气最热的时候专门往热带海滨城市跑的导游，人家都说湖南妹子都很漂亮，特别是导游一定是个美女了。可惜很遗憾的是我这个导游已经被晒成黑玫瑰了。哈哈!

每个导游都会希望自己成为一名优秀的导游员。要想成为一个好导游在我的认知里面就要做到以下几点，在这里我就来总结一下导游工作中必须要把握的几点：

第一点，熟悉路线，节省宝贵的时间。

这里所说的路线要熟不是单指知道每个要去的景点位置在哪里，还要清楚在景点周围路线的走法。以便遇到堵车的情况可以及时地改变路线，来争取时间。还要注意哪些路线是单行线，不要误入其中，以免惹上不必要的麻烦，耽误时间!如果因为出现了不熟悉路线的问题而耽误了宝贵的时间，客人就会不高兴，会指责你的工作不到位，身为一个导游怎么可以不知道游玩的路线呢?很容易让客人产生不必要的误会。导游对路线的熟悉度就得像出租车司机一样厉害。同时你对路线熟悉，也会让你在游客心中留下一个好的印象，会增加对你的信任度。如果有游客走失，就会第一时间告诉你，让你马上知道她在什么位置，节省很多寻找游客的时间!这就是熟悉路线的好处!

第二点 丰富知识，应对客人的提问。

导游在游客的心中是上知天文下知地理的。你就得像一本百科全书，能回答客人提出的各种问题，这样才不会影响你在他们心中的形像。这就要求我们博览群书，给自己不停的充电。客人来自五湖四海，各个民族，各个阶层，每人都会有各种不同的提问等你来解答。知识的丰富，不只是课本或是书上的知识，还得懂得民间的趣事，和正在发生的新闻，以及每天的天气等，这就需要我们增加自己的爱好，广泛学习社会各方面的知识，树立终身学习的理念。现在的客人都是读书人，提问也会越来越难，如果你有一个问题说错了，那客人就会在意见单上控诉你的讲解知识面不广。所以我们要不断丰富我们的各种知识，才能如鱼得水的应对客人的提问。

第三点 服务大方，工作细心体贴。

我们的工作是服务行业，对象是人。我们要把游客当成上帝，对待任何游客都要热情，脸上时刻要挂着笑容。如果你在带团时遇到不高兴的事情，也不能面对着客人表露出来，也要把郁闷的心情藏在心底，有再大的委屈，也得等到工作结束之后再发泄。这就要求我们导游应学会合理控制自己的情绪。客人遇到任何困难就得马上解决，要替客人想到一切可以帮忙的事，要学着像保姆那样把所有的事情都想到，做到，安排客人的住宿，吃饭，起床的时间，注意事项，一一都要说到，如果说不到，就会影响你的第二天的行程，客人会说你工作不到位，甚至还会投诉你。所以我们要具备一个万能保姆的水平和心态!

第四点 协调工作，解决客人问题。

游客是来自全国各地，所以有着不同的要求，也会发生不同的事情。由于地域的不同，饮食习惯差异大，就餐风格不同。比如湖南人喜欢吃辣的菜，但是北海当地的菜都是以清淡为主，还有一些少数民族的朋友们有一些自己的风俗习惯，比如不吃猪肉，这时你就要和饭店协商，做符合这个团队地域口味的饭菜。晚上安排房间，客人不同意或有什么特殊要求，这就要你和宾馆协调更换新的房间等事宜。到了景点，要合理安排游览时间。让大家统一有个时间观念并且一起遵守，尽量不要让有人耽误时间而影响行程，同时还要要协调好客人不要内部起意见!这样才会确保你的工作顺利进行。最主要的就是和司机，还有全陪或是地陪导游也要相互处理好关系，哪个环节搞不好，都会让你的工作出问题!带领客人进行购物的同时，不但要完成旅行社安排的任务，还要让客人买的高兴，如果遇到买到劣质商品，你还要协调商店，退换货物，帮助客人弥补损失。所以导游还要把自己当成外交官!客人出现问题，你就要来处理，你虽然不是万能的，但是在客人的心里就是全能的，你就要出面来协调。

第五点 头脑灵活，增强应变能力。

导游在带团的过程中，会发生各式各样的意外事件。如遇到客人走失，或是客人有财物被偷等等。这时导游一定要冷静，帮助客人报案，解决事情。遇到重大事帮，头脑也要灵活的处理事情.要具备遇事不惊的能力!同时还要有超强的说服力，安抚好客人的情绪，有条不紊的解决突发状况。

以上五点就是我自己对导游工作的经验总结，或许我还有很多缺陷，需要不停从工作中去学习。自从做了导游以后我才发现，可以学到很多层面各种各样的知识，同时视野也会随着工作的积累越来越开阔。

**旅游团导游年终工作总结篇二**

当我们满怀激情的步入20xx年，欣然回首所走过的每一步，除了收获了一年的辛劳，我们更多的是看到了工作中的不足。只有不断的修正和完善才能使我社更加稳步健康的发展。努力使我们旅行社在众多社中形成品牌，真正成为百姓品质生活的先行者、服务行业的领头者。

20xx年共接待旅游人数：3900多人。大小团队130多个，但比去年接待总人数少了300多人，总结原因并不是旅游市场的萎缩，或许是几家旅行社的介入、或许是我们工作的不足导致接待人数的下降。总结xx年的工作计划xx年的工作。重点应该从以下几方面着手：

第一勤学习

进一步规范了我社的规章制度、岗位职责、工作流程、使我社内外部环境都得到了很大程度的改善和提高，使旅行社能够更规范地经营。我社应该在团队组建方面本着宁缺勿烂的原则严把从业人员入职关，从根源上保证了旅游的服务质量，同时积极学习现代治理理念，把员工培训作为全年的工作重点，每月进行员工文化培训、服务理念培训、旅游业务培训、政策法规培训、安全意识的培训等，让每一位员工把服务意识、守法经营、有序竞争、安全意识根植在心，从而为旅游服务质量的永续提高提供了保障。

第二抓质量

为了让旅游服务质量能够得到有效的监督和检验，我们虽然已经开通了散客回访，团队同样也应该及时回访，不能单凭游客意见表来反映。我社结合自己的实际情况，参照旅行社服务标准和相关政策规定，制定一系列旅游服务质量标准，包括上门客人的接待标准、电话咨询服务接待标准、合同签订明示标准;质量回访制度，导游带团的有关规定等等，从个个环节监督旅游服务质量，加强了与游客之间的有效沟通，同时处处宣扬文明旅游的理念，使旅游服务质量得到了提高，变一方义务为双方权利，变被动为主动。

第三常回访

为了确保旅游市场，旅行社品牌的提升新客户、老客户、团队、散客都应该要做到常回访。每一个新客户在没有定下来及时回访，并做好详细的处理结果。实行一周一查。行程中的客户也应及时打电话跟踪，质量的好坏，及时汇报。每笔业务最少一个电话，落实到个人。行程结束了的客户要定期回访，每人每周10个电话，包括探访、拜访、回访。只有常沟通才能进一步的了解旅游市场，拉笼客人，保证客源。

总之20xx年将是我社更具考验的一年，我和我部门的员工有信心在这一年里把旅游部的工作在提升一个台阶。尽心尽力为旅行社的发展和壮大作出应有的贡献。

**旅游团导游年终工作总结篇三**

我是导游部的成员。今年xx月xx日，我走出旅校门，变成社会人，光荣的成为了太旅的一员。我非常高兴，这高兴不仅源于我对导游这一职业的向往，更有我 对能在太旅扎根、收获幸福的自豪。细数工作以来的五个多月，和领导、和同事、和客人交流的每一个画面都让我深深感受到太旅大家庭的温暖，自己也在不断的实 践过程中取得了工作上的突破和个人的成长，这些成绩取得和领导的关心、同事的帮助是密不可分的，点滴细节，汇成一张成绩单，下面请允许我做一一介绍：

一、善于适应环境，做合格职业人

回顾20xx年，是极不平凡的一年，也是充满希望、迎接挑战的一年。今年xx月xx日，太湖旅游区正式荣膺“国家5a级旅游景区”，xx月xx日，太湖游客中心正式投入运营。作为太旅的第一代导游员，我更有责任、更有义务为“全面走进太湖时代”、迎接“明天更美好”而奉献青春。

来到，来到导游部。我就秉持“干一行，爱一行”的原则努力适应新环境、新变化，坚决服从领导安排，和同事间建立友谊，通过实地踩点学习景点知识，并在实 践带团中不断摸索如何提高服务水平。在这里，作为90后的我，正以崭新的面貌，谦逊的姿态，迎接八方来宾，服务地方旅游业。

二、敢于迎接挑战，争做政务导游员

自7月工作以来，我带团21个，(担当全陪导游2次，地陪导游19次)计24个工作日。其中政府类接待团3个，旅行社老总踩线团6个。热情的介绍，周到的服务让游客印象深刻。

游客中心接待方面，43批次客人中，包括俞书记、金区长在内的政府类接待14次，兄弟单位以及旅行社老总参观团9次。我不断推陈出新，整理完善游客中心讲解词，以“接的不同人，说不同的话”为标准，渐而讲解得到了领导的悉心指导与高度肯定。

三、勇于担责扛担，配合组长工作

xx月份，我参加的景区公司组织的竞聘。虽然意料之中的落选，然而领导的肯定让我更添足了动力，鼓足了干劲。我配合部门组长工作，尽力分担部门工作。而后，网服务台交由我负责，主动联系，积极工作，得到了双方领导的高度好评。今年xx月，太湖绿v站在我们游客中心正式运行。作为吴中区团代表，我有幸成为了 这里的一名青年志愿者，并负责起上下沟通、内外联络和日常性工作。爱心义卖、旅游咨询、景点宣传，都收到了一定成效。今年12月，太湖绿v站被团区委授予 “优秀志愿者组织”，本人也被授予“吴中区生态环保志愿者之星”称号，还被团区委推荐为“苏州市优秀青年志愿者”荣誉候选人。

四、乐于参加活动，提升综合素养

我 乐于参加各类活动和比赛，我认为这不仅能丰富自己的阅历，也能提高个人的素养。自工作以来，我先后参加了区志愿者培训、集团diy讲师培训以及集团勤廉书 画展等活动，开拓了视野，陶冶了情操。同时积极参加公司组织的各类比赛，如景区公司导游员大赛，景区公司主持人大赛等，均荣获“第一名”的好成绩。在刚刚 结束的吴中区讲解员大赛上，我一举夺得“金奖”，为公司赢得了荣誉。

五、勤于学习思考，不断夯实基础

我极富求知欲，因为这不仅是个人所求，更是业务需要。不充电的导游绝非好导游，不热爱学习的导游也无法更优秀。因此，我通过利用业余时间读书解疑，活学活用，并实地考察，虚心学习，以提高自身素养和知识储备量，以此为游客提供文化讲解，做出文化大餐。

当然学是无止境的，服务亦如此。前些日，我与单位正式签订了合同，我非常欣喜，非常感动。但冷静之余，也有种.种反思。反思自己在讲解过程中是否因地制宜，因 人而异?与优秀导游间的差距在哪里?反思自己在服务中还需完善那些方面?明年是否能做到让所有的客人高兴、满意?确实，个人有待提高的太多太多，无论知识 储备、个人素养还是服务技能。我愿努力奋斗，不懈怠，不动摇，与太旅共同发展，再创佳绩!

**旅游团导游年终工作总结篇四**

20x年我主要从事证券交易系统技术支持、银证产品的调试上线及其它工程实施工作。

工作主要成绩如下：

1、x年由于一些客观原因，如人员离职、借调、工程任务比较紧张、人员比较紧张的情况下，沈阳金证的大部分技术支持工作都是我来负责的，其中包括柜台系统、外围系统、银证产品方面维护;银证产品调试安装、电话委托安装等。在五月份，公司推出剩余配售产品后，由于沈阳地区安装比较早，一方面需要尽快、尽早地把它吃透、学精，为开拓市场时提供好技术支持，另一方面在客户使用过程中遇到各种问题，我都把他详细归类，哪些是理解、使用上的错误，哪些是程序错误、哪些是程序有待完善的，必要时汇总形成文档发到总部。而具体使用过程中，不同客户有不同需求，也要进行相应地程序修改来满足需求。总之，在人员紧缺的情况下，尽量把服务做得细致到位，让客户感觉到我们的技术服务没有打折。

2、顺利完成北方友好街营业部柜台系统数据、金佣系统数据合并至热闹路营业部，同时从友好街系统内分离另外两营业部的数据，实现了三家营业部在同一日顺利过渡。

3、完成了哈尔滨联合证券三个营业部的同城集中交易项目实施。在时间紧张、问题较多的情况下，我们得到了各方面、各部门人员的协助，终于比较顺利地完成了任务。

4、完成了x证券工行银证通的调试、上线工作。

5、完成了x街x银行银证转帐的调试、上线工作。

6、成了x路x银行银证程序的调试、上线工作。

7、顺利完成了x营业部与x街营业部的数据合并工作。

8、顺利完成了x与x营业部的数据集中工作。

9、抚顺交行电话银行中间件接口转换调试工作正在实施中。

从一年中的工作中我取得的成绩是在证券业务、技术水平、开发能力、工程项目经验上都有了提高，无论从问题的分析解决能力，项目实施经验上都有了进步，对一些新产品，如内嵌和通用版剩余配售有了深入了解;对其它xone、移动柜台、开放式基金代销系统等也有了一些基本了解。

成绩的取得究其原因，主要是因为：

1、在工作中不断积累总结，不放过任何一个小问题，深入找出问题出现原因。

2、银证项目的进展顺利原因是去年做过类似的产品调试工作，比较详细了解银证转帐及银证通业务流程和工作原理，前后台间关系，数据流向、资金流向等问题。

3、数据集中项目顺利完成是得益于在平时维护中对证券业务知识和柜台系统熟悉。

4、正在实施的电话银行中间件接口调试，由起初对业务的不了解，到现在对已经对流程有了清晰了解，增强了分析处理问题能力，并有信心把它完成好。

在工作中存在问题与不足：

1、技术业务还有待深入全面了解。

2、对网络方面知识和动手能力有待加强。

3、在维护或工程实施中，没注重对关键问题总结，并形成文档，这样便于大家来共享，减少不必要的重复劳动，提高部门的工作效率。

4、在以后的工作学习中要不断地学习新业务，新知识，做到知识的更新。

改进措施：

1、平时注重知识技能积累，刻苦钻研，在边学习边实践中成长。

2、加强网络方面的学习，有机会多参加相关方面培训。

3、在工作中善于总结，对典型、关键问题解决注意整理，形成文档，希望部门加强这方面的交流、监督。

4、主动争取新业务工程实施机会，在实践中学习。

5、对公司推出的新产品及时了解。

**旅游团导游年终工作总结篇五**

今年我担任九年级1、2班的化学教学工作，化学是九年级新开的学科，是学生跨入化学科学殿堂的启蒙阶段，又是中考必考的学科，短短一年的教学不仅要求学生掌握有关的化学基础知识和基本技能，引导学生能具备将来探索化学科学的兴趣和灵气，还直接影响到学生的升学问题。化学学科是新开的学科，有它的优势也有它的劣势，放在初三开设化学是因为要求学生必须具备一定的知识基础和学习能力，引导得好能事半功倍，一旦学生学习基础薄弱，或者学习被动，或者存在畏难情绪，那么面临的困难也就大。

本地学生由于这样那样的社会、家庭、自身因素，普遍学习情绪不高，有一定的畏难和依赖心理、教学任务相当艰巨，为了更好地完成本学期的教学任务，我制定并在实际教学中即使根据情况进行有效调整，现将工作总结如下。

一、调动学生学习化学的兴趣。

教育心理学指出：“构成学生学习动机的重要成分主要是学生的学习自觉性和对学习产生的直接兴趣。”在教学实践中，我很注意每一节课的引入，从复习旧课导入新课，使新旧知识衔接好;很重视新课程理念的贯彻，让学生通过探究获得知识。

在教学实践中，我坚持面向全体，讲课时紧扣课本，力求学生听懂听明白，对大部分学生坚持不讲难题、偏题，重点放在基础知识上。

二、发挥化学实验的作用。

化学学科有它自身的优势——化学实验，它能使学生产生兴趣，在课堂教学中，我认真组织好实验教学，在演示实验中，引导学生学会观察实验现象，学会在实验中观察和思考，引导学生了解现象与物质的本质及其变化的规律;结合教材内容，组织学生进行相关的实验探究，让学生通过亲身的探究性实验活动，激发化学学习的兴趣，增进对科学的情感，理解科学的本质，学习利用实验进行科学探究的方法，初步形成一些科学探究的能力。

例如，组织学生探究氧气的制取方法、氧气的化学性质;探究二氧化碳的制取和性质，安排学生探究在有高低不平的两支蜡烛的烧杯中倾倒二氧化碳和罩另一只烧杯后蜡烛火焰的燃烧情况;学生在轻松愉快的氛围中感受了科学知识的魅力。

三、努力做好复习总结工作。

初三化学是中考科目，要想提高教学质量，一方面，学生要有扎实的基本知识和基本技能;另一方面，学生的应变能力一定要强。因此必须扎扎实实打好基础，教学中力求每章节过关，做好每个阶段的复习工作，对于重点知识和知识点繁杂的章节，尽量帮助学生进行归纳，打印相应的复习提要;练习题、测试题都严格筛选。另外对于学生作业基本上做到全收和及时批改，在作业上针对个人提出要求和意见。再比如说培提优补差工作，是正常教学工作的有力和有效的补充，对学有余力的学生，增大课外作业的容量，加大难度，在适应中考题的同时多接触竞赛题;对接受能力较差学生，要做到耐心细致、百问不厌，利用课外时间给他们辅导。

四、不足及努力方向。

在教学工作中对学生的要求不够严厉，对学生在掌握知识上有要求但没有很有效的落实方法，致使不自觉的学生出现脱节状况，对学习不能及时学有所得，就会逐渐出现成绩滑落的现象。由于一些实际上的原因，与学生的接触时间相对较少，与学生进行交流的时间和渠道相对较少。今后的教学中，对学生要从头到尾都充满信心和信任，对学生要既要鼓励也要鞭策。

**旅游团导游年终工作总结篇六**

x年以来，在领导以及同事的关心、帮助下，我爱岗敬业，尽职尽责，坚持务实的工作作风、坚定的思想信念和饱满的工作热情，较好地完成了自己的本职工作和领导交办的各项工作，工作能力、业务管理水平、思想觉悟等方面有了进一步的提高。现将x年的工作情况总结如下：

(一)爱岗敬业、恪尽职守、踏踏实实做好本职工作。

一是做好日常统计数据的搜集、整理、汇总和分析工作，一是一方面加强对统计原始数据采集的规范化管理，加强对统计数据的审核和监控，保障统计数据质量;另一方面借助bw系统高质量、高集成的信息分析平台，对经营数据进行深层次的挖掘分析，及时完成对各种业务经营数据的抽取、分析和展现，为经营决策提供强有力的数据支撑。

二是坚持内控制度日常化，出色完成总部内控检查任二是务。首先加强省市两级公司的沟通，多交流，多探讨，发现问题早解决、早处理;其次注意和省外兄弟公司的交流，多吸取宝贵经验，弥补自身不足;第三采取以会代培的方式，对全省统计人员开展内控制度统计流程的培训，逐一分析统计流程的内容，逐一落实各个控制点的执行情况;最后在部门领导的支持下，加强对各个市分公司的内控执行情况进行检查，查缺补漏。经过全省统计人员的共同努力，在x年8月份总部内空检查中，按照公司领导管理零缺陷的要求，统计工作流程再一次以控制点100分的成绩完成了今年内控检查工作，实现统计内控流程检查连续三年满分的好成绩。

三是完成统计技术比武任务。x年，销售公司第一次三是举行统计分析管理岗位技术比武活动，在公司领导的高度重视下，在部门领导的大力支持下，在同事的密切配合下，我和全省统计人员一起刻苦学习，抓紧训练，积极应战，在全国27个参赛队伍中取得团体第九名和个人铜奖的好成绩。

四是在工作上坚持“事事保持积极主动、尽力而为，决不懈怠”的工作准则。无论在什么岗位上，处于何种环境中，均能及时调整自己的状态，保证以旺盛的精力投入工作。从到\*部，思想上没有预备、时间上没有过渡，一到岗马上投入紧张工作中，虽然两个岗位存在着时间松紧的差异、工作方式方法的变换、角度心态的调整等多个问题，但在自己的努力下，顺利克服。由于以前在岗位对于指标等比较熟悉，现在我已能独立制作生产日报并能在领导及其他老同志的指导下进行简单的分析、调整工作。

五是实现从业务统计二期系统到bw成品油经营分析系四是统的转换。一是为配合x年元月1日bw系统上线，按照销售公司要求，提早部署，抓紧系统报表测试，及时开展系统培训，保证bw按时上线，实现了从业务二期到简易erp，再到bw的新的跨越。二是结合erp系统上线，在盈科顾问的支持下，实现bw与erp接轨，提升bw综合分析功能。

六是完成统计工作检查任务。为落实内控制度《12.3生五是产经营统计业务流程》每年对统计工作进行检查任务，x年上半年采取抽查走访的方式先后对郑州、驻马店、中原分公司的统计工作进行了多方面、多角度检查，从统计机构设置到人员的配备管理，从统计原始数据采集到统计报表的汇总，从统计关键指标的划分到数据质量的把关，从统计资料的整理保管到统计数据的分析，不但加深了对基层统计工作的了解，而且及时弥补了日常工作的不足。

七是落实08年新版内控制度，修订统计规范化管理流六是程。为了落实08年新版内控制度，提高统计工作质量，使统计报表能全面、准确、及时、完整地反映全省成品油进销调存情况，今年上半年，结合上半年的统计工作检查，对统计机构和统计人员设置情况、统计人员岗位责任制和统计数据收集工作管理办法进行了完善和修订。同时，落实内控办内控检查要求，及时做好自查工作。

(二)加强自身学习，刻苦钻研业务，提高工作能力加强自身学习，刻苦钻研业务，自接管统计工作以来，我时刻注意自身专业素质和业务素质的提高，注重理论知识与业务实践的结合。多次参加同级培训和统计分析研修班，这不但使我提高了专业技能和业务素质，而且开拓了视野，使我对于统计管理和统计分析工作有了更深刻的认识，为以后更好的进行统计管理和分析工作打下更好的基础。

1、强基固本夯实统计基础。健全机构和人员是夯实统计基础的关键。一是不断完善壮大县、乡统计机构，充实、培训县乡统计人员，在筹备成立市级调查总队的基础上，应尽快考虑成立县级相应的调查机构，增加人员编制和经费投入，加大对基层工作的督导力度，提高局、队统筹组织协调和统计业务能力，确保基层各项统计任务的顺利组织实施。二是加强对部门统计的指导和管理，理顺政府统计和部门统计的关系，实现资源共享，使部门统计成为统计部门依靠的重要力量;三是搞好统计从业资格认定，加强对基层统计人员的培训力度，强化统计职业道德意识，强化统计法律意识，提高统计从业水平，为统计工作规范化管理奠定基础。四是建议上级业务单位要加强统计报表的管理和各专业报表间的衔接，杜绝统计报表指标重复统计，不随意增加基层工作负担。

2、转变理念提升统计服务水平。一是进一步增强服务的主动性。转变服务观念，增强服务意识，紧扣县域经济和社会发展的主题，主动搞好服务，及时反映经济发展、社会进步和人民生活。积极拓宽服务领域，为各级党政领导决策服务的同时还要为企业服务、为社会公众服务。二是进一步增强服务的针对性。在开展统计服务和统计分析时，除要满足一定的数量要求的同时，更要注重分析的质量。服务的角度要准确，服务的内容要充实。对社会、经济方面的重点、热点、难点问题，认真选题，做到分析问题透彻，提出的建议切合实际，有针对性，可操作性强。三是进一步增强服务的实效性。把握经济趋势、科学预测，由事后分析为主向事后分析与事前预警预测并重转变，改变过去单纯反映情况、提供信息的做法，在深入研究问题、提供实用有效的产品上下工夫。

回顾这一年多来的工作，我始终坚持以大局为重，不计较个人得失，积极学习，工作主动，圆满完成领导交办的各项工作任务。尽管有了一定的进步和成绩，但在工作中我还存在一些不足，一是不够注重细节，考虑问题不够全面，使得有些工作做得不够完善;二是服务不够到位，有时会忽略一些东西，对情况变化不够敏感，没能完全领会有些工作的要领;三是需要进一步拓宽业务知识、提高专业技能，从而更好地促进本职工作的开展 统计工作个人总结。

今后我将继续发挥自身的长处，认真改正缺点，加强学习，多虚心求教，多动脑思考，不断充实自己、完善自己，使工作水平得以有质的提高，为构建和谐创新型企业多做贡献，不辜负领导和同志们的期望。

**旅游团导游年终工作总结篇七**

在市、街道民政部门的帮助指导下，某某社区民政工作紧紧围绕市委、市政府的中心工作，充分发挥民政工作维护社会稳定，调节社会矛盾，促进社会公平的职能，某某社区民政工作努力开展各项民生工程工作，坚持以人为本、求真务实，认真落实民政低保工作、残疾人救助、医疗救助、廉租住房等各项民生救助的方针政策。做到民生对象有进有出、应保尽保、不漏保、不虚报，充分把党和政府的关怀及时送到困难居民家中。切实维护了民政对象的基本生活权益，为某某社区的经济和社会发展营造了良好的社会，将工作汇报如下：

一、低保工作

为了做好社区民政低保工作，进一步贯彻落实国务院《城镇居民最低生活保障条例》文件精神，我们首先认真学习了相关的实施条例及方案，并在街道民政办的指导下，某某社区结合本社区的实际情况，在贯彻落实上下功夫，认真负责地开展本社区低保对象重新认定审核工作，

1、加强领导统一认识

成立了某某社区城市低保重新认定审核民主评议工作领导小组，并制定了实施方案。通过学习大家对城市低保“应保尽保、应退即退”动态管理工作机制，有了统一认识。

2、及时宣传动员：

社区采取进巷入户进行宣传告知，并在社区各主要干道、巷口张贴宣传通知单。社区参与宣传人员70人次，发放《致城区居民及低保户一封信》宣传单500多份。多种形式、广泛深入宣传这次重新审核的目的、申请时间、所需提供材料。做到了人民社区内全覆盖、家喻户晓、不留死角、不让一户低保户因信息延误不能及时重新申请办理，给原本就困难的生活造成伤害。

3、认真收填申请材料：

社区低保员认真核对每个申请户提供的原件、复印件，根据要求，逐步完善了低保人员档案。低保实行了动态管理，

4、积极入户调查：

社区成立专职入户调查小组，深入到辖区申请低保户家中，认真听取申请户本人或家人陈述;细心观看申请户家庭摆设;礼貌走访左邻右舍;耐心询问申请户家庭成员情况。逐步推进社区居民最低生活保障工作的程序化、信息化、社会化管理。

5、民主评议公示。

社区实施了边调查、边民主评议的工作方法，审核实行集体评议，记录准确、完整，按要求对低保对象进行张榜公示，公示内容全面，公示栏按要求固定室外，公示栏上有各级举报电话。

6、落实公益劳动

落实低保对象参加公益劳动制度，记录完整、续保登记制度落实，且记录准确完整，处罚到位。今年低保户参加社区志愿者活动58次。

二、残疾人救助工作

残疾人是社会的弱势群体，他们更需要社会的关爱。社区现设有残联协会，残联协理员。对社区内的残疾人开展了“关爱你我行计划”，组织社区志愿者走进残疾家庭，为社区的残疾人提供关爱。社区针对残疾人开展了一系列的帮扶工作，如：对社区内白内障人员免费治疗登记工作、残疾儿童未入学人员统计工作、残疾人免费安装假肢登记工作、残疾人免费相亲会登记工作和残疾人机动车燃油补贴登记工作。

在帮助残联人工作中，积极做好助残的宣传活动，为有条件的残疾人提供就业培训，为他们创造更多的就业机会，让社区内的残疾人在爱心的关爱下更快乐的生活。

三、廉租住房工作

为确保社区廉租房有效地实施，认真执行城市低收入家庭廉租住房补贴制度，对社区内申请保障性住房户入户调查，其家庭情况记录、建立个人档案。对申请人员递交的相关材料严格审核。定期对已享受政策的居民进行排查，及时掌握他们生活情况，入户了解他们的生活变化，认真做好动态管理，严格档案的建立，资料齐全，认真保存，争取做到细致，准确，周到。使广大居民家庭切实真正的享受到国家的优惠政策。

四、大病救助工作

为切实做好特贫困户重大疾病医疗救助工作，社区积极宣传、认真审核并及时受理患病人员的救助工作，建立专人专档，高度透明。

五、老年证办理工作

随着政府相继出台一系列针对老年人的惠民政策，社区办理老年证的人数也相继增加，考虑到一些老年人的行动不便，社区成立了爱心小组，专门负责上门为行动不便的老年人办理老年证，把关爱老年人落到了实处。

六、节日慰问工作

在重大节日期间，社区把老弱病残、低保户列为重点慰问对象，同时也考虑到了军属、侨胞、困难党员、监控对象、困难职工家属等等，在实际慰问过程中对老弱病残慰问对象进行上户慰问，在物质慰问的同时还为困难群体带去情感上的温暖，精神上的鼓励，温馨的祝福，真诚实在的慰问困难群体，收到了良好社会效果。

七、存在的问题及整改措施

1、对社区居民宣传低保政策的力度还不够，少数居民对低保概念理解不够，以后，社区将通过多种形式加大各种宣传低保政策的力度，促进社区各项民政惠民工作的顺利开展。

2、积极鼓励支持享受低保人员创造就业机会，鼓励他们树立自强自立的精神，为创建和谐社区做出应有的贡献。

在今后的工作中将继续落实“以民为本、为民解困”的民政工作宗旨，在为广大人民群众服务，尤其是为最需要帮助的困难群众服务方面加大精力，将困难群众的需要作为工作的第一信号，深入居民，了解民情，掌握民意，倾听民声，从细微处入手，从点滴做起，实实在在地为困难群众办好事，办实事，真正让困难群众感受到党和政府的温暖。20\_\_年社区民政工作总结工作总结。为打造和谐、温馨社区，而贡献我们的力量。

**旅游团导游年终工作总结篇八**

紧张而又愉快的的20\_\_年学校工会工作即将接近尾声，这一年时间里我校工会在上级教育工会和学校党政的正确领导下，深入贯彻《工会法》，紧紧围绕学校的中心工作，努力加强工会的组织建设和作风建设，全面履行工会的各项职能，充分发挥工会在学校民主管理、民主监督和参政议政方面的作用，积极维护教职工合法权益，热心为教职工办好事办实事，帮助教职工全面提高素质，工作方面有了一定的收获，为了推动以后的工会工作，特对今年的工会工作作如下总结：

(一)拓宽民主管理渠道，充分发挥工会在学校民主管理、民主监督方面的重要作用。学校工会按照上级工会的要求，把民主决策、民主管理和民主监督工作纳入学校目标管理之中，作为检查、督导学校工作的重要内容，使学校民主决策、民主管理和民主监督工作逐步走向制度化、规范化和法制化。近一年来，在学校领导班子带领下，我们学校进行了一系列改革，学校面貌发生了很大变化，各项工作取得了显著成绩。在学校改革与各项工作中，工会注意搞好源头参与，充分发挥了在学校民主管理、民主监督方面的重要作用，取得了较为显著的成绩。校工会依法作为学校教代会工作机构，在学校党支部领导下，承担了教代会的日常工作，组织开好每一次会议，并认真检查、督促教代会决议的执行，促进了学校工作的开展。学校深化人事制度改革，调整了中层机构设置，进行了新一轮中层干部轮岗和教职工岗位聘任工作，建立了一支新的中层干部队伍。学校加强了制度建设，出台了一系列规章制度，其中许多制度是经过教代会审议通过的。如《教师师德考核责任制》、《教师教学岗位责任制》、《教职工考核方案》、《学校控辍责任制》等，校工会行之有效的工作，使之真正起到了领导的参谋助手作用，充分发挥了全体教职工民主管理、民主监督和参政议政的作用。

(二)积极维护教职工合法权益，热心为群众办好事办实事

校工会准确把握了正确处理整体与局部、个人与集体利益关系的原则，经常深入群众调查研究，广泛了解群众的困难和要求，对广大师生反映强烈的难点、热点问题，及时向学校反映。学校领导非常支持工会工作，重视工会反映的问题，根据师生意愿和学校实际，同工会一起，研究落实措施。学校领导班子，提倡人性化管理，关心群众生活。在这方面，工会也做了大量工作。平时，教职工有伤病，或者教职工及亲属去逝，工会干部与学校领导都去看望和慰问。教师家中有个大事小情，工会干部和学校领导都能前去帮忙。今年三八节期间，开展了慰问女教师系列活动，以示慰问。春节期间及教师节期间我校党政工一行人都能到离退休及患病的教师家中探望，带去学校对他们的关心和厚爱，等等这些将会使教职工们感受到工会的关心，集体的温暖，同时也增强了同志们的工作热情。学校真正把温暖送到了每一位教职工的心里，增强了全体教职工对学校的亲和力，激发了他们的工作积极性，促进了学校工作的全面发展。

(三)开展各种形式的活动，帮助教职工全面提高自身素质

丰富多彩的文体等方面的活动，为学校工作带来了生气和活力，同时更进一步活跃了教职工生活，促进了教职工身心健康，增强了凝聚力和向心力，使广大教职工精神愉快、生气勃勃、团结一致地投入到工作中去，为学校的改革发展做出了贡献。

今年局工会组织排球赛，我校非常重视，由于年龄以及身体素质的问题，虽然没能取得更好的成绩，但我们精神不倒，顽强拼搏，打出精神、赛出品格!

今年，我校加大了文体活动力度，学校安排每人每天一节课的工会活动时间，同志们利用这个时间可以打打球，下下棋，转转呼啦圈，活动活动筋骨，锻炼锻炼身体，我们的口号是：每天一小时，动出我健康!今年我校又开展了戏曲广播体操活动，大家很愿意跳，感觉这个广播体操不但锻炼了身体还增强了美感，越跳心情越好。上半年我校搞了一次大型的师生春游活动，春游活动中，教职工们游走在青山绿水间，真是放松了身体，放飞了梦想!我校在山野中又组织了别开生面的山野套圈活动，大家套的是小物件，但收获的却是一份难得的快乐和幸福。在拔河活动中，同志们个个瞪起了眼睛，握紧了绳索，使出了全身力气，拔出了健康拔出了快乐。下半年又召开了一次别开生面的师生秋季运动会，在赛场上教职工们老中青全上阵，单跑，接力，飞绳等等这些无不彰显柳南中学教职工们的风采。真是“动”出快乐铸师魂!

每天七、八节课时，只要有时间我就打开东楼大厅的门，没课的老师有的打乒乓球，有的唱歌，有的跳舞，有的跳跳广场舞，有的打羽毛球……，实乃是一件开心快乐的事。大家虽然都是成年人了，可在活动中都像孩子似的天真可爱。大家在每天的活动中锻炼了身体，陶冶了情操。由于学校工会多次组织教职工开展一系列的活动，如踢毽子，打乒乓球，打羽毛球等，大家是干劲倍增，其乐融融!

四、深入真实地开展校务公开，提高学校工作的透明度

职工是学校的主人，一切源于职工，校务公开又还于职工，学校一本帐，职工共知晓，今年我校校务公开，根据上级校务公开的要求，在学校校务公开领导小组的指导下，校务公开工作做到事无具细，改变了以往只公开大事大帐。这样职工看了不明了，疑虑重重，今年公开首先从各个部门做起，层层把关，季度公开一次，已形成了制度化。还给领导一个清白，还给员工一个明白。大家拍手叫好。我们是柳南中学真正的主人。

五、认真布置教工之家，每天都到工会活动室打扫，做到制度上墙，物品摆放合理，使教职工在活动室真有“家”的感觉。学校党政非常支持工会工作，今年上半年学校为教工之家又添置了多项器材，其中有跑步机和运动自行车，有大型电子屏幕显赫于教工之家之中，花费资金4万余元，又安装了led电子显示屏，还有钢琴、电子琴及活动物品，今年上半年学校又为教工之家添置了校园文化墙和横梁文化，共花费了1万余元，又这些都为“家”增添了色彩，为大家的活动提供了方便。今年10月份在我们学校召开了全县教工之家现场会。

六、在图书室一角，建立了职工书屋，并成立了教职工兴趣小组。职工们每周都能到职工书屋去读读书，看看报，以此来充实自己，丰富自己。

七、学校开展了教师写好中国字大比武，同时开展了教学大练兵竞赛活动，我校宋婷婷老师的毛笔字和绘画进步最大。

八、我校还开展了粉笔字比赛展示活动，把自己的字亮出来，拿出去，练好扎实的基本功。

九、我校开展了书画展示活动，大家纷纷把自己的作品拿出来展出去，在书写和绘画过程中陶冶了情操，锻炼了自己。

十、按时按要求收缴了工会会费。缴费率达到了100%。

十一、建立了困难职工档案，成立了困难职工帮扶站，走访了学校的患病职工及特困职工，给他们送去了温暖。

十二、校工会按上级要求认真召开了教工大会，圆满完成了教工大会的工作任务。

十三、建立了“教职工诉求中心”教职工有什么想法和要求都可以在此倾诉。

总之，在过去的近一年来，自己按照要求，做了一些工作，取得一些收获，但还存在不足之处，主要表现在：一是创新能力需要进一步加强;二是事务性工作纷繁复杂，调查研究的时间安排不够;三是政治理论学习虽有一定的进步，深度和广度还不够。总结过去，是为了更好地开创未来。我将和部门的同志一起，在上级教育工会及校党政的正确领导下，围绕学校这个中心这个大局开展工作。在今后的工作中努力做到：进一步坚定党的理理想信念，全面贯彻党的十九大指示精神，转变作风，与时俱进，求真务实，廉洁自律，全面完成上级领导交给的任务，真正让工会成为教职工的家，工会干部成为教职工的贴心人。

**旅游团导游年终工作总结篇九**

时光似箭、岁月如梭。我们即将迎来新的一年。在过去的一年中生产部在上级领导的大力支持和各部门的密切配合与部门全体员工的共同努力下顺利的完成了公司下达的各项任务，在此，我对生产部一年来的工作进行总结。

一、工作回顾

过去的一年里，生产部在生产过程中面临三、四产品型号的多变，批量小、技术不稳定和不完善的情况下，进行实验和摸索。为到达客户产量和质量的要求，我部门合理的调整生产计划，和利用有限的资源，及时满足客户的交期，为公司今后产品的多元化打下了基础。在今年工作中，在确保生产任务的情况下两层结构产品入库良率达到98%，三四层产品入库良率达到96%。我坚信只要每个员工在提高产品意识情况下，全力的投入在生产每一个环节中，产品质量一定会稳步提高。

在过去的一年里，各设备比较良好，并没有因为设备的问题影响到较大的工作，在定期的检修和保养下保证了设备的正常运转，进而确保了生产的稳定。在每年的年初和年末，在人员变动和产线员工极不稳定的时候情况下，这无疑给生产管理带了了极大的压力，但在这压力的推动下本部门还是坚持对新近员工的岗前岗中培训，确保新进员工的顺利进入岗位角色，做到基本胜任轮换岗位工作，在这我要感谢行政部对员工的教育和工程部的技术培训和车间的各班长，的鼎力支持才始的我部门有了如今的良好局面。

在过去的一年里，我部门将安全生产纳入生产日常管理工作之中，随时做到各车间员工的安全知识教育，监督和排除各车间存在的安全隐患。确保了生产车间的有序运行。全年度未发生较大的人体伤害和设备损坏事故。

二、存在的不足和对策

目前在一部分员工身上还存在事不关己，漠然置之的态度。这与培养员工质量意识，树立质量危机感，落实产品质量责任制做得不够好，不到位有很大的关系。我们现在缺乏的就是全员参与质量意思，在我们计件和没有品管的巡检下，有时候会出现一个真空地带，班和班之间谁都管谁都不管的局面。而且有的时候在生产现场执行力不到位的现象。由于我部门全体计件化以后，在瞬速增产的同事忽略了产品生产的过程质量记录。产品在整个制造中过程中，如何完整记录产品过程质量状态尤为重要。虽然这方面在逐步的改善，但离我们质量管理体系所要求的，些我们所做，做我们所写。记我们所做的还差较远!

员工的精神面貌和紧张感缺乏，在这方面我们在策划一下整顿，制定完善的规章制度和培训计划。实施有效的激励措施，不断的提高员工的综合数字，以适应企业以后发展的需要。由于之前我们没有对物料消耗及成本进行考核，在飞正常成本增加时，如工具损耗率搞，物料使用质量过剩，员工装配及存放不当影起的浪费。导致这样的现象存在，主要是员工节约意识不强。本部门将根据实际情况实施相应的奖罚措施和节约能源降低成本的思想教育，始员工的节约意思和主人翁精神逐步的提高。

三、公司发展建议

对公司每个部门和员工都明确规定各部门和个人在工作中的具体任务、责任和权利，以便做到质量工作事事有人管，层层、人人有专责，办事有标准，工作有检查，这样才可以把质量有关的工作和广大员工的积极性结合起来形成一个严密的控制体系。因公司员工的流动量大，个别的团队凝聚力和归属感补强，长期以来必将影响产品质量、工作效率，因此建议公司在企业文化和员工归属感和团队的凝聚力加强树立与培训。

在来年中，我将加强自主管理的意识，勇于开拓创新，加强理论和业务学习，不断提高业务技术水平。也将会遇到很多困难，我相信，在领导关心培养下、同事的帮助下、自己的努力下，我将不断提升自己的工作技能水平和个人文化素质，为公司建设作应有的贡献。

**旅游团导游年终工作总结篇十**

在政务办党组的正确领导下，在各科室和各窗口同志们的大力支持帮助下，我认真履行工作职责，努力做好本职工作，较好地完成了20\_\_年工作目标，现将一年来的工作情况总结如下：

一、加强学习，努力提高自身素质

作为政务办工作人员，我始终把加强学习作为提高自身素质的关键措施，深入开展政治理论学习，提高自己的政治水平。在加强理论学习的基础上，重点加强工作业务知识和法律法规的学习，为完成做好本职工作提供有力保障。同时，积极参加中心组织的集体学习活动，认真学习规定的学习内容和篇目，并认真撰写心得体会和学习笔记，使自身思想政治素质有了很大提高，为自己开展各项工作提供了强大的思想武器。

二、恪尽职守，认真作好本职工作

工作上我能够恪尽职守，扎实做事。工作积极主动，服从集体和领导的工作安排，保质保量的完成领导布置的工作任务。为人处事从大局出发，以集体为重。能够自觉接受党的领导和群众的监督，广泛听取来自各方的意见，协调处理好各方面的工作关系。对待自己负责的工作都认真收集各项信息资料，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况。对于领导交办的其他工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。在同志们的关心、支持和帮助下，各项工作均圆满完成。。

回顾20\_\_年，我虽然取得了一些成绩，但是还存在着不少不足之处，主要是学习的主动性不够强;学习的内动力不够足;学习的持续力不够长;对本职工作缺乏深入细致的研究和精益求精的精神;工作中主观能动性不够强，有时存在自我放松的思想，开拓创新的意识不够足。在即将迎来的20\_\_年，我将继续提高自身政治素质修养和业务水平，严格要求自己，尽职尽责地做好各项工作!

**旅游团导游年终工作总结篇十一**

紧紧围绕区委、区政府中心工作，以落实中央八项规定精神、纠正“四风”为重点，按照“评议内容与群众相关，评议过程请群众参与，评议成绩由群众作主，评议结果重综合运用”的原则，深入开展民主评议，切实解决人民群众反映强烈的突出问题。

一、加强领导，精心部署，顺利启动了政风行风评议工作。

一是成立了政风行风评议工作领导小组，党组书记裴文霞同志担任组长，班子成员任副组长，各科室负责人为成员，从组织上保证了政风行风活动的正常开展。

二是制订了实施方案。通过层层思想发动，广大干部职工对政风行风建设的意义有了明确认识，充分认识到：着力强化群众监督，不断加强作风建设，提高服务水平，切实解决人民群众反映强烈的突出问题是进一步密切党群干群关系的需要，是落实各项经济目标任务的前提，为搞好民主评议政风行风工作奠定了良好的思想基础。

二、公开承诺，接受监督，有力保障了政风行风评议工作。

局领导班子成员在服务企业的过程中，向全区工业企业分发了100份《廉政勤政监督卡》，主动将监督权送到企业身边，为我局工作人员套上制度的枷锁、权力的制约。监督卡明确了工作人员行为规范，公布了举报电话和电子邮箱，明确要求全体工作人员在服务企业的过程中，自觉主动接受企业的监督，进一步提升服务能力和服务水平。

三、调查评议，自查自评，有序开展了政风行风评议工作。

多方收集意见。广泛征求服务对象、人大代表、政协委员、民主党派以及机关干部意见，通过发放问卷调查表等形式，多方收集政风行风建设的意见和建议。并派专人负责接收、处理来电、来信，做到有电必回，有信必复。做到“四实”：调查研究知实情，征求意见听实音，解答疑惑讲实话，落实整改重实效。

四、建章立制，认真整改，有效开展了政风行风评议工作。

梳理意见，分类解决。对评议代表提出的意见和建议进行归类梳理，对能及时解决和创造条件解决的问题作了限时要求并认真做好落实工作，对一时无法解决的问题作了详细说明。

五、狠抓学习，凝心聚力，打造坚强战斗堡垒。

通过开展 “牢记宗旨、坚守底线，做遵规守纪党员干部”党纪条规学习活动和《中国共产党纪律处分条例》和《中国共产党廉洁自律准则》专项学习，进一步让全局干部职工明确党的纪律要求。知道到底有哪些纪律，有哪些具体的规定，什么可以为，什么不可以为，心存敬畏，不越红线，不走岔路。凝心聚力，打造坚强的战斗堡垒。 总之，我们清醒地认识到，民主评议政风行风工作还任重道远，由于行评工作涉及面广、要求高、任务重，行评工作不可能“毕其功于一役”。 我们将以更加积极的姿态、更加努力的工作，进一步加强行风建设，不断提高干部队伍政治业务素质和职业道德水平，为服务对象提供良好服务，推进我局各项工作迈上一个新台阶。

**旅游团导游年终工作总结篇十二**

又一个月过去了，这已经是我接内勤工作的第6个月了，整整半年的时间，过的真的很快。在此期间，我非常感谢领导和同事对我的支持与帮助。在大家的帮助下，让我尽快融入了到这个大家庭中，并成为这大家庭的一员，这个大家庭中的每个人都很有特色，有很多值得我去学习的地方。也许在别人看来，这只是一份繁琐的内勤工作，但是我不这么认为，我反而觉得内勤工作很重要。这是一个服务岗位，是为大家庭中的每一个人服务的。因此，我严格要求自己，做好自己的本职工作。

首先是公司各销售部门的销售进度情况。一开始对这类报表，我很头痛，确实不太理解其中的各项之间的关系，但是现在我已经很明了了，但在填写数据的时候，我都很谨慎，小心，因为我知道，这类报表就是各部门的销售人员跟领导证实自己销售能力的一个强有力依据，所以容不得一点错误。因此一定要做到准确无误，既让领导对各部门的业务人员的能力水平有个了解，也让领导对目前的销售进度有了解，同时领导还可以根据这些报表发现现在市场的一些动荡，以便来及时改变营销策略。

然后是日常工作总结。作为一名销售内勤，我很明白岗位的重要性，在工作的同时也能增强我个人的交际能力。销售内勤是一个承上启下、沟通内外、协调左右、联系八方的重要枢纽，在处理一些繁琐的日常事务时一定要有头有尾，全程掌控，同时也要增强自我协调工作意识，把工作做到前面，给自己留下充足的时间去面对突发的事情。把工作做到前面是经理每次开会都会跟我说的话，我也慢慢的学会了，也体会到了其中无穷的好处。现在我每天早上来了，都会把每天的日程看一遍，然后一件一件的去做，把今天的事情全部做完，绝不拖到明天。做的多了，熟练了，自然就会节省出不少事件。如果有剩下时间，就把第二天需要做的事情也看看，能提前做的就都提前做好。我每天都会做备忘，有的事情可能是今天通知的，但是要两天甚至三天以后才要做，所以我每天都会把事情记录下来，第二天把基本工作做完，就看看今天有哪些事情需要做。这样做事情有条有理，有计划。

最后是我今后要努力的方向，也是我需要努力去填补的不足和缺陷。

首先，要加强自身的学习，多了解单位的整个运作流程，就算系统我不懂，单位的共享里面有sap系统的培训视频，有时间的时候就可以去看看。其次还要努力学习医药专业的知识及专业英语，我不能丢下我的英语，这是我的强项，我会尽量抽出时间去学习，去练习。另外，还要做到和其他各个部门良好的沟通，做领导的好助手!最后，用我们经理的话说。所有的事情就是四个字，勤能补拙。

有一句话说得好，时间就像海绵里的水，只要你挤总会有的。在以后的工作当中，我会扬长避短，做一名称职的销售内勤的同时，做一名合格的翻译，不辜负自己，也不辜负领导对我的期望!

**旅游团导游年终工作总结篇十三**

20xx年招生工作当中，我们紧紧围绕学校工作要点，开拓以开放教育为主体，其他形式学历教育为辅的办学思路。在学校领导的正确决策和精心筹划下，在全体教职工的通力合作下，20xx年招生工作取得了较为辉煌的成绩。现就我校20xx年招生工作所取得的成绩、存在的问题以及今后的努力方向总结如下：

一、20xx年取得的成绩

20xx年我校新招各类新生2618人，圆满完成了学校年初确定的850人的目标，与去年相比(20\_\_招新生2511人)，增长了107人，增长率为4.3%。20\_\_年的目标为2618+1人。增长率为0.0003%。

二、20xx年的招生工作措施

1、领导重视，思想统一

生源是办学的基础，没有生源学校办学就成为无本之木，无源之水。正是基于这种认识，学校继续实行了校长、书记“一把手”工程，并由副校长协助校长加强招生工作力度。学校始终把招生工作摆在重要位置，要求全校教职工用心支持电大的招生工作。吴春校长多次主持招生工作会议，制定招生工作方案、指导宣传计划的实施和落实;灵活运用招生政策，即时调整招生奖励力度，检查招生进展状况。

2、科学调研，开拓生源

透过多种渠道开展调研，认真做好生源预测，为完成招生计划带给保证。

(1)随着经济社会的发展，竞争日益激烈，学历的提高、知识结构的更新对于各行各业的从来人员来说势在必行。20\_\_年招生工作结束后，透过对新生各方面数据的分析，我们认为以下行业是20xx年招生重点突破的行业：卫生系统—护理学、药学专业、教育系统---学前教育专业、建筑行业---建筑施工和工程造价专业、管理理类---工商管理、行政管理、市场营销专业。透过对今年招生状况统计分析，以上各行业生源丰富，并有必须的潜力可挖。

近三年招生专业分析

专科：

呈上升趋势的有：

会计学、建筑施工、工程造价、护理学、市场营销。

较稳定并有潜力可挖的有：

学前教育、行政管理、工商管理、法学、药学、水利水电、物流管理、数控技术。本科：

呈上升趋势的有：

会计、土木、学前、行政、护理

较稳定并有潜力可挖的有：

工商管理、法学、汉语、机械

(2)有针对性地深入到相关企事业单位，了解各部门的从业人员的学历状况，为重点行业进行重点宣传带给可靠依据;(移动、联通-20\_\_年招生重点宣传)

3、立体渗透，扩大宣传

(1)依托媒体进行宣传：开展我为春招献一计活动，共收到57人的

金点子;由校领导带四个组到各乡镇及街道办事处招生宣传4天;印简章60000份;报纸投递44000份;永川电视台宣传67天;永川报宣传：开放教育20xx年1月8日--20xx年3月8日，每周两次。20xx年7月29日---20xx年9月19日每周两次，共计：34期;茶竹永川网招生宣传30天;永川社保局门前宣传牌;行政服务中心led宣示牌和门前固定宣传牌宣传;出租车宣传共计18500车.次.天;荣昌和大足报上宣传一周。

(2)发挥电大学员的作用，扩大宣传。在籍学员的宣传才是真正信得过的宣传，其效果和影响力不可低估。

(3)注重服务，以人为本。对于前来咨询和报名的新老学员给以热情的接待和周到的服务，使他们留下良好的印象。

4、及时总结，提出重点

招生工作结束后，为总结招生工作经验，招生办工作人员对招生状况进行了比较细致的研究分析，找出生源所在行业及生源新的增长点，同时找出招生工作中存在的问题，提出解决办法和以后招生工作的重点。

三、20xx年招生工作存在的问题

1、专业发展不协调

虽然今年招的人数较多，但有些专业人数明显偏少，个别专业甚至连开班都很勉强，甚至不能开班。比如开放专科的数控专业，只招收了13名新生，这与我区比较兴旺的机械行业以及各中等职业学校超多机械专业的毕业生极不成比例，从中显示，招生中的市场还是存在的，但我们的宣传未到位，今后就应做为招生工作的重点进行宣传.

2、应对面宣传不到位

虽然学校采取了超多的宣传工作，但那只是面上的，还是只有深入到人群中应对面的宣传才最有影响力，才最深入人心。

3、抢夺他人生源不理亏

学校三令五申强调不抢夺他人生源，招生与做人一样要理直气壮，学生来报名首先问清学生与哪位老师联系没有，如已联系，应主动帮学生联系该教师，不要与学生说在哪里报名都一样等这类话。

4、优惠学费不心痛

学校设置的招生费是招生老师的宣传、车旅、生活接待费等，相当于是改善教职工的福利，学校每年仅这一笔费用就高达100多万，但有个别招生老师为了抢夺他人已联系的生源不惜少重金来到达目的，这样做看似学校没有损失，其实不然，如果让学生了解到我们的招生费多少，今后更难开展招生工作。如果遇到较多的群众生源实在要少的话，就应假装请示学校再给优惠。

5、填写表格不规范

尽管反复要求新生报名表要填写规范，但部分招生老师仍旧将学生的报名表填写得很不规范。

四、20xx年招生工作目标

20xx年成绩喜人，20xx年虽然只多招一人，但压力却增大了很多。谢谢!!

**旅游团导游年终工作总结篇十四**

初一地理还有两周就要结束了。在本学期的地理教学中，我自始至终将学习地理的方法贯彻给学生，注重对学生学习方法的指导和学习能力的提高。在此对本学期的地理教学做如下的总结：

一、帮助学生养成良好的学习习惯。

学生的学习习惯不是很好，为了培养良好的学习习惯，本学期伊始，向学生提出地理教学三步走。预习、学习、复习巩固。效果不错，学生的学习兴趣和学习热情提高。

1、提倡预习。

利用课堂的第一个五分钟，让学生自己讲述学过的和即将学习的地理内容在生活中的体现，即帮助学生发现生活中的地理，把学习与生活联系起来，在学习的同时为学生的生活增加乐趣。

2、摒弃课堂教学是老师帮助学生纠错的地方的观念，改变以前固有的“师传授知识给学生”的教学模式。

新课程理念提出改变学生和老师的地位，课堂上师生平等的氛围更有利于学生的学习和良好人格的养成。所以，改变教师角色，把自己看做课堂上学习者的一分子，不再是老师讲授为主，而是师生共同探讨问题。所以，在地理课堂上，老师成了学生的助手，用自己的经验和学识帮助学生发现问题、解决问题，帮助学生寻找预习中的不解不懂不知之处。

3、复习阶段帮助学生构建关于本学科完整的知识结构。

初一的学生应该渐渐学会如何整理所学科目的知识体系。完整的知识体系的建立更有助于学生对地理学科的学习。因此，在复习的过程中注重知识间的联系和所学知识的巩固，逐渐形成预习—听写—做题—背诵巩固的复习模式，效果不错。

二、改变授课风格，运用学习先进的教学模式。

用幽默风趣的语言解决学生课上出现的问题，营造活而不乱的地理课堂。十二三岁的孩子正是个性张扬和性格叛逆的年纪。所以，课堂出现这样或那样的事故在所难免，如何解决?一味批评?大声指责?讽刺挖苦?这样只会事与愿违。因此，我采用灵活的方式和幽默的语言在轻松的氛围下解决出现的问题，不仅在短时间内化解了矛盾而且拉近了师生间的距离。

三、利用网络资源撰写教学总结。

把反思作为教学生活的常态”，加强教师自身的培训和对教学经验的及时总结和积累。于是，利用互联网在新思考网站，我开通了自己的教育博客，把关于教育的思考、课后反思及一些教育现象以文字的形式呈现出来。通过这种方式，不仅锻炼了自己的文笔，而且丰富了自己的教育储备，为以后教学工作的进行积累了宝贵财富。

**旅游团导游年终工作总结篇十五**

19\_\_年7月，我顺利完成了学业，从合肥工业大学土木工程系城市给水排水专业毕业，并于同年分配到原\_\_\_\_市\_\_\_\_局工作。参加工作以来，我一向从事\_\_\_与管理工作，1\_\_9年8月，我取得了助理工程师的资格，并于同月被聘用至今。下头就从专业技术角度，对我这8年来的工作做一次全面鉴定：

一、学习专业知识，提高岗位技能。

本人于19\_\_年7月正式参加工作，当时我被分配至原\_\_\_\_市\_\_\_局\_\_室从事\_\_工作。工作伊始，我发现学校里学到的专业知识同实际工作有很大的不一样和差距，为了尽快转变主角，适应工作的要求。

在政治上，我对自我严格要求，进取参加各项政治活动，自觉学习政治理论，努力提高自我的政治理论修养，思想上行动上同党中央坚持一致。具有较强的大局意识和组织观念，工作上以事业为重，不计个人得失，在新的岗位上摆正位置，把\_\_\_\_的事业、把广大人民群众的利益放在首位，努力实践全心全意为人民服务的根本宗旨。在工作中做到公平公正、公道正派，具有较强的敬业精神和奉献精神，工作中吃苦耐劳，进取主动，作风踏实，不推诿扯皮，讲求效率。工作中注意调查研究，勤于思考，工作思路清晰，能把科研管理的一般理论同科研工作实际相结合，进取为本系统制订贴合实际的科研发展目标和科研发展措施献计献策。在大是大非和原则面前做到毫不含糊，在\_\_\_事业发展与改革中较好地发挥了一个干部应有的表率作用。

三、组织协调方面

在实际工作中，努力学会运用马克思主义的立场、观点和方法去分析、研究、解决问题，有必须的组织协调本事和科学决策水平。注意学习现代科研管理知识，较好地掌握了人文社科科研管理的一般规律。作为一名兼职的\_\_\_管理工作者，能协助部门负责人做好职工的思想政治工作，为部门工作的有效开展供给了保障。在工作中既充分相信、放手使用分管的科级干部，又注意对他们进行培养，较好地发挥了他们的作用。

四、业务本事方面

从参加工作以来，努力学习本专业的理论知识和专业技能，重视不断提高自我的业务水平和教学本事，并根据\_\_\_管理工作的实际需要，经过业余时间以不一样形式学习，努力提高自我的专业技术本事和水平。经过多年的努力，本人的专业技术和驾驭工作的本事得到了较大幅度的提高，为更好的完成各项工作任务奠定了坚实的基础。参加工作以来，多次被评为“全市\_\_\_管理工作先进个人”等荣誉称号。

五、继续教育学习方面

为了更好地适应当前的土地管理工作，在努力做好本职工作的同时。我十分注重继续再教育学习，多次参加各级部门组织的技术培训，20\_\_年6月，我参加了\_\_\_\_市首期高级秘书职业培训，并取得高级秘书专业资格证书。参加工作以来，我进取承担\_\_\_管理的各项工作任务，能够做到兢兢业业，圆满完成组织交办的各项工作任务，从不为自我的私事影响正常工作，能够进取的参加机关组织的各项活动，由于工作出色，多次受到局领导的肯定。

六、专业科技成果方面

自参加工作以来，本人进取参与本系统的《\_\_\_\_市\_\_\_管理“十五”计划》的编纂工作，先后在《黑龙江环境通报》《中国国土资源报》《安徽日报》《安徽土地》《\_\_\_\_报》等多家报刊杂志上发表专业论文、信息稿件20余篇次，其中《\_\_\_\_现状及其对策》论文已被收录于大型文献《发展之路文集》，并荣获论文评比二等奖，为做好\_\_\_管理的宣传工作发挥了进取作用。

七、存在的问题

\_\_管理工作的力作、亮点不多，开拓创新不够，在科研上投入不够，科研管理的决策本事和水平有待提高，重大成果较少等。在今后的工作中，我必须更加努力学习，运用所学知识努力探索\_\_保护工作的基本规律，不断改善工作方法，提高工作效率，踏踏实实，任劳任怨，勤奋工作，成为一名合格的\_\_\_管理专业技术人员。

**旅游团导游年终工作总结篇十六**

本年度，我承担的是初一年级1、2班体育与健康课教学、学校工会主席和学校办公室秘书工作。对于这几方面的工作，我自始至终很重视，能以一名共产党员的身份严格要求自己，严格遵守学校的各项规章制度，工作态度端正，工作积极性高，情绪饱满，充满热情，做到了早到晚归，勤于思考，善于研究，主动出击，克己奉公，脚踏实地，永不自满，已圆满完成了各方面的工作，收到了明显的效果，得到了领导和同志们的认可。为了更好地做好今后的工作，总结经验，相互交流，取长补短，现将一年来的工作总结如下：

一、坚持学习，努力提高自身素质。

勤奋学习，是一个教师提高本领、作好工作的前提。俗话说：“活到老，学到老”，我在各方面一直能严格要求自己，努力地提高自己，以便使自己更好地适应教育教学的改革浪潮。一年来，我总是把学习放在突出的位置，高度重视更新旧知识，掌握新技能;具有较强的学习紧迫感，能够抓紧学习、刻苦学习，善于学习、善于重新学习。自觉学习马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论，经常重温《党章》，重点深刻理解和掌握“三个代表”重要思想并自觉付诸实践，努力成为“三个代表”重要思想的坚定实践者。同时，还主动学习了公文写作知识、工会法律、计算机操作、教育教学等方面的知识，开阔工作视野，提高观察问题、分析问题和解决问题的能力。不断改进学习方法，坚持做到系统学习、终身学习，坚持理论联系实际，坚持学以致用，增强学习能力，提高学习实效，争当学习型教师。

二、勤奋工作，认真履行岗位职责。

一名优秀的教师必须要与现任职务建立起深厚的感情，干一行、爱一行、钻一行、精一行，在本职岗位上不断创新进取，努力在平凡的岗位上做出不平凡的贡献。工作中，我能自觉把自己的理想和奋斗同党和人民的事业、同学校的工作安排、同个人从事的工作紧密联系起来，努力做好本职岗位工作。在秘书工作方面能端正文风，力求文字材料实事求是、言简意赅，摈弃假大空，做到了深入实际、深入教职工、深入学生，以求真务实的作风，开展调查研究，全面分析综合，找准问题关键和实质，提出科学合理的解决方案，切实发挥好参谋助手作用。在体育教学方面能为人师表，一身作则，热爱学生，育人为本，始终本着以培养出新时期合格人才为最终目的，具体实践中研究教材、研究学生、结合实际，以严肃的态度、严格的要求和严谨的作风以及超前的意识做好各项教育教学工作。在工会工作方面能坚持原则，敢说敢当，牢记共产党员为人民服务的宗旨，坚持高尚的精神追求，培育高尚的道德情操，养成良好的生活作风，自觉抵制拜金主义、享乐主义、极端个人主义的侵蚀，始终保持共产党员的先锋模范形象，在工作中力求解决实际问题，团结同志，协调联系，进一步改进工作作风，以严谨细致的态度努力完成各项工作任务，保证了工会工作的高效有序运行。

三、育人为本，认真完成教学任务。

我担任的是七年级1、2班两个班的体育与健康课教学，七年级学生正处在从小学向中学过渡的关键时期，班级人数较多，又面临着新课程改革。开学初期，这些新生对学校充满了好奇，对学校也较陌生，纪律状况也算可以，但随着时间的推移，一些原本纪律松散的学生初露端倪。教学的终极目的是育人，培养学生具有共产主义的思想品德是体育与健康课的一大任务，于是我将教学的重点放在了常规教育和纪律教育上，在课堂教学中遵循了“纪律第一、技术第二”的原则，课堂主要教材以学习广播体操为主，并通过抓早操和课间操去培养学生形成良好的日常体育习惯，实践证明，这种做法是非常正确的，最终收到了良好的教育教学效果。

我的体育教学主要从三点来进行总结。首先，我特别重视人体生理机能变化规律在教学过程中的运用。运用这个规律可以减少伤害事故的发生，使学生科学的锻炼身体并健康的成长。在教学过程中培养学生科学锻炼身体的方法。其次，我在教学过程中特别重视人的认知规律的培养。这样，可以使学生尽快的学好技术，形成技能，使体育教师真正实现精讲多练，为体育教学研究科学的教学方法和组织方法奠定基础。最后，我在教学中特别重视学生的思想教育，利用体育教材的特点结合具体内容，向学生进行思想教育。培养学生的自觉性、组织性、纪律性、集体荣誉感、不怕苦、不怕累、勇敢顽强的精神等。这三点的有机结合使体育教学工作收到了事半功倍的效果。

在教学实践中，我认真钻研新大纲，把握教学的重点难点，细心书写课时计划，热爱学生，与学生平等相处，善于与学生交流沟通，注意营造和谐融洽的人际关系，研究学生，了解学生，掌握学生，积极开拓教学思路，试着把一些先进的教学理论、科学的教学方法及先进现代教学手段运用于课堂教学中，努力培养学生的合作交流、自主探究、勇于创新的能力。同时，本人在搞好教学工作的同时，还很注重阅读有关教育教学的书籍，并主动写些心得体会，积极地投稿，本学期又有二篇文章在正式刊物发表。

四、以身作则，强化工会职能作用。

作为学校工会主席，我很清楚学校工会组织应具有维权、建设、参与和教育四项工作职能。一学期来，学校工会在学校党政领导的大力支持下，努力实践“三个代表”重要思想，认真贯彻国家“工会法”和校工会工作计划，积极组织教职工参加校工会组织的各项活动，并结合学校实际开展了许多有益的文体和教育活动，极大的丰富了教职工的业余生活，增强了学校教职工的凝聚力，有效地促进了学校教育、教学、教研和管理工作的开展。这方面的工作总结主要存在于工会年度工作总结中，在这里，我简单地将个人的一些思想和具体做法作以小结。

**旅游团导游年终工作总结篇十七**

中共正蓝旗第十二届代表大会第二次会议工作总结在旗委的领导和上级组织部门的关心和指导下，我旗第十二届代表大会第二次会议于20xx月22日圆满结束。现将工作开展情况总结如下：

一、基本情况

我旗是自治区党委组织部20xx年批准开展党代会常任制试点工作的三个旗县之一，经过三年多的认真探索和积累，使我旗党代会常任制工作从试点向全面推行方向发展奠定了良好的基础。这次党代会，是我旗实行党代会常任制后的第一次年会，旗委把年会筹备工作作为党建工作的重中之重来抓，确保了会议的如期举行。先后两次邀请自治区和盟委组织部门领导深入我旗调研指导常任制试点工作的基础上，就如何开好此次会议展开了认真细致的探讨，并借鉴先进地区的成功经验，在6月初，旗委召开专题会议，安排部署年会筹备工作，组建了强有力的筹备工作机构，抽调了相关部门干部专门负责会议筹备工作，确保这次会议的圆满成功。本次年会应参加会议的代表172人，实际参加会议的代表155人。会议由旗委全委会主持召开，不设大会主席团。

会期为一天半。这次会议共有10项议程，分别是听取和审查了旗委工作报告、纪委工作报告、《党政领导干部选拔任用工作条例》贯彻落实情况的报告;审查通过了人大党组工作报告(书面)、政府党组工作报告(书面)、政协党组工作报告(书面)、《中共正蓝旗第十二届代表大会第一次会议以来的全旗党费收缴、使用和管理情况的报告》(书面);大会增名旗委委员;讨论通过《正蓝旗党代表大会常任制实施办法》(试行)和讨论旗委组织部、宣传部、统战部等职能部门第一次会议以来近三年工作总结。并邀请不是党代表的旗人大、政府、政协党员领导列席了会议，充分体现了党代会的民主性和广泛性。这次会议不仅总结和回顾了中共正蓝旗第十二届委员会第一次会议以来取得的成绩和经验;确定今后一个时期经济社会的发展战略、奋斗目标和主要任务，而且在规范年会会议职权、丰富年会内容设臵等方面进行了比较深入的实践，履行了其党的最高领导机关的职权。

二、年会工作的几点创新

在工作中，我们在参照历届党代会的成功事例的基础上，充分借鉴有关人代会、政协会的做法，作了一些有益的探索。

一是新调整的代表资格审查委员会对十二届党代会党代表的资格进行审查，针对9名代表资格终止或停止的情况，指定三个选区选举产生8名增补的党代表，及时调整优化了代表结构。

二是按照旗委工作需要，将两名新任政府副旗长的领导干部增选为旗委委员。

三是认真征求代表提案、提议和意见建议，会议召开期间共收到代表提案和意见建议35件(其中：代表提案5意见建议30件)，闭会期间，收到代表提议32件。我们对代表提出的提案、提议和意见建议及时进行了梳理归类，将采取转办的形式把代表提出的提案、提议和意见建议落实到实处，明确责任时间和责任人，并在一定时间内把办理结果反馈给代表。

三、年会取得的主要成绩

一是突出党代表大会的地位，强化了党的核心领导作用，更好地发挥党的代表大会的最高决策机关和监督机关的作用。党代会一年召开一次，从根本上改变了过去党代表只能在有限几天发挥作用的状况，改变了过去两届党代表大会之间相隔时间太长，应当由代表大会讨论的一些重大问题难以及时讨论决定的不足;改变了代表大会选举产生的委员会，无法向选举它的本届代表大会报告工作、接受监督的不足，进一步完善了党代表大会制度，使党的代表大会成为名副其实的同级党组织的最高领导机关和最高监督机关。旗委认真贯彻党代会的各项决定决议，把主要精力放在抓重大决策、全面指导和战略重点上，统筹协调好党委、人大、政府、政协的关系，统筹安排好纪检、组织、宣传、统战、政法、群团等方面工作，做到总揽不包揽，协调不取代，很好地保证了党的领导核心作用，有力地推进了全旗经济建设、政治建设、文化建设、社会建设和党的建设。加强了旗委与党代表的沟通，强化了领导地位，营造了围绕经济抓党建，抓好党建促发展的良好氛围，有力推动了基层党建工作的开展。

二是扩大了党内民主，提高决策的民主化、科学化水平。建立旗委委员联系党代表，党代表联系党员，党员联系群众制度，开展征求意见、专题调研、列席和听证党委会议等活动，让代表有更多的机会，更多的渠道参与旗委和基层党组织的工作，建立起深入了解民情，充分反映民意，广泛集中民智的决策机制，大大提高了工作的民主化、科学化水平。

三是强化了民主监督，建立党内良好的监督机制。强化了对党代表的监督，促进党代表能更好地履行权利和义务，推进领导机关、领导干部的作风建设，推动了各项工作。

四是增强了党代表的责任感，充分发挥党代表的作用。推行党代会常任制后，党代表在会议期间履行职责，积极提交提案、建言献策，发挥了参政议政作用。在闭会期间，开展向党代表征求意见或建议活动、视察调研活动、联系党员活动、党内情况通报及述职评议等活动，使代表有更多的机会参与党内事务，为党代表发挥作用提供了舞台，提高了党代表工作的积极性，增强了党代表的荣誉感、使命感。

五是密切了党群关系，增强党组织的创造力、凝聚力和战斗力。由于代表资格是常任的，旗委的重大决策和活动，通过代表传达到广大党员群众，而广大党员群众的意见和建议又可以通过代表反映上来，加强了与广大党员之间的联系和沟通，代表成为上情下达、下情上达的桥梁和纽带，建立起有效的党内反馈渠道，保证广大党员的意见、建议能够及时、畅通、真实地反映到党组织中来，实现党员有所呼、党组织有所应的良性互动。在党组织与党代表、党代表与党员、党员与群众之间建立起了广泛联系的桥梁，党组织与广大党员群众之间的联系和沟通明显加强，党代表在党员和群众中的威信明显提高，从而大大增强了党组织的创造力、凝聚力和战斗力。党代会既是研究工作、讨论问题、作出决策的会议，也是提高认识、统一思想，为完成全旗的重大目标任务而实施党内动员的一个重要过程，由过去的十几名抓发展到现在172名代表共同抓发展，从党代会到旗委，从旗委到基层各级党组织形成了上呼下应、整体联动的格局。

四、工作中存在的困难和问题

我旗党代会常任制工作开展以来，取得了初步效果，但由于主观和客观等方面原因，还存在一些不足，主要表现在：

一是少数干部和党员群众对开展常任制工作的重要性认识不深，一少部分党代表的代表意识不强，自身作用未能得到充分发挥;

二是党代表结构受性别、年龄、届别、区域等因素的限制，素质参差不齐，参政议政能力有限，个别党代表对党的建设思考的不多，抓不住重点，代表提案、议案水平不高;三是常任制工作的机构设臵、服务保障还需加强等。

五、下一步工作打算

下一步工作中，我们以党的xx大会议精神为指针，坚持和完善民主集中制、加强和改善党的领导为目标，以健全党代会常任制工作制度为重点，以探索发挥党代会和党代表作用的有效途径为抓手，加大创新力度，在三个方面探索新路子，寻求新突破。

1、推行“二项改革”，着力提升党的代表大会年会的运行效力。

一是改革会议召开的形式。进一步完善党代会议程，在拓展会议内容、改进会议程序、创新闭会期间活动方式、深化党内监督等方面进行探索。要本着确保会议质量、统筹会议安排、精简会议程序、提高运行效能的要求，加大党代会年会对党内会议的整合力度，着力降低会议相对经济成本。如以党的代表大会代替年末或年初召开的全委会扩大会议，20xx年我准备把党代会与旗委扩大会议一起合并召开;同时，可以根据工作需要，积极探索党委职能部门分散召开的年度工作会议纳入到大会的议程之中，进行统一部署，这样既避免了文山会海耗费精力，又提升了党代会年会的会议效率。

二是改革会议报告审议方式。要在坚持旗委、纪委每年报告工作制度的基础上，探索就党委贯彻地方党委工作条例、落实党建工作责任制等进行专题报告，探索对会议报告进行论证性审议，提高会议运行质量，最大限度地发挥党的代表大会在实现党内动员、推进党的建设中的作用。

2、构建“四大体系”，着力做好党代表大会常任制的经常性作用。

一是构建起代表发挥作用的制度保障体系。按照务实管用、系统配套的原则，结合新的实践，加大代表活动制度的整合与创新，建立和完善代表选举机制、代表动态管理机制、代表素质提升机制、代表活动和代表履职保障等机制。

二是构建起做好党代会常任制工作组织保障体系。要强化党代会常任制工作机构的职能作用，加强对常任制工作的领导和具体的指导。党代表联络办公室，要明确其工作职责和工作任务。

三是构建起做好党代会常任制工作经费保障体系。不论是召开党代会年会，还是党代表常任制办公室日常开支，以及组织党代表开展系列活动，都需要大量的资金作保障。旗财政要建立专项的补助资金。要本着“需要多少就列支多少”的原则，将试点经费列入财政预决算，确保足够的经费搞好试点工作。四是构建起做好党代会常任制工作权力保障体系。各级党组织为代表参加其履职需要的各项活动提供必要条件，并采取多种形式，有计划地对代表进行教育和培训，提高代表素质，要采取多种方式同代表保持经常联系，支持和鼓励代表提出提案和提议，认真加以研究处理;对改进工作有重大帮助的给予表扬或奖励，对有侵犯代表权利行为的，要按照《党员权利保障条例》等有关规定追究有关责任者的责任。

3、创新党代表产生方式，在优化代表结构、提高代表素质上寻求突破。在适度减少旗党代表数量的前提下，探索扩大民主选举党代表的方式方法，使党代表结构更趋合理，代表性更强。进一步加大党代表的培训力度，代表的培训要根据我旗经济社会发展需要，按照加强党的执政能力建设和先进性建设的要求，结合代表岗位职责要求和不同层次、不同类别代表的特点，以政治理论、政策法规、业务知识、文化素养和技能训练等为基本内容，培训内容侧重于党内民主知识和民主制度、党建知识的教育和培训，特别是有关党的民主集中制的教育和培训，进行马克思主义理论的教育和培训;增强责任感、增强其他各种能力的教育和培训等，以提高党代表的素质。综合运用组织调训与自主选学、脱产培训与在职自学、境内培训与境外培训相结合等方式，可采取定期集中培训，通报全旗社会经济发展情况;对一些重大决策多渠道对党代表开展听证活动;也可采取分线或分片形式组成党代表党小组开展学习活动，对代表们提出的议案和人民群众提出的热点问题进行更有针对性的研究。应经常组织党代表外出参观学习，拓宽党代表视野，更好地为工作服务，促进代表素质和能力的全面提高。10月份组织部分党代表到党代会常任制试点先进地区学习考察，借鉴好的经验做法4、组织党代表开展视察和专题调研督查活动。

党代表视察调研活动着重围绕党建问题，党代表大会决议、决定的贯彻落实情况，代表所提议案和建议、批评、意见办理落实情况，人民群众普遍关心的城镇建设、经济建设、社会治安、教育卫生、科学文化、环境和资源保护、精神文明建设等问题开展。视察可以是集中视察或专题调研，鉴于党代表数量多参与度不高的现实，代表视察可以按行业性质、专业对口、行政区域开展，也可以个人单独进行或几位代表相约联合进行;可以自行联系视察单位，也可以委托旗常任制办联系安排。如有必要，可以事先约请有关主管部门一起参加视察。

旗常任制办每年也可定期组织代表视察党建工作或对重点10工程开展情况进行视察，科学制定调研方案、确定调研题目。

代表在视察中应密切联系群众，听取群众的意见和要求，对视察中发现的问题，可以口头向被视察单位提出建议、批评和意见，如以书面形式提出，应先交至旗常任制办，由旗常任制办按《党代表提出议案和建议、批评、意见办法及其办理的规定》办理。调研过程中应根据旗委重点工作、阶段性工作、重大社会问题和人民群众关心的热点、难点问题等确定一批调研课题，由各代表团选题并组织代表开展调研。也可组织代表团对全旗一些重大项目、重要决策的落实情况进行督促检查，充分发挥党代表的监督职能。年底前，组织开展专题调研活动3次，11月份专门组织党代表对本次年会议案、建议办理情况进行视察，督促承办单位认真抓好议案、建议的落实。

**旅游团导游年终工作总结篇十八**

今年对我具有特别的意义，因为这是我的本命年，也是我成为上班族以来的第一个整年。文秘工作是我从事的第一份工作，是我职业生涯的一个起点，我对此也十分珍惜，尽最大努力去适应这一岗位。通过一年来的不断学习，以及同事、领导的帮助，我已完全融入到了这个大家庭中，个人的工作技能也有了明显的提高，虽然工作中还存在这样那样的不足之处，但应该说这一年付出了不少，也收获了很多，我自己感到成长了，也逐渐成熟了。现在就x年的工作情况总结如下：

一、以踏实的工作态度，适应办公室工作特点

办公室是公司运转的一个重要枢纽部门，对公司内外的许多工作进行协调、沟通，做到上情下达，这就决定了办公室工作繁杂的特点。每天除了本职工作外，还经常有计划之外的事情需要临时处理，而且通常比较紧急，让我不得不放心手头的工作先去解决，因此这些临时性的事务占用了很多工作时间，经常是忙忙碌碌的一天下来，原本计划要完成的却没有做。但手头的工作也不能耽误，今天欠了帐，明天还会有其他工作要去处理，因此，我经常利用休息时间来进行“补课”，把一些文字工作带回家去写。

办公室人手少，工作量大，特别是公司会务工作较多，这就需要部门员工团结协作。在这一年里，遇到各类活动和会议，我都积极配合做好会务工作，与部门同事心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把活动圆满完成。

今年是公司的效益与服务年，而办公室就是个服务性质的部门，我认真做好各项服务工作，以保障工作的正常开展。部门之间遇到其他同事来查阅文件或是调阅电子文档，我都会及时办妥;下属机构遇到相关问题来咨询或者要求帮助，我都会第一时间解答和解决。以一颗真诚的心去为大家服务。

二、尽心尽责，做好本职工作

一年来，我主要完成了一下工作：

1、文书工作严要求

1)公文轮阅归档及时。文件的流转、阅办严格按照公司规章制度及iso标准化流程要求，保证各类文件拟办、传阅的时效性，并及时将上级文件精神传达至各基层机构，确保政令畅通。待文件阅办完毕后，负责文件的归档、保管以及查阅。

2)下发公文无差错。做好分公司的发文工作，负责文件的套打、修改、附件扫描、红文的分发、寄送，电子邮件的发送，同时协助各部门发文的核稿。公司发文量较大，有时一天有多个文件要下发，我都是仔细去逐一核对原稿，以确保发文质量，一年来共下发红文份。同时负责办公室发文的拟稿，以及各类活动会议通知的拟写。

3)编写办公会议材料，整理会议记录。每个月末对各部门月度计划的执行情况进行核对，催收各部门月度小结、计划，并拟写当月工作回顾，整理办公会议材料汇编成册，供总经理室参考。办公会议结束后，及时整理会议记录，待总经理修改后，送至各部门轮阅。

2、督办工作强力度

督办是确保公司政令畅通的有效手段，今年以来，作为督办小组的主要执行人员，在修订完善督办工作规程，并以红文的形式将督办工作制度化后，通过口头、书面等多种形式加大督办工作力度。抓好公司领导交办和批办的事项、基层单位对上级公司精神贯彻执行进度落实情况以及领导交办的临时性工作等，并定期向总经理室反馈。

3、内外宣传讲效果

宣传工作是公司树立系统内外社会形象的一个重要手段和窗口。今年在内部宣传方面，我主要是拟写分公司简报，做好《报》协办的组稿工作，以及协助板报的编发，外部宣传方面完成了分公司更名广告、司庆祝贺广告、元旦贺新年广告的刊登，同时每月基本做到了有信息登报。

4、秘书工作

秘书岗位是一个讲责任心的岗位。各个部门的很多请示、工作报告都是经由我手交给总经理室的，而且有些还需要保密，这就需要我在工作中仔细、耐心。一年来，对于各部门、各机构报送总经理室的各类文件都及时递交，对总经理室交办的各类工作都及时办妥，做到对总经理室负责，对相关部门负责。因为这个岗位的特殊性，为了更好地为领导服务，保证各项日常工作的开展，每天我基本上6点多钟才下班。有时碰到临时性的任务，需要加班加点，我都毫无怨言，认真完成工作。

**旅游团导游年终工作总结篇十九**

20\_\_年即将过去，新的一年即将到来，我在这里先给各位领导，同事拜过早年祝新春快乐，万事如意。

我虽是一名普通的保安员，但在我心中，xx小区就是我的家，领导是我的家长。同事是我的兄弟姐妹，小区的事是我自已的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫小区、守卫我家”的责任重大。

保卫是一项特殊的、并具有很大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给们的每一项任务，做到让领导放心。

在x队的带邻下，我们圆满地完成了今年的工作任务，得到租、住户的满意，得到了领导的认可，我们的工作今年是比较重的一年.当中有几家住户装修，消防的施工，进出的人员多且复杂。对我们的工作加大了压力，在这种情况下我们加强对进出人员、施工人员正监管和登记，定时进行楼巡，把萌芽的事故撤底消灭，确保小区的安全，这有房患病的x女士，每一次患病都会磕东西我们小区的花盆砸了解十几个，有时这会高空抛物，在患病时为了保护好群众的生命财产，车辆不受伤坏，并助领导，社区工作站，维护好现场，并得到领导的表扬。

在工作之余，在队长带领下，我们进行了保安员体能训练，内容包括，队列训练，军体权等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，我刚开始时叫苦叫累的现像，但我明白作为保安员只有过硬的业务本领和强壮体能素质，才能更好地发挥“养兵千日、用在一时”没有刻苦训练关健时刻怎么能发挥出我们的作用呢?所以我不怕苦不怕累，直坚持。

作为保安员还是一名义务的消防员，今年管理工司组织了好几次的消防安全讲座培训并学习消防平时生活当中遇到安全发生火灾应急措施，并认真地学习记录，长掌消防知识，结合本小区的消防设备、设施，定期进行设备的巡查和维护工作，以预防为主、防消结合方针，确保租住户的生命财产的安全。

在工作生活当中本人在一年的总结：

1、坚决服从领导、认真领会执行公司的经管理策略和工作，指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护公司利益放在弟一位。

2、对小区的治安严于管理，敢于不法分子作斗争。

3、对进出的车辆严于记录，对收费的车辆安照工的要求进行收费，做到文明服务。

4、在队长的带领下我们进行了小区的绿化、维护工作。创建和谐文明小区。

5、坚持“预防为主、防消结合”的消防方针，完善消防设备巡查及保养措施，并加强消防知识的培训，提高防火意识，能掌握消防设备的操作方法，确保安全。

以上是我在一年中做到做好的方面，纵观一年的工作客观自我剖析，自已在下列中方面存在不足之处，肯领导的指正与批评，以待今后的工作中进一步加强和改正。

**旅游团导游年终工作总结篇二十**

作为一名店长我深感到责任的重大，半年来店面管理工作经验，让我明白了这样一个道理：对于一个经济效益好的洋快餐店来说，一是要有一个专业的管理者;二是要有良好的专业知识做后盾;三是要有一套良好的管理制度。用心去观察，用心去与顾客交流，你就可以做好。具体归纳为以下几点：

1、认真贯彻公司的经营方针，同时将公司的经营策略正确并及时的传达给每个员工，起好承上启下的桥梁作用;

2、做好员工的思想工作，团结好店内员工，充分调动和发挥员工的积极性，了解每一位员工的优点所在，并发挥其特长，做到量才适用。增强本店的凝聚力，使之成为一个团结的集体;

3、通过各种渠道了解同业信息，了解顾客的消费心理，做到知己知彼，心中有数，使我们的工作更具针对性，从而避免因此而带来的不必要的损失;

4、以身作则，做员工的表帅。不断的向员工灌输企业文化，教育员工有全局意识，做事情要从公司整体利益出发;

5、靠周到而细致的服务去吸引顾客。发挥所有员工的主动性和创作性，使员工从被动的“让我干”到积极的“我要干”。为了给顾客创造一个良好的用餐环境，为公司创作更多的营业业绩，带领员工在以下几方面做好本职工作。首先，做好每天的清洁工作，为顾客营造一个舒心的用餐环境;其次，积极主动的为顾客服务，尽可能的满足顾客需求;要不断强化服务意识，并以发自内心的微笑和礼貌的文明用语，使顾客满意的离开本店;

6、处理好管理组之间的合作、上下级之间的工作协作，少一些牢骚，多一些热情，客观的去看待工作中的问题，并以积极的态度去解决。

现在，门店的管理正在逐步走向数据化、科学化，管理手段的提升，对店长提出了新的工作要求，熟练的业务将帮助我们实现各项营运指标。新的一年开始了，成绩只能代表过去。我将以更精湛熟练的业务治理好我们xx店。

面对xx年的工作，我深感责任重大。

要随时保持清醒的头脑，理清明年的工作思路，重点要在以下几个方面狠下功夫：

1、加强日常管理，特别是抓好基础工作的管理;

2、对内加大员工的培训力度，全面提高员工的整体素质;

3、树立对公司高度忠诚，爱岗敬业，顾全大局，一切为公司着想，为公司全面提升经济效益增砖添瓦。

4、加强和各部门、各兄弟店面的团结协作，创造最良好、无间的工作环境，去掉不和-谐的音符，发挥员工最大的工作热情，逐步成为一个最优秀的团队。

**旅游团导游年终工作总结篇二十一**

一、准确把握学情状况，切实做到因材施教

1.激发学生学习兴趣，帮助他们树立信心

针对学生基础普遍较差，接受比较慢的实际情况，我们采取了低起点、小步子的教学策略，狠抓双基落实，理论联系实际，关注数学情境的建立，突出数学的应用价值，通过社会实践、社会调查、研究，培养学生的学习兴趣及应用所学知识解决实际问题的能力。如在学校简单逻辑部分时，我们每天给学生出一道趣味逻辑推理题，学生普遍产生了学习逻辑的浓厚兴趣，收到了较好的教学效果。

在教学过程中，我们根据新课标的要求准确把握教学的难度，凡是新教材已删除的内容一般不再补充。通过让学生亲手制做教具，利用计算机软件画函数图像等形式，激发他们学习数学的兴趣。利用各章设计的“信息技术应用”专题，鼓励学生运用计算机、计算器等进行探索和发现，强化了信息技术的教学，让学生正确认识了数学和计算机技术的关系，把复杂的问题简单化，增强了他们的自信心。

2.落实培优补差措施，切实抓好分类推进

实践告诉我们，培优一定要立足学生实际，不能搞拔苗助长。为了保护优等生的学习热情，我们在日常教学过程中结合教学进度，适当为学有余力的部分学生布置一些稍微难一点的题目。通过网络，把选作题目发到学生的个人邮箱，或者直接复制到学生的u盘。引导优等生克服浮漂、急功近利、眼高手低等不良倾向，扎扎实实的夯实基础，努力培养综合、灵活运用所学知识解决实际问题的能力。在加强个别指导的同时，帮助他们选择必要的课外学习读物，开阔了他们的知识视野，培养了他们的自学能力。

针对学习困难生的特点，我们首先帮助他们树立学好数学的信心，如课堂提问时故意提一些比较简单的问题，当他们回答正确时及时给与表扬。在布置作业时，采取分层次的要求，对学习困难生适当降低要求，并根据情况给与适当的提示，遇到确实不会的问题，允许他们不交或者缓交作业，但是必须及时找老师辅导。我们还通过谈心，及时了解他们学习中的困难，特别是克服对数学的畏惧心理，让学生亲其师信其道。在对学生个别指导时，重在解决他们会而不对的问题，向学生介绍科学的学习方法，培养他们良好的学习习惯。

在对学生个别指导时，我们着重解决他们会而不对的问题，向学生介绍科学的学习方法，培养他们良好的学习习惯，特别是注重抓每节课的课堂训练，凡是课堂上能够完成的作业，尽量当堂完成，落实堂堂清，有效的防止课下抄作业现象，提高了课堂学习的效率。

二、.认真钻研新课程标准，提高驾驭新教材的能力

1.反复研读新课程标准，领会教材的编写意图

高中数学新课程标准对于我们来说还有许多的困惑，为了提高对它的认识水平，我们经常在一起研讨新课程标准，有时为一个有异议的问题“争论”半天(当然，只争论问题，绝不伤感情)。每次市新教材培训我们都全部参加，通过参加各级各类培训，鲜明的理念，全新的框架，明晰的目标，有效的学习，使我们对新课程标准的基本理念，设计思路，课程目标及课程实施建议有了更深的了解，准确的把握了新教材的知识结构和编写意图，认识提高到了新的层面。

如对双基的认识，通过讨论我们达成共识，随着时代的发展，特别是数学的广泛应用、计算机技术和现代信息技术的发展，新世纪的高中数学教学有必要对基础知识、基本技能和能力的内涵重新审视，以便形成符合时代要求的新的“双基”。而被新教材删减了的繁琐的计算、人为技巧化的难题和过分强调细枝末节的内容就不能再称其为双基，克服了“双基异化”的倾向。

新的高中数学教材在数学应用和联系实际方面有很好的突破，提供了基本内容的实际背景，反映了数学的应用价值，新教材中设有大量的“阅读材料”“课题学习” “社会调查”“信息技术应用”的内容，供学生选学。为了更好的体现教科书强调数学应用的理念，在例题的编排上，我们尽量联系生产生活实际，突出数学的应用价值，极大的激发了学生学习数学的热情。我们还结合教材提供的研究性学习和课题学习材料，安排学生进行社会调查和研究，理论联系实际，培养了学生应用所学知识解决实际问题的能力。

2.合理调整教学内容，及时进行查缺补漏

新教材对授课内容作了较大的变动，如必修五中的递推数列，选修1—1，选修2—1中圆锥曲线的第二定义及准线方程等的要求与老教材有很大的不同，

为了准确把握新教材的教学要求，我们参考不同版本的新教材和前几年老教材，对教学内容进行了合理的整编、重组，使得既重点突出，结构合理，又节省了课时。

重视各部分内容之间的联系，结合新授课内容及时查缺补漏。新教材已删除的对学习本学期内容没有影响的内容我们一律不再补充;但是新教材在内容衔接上也确实存在许多明显的疏漏，如要学习选修1—1中的导数，就必须用到极限的概念与运算，可是新教材中却从来没有提及过极限，为了知识了连贯性，我们对此做了重点补充。初中所学二次函数是我们本学期学习一元二次不等式解法的基础，可是大部分学生忘得一干二净，我们结合新授课内容及时进行了查缺补漏，帮助学生把断了的知识链衔接好，使得后继学习事半功倍。

期中考试，我们参加全市数学统考，平均成绩的名次比高一入校时进步了十三个名次，期末考试也是用的外地试题，成绩如何要与其它学校对比之后才可知道。从期中、期末考试中也反映出一些问题，如有些题目平日教学中多次讲过、练过，有的就是课本上的例题，可是照样有大部分学生不会解答，这说明我们平时的教学抓得还不够实。今后一定继续狠抓双基落实，复习时不贪多求快，稳扎稳打，重点知识反复训练，特别是加强数学思想方法与解题策略的训练，重在解决会而不对的问题。

三、坚持集体备课，做到优势互补

1.长期坚持集体备课，注重教研的实际效果

集体备课并不局限于固定的形式，分层设计内容丰富的课外作业、教法切磋、一题多解、学情分析等“一得”交流都是我们经常随机教研的话题。对于每个章节、单元，我们都要搞一次说课，主要说单元的教学目标、重点、难点;说教材的前后联系、地位、作用;说突出重点、突破难点的措施;说本单元学生应掌握的解题规律、方法、技巧。在教学过程中，我们按照\"五个一\"的要求进行授课，即“统一教学目标，统一教学内容，统一教学进度，统一作业，统一测试”。真正做到了取长补短，资源共享，不搞单兵作战、闭门造车。

2.注重课堂教学设计，认真进行试题研究

在集体备课过程中，我们非常重视对课堂教学设计和试题的研究，对新课程下的高中数学教学的课堂教学模式进行了广泛的探讨。每次考试都把出题作为一种教研的形式，两人分别出题，共同研讨筛选，考试后及时总结分析。加强互相听课，增进相互交流与合作，发挥团体优势，实现资源共享。

我们的集体备课也不只局限于高二数学，还把焦点对准了高考，一起对我国自1997年---20\_\_年共29年的高考数学试题进行了分析研究，特别是我们在单元复兴和期末复习中，将近几年高考数学试题中与我们本学期教学内容有关的试题分类分题型汇编，并从中精选出适合我校学生解答的基本试题添加到复习学案之中，学生感到自己也可以运用学过的知识解答高考试题，增强了学好数学的信心，提高了复习效率。

3.注重信息技术与数学课程的整合，用好“z+z”智能教育平台

现代信息技术的广泛应用正在对数学课程内容、数学教学、数学学习等方面产生深刻的影响。新高中数学课程较好的实现了信息技术与课程内容的有机整合，把信息技术应用融入到数学课程的各个相关部分，在本学期学习的两个模块中就有十几个“信息技术应用”的实例。

为了有利于学生认识数学的本质，我们在新课程的使用过程中尽量利用信息技术来呈现以往教学中难以呈现的课程内容，在保证笔算训练的前提下，加强数学教学与信息技术的结合，鼓励学生运用计算机、计算器等进行探索和发现。我们把“信息技术在数学教学中的应用”作为备课组本学期的教研课题来研究，使用z+z

平台及超级画板、几何画板等工具，制作了大量实用的动画课件，使用“z+z”提供的各种作图、动画功能解决了许多复杂的应用问题。在圆锥曲线、线性规划教学过程中利用自做的动画课间加强直观教学，起到了非常好的直观作用，激发了学生的学习兴趣，提高了学习效率。

**旅游团导游年终工作总结篇二十二**

本年度，我承担的是初一年级1、2班体育与健康课教学、学校工会主席和学校办公室秘书工作。对于这几方面的工作，我自始至终很重视，能以一名共产党员的身份严格要求自己，严格遵守学校的各项规章制度，工作态度端正，工作积极性高，情绪饱满，充满热情，做到了早到晚归，勤于思考，善于研究，主动出击，克己奉公，脚踏实地，永不自满，已圆满完成了各方面的工作，收到了明显的效果，得到了领导和同志们的认可。为了更好地做好今后的工作，总结经验，相互交流，取长补短，现将一年来的工作总结如下：一、坚持学习，努力提高自身素质。

勤奋学习，是一个教师提高本领、作好工作的前提。俗话说：“活到老，学到老”，我在各方面一直能严格要求自己，努力地提高自己，以便使自己更好地适应教育教学的改革浪潮。一年来，我总是把学习放在突出的位置，高度重视更新旧知识，掌握新技能;具有较强的学习紧迫感，能够抓紧学习、刻苦学习，善于学习、善于重新学习。自觉学习马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论，经常重温《党章》，重点深刻理解和掌握“三个代表”重要思想并自觉付诸实践，努力成为“三个代表”重要思想的坚定实践者。同时，还主动学习了公文写作知识、工会法律、计算机操作、教育教学等方面的知识，开阔工作视野，提高观察问题、分析问题和解决问题的能力。不断改进学习方法，坚持做到系统学习、终身学习，坚持理论联系实际，坚持学以致用，增强学习能力，提高学习实效，争当学习型教师。

二、勤奋工作，认真履行岗位职责。

一名优秀的教师必须要与现任职务建立起深厚的感情，干一行、爱一行、钻一行、精一行，在本职岗位上不断创新进取，努力在平凡的岗位上做出不平凡的贡献。工作中，我能自觉把自己的理想和奋斗同党和人民的事业、同学校的工作安排、同个人从事的工作紧密联系起来，努力做好本职岗位工作。在秘书工作方面能端正文风，力求文字材料实事求是、言简意赅，摈弃假大空，做到了深入实际、深入教职工、深入学生，以求真务实的作风，开展调查研究，全面分析综合，找准问题关键和实质，提出科学合理的解决方案，切实发挥好参谋助手作用。在体育教学方面能为人师表，一身作则，热爱学生，育人为本，始终本着以培养出新时期合格人才为最终目的，具体实践中研究教材、研究学生、结合实际，以严肃的态度、严格的要求和严谨的作风以及超前的意识做好各项教育教学工作。在工会工作方面能坚持原则，敢说敢当，牢记共产党员为人民服务的宗旨，坚持高尚的精神追求，培育高尚的道德情操，养成良好的生活作风，自觉抵制拜金主义、享乐主义、极端个人主义的侵蚀，始终保持共产党员的先锋模范形象，在工作中力求解决实际问题，团结同志，协调联系，进一步改进工作作风，以严谨细致的态度努力完成各项工作任务，保证了工会工作的高效有序运行。

三、育人为本，认真完成教学任务。

我担任的是七年级1、2班两个班的体育与健康课教学，七年级学生正处在从小学向中学过渡的关键时期，班级人数较多，又面临着新课程改革。开学初期，这些新生对学校充满了好奇，对学校也较陌生，纪律状况也算可以，但随着时间的推移，一些原本纪律松散的学生初露端倪。教学的终极目的是育人，培养学生具有共产主义的思想品德是体育与健康课的一大任务，于是我将教学的重点放在了常规教育和纪律教育上，在课堂教学中遵循了“纪律第一、技术第二”的原则，课堂主要教材以学习广播体操为主，并通过抓早操和课间操去培养学生形成良好的日常体育习惯，实践证明，这种做法是非常正确的，最终收到了良好的教育教学效果。

我的体育教学主要从三点来进行总结。首先，我特别重视人体生理机能变化规律在教学过程中的运用。运用这个规律可以减少伤害事故的发生，使学生科学的锻炼身体并健康的成长。在教学过程中培养学生科学锻炼身体的方法。其次，我在教学过程中特别重视人的认知规律的培养。这样，可以使学生尽快的学好技术，形成技能，使体育教师真正实现精讲多练，为体育教学研究科学的教学方法和组织方法奠定基础。最后，我在教学中特别重视学生的思想教育，利用体育教材的特点结合具体内容，向学生进行思想教育。培养学生的自觉性、组织性、纪律性、集体荣誉感、不怕苦、不怕累、勇敢顽强的精神等。这三点的有机结合使体育教学工作收到了事半功倍的效果。

在教学实践中，我认真钻研新大纲，把握教学的重点难点，细心书写课时计划，热爱学生，与学生平等相处，善于与学生交流沟通，注意营造和谐融洽的人际关系，研究学生，了解学生，掌握学生，积极开拓教学思路，试着把一些先进的教学理论、科学的教学方法及先进现代教学手段运用于课堂教学中，努力培养学生的合作交流、自主探究、勇于创新的能力。同时，本人在搞好教学工作的同时，还很注重阅读有关教育教学的书籍，并主动写些心得体会，积极地投稿，本学期又有二篇文章在正式刊物发表。

四、以身作则，强化工会职能作用。

作为学校工会主席，我很清楚学校工会组织应具有维权、建设、参与和教育四项工作职能。一学期来，学校工会在学校党政领导的大力支持下，努力实践“三个代表”重要思想，认真贯彻国家“工会法”和校工会工作计划，积极组织教职工参加校工会组织的各项活动，并结合学校实际开展了许多有益的文体和教育活动，极大的丰富了教职工的业余生活，增强了学校教职工的凝聚力，有效地促进了学校教育、教学、教研和管理工作的开展。这方面的工作总结主要存在于工会年度工作总结中，在这里，我简单地将个人的一些思想和具体做法作以小结。

1、领导重视，组织健全，经费保证。我校党政领导对工会工作十分重视，不仅在方法上给予正确指导，在经费使用上给予大力支持，而且经常亲自参加各种工会活动。学校工会组织健全，有工会委员7人，分工明确，各负其责，精诚团结，密切合作。

2、为教职工说话办事，维护他们的合法权益。在四届四次教代会上，共征集到建议意见85条，多次向学校反映情况和为教职工办事，在教代会上教职工代表踊跃发言,积极主动地为学校的发展献计献策;每逢重大节庆日，都要发放纪念品或组织集体活动;每年都组织教职工外出参观学习;关心教职工生活，遇教职工生病，与学校党政一班人共同慰问，岁末年初，按时慰问长年有病的教师及退休老教师。

3、积极参与学校民主管理和监督工作。目前，学校各种校务公开已成为制度。工会主席经常参加学校领导班子会议，参与学校重大决策。通过大家的努力，提高了校务透明度，保证了教职工的主人翁地位和合法权益，增强了凝聚力和战斗力。

4、开展文体活动，丰富教职工业余生活。本学期与政教处、体育组配合组织了学校教职工男子女子排球比赛。

5、协助学校搞好教职工思想教育工作。大力协助学校党政加强对教职工的思想教育和师德建设工作，特别是在落实《公民道德建设纲要》及加强社会主义荣辱观教育方面，工会起到了积极的辅助作用。

五、尽职尽责，发挥参谋助手作用。

学校党政办公室秘书是学校领导的参谋助手，在学校整体工作中起着承上启下的重要作用，因此，一名合格的文秘人员，最主要的应该做到“三勤”，即腿勤、手勤和嘴勤，而且应具有较强的管理能力、协调能力和组织能力。正为如此，所以，我到学校办公室以来，始终不忘加强自身业务学习，认真学习文秘知识和计算机知识。

1、加强业务知识学习，提高工作能力。

秘书工作要求有较强的文字表达能力和逻辑思维能力。为了提高自己的写作能力，我从研究已经成型的材料入手，细心揣摩，边写边改，并请老同志和领导提出意见和建议，然后再进行深入加工，经过反复推敲，最后定稿。材料的写作需要有详尽、准确的第一手资料，这样才能保证向领导反映准确信息，为及时决策提供可靠依据。所以我非常重视资料的日常收集和整理。对于工作中存在的问题，我总是积极动脑筋、想办法，为领导献计献策，充分发挥了助手参谋作用。在工作中我有强烈的工作事业心和责任感，有多做事、干好工作的强烈愿望。敢于面对困难，能吃苦耐劳，加班加点毫无怨言。

2、强化工作职能，服务中心工作。

一是积极配合办公室主任认真开展工作。二是严格把关，规范公文行为，抓好上级的文件程序处理工作，做到了文件的及时收发、传阅、送阅，提高了办文质量，加快了办文速度。三是抓住热点，做好信息反馈。四是服务大局，不断提高接待工作水平。五是耐心细致，搞好服务工作，学校日常服务工作比较琐碎，面对大量的日常性工作和领导临时交办的事项，我都能抓紧时间，高效、圆满、妥善地办理好，为办公室工作的正常开展提供了有效保证。

六、存在不足。

一是政治理论学习虽有一定的进步，但还没有深度和广度。二是事务性工作纷繁复杂，减少了调研机会，从而无法进一步提高自己的写作能力。三是在工会主席工作上，个人想得很周全，但落实不够充分和扎实，有时也有一些私心杂念，认为主要领导不重视，个人还着什么急，这其实是不负责任的一种态度，是不利于学校长远发展的一种错误思想。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找