# 医院上半年工作总结开头(二十一篇)

来源：网络 作者：紫芸轻舞 更新时间：2024-08-07

*总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质...*

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

**医院上半年工作总结开头篇一**

按照开展“温馨服务”活动年的要求,进一步改善“温馨服务”工作，牢固树立“以病人为中心”的服务理念和为人民服务的宗旨，加强“平安医院”建设，改善服务态度，规范医疗行为，提高医疗质量，确保医疗安全，落实责任，具体到人，做到事事有人管，切实保障医疗服务水平明显提升，实现“医疗服务有明显改善、高尚医德进一步弘扬、医患关系进一步和谐，群众满意度进一步提高，现根据医证管理工作分类逐项汇报如下：

一、医疗质量

1、严抓病历质量，提高医师书写水平

（1）每月组织质控小组成员对运行病历和归档病历对患者治疗、收费、检查等的合理性及规范用药，病历书写的质量，临床路径执行情况等进行了综合性的评价，加强病种临床路径管理，上半年年抽查运行病例300份

进一步规范了诊疗行为，终末病历，对首页、入院记录、病程记录、三级查房、医患沟通、出院记录等所有项目进行全面抽查和评析，上半年抽查归档病历200份，病历质量书写甲级率≥98%。

（2）每月组织全体医师、护士、药械、检验等人员对危重病人病历进行讨论，首先由每个科室住院医师发言、主任总结，提高了病历书写质量及疾病的鉴别诊断

2、申请单、门诊日志等方面进行检查。

每月抽查各项申请单，检查是否书写规范，发现问题及时反馈，整改。

**医院上半年工作总结开头篇二**

上半年，在区委、区政府的正确领导下，在区卫生局的精心指导下，深入开展党的群众路线教育实践活动，坚持“以市场为导向，主动适应市场需求;坚持以人为本，实施人才兴院战略;调整收入结构，增强抗风险能力;医院和社区工作协同发展”的工作思路。经过全体干部职工的共同努力，较好的完成了各项目标任务，现将上半年的工作开展情况汇报如下：

一、高标准，严要求，深入开展党的群众路线教育实践活动 根据省市区各级卫生主管部门党的群众路线教育实践活动的相关部署和安排，医院成立了以院长为组长的活动领导小组，制定了《党的群众路线教育实践活动实施方案》和具体的时间任务推进表，及时安排部署相关工作，扎实推进活动开展。

(一)深入发动，广泛宣传，营造实践教育活动浓厚舆论氛围。 党的群众路线教育实践活动开展以来，医院领导高度重视宣传工作，采取有力措施，充分利用院刊、网站、电子显示屏、宣传橱窗等大张旗鼓的开展宣传动员，在医院营造出了深入开展党的群众路线教育实践活动的良好氛围。

(二)深入学习，广泛交流，以教育实践活动为契机提升思想境界。

医院党支部结合我院实际，积极组织实施教育实践活动第一阶段学习计划，采取理论与实践相结合、个人自学与集中学习相结合，提高思想认识。活动开展以来，医院党支部组织了15次45课时的专题学习。先后学习了系列重要讲话、活动教育读本，组织观看了教育片，邀请市委党校教授讲座，开展了“做群众贴心人”等专题讨论、院科两级领导班子公开承诺等。通过一系列学习教育，院领导班子成员及中层党员领导思想认识不断提高，理想信念更加坚定，“为民、务实、清廉”思想意识不断深化，宗旨意识和群众观念进一步强化。

(三)广开言路，认真梳理，积极征求群众意见建议。 在征求意见阶段，院党的群众路线教育实践活动领导办公室分两次发放征求意见卡，征求职工、服务对象对医院领导班子及职工队伍关于“四风”方面的意见及建议。共征集意见建议20条，已整改落实4条。

(四)查摆问题，自我剖析，认真撰写对照检查材料。 在“查找问题，开展批评”阶段，医院领导班子成员及中层党员干部围绕开好民主生活会主题，深刻自我剖析，发扬批评与自我批评的优良作风，根据谈心情况和党员、群众所提的意见和建议，按照衡量尺子严，查找问题准，原因分析深，整改措施实的要求，对照“形式主义、官僚主义、享乐主义、奢靡之风”等“四风”问题，围绕“个人作风建设基本情况、存在的主要问题、原因分析、努力方向和改进措施”等四个方面，撰写对照检查材料。对照检查材料经党支部书记审阅后，在一定范围内征求了意见，达到了“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的预期效果。为保证民主生活会的质量，院党支部书记分别与班子成员进行谈心，班子成员与分管中层党员干部谈心，中层党员干部之间也相互谈心，基本达到了互相帮助，共同提高的目的。

(五)坚持原则，相互批评，召开高质量的民主生活会。 民主生活会上，每个党员干部依次作个人对照检查发言，对照“四风”，逐一检查剖析，开展严肃的批评与自我批评，本着真诚帮助、促进团结的原则，本着对医院、对同志、对职工高度负责的精神，相互指出存在的问题和改进建议。每位同志都坦率真诚，开门见山，一针见血地指出其他同志存在的作风问题，帮助分析挖掘思想根源，既吐露了心声，又碰撞了思想，也讨论了问题，改进了工作。整个民主生活会气氛和谐，查摆问题客观存在。

二、以市场为导向，主动适应市场需求，提高医院综合竞争能力。 近年来，随着人民生活水平的提高，人们对健康的需求也越来越高。为了适应医疗市场需求的变化，满足群众对医疗服务的需求，保持医院可持续发展的良好势头。近年来院领导紧紧抓住市场需求，适时进行医疗结构调整，经多方面调研果断成立了中医理疗科，激光美容科等科室。自成立以来，在人员数量和资金投入没有明显增加的情况下，业务量呈现出较好的增长势头，基本上实现了以较少的投入获取社会效益、技术效益、经济效益最大化的预期目的。

三、注重人才梯队建设，努力提高专业技术人员的整体素质。

目前制约医院的发展，最大的瓶颈是人才短缺，为解决人才短缺这个瓶颈，今年我院继续采用“院内培养和院外引进”的方式不断充实人才队伍，提升专业技术人员的整体素质，今年上半年，共组织专业技术人员参加各种学术活动、讲座、培训等共计20余次，选派2名优青年业务骨干赴市人民医院进修深造。同时充分发挥我院老专家老医师的传帮带作用。另外，还招聘引进了2名麻醉师，3名临床医师，充实了人才队伍，提高了我院的医疗服务水平。

四、强化措施，进一步调整收入结构，严格控制药品比例。 近两年来，医院积极进行收入结构调整，严格控制药品比例，提高收入含金量，增加医院的可持续发展能力和抗风险能力，使患者以最低的费用享受到最优质的服务。半年来，除全面落实药品网上招标采购外，还严格坚持合理检查、合理用药、合理治疗，纠正滥开检查，开大处方的行为，制定了以常用药物为主的《基本用药目录》，在用药结构和用药范围上，对临床用药进行指导控制，建立临床用药管理制度，严格控制贵重药品的使用，使药品比例逐渐下降，有效控制了药品费用的不合理增长，医院经济“软着陆”成效基本显现，社会对医院的价格满意度逐渐提高。

五、社区工作有序开展。

\*办事处社区卫生服务中心是由政府筹建、卫生局批准成立、承办的一所公办社区卫生服务机构，以居民的卫生服务需求为导向，以居民健康为目的，以妇女、儿童、老

年人、慢性病人、残疾人及贫困居民为重点。为社区居民提供预防、保健、医疗、康复、健康教育、计划生育技术等“六位一体”的公共卫生服务和基本医疗服务。自承办以来，院领导高度重视，多次召开专题会议研究部署，积极协调各方面关系并抽调专人负责社区卫生服务中心各项具体工作。目前社区医疗、居民健康档案等工作已相继展开，其他工作正在有条不紊的筹备中。

半年来，围绕医院与社区的建设发展，我们还完成了社会治安综合治理以及区委、区政府、区卫生局交办的各项工作任务，得到了各级各部门的肯定和认可，为医院进一步发展奠定了良好的基础，营造了良好的社会环境。

总之，通过全院上下的共同努力，各项工作都有了长足的进步和发展，这些成绩的取得，是区委、区政府、区卫生局正确领导和大力支持的结果，也是全院干部职工共同努力奋斗的结果。 我们在回顾工作、肯定成绩的同时，也清醒地看到我们工作中存在的不足、面临的困境。存在的主要问题：

1、教育实践活动形式的创新不够。在坚持按照教育实践活动总体要求开展活动的过程中，针对不同岗位、不同层次的党员进行分类指导较少，党员参加各项活动时，基本是按要求完成了规定动作，如何充分调动全体党员积极性方面没有太多的探索。

2、人才不足，高层次人才引进难度较大，对学科建设不利。

3、医疗质量持续改进仍有较大空间。

4、医疗投诉及医疗纠纷频发。

5、学科发展不够平衡，院内学术氛围不够浓厚，部分科室满足于做好日常工作，无科室发展及专业建设的远期打算和近期计划，满足于日前取得的成绩，盲目乐观，缺乏创新动力。

以上存在的问题如不引起足够重视，势必会影响和制约医院的快速发展、和谐发展。

下一步，我院将继续以深入开展党的群众路线教育实践活动为载体，以社会需求、群众满意和医院自身发展的需要为标准，扎实抓好医院建设。

1、把为民办实事贯穿于始终。要牢固树立发展观念、服务观念、群众观念，把办好惠民利民实事作为检验群众路线活动成效的落脚点，以活动促工作，以工作推动活动的深入开展。

2.主动适应市场和社会、群众的需求，创新服务模式，寻找新的业务增长点，提高医院竞争力。

3.进一步充实专业技术人才队伍。引进优秀人才，着力培养后备人才。加强医护人员的学历、能力教育，选派优秀人员外出进修等，逐步解决高层次人才稀缺的短板问题，促进医院学科建设。

4.进一步加大医疗质量管理力度。继续加强制度建设，建立健全各项规章制度，严格执行医疗防范措施和医疗事故处理预案，实行医疗缺陷责任追究制，严格按医疗操作规程标准开展医疗活动。

5、继续做好\*社区卫生服务中心的托管工作，尽快为社区居民提供“六位一体”的公共卫生服务和基本医疗服务。

**医院上半年工作总结开头篇三**

一、工作情况

1、信息系统是医院管理的重要支撑，保证信息系统的正常高效运行是信息科的重要责任。为此，信息科始终以维护电子病历系统为核心的医院信息系统安全稳定运行为重点，及时响应各部门的故障维护，努力减少故障发生率、降低故障等级和故障持续时间，有效提高了职工和患者对我科服务的满意度。

2、及时完成医保、新农合等系统与我院his系统接口工作，使门特病人、住院患者实时通过his系统结算，极大的方便了患者及时兑现医疗补偿费用，切实为老百姓减轻了医疗负担，畅通了就诊渠道。

3、完成了pacs系统调研、采购、上线等工作：为更快推进我院信息化建设进程，按照院领导指示及根据临床、影像科室的需求，经过信息科、放射科、临床工作人员及中联公司工程师两个多月的共同努力，我院医学影像存档与传输系统已全面上线，临床医生只需轻点鼠标即可在第一时间获得患者的影像信息以及检查报告资料，方便医生快速诊断病情，为临床诊疗工作提供更多便利。目前我院实现了cr、dsa、ct、数字胃肠、彩超、胃镜、肠镜、支气管镜、病理等设备的影像资料在网上采集、传输、存贮和浏览。

4、采购内外网隔离设备网闸：为进一步加强我院信息系统与卫计委hqms系统接口安全，同时保证数据实时、安全上报工作，与本年6月份通过招标采购网神secsis3600型号网闸一台，从而保证了我院信息系统在与外部数据交换的同时限度的保障其网络传输的安全级别。

5、采购临床路径一套(10个病种)：根据卫生部《临床路径管理指导原则(试行)》和《临床路径管理试点工作方案》等文件精神及省临床重点专科迎检需要与12月3号会同采购办、审计科、设备科采购临床路径一套。

6、完成医院内网用网络版杀毒软件升级续费工作，确保内网安全。

7、对医院的电脑、打印机设备的软硬件进行了不间断的维护管理。全院现有电脑200余台，打印机、复印机100余台，我们科不断学习技术，努力降低设备的运行成本。

8、全院监控设备近300台，定期安排人员对监控设备进行检查，对检查中发现的问题都及时进行了处理，确保了全院监控设备稳定运行。

9、由于我院电力系统不稳定，每年夏冬季节是断电高峰期，时不时有交换机、光端机等设备因停电而致设备损坏，本年5月份经信息科申请领导支持为全院各楼层交换机配备ups，虽然花费不多，但是极大程度上降低了因停电问题而导致的网络设备损坏率。

10、努力做好网络直报工作。及时准备地完成国家、省市月、季、年报等网络直报任务，协助医院其它科室完成各种资料的收集汇总上报及迎接上级检查工作。

11、收费项目维护及病案室病历回收、装订、编目、上架、抽调查阅等情况如下：全年收费项目维护、对照约2.6万项目次(市平台、医保、农合及his新增项目)回收、装订、编目、上架病历全年约12.6万份次抽调查阅病历等约3500份次及时完成上报国家、省、市等部门各类报表。

12、信息科全年外出学习人次：15人次。

13、存在的问题

(1)、内部网络安全还需进一步提高。

(2)、数据库数据备份无实时异地备份，有可能引起数据丢失，有待进一步解决。

(3)、机房消防建设无，亟待尽快解决。

(4)、外出学习机会太少，应多学习其他医院的先进信息管理经验。

在今后的工作中，信息科要努力提高认识，增强自身业务水平，做好其他职能科室、临床科室、医技科室的技术支持工作，为医院的发展作出贡献。

**医院上半年工作总结开头篇四**

201x年上半年附属医院在校长、主管领导及有关部门的正确领导和大力支持下;在全院广大医务人员的努力下虽然取得了一定的成绩，基本完成教职工体检、卫生系统宣传等工作，完成年初制定门诊目标，但还有许多不足有待改正解决。在新学期，我院将以党的“十x大”精神精神为指导，坚持临床教学工作方针，实践科学发展观，寻求商机、创造机遇，构建发展新平台，以改革为动力，借项目抓机遇，用服务争市场，以校党委为支撑点，靠诚信塑形象，增强自我发展能力，提升医疗水平，依据我附院年初工作计划，努力完成各项任务指标;大力推进内涵建设，实现经济效益和社会效益双丰收;综合我附院工作实际，继续抓紧好医院管理，为我校及大学城师生提供满意优质的医疗保健服务。因此我院从实际出发制定201x年度下半年工作计划。

一、工作计划及目标

(一)200x年在担任附院院长以来，经过4年“维持、积累”期，已由今年初平稳向“发展”期过渡。在已取得校党委支持下，通过增收节支等途径筹措资金，努力改善医疗业务用房紧缺、业务区域局限的状况，以适应临床业务发展的需要，力争实现附属医院的整体搬迁，及扩增门诊数量增加业务范围。

(二)大力引进人才，补充后备力量。我校师资力量雄厚，如近年顺利提升为高职，师资将进一步扩展，但20xx年建院初期至今反应出，临床系教师重教学、轻临床，直接导致临床技术型人才匮乏，诊疗项目单一，突发事件及疫情时可选人少。临床实践及教学理念的脱轨将严重影响我院乃至学校声誉。我附院在200接手“附属医院”以来，改变办院方针，以卫校为主体，改为“附属医院”。以临床教学、教职工培训、拓展业务范围、毕业生培养方式积蓄。至今以培养毕业生n名(留校n名)，教职工外省长期培训n名(现临床工作n名，本市乳腺透视深造一名)。但专科专病特色门诊人员尚未到位(如口腔种植、麻醉)。

(三)加强设施管理。加快医院信息化建设。改善医院内部环境。加强职工队伍建设。更新及增设临床设备。今年我院获毕业生捐赠口腔综合治疗台一台、洁牙机一台、光固化机一台、洗牙机一台、气泵一台、银汞调和机一台、技工打磨机一台，价值两万余元。

(四)做好医院整体搬迁前的各项准备工作。如新址配套设施暂未施工，考虑转型发展必要性，预计十月底前在增设综合门诊一间。行政隶属附院管理，设备、人员等由附院办公室调配，门诊效益、人员补助、设备维修、资金周转等暂由附院财务科管理，择期归还学校管理。

(五)做好新生入学、军训保障任务，完成新生体检任务。做好季节性流感、肠道传染病应诊工作。

二、具体要求

(一)临床医疗工作

1、开展新技术、新项目。

2、抓好“三基”培训和质量监控，确保医疗质量安全。 3、落实消毒隔离措施，控制院内感染的发生。

(二)本校生保健工作：

1、继续加大健康教育宣传力度，提高传染病防控意识。 2、配合学生科管理，降低常见病发病率。 3、开展师生接种流感疫苗新业务。

(三)行政管理工作：

1、搞好医院文化建设。

2、做好专业技术人才的培养和引进。

3、加强行风建设和医德教育。

(四)后勤保卫工作

1、加强后勤管理，保障后勤供应。

2、逐步改善医院环境。

3、加强医院污水、污物处理管理，防止环境污染。

4、加强安全管理，维护医院安全。

三、主要措施

(一)行政管理

1、认真贯彻执行校党委工作方针，因地制宜实施改革与创新，抓好两个效益，保持医院稳步发展。

2、配合院校两级管理，继续实行竞争上岗。

3、加强医疗服务质量监管工作，使服务质量进一步提高。

4、发挥信息系统作用，搞好宣传报道和医疗保健信息管理。

5、加强群团组织工作，丰富活跃职工业余文化生活。

6、继续抓好计划生育工作。

(二)临床管理：优化服务流程，提高服务质量。

1、妇科:如门诊顺利，适时开展无痛人流，同时充分利用学校资源，开展两癌筛查等妇科疾病的防治，确保医疗安全。

2、口腔科：充分利用捐赠设备，满足市场需求，把工作重点放在口腔疾病早期防治上，关注远期效应，着重培育正畸市场，适当开展种植技术，适时引进专业技术人才，更好的发挥专业人才在我院中的重要作用。

3、内、外科：现已满足日常门诊需求，但内科急症处理因新同志临床时间短等原因，质量有所下降。在十月底前择期突击培训考核。门诊病历标准化、正规化、常规化，十月中旬择期考核。外科业务范围逐渐缩小，现以换药、清创缝合为主，应迅速查找制约外科发展的瓶颈。

4、辅助科室：按国家要求逐步标准化实验室，加强与临床的协作配合，进一步提高辅助检测技术水平和质量。b超室开展应配合新设门诊需求。

(三)经济管理

1、加强财务管理，完善经济核算与分配办法。

2、严格执行医疗收费标准和政府统一采购制度，强化监督管理。

3、搞好院科两级核算，控制医疗成本。

4、做好成本效益分析，坚持“总量控制——结构调查”。 (四)后勤保卫工作

1、加强后勤管理，全力保障后勤供应。

2、完成医院搬迁协调及准备工作，争取搬迁项目早日开工。

3、加强消防安全及综合治理工作管理，确保病人与医院安全。 随着社会制度和卫生政策的调整变化，附属医院在新的条件下困难与机遇并存，影响着事业和发展。对此，我们必须高度重视、面对现实、实事求是、抓住机遇、与时俱进，努力工作，才能不断推进事业的发展。总之，我附院在今后的工作中，将会总结经验，再接再励，更好地为学校做出应有贡献。

**医院上半年工作总结开头篇五**

20xx年上半年工作总结20xx年是我院面对新的挑战，新的发展机遇的一年。在旗委、政府，上级主管部门的领导、支持下，医院全体医护人员奋力拼搏，医院工作取得了显著成效。现将20xx年上半年工作简述

一、上半年各项指标完成情况

20xx年1—6月，实现业务收入40x元，比去年同期增长18.;年门诊3133x次，比去年同期提高18.;住院1686例，比去年同期提高3.;治愈好转率95.，比去年同期提高3.;病床使用率98.，比去年同期提高35.;病床周转30.，比去年提高3.;病人平均住院日7.4天，比去年同期下降0.2天。其余各项质量、效率指标也较好地完成，各项招标工作基本结束。

二、以“三个代表”的重要思想为指导，推动医院各项工作

一年来，院领导深刻认识到在市场经济条件下，要保持医院健康、持续发展，就必须以“三个代表”重要思想为指导。为此，我们坚持学习“三个代表”的思想，抓住中共中央关于掀起学习“三个代表”重要思想的新高潮为契机通过上党课，开展“行风评议会”，召开院早会等多种形式进行学习。让全院干部职工感受到医院实践“三个代表”就是要牢固树立“一切为了病人”的宗旨，全心全意为病人服务，推动医院各项工作的顺利开展。 二、坚持诚信立院，保护病人利益医院把“诚信服务，透明医疗”做为医院核心竞争力的重要组成部分。医院结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。一是在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义;二是结合医院特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业责任、职业道德、职业纪律教育;三是开展“一切为了病人，一切方便病人,一切服务于病人”的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心;四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习《党员干部十不准》、《医务人员十不准》、《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念;五是结合申报盟民族团结先进单位，我们经常教育广大职工牢固树立“稳定压倒一切，团结就是力量”的思想，开展不同形式的增强民族团结的活动，宣传民族团结的重要意义，通过这些不同形式的宣传教育，使我院各民族职工都能相互理解，相互学习，形成了良好的民族团结的氛围。

三、狠抓医疗质量与安全医疗，不断推动医院各项工作的发展

医院通过推行“二甲”医院标准，开展“质量效益年”活动，按照“病患至上”的要求，在全院实施了全面推行质量策划与改进。医院全面引入与贯彻“以人为本”的管理与服务理念，坚持“医疗安全无小事，病人利益无小事”、“所有缺陷都是可以避免的”等质量理念。在实际工作中我们做了以下几点：一是进一步建立各组织机构，各组织按各自的职责开展各专业工作的监督、检查、指导、评价、督促。努力使上级主管部门制定和部署的工作要求落实到实处。二是进一步完善各项规章制度。建立健全技术规范、操作规程、工作质量标准、管理方案、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，严防医疗差错事故的发生。三是医院完善了医疗委员会负责制，频繁对医疗护理质量进行抽查;坚持院长质量查房、院长总值班、护士长夜班、医疗缺陷公示、医疗护理分级管理制等重要的医疗安全管理制度。四是严格执行卫生部《医院感染管理规范》和《消毒隔离技术规范》，合理使用抗生素，执行用血登记、用血报批、检验核对制度。加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒、毁形、焚烧处理，把院内感染控制在最低限度。五是医院紧抓以手术管理为核心的医疗风险教育，切实落实患者知情和风险告知制度，尤其加强新引进技术的安全管理，杜绝了盲目、轻率实施医疗活动的行为，全院医疗质量纠纷得到了进一步降低。六是强调对一些特殊用药的管理，并对存在不安全因素和薄弱环节的科室又进行了重点要求，对重要岗位及工作环节不定期的进行了抽查，确保了安全医疗。七是加强对临床各科室危重病人的管理，严格三级查房制度，不定期地抽查各疗区查房情况及门诊首诊负责制执行情况。每周在院务会上进行讲评，每季度医务科以文件、通知的形式进行通报。八是医院坚持“以人为本”的管理理念，20xx年增加了对一线医护人员的奖金倾斜，较好地调动和稳定了一线员工的工作积极性。上述一系列质量管理措施，使“质量效益”这一管理概念转变成医院管理中最活跃、最行之有效的因素，把人员的技术和仪器设备的潜力充分有机的结合到一起，保证了医疗护理工作的高效和安全，最终反映在医疗质量上，取得了较好的成绩。

四、社区急救服务成绩显著

随着社会的发展，生活水平的不断提高，人民群众对社区急救服务的需求越来越高。同时，创伤及急、危、重患者，群病群伤患者逐年增多。这些疾病的特点就是一个“急”字，时间对他们来讲就是生命。因此急救医疗成为当前社会的一项基本服务项目，“以病人为中心”服务观念的增强，医院对院前急救工作越来越重视，急救医疗开展的好与坏，已成为考核、衡量一个医院技术素质的一项硬指标。我们为了更好的为全旗乃至周边地区广大农牧民服务，年初就把社区急救业务提到重要议事日程，并拿出了具体方案加以落实。20xx年1—12月医院急救中心出动急救车422台次，其中，接诊28x次，转送诊13x次，急诊抢救成功率达到8。医护人员以灵敏的反应机制，熟练的急救技术，体现了迅速、及时、高效的急诊原则。以良好的医德医风体现了救死扶伤的人道主义精神，赢得了患者、家属、社会各界的好评。

五、抓继续医学教育，重视人才梯队建设，努力开创业务工作新局面

人才培养，人才管理在医院管理中占有十分重要的地位。一个医院医疗质量的高低取决于技术人才素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造能力的技术人才，医院才能办出成绩，才能适应快速发展的医疗科学水平。特别在医疗市场激烈竞争年代，我们用战略的眼光，可持续发展的角度去考虑，去落实人才建设工作。多年来我们重视人才建设，把好进人关，重视老队伍的培训提高，对年轻队伍按着高起点、高要求、高素质，实用型人才标准建设。20xx上半年，根据医院人才实际需求，聘用专本科学历人员，基本解决了目前专业技术人员“梯队建设”问题。随着医学科学技术的迅速发展，新的科学，新的技术不断涌现，知识废旧率越来越快，如果不与时俱进，加强学习，很难跟上时代前进的步伐。因此，现代医院管理非常重视医务人员知识更新，技术换代。

尤其竞争年代，谁掌握了高新技术，谁就掌握了制高点、主动全，谁就会占有一块生存发展的空间。之所以，我们把专业技术人员知识更新，技术换代做为推动技术进步的动力并做为医院可持续发展战略来实施。并通过继续医学教育这一有效途径去落实。20xx年上半年，我们共派出x人员到省级以上医院深造学习，1医护人员到市级医院参加短期培训班，1接受本、专科专业教育，4参加卫生厅组织的继续教育考试。此外，院内多次组织继教讲课、举办专家讲座、为医护人员吸收新知识、新理论、掌握新技术、新方法创造良好的条件，收到了显著效果。

**医院上半年工作总结开头篇六**

今年上半年我院在市政府、卫生局的正确领导下，着力深化医院改革，以进一步提高干部职工整体素质，提高技术水平和服务质量，打造服务品牌，增强核心竞争能力和发展能力为目的。强化医院文化建设，突出中医特色，提高医疗质量，深化优质服务，确保医疗安全，改变医院就医环境，更新医疗设备。以创建和谐医院为重点，狠抓了手足口病预防和医院规范化管理等项工作，取得了很大成绩。现回顾总结如下：

一、狠抓医疗服务质量，继续强化医管年管理

1、继续狠抓医疗服务质量和医疗医管年工作，按中医医管年活动考评验收方案的要求，结合我院实际，逐项分部门，分科室、分个人进行完善，对院内的管理制度进行了修订、补充、完善，各科室认真组织了学习，并在临床实际工作中具体贯彻实施，真正使医院管理年工作落到了实处。院质控科认真履行职责，定期不定期进行了质量检查并及时进行反馈、整改，努力提高医疗质量。我院的医疗质量与科室和个人的经济、评优、职称晋升挂钩。

2、为保证医疗质量，我院分工业务副院长、医务科长、护理部主任具体抓该项工作。每周例会通报医疗护理质量情况，各临床科主任对所管辖病区的病人实行24小时负责制。对本科室的急危重病人做亲自参加会诊抢救工作，并及时向业务副院长、医务科长汇报，需要时组织院内院外会诊抢救。提高医务人员的理论技术水平、培训技术人才是我们常抓不懈的工作。在院内定期组织业务讲课并进行业务培训考试，选派医务人员参加各种学术会议、培训班等。这样使我院的医务人员提高了专业理论、业务水平，为提高医疗服务质量提供了可靠的保障。

3、医护人员严把关，确保医疗护理质量。医疗安全教育是我院中层干部例会的重要内容，对存在安全隐患或违反医疗安全制度的科室和个人进行通报批评，坚持执行各种投诉及医疗纠纷的登记、调查处理制度，一旦出现，均由职能部门认真查处，保证了我院上半年内无医疗纠纷事故发生。

4、对各类人员进入医院的管理要求，首先按医院发展的长远需要，并按上级部门要求，确定招聘人员条件，原则是专业学历对口、公开竞聘。对已具有执业证者优先录用，我院向上级主管部门提交了大中专毕业生需求计划，以充实医院医疗队伍。

5、加强了对医院感染控制管理工作，每月对处置室、手术室、产房、供应室医院感染病例环境卫生进行监测，感染率、漏报率均低于标准要求。

6、防保按照上级主管部门的要求，成立了传染病疫情报告小组，认真做好传染病疫报告及管理工作，做好妇幼信息管理上报。

7、认真落实四项监督制度，不断提升干部工作水平

按照“领导干部熟知、组工干部精通、干部群众了解”的要求，组织全体组工干部进行专题学习，确保组工干部做到以“四项监督制度”为指导，不断加强和改进干部选任工作。同时，将“四项监督制度”列为领导干部主体掌握的重要学习内容。不断提高关于选人用人的公信度。

通过对狠抓医疗质量和管理，今年上半年我院各项医疗指标均达到医管年评审标准，其中出入院诊断符合率在85%以上。

二、加强行风建设、提高思想道德素质

1、为加强我院行风建设，与卫生局签订了“行风建设目标管理责任状”，结合实际抓好具体工作。做到认真贯彻执行党的路线、方针、政策，坚持以病人为中心，强化服务意识，医患沟通，严格执行“告知”制度，把病人利益、社会效益放在首位;认真遵守《医务人员医德规范及实施办法》、《执业医师法》、《护士条例》、“八不准”等规定，组织学习“八荣八耻”牢固树立社会主义荣辱观，倡导廉洁行医，杜绝了医疗服务中收受红包、器械药品回扣、“开单提成”、乱收费等不正之风。认真落实《广西医疗机构15条便民措施》。严格执行国家药品价格政策和区物价局医疗服务收费标准，狠抓医疗服务质量，努力减少医疗收费和医疗服务投诉。设立投诉电话6337975和十多个举报箱，在医院明显公众地方设公示栏，公布药品、卫生材料、医疗服务项目的收费标准和医师简况，让病人或家属可选择医师、随时查询住院费用，对收取的费用进行复核，收费合理、准确、及时。无滥检查、滥用药、乱收费、自立项目、分解收费等行为。坚持医德医风考评制度，对所有医务人员半年进行考核一次，并把考核结果存入个人医德医风档案。每月不定时向病人发放50份以上的病人问卷，了解病人对医院的满意度，每月统计病人的满意度均在90%以上。

2、积极做好新型农村合作医疗工作，严格遵守《市新型农村合作医疗定点医疗机构服务合同书》条款和《基本用药目录》，认真按《新型农村合作医疗制度实施细则》办事，坚持“因病施治、合理检查、合理用药”的原则，做到不乱用、滥用药品，不开大处方，不开搭车药，不开具假疾病诊断书，自费项目先征求患者同意，及时准确做好报销工作，医院组织人员下乡义诊，为群众“送医送药送温暖”，使农民真正得到实惠。

三、加强药械和财务管理

1、按上级规定，规范了药品和器械购进程序。成立了药事委员会，严格执行药品采购招标制度，按要求参加玉林市组织的药品集中招标采购工作和网上招标采购工作，对药品购进计划，先经院药事委员会集体对品种、质量、价格、数量进行审核同意后，从参加投标的药品供应企业购进。做到院长不担任药事管理委员会领导，只对药事管理委员会及药品、器械的采购进行检查监督。药品、器械的采购价格都比招标价稍低。医疗器械的购进，根据业务开展的需要，先由相关科室书面申请，经院务办公会议充分论证后交市政府招标办招标购进。切实开展党风廉政建设反腐败“一把手”工程和“阳光工程”。

2、加强财务管理，大额财务开支均经过院领导集体讨论直至提交职代会讨论通过后方能实施。一切财务收支活动均纳入财务科统一管理，并且严格执行财务公开制度，不设帐外帐和“小金库”。

**医院上半年工作总结开头篇七**

时光飞逝，日月穿梭，20\_年上半年门诊工作已圆满结束。一年来在院领导的大力支持与帮助下，在全院各科室的配合下，凭着质量第一、病人第一的服务理念，狠抓医疗安全、以及医疗制度规范化。结合我院的实际情况，制定采取可行的有效措施，加大医疗质量的管理力度，注重医务人员的素质培养和职业道德教育，进一步解放思想更新观念，提高服务效率及质量，有力促进医疗护理工作，为我院的稳定发展做出了积极的努力。现将半年来门诊的工作情况总结如下：

一、医疗质量管理及医疗质量检查

(一)医疗质量管理：进一步建立建全并执行各项规章制度。为配合我院的医疗质量管理年的活动，把医疗工作不断的深入。根据院领导的安排我们深入的学习了《病历处方医疗文书的书写规范》、《医疗事故处理办法》、《医疗法规》、《首诊医师负责制》，并制定了《医疗文书评估重点及要求》、《医疗文书考核及处罚办法》、《门诊诊断证明书管理规定》、《处方常用药品通用名目录》等，为我院医疗文书住院病历、门诊病历及处方的规范化书写，诊断证明的正规使用奠定了基矗

(二)医疗质量检查：医疗质量是医院发展与生存的根本问题，狠抓医疗质量管理、全面提高医疗服务质量是门诊的首要任务，严格按《病历处方医疗文书的书写规范》标准，对住院病历、门诊病历、病程记录、处方及各种登记的书写进一步的规范，并进行了培训、检查。通过医疗质量检查活动的开展，我院医疗质量有了提高，使医疗质量管理逐渐步入制度化管理。现将今年各类医疗质量检查情况汇报如下：

1、本年度部分科室门诊登记填写认真、完整。各科室相应登记填写认真、详细。院内各科室急、危、重症病人登记本基本按时完成。门诊诊断证明盖章\_人，登记完整。临床科室急、危、重症病人及疑难病历讨论欠缺，在今后工作中有待进一步加强。

2、住院病历、门诊病人人数完成情况：全年归档住院病历\_份，其中住院病历内科\_份，外科\_份(其中耳鼻喉10份)，妇产科\_份。门诊观察病人人数内科\_人，外科\_人，妇产科\_人，中医科\_人，口腔科31人。本年度已完成年初制定的计划，下一步住院及门诊观察病人人数有待进一步加强。住院、门诊病历质量仍需进一步加强。

3、处方书写情况，处方普遍存在字迹潦草、漏项、书写欠正规。处方药品通用名使用不够满意，未能达到规定比例。下一步处方的问题有待进一步加强。

4、申请单及报告单情况：主要存在申请单书写潦草，个别申请单仅有主诉无其它内容的问题，报告单仍存在多多少少的字迹潦草、报告结果涂改的情况。今后有待进一步的加强。

二、门诊会议及业务学习

1、全年组织门诊会议14次，主要是抓医疗安全、医德医风建设，督促医疗文书、病历、处方及种登记的书写，并将会议内容传达到各科室以及科员。使每一位工作人员领会会议精神，按会议要求完成本职工作。

2、医院注重人才培养以及人才引进。本年度送出一人到三级医院进修学习彩超、心电图。并聘请内科副主任医师一名，为我院内科壮大了实力。多次派出多名人员参加上级医院组织的医疗技术新进展、新业务会议，且能够将所学习内容以讲座形势传达到每一个人。并组织学习了《中西医漫谈》、《高血压病的防治》、《狂犬病的防治及狂犬疫苗的应用》等医疗知识讲座。

三、兄弟医院联谊以及上级医院传、帮、带拓展业务方面

1、兄弟医院联谊：今年5.12护士节我院全面组织职工发挥特长，与\_医院开展联谊会，并举办护士演讲比赛取得优异成绩。更进一步提高了医院的知名度，进一步体现了全院职工的向心力、凝聚力。为我院争得荣誉。

2、本年度在上级医院教授的指导与协助下普外科拓展业务范围。能够开展大型手术经腹会阴联合直肠癌根治术，口腔科能够开展腮腺肿瘤手术，耳鼻喉科更为突出，能够单独完成鼻腔肿瘤、鼻中隔娇正术。使我院下一步拓展业务范围有了一个良好的开端。

四、体检工作

全年体检工作繁多，大型体检活动5次，其中南营、朱庄、赵庄查体近300人次，教师体检400人次，石桥实验小学查体14人等工作中存在人手少，工作累的情况下能够精心组织、认真安排，圆满完成查体任务。

五、各种指令性工作及听班工作

1、本年度各级部门指令性工作接连不断，主重有各村旧村改造拆迁、现场救护工作。为高考护航、现场急救。参与安全生产和协发展的活动，发放宣传材料，展板展览等工作。

2、听班工作方面：完善了抢救小组，听值班制度。要求听值班人员24小时保持通讯畅通，就近听班，随叫随到，按时完成各项抢救与手术工作。并得到院领导的认可，以及病人的一直好评。

回顾本年度的工作，虽取得一定成绩，但还要进一步加强，提高各项管理制度的落实。不定期检查、督察医疗护理工作，进一步提高医疗文书、病历、处方的书写质量。强化医患关系，减少医疗纠纷，认真落实医患沟通，和谐医患关系，防范医疗风险。在新的一年中为我院的改革、建设做出更大的贡献。

**医院上半年工作总结开头篇八**

半年来，在市委、市政府的领导下，在市卫计委的指导下，在院党委坚强有力的组织保障下，全院干部职工以饱满的工作热情，积极进取，开拓创新，坚持以党的和xx届三中、四中全会精神为指导，以深入整治“四风”为契机，以“三好一满意”为目标，认真落实“两个责任”，扎实开展“三严三实”活动，把医院中心工作与公立医院改革、平安医院创建、四城联创等系列活动有机结合起来，管理上从严，工作上做实，不断强化内涵建设，取得较好的经济效益和社会效益，医院综合管理及服务能力再上新台阶。与去年同期相比，1-5月，门急诊人次增长6.8%，出院人数增长8.3%，住院病人手术例次增长18.3%，平均住院日缩短0.8天，业务收入增长10.01%，病人满意度96%以上。

一、加强党风廉政建设，在思想政治工作上有新起色

医院以深入整治“四风”为契机，认真落实“两个责任”和“三转”回头看，扎实开展“三严三实”活动，落实“九不准”要求，加强党风廉政和医德医风建设，全院干部职工思想政治工作有新起色，为医院发展提供了有力的政治保障。院班子开拓创新，以新作为引领新常态，一级带着一级干，职工则以新状态适应新常态，勤勤恳恳认真干。一是强化“两个责任”， 落实“一岗双责”，坚持标本兼治、惩防并举、注重预防的方针，狠抓党风廉政工作。拟定了《201x年党风廉政建设和反腐败工作安排意见》、《201x年党风廉政建设和反腐败工作要点》、《关于落实党委主体责任和纪委监督责任的实施意见》及《党风廉政建设约谈制度》等，努力形成各尽其责、群策群力、合力反腐的良好格局。开展“党风廉政建设和反腐败工作整改”等系列活动，加强效能建设，持续对党风廉政建设、反腐败工作及医德医风建设中问题的深入查找、剖析、整改。约谈全院中层干部，加强对干部党纪法规教育、示范教育、警示教育。治理医药购销领域的不正之风，对重点岗位进行轮岗。二是深入整治“四风”，严格执行中央八项规定及落实省、市和我院十项规定，重申严控公务接待严禁公款吃喝，坚持党务、政务公开，严格控制公务用车，杜绝公车私用，今年1—5月份，与去年同期相比，办公费下降19%,公务接待费下降31%,公务用车运行维护费下降55%。三是深化“三转”回头看。以“五个一”为载体，即开展一次知识宣传、开展一次座谈研讨、开展一次主体责任约谈、开展一次党纪教育、开展一次参与工作再清理。今年年初以来，经过了三轮工作清理，议事协调机构从30个清理为1个，18项参与工作清理为1项。四是严格按照“九不准”要求，不断强化医德医风建设，严格医德考核，让每一位医务人员认识到，作为一名医务工作者，应对患者一视同仁，平等对待，热忱真挚，极端负责，避免因工作的疏忽给病人及家属造成损失。收到锦旗60面，病人满意率达到96%以上。

二、提高医疗质量，在为民服务上取得新突破

医疗质量是医院生存与发展的根本，今年来，根据国家卫计委颁布的《改善医疗服务行动计划》，在医疗服务领域群众感受最强烈的突出问题做专项整改，通过强化责任落实，加强督查指导，按期超额完成各项医疗、护理指标。与去年同期相比，1—5月，门急诊140274人次，增长6.8%;出院病人16400人次，增长8.3%;平均住院日9.1天，缩短0.8天;手术4199例次，增长18.3%;累计体检11930人次。

1、严格医疗质量管理，保障医疗安全。一是严格落实医疗核心制度和各项诊疗常规，从诊疗流程、首诊负责制、医疗质量督查、减轻患者负担、降低患者药费、合理检查、合理用药等方面进行规范和落实。通过医院各种会议、业务培训、案例分析总结等方式反复强化制度落实，自觉遵守诊疗常规，天天强调，月月考核，年年总结，力求将医疗核心制度和各项诊疗常规贯穿于医疗活动中，使医务人员将制度和常规内化于心，外化于行。二是加强学科建设，持续加大对重点建设专科和扶持专科的支持力度，规范科室管理，新建神经电生理室，将老年病科、干部保健科独立分设，不断完善和优化学科建设体系。三是大力开展新技术、新项目，继续以微创、介入为突破，提高疑难及危重症的救治能力，1-5月，共完成体外循环下心脏直视手术、冠状动脉介入诊疗技术、静脉溶栓治疗缺血性脑卒中新技术、颅内动脉瘤介入栓塞术、射频消融术等新项目3812例。四是不断完善医疗技术管理，整理手术分级目录及一类医疗技术目录，及时向省卫计委申报18项第二类医疗技术，为规范医疗技术管理奠定了良好基础。持续加强对麻醉手术室、icu、新生儿科等重点科室、重点部门，重点环节的监管。五是积极推进临床路径工作，规范诊疗行为，提高医疗服务效率，控制不合理医疗费用。到目前为止，共计22个专业61个病种纳入临床路径，入组率89.9%，完成率75.7%，达到国家及省卫计委关于三级医院临床路径实施情况的总体要求。

2、提高护理质量，增强服务能力 。年初开始，医院护理工作紧紧围绕国家卫计委《关于进一步深化优质护理、改善护理服务的通知》精神，结合自身实际，落实《护士条例》，不断夯实护理基础，持续提高综合护理水平。一是继续深化“优质护理服务”活动，树立主动服务意识，制作具有专科特色的“优质护理服务”宣传专栏，扩大“优质护理服务”影响力。积极开展延伸服务,制作了健康宣教视频，建立qq交流群, 使护理工作不仅局限在病房内，而且延伸到社会上、家庭中。二是注重护理水平提升，开展技术练兵，8名选手参加全市护士岗位技能竞赛，荣获集体一等奖，并囊括了个人一、二等奖，代表全市参加贵州省护士岗位技能竞赛中取得了集体第一名的傲人成绩。三是不断总结经验，积极开展护理新技术、新项目，开展腹腔镜下子宫全切术的护理、妇科恶性肿瘤手术配合及护理、鼻空肠营养管置管及护理、完成经锁骨下、颈静脉中心静脉置管及护理、体外循环心脏直视术后病人护理、纤维支气管镜相关技术及护理、呼吸机相关性肺炎的原因分析、在局麻下行重睑术后的护理，头皮扩张器植入术后的护理，vsd负压引流装置术术后的护理等，都取得了良好的效果。四是以庆祝“5·12”护士节活动为载体，举办了护理知识、技能竞赛，为新护士授帽，护士礼仪表演等。既强化了护理知识，又陶冶了护士情操，增强了集体主义荣誉感，促进优秀护理队伍建设。

3、加强药事、院感、输血管理委员会工作，规范药品耗材、院感、输血管理。强化药品耗材质量和处方调配管理，做到药品耗材账、物相符，开展临床抗菌药物使用专项整治工作，不断降低抗菌药物使用强度。同时根据工作安排，我院将药品、耗材、试剂采购，整体移交与汉方医药资产管理有限公司统一配送，保证药品、耗材质量前提下，价格、服务更优。严格执行《医院感染管理办法》、《消毒技术规范》、《医疗卫生机构医疗废物管理办法》、《输血法》等有关法律、法规，加强督查指导。1-5月，医院感染率0.60%，同比下降0.21%，成分输血率100%。

三、优化人才队伍，在内涵质量上有新提升

1、通过引进和培养方式优化人才队伍。做好人事制度改革工作以及人才引进工作，按照市委组织部的要求，积极参加“中国·贵州第三届人才博览会”招才引智工作，有近30名医学院校201x届硕士研究生通过邮件、电话等形式投递简历，与来自哈尔滨医科大学、北京中医药大学、重庆医科大学等高等院校的9名硕士研究生签订意向协议。采取送出去、请进来方式加强人才培养，与第三军医大学大坪医院签订合作协议，并已派出5名骨干人员前往进行短期培训，同时，与大连市多家三甲医院建立协作指导关系，目前有2名大连专家在我院进行为期三个月的指导工作。201x年上半年我院派出骨干外出进修学习28人，均到省级以上三甲综合医院进行专科知识进修学习。

2、加大教学科研力度 ，促进医院持续发展

教学科研是提高医疗技术水平的有效手段，我院始终践行科技兴院的方针，不断加大教学科研工作力度，为持续提高医疗技术水平奠定坚实基础。一是加强“三基”、“三严”培训，不断提高医护人员的理论及技术水平，开展医学教育专家讲座2次，238人次参加。二是加强对52名规培生的管理，安排规培学员临床科室轮转学习、理论上课，并组织今年37名规培生的招生工作;三是积极组织申报各级科研项目，申报了市级以上科研项目28项，目前被市科技局立项的有3项，其余项目仍在科技局审核评审中。完成2项骨科新技术院内结题。1人荣获“贵州省优秀科技工作者”称号。

四、加大支持保障力度，在规范化管理开启新篇章

1、加快信息化建设，促进医院信息化管理。我院信息化分步实施方案有序推进，大大提升了诊疗工作质量和效率。一是完成信息系统一期建设的各应用模块，积极开展二期建设的调研，包括：门诊排队叫号、预约挂号管理系统、一卡通管理系统、门诊医生工作站、门诊电子病历系统、门诊分诊管理系统、门诊输液管理系统、药学管理系统、药典管理系统、手术麻醉管理系统共十个模块。二是充分利用信息化系统，进行公文处理和业务管理实时监控，针对电子病历复制、粘贴、占位、及时打印等问题，在系统内随时检查，及时发现问题，限时要求整改。

2、提高后勤保障，为医院发展奠定基础。后勤工作是保障临床工作正常开展的重要支撑，我院始终坚持“后勤围绕临床转，临床围绕病人转”的工作要求，加强后勤管理。一是严格按照有关规定进行后勤物资采购工作，采购过程中做到先调研，选择服务好、质量好、价格低的供货商进行合作，对于采购的物资组织党办、院办、审计科等主要职能科室进行验收，保质保量。二是完成住院医师规培生宿舍和实习生公寓的装修改造、口腔科门诊的装修改造、泌尿外科病房的装修改造等小型基建项目数起，持续改善医院就医环境。三是加快全科医生临床培养基地建设，该项目任务重、时间紧，现已完成项目用地红线图、规划条件通知书、建设用地许可证、规划图等审批。目前正在办理建设项目用地土地使用证。于6月1号收到图纸，已送中介机构进行预算编制，为该项目的施工招标工作做准备。

3、医保工作：严格执行各项医保政策，加强对医保资金的管理，特别是对新农合资金的管理力度，召开专题会，规范医保资金的合理使用，全心全意服务医保病人，不断优化服务流程，1—5月完成医保服务29,160人次，较去年同期增长36.5%，收入1.013亿元，较去年同期增长17%。

4、综治工作：紧紧围绕消防、治安、车辆管理及无主病人、尸体的处理展开工作，保障了医院各项工作的顺利开展。实现了“三无”目标。无计划外二胎及超生现象，计划生育率为100%。

5、“四城联创”工作：根据我市“四城联创”工作安排，我院进一步加强了院内环境整治工作，召开创建工作会议动员、宣传会议，在门诊、住院大厅内设置了宣传架，优化导诊人员服务态度，明确医患纠纷应急预案，无医患纠纷引起群体性事件，宣传栏普及卫生知识，熟悉工作流程，定期开展除四害工作等，通过多种形式，对创建工作进行再动员、再部署、再要求，在思想上确立“拼搏奋战，创建达标”的观念，为即将到来的“多彩贵州文明行动”到我市检查工作准备充分。

6、加强民主管理工作：严格按照《医疗机构院务公开监督考核办法(试行)》的通知要求，不断完善公开制度，以会议、公示栏、简报、院报等多种形式，对病人关注、职工关心的事项定期、不定期公开，保障干部职工参与医院管理的权利，积极推动医院民主管理。同时注意发挥社会监督作用，使院务公开逐步走向一个较为完整的运行体系。201x年5月，我院荣获“贵州省模范职工之家”及“贵州省厂务公开民主示范管理示范单位”荣誉称号。

五、多措并举惠民生，在医院公益性上树立新形象

1、城乡医院对口支援工作深入推进。在对两家受援医院深入调研和充分协商的基础上，明确了201x年度帮扶两家受援医院开展36项医疗技术和项目的目标任务，其中六枝特区人民医院11项，水城县人民医院25项。为持续推进项目管理工作，医院成立了1个领导小组和14个项目工作小组，确保了项目管理的组织领导。1-5月，派出两支医疗帮扶队，共计10人，在受援医院收治门诊病人1790人次，住院病人530人次，疑难病例讨论50人次，教学讲座34次，教学查房6次，手术190例次，疑难病例会诊11次，疑难手术2 次，开展新医疗技术1项(上腹部mr增强检查及诊断指导)。

2、急诊服务水平和救援能力不断提升。急诊医疗服务按照“院前急救、医院救治和危重病监护”三位一体的新型模式，相互协调，共同发展。圆满完成各项救援及防控任务，院前急救出诊1262车次，救治1370人次;院内急诊救治7723人次;参与灾害事故和突发事件医疗救援7起，救治21人;完成各类医疗保障服务24次。

3、同步小康驻村有序开展。按照市委同步小康驻村工作要求，医院派出5名干部开展驻村工作。1-5月，两村驻村干部共走访调研110户，召开座谈会10次，开展集体经济相关知识培训900余人次，出点子4条，解决群众困难2个，协调解决项目2 个，给群众办好事15件，化解矛盾纠纷2起。

六、积极推进凉都人民医院建设，在改善民生上增添新动力。

凉都人民医院作为市委、市政府20xx年“十件民生实事”之一，在凉都人民医院建设项目指挥部的领导下，我院举全院之力，与项目投资方汉方集团通力协作，门急诊、医技楼及3栋住院楼已全部动工，孔桩及基础已基本完成。预计7月中旬完成裙楼部门的主体封顶，11月底前完成3栋住院楼主体封顶，共完成工程投资2.11亿元。

七、存在问题

这些成绩的取得，是全院干部职工齐心协力、不懈奋斗的结果。但是，在肯定我们成就的同时，也要正视存在的不足和差距。高层次人才缺乏，学科建设有待进一步完善;重点专科、特色专科优势仍然有待进一步加强;医疗质量有待进一步提高;科研创新能力及新技术转化应用能力较薄弱;服务意识、医患沟通能力需进一步加强;在落实各种制度上有差距，仍存在一定的安全隐患。对于这些差距，我们有正确的认识，将通过查找差距，逆势而上，顺势而为，自加压力，奋力后发赶超，维护广大人民群众的身心健康，扎实推动医院跨越发展。

七、下一步工作要点

1、对照国家等级医院评审标准，认真开展自查自纠工作，进一步提高医院综合服务能力。

2、进一步加强医院管理，强化内涵建设，优化服务流程，规范诊疗常规，提高医疗质量，保障医疗安全。

3、加强学科建设，持续加大对重点专科、重点扶持专科、特色专科的扶持力度，在财力、物力、人力及政策方面给予大力支持。

4、采取引进来、走出去的方式，加大人才引进及培养力度，不断充实临床一线队伍，努力形成合理的人才梯队。

5、积极推进凉都人民医院建设，完成市委、市政府民生实事要求，加快全科医生临床培养基地建设。

6、加大硬件设施投入，加快信息化二期建设，为推动业务发展和规范管理提供硬件保障。

7、加强学术交流与技术合作，增加科研立项，积极开展新技术、新项目，不断提高自主创新能力和新技术应用能力。

8、积极深入开展“三严三实”、“九不准”、“优质护理服务”及“四创”等系列活动，落实“两个责任”，深入整治“四风”，促进医院又好又快发展。

9、完成其他任务，促进医院全面发展。保质保量完成医保、公共卫生、综合治理、卫生帮扶及上级交办任务，搞好院务公开、党务公工作。

**医院上半年工作总结开头篇九**

半年来，在院党支部和院委会的正确领导下，在主管院长的大力支持下，科室同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，严格管理，求真务实，踏实苦干，在医德医风、医疗质量、服务质量等方面为，圆满地完成了医院交给的各项工作任务，取得了一些成绩，现总结如下：

一 、加强门诊管理，提高服务质量

1、配合医院一卡通工作，门诊咨询台认真做好就诊挂号卡的填写，并大力宣传一卡通，使办卡工作顺利开展，目前还开通了医师处直接刷卡挂号，大大方便了患者。

2、门诊部还要求导医人员严格执行医院的文明用语，热情接待，主动服务每一位需要帮助的患者和家属，尤其对残疾患者，导医人员能主动协助就诊，受到患者的好评。

3、为了改善医患关系，我们定期在门诊征求就诊患者的意见，积极接受患者监督，对患者的投诉，我们尽量做到现场处理解决处理不了的我们及时和相关部门联系给予了妥善处理和答复，及时化解了医患矛盾。

4、积极参与了医院开展的各项医疗安全检查、季度检查等活动，查找不安全因素，制定了相应的整改措施，杜绝了门诊医疗不良事件的发生，使门诊工作进一步得到规范。

5、加强医疗核心制度的落实，门诊部重点强化了首诊医师负责制，尤其对疑难、危重病人门诊医师能够认真负责、积极诊治、并指导和协助会诊，必要时医生即通知导医人员协助病人办理各种手续，使危重患者诊治全过程有医务人员陪同，保证了医疗安全。

6、根据我院专家组人员年龄特点，重新调整了专家门诊上班时间，充分发挥年轻专家的优势，并保证专家身体力行。

二、完善各项便民措施，方便群众就诊

1、根据内科专家门诊病人多的特点，我们进一步加强了内科专家门诊的叫号排队，很好的缓解了就诊秩序混乱的情况，不但使医师诊疗环境清静，而且也改变了病人站着排队的情况，得到病人的好评。对大厅值班的导医人员我们进行了应急能力培训，并强化其帮助老弱残及无家属患者办理各种手续、引导患者就诊，改善了原来秩序混乱，病人因排队相互争吵的情况，并使危重病人得到及时救治，受到医生和患者的好评，也排除一些不安全因素，保证了门诊患者的就诊安全。

2、为了进一步做好传染病防控工作，我们专门安排测温、排查工作，对发热患者则引导至发热门诊。

3、积极实施各项便民服务措施，包括开水供应、协助办理各种手续、提供轮椅、护送危重病人等，尤其残疾患者，导医人员会主动协助就诊，另外我们还开展了门诊预约诊疗服务，其中包括现场预约和电话预约，电话预约设在门诊收费处，24小时值班，大大方便了患者的预约就诊。

4、近年来我院门诊病人和住院病人明显增多，参加合疗和保险人数也比往年增多，因此诊断证明盖章人数明显增加，半年共盖诊断证明专用章10987张，比去年同期增加700张。

三、加强质量管理、持续改进提高门诊工作质量

1、建立和完善质控网络，在院质控小组的领导下，门诊部制定了科室质量控制方案并予以落实。同时我们还修订了门诊医师诊断室工作制度和门诊质量管理的监控和奖惩办法，利用门诊例会对管理制度和医疗缺陷进行讨论、评价，提出整改意见，制定整改措施并予以积极整改。

2、合理排班，配足力量，大部分科室能安排经验丰富、责任性强的医生上门诊，有相当一部分科室还长期安排科室副主任上门诊，提高了门诊工作质量，也方便了患者就诊。

3、积极参与医院质量管理小组的质量考核和季度检查，门诊工作质量受科室和门诊部双重质量控制，门诊部采取随机查和院季度检查相结合，重点考核了门诊日志、门诊处方、门诊病历及合理用药情况，促进了各项工作质量的提高。

4、乳腺门诊同志在人员紧张的情况下从不叫苦叫累，坚持长期上门诊不间断，并严格执行各项诊疗规范和操作规程，取得了显著成绩，半年共接诊患者\_\_人次。

**医院上半年工作总结开头篇十**

光阴似箭，今年上半年已经过去了，在上半年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，现对上半年的各项工作总结如下：

一、加强自我廉洁自律教育和职业道德教育

是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在上半年的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，通过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，做到始终把人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。发挥护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，以便真正培养自己的道德品质。

二、注意护士职业形象

在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在上半年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务

过去的上半年，我为了搞好工作，服从领导安排，不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，上半年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在已经过去的上半年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量!

**医院上半年工作总结开头篇十一**

上半年以来的工作主要有七项。

一是进一步深入改革用人机制，为医院发展奠定基础。我们现在能在医疗市场上站稳脚跟，能保证职工现有的工资水平、福利待遇，是全院干部职工吃苦耐劳、艰苦奋斗，齐心合力的结果，是领导班子成员能够冷静的分析形势，理清头绪抓住根本，在用人机制上初步推进人事制度改革，来激活医院发展的内在动力。通过调查研究和分析，医院组织有关科室着手进行人事制度改革的前期准备工作，特别是对人事制度改革的相关文件、进行深入学习和研究，领会精神实质，把握政策界限，拿出人事制度改革初步实施方案，在区卫生局领导支持下，从2月下旬开始进行人事制度改革的尝试。经过个人报名，班组推荐，资质审查，，全院述职演讲、民主评测、择优竞岗、领导小组研究聘任等工作程序，近三个多月的时间，基本完成了中层干部竞聘工作。这次工作操作难度转大，涉及面广，政策性强，但由于我们严格遵循公平、公正、公开的原则、择优的原则，得到了医院上下的广泛拥护和支持，因此取得了明显的成效：日前基本解决了机关臃肿，人浮于事，效率低下的问题;二是基本解决了中层管理干部队伍管理水平偏低，督促中层干部认真总结经验和教训认识到，观念陈旧，作风不实，服务意识差的问题，给工作带来的危害;三是基本解决了内耗严重，政令不畅，中间梗阻的问题;四是人员的优化组合，使科室的凝聚力得到增强，团队意识、团队精神得到体现，五是由于引入并建立了竞争上岗择优聘用的激励机制，使我院焕发了生机和活力，呈现出干群团结、人心思进、同心同德谋发展的新局面。这次改革强化了职工“上岗靠竞争、竞争靠实力”的意识，从而激发了职工积极向上、爱岗敬业的精神，对促进医院的发展产生了的推动作用。为了提高中层干部的个人素质和管理水平，医院领导对中层干部进行了认真的谈话，一对一的谈心，使其思想认识和管理能力得到了提高，为医院其它各项工作的开展奠定了坚实的组织基础和干部保障。

二是注重安全质量管理，为医院发展提供保障。安全是我们永恒的主题，为了确保安全，我们以创建“医疗管理年和人民满意医院”活动为契机，下大力量，花大力气，采取切实有效措施，首先对医院原有的规章制度进行修订和补充。严格落实各项责任制、医师查房制、会诊制度、疑难危重死亡病例讨论制、三查八对制、医疗文书书写制度等。明确岗位责任，规范技术操作、规范临床检查与用药指导。加强医技科室管理，提高技术质量和辅助诊断水平，为临床提供准确数据。强化了院内防范交叉感染措施，培训人员，完善设施，落实各项制度，医疗废弃物处置，污水处理达到了规定的标准和要求。医务科护理部从抓“三基”入手着力抓好医疗护理安全检查，及时发现和纠正不安全因素和隐患，减少了医疗纠纷和差错，努力做到“医疗零缺陷”和“质量零投诉”。强化岗位培训。大力倡导“向书本学、向高年资同行学、向临床实践学”的三学风气，督促青年医师学习，提高学习的自觉性，每月检查学习笔记，医务科组织每周一次的业务学习，由院业务骨干授课，提高医疗业务水平;护理部开展以“三基教育”为载体的岗位练兵活动，人人达标、人人过关;对医护人员进行考试和岗前培训，严格人员资质审查，不合格的或医德医风差的予以调整。从而调动了广大医护人员的学习积极性，技术业务素质得到了普遍提高。结合落实《医疗事故处理办法》，请科主任为医护人员上课，提高了医护人员的安全意识和自我防范意识。

三是根据工作需要随时规划调整了二线值班人员，将具有实力的医务人员和科主任分成现在的9人的值班管理方案，通过这一办法，调动了各科医护人员的积极性。各科为了医院发展和生存。千方百计想办法，纷纷制定切合实际工作方案，寻找以增加病员为新的经济增长点，使各科形势都在向好的方向发展，医院整体工作进了一步。我们在继续巩固我院四个病区优势的基础上，初步开展了五区“康复区”的尝试。由于人力不足经验不够，条件不成熟等还需要摸索，运作，我们还将总结经验、宣传、策划方案争取及早的赢得社会的认可，为今后的发展奠定基础。医疗市场的竞争，说到底是人才的竞争，为了增强我院专科的技术实力，扩大医院的对外影响，提高我们的诊疗水平，我们去年在请专家授课、技术型人才辅导方面加大了工作力度，到目前为止，已经筹划聘请医疗专家做为我们的技术支持，同时，我们还加强了对年青技术骨干的培养力度，有计划地选送年轻优秀的医生到教学医院进修深造，加快影像科室、检验科室的建设和投入，为了开展新的医疗项目，扩大服务范围，我们还增加了经颅多普勒、脑电地型图等临床急需的实用医疗设备使我们的技术实力、竞争能力又有了新的提高。

四是加强医德医风建设，为医院发展净化风气。在创建人民满意医院，我们认真传达文件精神，采取措施。在开展纠正医药购销不正之风活动中，我们加强教育防范提醒，并且组织院与科，科与职工层层签定行风建设责任书、纠风承诺书，层层落实责任，并且加强行风教育，分批组织职学习《医德医风》《20xx年关于纠正医药购销和服务中心不正之风》和《首都卫生系统行为规范》相关文件和制度的工作意见，增强医护人员抵制医药购销和医疗服务中收红包、吃回扣、拿提成等不正之风的自觉性。同时，我们还认真对待患者的来信来访，高度重视并妥善处理医患之间的矛盾纠纷，积极消除不良影响。为了进一步加强“以患者为中心”的服务意识，我们有针对性的组织疗养员征求意见座谈会和满意度的调查，并把意见反馈给各病区各部门，引导职工换位思考，端正认识，改进服务态度，不断提高医疗服务的水平和质量，使社会各界及患者、家属对医院医疗服务的满意率、认可率明显提升。在防火安全上，我们以其他医院的火灾事故的为教训，发动全院进行防火安全大检查，及时解决防火通道堵塞、防火标识不明显、防火制度不健全等问题，并投入资金添置了灭火器、应急灯等防火设施、设备，建立了安全防火预警机制和应急处理预案，使防火安全有了更可靠的保障，我们的奋斗目标是：在安全上消灭三级以上医疗事故，消灭火灾事故，消灭人身事故。

六是人民满意医院验收获得了专家组的好评。在迎检过程中各科室各部门相关材料，从基础作起，最终在验收后得到了专家组的良好的评价，创建人民满意医院工作是个长期工作，我们将持续开展此次工作不断检查自己，努力提高医护人员综合能力，和全全职工的整体素质，以适应医院发展的需要。

七是我们坚持以人为本的方针，把建设和谐医院作为我们的工作目标。医院领导班子注重、关心职工生活，通过组织关怀、爱心捐助、走访慰问等措施，做到不让一个职工家庭生活在最低保障线以下;不让一名职工子女因家庭困难而上不起学;不让一名职工因生活困难而看不起病，并坚持有贫必扶，有困必帮，有难必救，有求必应，当职工生活出现困难，职工家庭内部发生纠纷等情况时，医院都将给予关心关怀，送上组织的温暖。医院活跃职工的业余文化生活，在区直工委组织的职工运动会上取得了优异的成绩，获得了优秀组织奖，拔河比赛、乒乓球比赛均以团体第二名取得了胜利，同时我们还成功的举办了“安佳杯”乒乓球赛和自行车赛。同志们，以上成绩是我们医院全院职工共同创造的，是我们全院上下共同努力奋斗的结果。为此，我代表院领导及向大家表示由衷的感谢。在看到成绩的同时，我们也不可忽视存在的问题，大体有四个方面：

1、思想观念还存在着较大的差异，传统的过时的思维方式、工作习惯有待进一步改变，个别同志表现在思想比较懒散，精神状态不佳，进取意识不强，工作劲头不足，仍有迟到、早退、中午饮酒、甚至聚会赌博现象，今后要加强宣传、加强教育、加强管理直至争取必要的行政措施。

2、专科医院的品牌、特色还不明显，竞争力不强，特色专科的优势已经不在，甚至有滑坡的危险，医院没有新的增长点，收入与职工的要求仍有差距。

3、人才问题已经成为制约医院发展的一个突出问题，学术研究的氛围不浓，考试为过关，学习为晋升，尤其部分技术的能力、水平、业务素质不高，在一定时间内要影响我们医院的发展速度。

4、医院各方面的管理水平还有待于进一步提高，整体素质还不够强，一些管理制度没有落实到位，有些适应医院发展需要的新制度有待于进一步建立健全，对有些问题还有待于进一步理顺等等。上述这些问题的存在，需要我们认真对待，采取切实可行的措施加以改进。

医院下半年工作的指导思想是：以科学发展观为指导，以落实卫生工作会议精神为重点，以内抓管理，外树形象，科技领先，协调发展为方向，坚持思路创新、管理创新、技术创新，努力提升思想素质、管理能力和技术水平，突出特色，完善医院康复工作。不断强化以病人为中心的优质服务，在环境建设上，尽快完成医院电力改造工程，使就医环境得到明显改善;疗养员生活环境不断提升，在职工福利上实现职工福利比去年有所增长。努力为群众提供安全、有效、公平、廉价的医疗服务，促进医院持续、健康、快速发展。

**医院上半年工作总结开头篇十二**

x年是一个不平凡的一年，h1n1是对一家医疗机构的严峻考验。大地震后，我们派出了一支医疗队迅速赶赴灾区，抢救伤病员，一共救治了1000余例病人，其中手术200台;手足口病期间，我们一共免费接诊病人323例，无一例死亡;治疗三聚氰胺肾结石儿童，共12例。

在日常医疗工作中，全年收治了来自70个国家和地区的1万余名患者，没有出现任何政治、经济问题和医疗差错、事故，取得了良好的社会效益，赢得了广大患者的信赖。多次被xy省和xz市评为文明服务先进单位和精神文明建设先进单位。在xx年的全省医院代表大会上，xa科被誉为\"传播社会主义精神文明的窗口\"、\"新时期社会主义医德医风建设的一面旗帜\"。

近年来，在人们感叹卫生系统一些单位和个人医德滑坡、医风不正的时候，xa科之所以能够成为一方\"净土\"，主要是院党委不断加强该科以医德医风为主要内容的精神文明建设。 我们的主要做法

把医德医风建设真正落到实处

随着改革开放和社会主义市场经济的逐步发展，医疗系统的精神文明建设遇到了前所未有的挑战和考验。人们不仅抱怨\"看病就医难\"，而且对那些态度生硬，吃、拿、卡、要等医风不正、医德不好的现象表示了强烈不满。我们通过调查分析认为，xa科总的来说医德医风是好的，但仍存在一些不良现象和苗头。为此，我们把搞好医德医风教育作为xa科全面建设中的基础工程，坚持不懈地抓实抓好。

实施医学伦理教育，增强做合格医务工作者的使命感。针对一些同志医学伦理学知识不足、医德理论欠缺的实际，我们发动大家收集整理古今中外有关医德医风的名言，组织大家逐条学习;请德高望重的老专家介绍中外医德的起源和发展，宣讲医务工作者的职业特点和职业规范。介绍自己在长期的实践中进行医德修养的体会;开展重温\"从医誓言\"和回顾\" 穿上白大褂的第一天\"活动，使大家自觉做合格的医务工作者。

实施宗旨教育，增强全心全意为患者服务的责任感。我们重点引导大家弄清社会主义市 场经济条件下的医患关系，使大家认识到，在医疗服务领域，病人处于被动地位，医务人员处于主动地位;必须切实纠正和克服市场经济就不能讲全心全意为人民服务的错误思想，树立效益与宗旨相统一的医德观，牢记全心全意为人民服务的宗旨，让老百姓看得上病、看得起病、看得好病。

实施传统教育，增强职业自豪感。我们经常组织医务人员讲传统、忆传统，使大家懂得 ，救死扶伤，实行革命的人道主义、对工作极端负责任，对伤病员极端热忱，对技术精益求精，面向部队、面向基层，为兵服务，艰苦奋斗，无私奉献，正是具有卫生工作特色的医德医风，是卫生工作光荣传统和优良作风的集中体现。作为医务工作者，应该为所从事的职业感到自豪，珍惜广大患者的信任。

实施\"窗口\"教育，增强文明行医、廉洁行医的紧迫感。我们从卫生行业作为社会主义精神文明建设的\"窗口\"的地位和特点出发，对照《医务人员医德规范》，不间断地组织医务人员开展\"四查四看\"的揭短亮丑活动，即查服务思想，看全心全意为患者服务的宗旨树得牢不牢;查服务技术，看是否精益求精;查服务态度，看有无生、冷、硬、顶现象，查服务态度，看有无以医谋私、吃请受礼现象。将查出的问题及时处理并向全体人员通报。同时 ，开展\"微笑在病房\"，\"假如我是病人\"，\"让白求恩、赵雪芳精神在医护岗位上闪光\" 等活动，不断提高文明行医、廉洁行医的自觉性。

**医院上半年工作总结开头篇十三**

xx年，是我院不断深化改革、加快发展、增进效益的一年，也是医院树立全新经营管理理念，提升核心竞争力的关键一年，更是落实以病人为中心、以提高医疗质量为主题的医院管理年。我们始终坚持党的xx届四中全会精神和“三个代表”重要思想为指导方针，在区委政府的坚强领导下，紧紧围绕“传承百年医术、打造全新＊＊医院”的目标，开展以“激情，共铸新的辉煌”为主题的系列活动，进一步增强全院职工的率先意识、创新意识、机遇意识、质量意识，通过强化内部管理，深化机制改革，提高竞争实力，加强行风建设，提升医院形象，来完成全年工作目标和任务。1-5月份，门急诊量达＊人次，同比增长＊%，收治住院病人数为＊人，同比增长＊%，医院业务总收入达到＊万元，较去年同期增长＊％，预计1-xx月份可达＊万元，完成全年工作目标的＊%。

一、转变理念，深化改革，广开“才”路，推行阳光工程，进一步深化人事制度改革。

今年年初，我院积极响应市、区各级政府号召，率先在内科推行“阳光工程”，实行内科主诊医师公开竞争上岗，拉开了医院人事分配制度改革的序幕。主诊医师负责制打破了医院原有的管理模式，通过公开、公平、公正的竞选，以及竞岗演讲，差额选出三名内科主诊医师，成立三个医疗小组，由医疗小组全面负责患者从入院到出院的全过程，对患者24小时负责。该制度试运行半年以来，医院统计报表显示出门诊病人持续增长，住院病人大幅度增长，全院经济总收入较去年同比大幅度增加，效益进一步改善，医院出现了蒸蒸日上的局面。随后，医院从建立广纳群贤、人尽其才、充满活力的干部选拔任用新机制的角度出发，人事分配制度改革进一步深化，医院先后开展了公开竞选副院长和部分职能科室副职领导干部竞争上岗，进一步体现了公开、公平、公正的选才荐才机制，从而使选择干部的视野拓宽，广开“才”路，让的职工看到自己职业的成长性，起到一种激励作用，从而进一步增加了干部的责任心、使命感和管理能力。这也让医院的政务越来越公开、公正和公平。

二、制定计划、加强服务，完善制度，制度创新初见成效，医疗服务质量不断提升。

今年3月份，卫生部召开了“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年工作会议。随后，省卫生厅、市以及区卫生局分别进行部署和落实，我院根据医院管理年提出的“质量、安全、服务、控费”四大主题，规范文明服务、提高医疗服务质量，制定全年医院管理年计划，并要求本科室、本部门结合医疗行为过程中的热点、难点和弱点问题，进行排查，制定具体的管理年计划。同时，在今年年初，医院先后在内、外、妇推行了主诊医师负责制，通过制度创新，进一步调动了医院广大干部职工的积极性，推进了和谐医院的建设。短短半年以来，这项新机制使医院出现了一派新气象。主诊医师必须在第一时间看病人、第一时间做检查、第一时间控制病情，使抢救成功率大幅度提高，医患矛盾大为减少；推进了“和谐病区”的建设，剖宫产率明显下降，全院的医疗安全、病人满意度、医疗质量等大幅度提高，药品比例不升反降；“以病人为中心”的服务理念已深入人心，医生责任心、病人管理水平、医疗质量管理意识等都明显增强；各医疗小组之间形成健康、和谐、有序地竞争，科室之间合作精神不断增强，形成了服务、质量、效益、管理一起抓的良好局面，合作精神和团队精神不断显现，和谐病区建设初见气候。

今年3月份，为进一步提高服务质量和服务水平，体现老年病医院的优势，我院率先在全市范围内提出了护理员为普通病人提供免费的陪护服务。通过提高生活护理和基础护理质量，如协助病人进食进水、喂药漱洗、擦身洗澡、洗头、男病人理发剃须、处理大小便、翻身拍背、协助下床活动、应答病人呼唤、床铺的整理、维护病房秩序等，使得让家属把老年患者送到医院治疗时，可以上班安心、感到省心、让患者也放心，进一步体现老年病医院为老年人提供真情的服务。此项举措实行二个多月以来，受到了广大老年病人及家属的欢迎和好评。

三、拓展领域、贴近群众、服务亲情化，不断完善社区卫生服务网络建设。

今年3月，市委、市政府下达xx年为民办实事项目目标任务书，其中要求在全市范围内建成24个社区卫生服务中心，以切实提高我市医疗水平和初步形成“小病在社区、大病进医院”的就医模式。为此，我院积极响应市委、市政府以及南长区委、区政府和区卫生局的号召，进一步优化医疗卫生资源配置，完善社区卫生服务网络建设，投资近百万元建成了面积约1000m2的＊＊街道社区卫生服务中心，为＊＊街道辖区内的社区居民提供六位一体的社区卫生服务，方便百姓就医，也为完

善全市社区卫生服务网络作出了贡献。我院社区又瞄准新目标，进一步转变服务理念，挖掘市场潜力，提高服务质量，发扬争先创优和岗位奉献的精神，积极为社区居民提供形式多样、人性化的社区卫生服务。如清名桥中心注重走出院门深入社区服务，率先推出优质、优价的菜单式保健合同，与辖区的敬老院签订服务协议，定期为老人提供服务。服务站“店”虽小，可他们以自己的诚信服务赢得了病人。如高年资医生定期到社区巡诊，上门为行动不便者作体检，抽血标本、送报告单、陪送病人到医院检查和住院等。＊＊社区中心则充分利用社区资源，率先启动了试点社居委的居民健康调查和xx5周岁以上老人的建档工作。高血压俱乐部办得有声有色，至此已发展了150名会员。

四、加强领导、制定措施、完善制度，进一步深化医院精神文明建设。

为积极配合全国文明城市创建迎检工作，医院积极部署，完善台帐，积极做好创建工作。医院为进一步加强医院文化和精神文明建设，在全院范围内开展“激情，共铸新的辉煌”系列活动，召开了活动动员暨表彰大会，表彰了xx年开展的“开拓创新比贡献活动”中涌现出来的一大批成绩突出的科室和个人。该活动贯穿于在全市卫生系统开展的“弘扬白求恩精神，为人民健康服务”主题教育和“保持党员先进性教育”活动之中，唱响主旋律，打好主动仗，通过开展“我爱我科”科室主题月宣传活动、“身边人、身边事”活动征文暨演讲比赛、“白求恩杯”岗位技术竞赛、“科室、岗位明星”评比活动等一系列丰富多彩、形式活泼的活动。上半年以来，医院首先开展了身边人、身边事征文暨演讲比赛，通过党政工团的宣传发动，一共收到稿件55篇，我们还邀请了＊＊日报、报以及区委组织部、宣传部、工会、团委等部门领导来担任评委，评选出各个奖项，并由各科室推荐参加xx月底举行的演讲比赛。通过一系列的活动，进一步凝聚情感、激励创新、提升医院形象，进一步使保持共产党员先进性教育活动落到实处，凝聚情感、催人奋进、提升形象，进一步推进医院的文化建设。

医院继续进一步行风建设，切实提高病人满意度，发展部继续对出院病人进行电话回访，各病区在推行主诊医师负责制后，进一步加强管理，建立三日内出院病人回访制度，使得病人满意度较前两年相比大幅度提高，同时，食堂实行托管制改革后，不断翻新菜肴，增加花色品种，使职工和住院患者就餐率不断提高，对膳食满意度进一步提高，并收到了近几年来的第一封表扬信。1－5月份以来，共收到表扬信43封，锦旗面。

五、加强宣传、树立品牌、加大医院文化建设，不断树立医院崭新形象和加强老年病医院建设。

1—xx月份以来，我们抓住了医院托管后出现的一系列新变化，制订了医院的形象宣传的初步方案。重点向社会宣传医院实行托管制改革后进行的一系列变革，如主诊医师制度的实施、人事分配制度的变革以及新成立的＊中心的宣传，先后在在电台、电视台、报纸、灯箱广告、印发宣传材料等形式宣传医院新形象，做到报纸有文章，电视有图像，电台有声音。对外报道＊篇，印发宣传材料＊余份，制作横幅、标语＊条，健康教育＊块、宣传牌＊块。医院的托管一年多来发生的一系列新变化，引起了全国各地同行的兴趣，先后接待了北京、浙江、安徽、内蒙等地卫生行政部门和医院8批共50余人次的领导视察和参观学习，

同时，为进一步加快＊＊医院的发展建设，改善就医者的诊疗环境，医院投入了近＊万元完成了对妇产科门诊的内部改建，

1－5月份以来，医院投入了近＊余万元添置了cr、血球计数仪等一系列先进设备。

**医院上半年工作总结开头篇十四**

记得，在进入\_\_中心医院门诊收费处实习之前，我对医院门诊收费处的认识并不十分了解，对于自己是否能够了解和掌握医院财务科门诊收费这方面的工作知识很担心。所以，在实习期中如何去认识、了解并熟悉自己所从事的行业，便成了我的当务之急。

一、通过理论学习和日常工作积累使我对门诊收费处有了较为深刻的认识。

记得到门诊收费处的第一天时，我拿到的第一份资料就是《\_\_区中心医院财务科门诊收费员岗位说明书》、《复高挂号及收费系统操作流程培训内容》。不懂就学，是一切进步取得的前提和基础。在这段时间里，我认真学习了\_\_中心医院门诊收费处的各种相关资料，看了许多药方并从网络上摄取了大量的有用素材。再加上每天跟着\_\_学习的时候，我也会看\_\_收费的每张药方和每张化验单，并对\_\_说出药方上的药名和计量并做下相应的笔记，以便自己回家巩固复习，使我对不同的医生开出的药方上的写法有了一个大概地了解。

慢慢地，我清楚的意识到想要胜任这份工作最重要的、最基本的事情就是能看懂药方。因此，的方法就是多看医生开的药方。让自己做到看到医生开出来的药方、化验单和各种各样的检查单就立刻能反映出。做的笔记也得认真的记忆，以便在使用的时候得心应手。

二、坚持政治、经济学习让我的思想理论素养不断得到提高。

勤勉精神和爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。在这三个月的时间里，兢兢业业做好本职业工作，从未迟到早退，利用双休日时间参加助理会计员的培训课程，以便提高自己在财务方面的基础知识。用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务，严格遵守的各项规章制度，认真履行岗位职责，自觉按章操作;平时生活中团结同事、不断提升自己的团队合作精神。

从学校到迈入社会的同时，我更加坚定自己的想法并且要一直做下去：要有一种积极豁达的心态、一种良好的习惯、一份目标及计划并按时完成竟是如此重要，并最终决定一个的人成败。这本书让我对自己的人生有了进一步的认识，渴望有所突破的我，将会在以后的工作和生活中时时提醒自己，以便自己以后的人生道路越走越精彩。

三、认真学习岗位职能，工作能力得到了一定的提高。

当我到\_\_中心医院实习的之前，急诊大楼已经改造完工。在20\_\_年12月中旬左右，门诊大楼1—4层楼开始了改造工程，我们大家开始了搬迁的工作，各科室也都有了临时的办公场所。虽然刚搬迁好的前一个礼拜，病人不是十分清楚挂号收费、各科室看病就诊的地方以及药房在哪里等，出现过病人的不理解和指责等。财务科的领导们也针对这些问题，做出相应的工作改变方案：

(1)优化流程，简化环节，增加服务窗口，缩短病人等候时间，排队不超过8分钟。

(2)在住院部和急诊大楼等明显的地方设立了规范、清楚、醒目的指路标识。

(3)要求门诊收费员自觉遵守服务态度良好，服务用语规范，杜绝生、冷、硬、顶、推现象等等。但是，我相信所有的病人最后都可以理解医院这么做是为了什么?是为了改进服务流程，改善就诊环境，方便病人就医。我们门诊收费处的每个人都在不断提高服务意识，改善服务态度，增进与病患沟通，转变服务作风，注重诚信服务，和病患构建和谐的关系，为病人提供温馨、细心、爱心、耐心的服务。

**医院上半年工作总结开头篇十五**

在区委、区政府的正确领导和市区卫生局的直接领导和指挥下，全院医务人员奋发进取，落实科学发展观，使20\_年上半年医院公共卫生和医疗服务都取得较好工作业绩，现总结如下：

一、各项公共卫生任务目标都得到认真落实。

按照年初制定的20\_年公共卫生计划，采取社区宣传、义诊、健康大讲堂、入户访视、电话随访、免费体检、康复训练指导等措施和院领导、全科医生分包社区等方式，深入到社区、商场、机关，促进居民健康建档;慢病建档及管理;健康教育;传染病防控;预防接种;妇、儿保健;重大突发公共卫生事件应急处理等各项公共卫生服务工作，各项工作都取得较好的成绩。

(一)公共卫生服务取得较好成绩。

1、新增居民健康档案3500人份，建档人数达74002人，建档率达96%;规范电子档案建档率达54%;65岁以上老年人5531人，已建档5438人，建档率达98%，管理率达100%。

2、六种慢病非传染性疾病建立专项健康档案4127人，并全部纳入管理。其中，高血压2253人，管理率达100%;糖尿病：657人，管理率100%;冠心病802人，管理率100%;脑卒中315人，管理率100%;慢阻肺73人，管理率100%;肿瘤29人，管理率100%。

3、重性精神病已建档39人，管理率100%。

4、开展社区健康大讲堂8次;社区义诊健康咨询24次;宣传材料，健康教育处方，宣传手册等新增印6个品种10000余份;制作社区宣传宣传栏15块，并每季度更换宣传内容，投入资金五万余元。社区受益居民2400余人。

5、门诊大厅设置测血压点和片医深入到社区、居户免费检测血压3200人次;免费测血糖100余人;康复训练250人次，社区出诊263人次;增强了社区居民对中心的了解，提高了社区居民的满意度。

6、完成一类疫苗接种3500人次，二类疫苗接种1500人次，无一例不良反应发生，接种率达到98%以上。

7、0—6岁儿童建卡1128人，服务率85%以上。

8、妇保工作经人员调整后，服务人数达到40人，较去年有一定增加。

9、传染病上报及时，无漏报;手足口病防控完成了上级布置的防控任务。

10、完成市卫生局下达的妇科“两癌”筛查20\_\_人，六一儿童免费康检2400人工作任务。各项公共卫生工作的落实，极大地提高了社区居民健康、保健意识，彰显了党和政府亲民爱民政策，为构建和谐社区做出了我们应有贡献。

(二)医改在北下街社区取得了实际成效。

1、基本药物制度在中心已实施2年多，今年上半年又取得一定进展;在基药价格大幅下调的情况下，居民确实感到来中心就药品价降下来了，门诊就医居民不断增加，门诊平均药品费24元/人次。上半年中心基药销售采购100余万元，较去年同期持平。

2、中医中药进社区工作取得实际进展。按照市、区卫生局的要求，中心将二楼约700㎡医疗用房作为中医综合服务区来进行建设，届时将中医10个职能科室集中设置，重新装饰改造，使其充满中医文化气息。充实调整中医药人员，引进中医适宜推广技术，使中医科在北下街中心成为亮点工程，在中医进社区中发挥更大作用。

3、中心人员编制已经确定;岗位设置，竞争上岗已落实完成;绩效考核已全面施行;收支两条线管理基本建立。中心医改目标的到位，促进了中心公共卫生的发展和人员的稳定，确保各项公共卫生服务任务目的落实。

二、医疗服务进一步发展

20\_年医院围绕着进一步推进“三好一满意”活动，注重提高服务能力，服务质量为目的，转变管理方式推行绩效考核，促进医疗卫生再上新台阶。

(一)针对医院医疗用房不足，某些科室缺无，院领导年初规划对七楼顶层进行改造，规划设计已经完成，届时不仅建立一个符合规范要求的消毒供应室，还可以调整增加20—30张床位，此计划的落实将给医院缺无科室建设，医疗效益的提高提供了前提，对医疗服务的发展产生有力的推进。其次ct室的建设已列入医院发展计划，预计年内可付诸实施。服务范围的扩展，能力的提高将给医院未来发展奠定坚实基础。

(二)引进专业人才，大力发展专科医疗。医院确定内科、外科、妇科、五官科、康复科等为医疗重点学科，内科以心脑血管病为主，拟引进电子胃镜拉动消化内科，设置心理咨询门诊拉动心理病诊疗;引进臭氧、药氧治疗技术，推进脑心血管病治疗;努力把内科打造成医院医疗中坚科室。妇科、外科进行整合，增加服务项目，拓展床位，提高综合服务能力。中医康复治疗是医院发展的重点学科，已对二楼中医综合服务区重新规划设计，届时整个二楼近700㎡的面积建立10个中医类别的诊疗科室，开展针灸、牵引、杵针、刮痧、熏蒸、手法复位等中医治疗技术和皮肤，肛肠、肾病、肿瘤等疾病特色疗法。按照专科建设的需要，着力引进人才，上半年引进副高医务人员1名，中级医务人员3名，大中院校毕业生10名，充实在临床、医技等科室。促进了医院医疗服务快速提高。

(三)深入开展“三好一满意”暨“医疗质量万里行”活动。为认真落实市卫生局“三好一满意”活动实施方案，医院制定了20\_年度“三好一满意”活动实施方案;优化医院门急诊和整体服务流程;制定一系列优质优惠措施;推广护理优质服务;改善服务态度，加强医患沟通;实行医务公开;打造平安医院。落实医务质量和医疗安全核心制度;健全医疗质量管理与控制体系;严格规范诊疗服务行为;强化“三基三严”训练。加大医德医风教育力度，进一步完善医德医风考核规范;加强廉政风险防控机制建设;严肃行业纪律坚决杜绝医药购销和医疗服务违规违纪现象。力求本院行风建设取得实效。

(四)上半年医疗服务取得的成效门诊就诊25930人次，较去年同期增长18%，门急诊1500人次;医技检查6345人次;收治住院病人741人次，较去年同期增长37%;开展各类手术43台次;未发生医疗重大纠纷及医疗事故。医院医疗环境的改善，医疗服务能力的提高，服务态度的改善，医疗服务质量的提高及基本药物制度的实施，各项优惠政策的落实增强了患者的信任度。促进了门诊、住院病人的增加，取得较好的社会和经济效益。

三、存在的困难和问题

(一)中心达标建设由于受条件的制约，迟迟不能达标;预防接种门诊建设还不规范;预检门诊、肠道门诊设置不到位，功能作用未发挥;片医的稳定性较差，办公条件需要改善;传染病防控负责人还需进一步培训;妇保服务人数较少等。

(二)医院搬迁迟迟未确定，严重影响到医院的远期发展;科室设置还需进一步完善;大型专业设备缺无;人员结构，特别是学科带头人缺少高素质人才;缺乏特色优势科室，市场竞争能力低下;年初制定的工作目标特别是顶层改造项目还未落实。

四、下半年工作打算

(一)全面落实完成20\_年各项公共卫生服务任务目标。医院已经在人员，管理方式，考核方案进行必要的调整，按照年初制订的工作计划，分月、周推进，确保今年工作计划的落实。

(二)积极创造条件：改善片医护办公条件;规范预防接种门诊建设;10月份前落实中医科建设的各项任务;加强传染病防控人员专业培训，提高传染病报告和管理水平;努力增加围保服务人员;积极开展争创示范社区活动，争取年内中心七个社区达标;计划明年中心参与国家级示范中心争创活动，完成国家级示范中心建设任务。

(三)争取九月份前完成顶层改造工作，届时可增加600㎡的房屋用于临床科室的建设和床位的拓展。完成消毒供应室，预防接种门诊，片医护办公室等科室建设，使医院工作环境、工作条件，服务功能有很大改善。

(四)ct室建设已经作为今年卫生发展项目报区委、区政府，积极争取项目的落实，争取今年能够把ct室的建设列入区项目规范。

(五)大力发展以康复医疗为主的康复学科建设，积极引进培养专业人才，培育优势学科;强化内部管理，加大市场开发力度。全体医务人员，在区委、区政府，卫生局党委的正确领导和大力支持下，更加努力工作，20\_年工作一定会取得更大的成绩。

**医院上半年工作总结开头篇十六**

转眼间又将跨入20\_\_年。从20\_\_年4月底接手骨科医院财务会计以来，迄今为止任职已有7个多月的时间，总结过去的7个多月的工作总结范文，内心感慨万千。借总结工作报告向力支持和热情帮助各位领导、各位同事和各科室表示衷心的感谢。

会计工作职责是对全院财务资金活动进行核算管理和监督。会计工作是一项“婆婆妈妈”的工作，事情繁杂，又不像其它临床科室能够用数字和成果来说话。但我自任职以来，热爱本职工作，立足自身岗位，踏踏实实做人、勤勤恳恳干事，恪尽职守，忠实履行自已的工作职责。现将七个多月来的工作情况汇报如下：

一、爱岗敬业，扎实搞好医院财务核算及管理工作

随着医院业务量不断攀升，会计核算和工作量也随之不断加大，接手以来我加班加点认真对1—4月份的账务进行了认真处理并及时做完。迅速熟悉自已的工作任务，学习医院管理方案，并按要求对一季度浮动工资进行核算按时发放。我每月21号开始对结帐出院病人逐个分项目分科室录入汇总完成后打印出来交由各科护士长、药房、医疗股长每人一份进行核对，确认无误后方记入住院收入。每月5号之前要把上个月的账务处理完毕，打印出记账凭证、财务报表后装订成册然后归档保管。5号之前向主管局上报上月财务收支月报表，向院领导提交上月业务收入报表及收入汇总对比表。同时对新增的固定资产进行录入，保持固定资产管理软件中的\'固定资产和财务账上一致，年终要及时向县国资局上报固定资产年报。每季度要统计各科室收入和个人收入，根据医院管理方案真实准确、实事求是地进行各科室人员浮动工资的核算，形成草案后交由院领导审批后按时兑现全院人员浮动工资。

在做好以上工作的同时，加强对票据的管理，对收款室、护理部、出纳等领购发票严格实行缴销管理。对学生交来的学费按票及时录入电脑备查，学生领证时逐个核清学生学费。对每一个查询学费的学生我都热情接待，始终以敬业、热情、耐心的态度投入到本职工作中。时刻把自已的岗位作为医院一个服务的窗口。财务部的工作象年轮，一个月工作的结束，意味着下一个月工作的重新开始。虽然繁杂、琐碎，也没有太多新奇，但是作为医院正常运转的命脉，我深深地感到自己岗位的价值，所以在实际工作中，本着客观、严谨、细致的原则，我养成了严谨细致务实的工作作风。在办理每一笔会计事务时做到实事求是、细心审核、加强监督，对要求我签字审核的支出进行认真审核，确保会计信息的真实、合法、准确、完整，切实发挥了财务核算和监督的作用。

二、工作中存在的不足之处

1、在业务知识和管理经验上与自已的本职工作要求还存有一定的差距。

2、开展工作的思路还不够宽广，缺乏创新精神。

3、日常工作中有些做的不够细致、深化，管理只停留在表面，没有起到真正的作用，针对这种情况以后如何将工作做细做深，加强财务监督管理职能，应是我今后工作中的重点。

三、明年的工作计划

1、继续做好财务基础及核算工作，同时加强财务科与各科室之间的沟通联系工作，积极参与到医院的经营活动中去，做到事前了解、事后分析，加强财务数据预测和分析工作，发现问题及差异时及时与各科室沟通并查明原因予以纠正。

2、创新思路，加强财务管理和监督工作，查疏堵漏，把工作做深做细，加强财务收支监管力度，确保医院收入不外流，医院资金能够合理有效的运转使用，使医院效益化。

**医院上半年工作总结开头篇十七**

内二科成立于20\_\_年6月，在医院各级领导的确正确指导下，以开展医疗质量万里行.创二优.行风评议等活动为契机，在内二科全体医护人员共同努力及认真工作下，圆满的完成了既定的发展目标和各项任务，并取得了一定成效，现将本年度工作情况总结如下：

一、在思想政治方面

认真组织全科医护人员学习卫生法规，积极响应医院组织的医疗质量万里行.创二优.行风评议等活动的各项内容，各医护人员有学习笔记，有交流心得，有座谈体会.并以此为主线，使科室各项工作以质量好，服务好，病人满意为目标，认真组织传达医院的各项规章制度，做到与医院保持高度一致，做到政令畅通，令行禁止.加强医护人员的医德医风教育，使全科医护人员在职业道德，工作责任心，遵纪守法，自觉性等方面都有了大的提高。

二、在业务工作方面

我科牢固树立医疗质量是医院科室的生命线，是管理成功的重要标志，积极响应医院以病人为中心，以质量为核心，努力做到基础环节与终末质量并重，自我控制与全面监督并举，在度工作中做到了没有一起医疗纠纷，没有一个医疗诉讼，科室各项工作都在紧张有序中稳步进行，从6月创科至今，我科的出院病人达722余人，业务纯收入达80余万元，门诊量达9720余人.这些成绩都是在当前医疗改革的大环境中，在医院领导的正确决策和指导下取得的.同时更离不开内二科全体医护人员的辛勤汗水和默默付出，是他们的无私奉献保证了科室工作的顺利进行和快速发展，是他们的付出为科室凝集了一份份的硕果。

\_\_年度，我科加强了急救培训与演练，注重急救知识的更新与操作技术的培训，开展了多个急救知识的学习专题，内二科医生，尤其是年轻医生的急救水平有了较大程度的提高，抢救成功率在95%以上.度，我科收治危重病人近百余人，其中急性心肌梗死病人约20人，我科在有适应征的心梗病人中开展静脉溶栓治疗，在该半年度接受溶栓治疗提升到了一个新的台阶，与此同时，我科开展了临时心脏起搏器的治疗。

三、在业务学习方面

我科注重基本理论，基本知识，基本技能的学习，积极组织我科医生参加医院的各项学术讲座，注重个人专业的培养，在科有特色的基础上做到个有专长，科室每月进行业务学习3-5次内容涉及急救知识，危重病，疑难病例的诊治及死亡病例的讨论，还包括每个专业目前的发展状况及热点问题.认真学习新知识，新疗法，并积极应用于临床工作中.对有特殊要求的病人，我们帮忙请三甲医院的知名专家到我科室会诊，为病人服务的同时，也有助于我们医疗水平的提高。

四、在科室管理方面

医疗质量是科室管理的核心内容，科学有方的管理，是保证医疗质量的重要条件.我科制定了严格的科室管理制度，完善对工作质量，病历质量，病人满意度，工作制度，操作规范的考核与监测，结果纳入月奖金的发放和年终人事考核，有效的使医护人员在临床工作中严格执行基本规章制度与各项操作规程，目前，科室形成了严谨，认真，扎实的科风。

五、存在的问题与不足

我科作为6月新建的科室，自然存在一些不足和需要改进的地方，主要表现在：

1、科室人员不足，医生处于超负荷工作状态。

2、科室病人较多，床位紧张，有时不能满足临床需要，医务人员没有必要的休息时间和场所。

3、科室人员业务水平还有很大的提升空间。

4、科室管理方面，有些制度尚需进一步的细化。

5、科室协诊时，沟通还需要进一步的加强。

6、尚需进一步加强年轻医师，进修医师，实习医师的培养，以利于医院的持续，稳定，快速发展。

回首过去，通过20\_\_年半年的努力，成绩是显而易见的，这是医院领导正确决策和指导的结果，是全科医护人员共同努力的结晶.同时也存在一些问题，我们需正确对待，扬长避短，与时俱进勇于创新，以争取在取得更好的成绩.同时，我们也恳请医院各领导在支持我科继续开创新技术，新业务.我科拟在6月之前开展永久起搏植入术，胰岛素泵植入术，打造科室文化，争创学习型科室，为我科可持续发展打下坚实的基础。

**医院上半年工作总结开头篇十八**

--年，是我院不断深化改革、加快发展、增进效益的一年，也是医院树立全新经营管理理念，提升核心竞争力的关键一年，更是落实以病人为中心、以提高医疗质量为主题的医院管理年。我们始终坚持党的xx届四中全会精神和重要思想为指导方针，在区委政府的坚强领导下，紧紧围绕“传承百年--医术、打造全新--医院”的目标，开展以“激情--，共铸新的辉煌”为主题的系列活动，进一步增强全院职工的率先意识、创新意识、机遇意识、质量意识，通过强化内部管理，深化机制改革，提高竞争实力，加强行风建设，提升医院形象，来完成全年工作目标和任务。1-5月份，门急诊量达-人次，同比增长-%，收治住院病人数为-人，同比增长-%，医院业务总收入达到-万元，较去年同期增长-%，预计1-6月份可达-万元，完成全年工作目标的-%。

一、转变理念，深化改革，广开“才”路，推行阳光工程，进一步深化人事制度改革。

今年年初，我院积极响应市、区各级政府号召，率先在内科推行“阳光工程”，实行内科主诊医师公开竞争上岗，拉开了医院人事分配制度改革的序幕。主诊医师负责制打破了医院原有的管理模式，通过公开、公平、公正的竞选，以及竞岗演讲，差额选出三名内科主诊医师，成立三个医疗小组，由医疗小组全面负责患者从入院到出院的全过程，对患者24小时负责。该制度试运行半年以来，医院统计报表显示出门诊病人持续增长，住院病人大幅度增长，全院经济总收入较去年同比大幅度增加，效益进一步改善，医院出现了蒸蒸日上的局面。随后，医院从建立广纳群贤、人尽其才、充满活力的干部选拔任用新机制的角度出发，人事分配制度改革进一步深化，医院先后开展了公开竞选副院长和部分职能科室副职领导干部竞争上岗，进一步体现了公开、公平、公正的选才荐才机制，从而使选择干部的视野拓宽，广开“才”路，让更多的职工看到自己职业的成长性，起到一种激励作用，从而进一步增加了干部的责任心、使命感和管理能力。这也让医院的政务越来越公开、公正和公平。

二、制定计划、加强服务，完善制度，制度创新初见成效，医疗服务质量不断提升。

今年3月份，卫生部召开了“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年工作会议。随后，省卫生厅、市以及区卫生局分别进行部署和落实，我院根据医院管理年提出的“质量、安全、服务、控费”四大主题，规范文明服务、提高医疗服务质量，制定全年医院管理年计划，并要求本科室、本部门结合医疗行为过程中的热点、难点和弱点问题，进行排查，制定具体的管理年计划。同时，在今年年初，医院先后在内、外、妇推行了主诊医师负责制，通过制度创新，进一步调动了医院广大干部职工的积极性，推进了和谐医院的建设。短短半年以来，这项新机制使医院出现了一派新气象。主诊医师必须在第一时间看病人、第一时间做检查、第一时间控制病情，使抢救成功率大幅度提高，医患矛盾大为减少;推进了“和谐病区”的建设，剖宫产率明显下降，全院的医疗安全、病人满意度、医疗质量等大幅度提高，药品比例不升反降;“以病人为中心”的服务理念已深入人心，医生责任心、病人管理水平、医疗质量管理意识等都明显增强;各医疗小组之间形成健康、和谐、有序地竞争，科室之间合作精神不断增强，形成了服务、质量、效益、管理一起抓的良好局面，合作精神和团队精神不断显现，和谐病区建设初见气候。

今年3月份，为进一步提高服务质量和服务水平，体现老年病医院的优势，我院率先在全市范围内提出了护理员为普通病人提供免费的陪护服务。通过提高生活护理和基础护理质量，如协助病人进食进水、喂药漱洗、擦身洗澡、洗头、男病人理发剃须、处理大小便、翻身拍背、协助下床活动、应答病人呼唤、床铺的整理、维护病房秩序等，使得让家属把老年患者送到医院治疗时，可以上班安心、感到省心、让患者也放心，进一步体现老年病医院为老年人提供真情的服务。此项举措实行二个多月以来，受到了广大老年病人及家属的欢迎和好评。

三、拓展领域、贴近群众、服务亲情化，不断完善社区卫生服务网络建设。

今年3月，市委、市政府下达--年为民办实事项目目标任务书，其中要求在全市范围内建成24个社区卫生服务中心，以切实提高我市医疗水平和初步形成“小病在社区、大病进医院”的就医模式。为此，我院积极响应市委、市政府以及南长区委、区政府和区卫生局的号召，进一步优化医疗卫生资源配置，完善社区卫生服务网络建设，投资近百万元建成了面积约1000m2的--街道社区卫生服务中心，为--街道辖区内的社区居民提供六位一体的社区卫生服务，方便百姓就医，也为完善全市社区卫生服务网络作出了贡献。今年以来，我院社区又瞄准新目标，进一步转变服务理念，挖掘市场潜力，提高服务质量，发扬争先创优和岗位奉献的精神，积极为社区居民提供形式多样、人性化的社区卫生服务。如清名桥中心注重走出院门深入社区服务，率先推出优质、优价的菜单式保健合同，与辖区的敬老院签订服务协议，定期为老人提供服务。--服务站“店”虽小，可他们以自己的诚信服务赢得了病人。如高年资医生定期到社区巡诊，上门为行动不便者作体检，抽血标本、送报告单、陪送病人到医院检查和住院等。--社区中心则充分利用社区资源，率先启动了试点社居委的居民健康调查和65周岁以上老人的建档工作。--的高血压俱乐部办得有声有色，至此已发展了150名会员。

四、加强领导、制定措施、完善制度，进一步深化医院精神文明建设。

今年以来，为积极配合全国文明城市创建迎检工作，医院积极部署，完善台帐，积极做好创建工作。医院为进一步加强医院文化和精神文明建设，在全院范围内开展“激情--，共铸新的辉煌”系列活动，召开了活动动员暨表彰大会，表彰了--年开展的“开拓创新比贡献活动”中涌现出来的一大批成绩突出的科室和个人。该活动贯穿于在全市卫生系统开展的“弘扬白求恩精神，为人民健康服务”主题教育和“保持党员先进性教育”活动之中，唱响主旋律，打好主动仗，通过开展“我爱我科”科室主题月宣传活动、“身边人、身边事”活动征文暨演讲比赛、“白求恩杯”岗位技术竞赛、“科室、岗位明星”评比活动等一系列丰富多彩

、形式活泼的活动。上半年以来，医院首先开展了身边人、身边事征文暨演讲比赛，通过党政工团的宣传发动，一共收到稿件55篇，我们还邀请了--日报、--报以及区委组织部、宣传部、工会、团委等部门领导来担任评委，评选出各个奖项，并由各科室推荐参加6月底举行的演讲比赛。通过一系列的活动，进一步凝聚情感、激励创新、提升医院形象，进一步使保持共产党员先进性教育活动落到实处，凝聚情感、催人奋进、提升形象，进一步推进医院的文化建设。

今年以来，医院继续进一步行风建设，切实提高病人满意度，发展部继续对出院病人进行电话回访，各病区在推行主诊医师负责制后，进一步加强管理，建立三日内出院病人回访制度，使得病人满意度较前两年相比大幅度提高，同时，食堂实行托管制改革后，不断翻新菜肴，增加花色品种，使职工和住院患者就餐率不断提高，对膳食满意度进一步提高，并收到了近几年来的第一封表扬信。1-5月份以来，共收到表扬信43封，锦旗13面。

五、加强宣传、树立品牌、加大医院文化建设，不断树立医院崭新形象和加强老年病医院建设。

1—6月份以来，我们抓住了医院托管后出现的一系列新变化，制订了医院的形象宣传的初步方案。重点向社会宣传医院实行托管制改革后进行的一系列变革，如主诊医师制度的实施、人事分配制度的变革以及新成立的-中心的宣传，先后在在电台、电视台、报纸、灯箱广告、印发宣传材料等形式宣传医院新形象，做到报纸有文章，电视有图像，电台有声音。对外报道-篇，印发宣传材料-余份，制作横幅、标语-条，健康教育-块、宣传牌-块。医院的托管一年多来发生的一系列新变化，引起了全国各地同行的兴趣，先后接待了北京、浙江、安徽、内蒙等地卫生行政部门和医院8批共50余人次的领导视察和参观学习，

同时，为进一步加快--医院的发展建设，改善就医者的诊疗环境，医院投入了近-万元完成了对妇产科门诊的内部改建，1-5月份以来，医院投入了近-余万元添置了cr、血球计数仪等一系列先进设备。

**医院上半年工作总结开头篇十九**

20\_年上半年已过去，回顾过去的半年，在区委、政府的正确领导下，在区卫生局的关心指导下，我院通过深入开展医疗质量管理、规范医疗行为、改善服务态度、提高服务质量、促进医患和谐等活动，顺利完成了各项工作任务，全面推进医院科学发展。现总结如下：

一、完成的各项工作指标

1、上半年门诊：\_x人次;

2、上半年住院：\_x人次;

3、上半年手术：\_x人次;

4、上半年收入：\_\_万元。

二、年度的主要工作

(一)顺应转型稳步发展

由于多种原因，安放在我院多年的该区的社区服务中心将从我院分离出去，随之而来的一些优厚的政策也将有所减少，这样也必将造成一部分职工人心不稳。为了顺应转型，稳定人心，保持我院稳步、健康发展，院领导一方面了解上级政策导向，一方面深入职工群众掌握思想动态，引导员工正确对待这一转型，由于及早的在这关键时刻作了深入细致的政治思想工作，职工思想比较稳定，工作比较安心。为了巩固这一成果，随后紧接着在上半年又按照多劳多得、奖勤罚懒、按劳分配的原则，成功地进行了绩效改革，基本上保持了原职工的稳定性。在整个改制中没出现明显的波动，成功的完成了这次改制。

(二)健全组织提高医院管理职能

刚经风雨后，是必有损失;刚改制过的单位，也必将存在这样或那样的问题，为了使我院尽快走出低谷，医院经多方努力，特聘请了具有多年在二甲以上医院工作过的、富有专业职称和管理经验的\_任我院院长，主持医院全面工作。

事实也是如此，他刚到医院的当天下午就召开了全院职工大会，向大家介绍了本人的情况和工作思路，同时为了尽快了解全院现状，有的放矢的开展工作，此次会上还向每个职工发放了征求意见信。而后综合了大家的意见和建议，找出存在的症结，很快确立了下一步治院工作新理念。比如，中层领导空缺，这对医院发展是个很不利的因素，要把医院发展好，中层领导不可少。所以经过群众推荐，领导研究很快选定了五位中层领导，明确了他们的责任和职责。副主任医师\_x就是我们新聘任大内科主任之一。相继又成立了院务会，并进行了明确的分工，按照管理规则，一级抓一级，各负其责，责任到人，完善了有效的管理机制，为医院的健康发展打下了坚实的基础。

总之，这半年来我们做了大量的工作，也取得了一定的成绩，这与全院上下精诚团结，齐心协力，奋力拼搏分不开的，在此，我院班子向大家表示诚挚的问候和衷心的感谢!

**医院上半年工作总结开头篇二十**

20\_\_即将过去，一年来在院领导的正确领导和全科医护人员的配合下，以医院评审、优质服务为契机，按照“二甲”中医医院的标准，坚持以人为本，以病人的生命高于一切的理念。充分发挥中医中药特色和优势，促进和提高妇产科整体医疗、护理工作水平，现将我科一年来工作状况总结如下：

一、医德医风

全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作认真负责，用心主动，互学互尊，团结协作，严格执行首问负责、首诊负责;热情服务，礼貌待患以成为规范行为。发扬救死扶伤，治病救人的优良传统，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，不与病人争吵，做到耐心解释，尽量满足患者合理的需求。

二、科室管理

科室成立了以科主任为负责人的质量管理小组，严格执行医疗管理规章制度，操作规程，质控标准。每月对医疗质量进行全面检查，并持续改善，不断提高医疗质量，促进了医护质量的规范化。规范医疗文件的书写，完善三级查房制度，三级医师查房100%，甲级病历率100%，坚持急、危、重病例会诊讨论制度，规范医疗质量管理。科室不断完善标准化的操作规程，科室人员严格按照标准化操作，科室各种资料管理有条有序.资料完整。各项设备仪器均有专人负责保养并定期检查。

三、努力钻研业务重视人才培养

1、重视继续医学教育，专业技术人员用心参加中医药继续教育并获得规定学分的比例均到达100%，一年来开展专业技术人员“三基”培训，超过4次，用心参加院内、外的业务学习、吸收新知识、新理论、掌握新技术、新方法，收到了显著效果。

2、重视人才梯队建设，今年，我们在人员紧缺的状况下仍坚持派出1人到省级以上医院深造学习。

四、科室医疗工作

1、充分发挥中医药优势，继承创新和发展中医特色诊疗技术，不断提高中医临床诊疗水平，制定并实施常见病及中医优势病种的中医治疗方案。其中中医优势病种妇人腹痛115例，崩漏住院病人9988例例。1.中医诊断确率92%;2.西医诊断准确率96%;33.中西医结合诊断准确率98%;中医药辨证论治准确率95.5%;5.入院三日确诊率96%;6.急、危、重、疑难病人占总病人数3%;;今年门诊人次3800人次;住院手术16台次，住院分娩65人，人流术268人次，上取环165人次，

2、在孕产妇系统管理方面，落实孕产期全程跟踪管理职责制，对孕产妇做到早发现、早诊断、早建卡，定期进行产前检查，对高危孕产妇进行专案管理并做好各种记录。及时上报孕产妇系统管理的月报表、季报表、年终总结按时上报且项目齐全，数字准确。20\_\_年门诊孕妇新建卡人数100人，产妇数65人住院分娩产妇数65人，活产数65人，其中顺产52人，剖宫产13例，剖宫产率20%，新法接生率100%。无围产儿死亡，无产褥感染，无子宫破裂、会阴三度裂伤，无孕产妇死亡，无新生儿破伤风发生。

3，在妇幼保健工作中，对辖区内的妇女进行健康宣教及妇女病的普查，今年共完成了900人次的普查任务，普查人数比去年的增加了30%，资料、信息及时、准确上报。

一年来，透过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作质量与医院的要求还有很大差距。在新的一年里，要转变观念，加大业务中医理论及适宜技术的学习力度，充分发挥中医药优势，继承和发展中医特色诊疗技术，不断提高中医临床诊疗水平，制定并实施常见病种的中医治疗方案。提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。全年无一例医疗职责事故发生。

**医院上半年工作总结开头篇二十一**

201x年上半年在上级卫生行政主管部门的正确领导下，我院继续深入开展“创先争优”、“三好一满意”活动，认真落实“医疗质量万里行”方案，坚持努力提高医疗质量、保障医疗安全、改进服务态度、杜绝不合理收费、加强行业作风建设。经过全院干部职工的共同努力和辛勤的工作，较好地完成了年初既定的发展目标和各项任务。

一、继续深入开展学习“创先争优”、“三好一满意”活动，强化思想教育，提高整体素质，务求工作实效

1、团结带领全院党员干部和职工开展深入学习“创先争优”、“三好一满意”活动，精心组织安排，认真组织学习，广泛征求意见，认真撰写心得体会报告，坚持边学边改，努力做到了组织学习严密、查找问题充分、分析原因到位、整改措施得力、活动效果明显，努力完成了深入学习活动的各项要求。

2、认真贯彻落实甘肃省卫生系统民主评议医疗机构行风工作实施方案，及时成立了以院长为组长的医院民主评议行风工作领导小组，设立了办公室，并制定实施方案。自觉廉洁行医，坚持诚信服务，严格以法执业。

3、认真开展医德医风教育，引导全院医务人员，努力发扬人道主义精神，大力弘扬 “患者至上、服务第一，精益求精、质量第一”的精神。在医疗服务过程中真正体现“以人为本”的思想，从而做到尊重病人、关爱病人、方便病人、服务病人。

4、在医院范围内深入开展整顿医疗秩序为主线、贯穿医院整体工作的行风整顿工作，开展自查自纠，对存在的问题追查责任、限期整改，因个人问题依照有关规定给予处罚。同时，设置意见箱，公开举报电话，加强了院内监督监察的力度，扎实有效地开展了行风评议工作。

5、加强医院文化建设，增强广大职工的爱院意识。组织参加了县上举办的春节社火汇演活动;参加了县团委举办的演讲比赛，利用节假日、纪念日，举办宣传活动、技术比武、义诊活动、演出活动、职工联欢晚会等活动，营造了心齐气顺、风正劲足的良好局面。

二、加强质量管理、保障医疗安全

1、规范医务人员的医疗行为，严格做好依法执业。组织医务人员认真学习卫生法律法规和医院的各项规章制度，结合“医疗质量万里行”活动的具体要求和我院实际，针对工作中存在的问题开展自查自纠，并制订切实可行的整改措施加以整改，促进了医院管理工作制度化、规范化、科学化。

2、严格落实首诊负责、三级医师查房、疑难病例讨论、危重患者抢救、术前讨论、死亡病例讨论、交接班等核心制度的落实工作。建立手术分级管理制度，制定具体实施细则和管理办法，制定手术分级目录，严格审核医师手术权限。认真执行《病历书写基本规范》，提高病历质量。强化“三基三严”训练，有计划、有目的的组织医护人员业务学习，传输新的知识，训练业务技能。通过开展理论知识学习与考试、业务技术训练与比武工作，在全院营造了重学习、重安全、重质量、重技术、重服务、重实效的良好氛围。坚持召开医疗质量和医疗事故分析会议，分析医疗事故的原因，完善制度，改进管理，提高技术水平。对形成的一些经验性总结在全院组织学习，以切实保障医疗质量和医疗安全。

3、加强医院感染控制工作。继续加强传染病预防管理，按照《传染病应急预案》、《院内感染控制方案》、《医疗垃圾及废物的处理规范》等规章制度的要求，对出现的传染病，按要求及时上报。积极预防院内感染，树立无菌观念，制定洗手制度，严格按照要求洗手，减少院内感染的发生。制定一次性用品的处理工作流程，确定各科护士长为第一人责任人，明确职责，对一次性医疗用品的回收，焚烧实行双签制，医院感染领导小组定期或不定期进行抽查，杜绝了医疗垃圾和医疗废物的外流。积极开展院感控制知识培训，采取分散与集中、理论与实际相结合的办法举办各类培训班，提高全院职工对院内感染控制的意识。

4、落实处方点评制度，对处方实施动态监测及超常预警，对不合理用药及时予以干预。认真落实抗菌药物分级管理制度，明确各级医师使用抗菌药物的处方权限，对不合理使用抗菌药物的医务人员严肃处理，促使临床用药安全、有效、合理。

5、加强医技科室管理、提高工作质量。严格贯彻落实有关规定和制度，为临床提供了可靠的诊断依据，以安全、准确、快捷和负责的原则为临床服务。坚持做到了管理严格、操作规范、检查结果准确、报告时间及时，满足了临床业务工作需要。另外我院同甘肃同享检验中心建立协作关系，扩展检查项目，使许多患者足不出县，就可以得到省级检验部门的检验结果，方便了患者，节省了医疗费用。医院为了减轻群众就医负担，简化患者就医环节，我院为全县其他医疗机构患者提供大型设备检查(ct、dr、胃镜等)，积极开展了医学检验、影像检查结果互认工作，实现了医疗资源共享。

6、加强血液管理，保障临床医疗用血安全。成立输血管理委员会，制定临床用血管理制度，明确职责，做好临床用血的规范管理和技术指导工作，组织各科室学习《用血管理办法》，加强用血管理，提高临床用血安全，防止血源性感染。医院用血全部从陇南中心血站获取，杜绝了私自采供血行为。血液出入库由专人负责登记，临床用血必须由医务人员领取，共同核对，不得将血液直接交与患者家属，用血后，废血袋由科室医务人员安全包装，交血库统一销毁。

7、积极开展网络远程会诊。上半年网络会诊病人72例，使疑难病人不出县就得到及时的有效诊疗，极大的方便了群众就医，同时也降低患者的医疗费用，使广大患者受到益处。

8、完成继续教育任务。今年上半年派遣外出进修人员10人次，其中3个月以上进修1人次。落实实习进修管理制度，上半年接纳实习生12人(医疗9人，护理3人);培训乡镇卫生院医生公共卫生知识培训共31人次。

9、认真开展“四排队”、“八排队”工作

我院按县卫生局“八排队”要求，初步制定相应管理制度，及时上报相关资料，提高中医药收入占总收入比例，降低门诊输液人次占门诊总人次比例;控制平均住院费用在2769元左右，平均住院自费比例控制在33%以内，大型设备ct检查阳性率提升到64%左右，提高医疗质量群众问卷患者满意率达到90%以上。

在落实八排队的同时对本院医务人员进行四排队，排队结果全院公示，并纳入每月考核，有效规范了医务人员的医疗行为。

10、加强临床路径管理试点工作：为了搞好临床路径管理，我们加大了工作措施，多次组织协调有关人员到省内开展较好的医院参观学习，制定了全院推进计划，督促各科室抓紧制定各自的临床路径。截止目前，我院已在7个临床科室制定了7个病种的临床路径并付诸实施。下一步将继续扩大范围，加大工作力度，努力在各个科室、各个专业积极推广临床路径管理，让更多的患者从中受益。

11、进一步开展优质护理服务工作

201x年3月份，全院召开推进“优质护理服务示范病房”动员大会，让每位护士明确“优质护理服务示范病房”活动的目的、意义、工作实质和拟采取措施。为了进一步统一了思想，转变护理服务理念，营造优质服务氛围，提高服务质量，我院组织全院护士到天水市第一人民医院进行轮训。截止目前，已开展“优质护理服务示范病房”18个，床位100张，患者满意度达90%以上。

三、积极做好新型农村合作医疗工作

新型农村合作医疗是一项利民工程，是解决群众看病难、看病贵问题的重要途径，为此我院将其作为医院工作的重点，常抓不懈。首先增设窗口，提高工作效率，缓解患者病人长时间排队等候现象;其次严把关口，认真审核有关证件，防止弄虚作假、借证报销等违规现象发生，同时定期不定期检查患者持证情况，确保持证率达到90%以上。第三实行住院病人报销费用每月公示制度，接受群众的监督。

四、加强公共卫生管理工作

1、按时完成全院的疾病谱排序工作，排出疾病统计表，并进行分析比较，及时总结，上报院办公室。每月发布公卫科简报，以供临床科室对照比较。

2、认真落实全院出生儿童的乙肝疫苗24小时内第一针和卡介苗的预防接种工作，凡符合接种条件的1279人全部接种，接种率达到100%。做好afp监测、报告工作，上年未发现疑似afp病例。

3、上半年上报各类传染病252例。认真做好重大传染病、结核、艾滋病的专病管理，落实好艾滋病疫情监测，上半年艾滋病筛查2751例，报告初步筛查hiv阳性 例，艾滋病自愿咨询检测24例，报告、转诊结核病例53例。

4、成立职业病健康体检中心，并通过省市对我院的职业病健康体检中心的资质审核。

5、进一步加强医院感染管理责任制，建立消毒管理组织机构，制定消毒管理制度，严格执行有关技术操作规范和工作标准，有效预防和控制医院感染。每月对各临床科室进行业务督查一次，加强对一次性卫生材料的消毒、毁型监督管理工作。

五、积极开展院务公开

根据省、市卫生主管部门相关文件要求，制定院务公开制度，成立院务公开领导小组。利用公告栏、宣传牌、工作简讯、印发资料、院内局域网、查询电话等形式向院外公开医院基本情况，重点学科、专业技术力量构成、科室设置、服务能力、举报电话及投诉箱以及诊疗项目、价格等;向院内公开年度工作计划的制订与实施完成情况，中层干部的职务任免，专业技术人员的职务晋升，药品招标采购，设备购置的费用、名称、招标中标情况，基建项目建设规模及总投资，招投标情况，新农合报销比例及有关的政策规定，济困病床的减免比例及减免对象等，年门诊人次、住院人次、业务收入和支出情况。

六、加强中医文化内涵建设，推进医院中医药工作全面发展

1、成立中医药管理科，制定完善各项规章制度，全面负责中医药管理工作。

2、成立中医科，设置病床25张，配备中医类别医师7名，其中副主任医师1人，主治医师2人，医师4人。开设中医门诊3个，由高年资中医师坐诊。

3、加强中药房工作，完善各项规章制度，把好药品质量管，提高中药调剂水平，进一步规范中药房和中药库房。常用中药饮片达400种以上，并根据需求，不断增加新品种。

4、全院执行西医科室中医会诊制度，按每月收治病人5%制定会诊指标，每月纳入考评，对未开展和没有完成指标的科室考核处罚。

七、加快医院项目建设、提高服务功能

医院灾后重建整体搬迁建设项目立项批准以来，在县委县政府的关心和支持下，我院积极开展项目建设，所有建筑主体已全部竣工，现进行内部安装工作，工程形象进度达90%，争取在年底投入使用。在设备建设方面，相继配备了一些医疗设备，有3台微波治疗仪、牙科综合治疗机、牙科拍片机、手术显微镜、裂隙灯等，同时完成了医生工作站和ct工作站的建设，这些设备和信息系统的投入使用，使医院诊疗能力和服务水平得到极大提升。

八、积极开展无烟医院建设活动

根据卫生部的要求，我院成立控烟领导小组，制定控烟实施方案，在全院醒目位置悬挂警示牌和条幅，在每个科室设立无烟医院监督员，要求各科室将吸烟人员情况每月上报，全院所有人员有义务劝诫吸烟。

九、医院总体水平上升，业务目标顺利实现

201x年上半年，通过全院干部职工的共同努力，门急诊人次达到8.2万人;入院病人8374人次;手术1566人次;实际平均开放床位320张，病床周转次数26.1次，病床使用率89%，出院者平均住院日6.3天;平均住院费用2769元，平均门诊费用54元。患者治愈率好转率92%，出入院诊断符合率98%，危重病人抢救成功率91%，入院病人三日诊断率95%，病历书写甲级率90%。开展白内障复明手术82例。共体检2366人次。开展新技术新业务4项，在国家刊物上发表论文3篇

201x下半年工作安排

一、加强医德医风教育，努力提高服务质量

加强职业道德建设和行业作风建设。继续开展整顿医疗秩序活动，用制度和纪律教育人、约束人。严禁医务人员在医疗服务活动中接受患者“红包”、物品和宴请;不得外转病人和处方;坚决杜绝药商代表到临床促销药品和各种形式的药品回扣;不得以任何理由与患者或家属争吵和打骂;坚持做到因病施治、合理检查、合理用药、合理收费;做到文明礼貌、热情服务、态度和蔼、不推诿、训斥和刁难病人;努力杜绝非医疗原因造成不良现象和事件。

二、强化安全管理、提高医疗质量

继续认真贯彻落实医疗质量和医疗安全核心制度，包括首诊负责制度、三级医师查房制度、疑难病例讨论制度、会诊制度、危重患者抢救制度、手术分级管理制度、术前讨论制度、死亡病例讨论制度、病历书写基本规范与管理制度、交接班制度等。强化“基础理论、基本知识、基本技能”培训，严格执行诊疗技术操作规范，遵循诊疗常规，实行患者病情评估制度、根据患者病情变化和评估结果适时调整诊疗方案。加强现行病历监控与质量管理，落实三级医师负责制，保障治疗安全、及时、有效。对危重患者按照“先及时救治，后补交费用”的原则救治，确保救治及时有效，提高抢救成功率;实行手术资格准入、分级管理、重大手术报告审批制度，加强围手术期质量控制与安全管理。加强重点科室的质量控制与安全管理，确保医疗质量提高与持续改进、保障医疗安全。

三、学习贯彻医改精神，落实执行医改政策

认真学习贯彻党中央国务院对卫生工作的总体部署和要求，加快落实深化医药卫生体制改革意见和201x年各级卫生工作会议精神，突出抓好医改各项任务。

四、统筹兼顾，做好医院各项工作

1、深入开展“医疗质量万里行”活动、“创先争优”、医疗机构行风民主评议和“三好一满意”等活动，加强质量安全管理，提高医疗服务质量。

2、加快医院整体搬迁建设，积极克服资金不足、人员紧缺等困难，完善各项配套设施，争取在下半年投入使用。

3、贯彻落实《关于201x年起全国医疗卫生系统全面禁烟的决定》和我院制定的《禁烟工作实施方案》，加大控烟工作力度。通过实施全面禁烟工作，进一步加强控烟宣传，正确引导全院工作人员戒烟，不在工作场所和公共场所吸烟，宣传烟草危害知识，对门诊、住院病人中的吸烟者进行劝阻和指导，努力实现室内公共场所和工作场所全面禁烟目标。

4、加强人才队伍建设，吸收和招聘医院所需要的专业技术人员，力求达到人力资源配置符合医院功能任务和管理的需要。

5、加强人才培养、发展专科建设，实施技术创新，努力开展新业务、新技术、新项目，不断提高医疗技术水平和服务质量。

6、认真抓好综合治理工作，对重点科室和重点部位要重点防范，对重点设备设施要重点检查，维护好医院治安秩序，努力做好安全生产工作;要经常检查消防设备、开展消防演练，做到防患于未然;继续做好安全防范工作，努力打造平安医院。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找