# 2024年工程质量保证承诺书(十七篇)

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2024-08-22

*每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。工程质量保证承诺书篇一一...*

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

**工程质量保证承诺书篇一**

一、严格遵守国家《产品质量法》、《计量法》、《标准化法》、《食品安全法》、《消费者权益保护法》、《工业产品生产许可证管理条例》、《食品生产加工企业质量安全监督管理办法》等相关法律法规。

二、建立和完善生产环境、生产设备、原材料、生产过程质量控制、人员、储运、出厂检验、包装、进货验收等各项管理制度，并严格执行。具备持续保证产品质量的环境条件，具备持续保证产品质量的生产设备、工艺设备和相关辅助设备，具有与确保产品质量合格相适应的原料处理、加工、贮存等设施。保证产品生产加工工艺流程科学、合理，生产加工过程严格、规范，对生产关键工序进行严格控制。

三、保证产品质量贴合百事公司相应的标准。保证生产加工过程中所使用的原辅料、添加剂等贴合国家法律法规和国家强制性标准规定，不使用非食用性原辅材料加工产品，不滥用食品添加剂。

四、保证产品的包装材料、贮存、运输和装卸产品的容器、包装、工具、设备无毒无害，贴合有关的卫生要求，持续清洁，对产品无污染。

五、保证产品标识标注贴合国家有关规定，不冒用qs标志(仅指国家规定的实行生产许可证制度的工业产品)，不标注虚假生产日期。

六、保证当出厂销售的产品存在可能危及人身安全健康或人身安全重大事故危险时，能及时召回已经出厂销售的产品。对生产不合格产品和制售假冒伪劣产品的，应当承担相应的职责。

承诺单位(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

单位负责人(签名)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_年\_\_月\_\_日

**工程质量保证承诺书篇二**

我公司所提供的产品严格按照国家标准、行业标准及企业标准的生产制造标准及质量标准。为保证所供产品的质量，公司将采取以下具体措施：

1、质量保证控制措施

我公司不断吸收国内外先进的质保工艺控制成果，选择经验丰富的管理人员，设立专业培训机制，主要项目人员和技术工人均经培训后上岗项目管理机构由素质较高的专业人员组成;在管理上确立以人为本的管理原则，明确分工范围、职责权限，建立工作高效、团结协作的项目机构，从而保证了产品的质量。

2、检验

在发货前，我公司将对中标货物的质量、规格、性能、数量、重量等进行准确而全面的自我检验，并出具一份符合规定的自我检验报告。

3、设备安装调试

按招标文件要求，所有仪器在采购方指定时间内安装调试至验收合格。我公司提供具体分发清单，同时提供目录档案和仪器质保书、产品说明书及合格证书。验收按国家有关规定、规范及执行标准进行。验收时如发现所交付的货物有短缺、次品、损坏或其它不符合本合同规定之情形者，有甲方做出详尽的现场记录，或由供需双方签署备忘录。

此现场记录或备忘录可用作补充、缺失和更换损坏仪器的有效证据。由此产生的有关费用由我公司承担，验收期相应后延。如果合同货物运输和安装调试过程中因事故造成货物短缺、损坏，我公司将及时安排换装，以保证合同货物安装调试的成功完成。换货的费用由我公司承担。

4、质量保证及承诺

我公司保证提供的中标货物是全新的、未使用过的、并完全符合样品和合同规定的质量、规格和性能要求的正品，在货物正确安装、使用和保养得条件下，使用寿命具有满意的性能，在货物最终验收后质保期内，我公司对于设计、工艺或材料的缺陷发生的任何不足或故障负责，费用由我公司承担。

承诺人：\_\_\_

20\_\_年\_\_月\_\_日

**工程质量保证承诺书篇三**

致：北京宽华建材有限公司

我公司为贵单位供应的 在质量保证和售后服务方面做出如下承诺：

一、产品质量承诺：

1、 产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。

2、 对产品性能的检测，我们诚请用户亲临对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后再装箱发货。

二、产品价格承诺：

1、为了保证产品的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国内或国际优质名牌产品。

2、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

三、交货期承诺：

1、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

2、产品交货时，我公司向用户提供真实有效的发票，如提供的发票不是真实有效的，一切责任和经济纠纷我公司全力承担，与贵公司无关。

四、售后服务承诺：

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务质量赢得用户满意

**工程质量保证承诺书篇四**

供货单位\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(简称甲方)

进货单位：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(简称乙方)

一、甲方义务

1.甲方应为具有《药品经营(生产)许可证》、《营业执照》及具有履行合同能力的法定企业，并应提供加盖经章的“一证一照”复印件给乙方。

2.甲方所供药品必须符合国家药品法律、法规的规定。

3.甲方应提供所销药品每个批号的检验报告书。

4.甲方所供药品整件包装应具有合格证。

5.进口药品应提供《进口药品检验报告书》及《进口药品注册证》复印件，并加盖甲方质管机构原印章。

二、乙方义务

1.乙方提供加盖经章的《药品经营许可证》、《营业执照》复印件以证明本身的法定资格。

2.到货验收合格后，乙方按规定期限付款。

三、协议说明

1.甲方提供的商品质量不符合规定，乙方有权拒收，并暂时代管，甲方应积极处理善后工作。在药品有效期内：甲方对其所销药品质量负责，如果质量不合格，甲方应承担全部经济损失，但由于因乙方储藏不当而造成质量问题，由乙方承担损失。

2.本协议与合同具有同等法律效力，一方违约，协商解决，协商不成，由当地人民法院裁决。 3.本协议一式\_\_\_\_\_\_\_\_份，甲、乙双方各留\_\_\_\_\_\_\_\_份。本协议适用于电话购货、合同购货。 4.本协议有效期\_\_\_\_\_\_\_\_年。

甲方(签章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方(签章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日

**工程质量保证承诺书篇五**

对于贵公司(厂)水处理系统工程，我厂在售后服务方面作如下承诺：

一、 我公司对产品质量实行三包，即：包质、包换、保修;

二、 合同签订后，保证保质、保量，按时交货;

三、 本公司确保所提供的设备调试达到合同指标，如因我厂产品质量或安装质量问题造成系统验收不合格，我厂将及时整改直至合格为止，期间产发生的费用由我厂承担。

四、 我公司在系统调试期间负责对需方操作、维修人员的培训，并能独立操作;

五、 对于需方的技术咨询，随时给予解答;

六、 在交付设备时，本厂向需方交付以下资料：发货清单、产品合格证、产品样本、产品使用说明书、技术资料;

当接到用户反应质量问题的信函或电话后，保证24小时内作出答复，并于2个工作日内派出服务人员，以最快的速度到达现场，解决问题。

**工程质量保证承诺书篇六**

一、退换货承诺

1、服装自售出之日起7日内，只要商品不影响再次销售，凭票予以退换。

2、服装退换时，商品价格上调时，按商品的原价计价，价格下调时，按现价计价。

3、下列情况不予退换：

①服装经裁剪、水洗、人为拆动或挂裂等;

②服装售出时已标明“处理品”的;

③超过退换期限或无销售票据的。

二、下列情况免费修理不退换：

1、服装开线，免费修理;

2、服装起皱，免费熨烫;

3、毛衣小面积起球、脱针、开线免费修理。

三、下列情况不予维修：

1、服装改款式;

2、服装装饰扣、按扣等因穿用损坏或丢失;

3、拉链因穿用不当或自行损坏;

4、全棉面料服装褪色、缩水、起球;

5、自行洗涤、熨烫不当引起衣服里料开裂等。

四、免费服务项目

服装自售出后，免费裁剪、免费锁边、免费熨烫。

**工程质量保证承诺书篇七**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_有限公司：

我公司作为贵公司\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_货物的供应商，为保证我司所供应产品的质量安全性， 特向贵公司做出如下承诺：

一、 关于我方经营资格的承诺

我方承诺向贵公司提供合法有效的营业执照、税务登记证及经营生产许可证等必要证件。

 二、关于我方供应货物的承诺

1、我公司所有供应货物都有合格的《质量检测报告》和相关的产品合格证，符合国家的相关 规定; 并保证及时提供食品企业所需的外检报告、食品级证明、国家食品添加剂定点生产厂家生产证明等一切证件，并保证所有证件真实、合法、有效。

2、我公司所有供应货物如经贵公司书面确认供应品牌后，对涉及到该指定货物的使用性能和 质量指标的生产厂家、配方、生产工艺等不作随意更换，如有更换，我公司会在更换之前至少提前 20 个工作日书面告知贵司。

 3、我公司供应货物的保质期绝不低于产品标注的保质期(自产品标注的生产日期算起)。如 因我方供应产品质量问题，造成贵公司的产品质量问题或不良影响，我方自愿承担该批货物价 款 1-10 倍的赔偿，并承担由此所造成的所有损失及法律责任。

4、我公司认可贵公司的货物验收制度和仓库保存条件，并在对供应货物进行验收时，自愿严格遵守贵公司的货物验收制度。

5、我公司对未通过验收的货物，我公司保证在贵公司规定时间内补充合格的货物，否则自愿承担由此造成的所有损失。

6、我公司对通过验收的货物，在贵公司投入使用之前，出现相关证照不全、品牌不符及任何质量问题的，我公司承诺无条件退货，并在贵公司规定时间内补充合格的货物，否则自愿承担由此造成的所有损失。

7、我公司承诺绝不添加 gb2760 以及其他法律法规规定以外的添加剂，并保证在国家允许范围内使用添加剂，不超量、超范围使用添加剂，否则，我公司自愿承担该批货物价款 1-10 倍的赔偿，并承担由此所造成的所有损失及法律责任。

8、我公司承诺严格遵守国家关于标签标识方面的管理规定，保证产品外包装符合要求。

9、我公司承诺遵守合同规定，绝不添加贵公司指定不得添加或不得含有的物质，否则自愿承担由此带来的所有损失及法律责任。

 10、我公司承诺严格遵守国家有关法律法规，关于食品企业原辅料、添加剂最新的规定，并保证及时贯彻执行，不需要贵公司再行通知。

11、我公司愿意用供应货物货款的\_\_\_\_\_%作为每月结帐的滚动质量保证金，于下次结帐时进行结算。

为共同确保质量安全，我公司特向贵司作出上述承诺，并愿意遵照执行;本承诺书在我司供货期间及双方终止合作一年内有效。

承诺方法人代表签字：

 承诺方盖章

 年 月 日

**工程质量保证承诺书篇八**

我公司坚持“为用户服务、对用户负责、让用户满意”的宗旨，不断提高企业的产品质量和服务质量，并作出如下承诺：

(1)严格履行合同中的各项条款，保证按质按期交货;

(2)认真遵守“三包”服务，凡在“三包”期内出现质量问题，我方负责维修、调换、退货。质保期为12个月;

(3)如果在施工安装过程中出现疑问，供方在接到需方反应后将立即予以答复，如需现场处理可以24小时到达;

(4)原材料质量的保证措施：

4.1所有原材料供应的厂商均具有完善的质量保证体系，本篇文章来自资料管理下载。并通过我公司对供方资格审查;

4.2 所购的原材料进厂必须有供货商的检验记录、合格证、质量保证书;

4.3 原材料进厂以后，我公司质量检验部门按相关检验标准对材料取样检验，合格后出具报告及准用通知单，生产及供应部门凭准用通知单办理领用手续。

(5)在制品过程中的质量检验措施：

5.1 产品在制造过程中，每道工序均按相关标准制定完善的工艺制造文件;

5.2 每道工序生产过程中均包含三重检验：

1)生产操作工人的自检;

2)生产车间qc小组的跟踪检验;

3)质量检验科的监督检验，检验合格后凭出具检验流转卡方可转入下一道工序，此卡伴随产品制造的整个过程，本篇文章来自资料管理下载。以杜绝生产过程中任何环节出现漏检、错检现象的发生。

(6)成品检验：

6.1 每种产品生产结束后须按相关标准的规定进行成品检验;

6.2 按国家标准要求、供方出具成品检验记录、合格证、质保书;

(7)质量跟踪

7.1 产品交需方后我公司按质保体系的要求进行质量跟踪检查或向需方提供技术服务;

7.2 以上的质量保证措施如需方需求增加或修改，请予以提出，我方予以更改，以满足用户要求。

201x年x月x日

**工程质量保证承诺书篇九**

我公司对参加本次政府采购所提供的产品作如下保证：

1、保证所供应产品为原装、全新、未使用过的合格产品。产品质量按国家标准ny525--20xx进行检验和验收。

2、质保期为12个月，对产品实行“三包”，在质量保证期内非人为原因出现的任何问题，将免费更换。

3、质保期届满后，如采购方需要，持续为项目所供应的货物提供一切服务。

4、保证不添加任何激素等成份，保证重金属不超出安全标准。 5、确保产品质量合格，按采购方要求保质保量按时供货完毕。如产品在使用过程中发生质量问题，采取一级紧急预案。在质保期内接到用户单位的通知后，在2 小时内作出响应，24小时内到达现场解决问题。

6、保证产品在质量保证期内，用户对产品质量提出异议，我公司在1小时之内作出处理意见。对出现产品质量问题，负责缺陷产品召回，并在48小时内予以更换，并承担调换或退货的实际费用。

报价单位：

日  期:20xx年1月17日

**工程质量保证承诺书篇十**

1、本投标人(是否保证)\_\_\_\_\_提供的是原厂生产的、符合国家、行业和生产者的质量检测标准、未使用过的全新货物，附有正规的质量保证书或合格证及装箱单，并向用户交付相关资料和工具。

2、(是否免费)\_\_\_\_\_送货、现场安装调试，(是否免费)\_\_\_\_\_提供货物的使用、操作培训。

3、自验收合格之日起\_\_\_\_\_(时间)内出现非用户人为原因的故障(是否同意)无条件(退货/调换)。

4、本项目的质保期限为：\_\_\_\_\_。(是否同意)\_\_\_\_\_本质保要求：质保期内出现非用户人为原因的故障免费修理，超过质保期只收维修材料费、终身负责维修。

5、(是否同意)\_\_\_\_\_免费上门服务。免费上门服务的具体期限为\_\_\_\_\_(时间);到达服务现场时限为\_\_\_\_\_(小时)内。

6、执行\"三包\"的产品名称、范围及\"三包\"具体承诺：。

7、货物(是否保证)\_\_\_\_\_是原包装且包装完好，(是否同意)\_\_\_\_\_经用户单位现场监督，当场拆封、安装。

8、其他优惠条件、售后服务措施或需要说明的事项：。

投标人(公章)：

法定代表人或其授权委托人：(此处需签字)

日期：年 月 日

**工程质量保证承诺书篇十一**

供货单位\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(简称甲方)

进货单位：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(简称乙方)

一、甲方义务

1.甲方应为具有《药品经营(生产)许可证》、《营业执照》及具有履行合同能力的法定企业，并应提供加盖经章的“一证一照”复印件给乙方。

2.甲方所供药品必须符合国家药品法律、法规的规定。

3.甲方应提供所销药品每个批号的检验报告书。

4.甲方所供药品整件包装应具有合格证。

5.进口药品应提供《进口药品检验报告书》及《进口药品注册证》复印件，并加盖甲方质管机构原印章。

二、乙方义务

1.乙方提供加盖经章的《药品经营许可证》、《营业执照》复印件以证明本身的法定资格。

2.到货验收合格后，乙方按规定期限付款。

三、协议说明

1.甲方提供的商品质量不符合规定，乙方有权拒收，并暂时代管，甲方应积极处理善后工作。在药品有效期内：甲方对其所销药品质量负责，如果质量不合格，甲方应承担全部经济损失，但由于因乙方储藏不当而造成质量问题，由乙方承担损失。

2.本协议与合同具有同等法律效力，一方违约，协商解决，协商不成，由当地人民法院裁决。3.本协议一式\_\_\_\_\_\_\_\_份，甲、乙双方各留\_\_\_\_\_\_\_\_份。本协议适用于电话购货、合同购货。4.本协议有效期\_\_\_\_\_\_\_\_年。

甲方(签章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(签章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日

**工程质量保证承诺书篇十二**

尊敬的\_\_\_\_：

为创造卓越的企业品牌形象，打造一流的企业和一流的产品，本着\"顾客至上\"的`精神，以\"品质零容忍\"为原则，特承诺如下：

一、质量体系公司严格遵守iso9001:20\_\_质量管理体系，并按照国际先进的标准进行产品的设计开发、制造、测试。

产品的质量控制从原材料到产品售后，全方面覆盖。

从合同的评审，到原材料采购，到产品出厂测试，层层把关，层层有记录，记录具备可追溯性。

坚持\"品质零容忍\"，不让不合格品进入下一道工序，保证每台产品出厂百分百测试，百分百合格。

二、原材料控制原材料质量是产品质量的基础。

每一批原材料进厂，都按照标准进行测试，对于核心元器件，采取\"零缺陷\"抽样方案，零收一退。

公司建立科学的供方管理体系，以高要求的质量标准进行考核，不断加大国际国内一流供应商的导入力度，确保原材料的高质量水平。

三、产品检验产品生产的每一道环节，都有专职的检验人员进行测试。

每一道环节均采取了\"零缺陷\"的管理方案，不合格半成品不能进入下一道工序。

从smt到dip，到整机测试，保留完整的测试数据，定时统计和分析。

针对异常情况，迅速响应，由专业的质量工程师组织开展纠正预防。

四、客户投诉客户投诉和客户需求，公司确保：客户投诉处理及时率：100%;客户投诉完成率：100%;客户需求转化率：100%。

针对客户投诉，公司将及时反应，组织相关部门和人员深入研究，制定科学合理的纠正措施。

针对客户需求，将百分百转化为公司的产品特性。

五、持续改进持续改进是质量管理体系要求的最基本特征之一。

公司定期研讨最新的技术标准，最新的产品模式，先进的质量控制方法，并结合实际情况，不断改进设计和工艺，改进质量管理，最终持续改进产品质量水平和服务水平。

我们将努力的提升质量管理，提高产品质量，不断满足客户满意。

特此承诺!

**工程质量保证承诺书篇十三**

为营造良好的食品安全消费环境，本公司郑重承诺：严格执行粮油食品准入制度，严把食品质量关，认真处理消费投诉，树立诚实守信的社会形象与道德形象，确保群众粮油食品消费安全。

一、进货验收备查制度

(一)本公司严格按照《产品质量法》、《食品卫生法》等法律的规定，严把商品进货关，坚决杜绝“三无”商品进公司;

(二)本公司及时收集经销食品的相关重要资料，并按商品类别分别建立进货台账;

(三)进货台账记录商品品种、进货日期、供货单位、购销凭证编号、数量、保质期等信息，资料真实可靠、有据可查，并理解工商、粮食、及药品食品监督等部门检查。

二、不合格产品下柜(下架)制度

(一)本公司严把质量关，对过期变质食品，主动及时下柜(下架);

(二)本公司对群众反映大、投诉集中的重要食品，先予下柜(下架)，然后提交有关部门组织鉴定，经鉴定合格的食品重新上柜(上架)销售，鉴定为不合格的食品立即停止销售;

(三)本公司对已销售的不合格食品、假冒伪劣食品，及时予以追回，并将有关状况通报供应商与工商、粮食等部门。

三、消费投诉处理制度

(一)本公司严格执行国家有关商品售后服务规定，努力提高售后服务水平，保障消费者的合法权益;

(二)本公司用心配合工商与粮食等部门处理消费者投诉;

(三)本公司对消费者的投诉，严格按照《消费者权益保护法》等有关法律法规的规定执行。

承诺人：

日期：\_\_年\_\_月\_\_日

**工程质量保证承诺书篇十四**

针对\_\_有限公司本次经销商管理系统项目，\_\_股份有限公司履行质量保证及售后服务义务，并为此做出如下承诺：

1、我方承诺，本次项目将严格按招标人的要求，保证进度，保证质量交付项目。同时承诺本项目顺利实施后系统版权归属三一重机有限公司所有。

2、我方承诺，根据招标人要求，免费派员在项目试运行期间进行现场指导，并对招标人相关人员在招标人现场免费进行培训，上述培训应持续至招标人相关人员完全掌握所需的使用技术为止。

3、我方承诺，自招标项目通过最终验收之日起，对招标项目实行不少于个月的免费维护服务、技术支持以及相关人员培训，同时提供长期的免费软件版本升级、技术咨询。定期派驻专业工程师走访招标人。

4、我方承诺，免费保修服务期满后，对招标项目实行终身技术服务，并如实向招标人提供投标人对其他同类客户的收费标准和有关本行业的收费标准。

5、我方保证其对招标项目系统软件包及扩展内容具有完全符合本合同规定要求的许可使用权。保证招标人对招标项目享有终生的使用权，并不会因使用招标项目而出现任何诉讼纠纷和受到来自任何方面的法律追究，也不会受到来自第三方提出的异议。我方向招标人出具其具有知识产权的证明，以此作为保证证明，但该证明不能免除我方的有关保证责任。

6、投标书中的偏离说明未注明偏离招标文件质量和售后服务的，表明我方完全响应—招标文件的要求。

7、除非另外达成协议并生效，则本质量保证及售后服务承诺将作为双方签订合同中质量保证及售后服务内容的依据。我方同意，严格遵守本质量保证及售后服务的各项承诺，并始终将对我方具有约束力，一旦我方违反将构成对招标人的违约。

承诺人：

日期：\_\_年\_\_月\_\_日

**工程质量保证承诺书篇十五**

全体员工：

首先，感谢公司领导及广大员工对我的信任，让我负责产品质量检验工作，下面请公司全体员工与我共同，对所公司所有产品的质量做出如下承诺：

一要牢固树立制作班组是产品质量第一责任人的理念，强化对所制产品质量的安全管理，树立正确的发展观和价值观，处理好小家和大家、群众利益和个人利益、社会利益和企业利益的关系，依法、诚信生产，加强在新产品研发、生产和注册环节的自律，自觉遵守法律法规规定，进一步完善企业的质量管理体系，积极开展企业内部自查自纠活动，切实把质量隐患消除在萌芽状态，增强客户对产品的安全感和信任感。

二是加强内部管理，苦练内功。按照要求配备德才兼备的人才，强化职工培训和教育，关键岗位和特殊岗位人员经培训上岗。严格按照产品工艺流程标准内容组织生产，加强生产环节尤其是重点生产环节的质量控制，不合格产品绝不流入下道环节。严把原材料进厂关和产品出厂检验关，坚决杜绝不合格原材料进厂，杜绝不经检验产品和不合格产品出厂，切实保障产品质量关。

三是自觉遵守公司各项规章制度，对出厂后的产品进行跟踪，出现质量问题或不良事件，按规定及时上报并采取召回措施。建立完整准确的客户售后服务档案。

四是主动接受各级部门、各制作、安装班组的监督，对于出现、

存在的问题虚心改正，及时处理。

对以上承诺内容，承诺人要做到坚持原则，恪(kè)尽职守，排除压力，认真履行职责。做到严格按照规程检验，作好产品质量检测的每一个环节，坚决不让一扇不合格产品出厂。

承诺人签字：

**工程质量保证承诺书篇十六**

致公交集团有限公司：

1、我公司在本次投标中所投的产品均严格严格按照国家标准执行三包，严格按照厂家质保期进行质保。

2、对本次项目所采购的货物如因质量问题，“三包”承诺如下：

①七日内免费退货。

②八至十五日免费换货。

3、在产品的质量保证期内，我方对产品的质量负责，并承担由此造成的所有经济损失;产品超过质量保证期以后，产品出现故障需要维护，我公司负责免费维护。

4、严格按照招标文件、有关规定及合同认真履行我们的责任和义务。

5、保证所提供的货物均为厂家正规渠道全新原装货物，完全符合合同规定的质量、规格和性能要求;

6、用户对我公司的产品质量投诉，我方将在半个工作日内提出处理意见，如情况需要，公司相关服务人员将及时到达现场处理。

7、我公司负责向用户提供产品相关的技术支持哦技术支持。

承诺人：\_\_\_

20\_\_年\_\_月\_\_日

**工程质量保证承诺书篇十七**

1、合同货物的质保期为现场验收合格投入运行后起算，质保期为12个月。

2、我方保证提供的合同货物是全新的、未使用过的。我方保证合同货物在正确安装、正常操作情况下，运行安全、可靠。在质量保证期内，如发现我方提供的合同货物有缺陷，不符合合同约定时，买方可向我方提出索赔。我方按买方要求进行修理、更换，或赔偿买方的损失。如需更换，我方及时用合格优质的产品进行更换。由此产生的全部费用由我方承担。如我方对索赔有异议，在收到买方索赔通知后的7日以内书面形式提出，否则视为承认买方的索赔请求。我方指定负责本工程的项目经理，负责协调卖方在工程全过程的各项工作，如：工程进度、设计制造、图纸文件、制造确认、包装运输、现场安装、调试验收等。

3、我方对本设备生产的全过程严格按质量保证体系执行。在质量保证期内，由于我方责任需要修理、更换有缺陷的设备导致合同货物停运时，质量保证期自我方消除该缺陷后重新计算，由此产生的所有损失(包括但不限于由设备质量原因引起的相关检测、实验、专家咨询、运输、安装等费用)由我方承担。如在质量保证期内发现合同货物部件出现缺陷但不影响合同货物的正常运行，经维修或更换后的部件的质量保证期重新计算。

4、质量保证期的届满不能视为我方对合同货物中存在的可能引起合同货物损坏的潜在性缺陷所负责任的解除。合同货物寿命期内，合同货物出现潜在性缺陷时，买方有权要求我方按成本价对有缺陷的合同货物和同一批次的合同货物予以及时修理或更换。

5、我方保证合同货物经过正确安装、正常操作和保养，在其寿命期内运行良好，我方承诺合同货物的寿命期不少于20年。

6、在合同货物寿命期内，我方发现合同货物存在潜在性缺陷或原理性故障时，会在第一时间以书面形式通知买方。

7、对于合同货物，我方采用有运行经验证明正确的、成熟的技术和材料;若采用我方过去未采用过的新技术、新材料，经买方事先同意。买方的同意并不减轻或免除我方根据本合同所承担的责任。我方从分包商处采购的设备及部件的一切质量问题应由我方负责。

8、如果我方提供的合同货物有缺陷，或由于技术资料有错误、我方技术人员指导错误，造成合同货物报废或工程返工，我方应立即无偿进行更换或赔偿买方因此遭受的损失。需更换合同货物的，我方应承担由此产生的到安装现场换货的一切费用，包括但不限于新货物的费用、将新货物运至安装现场的费用及处理被更换货物的费用等。我方更换或修理合同货物的期限按双方约定执行，如逾期未完成更换或修理工作的，按延迟交货处理。

9、如果由于买方未按照我方所提供的技术资料、图纸、说明书进行安装、操作或维护，及非我方技术人员的原因造成合同货物损坏，由买方负责修理、更换，但我方有义务尽快提供所需更换的部件，对于买方要求的紧急部件，我方应安排最快的方式运输，所有费用均由买方承担。

10、在从合同货物运至交货地点之日起至质量保证期结束之日的期间，如发现我方提供的合同货物有缺陷，不符合本合同约定的，买方有权选择且我方需采取以下补救措施：

10.1修理

我方对不符合合同约定的合同货物进行修理(含返厂维修)，以使其符合合同要求，费用由我方承担。除非买方同意，修理工作应在30日以内完成。

10.2更换

我方以符合合同要求的货物替换不符合合同要求的合同货物，费用由我方承担。除非买方同意，更换应在30日以内完成。

10.3退货

买方将有缺陷的合同货物退还我方，我方负责将被退还的合同货物运出安装现场。在此种情况下，我方应退还已收取的该合同货物的货款并承担买方支出的安装、拆卸、运输、保险及购买替代品的差价等费用。

10.4削价

在买卖双方同意的前提下，对有缺陷的合同货物作削价处理，我方将有缺陷的合同货物原合同价与削减后价格之间的差额退回买方。

10.5赔偿损失

除已有约定外，我方赔偿买方因合同货物存在缺陷而遭受的损失。

买方选择任何以上补救措施均不减轻或免除我方依据合同所承担的违约责任。

11、我方按照国家“三包”规定和其他国家有关法律、法规、规章的规定以及双方约定提供伴随/售后服务。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找