# 最新社区信访工作总结(二十二篇)

来源：网络 作者：落花成痕 更新时间：2024-08-24

*总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。社区信访工作总结篇一一、广纳群众意见，提高工作质量一年来，我区计...*

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

**社区信访工作总结篇一**

一、广纳群众意见，提高工作质量

一年来，我区计划生育纪检监察信访工作共收到求决类2(次)，举报类(次)，咨询类8(次)。问题相对集中反映的是独生子女父母奖励金落实、群众超生、放松管理、基层干部违规等方面。咨询中主要反映出来的是对政策不清楚和节育措施优劣情况的不了解。为此，我局纪检监察信访工作为广开言路，尽心服务，让群众满意，首先对工作网络进行夯实建全，规定了各基层计生办由主任兼管信访工作，各村(居)专干为信访信息员，其次建立和完善了全区信访工作制度，回复制度，接待制度等，并要求各计生办充分利用各种形式宣传人口和计划生育，在节假日和上街宣传时均设有信访咨询内容，力求通过不同工作形式宣传群众，教育群众，争取群众的理解和认同。

二、严格依法办事，热情服务群众

在今年的人口和计划生育纪检监察信访工作中，我们严格按照相关法律法规办事，坚持依法行政，照章办事，维护信访工作的正常秩序。对举报的问题做到了一是对当事人信息保密和对信访人回复;二是及时调查核实;三是积极提出处理意见，督促及时处理。这样，使信访举报人感受到党和政府的严肃认真、办事公道，又从中发现工作中存在的问题，指导工作方法的改进，让违规触法人员受到应有处理，达到教育本人和宣传群众的目的。

同时，我们还十分注意对信访举报人讲策略、好态度、尽耐心、求和谐。基本做到了来有笑脸，走有送声。凡到局机关上访的人都会被递上一杯茶、让给一张凳、促使倾述意见彻底反映问题客观，使信访质量逐步提高。局信访室还专门备有雨伞供来访者取用，通过这些细微做法温暖来访者和举报人的心。一年来，没有一个来访者怒气而走，没有一起处置不当诱发的信访事故。

三、突出重点，加强学习，保证工作程序

元旦春节，两会期间和国庆及xx大召开的时候，我局都根据全区人口和计划生育工作的形势及信访工作的特点专门制发了文件，提出要求，强化措施，杜绝事故，保证正常工作秩序。全区还利用计生专干业务培训时，开设纪检监察信访工作专题讲座，提高计生系统人员对工作的认识，并提倡撰写信访工作调研文章，作为业务考核加分内容。局里还完成了计生纪检监察信访工作初探的撰稿，积极探索新时期人口和计划生育信访工作的特点和工作方法。

四、存在不足

虽然今年人口和计划生育的纪检监察信访工作有些进步，但离组织的要求还存在一些差距。检查起来，一是如何科学量化考核办法有待探讨;二是如何建立督促检查机制还有待摸索;三是如何挖掘信息，促进计生工作开展也待进一步研究。

通过总结，我们决心发扬成绩，克服不足，加强学习，努力工作，为今后的人口和计划生育工作做出应有的贡献。

**社区信访工作总结篇二**

今年以来，我街在区委、区政府的坚强领导下，以三个代表重要思想和科学发展观为指导，全面贯彻落实省、市、区各级信访综治维稳工作会议精神，始终坚持把信访工作作为落实维稳综治第一责任要求的出发点和落脚点，通过信访工作体现以人为本，执政为民的工作理念，积极探索新形势下信访维稳工作新机制，着力推进陈年积案的化解，努力维护社会公平正义和信访人的基本权利，在街工委强有力的领导之下，全街以确保党的xx大社会稳定和谐为主要内容的信访维稳工作取得了历史性胜利，全街重点信访户(缠访户)实现了无一人进京上访的目标。为了查找不足，努力促进信访工作再上新台阶，现将全年信访工作总结如下：

一、认真落实第一责任要求，实行信访工作领导接访机制。

街工委一班人始终把维稳工作放在心上，把信访工作拿在手上，按照区委(20xx)45文件要求和信联办(20xx)4号文件精神认真研究全街各级接访下访约访工作，并形成统一、可操作的工作机制，即：工委班子成员周一至周五轮流到街道信访工作站坐班接访，信访工作站干部坚持随时接访，村、社区主要负责人周一至周五轮值进行接访。在全街形成工委领导信访工作干部村(社区)负责人三位一体同步联合接访的工作机制。工委领导接访处置的对象为八大类信访群体和十七个信访老户;信访工作主要干部接访的对象为诉求一般性问题和群众;村(社区)干部接访的对象为本级内所有群体个人及排查出的矛盾纠纷人员。工委班子成员在做好日常接访的同时，主要领导每月坚持对十七个重点信访对象进行约访约谈，认真听取信访人员的思想倾诉和个人意愿，对所诉求的事件，严格依照法律依据、信访渠道、解决方式等方面进行心贴心的沟通剖析，赢得了信访人的理解，为最终化解问题奠定了基础。近一年来对杨小会、高成义、席宝安、张香爱、王志成、杜宝存、郝军成以及其他涉军人员接访和约访率达100%。在接访中坚持做到有访必接、有诉必核、有问必答，坚决做到信访群众至上，让信访群众不为同一件事多跑冤枉路。在整个大接访工作过程，党工委打破工作常规，变坐班接访为走出去主动下访和电话约访，从而赢得了信访群众的理解支持，也为化解各类矛盾奠定了坚实的群众基础。

二、对重点信访问题实行联席研判机制。

结合我街信访重点人员、重点群体多的现状，街工委能立足现状，对八大类群体和十七个重点个人所诉求的问题进行区别分类，采取召开由工委主要领导、包抓领导、维稳中心人员、包抓干部和涉及问题的相关村(社区)负责人共同参与的联席会议进行会诊，通过会诊研判，寻找化解矛盾、稳控人员的办法。一年来我们定期或不定期分别召开了重点人员和群体问题联席研判会议二十余次，针对不同的问题，找到了不同的化解方案和稳控措施。

三、主动迎上，落实专案处理机制。

按照信访工作五个一要求，我街对重点群体和重点人员认真落实包抓责任制，由信访维稳中心对重点群体和重点人员梳理归类，形成一人一案专项材料，由包抓领导和包抓干部、村(社区)共同拟定处置方案，限时结办。化解问题是最大的稳控，在处置稳控过程中我街始终把化解问题作为稳控的最有效手段，坚持按照灵活机动、分类处置、以调促稳原则予以处置：一是对信访人户籍在我街辖区但诉求的事项不属我辖区管辖的，我们主要是以加强协调，搭建平台，推动解决问题为主要方式予以处置，街工委积极加强与涉事单位和信访人的沟通商谈，同信访人一起分析研究诉求的合理性、可行性，认为合理可行的，努力搭建解决问题的平台，使信访人能静心等待，由以往的思想稳控转变为促进问题化解和解决实际困难稳控，比如：高城义、席宝安、杨小会、张香爱的问题。二是对信访人和信访问题都在我街的处置，按照相关政策可解决的街工委克服经济、村规民俗等方方面面困难积极推进工作进展，结合基层班子换届等现实，加强法律培训指导，落实有关政策，及时解决了一批可以解决的信访老户问题，比如：福临堡村的何玲霞、高宝林，太平堡村王志成问题。三是对信访人员虽然在我街，但所反映的问题属涉法涉诉法院判决的处置。针对这一类问题，街工委不回避、不推诿、认真对待，及时做好信访人员的日常稳控和帮贫救困工作，积极协调村、组落实信访人待遇，使信访人能转移视线和转变思想，同时，街工委把此类人员纳入街道每年救助名单，重点予以救助，比如太平堡村的张慧琴、杨淑莲、王志成。四是对涉军涉战人员的稳控。街工委严格落实包抓责任，对涉军人员定期举行座谈会进行荣誉激励和教育引导，同时实行包抓责任落实到位，困难帮扶救济到位，关键敏感时间关怀座谈到位，个别人员反映的问题协调到位的工作机制，加大与涉军人员的经常沟通和政策宣传。特别是利用八一建军节之际，召开涉军重点人员座谈会，畅谈回忆军旅生涯，激发涉军人员爱国热情，收到良好效果。五是对非法集资人员的稳控。自去年以来，出现的圣德康非法集资为主要群体人员以讨要投资损失为由有组织、大规模、不间断的去市、区采取非法堵路、集会的形式给市委市政府施压，我街此类(涉及8个集资单位)非法集资人群数量多(695人)，金额大(1530多万)，且居住分散(经我们摸排，户口在我辖区但人长期不在此居住的达477人)，针对这一现状，街工委及时组织工委成员和机关干部按照包抓责任制要求，从5月份至7月底，利用整整三个月时间深入社区、村，对集资人员实行一包一、一包多的方式进行走访入户。一方面摸排了解重点人，另一方面针对参与对此事件的认识和想法进行了广泛调研。根据摸排和调研情况，街工委邀请相关法律专家反复讨论研究，并于七月下旬迅速制定了应对方案。即：围绕打掉幻想，理性等待，违法必究等内容出台了答复七条意见书，迅速对村和社区干部进行了培训，随后，以各村、社区为单位，全面进行宣传，同时，还建立了答复接待窗口，畅通同参与人员的沟通渠道，定期通报非法集资案的进展情况等，都收到了良好效果。

四、落实维稳经费，实行信访资金保障机制

街工委和各村(社区)把维稳信访工作经费都列入年初预算之中，从信访维稳大局考虑，克服经费紧张、来源不足的现状，首先保障维稳经费，其他支出为维稳信访支出让路。而且，街道、村(社区)从来在维稳信访工作中只讲结果不摆困难，为处理维稳信访问题奠定了坚实的基础。街道每年为做好维稳信访工作而支出的经费多达56万元，今年以来更是多达15万元以上。

五、强化源头社防治理，实行矛盾纠纷排查化解机制。

街工委历来重视抓信访维稳源头治理和预防工作，立足预警、疏导、排查、化解要求，结合今年全区开展的信访工作落实年活动，组织机关干部、村(社区)采取定期排查，重点排查，超前排查，联合排查，专项排查等多种形式，对全街范围内的各类矛盾纠纷和信访突出问题进行全方位、立体式的拉网排查，及时有效地把各类矛盾纠纷纳入管、控、防、调、稳视野。对不稳定因素和矛盾纠纷排查做到了不留死角、不留隐患。针对今年的政治维稳形势，先后六次开展全街范围的矛盾纠纷大排查，共排查出赡养纠纷、宅基地邻里纠纷、经济合同纠纷、农民工欠薪纠纷、小区物业管理纠纷等一般性矛盾纠纷120余起，街工委将排查出来的问题与重点群体和十七个重点人问题一并纳入管理化解范围，按照事要解决的要求，安排维稳信访中心及包抓干部、村(社区)限时结办，确保了辖区社会整体稳定。

六、抓好信访应急分队管理和建设，实行突发问题应急处理机制

街工委按照区委、区政府及区政法委的要求，始终把维稳应急分队的建设纳入全街信访维稳工作的基础性工作之中，抽调机关政治素质好、业务能力精的年轻干部担任应急分队成员，确保街道信访维稳应急工作一旦出现突发事件，能做到一声令下、立即出动。因党工委注重信访维稳应急处置工作队伍的建设，今年以来，在处置中医院1.24医患纠纷，新春村永固标准件4.9非正常死亡事故，合力叉车厂工地5.16非正常死亡事件和省电子工业学校9.24、10.19两起学非正常死亡事件过程中，发挥了积极作用，成功有效的制止了三起堵门闹事上访事件。在处置此类问题过程中，街工委的作法是：一是掌握信息迅速，介入指导快;二是工委依法研判，掌握处置政策快;三是引导事故方处置死者尸体快;四是搭建双方谈判平台快;五是对出现状况和局面的掌控处置快;六是街道对此类事件的处置始终坚持善始善终，由工作人员监督死者家属把尸体运走火化后才撤出。通过坚持不懈工作，四起意外死亡事故未出现一起上访事件，并快速的得到处置，也未留下任何后遗症。

七、以信访维稳促为民服务，不断完善干部驻村工作机制

结合街道实行的领导包村(社区)干部驻村(社区)工作机制和区委今年开展的千名干部下基层，为民服务促发展活动，党工委组织机关干部深入基层村组、社区和群众之中，发挥承上启下，协调各方的作用，着力解决了部分村组、社区在信访维稳工作上法律政策模糊不清、组织协调欠缺、工作能力不足、认识不到位的问题，特别是街工委选派十二名政法素质好，有一定工作经验和政策水平的优秀年轻干部担任驻村(社区)政治指导员，坚持每周两天的下村(社区)工作，与村组(社区)干部、居民群众开展同学习、同宣传、同娱乐活动，通过各种形式建立起了心贴心的朋友关系，通过这种关系的建立，有效的掌握了基层群众的所思、所想、所需、所求，进一步把大量矛盾纠纷化解在驻村(社区)工作之中，效果明显，群众满意。一年来，通过开展干部驻村(社区)工作，共排查出邻里纠纷、物业矛盾、宅基地纠纷等问题五十余起，现场调解三十余起，限期办结二十余起，无一起出现重复或越级信访。

八、强化组织队伍建设，建立信访工作规范化网络管理机制

针对我街以往在信访维稳工作中存在的薄弱环节，街工委始终牢记信访维稳第一责任的政治要求，年初以来，街工委多次研究，对信访维稳工作领导小组成员进行了调整充实，确保了信访工作从组织上、人力上得到保障，形成有人干事的良好局面。特别是区委关于加强基层信访规范化建设有关文件下发后，我街高度重视，及时成立领导小组和群众工作站，制定实施方案，对全街的信访规范化建设作了科学的安排部署。一是按照要求规范了街道信访接待中心的建设，配备工作设施，对信访工作制度、接待指南、中心职责进行上墙公开，悬挂街道信访接待中心牌子，能够使群众办事更加方便。二是规范办事工作程序，认真开展领导干部接访、约访活动，对接待的信访问题及时予以处置和交办，限期办结，同时，安排专人对群众来信来访的问题进行登记、整理。三是指导辖区村、社区及时成立群众工作室，并悬挂群众工作室牌子。截止目前，我街共成立村社区群众工作室12个，工作人员36名，基本形成了覆盖全街的群众工作网络。全面落实信访工作责任，根据实际，街工委与各村、社区签订了信访工作目标责任书，对全年的信访工作进行责任约束，特别是对信访任务大的村、社区，实行量化考核。把日常管理与责任管理有机结合，确保各级干部都能始终绷紧信访维稳工作这根弦。

一年来，我街党工委一班人立足信访维稳工作事要解决的实际，认真落实维稳信访各项责任，以构建和谐新西关和十强乡镇(街道)为目标，在全街干部群众的共同努力下，全力以赴做好了党的xx大期间信访维稳工作。虽然，在今年的信访维稳工作中取得了一点成效，维护了辖区社会大局的稳定，但是，离区委、区政府的要求和人民群众的期盼还有不少的差距，今后，我们将以党的xx大精神为指引，加压奋进，开拓创新，完善信访维稳工作机制，为努力建设和谐稳定、绿色平安、幸福祥和的新西关创造良好的社会环境。

**社区信访工作总结篇三**

纪检办:

本月，大接访工作是第一阶段向第二阶段转段时期，根据公安部、部局和总队的统一要求和部署，我部门紧紧结合部队实际，多措并举，在信访工作中，坚持从源头抓起，以人为本，标本兼治，及时化解了一些信访问题，树立了良好的边防形象。七月份以来，共受理群众来信来访件起，办结起，现将工作情况汇报如下：

一、加强领导，保证信访网络正常运转。

信访工作是了解民意、反映民情、集中民智、凝聚民心的一项重要工作。为了把这项工作抓紧、抓好，抓出成效，七月份以来，支队党委多次专门召开会议，就如何强化，完善支队的信访工作进行深入仔细的讨论研究，同时进一步调整和健全领导机构，成立了专门的领导小组，具体负责处理群众来信来访工作。同时各大队、所站相应地调整、成立了信访调节小组，从组织上保证了信访工作的落实。为了进一步完善信访工作机制，切实加强信访工作，妥善处理人民群众在生产和生活中存在的矛盾和问题，保障公民的民主权利和合法权益，更好地维护社会、政治稳定，根据相关法律法规的规定，结合我支队实际，做好信访工作，目前我支队的信访组织网络健全，功能发挥正常，基本做到了群众来信来访件件有着落，事事有回音。

二、注重实效，努力提高处理信访工作的成功率。

(一)强化信访工作职责。支队信访工作领导小组坚持分级管理负责，归口办理和谁主管谁办理谁负责的原则，努力做到有访必接，有疑必释，有屈必解，有冤必伸，支队信访办公室人员始终以认真负责的态度对待来访群众，对群众反映的问题，做到三不：不打官腔，不绕弯子，不踢皮球，凡是反映的问题，都进行详实的登记，同时还注重对信访者作耐心细致的说服疏导等思想工作。能当面答复的问题，当面解决;对比较复杂的一时解决不了的问题，及时地向有关领导汇报，并提出解决问题的意见和建议，对重要的或需要做紧急处理的信访问题，随时报告主管领导，使反映的问题得到及时处理。例如：

(二)坚持领导信访接待制度。支队规定了领导接待制度(领导信访接待日、领导包案)领导信访接待日。支队虽然没有明确每个领导具体接待上访群众的时间，但如果有上访群众，根据群众反映的事情，由分管领导负责接待、督促、落实，直到处理完毕，并负责做好善后工作，不得重复上访。领导包案，对久拖不绝的老大难信访案件或因情况复杂，涉及面广、查处难度大的疑难案件，采取分管领导包案的办法，进行调查、处理，并做好群众的思想工作。

三、认真负责，稳妥处理职工群众来信来访。

群众来信，我们着重把好三个关：一是呈报阅批关。重要信件同时呈报领导阅批，尽快落实，特别是联名信，由支队领导直接包案。已办结。二是案件处结关。初信抓快办，做到一次性处结，避免重信和上访，七月份以来，群众来信都得到了较好的处理。重复信抓细办，找准症结，分理信访人员提出的要求是否有合理成分，做到有理有据，明确答复。三是答复口径关。有些来信反映的问题比较复杂敏感，我们在答复时注意把握分寸，前后连贯，口径统一，实行专人负责、专人专办、跟踪管理，一经形成明确意见，必须不折不扣贯彻落实。对群众来访，我们坚持做到三点：一是热心接待。对上访人员做到一把椅子让座、一杯清茶暖心、一腔热情接待，仔细听取其反映的问题，做好详细记录。二是耐心解答。对上访人员反映的问题和要求，接待人员耐心解答所提出的问题，区别不同情况，有针对性地做说服教育工作，疏导上访人员心态。三是细心办理。对上访人员提出的问题，能办理的及时协调处理，一时不能办理的，做好宣传解释。

**社区信访工作总结篇四**

信访工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是维护和实现群众民主权利的重要手段。做好信访工作对于保持党的先进性、稳固党的执政基础有着十分重要的作用，对于增进群众对党和政府的信任、推动决策的科学化和民主化、促进经济发展和社会全面进步、创造稳定的社会环境具有十分重要的意义。

一、加强领导，把信访工作纳入重要工作议程

为突出信访工作的重要地位，我局严格按照有关法规和文件精神，高度统一思想，明确工作目标，把信访纳入全局重要工作议程。

(一)成立领导小组。局领导班子树立了以人为本新理念，及时调整了信访工作领导小组，组长由一把手亲自挂帅，纪委书记任副组长，局各科、室、负责人为小组成员，形成了高效、协调的工作运行机制，信访工作得到了全局的高度重视，营造了良好的工作氛围。另外，在今年奥运之年，我局还专门成立了奥运期间信访领导小组，从奥运会开幕之际到残奥会结束之时，每天都有领导坐班，保证通讯渠道24小时畅通。每位机关工作人员也都参加了奥运每日值班制度。

(二)完善领导信访接待日。我们把领导班子所有成员都安排了信访接待日，在接待日制度的同时还坚持信访工作随到随接待的特别制度，要求局所有工作人员遇到信访事件随时汇报。

(三)信访透明制度。做到了规章制度上墙，接待人员上墙，为信访接待创造了良好的工作环境。

(四)加强人员培训。我局十分重视信访人员的学习培训，购买了有关学习资料，督促信访工作人员加强信访基础知识、理论知识和法律法规知识的学习，重点学习了《信访条例》、《民事诉讼法》等法律法规及信访职业道德、信访工作主要任务、作用、信访办理知识等。通过学习，提高了工作人员的综合素质和工作水平。

(五)严格信访投诉责任制。我局信访接待、投诉受理实行责任制，严格值班制度，保证做到信访接待、投诉受理不缺位、不空岗，投诉电话0517-接到电话投诉后，要有记录、有人出现场、有处理结果、有反馈;接听电话用语要礼貌，现场执法要文明、规范。

二、强化措施，把信访工作提高到一个新水平

信访工作是一项十分艰巨复杂的工作，我们牢固树立群众利益无小事的观念，热情接待，认真办理，及时反馈，做到了件件有着落，事事有回音，信访工作质量明显提升。

(一)做好接待、受理工作。首先在思想上纠正好人不信访，信访无好人;好事不信访，信访无好事的错误认识，持之以恒地开展开门接访二是在行为上确定六心要求。根据信访工作的特点，我局在服务公开承诺基础上，提出了信访工作的六心要求，即接待来访要热心，听取反映要诚心，了解情况要细心，说明解释要耐心，排忧解难要真心，处理问题不偏心。三是对待来访者做到三个一，一句问候、一张凳子、一杯茶，使来访者有宾至如归的感觉。

(二)认真办理信访、投诉案件。一是印制了专门信访、投诉记录本，做好接待、受理记录;二是领导及时阅批来信来访，做到一般性信访由分管领导批转办理，重要信访事项由班子成员集体研究处理;三是办理信访、投诉坚持原则，秉公办事，做到了不违反政策，不激化矛盾。

(三)抓紧办理领导批示件。一年来，我局共收到了县领导批转信访4件，一般直接来信来访10件次。我们及时做好与信访同志的沟通,本着对信访、投诉人尊重、理解、关心、解难、高效的原则，处理了事件,一年来，我局由于在信访工作方面制度健全，信访员遇事热心周到，尤其是在今年奥运期间，我局未有集访和到市、去省、赴京上访事件发生，因此也被县委县政府表彰为奥运期间信访工作先进单位。

xx年我局的计划和目标是:采取更加细致的工作,坚决把信访工作做到位、做到家。坚决把上访事件控制在零事件。

**社区信访工作总结篇五**

2x年，市民政局始终坚持以学习宣传《信访条例》为重点，认真贯彻落实市委、市政府和市信联席关于信访工作的工作部署，结合工作实际，解决民生、维护民利，严格落实信访工作责任制，扎实开展矛盾纠纷排查调处活动，全力化解社会矛盾，有力地维护了群众的合法权益和社会稳定。现将市民政局2x年信访工作总结如下：

一、信访、建议、提案办理工作扎实推进

今年共承办人大建议3件，政协提案7件，全部按要求办结，代表委员满意率100%;网上25件、领导批示件10件、群众来信6件，共受理群众来信来访41件，受理的41件(次)来信来访已办结，使100%的矛盾化解在了基层，初信初访的一次性办结率达到100%，做到了件件有着落，事事有回音，群众满意度颇高。与去年相比，今年信访态势总体平稳，信访总量同比减少。信访反映的问题主要有以下方面：一是优抚工作方面，原参试部队人员要求提高待遇;军队复员干部和下岗志愿兵要求享受军队转业企业下岗干部解困待遇;二是基层组织治理方面，村居换届选举方面对选举工作存在异议;三是窗口服务方面，婚姻登记和社团办证时，因法定手续不齐等因素无法办理而极端上访的;四是社会服务方面，殡葬陋习扰民等问题。

以上信访事项均已办理完结，并与信访人建立了良好的联系沟通关系。

二、扎实工作措施，做好信访维稳工作

一是强化宣传教育，提高思想认识。以科学发展观为统领，深入贯彻《信访条例》，及时组织干部职工传达了有关信访工作会议、文件精神，使全局上下对信访工作要求以及《信访条例》内容实质有了全面深刻理解和掌握，进一步增强了做好信访工作的自觉性和责任性。结合基层政权建设，对农村基层群众开展了《信访条例》和各项民政政策的宣传教育，既保障了群众的知情权，又增强了广大群众的法律意识，提高了群众运用正常渠道反映自己诉求的能力，有效维护了农村社会稳定。

二是强化工作责任，狠抓任务落实。年初，我们结合实际修订完善了《都江堰市民政局信访工作制度》，制定了《领导干部接访下访活动工作方案》，就领导信访责任、首问责任、办理责任、责任追究、督查检查等重点环节做了明确具体规定。全局结合学习实践科学发展观活动机遇，建立领导挂牌接访制度，并坚持将信访工作与民政工作同研究、同部署、同检查、同落实;坚持实行领导信访接待日制度，主要领导带头阅批来信，带头接待群众来访，带头解决疑难信访问题;分管领导围绕各自分管工作，协调处理重大疑难信访问题，督促反馈办理结果;科室负责人主动配合化解矛盾，帮助解决来访群众实际困难。全局上下形成了主要领导负总责，分管领导主要抓，业务科室具体抓，一级抓一级，层层抓落实的民政信访工作格局，有效带动和促进了工作任务的全面落实。

三是狠抓排查调处，及时化解矛盾。为维护社会秩序稳定，我局就全市民政系统维护社会稳定工作进行了周密安排部署，要求各基层民政工作要全面深入开展矛盾纠纷排查调处工作。我局坚持将军队涉军维稳工作作为信访工作的重中之重，一方面高度关注、严加防范。按照属地管理的原则，对涉军人员建立了信息档案库，对重点对象和苗头性信访动态实行严密监控。另一方面想方设法、排忧解难，为他们解决实际困难。

四是强化监督，及时反馈。一是对局机关受理和上级部门转办的信访案件，逐一登记备案，跟踪督办，季度检查，半年审查，提出督办意见。二是对各基层民政工作落实情况进行监督，抓好调查反馈;三是按要求和程序向市委、政府领导汇报、向信访局反馈信息和工作动态，主动接受市委、市政府和信访局的监督指导。信访局工作总结五是破除殡葬陋习，厉行节俭办丧。最近几年，丧葬陋习扰民现象严重影响了城乡群众正常生活，严重破坏了我市城乡环境综合治理成果，老百姓反映很大。

在市委、市政府的领导下，由都江堰市民政局牵头对我市范围殡葬服务从业人员、电子礼炮车、非殡葬专用车接运遗体等情况调查摸底。召开了各类人员代表座谈会，征求治理工作的意见和建议。拟定了《关于规范殡葬活动的通告》、《文明殡葬须知》、《给殡葬服务从业人员的一封信》、《文明殡葬服务承诺书》、《殡葬服务从业人员公约》和文明殡葬宣传标语等宣传资料。并制定了《都江堰市治理违规殡葬行为和殡葬陋习工作方案》和以都江堰市人民政府办公室名义下发了《关于印发治理违规殡葬行为和殡葬陋习工作方案的通知》。4月23日，全市动员大会召开后，治理违规殡葬行为和殡葬陋习工作正式进入宣传阶段，通过都江堰电视台、《都江堰快报》、悬挂横幅、张贴公告、农村广播、农信通、村务公开栏、发放宣传资料等开展了形式多样的宣传活动，扎实做好了宣传、教育、引导工作。5月24日起，由市民政局牵头全面负责违规殡葬行为和殡葬陋习治理工作，联合公安、交通、城管、环保组成执法组进行了为期15天的集中联合执法活动，采取现场取证、教育为主、事后处罚的方式对极个别还在经营的客货混装、非法接运遗体灵车业主进行教育和警告。

至目前为止，都江堰市治理违规殡葬行为和殡葬陋习工作取得实质性成效，不文明殡葬行为和陋习得以有效改善，节俭办丧、文明殡葬已深入到全市城乡老百姓的心中，为文明城市建设、国际旅游城市建设做出了积极贡献。

三、存在的问题及下一步工作打算

我局信访工作在市委、市政府及市信访局的大力支持指导下，在全市民政系统干部职工的共同努力下，虽然取得了一定的成绩，但客观地分析，也存在着一些不容忽视的问题：一是需救助的层面比较大，潜伏的信访问题依然存在。二是由于政策的连续性以及民政职能职责的局限性，群众所反映的一些问题形成根源复杂、涉及面广，矛盾尖锐，处理难度不断加大。对于这些问题，我们将积极主动汇报，认真分析研究。

下一步，我们将紧紧围绕服务全市经济社会发展为目标，以切实解决民生、落实民权、维护民利为要务，集中抓难点、突出抓弱点，推动民政信访工作再上新台阶，再创新业绩。

**社区信访工作总结篇六**

20xx年度即将过去，一年来社区两委认真学习贯彻党的xx大、xx届四中全会精神，我社区信访工作在街道主管部门的指导下，以三个代表重要思想为指导，紧紧围绕构建社会主义和谐社会和推进成都实验区建设的战略任务，坚持以民为本，为民解围宗旨，按照成华信联[2]2号文件《成华区群众和信访工作逐级负责责任追究实施办法》和青龙工委[2]90号《关于构建全辖区社会矛盾纠纷大调解体系》建立群众信访指导工作站的实施意见，切实维护青龙辖区经济发展，社会和谐稳定的良好环境，现就我社区一年来的信访工作的情况简要总结如下：

社区两委高度重视，狠抓落实、加强领导。按照街道党工委和办事处签订的目标责任书精神，将信访工作纳入社区两委的重要工作议程，按照属地管理、逐级负责、谁主管、谁负责的原则，充分发挥信访调处职能，切实加强信访指导工作，有效预防和减少社会矛盾纠纷，及时化解矛盾，不断增强居民的信访观念，围绕党的xx大精神统筹城乡综合配套改革试验区，建设一流的信访环境，做到认真接待群众，做好登记等，责任明确，任务落实，使我社区信访工作得到顺利开展。

在具体工作中，社区两委首先抓了组织建设工作，按照居(村)民委员会组织法，社区各职能组织机构健全，各项规章制度规范上墙。同时，不断加大对居(村)民委员会组织法等法律法规的学习和宣传力度，使社区的各项工作更加规范，依法行政，依法办事，不断提高社区群团干部的综合素质。与此同时，社区两委还十分重视信访宣传工作，利用各种会议组织学习和宣传了信访条例，使本辖区广大干部群众对信访条例及程序等有了进一步的了解。

在8组居民签订房屋拆迁安置过程中，社区两委高度重视，以卿书记、陈主任挂帅，在第一时间组织1组、8组组长及代表进行政策上的宣传安置，在安置过程中，辖区内发生了个别居民进京非正常上访、重复上访等上访和影响较大的信访问题，全年我社区共接待和受理过信访代理事项4起。到目前(12月14日)为止，还未收到过和接待过其他信访事项。

在城乡环境综合治理工作方面，认真配合街办信访部门的工作，对辖区内重点院校、路段、市场、车站、商家店铺进行环境整治宣传，组织工作人员进行文明劝导、宣传、发放标语、信访条例等资料共计200余份，并采取了流动和定点宣传，让群众树立只有依法有序上访才能真正维护自身权益的思想。

今后，我们将进一步把社区信访接待调处工作提到一个新的高度，纳入社区两委日常工作议程。确保人员、场地、经费的落实，加大宣传信访条例，不断提高代理员的整治思想素质、业务能力和工作水平、依法代理各类信访事项、把各种矛盾尽量化解在基层，为维护社会稳定和促进辖区经济建设充分发挥信访接待调处的作用。

**社区信访工作总结篇七**

我局 年度的信访维稳工作在县委、县政府的正确领导下，在县委群众工作局、县信访局、县法制办、县综治办的指导和帮助下，针对本局工作实际，我们认真贯彻了稳定压倒一切的工作主导思想，上下齐心，层层抓好目标管理责任制的落实，采取有效措施，积极排查、防范、化解各种矛盾和问题，确保了本局和联系乡的各项工作顺利开展。

一、取得的主要成效

(一)一年来，全局没有出现刑事案件、重大责任事故和邻里纠纷。全年仅 市长热线转交信访案件一件，在短时间内得到了妥善解决，确保了局内的安全、稳定，确保了全国两会和奥运会期间信访、稳定工作，确保了零进京、零赴目标实现。。

(二)法制宣传和教育进一步深入人心，依法办事的理念得到了进一步增强。今年在财政财务收支、工程投资、经济责任等100个项目审计时，对查出的违纪违规问题依法做出了处理、处罚，无一行政复议和行政诉讼案件发生。

(三)确保了联系的乡镇社会稳定和一方平安。一年来在对所联系的乡排查出矛盾、纠纷10件，局领导亲自带队深入村社调查，与乡党、政领导共同研究解决办法，通过努力化解各种纠纷和矛盾，没有出现群体上访事件。确保了社会稳定和一方平安。

(四)干群关系得到了进一步密切。我们意识到社会维稳工作无小事，重在抓防范，关键在基层。为此在局党组书记的带领下，对所联系的乡慰问了10多位老党员，发放慰问金1000多元，得到了干部群众的好评。在局经费紧缺的情况下，为村支部活动室建设帮扶20xx0元建设资金，并聘请高级农艺师对该村农民进行了农业技术培训，促进农业产业结构调整，密切了干群关系，促进了社会和谐和稳定。

二、具体做法

一是严格落实领导责任制，明确工作职责。局党组书记、局长同志为全局信访、维稳、安全工作总负责人，分管领导局党组成员同志具体负责信访、维稳日常工作，其他领导小组成员实行一岗双责，各股室负责人为各股室信访、稳定工作第一责任人。做到了信访、维稳、安全工作常抓不懈形，形成一级抓一级，层层抓落实的维稳信访工作格局。

二是落实信访事项首办责任制。我局全面推行信访事项首办责任制，严格法定程序，严格规定办理，严禁作风粗暴、方法简单，杜绝矛盾激化、事态扩大，切实解决信访问题。

三是抓好矛盾纠纷排查。我局领导充分认识到抓好排查工作，对于化解不稳定因素至关重要，在矛盾源头上狠下功夫，时刻做到在矛盾纠纷的排查方面一抓到底。坚持定期开好矛盾纠纷排查会议，坚持开展节假日、重大政治活动等敏感时期的专项排查调处活动，坚持开展重点排查，建立台账。认真做到在思想上决不能存一丝侥幸;工作上决不能有半点疏漏;范围上决不能留一点死角。

四是切实解决群众反映的问题。我局长期重视信访工作，对群众反映的所有问题都认真研究，做到了诉讼合理的问题及时解决，诉讼无理的及时教育，行为违法的及时处理，生活困难的及时帮扶。通过重信重访、一访一办、息讼息访，及时化解、稳控了群众所反映的问题。

五是畅通信息渠道，确保信息掌握到位。在全国两会和奥运会期间，按照上级要求，结合我局的实际情况，严格值班、报告制度。实行领导信访值班制。从二月二十九日起，我局领导实行每日信访值班制，由7名局领导班子成员轮流值班，每班实行24小时制，随时掌握信访信息。实行信息日报告、零报告制度。安排专人准时向信访局汇报信访情况，做到了不迟报、不漏报。

六是采取不同形式开展法制教育，主要宣传《审计法》、《内部审计条例》、《公务员法》、《治安处罚法》、《行政处罚法》、《国家赔偿法》、《计划生育法》、《保密法》等法律、法规，使普法教育在我局得到较好地落实，职工教育面达到了100%，增强依法办事的法制观念。

**社区信访工作总结篇八**

实践三个代表 提高执政能力切实做好新形势下民政信访工作 民政工作是行使政府社会事务管理职能，涉及面广、政策性强的一项工作，直接工作对象是最可爱的人和最可怜的人，这部分人也是最容易引起上访的群体。我局每年信访案件都在---件次左右，集体访---批次左右，在当前信访面临严峻形势的大环境下，我局信访稳定工作呈现了较好态势，上访量控制在上级下达的考核指标之内，来信来访办结率10，息访率99.，群众满意率达9以上，群众还送来两面锦旗和四封感谢信，多年来被省民政厅、市委、市政府评为信访稳定工作先进单位。为推动民政事业的发展，为维护社会稳定做出了贡献。

一、加强领导，强化责任，采取切实有效的措施解决信访问题

做好稳定既是民政部门的一项重要职责，也是做好民政工作的保障。没有一个安定团结的局面，民政事业的发展就失去了基础和前提，因此，我们全局上下牢固树立稳定第一的思想，始终把民政信访稳定作为压倒一切的政治任务，纳入重要工作日程，完善了各项规章制度，加强了接访体系建设，为民政信访稳定工作的开展创造了良好条件。

一是建立健全各项规章制度。局下发了《关于加强局机关信访工作的若干规定》和《建立处置集体访应急机制的通知》，在制度上形成全局一盘棋的大稳定、大信访的工作格局。群众来访，首先由信访办负责接待，需要处室解决的问题，由业务部门到信访办接访。一旦发生突发性群体上访事件，由局机关业务处室组成的快速反应应急队伍立即参与处理，共同做好息访工作，初步形成全局上下联动，变信访办负责接访为全员接访，人人肩上有信访工作责任，改变了信访办孤军作战的局面。例如，在处理---厂工人到市委、市政府上访事件中，由党委书记---率领的应急队伍及时到场处理，避免了事件扩大，受到市委、市政府的肯定。

二是实行各级领导接待日制度。每月25日为局长接待日。局领导轮流接待上访群众，同时与领导约访相结合，及时解决疑难问题。两年来，局领导接待群众来访--件次--人次，集体访--批次---人次，解决疑难信访案件--件次，批阅来信--封。例如--区老复军人--，反映落实待遇问题，因年代久远，材料不全，问题一直没有得到解决。---局长出面接待后，非常重视，不仅做出具体批示，还亲自与有关部门协调。---副局长二次组织由优抚处、信访办和区民政局主管局长参加的协调会，经过x月的努力，---的问题终于得到了落实，现在政府每月发给其22生活补助，---老人非常满意，还给我局送来了感谢信。再如，---区居民---，因其妻住院费用问题上访，---市长在春节走访时，曾批示民政部门要给予妥善解决，我局---书记接待后，责成局信访办、社救处与---区民政局联系，两次拨出专款一万余元，上访人非常满意。

三是实行领导包案制度，在解决疑难问题上下功夫。凡重大疑难信访案件和上级交办的重要信访案件，都坚持谁主管谁负责、一包到底的领导包保制度，直到解决问题保持稳定为止。两年来，由局级领导包案的重点案件1x次，办结率10，息访率10，有效地降低了重信重访。例如，我局所属福利企业盲残职工，因提高工资标准、参加医疗保险等问题多次上访，最多一次竟达---人。---副局长包案后，先后四次与--局长到企管处与盲残职工代表座谈，指出：在企业困难，亏损严重的情况下，我们会想尽一切办法努力争取，党和政府不会忘记你们，通过动之以情，晓之以理的交流，使盲残职工对企业非常理解，对政府更加信任，化解了一次又一次大规模的到市、去省的集体访。再如：去年---镇的---，举报村主任---在2x年换届选举中的贿选问题，多次到区民政局、区人大、市人大上访，历时一年也没有得出结论，---副局长包案后，与局信访办、政权处一起深入到群众中调查取证，仅用一个月时间，就认定贿选存在，选举无效，不仅上访人满意，被举报人也非常服气。

四是实行奖惩制度。为落实责任，我们与各区民政局长和直属单位签定了信访工作责任状，对信访工作做出突出成绩的单位，按规定兑现责任奖金。对因官僚主义、不负责任引起的进京、到省上访、大规模集体上访，对省市交办重点案件不及时处理，造成多次重复上访等，对该单位民政工作实行一票否决。

二、超前工作，未雨绸缪，及时发现上访苗头，把矛盾化解在萌芽状态

第一、建立基层信息反馈制度。几年来，我局之所以没有发生大的群体性上访事件，一个很重要原因，就是信息准确、渠道通畅。局及所属单位，共有专、兼职信访干部2，形成上下成线，左右联信访局第一范文网的信息网络。为做好超前预测预报工作，以便及时研究制定处置预案，我们还在盲残职工中安排我们的群众骨干，对可能发生的大规模群体性事件，及时摸清情况，做到早发现、早报告，把问题解决在基层，解决在萌芽状态。例如，去年7月，--厂20xx工人因工资问题，拟举行群体上访，我们得到消息后，及时做思想工作，分头走访，化解了一场大规模的群体上访事件。

第二、加大基层处理初信初访的力度。在我局接待群众上访反映的各类问题中，有相当一部分问题是由于基层一些部门和单位的领导同志和工作人员官僚主义、不负责任、侵害群众利益、伤害群众感情造成的越级上访。因此，加大基层处理初信初访的力度，就显得尤为重要。特别是对一些有理访，在现行政策已经十分明确的前提下，为切实避免因工作不到位而引发群体性上访，要立足单位自身，认真做好那些上级要求做、自身能够做和今后必须做的工作，扎扎实实地在解决问题上下功夫，把信访问题解决在基层，把群众稳定在基层，以减少各级党政机关的压力和群众奔波劳顿之苦。

第三、转变作风，变上访为下访。对上访骨干，包保人要预先和及时走访、慰问，配合思想政治工作，做好说服解释，把工作做到家，把问题解决在基层。局领导经常利用接待日，到问题较多的福利企业，与盲残职工座谈，对他们提出的拖欠养老保险和医疗保险等问题，给予解决和解释，得到了上访人的理解，化解了一场又一场大规模的群体上访事件。社会福利救济处为了调查春节期间扶贫物质发放情况，在全市发出120xx封调查信，优抚处在实施三老建房期间深入基层，逐户走访调查，群众非常满意，减少了上访因素。

第四、加大督查督办力度，确保问题切实解决。为使群众的来信来访和电话投诉，做到件件有回声，事事有着落，避免因案件处理不及时而出现越级访，我们实行信访案件督办制度。对重点信访案件，填写《信访督办单》，要求各业务处室限期办结，处长在结案报告上签字，信访办存档备查，这 一办法的实施，增加了办案力度，提高了办案效率，使上访案件不再发生重访。

三、坚持执政为民的指导思想，积极为群众办实事、解难题，树立民政人的新形象

维护社会稳定，化解社会矛盾，关键要把维护和实现最广大人民群众的根本利益作为工作的出发点和落脚点，想群众之所想，急群众之所急，牢固树立为人民服务的宗旨，真正做到权为民所用，情为民所系，利为民所谋，始终做人民群众的公仆。

一是实施办实事工程，全面提高困难群众的生活质量和水平。孔子有句话衣食足而后知礼仪，就是说人民群众生活有了保障，社会就会稳定。因此，我局在调查研究的基础上，先后出台了《关于印发--市重点优抚对象医疗保障暂行办法的通知》、《关于提高部分优抚对象抚恤补助标准的通知》、《关于实施--市城市特困居民重大疾病医疗救助实施方案的补充意见》和《关于做好调整城市居民最低生活保障标准工作的通知》等相关文件，使全市---名在乡老复军人和---名低保人群，在生活、医疗等方面有了基本保障。

二是心系群众，为群众解难题。学费交不起，面临辍学。三个子女按照过去的户口政策，均落为农业户，自己带三个未成年的孩子生活。因其无城市户口，不能享受低保，该人便来到我局上访。落户问题虽不在我局业务范围内，但上访人是个家庭妇女，不懂有关政策，看到这种情况，我局信访办---同志，主动与市公安局户政处联系，了解有关政策，并按政策帮其办理了落户手续，解决了低保问题，上访人非常感谢，送来了锦旗和感谢信。

几年来，我局的民政信访工作，在省厅的关心支持下，在市委、市政府的正确领导下，坚持以三个代表重要思想为指针，以全心全意为人民服务为宗旨，把维护和实现最广大人民群众的根本利益作为工作的出发点和落脚点，本着思想上唯实，作风上务实的三实精神，紧紧围绕全市中心工作，与时俱进，开拓进取，扎实工作，执政为民，不断开创全市民政信访稳定工作新局面，充分发挥民政信访的社会稳定作用。

**社区信访工作总结篇九**

半年来，许河乡党委、政府在上级党委、政府的正确领导下，在县信访局的业务指导下，务实苦干，扎实工作，确保了全乡社会大局的稳定，为全乡经济和社会事业的全面健康发展，创造了和谐稳定的环境，现将半年的工作情况简单汇报：

(一)领导重视，舍得投入

我乡新一届领导班子对信访稳定工作非常重视，成立了以党委书记为组长的信访工作领导组，有分管领导，有专职工作人员，有基层信访工作网络，有制度、抓落实，在财力投入上，我乡在财政十分困难的情况下，对信访工作投入，从不吝啬，舍得投入，为开展工作，奠定了坚实的基础。

(二)坚持了信访日日接待，方便群众到乡里办事、咨询、反映问题

以前有群众反映说，到乡里办事儿，总是门难进，脸难看，事难办，针对这一情况，我乡非常重视，坚持日日接待制度，凡到乡里的人员我们总是先问他有啥事儿，找谁呢?如果是找人，我们帮助他找，领到所找人的办人公室，如果是咨询问题，我们知道的，立即答复，不知道的领到分管领导、部门负责人的办公室，由他们负责解释;如果是反映问题，我们就叫到信访接待室，坐下来，认真听、记，然后根据所反映问题的性质和种类，分别予以解释和处理，该立案的，报请领导审批，责成有关人员限期处理。通过半年来的努力工作，使群众对政府的看法有了很大的改观，真正转变了政府职能，密切了党群、干群关系。

(三)定期排查全乡存在的矛盾和不安定因素，使许多问题消灭在萌芽状态。

每月的25日定为信访例会日，对所存在的问题，进行分类梳理，分析问题的症结，有针对性的开展工作，实践证明，我们的工作是正确的、有效的，成绩是显著的。

对于其他矛盾和问题，我们也是科学分析、正确处理，把许多问题消灭在萌芽状态，大点的问题也处于掌控之中，做到了人动我知。

(四)依法规范了信访秩序，坚决打击无理上访、缠访、闹访、非正常上访。

今年，我们在畅通信访渠道的基础上，依法规范了信访秩序，严格按照国务院信访条例、治安处罚法和市公检法法司联合文件(汴公[2]16号)关于对进京非正常上访和进京缠访闹访的处理意见，规范信访行为，把好是否违法这个关键标准，该批评教育的批评教育，该打击的坚决打击到位，决不姑息迁就，从目前情况来看，效果非常明显。

总之，半年来，我乡信访工作，在任务繁重的情况下，乡领导高度重视，加大投入，经常研究、分析信访形势和动态，掌握好信访信息，排查问题到位，处理方法科学，坚持依法按政策办事儿，规范了信访行为，做到了把矛盾消灭在萌芽状态，把影响降到最小限度，为全县的稳定大局做出了巨大的贡献。

二、存在的问题

1、信访办事情多、人员少，经常感到一个人忙不过来;

2、信访局组织经验交流少。

三、采取措施

1、向分管领导建议要12名综合素质较高的同志，充实到信访办，负责日常接待，记录、完善各种资料;

2、多向信访局领导请示学习，向兄弟乡镇学习，学习他们好的经验做法，以促使我乡的信访工作再上一个新的台阶!

**社区信访工作总结篇十**

今年来，我镇以科学发展观为指导，把信访工作作为维护社会稳定、构建和谐社会的重要举措，牢记服务宗旨，健全工作制度，认真解决群众合理诉求，及时化解信访问题和矛盾纠纷，为促进经济社会又好又快发展作出了积极努力。

一、党政重视，制度健全，形成合力

加强工作领导，充实信访部门力量。镇党委建立健全信访工作领导小组，由党委书记任组长，班子成员责任明确、层层落实，切实加强了信访工作领导。根据信访工作发展形势的需要，调整充实了信访干部。除党政办主任兼信访员外，并明确一名副主任科员担任信访专干。各村、各部门单位也按镇党委要求设立了信访办公室，并明确党支部书记任信访专干。加大工作力度，形成部门齐抓共管的良好局面。

建立健全制度，形成信访工作合力。全面落实领导接访、定期下访、跟踪回访和信访信息报告等工作制度，采取的具体办法是：党政领导负责1-2个村，公开手机电话，无论所在的村召开什么会议，特别是党员组长会、村民代表会、议事代表会议，党政领导亲自参加，向人民群众通报思路、目标、举措，承诺办好本年度的大事、实事。配备站所长负责的1-2名联村干部，制成小卡片，发放到千家万户，凡是村民要办流动人口证、土地使用证等，先与联村干部联系，避免老百姓到镇机关办事走空路，每年的5000我流动人口证和600户建房手续及时送到村民手中。

对待群众问题是这样，对待涉军群体我们也从不懈怠，全镇复退军人共有1789人，涉及抗美援朝、自卫还击、北京平暴、二次参战等多种对象。各类群体相互联络，大有一触即发之势。然而，我们在做具体工作中，坚持了如下几条：一是每年召开座谈会，向他们通报经济和社会发展中所取得的成绩，特别是在改革开放中退伍军人中的优秀代表。二是灌输无论现役军人和退役军人，任何时候都要做我们最可爱的人。三是庄重承诺，自国务院至xx市各类制定的涉军规定及待遇，一分钱不打折扣。四是坚持慰问金不是补偿金，是党委政府的一种关注和厚爱，不能以钱的多少论情感。五是对确有生活困难的对象给予相应的帮助和支持。

二、牢记宗旨，认真接待，息访息诉

我们牢记服务宗旨，切实履行职责。日常工作中要求机关干部有一张笑脸、一声请坐、一杯清茶、一句问询，认真接待群众来信来访。通过政务公开栏，将信访工作程序、工作规则、首问首办责任制度等全部向广大人民群众公开。充分调动全镇党员干部积极性，通过他们向人民群众宣传党的路线、方针、政策，广泛征集群众的意见和建议，及时反馈社情民意，关注群众的思想动态，做好群众思想教育和引导工作，及时发现和化解矛盾。狠抓信访责任制的落实，不断提高信访工作质量，切实做到件件有着落、事事有回音。小事及时化解，大事迅速介入。如医疗事件，出现了病死、瘁死等十分复杂的案中案，书记、镇长、政法书记第一时间到达现场处置，疏散群众，维护秩序，引导教育有条不紊，既澄清了事实，又化解了矛盾。在处理该医疗事件信访过程中，xx镇党委政府的作法是：

一是沉着应对，迅速召开领导班子和干部职工会议。

二是明确分工，由政法书记调处患者死亡之事，由镇长带队赶赴xx处置死者遗体。

三是当机立断，针对江西家族100号人准备大闹一场的紧急情况，控制挑头人物，打击造谣滋事的对象，做好教育软化工作。

四是事后回访，晚上九点多钟，镇长陈建政同志出现在死者家属家里，进一步阐明法律依据和程序，表明观点和态度，同时进行慰问。

五是公开真相，在相关村组、相关区域召集相关人员开会通报情况，发挥社会舆论作用。我们这样做，收到的效果是：既依法依规明确了有无责任，又合情合理地解决了可能引发的群体性事件，同时实现了事半功倍。

我们从解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题入手，集中限期解决一批信访突出问题，进一步落实属地原则，息访息诉。如原湖南省磷肥厂属省国有企业，企业改制后，1000余名下岗职工生活存在暂时的困难，20xx年曾多次群体上访省委省政府。鉴于该企业属xx市管，无权干涉，厂矿虽在，政府干部却从未接触，人员生疏，同时部分职工生活困难，工作难度非常大，很难找到切入点。一段时间，严重困扰了xx镇党委政府。8次上访中，镇党委书记直接到省会接了6次，可就在多次的接触中，以他的真诚、坦率、实事求是，或许感动了他们，以至于包括几个牵头的，把心里话开始向我敞开。经过多方努力，特别是市领导的极大关怀，使事态得以平息。我们主要做了如下几件事：一是分成3个组深入职工家庭逐户进行调查，对目前生活有困难的92户、163人落实并提高低保待遇。二是政府承诺对破旧房屋进行维修。三是调整工厂班子成员，规范生产秩序。四是招商引资，扩大生产，增-加就业。五是争取项目，落实廉租危改资金，从职工的基本生存与生活抓起，从而维护了社会大局稳定。

改革、发展、稳定是时代赋予我们的责任，我们义不容辞。在人民群众来信来访中，我们已做了一些力所能及的工作，但与市委市政府的要求相比，与兄弟单位的工作相比，我们深知还存在较大的差距，但我们有理由、有信心、有决心确保一方社会稳定，促进健康快速发展。

**社区信访工作总结篇十一**

201x年，我局的信访工作在信访办的指导下，为切实维护改革发展稳定大局，牢记全心全意为人民服务的宗旨，规范信访秩序、加大督查力度、解决合理诉求，坚持依法办事与按政策办事相结合，实事求是与宽严相济相结合，解决实际问题与解决思想问题相结合，集中整治与建立长效机制相结合，力争在较短的时间内，切实解决信访人合理诉求的信访事项，推动了信访工作的进一步开展。

一、组织领导

1、按照市委、市政府的要求，我局信访工作在市信访领导小组的领导下进行，局成立了由局长任组长，副局长、纪检组长任副组长，各科室负责人为成员的信访工作领导小组。按照属地管理和谁主管，谁负责的原则，抓好组织领导、工作人员、工作经费、依法依政策办事、政策法制教育、依法处置六个落实，确保集中整治工作顺利进行，取得实效。

2、搞好分工负责，加强协调配合。局领导小组切实做好这次集中整治活动的综合协调和检查督办。强化对上访处理问题的责任落实，真正做到分工负责。

3、加强对信访工作的领导，主要领导负总责，专班人员具体抓，认真学习贯彻《信访条例》，切实把集中整治活动的各项工作任务和措施落到实处。

二、主要工作

按照人要回去、事要解决和案结事了的总体要求，做到一级抓一级、层层有人抓、事事有人管、件件有结论，确保将进京上访人员及时接回处理、稳控在当地。对于涉法涉诉进京赴省非正常上访人员，按要求履行工作职能，逐人逐件由领导包案，成立工作专班，依法按政策处理。今年主要抓以下几项工作：

一是按照市统一安排，对三八八厂江南工业园四包责任单位进行落实，市审计局局长李中标于3月2日主持召开专题办公会，对开展这项工作进行安排部署。确定局成立三人工作专班，按市要求迅速到位开展工作。3月3日，由局总审计师黄金成带领专班人员杨明金、刘昌涛先后到镇、村了解情况，接洽沟通，并到四包对象户开展工作。根据对象户反映，该户从事苗圃的生产经营，为响应镇的要求，请人对花木进行了迁移。在落实补偿时，对一亩左右的花木迁移的人工费未进行补偿;同时，对苗圃棚架的补偿标准偏低、对用于插花木树苗的砂未补偿有异议。局工作专班在对农户宣传政策的基础上，对其反映的问题开展了以下工作(1)、对其0.23亩经营地未补偿问题，向有关单位反映核实，符合政策的，进行协调，给予落实。(2)、对苗圃的补偿问题，再进一步摸清情况，进行核实。在此基础上，对生产经营确有困难的，按政策进行帮扶，确保农户生产生活平稳过渡。

此外，市审计局还按照市信访领导小组意见，召开专题会，传达全市处理信访突出问题及群体性事件工作会议精神，制定工作方案，成立处理信访突出问题领导小组及工作专班，集中研究处理非正常上访问题，切实将问题解决在当地，将矛盾化解在基层，确保不出现因工作不落实赴省进京越级上访，切实做到组织领导落实、工作干部落实、工作职责落实、工作经费落实、责任追究落实。具体做到以下几点：

1、建立台帐。按照属地管理，分级负责和谁主管，谁负责的原则，对市信访领导小组交办的任务逐人逐案核实情况。

2、领导包案。对市领导小组交办的非正常上访人员，逐人逐案由局领导包案，成立工作专班，落实包掌握情况、包解决问题和困难，包教育转化、包稳控管理、包依法处理的五包责任制。

3、跟踪报告。严格执行对上访重点对象动态信息零报告制度，按市委政法委规定时间及时准确上报。做到人动我知、我知即报，一旦发现有上访苗头，及时跟踪调处，千方百计把问题解决在萌芽状态，把矛盾化解在基层，把人稳定在当地，实行信访工作月报制度，每月按时向信访办报送信访工作统计报表。

4、分类处理。按照市领导小组要求，配合其他部门，实行分层、分类集中排查治理突出信访问题。

5、法制教育。组织专班工作人员，积极配合，参与进行政策法制宣传和思想教育转化工作，促使其端正思想、认识错误。针对一些有非正常上访群众动向，片面理解有关法律、政策，情绪激烈、行为偏执的情况，切实加强思想教育工作，教育、引导他们增强法制观念，学法、用法、守法，以理性合法的方式表达诉求，自觉维护法律尊严和维护社会稳定。

6、联合接访。针对非正常上访人员反映涉法涉诉突出问题，依法履行审计在信访工作中的职能，对市委、市政府交办的信访事项应作审计调查的，及时作出审计调查。形成处理涉法涉诉信访问题的工作合力，切实解决一批老大难案件，真正做到案结事了。

7、专人接访。市局在二楼设立了信访接待室，办公室安排专人负责来信来访的接待工作，一旦出现信访事项，办公室及时做好首问接访，疑难问题及时向局信访领导小组汇报，依法做好调处工作。

8、立卷归档。对集中整治的每一件信访案件，建立完整的档案，专人专案专档，做到事实清楚、证据确凿、材料齐全、定性准确、程序完备、处置到位。

三、今后信访工作打算

1、继续加强对《信访条例》的学习，把学习《信访条例》列入普法的一项重要内容，认真对照条例要求，逐条检查，逐项落实，不折不扣地抓到位，推动基层信访工作全面向前发展。

2、对信访活动中的做法和经验要进行认真总结，并使之转化为制度化、规范化的要求，巩固和扩大信访工作成果。

3、加强信访业务工作学习培训，提高信访工作人员处理信访问题的能力。

4、着重围绕交办任务是否完成、处理程序是否合法、认定手续是否完备、处理结论是否正确、合理诉求是否得到解决、违法行为是否受到追究、停诉息访的目标是否实现、结案上报的条件是否具备等方面，查找问题，弥补疏漏。

**社区信访工作总结篇十二**

我局在20xx年环保信访工作中，始终围绕保障人民群众利益出发，严格环保执法，坚持为人民服务的宗旨，想群众之所想，急群众之所急，狠抓环保信访工作不放松，做到了接待、登记、回复一站式服务，提高了信访工作水平，起到较好的社会效果。下面将我局20xx年环保信访工作总结如下：

一、加强环境信访工作的领导，全力提高调查处理能力。

环保信访在一定程度上反映了人民群众的呼声。所以信访调查处理的好坏，直接关系到环保部门在人民群众中的形象。我局一是建立了一把手亲自抓、负总责，分管领导具体抓，经常抓的工作机制，把信访工作纳入主要议事日程，及时研究解决信访工作中遇到的重大问题，指导信访工作;二是把信访工作目标分解到各职能部门。我局环保举报工作主要由环境监察大队负责，做到任务到部门，责任到个人，形成了上下共同承担信访工作的局面;三是制定了一系列的信访处理的制度、程序，规范了我局信访工作从接待、登记、领导批阅、办理、督查、办结、反馈各环节严格要求，使信访工作进一步规范化、制度化。

二、强化服务宗旨，改变工作作风

为使环保信访工作变被动为主动，切实做到防患于未然，我们主要做了以下工作：一是主动汇报工作，认真听取意见。二是严把建设项目环保审批关，严格执行环评制度和三同时制度。在项目审批过程中，简化审批手续，实行一站式审批，对需要上级审批的项目，实行领办制度，帮助建设单位协调和办理审批手续，严格控制了新污染源的产生，从源头上做好信访预防的工作。三是加大对老污染源的监督管理力度，从根本上减少引起环保信访的事由。

20xx年，我局共接待群众来访和电话来访17件次，县委政府督查案件3件，市环保局批转案件2件。在处理过程中，局领导及时召开办公会议安排部署，在第一时间赶往现场进行调查了解，及时作出处理;对于群众来访和电话来访，每一件都作出了相关处理后及时向来访者回复。这样即坚持了执法的严肃性，又做到以理服人，所处理结束的案件无一例上访，避免了环保信访事由的发生，收到了很好的效果。

三、加强信访队伍建设，努力适应新形势下的信访工作

信访队伍的建设是做好环境信访工作的保证，为适应新时期环保信访工作的需要，及时解决人民群众所反映的环境问题，我们采取以下措施：一是为了维护保证社会稳定，我局开通了12369环保举报热线，执行全年12小时值班，特殊时期24小时的值班制度。二是加强信访工作人员的法制观念，不断提高依法行政水平，使信访工作人员的法制观念进一步增强，收到了较好的效果。三是增强信访工作人员的责任感和使命感，进一步提高调处信访案件的能力。通过这些措施的实施，提高了信访队伍的整体素质、增强了应急、公正调处的能力。

四、存在问题和下一步工作打算

我县的环保信访工作虽然取得了一定成效，但距党和人民群众对环保信访工作的要求还有一定距离。因此我局在下一步工作中，将始终围绕保护环境就是维护人民群众的根本利益出发，努力改进和加强环境信访工作。

我局在下一步的工作中一是要认真探索新形势下信访工作的规律、特点。立足新的实践，进一步完善我们的工作思路，充实我们的工作经验。二是加大对案件的查办力度，确保信访渠道畅通。我们坚信，有县委、县政府和市环保局的领导，有县信访局的正确引导，有各有关部门的密切配合，有人民群众的支持和拥护，我县的环境信访工作一定会取得更好的成绩。

**社区信访工作总结篇十三**

20xx年，将继续坚持以理论、重要思想和党的十x大精神为指导，认真贯彻落实上级有关信访工作会议精神，切实抓好信访工作，为维护人民群众的合法利益，及时排查不安定因素，及时解决群众反映的“热点”、“难点”问题，确保社会稳定，构建和谐社会营造良好的环境。

一、指导思想

高举中国特色社会主义伟大旗帜，认真学习和领会党的十x大精神，以重要思想和科学发展观为指导，紧紧围绕全工作部经济社会发展目标和文明创建工作，坚持党的群众路线，从更高起点、更高层次、更高水平上谋划和推动信访工作。创新工作理念，完善工作机制，畅通信访渠道，确保群众合理诉求得到及时有效解决，全力维护社会稳定，为构建和谐、文明的做出新的更大的贡献。

二、工作思路

按照“联系群众、了解民情、维护权益、促进稳定”的要求，突出贯彻《信访条例》一条主线，认真落实信访工作领导和目标管理两个责任制;以“关注民生、关爱民生、改善民生、为民服务”为出发点，切实解决人民群众的热难点问题;充分发挥协调服务职能，在“解民忧，化民怨、办实事”上下功夫，提高信访工作效率，实现信访工作新的突破。

三、重点工作

一是加强信访工作的领导，主要领导要亲自抓，分管领导具体抓，各机关站所协调配合抓。形成一级抓一级，层层抓落实的信访工作责任制。继续认真深入学习贯彻落实科学发展观，有效地预防和解决信访问题，紧紧抓住全面贯彻落实科学发展观这个关键，统筹协调好经济与社会、经济与政治、发展与稳定、效率与公平以及不同区域、不同群体等多层次、多方面的关系，为经济发展提供保障，努力化解矛盾纠纷，真正做到以人为本，做到发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享，限度地减少不稳定因素，增加和谐因素。

二是加大信访工作的学习宣传力度。认真组织全工作部干部职工学习《信访工作条例》，深刻理解信访工作的内涵，把信访工作的内容学懂弄通，充分运用信访工作的条例内容切实解决人民群众的利益诉求;同时向广大人民群众宣传信访工作《条例》精神，使人民群众了解《条例》、充分运用《条例》来解决自己的切身利益问题。

三是切实解决好民生问题。改善民生是执政理政的根本。在进一步健全信访工作制度基础上，落实惠民政策，以“接待群众要热心、听取意见要耐心、解决问题要真心、改正错误有决心”的四心服务，积极为群众办实事、做好事、解难事。

四是健全矛盾纠纷排查化解工作机制。排查化解矛盾纠纷工作是正确处理人民内部矛盾、维护群众合法权益的有效途径，也是强化基层基础工作、维护社会和谐稳定的第一道防线。信访工作必须把重心从事后处理转移到事前排查、化解上来，对于苗头性、倾向性问题，特别是群众反映强烈的热点、难点问题，充分发挥人民调解组织的作用，开展矛盾纠纷排查化解工作，做到发现得早、化解得了、控制得住、处理得好，努力把问题解决在基层和萌芽状态，并不断创新工作格局，着力形成齐抓共管的工作局面。

五是加强信访工作的督查督办。对凡涉及到我工作部的信访问题要认真做好接待、记录和解释工作，并督促相关责任单位(部门)责任人及时进行办理，该落实的工作坚决在规定的时限内完成，确因特殊情况不能完成的，必须向当事人回复并承诺解决的时间。凡在信访工作中出现的违规违纪的人和事要坚决督查督办，一查到底，决不姑息迁就。

**社区信访工作总结篇十四**

为进一步认清新形势，探讨新问题，化解新矛盾，更好地落实信访工作目标管理职责制，加大信访工作力度，依法严厉打击各种刑事犯罪，个性是危害国家安全，严重暴力，带有黑社会性质，犯罪和多发性侵财犯罪，增强人民群众的安全感，切实维护社会稳定，促进社会礼貌健康发展，全面贯彻落实党的十八大精神，以\*理论和“三个代表”重要思想为指导，深入学习实践科学发展观，紧紧围绕“保增长、保民生、保稳定”的要求，着力从源头上预防和减少不和谐因素，着力强化“事要解决”维护群众合法权益，着力完善机制促进信访工作科学发展，确保高硐村长期稳定。现根据乡信访办的统一部署和安排，结合我村实际，制订本工作计划：

一、领导高度重视

年初建立健全过船村信访、维稳工作领导组，明确分工，强化职责，配齐配强人员，健全信访网络组织，畅通信访渠道，规范信访工作秩序，认真落实信访工作制度，实行领导干部包保职责制。确实做到开门接访、带案下访，定期召开矛盾纠纷排查调处例会，发挥信息员的作用，耐心倾听群众心声，严格执行“零报告”制度，坚持“属地管理、谁主管、谁负责”的原则，进一步强化“一把手负总责”的信访工作领导体制。

二、提高思想认识

村两委全体干部要充分认识信访、维稳工作的重要性，坚持以\*理论和党的十八大精神为指导，以学习贯彻“三个代表”和落实“科学发展观”的重要思想为契机，以维护广大人民群众根本利益为目标。正确处理人民内部矛盾，及时合理地解决群众反映的实际问题，坚决依法纠正各种损害群众利益的行为。

三、加强基础工作

认真贯彻实施《信访条例》，加强信访工作硬件建设和业务知识培训，不断改善信访工作秩序。建立健全社会矛盾纠纷调处机制，完善社会稳定的预警体系和应急处理机制，用心预防和完善处理群体性事件和突发性事件。进一步加强社会治安综合治理潜力，用心推进社会治安防控体系建设。耐心细致地做好摸排调处工作，村“两委”每月定期召开矛盾纠纷、排查调处工作例会，切实维护一方社会稳定和百姓的平安。

四、加大宣传工作

开展大规模的《信访条例》等法律法规宣传活动，深入细致地开展矛盾纠纷排查调处工作。深入实际，深入群众，调查研究，排查隐患。摸排重点矛盾纠纷，梳理分类，分析原因，找准根源，研究对策。注意方法，讲究策略，坚持原则，严格依法办事，采取用心有效的措施，使矛盾纠纷调处及时，调处到位，化解矛盾，消除一切不稳定因素。

五、强化明确职责

进一步明确分工，各负其责，在信访办的统一领导下，实行层层负责，职责到人。密切配合，齐抓共管。常到群众中去，倾听他们的呼声，了解他们的困难，个性是对失业人员和特困户家庭，要关心他们的生活，努力帮忙他们解决实际困难，透过各种渠道实现再就业，将一切不稳定因素消除在萌芽状态之中，切实担负起维护一方稳定的职责。

**社区信访工作总结篇十五**

一、主要措施

1、进一步夯实基础，着力提高信访工作水平，一是进一步畅通信访渠道，按照区信访联席办的统一部署，组织开展好各种活动，除每周党政领导接访外，增加每周二党工委书记及办事处主任两位主要领导接访日，建立党政领导接访台帐，加强信息沟通，使群众及时掌握和了解自身信访诉求的办理情况，减少和避免群众多头信访，各社区和综治信访维稳成员单位在重要敏感时期，实行24小时值班制度，每天必须安排一名领导专门负责信访接访，努力把信访问题解决在社区和萌芽状态;二是不断提高信访事项的办理效率，进一步健全受理、交办、督办、回复群众信访事项工作的具体制度，确保群众的利益诉求得到及时有效处理，不断减少信访案件“增量”化解“存量”;三是进一步强化基层工作，按照“属地管理，分级负责”的原则，在各社区开展矛盾纠纷大排查，对排查出的不安定因素，逐一建立滚动台帐，并严格执行日报告，零报告制度，组织召开社区和部门联席会议，交办信访案件，明确工作责任、明确化解时限、明确稳定措施，并实行领导包案制。

2、进一步创新工作方法，着力解决信访难题。一是不断完善部门之间与辖区单位之间的协调联动机制，不断完善信访工作格局，推动从源头上解决信访难题;二是大力引导上访群众依法解决信访矛盾，切实发挥司法渠道在化解矛盾纠纷中的作用，逐步减少群众上访;三是综合分析信访信息，努力服务领导决策，通过对信访信息的研判，掌握政策的落实情况以及社会矛盾的苗头性动向和预警信息，提出改进工作方法，充分发挥信访工作的作用。

3、进一步加大调处力度，着力抓好事要解决。一是强化初信、初访的办理，抓好初信、初访的立案率和解决率，避免小事拖大;二是进一步做好重信重访专项治理，对重信重访案件进行全面清理，深入审核分析案情，把解决信访诉求与解决生活困难，做好思想工作和依法处理结合起来，实行因案施策，对症下药;三是加大解决突出问题的调处力度，着力解决劳动就业、涉军、涉诉、社保、医保、企业改制等民生热点反映强烈的问题，凡诉求合理，符合政策的不打折扣，切实把信访突出问题解决在基层。

四、进一步加大稳控工作力度，着力维护重要敏感时期的信访稳定。一是抓重点稳控，对排查出的不稳定因素全部逐人落实稳控措施，对诉求合理的解决到位，对要求过高的教育到位，对无理纠缠的稳定到位，对触犯法律的处置到位，做到24小时不失控;二是强化应急处理按照发现得早、化解得了、控制得住、处置得好的要求，进一步完善应急预案，全力做好到区、市、赴省进京非正常上访的处置工作，确保在第一时间做好接访劝返工作。

五、进一步明确责任、着力抓好责任落实。一是严格落实目标管理责任，进一步明确各方面的责任，细化信访工作目标任务，坚持将信访工作纳入社区和部门的综合目标考核。二是完善信访工作责任追究制度，对非正常越级上访的单位和部门实行“黄牌警告”，对因不科学民主决策，不依法行政和工作作风简单粗暴引发信访突出问题及群体性事件的，必须严肃追究责任，严格落实领导包案责任，对失职渎职造成严重后果的，必须严肃追究责任，确保信访事项“件件无差错，事事有回音。”

六、围绕办事处的重点工作，做好信访维稳工作

1、蒸水南堤(二期)风光带;2、西合路;3、小区提质改造。

2、积极完成上级党委、机关部门交办的其他工作任务。

**社区信访工作总结篇十六**

××年是加快建设现代文新的重要一年，随着“城中村”改造工程的启动，一些历史积累的深层次矛盾也将日益显露。年街道的信访工作任务艰巨，形势不容乐观。今年信访工作的指导思想是：深入贯彻党的xx大、xx届三中全会精神，紧紧围绕街道党工委、办事处的中心工作，以实践“群众利益无小事”为立场，以维护社会稳定为目的，深化“一把手工程”，降低“三访”率，为打造富裕文明、洁美平安的现代文新创造良好的社会政治环境。

××年主要做好以下几方面的工作：

一、强化责任，落实信访“一把手工程”

做好信访工作，关键在于加强领导，进一步强化责任意识。

一是签订责任书。从今年开始，街道党工委、办事处党政主要领导要与各科室、社区主要领导签订责任书，深化“一把手工程”，把领导履行信访工作职责和减少“三访”作为责任书的重要内容。

二是建立街道信访电工作领导小组，健全信访电工作制度，完善街道、社区二级信访网络建设，形成一种责任到人，责任共担的良好局面。

三是实行街道党政领导信访接待日，进一步拓宽群众信访渠道，切实体现立党为公，执政为民。四是严格责任追究。按照街道党工委、办事处制定的责任书和考评办法，认真落实信访责任考核。各单位在具体承办信访电件时，要按照各自责任制的要求，勇挑责任，及时解决。对因工作失误或办事不力，诱发的“三访”，造成严重不良影响的，要严格追究有关单位责任人的责任。街道信访领导小组将不定期对各单位的工作进行抽查。

二、从源头抓起，减少“三访”问题的出现

基层是信访问题的产生源头，也是解决信访问题的关键。在××年的信访工作中，我们要力争做到“三个提高”、“三个降低”和“二个不出”。各科室和社区一定要在提高初信初访第一范文网版权所有的办结率、息访率和当事人息访息诉上下功夫，明确目标，做深、做细、做到位；降低来信来访率、越级上访率和集体上访率。力争将发生在本辖区范围内的问题，解决在本辖区范围内。做到“小事不出社区，大事不出街道”。二各科室、社区单位要加强预警机制，树立防早防小，及时解决问题的思想。

经排查，今年的信访重点主要有：“城中村”改造工程的启动，可能引起的矛盾纠纷和集体访；湖畔花园第三届业委会的换届工作中，个别老访户可能会煽动闹事，或通过多种渠道进行投诉；竞舟社区雅仕苑小区部分业主与开发商之间的矛盾纠纷；社区内因环境、业主委员会、邻里纠纷等引起的上访情况。针对这些重点信访、重点人员，涉及到的科室和社区要严加关注，经常摸排，准确掌握情况，并制定有效措施予以解决，即使一时解决不了的，也要积极做好稳定说服工作。在重大政治活动和节日期间等重点时段，各社区单位要提高警惕，做到摸排在先，工作在前，尽量减少重要时段的群众上访。

三、加大宣传，引导群众依法文明上访

当前，群众无序上访的现象增多，这既干扰了机关的正常工作秩序，又给问题的解决带来了不便，甚至影响了社会正常秩序。针对这种现象，首先我们要加大宣传力度，通过宣传教育，使居民群众从思想上提高对合法上访的认识。《浙江省信访工作条例》已经出台，《西湖区信访工作手册》也即将印发，今年街道将组织各科室人员、社区书记、主任和社区信访干部，集中进行一次学习。

一是要各社区、科室人员也要通过各种形式的学习，切实提高信访工作水平。各社区单位要充分挖屈各种渠道，以形式多样的载体和群众喜闻乐见的形式，开展宣传活动，使《条例》真正走进社区，家喻户晓。

二是要积极引导。对一些涉法的信访问题，要尽量引导群众通过法律途径解决，预防产生过激违法行为。

三是要依法规范群众的信访行为。采取有效措施，切实改变当前信访活动中存在的无序现象。将坚决打击违法信访行为和实事求是解决信访问题结合起来，对有理有序的信访，要尽一切努力帮助解决；对有理无序地信访，要先变无序为有序后，再认真对待，及时解决；对无理无序的信访，特别是对组织煽动闹事的人，一定要严厉打击，依法处理，切实规范群众上访秩序。

**社区信访工作总结篇十七**

(一)、继续落实信访工作领导责任制和责任追究制，努力形成领导整体重视信访工作的新局面

要继续坚持支书亲自抓、分管领导具体抓，定期听取信访情况汇组，明确信访工作的责任，要认真落实责任追究制度。

(二)、认真解决群众信访反映的问题，在畅通和拓宽信访渠道上迈出新步伐

要进一步端正思想，转变观念，正确对待群众的信访活动，把群众信访作为重要的社情民意资源，积极拓宽和畅通信访渠道。要贴近群众，心系危困，情为民所系，利为民所谋，急群众之所急，想群众之所想，帮群众之所需，切实解决群众信访反映的问题，为群众办实事。

(三)、进一步加强基层信访工作，努力探索把信访问题解决在基层的新路子

努力加强观念创新，树立大信访观念、依法信访观念，立足于市场经济条件下信访工作的新情况，理出新思路、拿出新措施。积极探索社区信访工作新经验，创造性地开展工作，创新信访渠道，做到三公开，法律政策及事实公开、处理过程公开、处理结果公开，通过对信访人知情权、申诉权的尊重，促使信访人放弃过高和无理要求。为了实现信访“三无”的目标，我们将采取有效措施，夯实基层，增强基层处理和化解信访问题的能力。今后，要把信访着力点放在村(居)民组。

(四)、进一步加强信访干部队伍建设，推动全村信访工作再上新台阶

面对新形势、新任务对信访工作者的政治素质、业务素质提出了更高的要求，因此我们要更加注意政治学习和业务学习，学习当前各项路线、方针、政策，学习建设有中国特色社会主义理论和十x大精神，深刻领会的重要内涵;进一步提高对信访工作的认识，尤其加强学习信访工作的法规制度，积极参加各类信访培训班，努力提高业务素质，提高处理各类信访问题的能力，努力实现信访部门的办公自动化，内练素质，外塑形象，从受理一次次来信来访做起，从帮助群众办理一件件实事做起，以高度的政治责任感、与时俱进、创新方法、牢记宗旨、爱岗敬业、扎实工作、无私奉献，充分发挥了信访干部在交办、督促、查处、协调等方面的积极作用，在提供信息、调查研究、参与决策、化解矛盾等方面的参谋助手作用。

**社区信访工作总结篇十八**

为了信访稳定工作,我社区坚持以化解疑难案件促进社会和谐专项活动为重点，以营造和谐稳定的社会环境为目标，认真贯彻落实上级会议精神，结合我社区的实际，特制定本年度工作计划。

一、指导思想

认真贯彻落实国务院新的《信访条例》，忠实实践“三个代表”重要思想、信访工作更好地为人民群众服务，为社会稳定服务，为社区领导科学决策服务，为构建和谐社区营造氛围。

二、工作计划

1、加强党对信访工作的领导。为了加强党对信访工作的领导，社区党工委决定全年党工委、社管委要至少研究两次以上信访工作，召开一次信访工作会议、做到年初有计划、年终有总结，落实信访工作领导责任制和责任追究制，努力形成领导重视信访工作的新局面，坚持党工委、管委会一把手亲自抓，负总责的领导责任制，研究解决群众反映的热点难点问题的有效途径，切实解决信访工作中遇到的困难和问题。

2、建设服务网络，责任到人

我社区党工委经过反复研究，决定在一把手亲自抓的基础上，确定一名领导具体分管此项工作。其次，针对我社区实际坚持主动出击，重心下移，搞好隐患排查落实预案，坚持早排查、早发现、早解决，坚决把问题化解在基层解决在萌芽状态。

3、建立健全信访工作制度、搞好宣传

首先建立健全值班制度，信访接待日制度，严格执行逐级上访和逐级受理制度，做到有来信来访登记簿、工作会议记录簿、信访机构花名登记簿、上级来文卷、上报材料卷、按时上报各种报表、材料。其次加大对信访法律知识的宣传，充分利用条幅、标语、宣传册等宣传途径与居民生产、生活密切相关的法律、政策，切实提高居民的学法、用法意识，依法规范群众的信访行为，教育和疏导其依法逐级有序信访，积极引导通过司法途径和法律程序解决，认真贯彻《信访条例》。

4、综合联动，加大矛排力度

制定调处预案，组织社区信访、司法、矛排、综治、派出所等部门综合联动、互通信息，在对辖区内的纠纷排查摸底的基础上，按“归口管理”和“居地管理”的原则，有效缓解各种矛盾，做好来信来访登记，实行一月一排查、一季一排查，采取早防范、早处理，从源头上遏制信访问题的发生，要深入调查研究，及时把握和报送重要信息，为领导科学决策，提供参考意见和建议，切实起到参谋作用。

三、两点建议

1、建设队伍保证内强素质外塑形象

当前信访工作任务越来越重，处理难度越来越大，为不断提高信访干部的业务素质和工作能力，建议多加强业务培训。

2、为真正做到主动出击，重心下移，化解矛盾，做到早发现、早解决，健全信息化网络。

**社区信访工作总结篇十九**

20xx年的信访工作计划与思路是:切实做到用十x大精神武装头脑、引领实践、推动工作。继续深入贯彻落实中央和省市一会议文件精神，切实推进已构成的良好信访工作机制，巩固好已取得全省“信访三无县”和一控双降成果。力争透过一年的努力工作，使我县信访维稳形势进一步好转、社会治安形势更加稳定、党群关系更加和谐。

具体工作目标是:把来访总量控制在20xx年底上访人次以内，努力实现“一提高、两杜绝、三下降”的工作目标，一提高，即:提高初信初访一次性处结率，从源头上减少信访积案的产生;两杜绝，即:杜绝进京去省大规模群众上访，杜绝进京非正常上访;三下降，即:信访总量明显下降，到市群众上访明显下降，重复上访明显下降。确保进京赴省零群众访;初信初访办结率要到达98%以上;市以上交转信、案的办结率要到达100%，信、访综合“案结事了率”要到达95%，持续深入开展包案化解“老户”的活动，老户化解息访率要到达85%以上;主要采取以下六个方面的措施:

一、建立接访新规范和来访新秩序。

接访工作要从接待、转交、办理、督查、归档等五个环节建立规范严密的操作程序，要做到访必接、接必办、办必果。要透过法制教育、主动下访、公开接访、联合接访、排查包案、预测防范和制裁违规访等活动来规范上访秩序。

二、抓源头预防，切实减少信访案件的发生

坚持以群众工作的全新视野和思路来化解各类不稳定因素，定期对信访案件办理状况进行督查督办。科学“立案”，责成职能部门多角度、多途径地制定解决方案，对一些需要多部门协调处理的问题，及时组织召开协调会议，明确主体职责单位，夯实职责，提出办理要求。工作上做到“四个到位”，实现“四个目标”。“四个到位”即合理诉求解决到位、过高要求教育到位、无理缠访稳定到位、触犯法律处理到位;“四个目标”即:历史积案力争全部解决、重信重访力争息诉罢访案结事了、初信初访力争不产生新的积案、努力争取“三无县”全省通报表彰。

三、抓渠道畅通，深入推进领导下访、约访、接访工作

狠抓“三访”活动。一是坚持县级领导接访。对一些群众多次反映的信访问题，经信访局协调各职能部门一时得不到解决的信访问题，信及时汇报县主管领导，协调领导亲自接待上访群众，督促各职能部门在不偏离政策规定的条件下解决问题，息诉罢访，案结事了，决不构成积案，造成案件堆积。二是下访。本着与领导包乡镇，分管工作相结合的原则，筛选出信访个案，汇报主管领导，方便领导下乡时带案下访，促成问题尽早解决。三是约访。县信访局坚持做到“一周一总结、一月一分析、一季度一回顾”的工作原则，认真分析梳理全县各类信访案件，将一些重点信访案件及时汇报主要分管领导，根据县领导安排，及时通知上访群众，进行约访，力促问题解决、息诉罢访。

四、抓督查督办，促进信访问题合理解决

坚持抓好信访督查督办工作，落实领导，夯实职责，限期办结。不定期督查督办信访案件，促进信访日常工作深入开展。每季度，督察组坚持督导各乡镇、各部门领导接待上访和排查矛盾纠纷工作，对排查出的各类矛盾纠纷和处理解决过的信访案件进行通报反馈，做到上下衔接，互通状况，共同维稳，用心协调相关部门全面化解矛盾纠纷，通报案件办理状况，力促职责的全面落实。

五、抓信访宣传培训，全面提升做好新时期群众工作的潜力

一是注重对群众信访知识的宣传，引导群众依法、有序、逐级礼貌反映问题;二是注重对干部信访法律法规培训，提高新提拔科级干部处理信访问题的潜力，认真落实好挂职锻炼干部管理办法及相关政策，推动信访工作全面开展;三是加大对上宣传，办好每一期信访简报，将我县在信访工作中的好做法及时宣传上报，构成经验材料，注重典型的培养和宣传，推动全县信访工作再上台阶。

六、加大矛盾纠纷社会风险评估工作，当好党委政府的参谋助手

指导好基层司法所对每月排查出的社会矛盾要做出风险评估，对严重影响社会稳定的矛盾要及时上报，作为领导决策的依据，对政府出台的各类政策决定跟踪调查了解，构成调查报告，提出具有建设性的推荐，发挥好信访部门“第二政策研究室”作用。

**社区信访工作总结篇二十**

根据当前的信访形势和任务，按照镇委、镇政府和各级党委的总体要求，20xx年我村信访工作的指导思想是：以党的十x大精神为指导全面贯彻“三个代表”重要思想，紧紧围绕社会稳定这个中心，进一步健全机制，完善制度，巩固提高信访工作水平；20xx年要现信访工作“三无”目标。以严格控制和减少群众越级群众上访为重点，以强化基层信访工作为保证，努力开创我村信访工作新局面。按照这

一指导思想和工作目标，20xx年，我村将信访工作安排如下：

（一）、继续落实信访工作领导职责制和职责追究制，努力构成领导整体重视信访工作的新局面。要继续坚持支书亲自抓、分管领导具体抓，定期听取信访状况汇组，明确信访工作的职责，要认真落实职责追究制度。

（二）、认真解决群众信访反映的问题，在畅通和拓宽信访渠道上迈出新步伐。要进一步端正思想，转变观念，正确对待群众的信访活动，把群众信访作为重要的社情民意资源，用心拓宽和畅通信访渠道。要贴近群众，心系危困，情为民所系，利为民所谋，急群众之所急，想群众之所想，帮群众之所需，切实解决群众信访反映的问题，为群众办实事。

（三）、进一步加强基层信访工作，努力探索把信访问题解决在基层的新路子。努力加强观念创新，树立大信访观念、依法信访观念，立足于市场经济条件下信访工作的新状况，理出新思路、拿出新措施。用心探索村信访工作新经验，创造性地开展工作，创新信访渠道，做到三公开，法律政策及事实公开、处理过程公开、处理结果公开，透过对信访人知情权、申诉权的尊重，促使信访人放下过高和无理要求

为了实现信访“三无”的目标，我们将采取有效措施，夯实基层，增强基层处理和化解信访问题的潜力。今后，要把信访着力点放在村民组。

（四）、进一步加强信访干部队伍建设，推动全村信访工作再上新台阶应对新形势、新任务对信访工作者的政治素质、业务素质提出了更高的要求，因此我们要更加注意政治学习和业务学习，学习当前各项路线、方针、政策，学习邓小平同志建设有中国特色社会主义理论和xx大精神，深刻领会“三个代表”的重要内涵;进一步提高对信访工作的认识，尤其加强学习信访工作的法规制度，用心参加各类信访培训班，努力提高业务素质，提高处理各类信访问题的潜力，努力实现信访部门的办公自动化，内练素质，外塑形象，从受理一次次来信来访做起，从帮忙群众办理一件件实事做起，以高度的政治职责感、与时俱进、创新方法、牢记宗旨、爱岗敬业、扎实工作、无私奉献，充分发挥了信访干部在交办、督促、查处、协调等方面的用心作用，在带给信息、调查研究、参与决策、化解矛盾等方面的参谋助手作用。

**社区信访工作总结篇二十一**

今年的信访工作，认真贯彻党的xx大和xx届x中、x中全会精神，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观。在镇党委、镇政府的正确领导下，县群众工作局的具体指导下，紧紧围绕“改革、发展、稳定”的大局，以党的建设为统领，以经济建设为中心，维护社会政治稳定大局出发，用心化解各类社会矛盾，维护辖区稳定；一切从实际出发，密切党群干群关系，坚持全心全意为人民服务的宗旨，以改善民生为重点，按照上级提出的“信访工作进社区”的要求，适应城市化进程中社会和经济发展的新形势，拓宽信访工作渠道，进一步加强社区信访工作。为维护人民群众的合法利益，及时解决群众反映的“热点”、“难点”问题，确保社会稳定。今年要着重抓好以下工作:

一、抓好队伍建设。要按照信访工作“只能加强，不能削弱”的要求，各村、社区党支部要高度重视信访工作，成立由支部书记任组长，村、社区居委会组成的信访工作领导小组，在辖区构成强有力的信访工作网络。

二、抓源头。居村、社区民区和企业，是信访发生的源头。负责信访工作的人员，要发扬密切联系群众的优良传统，经常深入实际调查，发现和掌握群众关注的热点、难点，能解决的要尽快解决，不能解决的要讲清道理，说明原因，并及时向上级汇报，要透过艰苦细致的工作变群众上访为干部下访，控制信访事件上升的趋势。

三、抓初访。有群众来信来访，要按照“谁主管，谁负责”和“分级负责，归口办理”的原则，及时办理。对信访人的合理要求，要从关心和爱护的角度出发，尽力帮忙解决，避免重复信访；信访人的要求不合法或反映的问题与事实不符，要透过耐心细致的解释工作，使上访群众心服口服，防止矛盾激化，不要因处置不当而造成越级信访。

四、继续推行领导接待日和联合办公制度。使信访工作人人了解，个个明白，构成齐抓共管的工作格局。

五、做好信息反馈及上报工作，做到批转信件有处理结上报和反馈。

六、开展好大调解。透过近几年来的信访工作总结，开展好大调解信访工作联席会议，是解决好重要信访案件的关键，事前制定出解决问题的方案、办法个性重要。

七、继续抓好亮点工作。继续推行领导包案，落实职责单位、职责人及稳控职责，严格案件办结时限，重大节日活动期间对重点区域、重点对象实行专人不脱离视线稳控。这一举措的实施，给辖区广大群众带来了实实在在的好处，更给全镇信访工作减轻了不少压力，我们将继续坚持好这项新举措的实施工作。

八、抓群众上访。要把预防和处理群众信访作为信访工作的重点。

(一)、各村、社区居委会党支部和企业，要认真分析信访源，加强对有可能引发群众上访的矛盾和问题的摸底排查，做到及时发现，及时研究，及时化解，把矛盾和问题解决在萌芽状态。

(二)、发生群众上访，单位主要领导要亲自过问，及时处理，对群众上访人员，要坚持“可散不可聚，可顺不可激，可解不可结”的原则，严格执行政策，避免事态扩大。

(三)、有人员到县、市、省、京越级上访，主要领导要安排得力人员或自己前去接回，不得推诿，不得把矛盾上交，要按照属地管理的原则，把问题解决在基层，切实维护社会稳定。

九、是抓宣传教育。要透过深入宣传和贯彻《信访条例》和《省信访秩序的通告》及其它法律法规，引导信访人依法信访；负责信访工作的人员，更要加强学习，理解培训，提高办理信访工作的业务技能，做到爱岗敬业，忠于职守，无私奉献，推动辖区信访工作再上新台阶。

**社区信访工作总结篇二十二**

20xx年，民政局信访工作以全面落实科学发展观，按照构建社会主义和谐社会的要求，认真贯彻“打防结合，预防为主”的方针，牢固树立人民利益高于一切和社会稳定压倒一切的理念，以领导职责制为龙头，健全各项排查化解制度，完善办信、接访、督查制度，强化和落实信访工作职责，做到“有理上访热情接待，无理上访及时劝解”，敞开大门，善待信访群众。进一步加大信访工作调处力度，提高民政干部的综合素质，深入开展宣传教育，全力以赴为困难群众排忧解难，积“小平安”为“大平安”，确保全县社会和谐稳定，人民安居乐业。

一、信访工作目标。

1、局机关信访工作由“一把手”负总责，建立完善信访工作领导小组，分管领导明确，全年召开专题会议研究信访工作不少于两次。

2、局机关配备1位兼职信访干部，下属单位信访工作队伍网络健全。

3、建立领导阅批群众来信制度、党政领导接待群众来访日制度和下访(约访)制度，每位领导下访或约访群众全年不少于3次。

4、重要信访(县以上领导和上级部门批示交办及县领导接待日批示交办)按照报结率达100%，疑难信访问题实行包案处理，做到件件有着落，事事有回音。

5、对突发性事件、群众信访苗头和信访热点问题及时预测报告和定期分析，并采取有效措施。

6、民政工作涉及乡镇的重大疑难信访纠纷，有关科室要给予及时解决。

7、认真做好本部门信访登记、转办、呈报、立案、催办、查办、回复、审结、反馈、统计等日常工作，各项信访工作制度健全完善。

8、按时上报半年、全年信访综合分析、信访工作总结和信访统计资料。

9、参加有关信访工作会议。

10、坚持就地化解矛盾，努力减少越级上访，全年无赴京、省、市群众上访，严格控制到县群众上访(群众上访进行单项考核，如超出该项分数，扣完为止)。

11、及时带给信访信息，每年不少于4篇。

12、加强信访档案管理。

二、具体要求

(一)领导重视，组织健全。局成立以局长为组长，分管领导为副组长，有关人员为组员的信访工作领导小组，由专人负责来信来访接待处理工作，节假日由办事大厅负责接待。

(二)完善制度，职责到人。进一步规范完善民政信访承诺制度、处理程序，落实365天信访接待。信访事项一般由经办科室做好处理，要求当天受理，当天处理，不得拖拉、推诿扯皮。一般事项务必在7天内办结，复杂事项应在15日内将受理(处理)结果书面答复当事人，最长时间不超过1个月。

(三)提高认识，抓好落实。加强机关干部的综合素质培养，努力提高调处水平。发现苗头，及时处置，对群众上访苗头，坚持就地化解矛盾，努力减少越级上访，工作人员要耐心细致、热情诚恳地接待每一位上访群众，实现零值群众越级上访和群众性事件。

三、检查考核与奖惩

1、县民政局将信访工作列入年度部门工作目标职责制并在年底对照职责书进行检查考核。

2、考核实行百分制，由局信访工作领导小组负责考核。考核得分95分以上的为优秀，80―95分的为合格，79分以下为不达标。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找