# 最新银行职员个人计划(22篇)

来源：网络 作者：无殇蝶舞 更新时间：2024-09-02

*制定计划前，要分析研究工作现状，充分了解下一步工作是在什么基础上进行的，是依据什么来制定这个计划的。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的计划吗？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。银行职员个人计划篇一很多人都说计划不如变化，但...*

制定计划前，要分析研究工作现状，充分了解下一步工作是在什么基础上进行的，是依据什么来制定这个计划的。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的计划吗？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

**银行职员个人计划篇一**

很多人都说计划不如变化，但是如果没有做好计划，工作就没有一个头绪，工作的效率就会非常慢这不利于工作展开也不利于工作的进行，做好工作计划，当遇到需要改正的因素时也可以及时调整，毕竟大方针不便就可。

一、微笑服务

为了更好的维护我们银行的形象，服从银行领导的要求，对自己的工作多一分责任多一分尊敬。面对客户时，微笑。以前工作很多时候都是简单的说以下，从来都不会有多少表情，这样就让客户感觉到有距离，毕竟两个陌生人之间，彼此想要沟通，一副冷面孔会让沟通变得更加困难，心中不由自主的产生沟壑这就不利于我们工作，用微笑来拉近距离，用尊重来关心客户，通过一次次真真切切的服务做好自己的工作，让客户看着高兴，最做着也安心。我会在今后的工作时微笑对待客户，对待同事也微笑礼貌对待，以礼待人，对他们多一分尊重多一分热情，让客户知道我们银行工作人员都是有素质，有品德的优秀人员，让更多的客户选择到我们银行存取业务，让他们接受我们的工作多接受我们的工作。拉近与客户的距离这就很好的减少了与客户的问题。

二、认真负责，多一分责任感

经常说在嘴边的是责任，但是想要完成工作不但要能力出众，还要有责任感有担当，愿意一直付出，一直努力做好工作，不能忘记自己的基本任务，我是柜员，经常需要与客户沟通，客户要办理的很多业务需要人工操作，有些比较复杂，甚至需要说好多遍，为了避免出现问题我经常会询问多次，一从不会只说一次，因为我清楚知道一点，如果因为我说的不够清晰出现错误需要负责人的，所以我多一些耐心，多一些付出，多说一句这就是一次对责任的担当，我清楚明白一点，不能因为自己所得不到位耽误到客户的业务办理。

三、学以致用

在银行我们还在培训，虽然培训时学到了很多，走到了岗位上，但是依然还要继续学习，继续把他们作为自己可以用到工作中，不能因为自己学的不够我就必须多学多做，在岗位上多做，在学习中多学，不会忘记自己的基本任务学习压力有多大，就会把自己的工作做的更好，在工作中我不会贪图快，更多的是运用所学，熟悉了自己的学习技巧然后才能够快速的提高自己的工作能力，在银行需要的就是这样不断的学习和锻炼。

**银行职员个人计划篇二**

以前只是在书本、报纸和新闻等报道中听说过村镇银行，只知道它是政府大力发展农村金融的产物，并不清楚它与其他的银行有什么区别，也不知道它在这个金融机构处处可见的世界之中有什么竞争优势……可以说自己不知道的太多太多了。

但后来作为村镇银行的一名未来员工，我了解到：村镇银行是为当地农户或企业提供服务的银行机构，区别于银行的分支机构，村镇银行属一级法人机构。

对于作为村镇银行的一名员工，我对未来的工作计划和认识从两大层面来讲：

(一)整体大局上

首先，要清楚的了解我行成立的背景、意义和发展目标，清楚我行的市场定位，明白我行的主要目标客户群。只有明白了大方针，才能准确找到自己的工作重点，清楚自己的工作方向，这样才能有的放矢，达到事半功倍的效果，使自身发展与全行发展相契合。因为只有在整体上了解自己工作岗位所处的大环境，才能帮助自己迅速找到自己的位置，更快的适应工作，提高工作效率。如果自己根本不清楚自己的工作大环境，不知道单位给予我们的期望，只是一味的做自己认为对的事情，那么自己做的也许一点价值也没有甚至有时候还会有反作用。

其次，在开始工作之前以及在工作中，要先对我行的整个机构设置以及部门职责等有一定的了解，因为各个部门之间的工作是相互联系的，是一个整体。你的工作不是独立的，它与其他部门、同事的工作是相互影响、相互作用的。比如说在做柜台工作时，出了要清楚自己的工作性质以外，也要了解一下会计工作，这样才能明白操作流程为什么要这样走，有助于提高业务技能，同时迅速接受自己不熟悉的业务，也清楚了票据、重要凭证等哪些地方是不允许有错误的等等。还有，当你在工作中遇到问题或者有疑惑的时候，就知道应该向谁寻求帮助能够达到自己想要的结果，增加了有效沟通的机率。

再者，要不断加强理论政治学习，充实自己的头脑，使思想更进一步的成熟进步，这并不是做表面功夫说场面话。因为理论是实践的基石，思想是行动的指引。每个人的思想是在不断变化，而且受外在因素影响的，它有一个不断发展的过程。你的思想会决定你的行动，你的价值观、人生观会左右你对待人和事的态度，同样会改变你思考问题的高度、层面以及角度。

(二)个人具体工作上

一、要全面熟悉各项业务，了解各种业务的工作流程，并且清楚自己的工作性质，清楚自己的工作职责，对自己有一个准确的定位，找到自己所处的位置。在工作的过程中，不断提高自己的业务技能，提高自己的效率，争取用最短的时间的服务为客户办理每一项业务。平时休息中，也要不断的提高自己的基础技能素质，例如点钞、汉字录入、翻打传票、假钞鉴别等，让自己拥有过硬的基本功。

二、要设定目标，对自己要有阶段性的目标规划。有目标才会有动力，有目标才会有进步。短期内是把业务熟悉，提高操作速度，同时不断加强业务学习;今年报名参加会计从业资格考试，明年争取把剩下的三门银行从业资格考试通过;同时长期上，不断学习会计、金融等知识，考取相应等级会计师资格证、理财规划师资格证等，追求学识和职业上的进步，更上一层楼!

**银行职员个人计划篇三**

一、参加培训，完善自身

我作为银行的柜台服务人员，我所作出的一言一行都价格影响到客户对银行的印象，我的个人形象也是可以代表着银行，所以我必须要保证自己各方面的能力都符合银行对职员的要求，个人形象是符合一个银行职员的，那么我最高的提升方式，就是参加银行针对员工的培训，从说话、服饰、仪态、工作态度众多的方面来对我进行提升，我一定是在五月份参加银行的培训的，这是我在工作上有所进步的重要一步。

二、制定目标，督促自己

在之前，我的工作都是没有目标，漫无目的得进行着，仅仅是为了成为工作而工作着，没有自己的理想，在五月份的时候，我要做到以下几点：

1、把银行的每一行业务都做到倒背如流，不会在客户需要办理业务的时候，还需要其他人的帮助，这样我就会养成依赖别人的思想，对我来说没有一丝的好处。

2、点钞的能力要得以加强的，要是我没记错的话，在去年年末的年会上举行了一次点钞大赛，我是所有柜员当中用时最长的那个。这就足以证明我在这方面的能力是有多差了，别人都可以做到比点钞机都快了，而我呢，我要意识到自己跟别人的差距，然后慢慢的追上去。

3、在给客户办理业务的时候，我希望我只会越来越快，尽自己所能保证在最短的时间里面给客户办理好一项业务，但是要保证过程当中没有忽略的步骤，在追求时间的时候，我也要保证工作的质量，这样只会让我这个窗口累积越来越多的客户。

有了目标，我在工作当中才会有动力，有了动力工作就不难完成。

三、分析形势，确定工作方向

一个优秀的银行柜员要能够根据当前社会、金融方面的走向，知道自己应该给客户推荐哪方面的业务，这样无疑是可以增加自己对银行的贡献的，并且还可以做到远超其他同事们，成为银行内柜员的佼佼者，在这个月我势必是要做出点成绩出来的，但是那我就得确定自己的工作发展方面，这样才能突出自己的工作重心，让领导更加直观的看到自己的出色表现。

**银行职员个人计划篇四**

一是加强业务培训，提高队伍素质

在新的一年里，从“以内控防范优先，加强制度落实”的角度加强客户经理队伍建设。着重抓好一线信贷人员的培训，在第一季度以金融法规、各项制度、经营理念和信贷业务规范化操作程序及要求等内容为重点进行普及培训，在较短时间内培养造就一批政治过硬、品质优良、业务素质高、能适应改革步伐的员工队伍。定期组织学习金融方针政策和上级文件精神，努力提高政治觉悟和业务素质，增强依法合规经营的自觉性。同时对贷款五级分类等新业务进行专项培训。

二是加强信贷管理，规范业务操作，提高信贷资产质量

在确保新增贷款质量上，一是加强对各社及信贷员贷款权限的管理，严禁各社及信贷人员发放超权限贷款。二是加大对跨区贷款、人情贷款、垒大户贷款等违章贷款的查处力度，发现一起，处罚一起。三是认真开展贷前调查，准确预测贷户收益，确保贷款按期收回。四是严格执行大额贷款管理制度。五是严把贷款审批关，严格审查贷款投向是否合法、期限是否合理、利率是否正确、第一责任人是否明确、抵押物是否真实、合法，担保人是否具备担保实力、贷款档案是否齐全等，通过以上措施，确保信贷资产质量逐年提高。六是全面进行信贷档案统一模式、规范化、标准化管理，实行专柜归档、专人保管，并建立调用登记制度，保证档案的完整性。人员调离或换片，贷款档案应办理移交手续，由交出人、接交人及监交人共同在移交清单上签字，促进全辖信用社的信贷档案管理工作提档升级。

三是加大金融新产品的营销力度

近年来，我社加大信贷产品的创新力度，贷款品种不断增加，信贷服务水平明显提高。但在贷款还款方式和贷款期限的确定上还存在一些不足，为此省联社于-年11月14日印发了《山东省农村信用社贷款分期还款暂行办法》。为满足贷款客户的不同需求，缓解集中还贷压力，进一步提高信贷管理水平，防范信贷风险，公司业务部将于在信贷管理中引入贷款分期还款，以完善信贷服务功能的需要，杜绝部分客户对信贷资金长期占用，风险持续积累、暴露滞后，加大信贷风险的后果。

四是加大信贷规章制度的执行力度

首先要落实“三查”制度，对银行员工素质加以培训，使每个银行员工工作计划详细的基础上并按正确的思路做事。坚持做到防范贷款风险在先，发放贷款在后，每笔贷款都坚持按“三查”的内容、要求、程序认真进行调查、审查和检查，并填写“三查”记录簿，严格考核。报联社审批的贷款都必须有信贷人员的调查报告和信用社的会办记录，都必须换人审查。其次要落实审贷分离制度，贷款发放实行审贷分离和分级审批的管理制度，各基层信用社贷款必须经审贷小组集体会办审批，大额贷款报联社审贷委员会会办审批，并且规定基层信用社发放贷款不论金额大小，每笔贷款都必须经主持工作的主任审查、登记、签字后才能发放，坚决杜绝信贷员“一手清”放贷。第三要加大违规违纪行为的惩处力度，严肃查处违纪违规人员，对因违纪违规等原因造成不良贷款的责任人实行在岗清收、下岗清收等行政处罚，情节严重者，由责任人承担贷款赔偿责任。

五是明确信贷投放重点，不断优化信贷结构

我部将按照“分类指导、区别对待”的原则，明确信贷投向。一是提高抵押降低风险资产。城区社在发放贷款时，应多办理抵押、少发放保证担保贷款，以优化信贷结构，降低风险资产，要大力发放房地产抵押贷款，提高抵押贷款占比。要合理调整贷款担保方式，对新增城区居民、个体户贷款，要最大限度地办理门市房抵押贷款、个人住房抵押贷款，城区社原则上不办理联户联保贷款，坚决杜绝垒大户贷款和顶冒名贷款。二是加大对农业龙头企业、特色农产品基地、担保公司担保贷款的支持力度。要积极支持中小企业发展，特别是对产权明晰、信誉度高、行业和项目符合国家产业政策规定、发展前景看好的中小企业，要给予重点支持。

六是持续做好五级分类，确保分类结果准确无误

自-年以来，我社全面推行了信贷资产风险分类工作，基本达到了科学计量风险、摸清风险底数、加强信贷管理的效果。但在实际工作中各社还不同程度地存在着一些问题：一是思想认识不到位，对风险分类的重要性、艰巨性认识不足;二是人员素质不匹配，距离准确运用风险分类的方式方法识别、防范和控制信贷风险还存在较大差距;三是风险分类基础性工作不牢固，风险分类制度不健全，分类程序和认定组织欠规范;四是风险管理能力不强，未能紧密结合信贷资产不同的风险类别及特点，采取有针对性的强化管理措施等。对于上述问题，我部将进一步强化风险管理理念，完善工作机制，改进工作措施，将风险分类作为强化信贷管理、健全风险防范长效机制的一项重要工作切实抓好，抓出成效。

**银行职员个人计划篇五**

一是加强业务培训，提高队伍素质

从“以内控防范优先，加强制度落实”的角度加强客户经理队伍建设。着重抓好一线信贷人员的培训，银行工作计划在第一季度以金融法规、各项制度、经营理念和信贷业务规范化操作程序及要求等内容为重点进行普及培训，在较短时间内培养造就一批政治过硬、品质优良、业务素质高、能适应改革步伐的员工队伍。定期组织学习金融方针政策和上级文件精神，努力提高政治觉悟和业务素质，增强依法合规经营的自觉性。同时对贷款五级分类等新业务进行专项培训。

二是加强信贷管理，规范业务操作，提高信贷资产质量

在确保新增贷款质量上，一是加强对各社及信贷员贷款权限的管理，严禁各社及信贷人员发放超权限贷款。二是加大对跨区贷款、人情贷款、垒大户贷款等违章贷款的查处力度，发现一起，处罚一起。三是认真开展贷前调查，准确预测贷户收益，确保贷款按期收回。四是严格执行大额贷款管理制度。五是严把贷款审批关，严格审查贷款投向是否合法、期限是否合理、利率是否正确、第一责任人是否明确、抵押物是否真实、合法，担保人是否具备担保实力、贷款档案是否齐全等，通过以上措施，确保信贷资产质量逐年提高。六是全面进行信贷档案统一模式、规范化、标准化管理，实行专柜归档、专人保管，并建立调用登记制度，保证档案的完整性。人员调离或换片，贷款档案应办理移交手续，由交出人、接交人及监交人共同在移交清单上签字，促进全辖信用社的信贷档案管理工作提档升级。

三是加大金融新产品的营销力度

近年来，我社加大信贷产品的创新力度，贷款品种不断增加，信贷服务水平明显提高。但在贷款还款方式和贷款期限的确定上还存在一些不足，为此省联社于年月日印发了《省农村信用社贷款分期还款暂行办法》。为满足贷款客户的不同需求，缓解集中还贷压力，进一步提高信贷管理水平，防范信贷风险，公司业务部将在信贷管理中引入贷款分期还款，以完善信贷服务功能的需要，杜绝部分客户对信贷资金长期占用，风险持续积累、暴露滞后，加大信贷风险的后果。

四是加大信贷规章制度的执行力度

首先要落实“三查”制度，对银行员工素质加以培训，使每个工作计划详细的基础上并按正确的思路做事。坚持做到防范贷款风险在先，发放贷款在后，每笔贷款都坚持按“三查”的内容、要求、程序认真进行调查、审查和检查，并填写“三查”记录簿，严格考核。报联社审批的贷款都必须有信贷人员的调查报告和信用社的会办记录，都必须换人审查。

其次要落实审贷分离制度，贷款发放实行审贷分离和分级审批的管理制度，各基层信用社贷款必须经审贷小组集体会办审批，大额贷款报联社审贷委员会会办审批，并且规定基层信用社发放贷款不论金额大小，每笔贷款都必须经主持工作的主任审查、登记、签字后才能发放，坚决杜绝信贷员“一手清”放贷。

第三要加大违规违纪行为的惩处力度，严肃查处违纪违规人员，对因违纪违规等原因造成不良贷款的责任人实行在岗清收、下岗清收等行政处罚，情节严重者，由责任人承担贷款赔偿责任。

五是明确信贷投放重点，不断优化信贷结构

5月份我部将按照“分类指导、区别对待”的原则，明确信贷投向。

一是提高抵押和质押贷款比重，降低风险资产。城区社在发放贷款时，应多办理抵押、质押贷款，少发放保证担保贷款，以优化信贷结构，降低风险资产，要大力发放房地产抵押贷款，提高抵押贷款占比。要合理调整贷款担保方式，对新增城区居民、个体户贷款，要最大限度地办理门市房抵押贷款、个人住房抵押贷款，城区社原则上不办理联户联保贷款，坚决杜绝垒大户贷款和顶冒名贷款。

二是加大对农业龙头企业、特色农产品基地、担保公司担保贷款的支持力度。要积极支持中小企业发展，特别是对产权明晰、信誉度高、行业和项目符合国家产业政策规定、发展前景看好的中小企业，要给予重点支持。

六是持续做好五级分类，确保分类结果准确无误

自年以来，我社全面推行了信贷资产风险分类工作，基本达到了科学计量风险、摸清风险底数、加强信贷管理的效果。但在实际工作中各社还不同程度地存在着一些问题：一是思想认识不到位，对风险分类的重要性、艰巨性认识不足;二是人员素质不匹配，距离准确运用风险分类的方式方法识别、防范和控制信贷风险还存在较大差距;三是风险分类基础性工作不牢固，风险分类制度不健全，分类程序和认定组织欠规范;四是风险管理能力不强，未能紧密结合信贷资产不同的风险类别及特点，采取有针对性的强化管理措施等。

对于上述问题，我部将进一步强化风险管理理念，完善工作机制，改进工作措施，将风险分类作为强化信贷管理、健全风险防范长效机制的一项重要工作切实抓好，抓出成效。

**银行职员个人计划篇六**

作为银行的财务出纳工作人员，自然是做好本职工作在先，为银行节约每一分成本为己任。为再次出色的完成上级交给的工作，特制定出出纳工作计划：

对加强财务管理、推动规范管理和加强财务知识学习教育，有着十分重要的作用。为了做到财务工作长计划，短安排，使财务工作在规范化、制度化的良好环境中更好地发挥作用，特拟订20-年财务工作计划。

一、组织财务人员参加上级组织的各种培训。

组织财务人员参加财务人员培训，提高认识，不断加强自身的业务水平。了解新准则体系框架，掌握和领会新准则资料，要点、和精髓。全面按新准则的规范要求，熟练地运用新准则等，进行帐务处理和财务相关报表、表格的编制。

二、进一步做好预算工作探索物业银行预算管理规律

按照上级财政部门的要求，总结大口径预算工作的规律，提高预算工作的预见性、民主性和科学性，做好物业银行部门预算的编制和落实工作。编制好年度预算，并力求切合实际。

三、加强规范资金管理。

1、根据新的制度与准则结合实际状况，进行业务核算，做好财务工作。

2、做好本职工作的同时，处理好同其他部门的协调关系。

3、做好正常出纳核算工作。按照财务制度，办理现金的收付和银行结算业务，努力开源结流，使有限的经费发挥真正的作用，为物业银行带给财力上的保证。加强各种费用开支的核算。及时进行记帐。

4、财务人员务必按岗位职责制坚持原则，秉公办事，做出表率。

5、完成领导临时交办的其他工作。

四、财务管理力求科学化，核算规范化，费用控制全理化，强化监督度，细化工作，切实体现财务管理的作用。

使得财务运作趋于更合理化、健康化，更能贴合银行发展的步伐。要严格物业银行的硬件管理，物业银行的设备要管好用好，及时修补，严禁外借。确有正常损坏要按照报损程序予以报损。要严格管理人员，转换要有手续，损坏丢失要照价赔偿。管好固定资产帐。

**银行职员个人计划篇七**

根据我行20xx年这一年来会计结算工作中的实际情况，我们在20xx年的工作主要从三个方面着手：抓内控制度建设、抓会计核算质量、抓柜员业务素质以提高我行的服务水平与风险防范能力。现就针对这三个方面工作内容制定会计结算部在20xx年的工作计划：

一、加强内控制度建设，防范风险的发生。随着近年来金融犯罪案件的增多，促使我们对操作的规范、制度的执行有了更高的要求：

1、定期召开由行长及网点主管参加的内控、制度、风险分析会议，提出业务处理中出现的问题并解决，同时形成会议纪要对一些各网点不规范的业务进行统一落实。

2、会计结算部负责着全行的本外币会计、出纳、资金清算、人民

币结算业务的管理;组织落实相关制度、办法及柜面业务核算和管理;负责人民币结算中间业务的收入;负责综合业务系统参数表的统一管理;负责全行会计凭证的统一管理，包括领取、分发、保管与销毁的管理;负责会计专用印章的领取、分发、回收和销毁工作;负责全辖现金、有价单证等贵重物品保管、调运业务的管理。这些业务的每一个环节都存在着风险点，要求我们按照制度规定加强对每一个环节的控制。

3、加强对全行所有网点在制度执行及业务操作中的监督检查工作，并落实专人负责，发现问题及时提出并督促对问题的整改落实情况，定期通报会计结算部的检查结果并跟踪落实，杜绝同样问题在网点的二次发生。

二、加强会计核算工作，提高工作质量。因我行的前台临柜人员的流动性较大，而且我行的新业务新办法变化较快，对我行的会计核算质量一直都是个挑战：

1、继续执行柜员绩效考核机制，经过20xx年的绩效考核对我行的临柜人员产生了一定的积极作用。20xx年我们将更好地利用这一个考核机制，让更多的柜员参加到这个考核中来，以提高柜员的工作主动性与责任性。

2、对在我们检查中发现的问题除进行通报处理外，我们将继续执行对临柜人员的经济处罚手段，以及差错人员的业务学习与考试。促使柜员重视业务差错的发生，努力减少差错。

3、有罚有奖，按照全行临柜人员的差错考核情况，对全年无差错及工作表现好的柜员进行奖励，以促进柜员的工作积极性。

4、定期、准确、及时地向市分行会计结算部上报各种会计结算报表。

三、加强业务培训，提高临柜人员的业务处理能力，从而提高她们的业务素质。员工的素质如何是银行能否发展的根本，在目前人员流动频繁的情况下我们需要有一支高素质的队伍

**银行职员个人计划篇八**

一、全力推进“三个创新”

第一个创新是科技创新。要加快科技创新，为加快发展提供强有力的技术支撑。将现有限财务尽量向科技进步倾斜，强化硬件设施建设;维护和充分利用好现有科技设施尤其是abis系统;不断研究和开发科技与业务经营、内控管理相结合的金融产品，营业室要加快速度克服技术难关，尽早把网上银行推出，在条件许可时，还要积极拓展自动银行、电话银行、手机银行等科技成果的开发和应用，全力打造新一代、大前置、中间业务、网上银行四大应用技术平台。

第二个创新即业务品种创新，除了利用好传统的业务品种外，要借助科技进步的有力支持，根据与时俱进的多样化的客户需求，不断开发利用好更具吸引力的新的金融产品，诸如新的代理业务、通汇宝、银证通、国债组合存款、教育储蓄、养老储蓄、金色世纪借记卡、校园卡、准贷卡、银转证、西联汇款、私人理财，出口退税 质押贷款、汽车消费贷款等，不断打造更具影响力和吸引力的业务品牌。在具体操作中，要注重业务品种的综合并用，尽量为客户提供全面的产品组合服务，突出我行的特色。

第三个创新即服务创新。在搞好传统金融服务的同时，积极为客户提供经济金融信息、代管保险箱、投资咨询、个人理财、银证联网等综合性服务，继续坚持设立大客户服务中心。“一站式”服务，且逐步让一线临柜人员掌握百句服务英语 ，以应对日益凸现的金融国际化。

二、采取“七进”策略

1、坚持不懈抓存增效，扩大市场份额，把存款工作当作第一要务来抓而开拓奋进。

存款是立行之本，是发展之源，存款工作是制约我行业务发展的关键因素，要继续推行竞争意识，强化市场营销，细分目标客户，采取差别服务。

①更新观念，提高认识，牢固树立大存款、大发展的经营思想。我们要从农行生存与发展的高度想问题，做事情，克服存款工作中单纯任务观念和稍进即安思想。大力组织资金不仅是解决资金困难的需要，实现大幅增盈的需要，也是迎接挑战，参与竞争的需要，更是生存与发展的需要。

②加大市场营销力度，提高市场竞争能力。

把营销重点放在系统大户，我们要立足开发区，把营销区域扩展到全市，把营销中心搁在教育、部队、事业单位等行业，把营销主体设在社区服务，把营销触角伸在边缘乡村，把营销品种定在教育储蓄，利用一切可利用的关系，采取一切可采取的方式，谋策划、抓信息，领导上阵，人人参与，强力营销。

③以“迎五一优质服务竞赛活动”为契机，按既定目标对各科室发放计划任务书，督办通知书，实行按月考核，按月奖惩，完成任务好的要予以精神和物质的两重奖励，对于宛不成任务且排序最后一名的科室负责人就地解聘，对于完不成任务的且排序取后一名的个人实行下岗分流。争取在第一季度为全年存款工作打下坚实的基础。利用各种媒体加大宣传力度，对外可召开重点客户座谈会，写标语、拉横幅、印发宣传页，对内抓好正反两方面典型，用先进事迹、模范人物鼓舞士气，振奋精神。

2、积极营销、强化管理，加大清收盘活力度，把提高资产质量当成重中之重来管，强力推进。

①要继续贯彻落实信贷新规则，在防范风险前提下，优化信贷业务流程，提高信贷运行效率。把有限贷款资源集中支持市行与我行已确定的只有行业垄断性，收益稳定性、科技含量高的重点客户，如我市通讯项目贷款以提高信贷质量，增加利息收入。

②要强化贷后管理，健全贷后管理制度，规范贷后管理内容，设置贷后管理高压线，设置贷后管理“高压线”，定期写出客户风险分析报告。要把贷后管理工作同提升客户或客户退出计划相联系，化解风险，提高质量。

③另外，一方面要认真抓好信贷退出工作，根据总行制定的标准在研究现有信贷客户结构基础，明确退出客户具体范围及贷款规模，合理牙分退出的责任，另一方面对已形成事实的风险贷款，要实行“一把手工程”行长亲自上阵带领资产经营部人员分包管理，相关行长与经营部同志的效益工资，与盘活业绩一同挂钩，严格考核，同奖同罚。今年要在原能公司的盘活收息，对林技站的资产变卖，对航运处的公关处理上，拿出蚂蚁啃骨头的精神，实现大的突破。

3、将国际业务、个人业务当成新的效益增长点来抓，增加收入，减轻财务压力，为保证利润计划完成而奋勇前进。

在常规业务市场基本已定且开发成本高情况下我们要积极营销，其它行无法比拟的业务优势即国际业务和个人业务，充分发挥潜能增加收入。

①我行国际业务去年已取得突破性进展，在稳定走客户的基础，仍然要积极发掘新客户，本着“虎口拔牙”的胆略，把一些成长性、优良性的外向型客户业务营销过来，以办理结售汇业务龙头，吸引外币存款为基础，发放出口质押贷款、押汇贷款、等底风险、高收益贷款为根本，积极介入，优先办理，争取完成壹仟万国际结算 量、增加壹佰元的美元存款的目标。

②金融超市的业务优势已逐渐显现出来，要在保证贷款质量的前提下，继续大力开展个人消费性贷款，集资建房贷款、汽车消费贷款、二手房按揭等业务，在原有规模基础上实施量的突破。在条件成熟后，还可按照“积极安全效益”的原则介入个人信用评级业务个人旅游贷款及高档消费品贷款等新兴个人业务，并加大宣传力度，真正把个人业务的品牌擦亮、叫响，成为营业部一个业务亮点。

4、加强内控制度建设，把建章建工作当成总的安全阀来拧，向会计创“三铁”稳步迈进。

通过几年来的努力，我行的内控制度管理一类行的荣誉已保持三年，我们决不能掉以轻心，要介骄、介躁，切实按照内控管理制度的要求建章建制，把我行的经营管理纳入到合法性、规范性的轨道上来，向会计制度的“三铁”稳步迈进。

①提高认识，加强领导，切实加强会计基础工作，在提高经济效益的同时，加强对会计基础工作规范化管理的组织和领导，成立专门领导小组，按照《中国银行会计基础工作规范化管理施行办法》要求，结合今年的“会计基础工业工作规范化考核验收”工作，制定年度目标计划和长期规划，并采取有效措施，保证规划顺利实施。

②继续推行营业单位坐班主任制度，提高内部管理水平，防范和化解操作风险。

一方面要高度重视新一代综合应用系统下，坐班主任监督的重要性，充分发挥坐班主任对业务处理的事前风险防范和事中事后控制作用。另一方面坐班主任坚持临柜坐班，不准兼柜员和外勤并实行定期轮换制，要严格履行自己岗位职责开展即时监督、审核工作事项、对上一工作日进行监督、审核事项等日常性工作。同时每旬不定期对库存现存、有价单证 、重要空白凭请注明)证和代保管抵押品、质押品进行检查和核对。

③abis营业网点要加强现金、重要空白凭证、联行、抹帐、冲帐和挂帐业务的管理，安全稳妥地实施复核制劳动组合形式，杜绝差错事故的发生。

④实行行内部对应岗位的交叉检查工作并制定出相应办法，每季定期或不定期至少进行一次互查，对发现问题及时整改，若在上级行检查时再发生类似问题，将严厉追究负责人和经办人的责任。

5、强化服务意识，提高服务质量，把服务当作金字招牌来挂，以服务促发展而竭力拓进。

①拓展服务空间，要克服“坐在房地产间办银行”的思想，积极改变工作思路，树立“走出去，找上门”积极营销的服务意识，要大力开展“金融社区服务进万家”的活动，每月抽出四天时间，选派业务骨干，深入各个居民小区，介绍我行的服务品种，替居民兑换成破钞、讲解金融常识等，真正把的服务品牌根植到广大群众心中。

②培养高素质的服务 人才 ，当前的服务先有“微笑服务”“站立服务”“一站式服务”是不够的，还要具备会理财、懂英语 、精代理等综合素质，以应对不同客户的不同需求。因此要在培养高素质的 人才 上下大力气。

③开发服务品种。在传统服务基础上，要积极开展网上银行、自动银行、汇款、外汇理财等新型服务品种，实现服务多元化，服务综合化。

6、大力开展劳动竞赛活动和体育文化活动，深化企业文化内涵，为企业注入源源不断的生命力，真正向全国百强百优行努力靠进。

①要认真贯彻实施省市行的“比利润、比盘活、比存款、严管理”劳动竞赛活动，结合自身实际情况制定出我行考核办法，认真考核，严格奖惩，充分调动员工参赛积极性、主动性、创造性、激励先进、鞭策后进，促进各项经营指标的顺利完成。

②加强企业建设，对于有效激励员工，树立良好的银行公众形象，提高整体竞争力具有十分重要意义。要树立与客户共创价值的企业宗旨和与客户双赢的现代经营理念，要树立与客户共创价值的企业宗旨和与客户双赢的现代经营理念;要树立团队协作，追求卓越的企业精神，向世界一流银行看齐，要树立忠诚敬业，清正廉洁的职业道德，花大力气整合现有产品资源，加强包装设计，提升文化含量。

**银行职员个人计划篇九**

为提升丰县支行履职能力，在上级行绩效考核工作中的再取佳绩，支行结合实际情况，制定了20xx年度工作目标：争创中心支行优秀单位。20xx年支行工作思路：夯实基础、强化管理、推进创新、提升能力、促进和谐、再上台阶。现将20xx年度工作计划印发，请落实执行，并根据上级部署及时调整。

一、贯彻落实适度宽松的货币政策，进一步增强货币政策的针对性和灵活性

强化窗口指导和信贷政策引导，推动货币信贷总量持续均衡增长。紧紧围绕“做大总量促增长，调优结构促转型，普惠民生促消费”的货币政策传导思路，着力提高执行适度宽松货币政策的针对性与灵活性，巩固20xx年信贷投放优势，确保20xx年贷款增速位居全市前列。制定印发《20xx年丰县信贷工作指导意见》，督促金融机构积极改进信贷支持方式，完善信贷服务功能，加快信贷产品创新步伐，合理安排信贷总量及投放进度，有效满足实体经济的合理信贷需求。引导金融机构全面准确执行适度宽松货币政策，避免出现信贷投放大起大落，增强金融支持经济发展的均衡性和可持续性。不定期召开银行行长联席会议、金融工作座谈会、金融形势分析会，走访金融机构，宣传货币信贷政策，了解政策执行情况;定期向县领导反映金融运行情况，及时反馈县领导关注事宜，提出有关热点难点问题的解决措施和建议。

进一步调整优化信贷结构，促进地方经济转型升级。一是大力支持重点项目建设。加强与经济综合部门的配合，根据县政府20xx年重大项目安排，积极组织金融机构实施对接，努力满足重点项目的资金需求。二是大力支持中小企业发展。继续贯彻落实中小企业金融顾问制度，组织举办丰县融资知识培训，促进中小企业融资能力不断提升;组织召开银行与担保公司合作推进会，助推银保深入合作。三是大力支持农业产业化。进一步强化对“三农”的信贷支持力度，充分发挥有区别的存款准备金率和信贷政策“三农”导向效果评估的激励推动作用，推动金融资源向“三农”倾斜。积极引导有条件的农民专业合作社开展内部信用合作，支持农发行和邮储银行进一步拓展支农领域，增加涉农信贷投放。加强与劳动保障、团县委、妇联等单位的合作，积极推动金融机构做好下岗失业人员小额担保贷款、大学生和妇女创业担保贷款以及助学贷款的组织发放工作，发挥好金融对民生的普惠作用。

二、切实维护辖内金融稳定，进一步优化金融生态环境

继续以金融风险监测、评估和预警为中心，不断加强风险监测预警体系建设。密切关注信贷集中度偏高、存贷款期限错配、资产价格过快上涨等经济金融领域潜在风险及其对金融稳定的影响，修订完善辖区金融风险应急预案，积极配合地方政府和金融办，依法妥善处理各类金融突发事件。继续完善工作协调和信息共享机制，扎实做好金融稳定基础工作。在现行的金融风险监测季度例会基础上，建立人民银行、经贸委和局金融风险(案件)情况通气会制度。与县综治委配合，将平安金融创建工作引向深入。优化金融生态环境建设，力保江苏省第三批金融生态达标县申报、验收成功。

加强金融监管，整合监管资源，提高监管效能。成立现场综合检查领导小组，建立现场综合检查动态人员动态库。加大对金融机构信贷资金政策、利率政策、金融统计、支付结算、反洗钱、帐户管理、国库业务代理、现金管理和人民币收付业务等方面现场检查力度，规范金融机构业务经营行为，提高人民银行行政执法的\*性和依法行政规范性、严肃性。

组织实施对丰县农村信用社专项央行票据兑付后改革成果评估，促使地方法人机构改革取得实效。继续推动辖内金融改革，增强金融业发展后劲。加强对村镇银行、小额贷款公司和农民资金互助社等新型农村金融组织的监测。提请县政府着力解决农信社高额不良贷款的化解问题，壮大其经营实力，提升服务“三农”水平。关注涉及土地、税收、财政等各个领域的改革可能对金融机构和金融稳定产生的影响。按照上级行统一部署，开展辖区金融机构执行人民银行政策情况总体评价工作，增强金融机构执行央行决策的自觉性。

三、创新金融服务手段，进一步提升金融服务水平

强化金融统计和调研工作。加强金融机构统计工作管理，提高统计数据质量。充分挖掘利用制度性经济调查的信息，有条件、分步骤地拓展调查渠道和领域，发挥经济调查在形势分析判断中的有效作用。认真学习调研分析的方法和技术，着力提高调研分析工作的科学性和前瞻性。善于借助多方力量，及时发现丰县经济金融运行中的重点、热点、难点和苗头性问题，多角度开展调研，为地方政府和上级行提供更多有一定参考价值的调研报告和信息反馈。

加快推进现代支付系统建设。深入推进农村地区支付结算“快通工程”，着力提高农村支付结算服务水平，满足农村多层次的支付结算需求。全面展开集中代收付业务，为政府、企事业单位及社会公众提供更加快捷的支付结算服务。加强会计核算日常管理，进一步规范业务操作。进一步加强银行账户管理，认真落实账户实名制。加强对商业银行的支付业务管理和系统运行监督，及时通报、纠正系统运行中存在的问题，降低支付清算风险。完善银行卡业务市场管理，严厉打击银行卡违法犯罪，推动银行卡产业健康发展。

加快推进国库电子化建设。准确、及时办理各级预算收入的收纳、划分、报解退付及财政库款的支拨工作。做好国库代收的各项预算外收入工作，开展国库直接支付创新业务。配合上级国库部门做好国库管理信息系统(tmis)的上线准备工作。拓展横向联网业务范围，与财政、国税部门通力合作，做好国税参加tips推广上线工作。加强对tips运行监测，确保系统安全运行。开展对集中支付代理银行、国库经收业务的现场检查，确保国库资金安全。

抓好货币金银管理。加强与及相关单位的协调联系，巩固深化反假货币“壁垒行动”和“09行动”成效。强化对银行业机构反假货币工作的指导，进一步推进“三师”队伍建设，积极做好反假货币宣传。组织辖内金融机构参加，实施人民币流通满意工程，推动人民币流通管理机制创新，货币金银工作再出新“亮点”。

强化反洗钱监管。健全完善反洗钱协调机制，不断提高反洗钱工作合力。加大反洗钱的现场与非现场监管力度，提高其履行反洗钱义务的能力。广泛开展反洗钱宣传培训，提升反洗钱工作人员业务技能，提高反洗钱工作的社会影响。

持续推进征信体系建设。丰富中小企业信用档案内容，推动中小企业信用档案的应用。扩大宣传登记系统效用，推动融资租赁与应收账款质押融资业务的发展。加大企业、担保机构信用评级力度，全年新增企业、担保机构信用评级不少于30个。深化银行与担保机构的业务合作，探索开展商业承兑汇票信用评级。探索农户电子化信息档案、农户信用评价建设和城镇商户、居民信用档案建设工作。

四、大力改进自身建设，增强支行发展的向心力和凝聚力

进一步转变思想观念，增强危机感和责任感。面对地方党委越来越高的依赖性、期望值和上级行对县支行履职的高要求以及严格规范考核机制、县支行之间激烈的竞争态势，每个员工都要有一个清醒的头脑，都要有强烈的责任意识，时刻都不应有丝毫的松劲和懈怠。要摒弃那种“小进则满，胸无大志”墨守陈规思维方式，要更新观念，转变思维，形成共识。围绕目标抓落实，把思想统一到理解吃透并主动适应上级行业绩考核项目的精神上来，统一到不寻借口不推责任勤勤恳恳任劳任怨地抓工作的态度上来，把精力集中到想干、能干、巧干上来。要牢固树立创先争优、敢为人先的意识和能力，努力提高每个员工履职能力和支持竞争力，要凝心聚力谋发展，咬定目标不放松。进一步加强教育和培训，增强员工政治业务素质。以做个好党员、当个好干部、成为好员工为抓手，通过开展“认真、进取、本分”央行文化理念的大讨论，激发员工受行敬业、团结进取、争创一流的活力。继续办好支行“百家讲坛”，拓宽团队学习和员工成长新平台。按照“强化培训、规范操作、跟踪督查、定期考核、实施评价、差错备案、责任追究”工作机制，加大新政策、新业务、新法规学习、培训、考核工作力度，着力提高员工学习能力、演讲能力、写作能力、干事能力。从而相成：岗位工作“问不倒”、配合工作“考不倒”、意外工作“难不倒”。使员工个个拉得出、过得硬、打得响，增强支行整体履职能力、调研能力、创新能力和竞争能力，夯实支行争先进位的基础。进一步提高班子成员学习能力，决策能力和驾驭能力。加强班子成员之间、行股领导之间、领导和职工之间的交流与沟通，增强凝聚力、执行力。

五、着力推进党风廉政建设和反\*工作

认真落实党风廉政建设责任制，做到分工明确、考核到位、追究有力，确保各项任务落到实处。积极探索探索反腐倡廉宣传教育的途径和方法，使廉政理念深入人心。通过\*生活会和述职述廉、党员领导干部报告个人重大事项等形式，进一步健全完善权力运行的监督机制，开展执法监察和效能监察，努把纪检监察工作融入人民银行业务之中，提高支行依法履职能力。

六、强力推进文明创建和央行文化建设

进一步浓郁文明创建氛围，深化“认真进取本分”的文化理念，推进“学习型组织”创建工作，激发员工的进取心，提升员工综合素质。树立长期“创争”理念，把“创争”活动与各项创建活动紧密结合起来，用“创争”理论提升文明创建活动的质量和水平，使全行的学习力、竞争力和可持续发展能力得到提高。围绕新知识、新技能、新业务，精心组织开展“创新金融服务，支持经济发展”业务竞赛活动，将业务竞赛活动纳入对股室年度特定考核项目。以满腔的热情和真挚的感情做好老干部工作，关注老干部身心健康，促进全员和谐。

**银行职员个人计划篇十**

转眼进入-行已经满一年了，时间让我对于-行有了更加深入的了解，也让我通过自身的学习、领导和同事的教育帮助，提高了自己的业务技能。这一年具体的收获

在业务上，我取得了巨大的收获，这一年使我在业务上能够熟练，并能驾轻就熟解决工作中的问题，这一年来，除了做好每天日常本职工作外，还重点做了如下工作：

1、帐户年检。接到上级年检通知，对营业部所有性质为正常的帐户共418户做了年检工作，在时间紧、任务重的提前下，及时通知全部企业前来年检，并要求提供最新、最准确的单位信息资料，并对全部资料在人民银行帐户二期系统中做好登记。

2、新旧帐户变更。由于系统升级，系统要对所有20-年前老帐号进行变更，这就需要与相关企业做好口头解释与书面交接工作。除为每户填写帐户变更告知书，还将基本户及预算专户的开户许可证收回，待变更。

3、电子开销户登记本。由于开销户登记本为连续使用，帐户年久使用已残损，故将所有开销户信息形成电子版本，待日后使用。

在思想上，20-年部里的活动也很多，自己尽了最大能力完成了所有任务，如手机银行、短信签约、利得盈、姚明卡等等。虽然不是很突出，但我都是积极参与。如今，面临自己的是20-年大干一季度活动，首先在存款上，自己会努力广泛开拓资源，挖掘顾客，争取起到党员带头作用。其次是信用卡、基金等营销活动中，也会严格要求自己，迅速提高增长量。

新的一年里，我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更加的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战，明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里暗暗的为自己鼓励，要在竞争中站稳脚步，踏踏实实，目光不能只限于自身的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展，我会向其他同志学习，取长补短，相互交流工作经验，共同进步，争取更好的工作成绩。当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，我会在今后的工作中磨练自己，发扬长处，弥补不足。

**银行职员个人计划篇十一**

x年，对于身处改革浪潮中心的银行员工来说有许多值得回味的东西，尤其是工作在客户经理岗位上的同志，感触就更大了，

年初的竞聘上岗，用自己的话说“这是工作多年来，第一次这样正式的走上讲台，来争取一份工作”，而且，出乎预料差点落眩竞争让我一开始就感到了压力，也就是从那时候起，我在心里和自己较上了劲，一定要勤奋努力，不辱使命，他是这样想的，也是这样做的。一年来，我在工作中紧跟支行领导班子的步伐,围绕支行工作重点,出色的完成了各项工作任务，用智慧和汗水，用行动和效果体现出了爱岗敬业，无私奉献的精神。

截至现在，我完成新增存款任务2415万元，完成计划的241.5%，办理承兑汇票贴现3笔，金额460万元，完成中间业务收入1万元，完成个人揽储61万元，同时也较好的完成了基金销售、信用卡、贷记卡营销等工作，完成供电公司建行网上银行系统推行上线工作，协助分行完成电费实时代收代扣系统的研发和推广。

客户在第一，存款是中心。我在工作中始终树立客户第一思想，把客户的事情当成自己的事来办，急客户之所急，想客户之所想，在工作方法上，始终做到“三勤”，勤动腿、勤动手、勤动脑，以赢得客户对我行业务的支持。我在工作中能够做一个有心人，他从某公司本资料权属文秘写作网，放上鼠标按照提示查看文秘写作网更多资料财务人员一句不太起眼的话语当中捕捉到了信息，及时反馈并跟踪，最终使近2700万元资金年初到帐，实现了“开门红”，为全行的增存工作打下了良好的基矗

在服务客户的过程中，我用心细致，把兄弟情、朋友意注入工作中，使简单枯燥的服务工作变得丰富而多采，真正体现了客户第一的观念。当客户在过生日时收到他送来的鲜花，一定会在惊喜中留下感动;如果客户在烦恼时收到他发来的短信趣言，也一定会暂时把不快抛到脑后，而抱以一丝谢意;而当客户不幸躺在病床，更会看到他忙前忙后，楼上楼下奔跑的身影……虽说事情都很平常、也很简单，但向陈刚那样细致的人却不多，我在银行从事信贷、存款工作十几个春秋，具备了较全面的独立工作能力，随着银行改革的需要，我的工作能力和

综合素质得到了较大程度的提高，业务水平和专业技能也随着建行各阶段的改革得到了更新和进步。为了不辱使命，完成上级下达的各项工作任务，我作为分管多个重点客户的客户经理，面对同业竞争不断加剧的困难局面，在支行领导和部门同事的帮助下，大胆开拓思想，树立客户第一的思想，征对不同客户，采取不同的工作方式，努力为客户提供质的金融服务，用他自己对工作的理解就是“客户的需求就是我的工作”。开拓思路，勇于创新，创造性的开展工作。

随着我国经济体制改革和金融体制的改革，客户选择银行的趋势已经形成，同业竞争日激烈，在业务开展上，我中有你，你中有我，在竞争中求生存，求发展，如何服务好重点客户对我行的业务发展起着举足轻重的作用。

我认为作为一个好的客户经理，时时刻刻地注重研究市场，注意市场动态，研究市场就是分析营销环境，在把握客观环境的前提下，研究客户，通过对客户的研究从而达到了解客户资金运作规律，力争将客户的下游资金跟踪到我行，实现资金从源头开始的“垄断控制”，实现资金的体内循环，巩固我行资金实力。今年在他分管的某客户中，资金流量较大，为使其资金做到体内循环，他从点滴做起。

**银行职员个人计划篇十二**

我叫-x，一年多以来，我从一个在对银行业务几乎什么 都不懂的实习 生到现在对各项业务都能熟练应对并服务于每一个客户，这其中的成果离不开领导的支持和同事们的帮助，在这里真诚的向大家说声：谢谢!为不辜负领导的期望将工作做的更好，我特制定出银行个人工作计划。

我所在的岗位是。。的服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。我的工作中不能有一丝的马虎和放松。众所周知，。。的储蓄所是最忙的，每天每位同志的业务平均就要达到近两百笔，接待的顾客二百人左右，因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按照行里的制定的各项规章制度来进行实际操作。三个月中始终如一的要求自己。

记得刚来时，在业务上还不是特别熟练，为了尽快熟悉业务，当我一遇到问题的时候，我会十分虚心的向老同志请教。对待业务技能，我心里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师，要千方百计的把自己不会的学会。今后想在工作中帮助其他 人，就要使自己的业务素质提高。刚开始的时候，我还由于不够细心和不够熟练犯过错误，虽然赔了钱，但是这并不影响我对这份工作的积极性，反而更加鞭策我努力的学习 业务技能和理论知识。

所位于城乡结合部，有着密集的人口。在储蓄所的周围有很多领社保和医保的下岗、退休工人，也有好几所学校。文化层次各不相同，每天都要为各种不同的人服务。我时刻提醒自己要从细节做起。把行里下发的各种精神与要求落实到实际工作中，细微化，平民化，生活 化。让客户在这里感受到温暖的含义是什么。

所里经常会有外地来的务工人员或学生来办理个人汇款，有的人连所需要的凭条都不会填写，在银行工作计划就有这样一条是：不论身份，不论金额大小，耐心服务每一个客户。谨记在心，每次我都会十会细致的为他们讲解填写的方法，一字一句的教他们，直到他们学会为此。临走时还要叮嘱他们收好所写的回单，以便下次再汇款时再写。当为他们每办理完汇款业务的时候，他们都会不断的我表示感谢。也许有人会问。个人汇款在储蓄所只是一项代收业务。并不能增加所里的存款额，为什么还要这么热心的去做，但是我认为，用心来为广大顾客服务，才是最好的服务。当我听到外边顾客对我说：你的活儿干的真快……那个小妹儿态度真不错……。。就是好……这样的话的时候。我心里就万分的高兴，那并不光是对我的表扬，更是对我工作的认可，更是对我工作的激励。

新的一年里我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。我也会向其他同志学习，取长补短，相互交流好的工和经验，共同进步。征取更好的工作成绩 。

**银行职员个人计划篇十三**

-年上半年的工作很快结束了，面对今年宏观经济形势较为紧张，支行现状不容乐观的境遇下，作为公司业务部的顾客经理更应该充分发挥自己的作用，提出下半年的工作计划，努力实现。

一，主动学习，提升技能。

作为一名入职一年的顾客户经理，工作时间不长，没有坐柜的经历，确实是自己在工作中的不足之处。不论是自己的技能、还是营销能力和阅历与其顾客经理业绩都有一定的距离，。因此在下半年的工作中，要继续加强自己的学习，提升个人素质，努力提升业务技能水平，强化自身风险管理意识。不断总结、不断学习、不断积累，争取能从容地处理日常工作中出现的各类问题。

二，维系顾客，拓展市场。

主动与顾客联系，关心顾客需求，适时将我行新的业务产品介绍给顾客。对于现有顾客的上下游企业，应该做到深挖细刨，针对顾客贸易链各环节展开营销工作。应积极主动并经常地与顾客保持联系，发现顾客的需求，引导顾客的需求，并及时给予满足，为顾客提供“一站式”服务。对现有的顾客，要与之保持经常的联系，而对潜在的顾客，则要积极地去开发。开发的目的主要是营销产品，力争实现“双赢”。

首先要本着“银企双赢”的原则，计算好本行的投入产出账，也替顾客算好账，为顾客设计最合适的金融产品组合;

其次是细分顾客，确立目标市场和潜在顾客，对顾客进行各方面的分析与评价。时刻保持与顾客的联系和调动顾客的资源，利用有效的沟通手段和沟通策略保持与顾客的关系，对顾客进行富有成效的拜访与观察。

第三，在与顾客的交往中，要积极推销银行产品。善于发现顾客的业务需求，有针对性地向顾客主动建议和推荐适用的产品。如有需求及时向有关部门报告，积极探索为其开发专用产品的可能性。第四，加强风险管理，有效监测和控制顾客风险。密切注意顾客生产、经营、管理各个环节的变化情况和大额资金流动情况，无论出现什么问题都要与资产安全联系起来考虑，及时采取措施。

三、发散思维，勇于创新。

随着我国经济体制改革和金融体制的改革，顾客选择银行的趋势已经形成，同业竞争日激烈，在业务开展上，如何服务好重点顾客对我行的业务发展起着举足轻重的作用。在下半年的工作中，要时时刻刻地注重研究市场，注意市场动态，研究市场就是分析营销环境，在把握客观环境的前提下，研究顾客，通过对顾客的研究从而达到了解顾客资金运作规律，力争将顾客的下游资金跟踪到我行，实现资金从源头开始的“垄断控制”，实现资金的体内循环，巩固我行资金实力。

**银行职员个人计划篇十四**

x年，对于身处改革浪潮中心的银行员工来说有许多值得回味的东西，尤其是工作在客户经理岗位上的同志，感触就更大了，

年初的竞聘上岗，用自己的话说“这是工作多年来，第一次这样正式的走上讲台，来争取一份工作”，而且，出乎预料差点落眩竞争让我一开始就感到了压力，也就是从那时候起，我在心里和自己较上了劲，一定要勤奋努力，不辱使命，他是这样想的，也是这样做的。一年来，我在工作中紧跟支行领导班子的步伐,围绕支行工作重点,出色的完成了各项工作任务，用智慧和汗水，用行动和效果体现出了爱岗敬业，无私奉献的精神。

截至现在，我完成新增存款任务2415万元，完成计划的241.5%，办理承兑汇票贴现3笔，金额460万元，完成中间业务收入1万元，完成个人揽储61万元，同时也较好的完成了基金销售、信用卡、贷记卡营销等工作，完成供电公司建行网上银行系统推行上线工作，协助分行完成电费实时代收代扣系统的研发和推广。

客户在第一，存款是中心。我在工作中始终树立客户第一思想，把客户的事情当成自己的事来办，急客户之所急，想客户之所想，在工作方法上，始终做到“三勤”，勤动腿、勤动手、勤动脑，以赢得客户对我行业务的支持。我在工作中能够做一个有心人，他从某公司本资料权属文秘写作网，放上鼠标按照提示查看文秘写作网更多资料财务人员一句不太起眼的话语当中捕捉到了信息，及时反馈并跟踪，最终使近2700万元资金年初到帐，实现了“开门红”，为全行的增存工作打下了良好的基矗

在服务客户的过程中，我用心细致，把兄弟情、朋友意注入工作中，使简单枯燥的服务工作变得丰富而多采，真正体现了客户第一的观念。当客户在过生日时收到他送来的鲜花，一定会在惊喜中留下感动;如果客户在烦恼时收到他发来的短信趣言，也一定会暂时把不快抛到脑后，而抱以一丝谢意;而当客户不幸躺在病床，更会看到他忙前忙后，楼上楼下奔跑的身影……虽说事情都很平常、也很简单，但向陈刚那样细致的人却不多，我在银行从事信贷、存款工作十几个春秋，具备了较全面的独立工作能力，随着银行改革的需要，我的工作能力和

综合素质得到了较大程度的提高，业务水平和专业技能也随着建行各阶段的改革得到了更新和进步。为了不辱使命，完成上级下达的各项工作任务，我作为分管多个重点客户的客户经理，面对同业竞争不断加剧的困难局面，在支行领导和部门同事的帮助下，大胆开拓思想，树立客户第一的思想，征对不同客户，采取不同的工作方式，努力为客户提供质的金融服务，用他自己对工作的理解就是“客户的需求就是我的工作”。开拓思路，勇于创新，创造性的开展工作。

随着我国经济体制改革和金融体制的改革，客户选择银行的趋势已经形成，同业竞争日激烈，在业务开展上，我中有你，你中有我，在竞争中求生存，求发展，如何服务好重点客户对我行的业务发展起着举足轻重的作用。

我认为作为一个好的客户经理，时时刻刻地注重研究市场，注意市场动态，研究市场就是分析营销环境，在把握客观环境的前提下，研究客户，通过对客户的研究从而达到了解客户资金运作规律，力争将客户的下游资金跟踪到我行，实现资金从源头开始的“垄断控制”，实现资金的体内循环，巩固我行资金实力。今年在他分管的某客户中，资金流量较大，为使其资金做到体内循环，他从点滴做起。

**银行职员个人计划篇十五**

我叫，一年多以来，我从一个在对银行业务几乎什么都不懂的实习生到现在对各项业务都能熟练应对并服务于每一个客户，这其中的成果离不开领导的支持和同事们的帮助，在这里真诚的向大家说声：谢谢!为不辜负领导的期望将工作做的更好，我特制定出银行个人工作计划。

我所在的岗位是。。的服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。我的工作中不能有一丝的马虎和放松。众所周知，。。的储蓄所是最忙的，每天每位同志的业务平均就要达到近两百笔，接待的顾客二百人左右，因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按照行里的制定的各项规章制度来进行实际操作。三个月中始终如一的要求自己。

记得刚来时，在业务上还不是特别熟练，为了尽快熟悉业务，当我一遇到问题的时候，我会十分虚心的向老同志请教。对待业务技能，我心里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师，要千方百计的把自己不会的学会。今后想在工作中帮助其他人，就要使自己的业务素质提高。刚开始的时候，我还由于不够细心和不够熟练犯过错误，虽然赔了钱，但是这并不影响我对这份工作的积极性，反而更加鞭策我努力的学习业务技能和理论知识。

所位于城乡结合部，有着密集的人口。在储蓄所的周围有很多领社保和医保的下岗、退休工人，也有好几所学校。文化层次各不相同，每天都要为各种不同的人服务。我时刻提醒自己要从细节做起。把行里下发的各种精神与要求落实到实际工作中，细微化，平民化，生活化。让客户在这里感受到温暖的含义是什么。

所里经常会有外地来的务工人员或学生来办理个人汇款，有的人连所需要的凭条都不会填写，在银行工作计划就有这样一条是：不论身份，不论金额大小，耐心服务每一个客户。谨记在心，每次我都会十会细致的为他们讲解填写的方法，一字一句的教他们，直到他们学会为此。临走时还要叮嘱他们收好所写的回单，以便下次再汇款时再写。当为他们每办理完汇款业务的时候，他们都会不断的我表示感谢。也许有人会问。个人汇款在储蓄所只是一项代收业务。并不能增加所里的存款额，为什么还要这么热心的去做，但是我认为，用心来为广大顾客服务，才是的服务。当我听到外边顾客对我说：你的活儿干的真快……那个小妹儿态度真不错……。。就是好……这样的话的时候。我心里就万分的高兴，那并不光是对我的表扬，更是对我工作的认可，更是对我工作的激励。

新的一年里我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。我也会向其他同志学习，取长补短，相互交流好的工和经验，共同进步。征取更好的工作成绩。

**银行职员个人计划篇十六**

20xx年全市人民银行工作的总体要求是：深入学习贯彻党的xx大、中央经济工作会议和上级行工作会议精神，以\*理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，以“稳增长调结构，促改革定，推创新强服务，激活力建队伍，严管理保安全，争进位树形象”为目标，认真落实稳健的货币政策，维护辖区金融稳定，提升金融服务和金融管理水平，强化系统自身发展，为鹰潭经济金融发展作出新的贡献。

一、继续贯彻落实稳健的货币政策，保持辖区信贷总量合理适度增长，促进鹰潭经济社会持续健康较快发展

(一)有效传导贯彻货币政策。积极做好稳健货币政策宣传解读，为货币政策实施创造有利环境和条件。结合鹰潭经济发展战略，科学制定信贷工作指导意见，引导金融机构合理安排信贷投放，促进辖区信贷总量平稳适度增长。充分发挥差别准备金动态调整的正向激励作用，科学调控地方法人金融机构的合意贷款计划执行，维护政策的严肃性，促进地方法人金融机构健康较快发展。加强经济金融形势监测分析，关注研究辖区经济金融运行中出现的苗头性、倾向性问题，及时评估反馈货币政策措施在辖区的实施效应。

(二)着力引导优化信贷结构。加强“窗口”指导，引导金融机构优化信贷资源配置，大力支持实体经济发展，增加“四个鹰潭”建设的有效信贷投入，加大对支柱产业、“三农”、现代服务业、新兴产业、节能环保等的信贷支持，促进鹰潭经济发展方式转变。深入推进政银企融资对接平台建设，促进政银企信息实时交流，提高金融支持小微企业的力度和效用。做优“民生”金融服务，努力支持就业、扶贫、助学等民生工程。落实好差别化住房信贷政策，督促金融机构加大对保障房建设的支持力度。管好用好再贷款、再贴现，有效发挥再贷款、再贴现支持扩大“三农”和中小企业融资的作用。

(三)积极推进金融改革创新。积极配合推进鹰潭金融体系建设，推动引进股份制商业银行来我市设立分支机构，促进村镇银行、小额贷款公司等新型金融组织合理布局、健康发展，鼓励和引导民间资本发展社区类金融服务企业，支持加快发展民营金融机构，引导民间融资规范发展。认真落实利率市场化改革的各项举措，推动辖区金融机构加强利率定价能力建设。稳步推进金融产品创新和服务方式创新，抓好有实效、易复制的创新产品和信贷模式的宣传推介。

(四)继续扩大人民币跨境使用。继续采取多种形式，广泛宣传培训人民币跨境结算政策，引导辖内企业、银行积极参与跨境人民币结算业务，努力扩大跨境贸易人民币结算量。积极开展简化货物贸易跨境人民币结算业务流程试点，支持金融机构加大跨境人民币金融产品和服务方式创新，探索开展人民银行县支行跨境人民币管理业务，为我市企业对外贸易投资提供更多便利。开展跨境个人人民币业务。加强跨境人民币业务监督检查，防范跨境人民币业务风险。

二、认真履行维护金融稳定职责，加强辖区金融风险监测和金融管理，积极防范和化解金融风险

(一)着力提高金融管理质效。继续推动“两管理、两综合”工作，进一步完善工作机制，优化工作流程，建立综合执法检查长效机制，开展金融机构综合评价，加大执法检查力度，全面提升金融管理的成效和水平。加强金融机构重大事项报告管理，切实做到风险早预警、早预防、早处置，防止风险扩散蔓延。完善金融消费权益保护工作评估体系和监督检查体系，建立金融消费者教育长效机制，加大宣传教育力度，加强沟通协调，切实保护金融消费者合法权益。

(二)加强金融风险监测评估。健全金融风险监测评估和预警体系，完善风险防范处置措施和应对预案。推动建立非银机构跨部门监管监测合作机制，加强辖区重点领域和行业的风险监测，排查民间融资、非法集资活动等风险苗头。探索开展保险、证券机构的现场评估。重点监测地方法人金融机构、影子银行、政府融资平台、房地产行业及重点行业的风险状况，密切关注辖区金融风险和金融机构突发事件，及时做好风险预警和处置工作，坚决守住不发生区域性、系统性风险的底线。

(三)不断深化反洗钱监管。以风险监管为目标，努力构建立体化反洗钱监管平台，全面推行反洗钱风险评估，与、工商等单位签订合作备忘录，实行反洗钱差别监管、分类指导，充分调动金融机构反洗钱工作的主动性。继续做好机构信用代码在反洗钱领域的应用推广工作。做好反洗钱调查工作，协助司法机关打击洗钱犯罪。指导辖内人民银行县级支行开展反洗钱工作。

(四)推进“诚信鹰潭”品牌建设。拓展机构信用代码应用领域，推动机构“经济身份证”制度建设。做好《征信业管理条例》的宣传和实施工作，加强征信业务监督管理，建立个人征信信息\*保护机制，切实维护信息主体权益。继续推进中小企业和农村信用体系试验区建设，努力打造辖区良好的金融生态环境。

(五)改进外汇管理和服务。深化货物贸易外汇管理制度改革及直接投资外汇管理改革，推进服务贸易和保险外汇管理改革。建立外汇业务数据非现场核查制度，强化货物贸易外汇管理非现场监测工作，确保非现场监测科学化、精细化、准确化。提高外汇管理服务能力，拓展外汇业务渠道，规范外汇经营环境，促进外向型经济快速协调发展。加大对跨境资本流动监测，保持对“热钱”等违规资金的高压打击态势。

三、全力推进金融服务现代化进程，切实提升金融服务水平，更好地服务当地经济安全发展

(一)推进支付体系建设。认真做好第二代支付系统、中央银行会计核算数据集中系统(acs)的上线推广工作以及江西同城清算系统的更新改造、支付密码推广应用工作。继续改善推进农村支付服务环境。强化银行结算账户管理，加强银行结算账户专管员管理与考核，建立单位人民币银行结算账户年检管理机制，开展人民币银行结算账户管理现场检查，营造账户公平支付服务环境。

(二)加快金融信息化建设。认真做好银行卡与电子支付技术管理。加快金融ic卡在公共服务特别是交通卫生等领域的普及推广，推进移动支付基础设施建设。加强重要业务系统的运行维护、灾备建设和应急处置，完善信息系统安全等级保护和分级保护措施，确保信息系统安全稳定运转。加强金融机构信息管理工作，切实保障金融信息安全。改善小微金融机构网络接入服务。

(三)提高金融统计研究水平。抓好各项统计制度的落实和金融统计分析工作，重点开展宏观调控政策效应、社会融资规模等方面的研究，深化特色研究。加强全市金融运行监测分析，开展利率、理财信托等监测分析，关注中小企业、“三农”等情况，监测农商行、村镇银行、小额贷款公司等机构的新动向。配合做好第三次全国性经济普查工作。发挥金融系统信息调研共享机制作用，捕捉金融工作的热点、难点、焦点问题，努力拓展调查研究的深度和广度。

(四)认真履行经理国库职责。夯实国库基础核算工作，加强国库会计标准化建设。继续拓展国库服务功能，加强国库业务监督检查，确保国库资金安全。开发推广国库集中支付电子对账系统，实现辖内国库与代理银行、财政按日电子对账。深化国库资金运行分析和调研，发挥国库参谋服务作用。继续做好国债发行与兑付工作。

(五)扎实抓好货币发行工作。科学调拨发行基金，推进发行基金物流管理建设。建立小面额人民币流通管理机制，大力改善流通中人民币票面结构，完善辅币硬币化配套措施。推动银行业金融机构现金全额清分工作，加大残损币回笼销毁力度，提高流通人民币整洁度。继续开展\*“零容忍”工作，全面推行人民币冠字号管理及金融机构网点现金收、付两条线管理，开展企事业单位会计出纳人员反假培训月活动。加大无库区人民币管理。进一步加强发行库安全检查，强化责任追究。

四、继续推进中支自身建设，有效提高履职能力和水平，为各项工作开展提供坚强的组织保障和智力支撑

(一)深入学习贯彻党的十x大精神。将学习贯彻党的十x大精神作为首要政治任务，通过辅导讲座、开展主题实践活动等多种形式，使干部职工进一步理解和准确把握十x大精神实质。将党建工作与业务工作有机结合起来，相互促进，确保学习贯彻十x大精神取得实效。以党员活动室为平台，打造党员学习教育之家，推进学习型党组织建设。抓好党委(组)中心组理论学习，努力提高学习质量和效果。着力构建思想政治工作运行管理体系，进一步加强和改进思想政治工作。加强文明创建精细化管理，推进新一轮文明创建工作。进一步推动具有鹰潭特色的央行文化建设，以优秀的文化鼓舞人心、凝聚力量。

(二)全面加强工作作风建设。认真落实中央关于改进工作作风、密切联系群众的“八项规定”，严格执行上级行关于加强作风建设的实施办法、意见以及中支制定的实施意见，加大执行情况监督检查，切实全面改进工作作风。探索开展廉政制度及执行情况审计，切实落实党风廉政建设责任制。加强反腐倡廉宣传教育，营造全行风清气正良好环境。认真抓好“一行一品”廉政文化品牌创建，积极推介具有鹰潭特色的儒道“尚清”廉政文化品牌。全面推行行务公开、党务公开，探索\*管理新模式，不断深化职工\*管理。

(三)大力加强干伍建设。加强辖内各级领导班子和中层骨干力量的建设，不断提升领导的驾驭能力和领导水平。加强干伍建设，制定《行员考核实施细则》，加强科级及以下员工的考核。积极推进青年人才培养工程，打造一支业务精、素质高、过得硬的青年队伍。加大员工教育培训，建立岗位练兵和业务竞赛活动长效机制。加强团组织建设，促进团员青年成长成才。实施老干部工作管理工程，改进、创新老干部管理。

(四)继续保持争先创优态势。继续保持争先创优的工作干劲，不动摇、不懈怠，扎实干好每一项工作。进一步完善奖励激励机制，营造更加浓厚的争先创优氛围。继续加大开拓创新力度，以创新促履职，促进工作上台阶。各科室、各支行至少要抓好一项创新、特色或重点工作，力争获得上级行、地方政府的肯定和推介，同时要注重相关工作图片、文件、资料的收集和整理。

(五)不断提升财务管理水平。继续推进财务精细化管理，严格控制费用支出，严格招待费、会议费、办公费等费用开支的管理，努力降低行政运行成本，提高资金使用效益。合理配置、管理固定资产，提高固定资产使用效益。规范集中采购供应商管理，提高集中采购管理水平。继续加强后勤服务精细化管理，建立后勤服务保障日常巡察制度，引进管道燃气，加大节能减排工作力度。

(六)切实保障辖内安全稳定。加强新闻宣传和\*引导，加大重要事项督查力度，严格落实保密规章制度。加强政务信息公开，加\*制宣传，深入推进依法行政。加强应急管理，推进安全保卫精细化管理和社会管理综合治理工作，坚决杜绝安全事故发生。提升事后监督质效，建设控制有力的内控文化，认真开展“两检查一排查”工作，推动辖区防差错事故、防风险隐患、防人员案件，促安全、促稳定、促履职的目标任务实现。

**银行职员个人计划篇十七**

根据我行20-年这一年来会计结算工作中的实际情况，我们在20-年的工作主要从三个方面着手：抓内控制度建设、抓会计核算质量、抓柜员业务素质以提高我行的服务水平与风险防范能力。现就针对这三个方面工作内容制定会计结算部在20-年的工作计划：

加强内控制度建设，防范风险的发生。随着近年来金融犯罪案件的增多，促使我们对操作的规范、制度的执行有了更高的要求：

1、定期召开由行长及网点主管参加的内控、制度、风险分析会议，提出业务处理中出现的问题并解决，同时形成会议纪要对一些各网点不规范的业务进行统一落实。

2、会计结算部负责着全行的本外币会计、出纳、资金清算、人民

币结算业务的管理。组织落实相关制度、办法及柜面业务核算和管理。负责人民币结算中间业务的收入。负责综合业务系统参数表的统一管理。负责全行会计凭证的统一管理，包括领取、分发、保管与销毁的管理。负责会计专用印章的领取、分发、回收和销毁工作。负责全辖现金、有价单证等贵重物品保管、调运业务的管理。这些业务的每一个环节都存在着风险点，要求我们按照制度规定加强对每一个环节的控制。

3、加强对全行所有网点在制度执行及业务操作中的监督检查工作，并落实专人负责，发现问题及时提出并督促对问题的整改落实情况，定期通报会计结算部的检查结果并跟踪落实，杜绝同样问题在网点的二次发生。

加强会计核算工作，提高工作质量。因我行的前台临柜人员的流动性较大，而且我行的新业务新办法变化较快，对我行的会计核算质量一直都是个挑战：

1、继续执行柜员绩效考核机制，经过20-年的绩效考核对我行的临柜人员产生了一定的积极作用。20-年我们将更好地利用这一个考核机制，让更多的柜员参加到这个考核中来，以提高柜员的工作主动性与责任性。

2、对在我们检查中发现的问题除进行通报处理外，我们将继续执行对临柜人员的经济处罚手段，以及差错人员的业务学习与考试。促使柜员重视业务差错的发生，努力减少差错。

3、有罚有奖，按照全行临柜人员的差错考核情况，对全年无差错及工作表现好的柜员进行奖励，以促进柜员的工作积极性。

4、定期、准确、及时地向市分行会计结算部上报各种会计结算报表。

加强业务培训，提高临柜人员的业务处理能力，从而提高她们的业务素质。员工的素质如何是银行能否发展的根本，在目前人员流动频繁的情况下我们需要有一支高素质的队伍

**银行职员个人计划篇十八**

201x年是深入学习领会十x大精神和十三五规划之年，也是x县“县域科学发展示范点”建设全面推进之年。支行总体工作思路为：以深入学习贯彻党的十x大精神为主线，全面落实上级各项决策部署，坚持稳中求进的工作总基调，继续实施稳健的货币政策，切实把握建设县域科学发展示范点的独特性，把握县域金融管理体系和管理模式的特殊性，抓住切入点，抓好三个“一”，即每周一题、每月一行、每季一台，认真履行好基层央行各项职责，保持工作的连续性和稳定性，不断提升基层央行履职的创新力、影响力、公信力和发展力，努力打造示范引领的基层央行履职形象，推动县域经济金融科学稳健可持续发展。

201x年支行要重点抓好6方面23项工作：

一、坚持以服务实体为根本，创新推动县域经济科学发展

201x年，支行将切实把握货币政策的基本取向，进一步坚持金融服务实体经济的本质要求，紧密围绕金融服务实体经济这一主线进一步加强窗口指导工作，努力保持货币信贷总量和社会融资规模平稳适度增长，切实提高金融服务实体经济的质量和水平。

(一)稳增长，深化服务实体经济。重点做好x县中小企业转贷基金的扩大运作，进一步宣传好、管理好、发挥好转贷基金。做好《x县房地产余值抵押贷款试行办法》的推进实施，加强中小企业融资担保体系建设，切实防范和化解企业融资互保风险。创新做好中小企业信贷业务发展担保模式的转变，通过政府与民营合作，推进成立再担保公司对现有担保公司业务进行担保，分散担保风险。着力做好融资渠道拓展工作，继续拓展表外融资规模，通过信贷资产转让、签发银行承兑汇票、委托贷款、海外贸易融资等方式加大对企业的信用支持力度。进一步推动债券产品创新，鼓励支持企业发行短期融资券、中期票据和中小企业集合票据，有效扩大社会融资规模。

(二)强引导，全力促进经济转型。重点做好一季度的货币信贷调控工作，引导金融机构合理把握信贷投放节奏，在盘活存量上下功夫。创新做好绿色金融服务工作，加强与环保部门的沟通协作，探索推动开展排污权抵押贷款。进一步促进科技金融发展，有效扩大知识产权抵押贷款覆盖面。做好文化产业金融服务工作，力争在文化金融创新产品上有所突破。着力做好小微企业金融服务工作。进一步深入开展信贷支持实体经济发展“春晖行动”，以“春风行动”为主题助推小微企业发展。继续用好中小企业信贷政策评估、小企业贷款风险补偿两项政策工具，确保辖内小微企业贷款在全部企业贷款中的比重不断提升，小微企业贷款增速高于全部企业贷款增速。根据县域产业发展特点，重点抓好战略性新兴产业的金融服务工作。积极探索发展碳金融市场。

(三)保民生，深入推进普惠金融。重点做好金融支农工作。围绕农民致富工程、城乡一体化建设、“两新”工程、小城市建设工作等领域，进一步通过农业贷款风险补偿、支农再贷款等政策工具，引导金融机构保持涉农贷款平稳较快增长。创新做好农村产权的抵押贷款创新试点工作。积极探索发展农民宅基地抵押贷款。着力做好普惠金融工作，努力支持就业、扶贫、助学等民生工程。落实好差别化住房信贷政策，加大对中小套型普通商品住房和保障房建设的支持力度。有效推进教育、经适房等与民生密切相关的消费信贷业务，积极鼓励开办针对高校毕业生、农民工、城镇就业和生活困难群众的小额担保贷款、农村青年信用示范户创业贷款、助学贷款等业务。

二、坚持以系统稳定为根基，规范推动区域金融安全发展

要牢牢守住不发生系统性、区域性金融风险的底线，坚持以“两管理、两综合、一保护”工作为抓手，进一步健全区域金融风险的预警防范处置应对机制，坚持标本兼治，大力推进金融道德体系建设和社会诚信环境建设，努力营造稳定良好的县域金融环境。

(四)加强综管，有效推动县域金融业务规范发展。进一步抓好“两综合两管理一保护”工作。重点加强金融机构开业管理，加强业务准入审核。组织好对新设金融机构业务人员的考试工作，同时完善考核规章，组织对新提拔人员开展任前考试。认真开展金融机构综合评价，进一步完善评价方法和指标体系，扩大评价结果运用。进一步加强对金融机构的综合业务检查和专项检查。切实做好金融消费者权益保护工作。选择试点建立金融消费者权益保护工作站，规范金融投诉处理流程。

(五)严防风险，牢牢守住不发生系统性、区域性金融风险的底线。着力构建全县金融服务点信息台账，确保辖内所有金融机构服务点信息全覆盖。进一步完善落实金融重大事项及重要信息报告制度。加强金融风险监测评估。做好风险排查。重点关注实体经营企业、企业担保互保、房地产市场、政府融资平台、民间借贷市场、地方政府融资平台、影子银行等关键领域发展情况及潜在风险。加强对中小金融机构、交叉性理财产品、历史遗留问题和民间融资风险的监管和管理。加强银行业机构流动性、资本充足情况和资产质量状况的监测。加强对具有融资功能的非金融机构的风险监测，探索构建与融资性非金融机构监管部门间的有效合作机制，防范非正规金融及相关领域风险向金融体系传导。高度重视支付结算和信息网络领域的风险隐患，提高业务系统、信息系统的运维监测和应急处置水平。充分发挥基层行的优势，维护证券期货业稳定。

(六)推动改革，不断完善县域金融服务体系。进一步推进农村信用社改革，重点关注农村合作银行改制成为农村商业银行。推进农业银行深化“三农金融事业部”改革试点。积极引进和支持新设金融机构。加快发展民营金融机构，鼓励引导民间资本发展社区类金融服务企业。引导金融机构用好利率浮动定价权合理定价。加强对商业银行黄金业务管理。促进小额贷款公司健康发展，不断完善县域金融服务功能。

(七)加筑诚信，大力推进社会诚信体系新一轮建设。做好《征信管理条例》的宣传和实施工作。全面推进《x县农村信用体系试验区建设的实施方案》实施，建立以信用档案和信用评价为基础、以信用对接和信用增级为核心、以信用文化为保障的农村信用体系试验区建设新模式，力争201x年全县70%农户信用档案纳入浙江省农户信息管理系统。全面开展“三信”评定工作，不断完善征信基础服务。做好小贷公司和融资性担保公司征信接入及信用评级工作。严格征信业务管理，全面规范商业银行和征信机构的征信相关行为，加大对侵犯个人信用信息主体权益行为的查处力度。推进借款企业信用评级常态化和规范化，扶持信用好的中小企业发展。

三、坚持以便民利民为方向，统筹推动金融服务协调发展

大力发挥并不断扩大便农支付工程建设成果，进一步改革支付结算管理与服务，努力构建现代化服务型国库，严控国库资金风险，加大反假人民币、反洗钱力度，支持地方经济社会发展。

(八)深化服务，发挥“便农支付工程”实效。引导并督促农村地区银行机构采取直接加入支付系统或借助上级行清算网络等方式提高对私营业网点支付系统覆盖面。加大atm等自助设备在农村地区的布放力度，改进配套服务。开展“金融知识乡村行”系列活动。通过成立一支金融知识宣讲队伍、培养一批金融知识宣传员、构建一个金融知识农村宣传服务网，深入基层开展金融知识宣传。加强对银行卡助农取款服务点的监督管理，积极协调当地乡镇政府、村委会，通过服务点与附近农户签订互防协议、将服务点纳入社会治安重点保护对象等方式，提高服务点的安全防范能力。督促农村合作银行和邮政储蓄银行对服务点按季巡检，定期培训。开展“便农自助金融服务终端”试点工作。

(九)优化环境，推广现代化支付工具。做好第二代支付系统上线准备，优化大小额支付系统运行。加强宣传和考核，进一步推进电子商业汇票的推广应用。积极推广非现金支付工具，在继续推广电子汇兑、支票、银行汇票、银行本票、委托收款等传统支付业务的同时，积极开展“刷卡无障碍示范区、镇”和“网银村、镇”创建，努力扩大网上银行、手机银行、电话银行等新型支付业务的使用范围。指导银行机构在农村对外交易频繁、管理先进的企业推广网上支付。强化支付服务市场监管。督促银行机构做好单位账户年检工作，并实现与银行卡特约商户年检工作的有机衔接。处理好联网核查社会公众投诉。与部门探索建立打击银行卡、票据等支付领域违法犯罪活动的长效机制。加大对签发空头支票行为的处罚力度。

(十)推进改革，构建现代化服务型国库。开展好西塘镇全省乡镇财政国库集中支付改革试点工作。逐步建立起以国库单一账户体系为基础、国库集中支付为主要形式的新型乡镇财政资金管理制度和机制。不断完善财税库银关国库风险控制联动机制。加强对国库集中支付代理银行的监督管理，开展专项检查。加强内控，梳理业务流程，查找风险隐患，建立防范措施。

(十一)强化监管，提升“双反”工作实效性。进一步巩固和完善城乡反假货币网络，提高农村“反假工作站”的效率。重点关注现金流通重点区域。以“非现场评价”为核心、以提高非现场监管报表质量为重点，逐步建立金融机构反洗钱工作分级管理体制，有选择性地对部分银证保金融机构开展走访与评价。进一步加强宣传培训，重点加强对新设或新升格银行机构、证券保险机构的业务培训。开展好“反洗钱宣传月”活动。

(十二)注重调研，提高金融研究分析能力。积极围绕基层热点、难点、苗头性问题开展调研，提高调研分析和政策研究的前瞻性、时效性和针对性，努力推动调研成果的现实转化。进一步办好x县金融学会，通过金融学会平台，增进辖内金融机构的信息交流和工作研究，推动形成工作合力。

四、坚持以管理转型为探索，有序推动县域经济开放发展

根据外汇管理理念和方式的“五个转变”的要求，积极促进贸易投资便利化进程加速，不断加强完善外汇服务经济能力，优化外汇贸易环境。

(十三)创新外汇管理方式。扎实做好货币贸易外汇管理工作。进一步完善涉汇主体监管办法，以“真实性审核”和涉外主体义务性报告为主，强化分类管理，适当提高b、c类企业的比例，提高涉外企业对外汇管理重要性认识。以外汇年检为切入点，增加数据指标和有关会计科目监测内容，加大对可疑线索、违规案件的查处力度。完善重点企业监测制度，通过对重点监测企业运行情况的分析，及时向企业通报外汇政策和业务办理提示，并通过优秀监测企业评比和货物贸易考核等手段，切实发挥好重点联系企业的反馈作用。进一步细化银行管理职能，加强对银行外汇从业人员的业务能力测试。

(十四)提升外汇服务水平。积极参与政府对外贸易发展和招商引资工作，做到外汇政策提前介入。稳步推进投资货物贸易外汇管理改革。设置外汇服务热线，积极宣传货物贸易改革新政。针对出口加工区在货物贸易改革后区外外汇服务比区内更有优势这一情况，加强政策研究支持县出口加工区的企业发展，助推加工区跟上货物贸易改革步伐。

(十五)严格外汇风险监测。充分利用外汇业务监测、直接投资管理、抽样调查等监管系统，建立可疑或异常外汇收支行为企业非现场监管案例库，加强对企业的监测和核查。开展外汇指定银行外汇业务合规性全面检查。加强国际收支申报主体现场和非现场核查工作。加大对违规企业的查处力度。

五、坚持以文化建设为引领，合力推动基层央行和谐发展

紧紧围绕学习宣传贯彻党的十x大精神，坚持以文明单位创建活动为总抓手，努力打造“科学发展示范”的基层央行文化特色，不断增强文化软实力，铸就基层央行发展硬功夫。

(十六)全面学习宣传贯彻党的十x大精神。结合x县“科学发展示范点”建设，通过报告会、宣讲会、座谈会、谈体会、开展知识竞赛活动等各种形式学习宣传xx大精神，引导干部职工全面准确领会xx大精神，进一步统一思想、凝聚力量、推动工作。扎实推进学习型党组织建设，巩固和发展创先争优活动成果，加强创先争优长效机制建设。

(十七)不断提升基层央行文明建设水平。积极创新文明单位创建思路、创建载体、创建形式。大力开展基层央行文明单位创建工作宣传。结合文明礼仪、岗位流程、内部规范等内容，制定支行员工行为规范，推动员工良好的行为养成。积极开展文明创建主题活动，倡导快乐工作理念，提升全行凝聚力。

(十八)合力推动党政工青妇分工协作联动发展。扎实推进学习型、服务型、创新型党组织建设。巩固和发展创先争优活动成果，形成长效机制。开展“为民务实清廉“教育实践活动，保持党的纯洁性。充分发挥工会的桥梁纽带作用，深入开展业务竞赛活动，深化\*管理。进一步加强青年队伍建设，以党建带工建、带团建，鼓励和推动青年发展。

六、坚持以队伍建设为重点，深化推动基层央行规范发展

认真落实中央关于改进工作作风、密切联系群众的“八项规定”，致力推进干部职工道德建设、作风建设，努力构建严谨规范的内部管理和风险防控机制，为基层央行高效履职提供坚强的内部支撑。

(十九)着力道德领域建设。以核心价值体系建设为重点，以理想信念和形势教育为载体，坚持文化培养和业务发展相结合，宣传学习党的重要政论和社会主义核心价值体系。深入开展道德领域专项教育和治理活动。大力开展金融道德建设，充分发挥好“道德讲堂”等宣传阵地，对内通过金融系统道德模范推选和宣讲活动，努力提升金融从业人员道德素养。对外积极开展诚信宣传，提升社会诚信意识，防范道德风险。

(二十)着力职业素质建设。进一步组织开展好全员远程培训学习活动。加强干部职工业务培训，积极创新教育培训的内容和形式，引导干部职工牢固树立学习发展意识，注重对干部职工特别是青年职工综合能力的培养，努力提升基层央行干部职工的从业素养。

(二十一)着力党风政风建设。严格执行“八项规定”。进一步落实好党风廉政建设责任制。加强同级监督检查。将党风廉政建设融入内部审计，形成自我监督、自我完善的常态化机制。深化行风建设，开展银行系统\*评议行风活动“回头看”活。深入推进廉政文化建设，通过“一栏、一网、一屏、一月、一平台”暨宣传栏、局域网、电子屏、宣教月和党务公开平台，以学习思廉、读书养廉、上课倡廉、座谈警廉等形式，深入开展干部职工理想信念教育、示范教育、警示教育和岗位廉政教育，组织开展“养心•养身”廉洁教育活动，使广大干部职工在“润物细无声”中启智修身养廉。

(二十二)着力风险防控机制建设。开展“廉政风险防控年”活动，认真落实《中国人民银行工作人员防止利益冲突若干规定》。进一步深化推进县支行同级监督机制建设，深化落实《岗位廉政风险防范机制》。进一步加强制度执行力建设。进一步推进内控规范化管理，以标准化、规范化管理为抓手，以对外依法行政、改进窗口服务、高效履职为重点，提高行政效率。做好\*引导。深入做好厉行节约工作。坚持开展综治创安活动。加强金融信息安全保障。不断提升应急管理能力和水平。

(二十三)着力内控管理机制建设。牢固树立“安全第一”思想，始终坚持把安全放在首要位置。提高员工制度观念，增强防范意识，规范自身行为。坚持开展“内控文化建设月”活动，以人为本，规范操作流程，明确岗位职责，强化内控安全检查和同级监督审计，提高制度执行力。做好各项应急预案评估工作，加强演练，提高应对处置突发事故的能力。积极落实节能减排工作各项措施，加强财务管理，推进“节约型”支行建设。继续加强\*引导和政策宣传，切实做好政务、行务、党务公开工作，不断提升基层央行依法行政能力和水平。

**银行职员个人计划篇十九**

转眼进入建行已经满一年了，时间让我对于建行有了更加深入的了解，也让我通过自身的学习、领导和同事的教育帮助，提高了自己的业务技能。这一年具体的收获

在业务上，我取得了巨大的收获，这一年使我在业务上能够熟练，并能驾轻就熟解决工作中的问题，这一年来，除了做好每天日常本职工作外，还重点做了如下工作：

1、帐户年检。接到上级年检通知，对营业部所有性质为正常的帐户共418户做了年检工作，在时间紧、任务重的提前下，及时通知全部企业前来年检，并要求提供最新、最准确的单位信息资料，并对全部资料在人民银行帐户二期系统中做好登记。

2、新旧帐户变更。由于系统升级，系统要对所有20xx年前老帐号进行变更，这就需要与相关企业做好口头解释与书面交接工作。除为每户填写帐户变更告知书，还将基本户及预算专户的开户许可证收回，待变更。

3、电子开销户登记本。由于开销户登记本为连续使用，帐户年久使用已残损，故将所有开销户信息形成电子版本，待日后使用。

在思想上，20xx年部里的活动也很多，自己尽了能力完成了所有任务，如手机银行、短信签约、利得盈、姚明卡等等。虽然不是很突出，但我都是积极参与。如今，面临自己的是20xx年大干一季度活动，首先在存款上，自己会努力广泛开拓资源，挖掘客户，争取起到党员带头作用。其次是信用卡、基金等营销活动中，也会严格要求自己，迅速提高增长量。

新的一年里，我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更加的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战，明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里暗暗的为自己鼓励，要在竞争中站稳脚步，踏踏实实，目光不能只限于自身的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展，我会向其他同志学习，取长补短，相互交流工作经验，共同进步，争取更好的工作成绩。当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，我会在今后的工作中磨练自己，发扬长处，弥补不足。

**银行职员个人计划篇二十**

一、 以客户为中心，做好结算服务工作。客户是我们的生存之源，作为营业部又是对外的窗口，服务的好坏直接影响到我行的信誉

1、我行一直提倡的首问责任制、满时点服务、站立服务、三声服务我们将继续执行，并做到每个员工能耐心对待每个顾客，让客户满意。

2、随着金融业之间的竞争加剧，客户对银行的服务要求越来越高，不单单在临柜服务中更体现在我行的服务品种上，除了继续做好公用事业费、税款、财政性收费、交通罚没款、bsp航空代理等代理结算外，更要做好明年开通的高速公路联网收费业务、开放式基金收购业务、证券业务等多种服务品种，提高我行的竞争能力。

3、主动加强与个人业务的联系，参与个人业务、熟悉个人业务以更好为客户服务。虽然已经上了综合业务系统，但因为各种各样的原因还没有能做到真正的综合，是我营业部工作的一个欠缺。

4、以银行为课堂，明年我们将举办的银行结算办法讲座，增加人们的金融知识，让客户多了解银行，贴近银行从而融入到我行业务中。

5、继续做好电话银行、自助银行和网上银行的工作，并向优质客户推广使用网上银行业务。

二、 强内控制度管理，防范风险，保证工作质量。随着近年来金融犯罪案件的增多，促使我们对操作的规范、制度的执行有了更高的要求

1、督促科技部门对我营业部的电脑接口尽快更换，然后严格按照综合业务系统的要求实行事权划分，一岗一卡，一人一卡，增强制度执行的钢性，提高约束力。

2、进一步强化重要环节和重要岗位的内控外防，着重加强帐户管理(确保我行开户单位的质量)和上门服务。

3、进一步加强会计出纳制度，严格会计出纳制度的执行与检查，规范会计印章和空白重要凭证的使用和保管。

4、重点推行支付密码器的出售工作，保证银企结算资金的.安全，进一步提高我行防范外来结算风险的手段。

5、规范业务操作流程，强化总会计日常检查制度以及时发现隐患，减少差错杜绝结算事故。

6、切实履行对分理处的业务指导与检查。

7、做好会计核算质量的定期考核工作。

三、以人为本提高员工的全面素质。员工的素质如何是银行能否发展的根本，在目前人员流动频繁的情况下我营业部急需要有一支高素质的队伍

1、把好进人用人关。银行业听着很美，其实充满竞争和风险，所以到我营业部需要有一定的心理素质和文化修养。在用人上以员工的能力且要能发挥员工最大潜能来确定适合的岗位，从而提高员工的积极性。

2、加强业务培训，这也是明年最紧迫的，现已将培训计划上报人事部门，准备对出纳制度、支付结算办法、综合业务系统会计制度、新会计科目等基础知识以及各种新兴业务进行培训。

3、在人员紧张的情况下仍要加强岗位练兵，除了参加明年的技术比武更为了提高员工的业务水平。

4、勤做员工的思想工作，关心鼓励员工，强化员工的心理素质。

5、有计划、有目的地进行岗位轮换，培养每一个员工从单一的操作向混合多能转变。银行工作计划书范文二工商银行一直最注重的是服务态度，一切为客户服务。根据13年的工作总结，客户投诉量逐渐减少，在服务质量不断提高的基础上展开了201-年工作计划。201-年，是工商银行股改进入最后冲刺的一年，也是业务发展面临严峻挑战的一年。为此，我们必须在认真总结201-年工作基础上，深刻认清当前形势，找准市场脉搏，扬长避短，围绕提升经营管理水平，加快业务发展为中心，同心同德，努力实现各项业务健康、快速发展。201-年的银行工作计划如下：

一、提升内部管理水平，加强企业文化建设

1、加强内控管理。我行的各岗位人员基本已配置到位，必须严格执行各项规章制度的监督落实，实行一级抓一级、层层抓落实、责任到人的管理体制，严格把好各项业务环节的风险关，加强制度的执行力建设，进一步提升员工的风险防范意识，确保全年内控综合评价维持一类行的目标。

2、提升服务素质。我行员工的服务素质与同行相比，确实存在一定的差距，这主要表现在服务态度生硬、欠缺主动和专业水平等。为此，我们将加强评价监督和培训学习等。对于多次被客户评价服务态度差的员工，将被列为劳动合同到期停止续签对象。

3、加强和完善考核激励机制，提升员工的积极性和协调性。我行将通过细分市场，突出业务发展重点，制定具体的工作目标和任务计划，充分利用绩效工资考核方案的有力平台，进一步加大奖惩力度，表扬先进、激励后进，形成各司其职、各尽所能、共同发展的良好氛围，推动业务发展。

4、增强企业活力，建设团结、和谐大家庭。充分发挥妇联、团支部的带动作用，多组织集体活动，为员工解压，让每个员工都有切合实际的银行个人工作计划在工作中多聆听员工心声，切实帮助员工解决困难，让员工愉快工作，增强他们对我行的归属感。

二、完善和强化服务功能，加快业务发展我们将注重发挥自身优势，通过细分业务发展重点、整合产品，合理规划和部署客户部、营业网点的工作目标，继续以客户部作为市场拓展的先锋部队，做强做大网点服务功能，形成目标明确、分工协调、相互支持、上下联动的业务开展模式，全面提升我行的市场竞争力。

(一)客户部必须加强与营业网点的沟通联系，细分客户部服务功能，细分对公组、国际组、个人组的岗位职责，明确其拓展资产业务外，更要加快负债业务、中间业务、理财业务等全面发展，改变以往业务拓展单

**银行职员个人计划篇二十一**

201x年是深入学习领会十x大精神和十三五规划之年，也是x县“县域科学发展示范点”建设全面推进之年。支行总体工作思路为：以深入学习贯彻党的十x大精神为主线，全面落实上级各项决策部署，坚持稳中求进的工作总基调，继续实施稳健的货币政策，切实把握建设县域科学发展示范点的独特性，把握县域金融管理体系和管理模式的特殊性，抓住切入点，抓好三个“一”，即每周一题、每月一行、每季一台，认真履行好基层央行各项职责，保持工作的连续性和稳定性，不断提升基层央行履职的创新力、影响力、公信力和发展力，努力打造示范引领的基层央行履职形象，推动县域经济金融科学稳健可持续发展。

201x年支行要重点抓好6方面23项工作：

一、坚持以服务实体为根本，创新推动县域经济科学发展

201x年，支行将切实把握货币政策的基本取向，进一步坚持金融服务实体经济的本质要求，紧密围绕金融服务实体经济这一主线进一步加强窗口指导工作，努力保持货币信贷总量和社会融资规模平稳适度增长，切实提高金融服务实体经济的质量和水平。

(一)稳增长，深化服务实体经济。重点做好x县中小企业转贷基金的扩大运作，进一步宣传好、管理好、发挥好转贷基金。做好《x县房地产余值抵押贷款试行办法》的推进实施，加强中小企业融资担保体系建设，切实防范和化解企业融资互保风险。创新做好中小企业信贷业务发展担保模式的转变，通过政府与民营合作，推进成立再担保公司对现有担保公司业务进行担保，分散担保风险。着力做好融资渠道拓展工作，继续拓展表外融资规模，通过信贷资产转让、签发银行承兑汇票、委托贷款、海外贸易融资等方式加大对企业的信用支持力度。进一步推动债券产品创新，鼓励支持企业发行短期融资券、中期票据和中小企业集合票据，有效扩大社会融资规模。

(二)强引导，全力促进经济转型。重点做好一季度的货币信贷调控工作，引导金融机构合理把握信贷投放节奏，在盘活存量上下功夫。创新做好绿色金融服务工作，加强与环保部门的沟通协作，探索推动开展排污权抵押贷款。进一步促进科技金融发展，有效扩大知识产权抵押贷款覆盖面。做好文化产业金融服务工作，力争在文化金融创新产品上有所突破。着力做好小微企业金融服务工作。进一步深入开展信贷支持实体经济发展“春晖行动”，以“春风行动”为主题助推小微企业发展。继续用好中小企业信贷政策评估、小企业贷款风险补偿两项政策工具，确保辖内小微企业贷款在全部企业贷款中的比重不断提升，小微企业贷款增速高于全部企业贷款增速。根据县域产业发展特点，重点抓好战略性新兴产业的金融服务工作。积极探索发展碳金融市场。

(三)保民生，深入推进普惠金融。重点做好金融支农工作。围绕农民致富工程、城乡一体化建设、“两新”工程、小城市建设工作等领域，进一步通过农业贷款风险补偿、支农再贷款等政策工具，引导金融机构保持涉农贷款平稳较快增长。创新做好农村产权的抵押贷款创新试点工作。积极探索发展农民宅基地抵押贷款。着力做好普惠金融工作，努力支持就业、扶贫、助学等民生工程。落实好差别化住房信贷政策，加大对中小套型普通商品住房和保障房建设的支持力度。有效推进教育、经适房等与民生密切相关的消费信贷业务，积极鼓励开办针对高校毕业生、农民工、城镇就业和生活困难群众的小额担保贷款、农村青年信用示范户创业贷款、助学贷款等业务。

二、坚持以系统稳定为根基，规范推动区域金融安全发展

要牢牢守住不发生系统性、区域性金融风险的底线，坚持以“两管理、两综合、一保护”工作为抓手，进一步健全区域金融风险的预警防范处置应对机制，坚持标本兼治，大力推进金融道德体系建设和社会诚信环境建设，努力营造稳定良好的县域金融环境。

(四)加强综管，有效推动县域金融业务规范发展。进一步抓好“两综合两管理一保护”工作。重点加强金融机构开业管理，加强业务准入审核。组织好对新设金融机构业务人员的考试工作，同时完善考核规章，组织对新提拔人员开展任前考试。认真开展金融机构综合评价，进一步完善评价方法和指标体系，扩大评价结果运用。进一步加强对金融机构的综合业务检查和专项检查。切实做好金融消费者权益保护工作。选择试点建立金融消费者权益保护工作站，规范金融投诉处理流程。

(五)严防风险，牢牢守住不发生系统性、区域性金融风险的底线。着力构建全县金融服务点信息台账，确保辖内所有金融机构服务点信息全覆盖。进一步完善落实金融重大事项及重要信息报告制度。加强金融风险监测评估。做好风险排查。重点关注实体经营企业、企业担保互保、房地产市场、政府融资平台、民间借贷市场、地方政府融资平台、影子银行等关键领域发展情况及潜在风险。加强对中小金融机构、交叉性理财产品、历史遗留问题和民间融资风险的监管和管理。加强银行业机构流动性、资本充足情况和资产质量状况的监测。加强对具有融资功能的非金融机构的风险监测，探索构建与融资性非金融机构监管部门间的有效合作机制，防范非正规金融及相关领域风险向金融体系传导。高度重视支付结算和信息网络领域的风险隐患，提高业务系统、信息系统的运维监测和应急处置水平。充分发挥基层行的优势，维护证券期货业稳定。

(六)推动改革，不断完善县域金融服务体系。进一步推进农村信用社改革，重点关注农村合作银行改制成为农村商业银行。推进农业银行深化“三农金融事业部”改革试点。积极引进和支持新设金融机构。加快发展民营金融机构，鼓励引导民间资本发展社区类金融服务企业。引导金融机构用好利率浮动定价权合理定价。加强对商业银行黄金业务管理。促进小额贷款公司健康发展，不断完善县域金融服务功能。

(七)加筑诚信，大力推进社会诚信体系新一轮建设。做好《征信管理条例》的宣传和实施工作。全面推进《x县农村信用体系试验区建设的实施方案》实施，建立以信用档案和信用评价为基础、以信用对接和信用增级为核心、以信用文化为保障的农村信用体系试验区建设新模式，力争201x年全县70%农户信用档案纳入浙江省农户信息管理系统。全面开展“三信”评定工作，不断完善征信基础服务。做好小贷公司和融资性担保公司征信接入及信用评级工作。严格征信业务管理，全面规范商业银行和征信机构的征信相关行为，加大对侵犯个人信用信息主体权益行为的查处力度。推进借款企业信用评级常态化和规范化，扶持信用好的中小企业发展。

三、坚持以便民利民为方向，统筹推动金融服务协调发展

大力发挥并不断扩大便农支付工程建设成果，进一步改革支付结算管理与服务，努力构建现代化服务型国库，严控国库资金风险，加大反假人民币、反洗钱力度，支持地方经济社会发展。

(八)深化服务，发挥“便农支付工程”实效。引导并督促农村地区银行机构采取直接加入支付系统或借助上级行清算网络等方式提高对私营业网点支付系统覆盖面。加大atm等自助设备在农村地区的布放力度，改进配套服务。开展“金融知识乡村行”系列活动。通过成立一支金融知识宣讲队伍、培养一批金融知识宣传员、构建一个金融知识农村宣传服务网，深入基层开展金融知识宣传。加强对银行卡助农取款服务点的监督管理，积极协调当地乡镇政府、村委会，通过服务点与附近农户签订互防协议、将服务点纳入社会治安重点保护对象等方式，提高服务点的安全防范能力。督促农村合作银行和邮政储蓄银行对服务点按季巡检，定期培训。开展“便农自助金融服务终端”试点工作。

(九)优化环境，推广现代化支付工具。做好第二代支付系统上线准备，优化大小额支付系统运行。加强宣传和考核，进一步推进电子商业汇票的推广应用。积极推广非现金支付工具，在继续推广电子汇兑、支票、银行汇票、银行本票、委托收款等传统支付业务的同时，积极开展“刷卡无障碍示范区、镇”和“网银村、镇”创建，努力扩大网上银行、手机银行、电话银行等新型支付业务的使用范围。指导银行机构在农村对外交易频繁、管理先进的企业推广网上支付。强化支付服务市场监管。督促银行机构做好单位账户年检工作，并实现与银行卡特约商户年检工作的有机衔接。处理好联网核查社会公众投诉。与部门探索建立打击银行卡、票据等支付领域违法犯罪活动的长效机制。加大对签发空头支票行为的处罚力度。

(十)推进改革，构建现代化服务型国库。开展好西塘镇全省乡镇财政国库集中支付改革试点工作。逐步建立起以国库单一账户体系为基础、国库集中支付为主要形式的新型乡镇财政资金管理制度和机制。不断完善财税库银关国库风险控制联动机制。加强对国库集中支付代理银行的监督管理，开展专项检查。加强内控，梳理业务流程，查找风险隐患，建立防范措施。

(十一)强化监管，提升“双反”工作实效性。进一步巩固和完善城乡反假货币网络，提高农村“反假工作站”的效率。重点关注现金流通重点区域。以“非现场评价”为核心、以提高非现场监管报表质量为重点，逐步建立金融机构反洗钱工作分级管理体制，有选择性地对部分银证保金融机构开展走访与评价。进一步加强宣传培训，重点加强对新设或新升格银行机构、证券保险机构的业务培训。开展好“反洗钱宣传月”活动。

(十二)注重调研，提高金融研究分析能力。积极围绕基层热点、难点、苗头性问题开展调研，提高调研分析和政策研究的前瞻性、时效性和针对性，努力推动调研成果的现实转化。进一步办好x县金融学会，通过金融学会平台，增进辖内金融机构的信息交流和工作研究，推动形成工作合力。

四、坚持以管理转型为探索，有序推动县域经济开放发展

根据外汇管理理念和方式的“五个转变”的要求，积极促进贸易投资便利化进程加速，不断加强完善外汇服务经济能力，优化外汇贸易环境。

(十三)创新外汇管理方式。扎实做好货币贸易外汇管理工作。进一步完善涉汇主体监管办法，以“真实性审核”和涉外主体义务性报告为主，强化分类管理，适当提高b、c类企业的比例，提高涉外企业对外汇管理重要性认识。以外汇年检为切入点，增加数据指标和有关会计科目监测内容，加大对可疑线索、违规案件的查处力度。完善重点企业监测制度，通过对重点监测企业运行情况的分析，及时向企业通报外汇政策和业务办理提示，并通过优秀监测企业评比和货物贸易考核等手段，切实发挥好重点联系企业的反馈作用。进一步细化银行管理职能，加强对银行外汇从业人员的业务能力测试。

(十四)提升外汇服务水平。积极参与政府对外贸易发展和招商引资工作，做到外汇政策提前介入。稳步推进投资货物贸易外汇管理改革。设置外汇服务热线，积极宣传货物贸易改革新政。针对出口加工区在货物贸易改革后区外外汇服务比区内更有优势这一情况，加强政策研究支持县出口加工区的企业发展，助推加工区跟上货物贸易改革步伐。

(十五)严格外汇风险监测。充分利用外汇业务监测、直接投资管理、抽样调查等监管系统，建立可疑或异常外汇收支行为企业非现场监管案例库，加强对企业的监测和核查。开展外汇指定银行外汇业务合规性全面检查。加强国际收支申报主体现场和非现场核查工作。加大对违规企业的查处力度。

五、坚持以文化建设为引领，合力推动基层央行和谐发展

紧紧围绕学习宣传贯彻党的十x大精神，坚持以文明单位创建活动为总抓手，努力打造“科学发展示范”的基层央行文化特色，不断增强文化软实力，铸就基层央行发展硬功夫。

(十六)全面学习宣传贯彻党的十x大精神。结合x县“科学发展示范点”建设，通过报告会、宣讲会、座谈会、谈体会、开展知识竞赛活动等各种形式学习宣传xx大精神，引导干部职工全面准确领会xx大精神，进一步统一思想、凝聚力量、推动工作。扎实推进学习型党组织建设，巩固和发展创先争优活动成果，加强创先争优长效机制建设。

(十七)不断提升基层央行文明建设水平。积极创新文明单位创建思路、创建载体、创建形式。大力开展基层央行文明单位创建工作宣传。结合文明礼仪、岗位流程、内部规范等内容，制定支行员工行为规范，推动员工良好的行为养成。积极开展文明创建主题活动，倡导快乐工作理念，提升全行凝聚力。

(十八)合力推动党政工青妇分工协作联动发展。扎实推进学习型、服务型、创新型党组织建设。巩固和发展创先争优活动成果，形成长效机制。开展“为民务实清廉“教育实践活动，保持党的纯洁性。充分发挥工会的桥梁纽带作用，深入开展业务竞赛活动，深化\*管理。进一步加强青年队伍建设，以党建带工建、带团建，鼓励和推动青年发展。

六、坚持以队伍建设为重点，深化推动基层央行规范发展

认真落实中央关于改进工作作风、密切联系群众的“八项规定”，致力推进干部职工道德建设、作风建设，努力构建严谨规范的内部管理和风险防控机制，为基层央行高效履职提供坚强的内部支撑。

(十九)着力道德领域建设。以核心价值体系建设为重点，以理想信念和形势教育为载体，坚持文化培养和业务发展相结合，宣传学习党的重要政论和社会主义核心价值体系。深入开展道德领域专项教育和治理活动。大力开展金融道德建设，充分发挥好“道德讲堂”等宣传阵地，对内通过金融系统道德模范推选和宣讲活动，努力提升金融从业人员道德素养。对外积极开展诚信宣传，提升社会诚信意识，防范道德风险。

(二十)着力职业素质建设。进一步组织开展好全员远程培训学习活动。加强干部职工业务培训，积极创新教育培训的内容和形式，引导干部职工牢固树立学习发展意识，注重对干部职工特别是青年职工综合能力的培养，努力提升基层央行干部职工的从业素养。

(二十一)着力党风政风建设。严格执行“八项规定”。进一步落实好党风廉政建设责任制。加强同级监督检查。将党风廉政建设融入内部审计，形成自我监督、自我完善的常态化机制。深化行风建设，开展银行系统\*评议行风活动“回头看”活。深入推进廉政文化建设，通过“一栏、一网、一屏、一月、一平台”暨宣传栏、局域网、电子屏、宣教月和党务公开平台，以学习思廉、读书养廉、上课倡廉、座谈警廉等形式，深入开展干部职工理想信念教育、示范教育、警示教育和岗位廉政教育，组织开展“养心•养身”廉洁教育活动，使广大干部职工在“润物细无声”中启智修身养廉。

(二十二)着力风险防控机制建设。开展“廉政风险防控年”活动，认真落实《中国人民银行工作人员防止利益冲突若干规定》。进一步深化推进县支行同级监督机制建设，深化落实《岗位廉政风险防范机制》。进一步加强制度执行力建设。进一步推进内控规范化管理，以标准化、规范化管理为抓手，以对外依法行政、改进窗口服务、高效履职为重点，提高行政效率。做好\*引导。深入做好厉行节约工作。坚持开展综治创安活动。加强金融信息安全保障。不断提升应急管理能力和水平。

(二十三)着力内控管理机制建设。牢固树立“安全第一”思想，始终坚持把安全放在首要位置。提高员工制度观念，增强防范意识，规范自身行为。坚持开展“内控文化建设月”活动，以人为本，规范操作流程，明确岗位职责，强化内控安全检查和同级监督审计，提高制度执行力。做好各项应急预案评估工作，加强演练，提高应对处置突发事故的能力。积极落实节能减排工作各项措施，加强财务管理，推进“节约型”支行建设。继续加强\*引导和政策宣传，切实做好政务、行务、党务公开工作，不断提升基层央行依法行政能力和水平。

**银行职员个人计划篇二十二**

为提升丰县支行履职能力，在上级行绩效考核工作中的再取佳绩，支行结合实际情况，制定了20xx年度工作目标：争创中心支行优秀单位。20xx年支行工作思路：夯实基础、强化管理、推进创新、提升能力、促进和谐、再上台阶。现将20xx年度工作计划印发，请落实执行，并根据上级部署及时调整。

一、贯彻落实适度宽松的货币政策，进一步增强货币政策的针对性和灵活性

强化窗口指导和信贷政策引导，推动货币信贷总量持续均衡增长。紧紧围绕“做大总量促增长，调优结构促转型，普惠民生促消费”的货币政策传导思路，着力提高执行适度宽松货币政策的针对性与灵活性，巩固20xx年信贷投放优势，确保20xx年贷款增速位居全市前列。制定印发《20xx年丰县信贷工作指导意见》，督促金融机构积极改进信贷支持方式，完善信贷服务功能，加快信贷产品创新步伐，合理安排信贷总量及投放进度，有效满足实体经济的合理信贷需求。引导金融机构全面准确执行适度宽松货币政策，避免出现信贷投放大起大落，增强金融支持经济发展的均衡性和可持续性。不定期召开银行行长联席会议、金融工作座谈会、金融形势分析会，走访金融机构，宣传货币信贷政策，了解政策执行情况;定期向县领导反映金融运行情况，及时反馈县领导关注事宜，提出有关热点难点问题的解决措施和建议。

进一步调整优化信贷结构，促进地方经济转型升级。一是大力支持重点项目建设。加强与经济综合部门的配合，根据县政府20xx年重大项目安排，积极组织金融机构实施对接，努力满足重点项目的资金需求。二是大力支持中小企业发展。继续贯彻落实中小企业金融顾问制度，组织举办丰县融资知识培训，促进中小企业融资能力不断提升;组织召开银行与担保公司合作推进会，助推银保深入合作。三是大力支持农业产业化。进一步强化对“三农”的信贷支持力度，充分发挥有区别的存款准备金率和信贷政策“三农”导向效果评估的激励推动作用，推动金融资源向“三农”倾斜。积极引导有条件的农民专业合作社开展内部信用合作，支持农发行和邮储银行进一步拓展支农领域，增加涉农信贷投放。加强与劳动保障、团县委、妇联等单位的合作，积极推动金融机构做好下岗失业人员小额担保贷款、大学生和妇女创业担保贷款以及助学贷款的组织发放工作，发挥好金融对民生的普惠作用。

二、切实维护辖内金融稳定，进一步优化金融生态环境

继续以金融风险监测、评估和预警为中心，不断加强风险监测预警体系建设。密切关注信贷集中度偏高、存贷款期限错配、资产价格过快上涨等经济金融领域潜在风险及其对金融稳定的影响，修订完善辖区金融风险应急预案，积极配合地方政府和金融办，依法妥善处理各类金融突发事件。继续完善工作协调和信息共享机制，扎实做好金融稳定基础工作。在现行的金融风险监测季度例会基础上，建立人民银行、经贸委和局金融风险(案件)情况通气会制度。与县综治委配合，将平安金融创建工作引向深入。优化金融生态环境建设，力保江苏省第三批金融生态达标县申报、验收成功。

加强金融监管，整合监管资源，提高监管效能。成立现场综合检查领导小组，建立现场综合检查动态人员动态库。加大对金融机构信贷资金政策、利率政策、金融统计、支付结算、反洗钱、帐户管理、国库业务代理、现金管理和人民币收付业务等方面现场检查力度，规范金融机构业务经营行为，提高人民银行行政执法的\*性和依法行政规范性、严肃性。

组织实施对丰县农村信用社专项央行票据兑付后改革成果评估，促使地方法人机构改革取得实效。继续推动辖内金融改革，增强金融业发展后劲。加强对村镇银行、小额贷款公司和农民资金互助社等新型农村金融组织的监测。提请县政府着力解决农信社高额不良贷款的化解问题，壮大其经营实力，提升服务“三农”水平。关注涉及土地、税收、财政等各个领域的改革可能对金融机构和金融稳定产生的影响。按照上级行统一部署，开展辖区金融机构执行人民银行政策情况总体评价工作，增强金融机构执行央行决策的自觉性。

三、创新金融服务手段，进一步提升金融服务水平

强化金融统计和调研工作。加强金融机构统计工作管理，提高统计数据质量。充分挖掘利用制度性经济调查的信息，有条件、分步骤地拓展调查渠道和领域，发挥经济调查在形势分析判断中的有效作用。认真学习调研分析的方法和技术，着力提高调研分析工作的科学性和前瞻性。善于借助多方力量，及时发现丰县经济金融运行中的重点、热点、难点和苗头性问题，多角度开展调研，为地方政府和上级行提供更多有一定参考价值的调研报告和信息反馈。

加快推进现代支付系统建设。深入推进农村地区支付结算“快通工程”，着力提高农村支付结算服务水平，满足农村多层次的支付结算需求。全面展开集中代收付业务，为政府、企事业单位及社会公众提供更加快捷的支付结算服务。加强会计核算日常管理，进一步规范业务操作。进一步加强银行账户管理，认真落实账户实名制。加强对商业银行的支付业务管理和系统运行监督，及时通报、纠正系统运行中存在的问题，降低支付清算风险。完善银行卡业务市场管理，严厉打击银行卡违法犯罪，推动银行卡产业健康发展。

加快推进国库电子化建设。准确、及时办理各级预算收入的收纳、划分、报解退付及财政库款的支拨工作。做好国库代收的各项预算外收入工作，开展国库直接支付创新业务。配合上级国库部门做好国库管理信息系统(tmis)的上线准备工作。拓展横向联网业务范围，与财政、国税部门通力合作，做好国税参加tips推广上线工作。加强对tips运行监测，确保系统安全运行。开展对集中支付代理银行、国库经收业务的现场检查，确保国库资金安全。

抓好货币金银管理。加强与及相关单位的协调联系，巩固深化反假货币“壁垒行动”和“09行动”成效。强化对银行业机构反假货币工作的指导，进一步推进“三师”队伍建设，积极做好反假货币宣传。组织辖内金融机构参加，实施人民币流通满意工程，推动人民币流通管理机制创新，货币金银工作再出新“亮点”。

强化反洗钱监管。健全完善反洗钱协调机制，不断提高反洗钱工作合力。加大反洗钱的现场与非现场监管力度，提高其履行反洗钱义务的能力。广泛开展反洗钱宣传培训，提升反洗钱工作人员业务技能，提高反洗钱工作的社会影响。

持续推进征信体系建设。丰富中小企业信用档案内容，推动中小企业信用档案的应用。扩大宣传登记系统效用，推动融资租赁与应收账款质押融资业务的发展。加大企业、担保机构信用评级力度，全年新增企业、担保机构信用评级不少于30个。深化银行与担保机构的业务合作，探索开展商业承兑汇票信用评级。探索农户电子化信息档案、农户信用评价建设和城镇商户、居民信用档案建设工作。

四、大力改进自身建设，增强支行发展的向心力和凝聚力

进一步转变思想观念，增强危机感和责任感。面对地方党委越来越高的依赖性、期望值和上级行对县支行履职的高要求以及严格规范考核机制、县支行之间激烈的竞争态势，每个员工都要有一个清醒的头脑，都要有强烈的责任意识，时刻都不应有丝毫的松劲和懈怠。要摒弃那种“小进则满，胸无大志”墨守陈规思维方式，要更新观念，转变思维，形成共识。围绕目标抓落实，把思想统一到理解吃透并主动适应上级行业绩考核项目的精神上来，统一到不寻借口不推责任勤勤恳恳任劳任怨地抓工作的态度上来，把精力集中到想干、能干、巧干上来。要牢固树立创先争优、敢为人先的意识和能力，努力提高每个员工履职能力和支持竞争力，要凝心聚力谋发展，咬定目标不放松。进一步加强教育和培训，增强员工政治业务素质。以做个好党员、当个好干部、成为好员工为抓手，通过开展“认真、进取、本分”央行文化理念的大讨论，激发员工受行敬业、团结进取、争创一流的活力。继续办好支行“百家讲坛”，拓宽团队学习和员工成长新平台。按照“强化培训、规范操作、跟踪督查、定期考核、实施评价、差错备案、责任追究”工作机制，加大新政策、新业务、新法规学习、培训、考核工作力度，着力提高员工学习能力、演讲能力、写作能力、干事能力。从而相成：岗位工作“问不倒”、配合工作“考不倒”、意外工作“难不倒”。使员工个个拉得出、过得硬、打得响，增强支行整体履职能力、调研能力、创新能力和竞争能力，夯实支行争先进位的基础。进一步提高班子成员学习能力，决策能力和驾驭能力。加强班子成员之间、行股领导之间、领导和职工之间的交流与沟通，增强凝聚力、执行力。

五、着力推进党风廉政建设和反\*工作

认真落实党风廉政建设责任制，做到分工明确、考核到位、追究有力，确保各项任务落到实处。积极探索探索反腐倡廉宣传教育的途径和方法，使廉政理念深入人心。通过\*生活会和述职述廉、党员领导干部报告个人重大事项等形式，进一步健全完善权力运行的监督机制，开展执法监察和效能监察，努把纪检监察工作融入人民银行业务之中，提高支行依法履职能力。

六、强力推进文明创建和央行文化建设

进一步浓郁文明创建氛围，深化“认真进取本分”的文化理念，推进“学习型组织”创建工作，激发员工的进取心，提升员工综合素质。树立长期“创争”理念，把“创争”活动与各项创建活动紧密结合起来，用“创争”理论提升文明创建活动的质量和水平，使全行的学习力、竞争力和可持续发展能力得到提高。围绕新知识、新技能、新业务，精心组织开展“创新金融服务，支持经济发展”业务竞赛活动，将业务竞赛活动纳入对股室年度特定考核项目。以满腔的热情和真挚的感情做好老干部工作，关注老干部身心健康，促进全员和谐。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找