# 口腔医生工作计划(七篇)

来源：网络 作者：七色彩虹 更新时间：2024-06-06

*时间就如同白驹过隙般的流逝，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，让我们一起来学习写计划吧。怎样写计划才更能起到其作用呢？计划应该怎么制定呢？那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。口腔医生工作计划篇一根据卫生部关于示范...*

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，让我们一起来学习写计划吧。怎样写计划才更能起到其作用呢？计划应该怎么制定呢？那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

**口腔医生工作计划篇一**

根据卫生部关于示范工程的总体部署，在总结20\_\_年优质护理服务经验的基础上，根据卫生部《关于推进优质护理服务的工作方案》的要求，以落实责任制整体护理为核心内容，在广度和深度两方面加优质护理服务推进力度，充分调动护士积极性，探索建立优质护理服务的长效机制、绩效考核机制，为更多患者提供安全、专业、全程的优质护理服务。制定本工作方案。

二、具体计划

(一)统一思想、提高认识、全院行动

1、医院党政领导高度重视，拟通过医院各级各类工作会议复强调，加宣传力度，争取一季度开通医院优质护理工作网便于全院员工及时了解和关心护理工作的发展。

2、加强各个部门之间的组织协调，尤其进一步加医院支持保障系统对护理的投入，如电子医嘱在年内全面铺开、口服药物单包装发送的逐步推进、供应中心包揽病区所有原代消毒物品的供给等，实现全方位的将护士还给病人，用全院之力共创优质护理服务。

3、护理人员是推动优质护理服务的主体。通过请进来、走出去、统一培训，在去年二次全院交流的基础上，年内进一步做好及时总结。继续以全院交流形式发挥护士在推进责任制护理开展中的所想、所为，全面提高护理人员的工作积极性和主动参与意识。

(二)稳步推进、扎实落实、重质保量

1、有计划、有步骤稳妥地铺开优质护理病房数，力争20\_\_年底全院优质护理病房覆盖率达到80%以上。积极推进优质护理活动向门诊、急诊、手术室等其他科室延伸，只要是护士岗位、只要有患者的需求，我们的理念是一切为了病人如：倡导门诊护士的耐心与热情服务；强调手术过程患者安全第一；强化急诊护士过硬的预检、分诊、急救与应急技能等，让优质护理服务遍及全院。

2、在试点病区成功的基础上，逐步将优化的护理模式及成功的经验向全院推广：健全责任制岗位职责、扁平化分病人的排班模式、以病人为中心集基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导为一体的工作流程等。

3、以卫生部优质护理医院/病区评价标准为参考依据，制定我院优质护理病房评定标准：除常规质量考核外，应增加合理实施排班、临床服务体现专科特色及突出护士对患者了解的程度、护理措施的落实、护患沟通等实质性护理项目的评估细则。

4、以各护理单元的病人工作量为前提，兼顾并尊重护士意愿，用好、用活、用足现有的护理人力资源。完善护士技术档案管理和分层管理模式。

5、完善绩效考核体系。一季度重新修订完成以不同岗位、不同风险、不同工作量、病家的馈等综合测评结果为依据的考核方法。真正体现多劳多得、优质多得的合理分配原则，进一步提升护理人员的工作积极性和主动性。

6、利用自行设计的住院病人对责任护士护理工作满意度的调查表和病区医生对责任护士满意度的调查表。加对患者馈的力度并尽力缩小内部馈的水分。如：住院期间的护士长不定期馈、护理部每月的有计划馈、护理部每季抽样馈。改变馈的方法如：护理部人员穿便服馈、聘请院外第三方(在校学生等)馈。建立各护理单元病人满意度档案，用直观的图标形式动态应满意度的变化曲线，以便细化分析及时整改。

(三)夯实基础、注重专科、齐头并进

1、立足专业发展，深化优质护理内涵。完善、健全临床护理工作规章制度、临床护理技术规范及标准。在去年已完成3本优质示范工程患者健康教育配套系列手册的基础上再完成《特殊检查前后的护理》、《住院病人饮食指导》。

2、采取多种形式的学习方法，如：智力竞赛、小试卷、晨会提问等来巩固广护理人员对责任制护理及核心制度、健康教育知识点的理解与运用。

3、遵循以人为本的整体护理理念将基础护理和专科护理有机结合，通过包干制的基础护理落实过程，广泛接触病员进一步落实专科护理措施，借助专科护理内涵，提升基础护理品质。在年内的分级护理质量督查中充分体现基础、专科、人文护理的内涵即服务、质量、技能的综合评估。

4、将护理安全贯穿于优质护理的始终，关注重点环节、重点部门、重点对象的流程管理，注重质量、注重细节。强化安全意识、运用科学手段持续质量改进、开展循证证据临床应用工作。

5、加强专科护理队伍建设。借助内外合力加对重症监护、急诊、手术室、血液透析等专科人才的培养。整合医院的优势，加辐射力。

6、进一步顺应医院发展，提高对患者的服务质量，重视学科新业务、新技能的学习、总结和提高。

(四)适时总结、弘扬先进、鼓励创新

1、在我院获得上海市护理质控中心护理表格式书写成果奖的基础上，在全院范围内鼓励创新，发挥护士潜能现有的护理用具和护理工作流滁括与护理工作相关的设施和习惯模式。借助小革新、小发明、小改进，丰富护士工作内涵。提高对患者服务的安全度、舒适度，同时做到护理操作的省时、高效。

2、对护理服务中的先进病房和个人与每二年一次的校、市级优秀护士评选相结合，及时的鼓励和表彰。树立典型、总结经验。及时宣传、推广，相互借鉴、取长补短。

**口腔医生工作计划篇二**

20\_\_年口腔科在院领导的正确领导及具体指导下，全科人员积极工作，进一步深化“以病人为中心，提高医疗服务质量”，坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在首位，积极配合院内各科的会诊工作，在本科人员的共同努力下，顺利完成全年的工作计划。

一、20\_\_年工作情况

1月到11月完成门诊人数为20452人，经济收入为4404954.8元与20\_\_年同期比有所提高。

二、加强服务意识，提供优质服务

1．全科人员积极参加医院组织的优质服务培训活动，不断改进医患之间的沟通技巧，改善医患之间的信任感。

2．理性安排患者的诊疗工作，缩短患者的候诊时间，对患者的意识及工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象。

3．实行工作随访制度，对疗后的患者进行电话随访，询问疗后的情况及复诊时间

三、岗位培训及继续教育

每月科室组织学习，病例讨论，操作训练，安排人员外出参加学术活动，提高自身的诊疗水平，缩短患者的就诊次数。

四、工作不足之处

因人员的素质及场地，设备等条件，特别是未配备口腔cbct，x光机等，工作的发展也有所限制。

五、急需解决的问题

1．牙科手机，多支手机无法维修，需要理换

2．牙科喷砂机，现有的喷砂机无法维修，需要更换

新的一年我们将面临更大的困难和挑战医疗市场的激烈竞争，流动人口减少等，我们将不断努力，进一步加强队伍建设，提高人员综合素质，提高服务质量，完成新的一年的工作计划及进入新医院准备工作。

**口腔医生工作计划篇三**

为了进一步加大医疗质量管理力度，注重医务人员素质培养和职业道德教育，成立医疗质量督察小组：分内科系统、外科系统、门诊、医技等小组，负责规范、督察全院临床、门诊、医技等科室任何与医疗质量有关的各项工作。

(一)临床科室

重点抓病案质量(包括现住院病案、归档病案)、合理使用抗生素、防患医疗差错和事故等，组织医疗质量督察小组讨论制定检查评比细则及奖惩制度。

1、病案质量：严格按《福建省病历书写规范》(\_\_年修订版)，对住院病历、病程记录及其相关资料的书写提出进一步的规范化要求。①每月不定期组织督察小组下临床，分项检查现病历质量并做出评比。②每3个月抽查归档病历质量并做出评比。

2、合理使用抗生素：依据石狮市医院\_\_年9月编写的《合理使用抗菌药物的管理办法》(试行)，督察临床医生是否合理使用抗生素。参照该书第三节“抗菌药物合理应用的评价”查看①使用的适应症、禁忌证。②预防性应用抗生素的原则。3、抗菌药物治疗的疗程。4、抗菌药物的治疗剂量和给药途径。5、联合用药与配伍禁忌。。

3、防患医疗差错、事故及纠纷：①从既往的病历检查中发现电脑打印病历的许多漏洞与隐患，为了真实、及时记载病人的病情变化，规定入院记录、首次病程及手术记录等记录可由电

电脑打印，病程记录必须用钢笔书写。②强调真实、准确做好《死亡病例检查登记》、《重危疑难病例讨论登记》、《抢救危重病人登记》及医师交班本等项目记录。3、科内组织诊疗规范及相关法律法规的学习。

(二)门诊部

1、进一步完善各科门诊功能，做好感染性疾病预检分诊。

2、设置、安排门诊部专家栏，公布各位专家的.专业特长与出诊时间，方便病人就诊。

3、组织质控督察组讨论制定检查评比细则及奖惩制度。定期(1-3个月)组织督察组依照《福建省病历书写规范》(\_\_年修订版)及《合理使用抗菌药物的管理办法》(试行)查评门诊病历及处方。范文大全

(三)医技辅助科室

组织医疗质量督察小组讨论制定检查评比内容、方法及奖惩制定。

**口腔医生工作计划篇四**

一、指导思想

坚持“以病人为中心”的服务宗旨，进一步推进优质护理服务。以加强护理队伍建设，全面提升护理服务能力和专业技术水平为重点。加强科学管理。

二、发展目标及重点任务

加强护理队伍建设，提高护理人员综合素质；加强护理管理，使我院护理工作逐步走向科学化、规范化、制度化。

1、合理配置护士，医院病区床护比≥1：0.4，椅护比≥1:0.6，各科室护理人员年龄、学历、职称结构分布基本合理。

2、加强护士分级管理和继续教育。

3、加强专科护士培养。建立护士专科护理岗位培训制度，手术室、供应室护士参加省、市级专科护士培训率达50%。picc专科护士的资格培训。

4、进一步推进优质护理服务，患者满意度调查≥95%。

5、建立人力资源储备库，应对各种紧急情况。

6、扩大护理服务领域，实行对出院患者的延续护理服务。

7、对我院消毒供应中心进行量化管理，全院复用器械集中管理与供应。

8、加强内涵建设，深化并落实门诊优质护理服务，为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务：

一种理念：以患者为中心，提高就诊舒适度

两大创新：

(1)、护患无障碍沟通：规范化接诊：各楼层的分诊护士要走出分诊台，走进候诊患者中去，与患者进行沟通交流、在患者候诊时间，利用宣传页、录像等形式对患者进行卫生宣教，包括就诊流程、拍片位置、注意事项、口腔卫生、以及我院诸多的惠民政策。

(2)、椅位责任制：切实落实口腔门诊责任护士椅位包干制，门诊护士包干椅位，形成了“我的病人---我的护士”的责任对应关系。在前期广泛开展椅位责任制的基础上，继续深层次的推进。申请院方在每个诊疗隔断上，标识责任护士的姓名，即让患者知晓接诊医师和责任护士，又使得每个诊疗医生对护士的.护理配合质量有所评价和考核，逐步与护士的绩效挂钩。护士长和科主任每月评比出当月的护理服务明星并给予奖励。

六性配合：

计划性、预见性、主动性、细致性、准确性、完整性。

五项举措：走出导医台、规范化接诊、四手操作、健康教育大讲堂、诊前提醒、电话随访

9、在医院更新住院部信息系统的情况下，完善与护理工作有关的后勤、药械、库管、设备等保障系统，让护士不用走出病区，把护士的时间还给病人。

**口腔医生工作计划篇五**

为提升门诊护士的服务意识，规范护士的行为，提高门诊护理队伍的整体素质，制定护理工作计划如下：

一、加强护理人员的规范化培训，尤其是口腔护理基础知识的培训，

不断提高门诊护理人员的专业水平，更好地开展临床护理工作。

1．由于门诊大部分是低年资护士，计划主要从口腔护理基础培训开始，强化她们的学习意识，引导、关爱、支持、帮其至达标。

2．加强专科技能的培训：制定出口腔护理各项操作流程标准与考核计划，每月操作培训1周后组织考核，并根据月培训重点出理论考试试卷并组织进行考试，要求讲究实效、实用。

3、制定转正护士考核标准，以便转正后能较快适应临床工作。

4、更新专业理论知识，积极参加医生的授课及业务学习。

5、鼓励护士学习口腔理论书籍，增强学习意识，不断探索进取。

二、建立检查、考评、反馈制度

护士组长、护士长经常深入诊室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看护士临床操作配合、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

三、规范诊室管理(如诊室清洁整齐、各类物品的放置及保管等)，制定临床护士管理规范及消毒室护士工作流程。

从护理业务水平、岗位职责、工作态度方面制定临床护士月绩效考核标准并于次月5号前公布，对表现较好的护士给予公开表扬，不足的人员给予指导与鼓励。

四、加强护理安全管理工作：

1、操作中严格执行一人一用一消毒制度，要求护士具有个人防护意识，操作中遵循无菌操作原则。诊疗中出诊间拿公用设备或物品时应加戴薄膜手套，并将公用设备工作端（如美白仪、根测仪、光固化灯等）包好防污膜。

2、建立停电、火灾等应急方案放消毒室供全体护士学习使用。

五、公用设备定点放置、定人管理

为方便临床工作，门诊公用设备定点放置、定人管理，制定各项使用登记制度，责任到人。

六、注重护士礼仪与沟通的技巧，提高服务质量

培养护士树立良好的职业形象，要求上班时间注重个人仪容仪表，平日工作中随时督查。计划组织护理人员学习护士礼仪。

七、做好新护士带教工作。

严格要求新护士并制定转正考核标准。临床新护士统一由护士组长进行带教，护士组长需定期向护士长反馈该护士试用情况，由护士长对其进行考核（理论试卷与实操）决定是否录用。

八、培养护士勤俭持家意识

培养护士经营意识，厉行节约，勤俭持家，做好诊室的小管家，避免材料的浪费，每月认真做好医生耗材的核算。

九、客观评定护士绩效

根据临床护士月绩效考核总分数客观评定其奖金点数，真正做到奖勤罚懒，奖优惩劣。

十、和睦相处，营造良好工作氛围

不断加强医护，护患沟通、联系、协作，增进协调，处理好门诊医护导之间人际关系，为提高护理质量和管理提供有力的契机。每周定期开护士碰头会，反馈并及时解决临床各项问题，持续改进，使护理工作能有计划，按质按量完成。

**口腔医生工作计划篇六**

口腔健康教育必须具有计划性和目的性，并能简单有效地进行教育、监控和评价效果。应确定目标，让各级卫生行政领导及各级口腔医务人员熟知目标，并围绕目标开展有关工作。强化目标教育、计划管理和决策方向，根据目标合理配置资源和确定最终评价成效的标准。目标的制订应因时、因地而有所变化。

口腔健康目标包括改进健康状况的目标，减少危险因素，改进服务和防护的目标，提高公众和专业人员认识的目标，口腔健康教育的时间等。制订目标应从4个方面考虑：目标预期实现的时间、可衡量的尺度、特定人群和具体指向目标内容。

口腔健康教育计划的设计应做到全面严谨，具有可操作性、简捷性等特点。

在设计计划时应注意以下6个方面的问题：

(1)确定需解决的问题、口腔存在的健康问题、性别、年龄、经济水平、健康意识、受教育程度、对口腔健康的态度和行为，以及需要解决问题的要求和确定性。

(2)制定有关目标.将有关需要在某一时段解决的问题作为目标。

(3)评估目标实施所需资金、人员、设备和各种要求的合理性，口腔卫生知识水平，领导的支持程度。

(4)确定具体内容和选择使用方法。

(5)目标实施的难易程度。

(6)对目标计划不断调整与修正。

为了防止和减少偏差，应将上述6个方面的内容和问题综合考虑，全面完成目标计划。

口腔健康教育计划的评价是计划不可分割的部分，评价必须贯穿于项目的全过程，不断改进、修正目标，根据收集、整理和分析流行病学的基线资料，进行全面有效评价。主要从以下6个方面的变化来进行评价。

(1)口腔健康意识的变化。

(2)口腔健康知识的变化。

(3)对口腔问题态度的变化。

(4)口腔健康行为的变化。

(5)社会环境变化。

(6)口腔卫生方针政策的变化。

**口腔医生工作计划篇七**

一、指导思想

坚持“以病人为中心”的服务宗旨，进一步推进优质护理服务。以加强护理队伍建设，全面提升护理服务能力和专业技术水平为重点。加强科学管理。

二、发展目标及重点任务

加强护理队伍建设，提高护理人员综合素质;加强护理管理，使我院护理工作逐步走向科学化、规范化、制度化。

1、合理配置护士，医院病区床护比≥1：0.4，椅护比≥1:0.6，各科室护理人员年龄、学历、职称结构分布基本合理。

2、加强护士分级管理和继续教育。

3、加强专科护士培养。建立护士专科护理岗位培训制度，手术室、供应室护士参加省、市级专科护士培训率达50%。picc专科护士的资格培训。

4、进一步推进优质护理服务，患者满意度调查≥95%。

5、建立人力资源储备库，应对各种紧急情况。

6、扩大护理服务领域，实行对出院患者的延续护理服务。

7、对我院消毒供应中心进行量化管理，全院复用器械集中管理与供应。

8、加强内涵建设，深化并落实门诊优质护理服务，为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务：

※ 一种理念：以患者为中心，提高就诊舒适度

※ 两大创新：

(1)、护患无障碍沟通：规范化接诊：各楼层的分诊护士要走出分诊台，走进候诊患者中去，与患者进行沟通交流、在患者候诊时间，利用宣传页、录像等形式对患者进行卫生宣教，包括就诊流程、拍片位置、注意事项、口腔卫生、

以及我院诸多的惠民政策。

(2)、椅位责任制：切实落实口腔门诊责任护士椅位包干制，门诊护士包干椅位，形成了“我的病人---我的护士”的责任对应关系。在前期广泛开展椅位责任制的基础上，继续深层次的推进。申请院方在每个诊疗隔断上，标识责任护士的姓名，即让患者知晓接诊医师和责任护士，又使得每个诊疗医生对护士的护理配合质量有所评价和考核，逐步与护士的绩效挂钩。护士长和科主任每月评比出当月的护理服务明星并给予奖励。

※六性配合：

计划性、预见性、主动性、细致性、准确性、完整性。

※四手操作.

※五项举措：走出导医台、规范化接诊、四手操作、健康教育大讲堂、诊前提醒、电话随访

9、在医院更新住院部信息系统的情况下，完善与护理工作有关的后勤、药械、库管、设备等保障系统，让护士不用走出病区，把护士的时间还给病人。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找