# 最新口腔科年度总结(14篇)

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2024-06-07

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文...*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**口腔科年度总结篇一**

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的`新局面，为医院及口腔科工作做出了应有的贡献。

能严格遵守医院的各项规章制度，刻苦严谨，视病人为上帝，始终把他们的.利益放在第一位。能及时准确的完成病历、病程录的`书写，对一些常见疾病能独立诊断、治疗。较好的完成了自己的本职工作。遇到问题能在查阅相关书籍仍不能解决的情况下，虚心的向上级医生请教，自觉的做到感性认识和理性认识相结合，从而提高了自己发现问题、分析问题、解决问题的能力。

热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

总结20xx年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在下一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为医院的发展做出更大更多的贡献。

医生的天职就是治病，这些基本工作我这么多年来一直在进步，虽然质变还是没有发生，不过相信量变积累到一定程度，我就会迎来自己的质变和升华。我在不断的提升我的思想素质和工作能力，我相信只要我做到了这一切，我就会迎来一个美好的未来!

**口腔科年度总结篇二**

20xx年转瞬即逝，过去的一年中，在院领导，科主任，护士长以及各科室同仁的支持帮助下，成长较快。在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕口腔科工作性质，围绕医院中心工作，严格管理，求真务实，踏实苦干，在医德医风、医疗质量、基层建设等方面取得了较好成绩，收获了成功和喜悦。截止20xx年12月，完成门诊治疗总量991人次，在留言本以及网络上都收获了不少的好评。在总结个人年度工作之前，我首先要感谢院领导及科室领导，对我个人的信任和支持，为我指明工作目标和方向；感谢医院各科室的同仁们，对我工作的配合和帮助，让我在这样一个富有生机与朝气的大家庭里，倍感振奋。现在总结20xx年工作，如下：

1． 端正思想态度。在思想上，时时刻刻都保持严谨工作态度，紧紧围绕医院的“村存真去伪，济世救人”的理念，服从领导，团结同事，爱岗敬业，始终将患者安全及医疗安全放在首位，视其为我所追求的最终目标。

2．把医德医风建设，真正落实到患者服务当中去，通过加入附近各小区邻居群，普及口腔知识，及时解答各位邻居的口腔问题，增加信任感，从而增加病源量，实现医院经济与名誉的双收获。

1．积极学习口腔知识。本年度工作平稳有序，组织科室实习医生积极学习相关知识，提高自身业务水平，20xx年度，带教4名实习医生，每天抽一定时间阅读相关课本基础知识，共同讨论病症病理实践操作，在实际操作中，为其仔细讲解技术操作过程的注意事项，还注重实习医生的基本技术操作的实践。同时，也丰富了自己的临床经验以及规范操作。

2．20xx年，平时注意收集病例，对于疑难病例，积极寻求多方面治疗意见，提交了《武汉大学远程医疗会诊疑难病例》一例；积极参加教育继续学习，通过了《武汉市麻醉 药品和第一类精神 类药品使用与规范化管理培训班学习》，获得了第一类精神 药品的处方权；参加了第四期《武汉大学口腔医院“阻生牙微创拔除术理论与实践精品班》；参加了《首届东湖口腔论坛-种植新视角》；以及积极参加院内举办的各种学术会议共计10余场。很好的提升了自己的医学视野。

在诊室里添加了加湿器以及小音箱，患者就诊时，播放轻缓的音乐有效的缓解了患者的紧张情绪。准备了模型以及图解，确保正确引导患者认识了解并及时就诊；医疗服务质量得到了提升。

1．增加或重新修订《知情同意书》。为尊重患者的.知情权和选择权，根据国家有关的法律规定，结合医院的实际，20xx年增加或重新修订了《知情同意书》 等各种知情同意书，充分尊重患者的知情权、同意权和选择权，详细告知患者疾病诊断、治疗、用药、风险、费用等事项，切实维护患者的健康权益。

2．进一步完善医患沟通制度。牢固树立“以患者为中心”的服务理念，用通俗易懂的语言主动加强与患者的沟通，耐心向患者交代或解释病情，倾听患者的意见，积极主动改进工作，做到让来我院就诊的患者满意。同时，做好患者回访工作。

明年20xx年是我院关键的一年，我还要加强学习，提高自身素质，做到先知先觉，以忧患意识、自我生存意识、拓荒精神追求科室永远的活力；继续强化服务理念、意识和行动，以优质的服务质量回报患者；明年我将发扬成绩，克服不足，以饱满的工作热情，团结同事，开拓进取，克难奋进，为医院的发展尽自己最大的努力！

**口腔科年度总结篇三**

20xx年开始了，20xx年在未来已经成为了历史，因此，在历史面前，有必要总结一下经验教训。

今年的总结不像大家想的那么美好，也不像大家想的那么糟糕，因为在此总结只是简单的计算了一下个人工作时间。

首先计算值班时间：按照天数来估算，一年365天，3天一次值班，一年总共值班365/3=121.8次，每次值班是24小时，一年总共值班121.8\*24=2923.2小时。

接着计算正常上班时间：按照天数来估算，一年365天，法定假日11天，平均周休1.5天(一年按52周算)，年假5天，剩下是正常上班时间365-11-1.5\*52-5=271天，每天7小时(不计算早上提前交班半小时)，一年总共正常上班271\*7=1897小时。

然后我们来计算一下比例：一年的时间(小时)365\*24=8760小时。一年是睡眠时间(小时)365\*6=2190小时。一年的总工作时间(小时)2923.2+1897=4820.2小时。那么，当我醒着的时候有多长时间实际是在为工作付出的呢(除外替班，加班)?答案是4820.2/(8760-2190)=73.36%。

也就是说，我的人生，包括吃饭和上厕所，包括谈恋爱和分手时间，包括给父母的\'时间和给小孩的时间，也就是占了所有能利用时间的26.64%。

想一下，我自己都觉得很佩服自己，竟然可以这么高效率!

一年总共值班 121.8\*24= 2923.2小时 换算成天数=121.8天 约=4.06个月

一年总共正常上班 271\*7= 1897小时 换算成天数=79天 约=2.63个月

一年总共工作时间 2923.2+1897= 4820.2小时 换算成天数=200.8天 约=6.69个月

工作时间占百分比 4820.2/(8760-2190)=73.36%

生活时间占百分比 26.64%

法定假日休息 11天

年休假 5天

周休假(2周值5次24小时的班，然后共3天休息用睡觉来恢复体力)78天

**口腔科年度总结篇四**

工作即将接近尾声，身为一个口腔医生，我一年来接待了很多患者，我一直坚守自己为医生准则，以看病治病为己任，为患者解决痛苦，下面是我的总结。

来到口腔科的患者都是受到了口腔疾病的困扰，非常难过，作为口腔科的一名主治医生，我对来到的患者一视同仁，对于他们的问题不会随意妄下定论，都会根具具体的原因做好整治工作，借助各个仪器，先了解引发疾病的原因，然后处理好口腔的问题并且更具患者需要更患者做好整治，来到口腔科的大多数多是牙齿的`问题，有的是因为牙龈发炎，有的.是因为牙齿变坏，这时需要做的就是报这些问题治理老需要换牙一般都要打麻药然后更具他们的牙齿心态做好牙齿更换，保证他们有一颗健康的牙齿，不管是男是女，不管是老是少做的一直奉行的是减少他们的痛苦，用最简单的办法只要他们一边如果影响不大都会征求他们的意见在开始从不会胡乱私自做主。

作为一个医生，我光要能够给人看病，更要能够解决问题，我的实力还不够，因此我在工作之余会找时间学习，在工作中能够也不是天天都有病人前来，有时候患者非常多，有时候没有患者，我机会抽时间学习好，把更多的时间精力花在学习上，学的多才能够应对各种口腔疾病，才能够做好自己的工作，在治疗时遇到的问题不知道怎么解决的时候我会及时的\'与其他有经验的医生沟通，通过与他们学习，我会把自己该做的做好，把需要学习的学好，不断提升自己的医疗水平，提升自己的治疗能力，避免自己因为见识或知识不足伤害到患者，做事要做有把握的事情，要把事情做好，做全，我绝不会让自己伤害的患者，我要做一个能够给病人解决问题的好医生成为一个名医，而不是成为一个庸医，庸医误认伤害他人罪过太大。

在治疗时也会遇到一些情绪激动地人，因为对于这样的事情非常怀疑，总是不相信，总是一边又一遍的询问，我都不会因为患者啰嗦二烦恼反而会耐心的安抚他们让他们能够冷静下来，做好自己的事情，与患者都会和颜悦色，不会因为自己是医生就目中无人，目空一切，我总是把自己的事情做好才会罢休，不会因为自己能力不足就反对，一直都非常尊重患者，照顾患者的心情。

我工作时也存在很多的问题，自己的能力不足，不能够很好的解决问题，总是存在着这样那样的缺点，有时候因为自己的耐心不足会讨厌客户，这都是我的缺陷问题，是我因为工作时间短暂虽然有了一年的巩固走经验但是还是没有调整好自己的心态。

经过洗礼我已经成长了很多，我也明白了自己的责任，知道了自己的重担，我一定会做好一个医生，完成自己的任务。

**口腔科年度总结篇五**

20xx年转瞬即逝，过去的一年中，在院领导和医院各科室同仁的支持帮助下，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕口腔科工作性质，围绕医院中心工作，严格管理，求真务实，踏实苦干，在医德医风、医疗质量、基层建设等方面取得了较好成绩，收获了成功和喜悦。截止20xx年xx月，完成门诊治疗总量xxxx人次，其中团购人数超过xxxx人次，网上获得优质评价，网络评分位居首位。在汇报个人工作之前，我首先要感谢院领导，对我个人的信任和支持，为我指明工作目标和方向；感谢医院各科室的同仁们，对我工作的配合和帮助，让我在这样一个富有生机与朝气的大家庭里，倍感振奋。现总结20xx年工作，如下：

1、端正思想态度

在思想上作为一名从军营里出来的医生，时时刻刻都保持严谨工作态度，紧紧围绕医院的百年春光梦，“诚信惠民”的经营理念，服从领导，团结同事，爱岗敬业，始终将患者安全及医疗安全放在首位，视其为我所追求的最终目标。

2、患者说好才是真的好

把医德医风建设，真正落实到患者服务当中去，20xx年来我科室就诊的患者超过xx余人次，累计就诊人数已超xx人次，顾客的好评如潮，xx的评分高达4.9分(5分满分)，在网站的销量、评价均排名第一。

3、“惠民”行动落地执行

xx新村的一名xx多岁的患者，身患糖尿病多年，曾镶带一副义齿，因使用年限过长义齿断裂，跑了很多口腔医院门诊，都没有得到很好的修复，患者来到我门诊处，仔细听取患者的诉说要求及细节，认为义齿还有可修复的使用性，便为其修复，仅此一项为患者节省费用近千元，为减轻了患者的经济负担，患者因此十分感激，成为口腔科的忠实消费者。

1、积极学习口腔专业知识。本年度工作平稳有序，在业余时间，组织科室人员积极学习专业相关知识，提高自身业务水平，20xx年度，带教xx名实习医生，每天抽一定时间阅读相关课本专业基础知识，共同讨论病症病理实践操作，在实际手术操作中，为其仔细讲解技术操作过程的注意事项，还注重实习医生的基本技术操作的实践。实习结束后，实习医生在操作中，均能独立熟练操作，丰富了临床经验。

2、鼓励和支持报考参加成人教育考试。20xx年，参加成人教育继续学习，通过学科考试门，为取得学历有了更进一步的提升。

3、外出学习，提高自身业务能力。为跟上社会发展的步伐和节奏，扩大口腔科的经营范围，现消费群体对牙齿美观的需求日益见长，为更好的满足周边群众的需求，有计划的外出学习次，主要学习内容为牙齿美学修复，经过学习和实践，能熟练为来我春光口腔患者实施牙齿美观修复技术的操作。

为了提高医疗质量，不断满足人民区中日益增长的医疗需求，根据口腔科的需要，经过多方考察对比，添置了一台牙科综合治疗椅。大大促进了诊疗水平的提高，发挥了更好的社会效益和经济效益。

20xx年，我门诊对室内装修更进一步的美化，制作了统一的宣传服务标识，确保正确引导患者认识了解并及时就诊；对房屋内部结构也有了进一步的改进，屋内的房顶装修，使就医环境有了进一步的\'美观；在资金紧张的情况下，在院领导及同事的热心帮助下，科室安装了取暖设施，大大改善了就医环境质量，方便了冬天来就诊的患者，延长了就诊等待时，医疗服务质量得到了提升。

1、增加或重新修订《知情同意书》。为尊重患者的知情权和选择权，根据国家有关的法律规定，结合医院的实际，20xx年增加或重新修订了《知情同意书》等各种知情同意书，充分尊重患者的知情权、同意权和选择权，详细告知患者疾病诊断、治疗、用药、风险、费用等事项，切实维护患者的健康权益。

2、进一步完善医患沟通制度。牢固树立“以患者为中心”的服务理念，用通俗易懂的语言主动加强与患者的沟通，耐心向患者交代或解释病情，倾听患者的意见，积极主动改进工作，做到让来我院就诊的患者满意。

为扩大医院在周边群众的影响力，积极主动参加医院组织的“xxxx”义诊活动，在活动中，为前来咨询的患者，热心的讲解关于牙齿的注意事项及细节，并协助内科医生测量血压。

20xx年是发展的一年，在市场经济的体制下，我还要加强学习，提高自身素质，做到先知先觉，以忧患意识、自我生存意识、拓荒精神追求科室永远的活力，抓住机遇才能创造市场，我要把冲天的奋斗豪情和严谨的可续态度相结合，创业自强不息，把生存发展的压力变成改善和提高服务的动力，强化服务理念、意识和行动，以优质的服务质量回报群众。在以后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以饱满的工作热情，团结同事，开拓进取，克难奋进，为医院的发展尽自己最大的努力!

**口腔科年度总结篇六**

口腔医疗技术人员是健康的保障，是口腔科正常运转的保障，是口腔门诊工作的重中之重，如果说口腔门诊是门诊工作的话，那么在口腔门诊工作的开展也是如此。我们作为口腔门诊的工作人员，就更要在工作的开展当中去认真的去做好，作为医保的工作人员，我在这个工作的开展上面是做了不少的事情，但是我依旧是要去认真的去做好，为了更好的完成工作，我对自己在这xx年的工作做了一个总结。

我们作为口腔门诊的工作人员，就更应该去做到认真对待，不能出现一些比较大的误诊的`情况，在医疗方面我一直都是认真的去做好自己的工作，在工作的时候，我也都是认真的去学习，去了解医保的相关知识，同时我也是在空闲时间也是会去查阅一些资料，有些是医保的工作的相关的理论知识，我知道自己是一个比较缺乏的方面，但是经过这xx年的一些医保工作，我也是感兴趣了不少，这xx年我也是积极的参加科室的培训，让自己对医保的工作有了更多的了解，同时也是对于医保的相关知识也是积累了一些经验，让自己能在这种工作状态下面做的更好一些。同时我也是去参加医院的一些培训，让自己更好了解医保的相关知识，同时在医保的相关工作开展方面我也是能去把握更多的医保知识。

这xx年我依旧是严格的去要求自己，在工作的时候，我也是不敢松懈，一方面我会去学习，去了解医保相关的相关知识，另一方面我也是会对于医保工作的日常工作去做到熟练，去熟练，同时我也是会多去了解医保，了解到医保的相关知识，对于医保的工作我也是更加的有了一个了解，不会觉得是一种负担，我也是明白医保工作是有很大的压力的，而是更需要我去学习的一种方式，来让自己更好的去把医保的工作去做好，同时我也是积极的去把医保相关的相关的知识去学习，让自己能做好，在工作当中更加的熟练，更好的去把医保的工作做好。

当然我也是知道自己工作的一个开展还是有些做的不够好的，这些也是有很大的一个原因，只有做好了工作，那么才有更大的收获，我也是要不断的去进步，去把医保的工作去做到位，让自己能做到更合理，更优秀，这xx年也是让我感到很充实，自己也是感到工作的开展也是比较的顺利，我也是要继续的努力做好。

**口腔科年度总结篇七**

使每个进入口腔科的患者接受良好的治疗是我的使命，实际上由于口腔疾病得不到及时的治疗可能会引发其他的症状需要慎重对待，也正是本着对口腔患者认真负责的态度使我全身心地投入到今年的治疗工作中去，随着工作经验的积累也让我明白自身的职责需要付出诸多的努力才能得到体现，因此我针对今年完成的口腔科治疗工作进行了以下总结。

今年的工作中处理较多的患者存在着口腔内粘膜脱落的状况，由此观之应该是蔬菜水果一类的食品接触较少所导致的状况，再加上比较喜好豆制品的缘故使这部分患者普遍存在“上火”的\'现象，因此自己在处理这类疾病的时候都会告知对方饮食方面的注意事项，实际上由于饮食不当造成的口腔类疾病较多导致自己处理起来的时候已经相当有经验。另外比较难处理的则是由于鼻腔粘膜破损导致出血的状况，由于出现过几例患者将其吸到口中再将其吐出的状况使人误以为是口腔破损，经过简单的勘察并找出问题所在以后再将其指引到正确的区域也是自己的职责所在。

针对口腔发炎的状况嘱咐好家属并做好患者的护理工作，所幸今年所治疗的患者病情都不是特别严重的状况使得自身的工作处理得还算顺利，实际上作为工作经验并非十分丰富的口腔科医生对于较难处理的疾病还是比较犯怵的，但简单的工作内容对于自身治疗水平的提升无疑是十分有限的，因此自己不能逃避这方面的锻炼并争取多在口腔治疗工作中有所表现才行，这样的话在今后遇到同样的状况便能通过自身治疗能力将其很好地解决。

对于治疗工作中的不足采取了改进措施并得到了很好的反馈，当前自身工作中比较难处理的则是实践经验的缺乏导致频频出错，尤其是年初阶段自己刚来到口腔科进行工作的时候更是暴露出这样的问题，因此今年自己注重观察其他医生的治疗手法并将其融入到自身的工作中去，随着时间的流逝导致自己在年终阶段已经能够很好地处理这方面的问题，只不过面对当前严峻的形式仍需要慎重对待才能从中获得相应的提升。

总结过后让我发现自己作为口腔科医生来说其实还存在着很多不足，但是身为年轻医生的自己仍可以通过时间的磨砺来获得相应的成长，即便庆幸今年没有出现任何误诊的状况也要提防此类事件的发生，我相信通过口腔科工作的积累可以较好地处理医疗过程中出现的事故。

**口腔科年度总结篇八**

20xx年门诊口腔科的护理工作在部、科领导及总护士长的领导下，业务水平和服务质量都不断提高。门诊口腔护理组本着提高技术操作，提高服务意识，提高工作效率的原则，不断开拓创新，推行标准年高标准的护理原则，深化专科护理教育，以病人为中心的展开优质护理服务，圆满完成了口腔科门诊的各项护理工作数质量指标。

一、xx年口腔门诊共接诊、分诊、配合诊治患者69642人次，配合种植手术139例，配合门诊牙周手术120台，正畸支抗49例，植骨4例。科室加大器械消毒供应周转，严格各项感染检测，共消毒各类器械、手术包1x\'x726次，提高了无菌物品的使用效率，并进一步规范了无菌用品和各项操作，在护理部和外科临床部的检查中各项指标均达标。

二、科室在每周一中午开展学术讲座，讲解临床疑难病例和专科知识，要求全科医护人员参加，鼓励护理人员积极参加全科讲课，既提高临床医疗配合水平，又帮助解决了临床常见的疑难杂症，提高了大家的基础理论知识水平。

三、要求口腔助理人员加强学习，提高沟通能力，做好各项交流培训，提高配合效率，提高工作质量，加大了护理服务质量培训力度，组织全体人员参加了服务礼仪培训、开展了幻灯讲课竞赛，提升了护理配合人员的专科知识和讲课技能，加强医护、护患之间的沟通与交流，增强了为病人服务的自觉性和主动性，提高预防和处理不良事件的能力，实现了护理服务零投诉、零纠纷。

四、加强专科理论和操作技术的学习，请专科主任为护士授课，讲解口腔科的专科知识，组织参加新技术新业务的学习，同时加强临床带教工作，定期更新带教培训大纲，讲授新知识新技术的配合工作技巧，提高了工作质量。

五、加强诊前辅导教育，特别是针对九诊室老年首长和儿童牙科小朋友及家长要求较高等情况，加大了诊前健康教育力度。征求病人的意见并进行了多次讨论，修正补充了诊前辅导教育手册内容，耐心做好讲解，帮助病人就诊前了解整个就医过程和注意事项，节约了时间，提高了效率，受到病人的好评，同时也提高护理人员自身素质和沟通交流的.能力。

六、建立健全规章制度：以标准年高标准为契机，认真学习有关规章制度，对各个诊室的物品进行了统一布局，统一标准，统一要求，加强了模型检查登记情况，并集中登记保管，确保安全，美化了诊室环境。

七、根据口腔科各专科的护理特色，组织有经验的口腔助理人员编写了护理专科专病工作流程，规范了从接诊患者到诊疗结束的全过程，并不断进行修正，使口腔护理更加路径化、规范化。

八、器械的消毒管理：继续严格按照口腔器械的消毒灭菌要求进行各类器械的消毒灭菌工作，对破旧的器械和器械盘进行了更新，加强了器械消毒效果的检测，确保了医疗安全，杜绝了交叉感染的发生。

九、护理教学：共带教实习口腔助理25名，护理部实习生1名，针对口腔门诊专业特点，对实习生合理排班轮转，使之尽快全方位掌握各诊室操作技术和专业特点，同时对新近留科的9名口腔助理加大培养力度，实行口腔助理各诊室半年一转科的轮转制度，全面加强了护理人员的专科知识和护理配合能力。同时对科室人员和实习学员更新了讲课内容，并制作了讲课幻灯，受到实习学员好评。

十、举办会议：今年1月25日，承办了xx口腔科护理学术年会，并邀请xx会主任、副主任及xx市的全体口腔护士长参加，并由老年口腔专家做了精彩的讲座，xx主任做了精彩的讲话，为全国口腔护理界工作的开展和技术的交流提供了一个广阔的平台。同时协助科室做好了xx大会、xx口腔会、xx会和xx口腔会等重大会议的筹办、协调、会务等工作并组织编排了精彩的节目。

未完成的工作：拟与医学工程中心共同设计制作的加压气体为动力发射弹丸枪消毒保护膜，此项为今年门诊口腔消毒成本节约的一项创新，因为材料质地问题，未能制作出来，在下年的工作中将做进一步研究。管理中存在的主要问题，因为诊室较多，人员分散，跟班了解情况不能完全暴露各诊室存在的问题。在细致和死角方面还存在检查的疏漏等。

在下年的工作中，我们将根据专科特点和护士的配备情况，进一步加强专科技能和服务水平，组织大家学习专科理论和四手操作配合技术，为医生提供优质的护理配合，加强科研能力的培养，争取科研论文的发表。加强候诊区域和诊室的管理，为患者和工作人员提供更温馨舒适的就诊和工作环境。

**口腔科年度总结篇九**

首先，感谢我们科的各位同仁对我工作的支持，也感谢各位领导对我工作的关心，让我在这个岗位上不断地成长。xx科是个工作量大、压力也比较大的科室。由于xx科工作的特殊性，长期要面对各种操作中的种。种压力，实在是不容易。我常常在问自己两个问题：别人凭什么听你的？别人凭什么死心塌地的跟着你在这样一个科室干下去？经过长时间的体会和验证，我觉得作为一名xxx一定要以身作则，这样才有凝聚力。科室忙，大家一起忙；下班晚，我一定比大家更晚；在科室要求别人做到的，自己首先要做到，在这方面没有一个人是有特权的；在工作中要尽可能的兼顾公平；在科室工作好的同志一定要让领导知道他们的表现、要尽全力为大家争取他们应得的荣誉、让我们的辛苦得到认可。虽然选择了xx科就意味着更多的付出，但至少我们在精神上应该得到满足。下面，我把自己一年来的工作情况向大家汇报一下：

20xx年至20xx年，xx科连续xx年圆满地完成了院里下达的指标，这与xx科全体人员的努力是分不开的，特别值得一提的是，虽然xx主任这次没有参加考评，但她个人对xx科的贡献是有目共睹的。我科每年收治病人数都在xxx人左右，周转快，小治疗多，再加上我们还要负责一部分门诊病人的治疗，因此工作量较大。

认真学习质量控制标准，在消毒隔离、基础护理、特一级护理、护理文件书写等方面加强督导，及时沟通，每年收到护理部发出的不合格清单较少。

我们将荣获“xxx奖”将“xxx技术”灵活运用于工作中，保证了xxxx，不仅减轻了患者的痛苦，使患者易于接受，同时又增加了科室的经济效益。

加强科内的业务学习，为了不把学习搞成形式主义，我科护理部坚持常年周xx业务学习，不敷衍了事。带领大家认真对待每一季的考试，理论考试基本上每次都在全院排前xx名，操作考试连续xx年获得全院第xx名。鼓励大家撰写论文，每年护理论文都有xx篇。通过近几年优秀xx的评选表明，一份耕耘，一份收获，在同等条件下，论文和考试成绩的重要性是非常大的。

推选科室能力强、资历高的医师担当操作带教和护理查房带教，既减轻了xx的工作量，又调动了大家的积极性。

（1）由于个人一心想把工作做好，导致对xx要求太严，批评多，鼓励少，无形中给他们制造了一些压力，工作起来不是很轻松。今后我要改进工作方法，给大家创造一个宽松的工作环境。

（2）在工作中做得多，说得少，对科室同事的内心变化了解的不及时，今后要注意多关心、多沟通，及时了解他们的想法，帮助解决她们的困难。

（1）随着社会的发展，病人对服务的要求越来越高，在年轻医师的培养上存在很大的难度。很多技术含量大的操作病人都拒绝让年轻的医师来做，大多数年轻医师感到压力很大，操作的失败和经常被病人的拒绝，会导致自信心的\'丧失，对医师的成长和技术的提高不利。

（2）随着对病人的健康宣教工作越来越被受到重视，存在个别医师专业知识缺乏和技巧运用不当等情况，这样容易导致病人不能很好地掌握宣教的内容，从而失去健康宣教工作应有的意义。

（1）对年轻的医师要多给予认可，哪怕是一点点的进步。鼓励他们战胜自我，变压力为动力，情况许可时，多给她们提供学习锻炼的机会，增强她们的自信心。

（2）加强专业知识的培训，制订每种疾病健康宣教的相关标准，内容通俗易懂，针对病患治疗的日数和病程的演变，采取分阶段宣教，每次内容不可过多，以免病人记不住。每次宣教完毕后记录每个病人宣教的内容，下次宣教时检查上次宣教的掌握情况，及时补充和加强。

以上是我对三年来工作情况的总结，在以后的日子里我将一如既往地对待工作，积极配合科主任，圆满地完成各项任务。

20xx年开始了，20xx年在未来已经成为了历史，因此，在历史面前，有必要总结一下经验教训。

今年的总结不像大家想的那么美好，也不像大家想的那么糟糕，因为在此总结只是简单的计算了一下个人工作时间。

首先计算值班时间：按照天数来估算，一年365天，3天一次值班，一年总共值班365/3=121.8次，每次值班是24小时，一年总共值班121.8x24=2923.2小时。

接着计算正常上班时间：按照天数来估算，一年365天，法定假日11天，平均周休1.5天(一年按52周算)，年假5天，剩下是正常上班时间365-11-1.5x52-5=271天，每天7小时(不计算早上提前交班半小时)，一年总共正常上班271x7=1897小时。

然后我们来计算一下比例：一年的时间(小时)365x24=8760小时。一年是睡眠时间(小时)365x6=2190小时。一年的总工作时间(小时)2923.2+1897=4820.2小时。那么，当我醒着的时候有多长时间实际是在为工作付出的呢(除外替班，加班)?答案是4820.2/(8760-2190)=73.36%。

也就是说，我的人生，包括吃饭和上厕所，包括谈恋爱和分手时间，包括给父母的时间和给小孩的时间，也就是占了所有能利用时间的26.64%。

想一下，我自己都觉得很佩服自己，竟然可以这么高效率!

一年总共值班121.8x24=2923.2小时换算成天数=121.8天约=4.06个月

一年总共正常上班271x7=1897小时换算成天数=79天约=2.63个月

一年总共工作时间2923.2+1897=4820.2小时换算成天数=200.8天约=6.69个月

工作时间占百分比4820.2/(8760-2190)=73.36%

生活时间占百分比26.64%

法定假日休息11天

年休假5天

周休假(2周值5次24小时的班，然后共3天休息用睡觉来恢复体力)78天

**口腔科年度总结篇十**

从20xx年月日开始，本人继续担任口腔科总住院医师工作。一年来，在医院医疗质量管理科及口腔科领导的关心支持下，忠实履行住院总工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学及科研等各方面取得了一定成绩，现汇报如下：

病人安全及医疗安全是医院生存的生命线，也是患者和医生所追求的最终目标。如何保证病人安全是每个医务工作者也是每一个医院管理者共同关心的话题。对患者安全管理，最大程度的保证患者安全也是实行住院总制度的预期目标。

保障病人安全归根结底要靠制度建设。我院口腔院刚刚成立，许多制度需要完善。在本人担任总住院医师期间，协助科室领导先后制定了各种制度，如：

1、恢复晚查房及危重病人床边交接班制度：

2、坚持月阶段及周阶段总结汇报制度：

3、实行主任每周主题查房制度：

4、制定口腔病人的随访及登记制度。这些制度的建立，规范了各级医生的职责，使大家有章可循，工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔颌面病房未发生过医疗事故及差错事故。

情系口腔，积极参与我院口腔医疗事业的各个里程碑式的事件诸如：建立口腔医学院、口腔医学硕士点评比、博士点申请、承担市口腔执业医师技能考试等。在硕士点评比中，连夜加班加点撰写文章、协助整理资料、联系评委等具体琐碎工作;在口腔执业医师技能考试工作中，担任考官，严格执行考试标准，圆满地完成了考试任务。我院口腔医学系成立刚刚一年，许多同仁还不了解。口腔医学的分支日渐精细，口腔临床科室分工也日渐专科化，口腔各分支的知识需要普及，住院总是联系各科室的桥梁也是科室的宣传员。

我平时积极写稿件，对我科新开展的新技术，新业务及时总结，在《质量管理简报》及《简报》上发表简报多篇。参与协调制作我科宣传活页，口腔科的不同科室如牙体牙髓科、口腔颌面外科、口腔修复科、口腔正畸科、牙病科、口腔黏膜病科等选出本科室最常见的12种制作成宣传活页，普及口腔医学知识。有意识的进行临床资料及保存分类整理工作，遇到有典型病例总会亲自拍照片，留资料。

尤其是术前术后的`资料对比，典型病例的影像、病理及手术照片都要收集。凡是我独立管床的病人都保留各项资料。按疾病的不同分类、姓名及住院日期建立不同索引，有利于查找。典型病例制作光盘，单独保留。临床资料的收集整理及分类工作是一项系统的繁杂的工程，我经常牺牲周末节假日整理资料，希望为我院口腔医学系的建设和积淀做自己的一点贡献。在今年七一前夕被口腔科支部推荐为医院“优秀共产党员”称号。

口腔科病房目前开房床位26张。我科病房分三组，分别为肿瘤组，创伤组及唾液腺组，我参与了三个小组几乎所有手术。在肿瘤组中担任一助，在另两组中任二助。不同主刀医生的不同风格，高强度及大量的手术机会使我的业务能力、手术技巧大大提高。在病房三位教授的培养及关心下，目前已经能独立完成各项常规中小手术，手术操作日渐规范和熟练。急诊及会诊工作是每个住院总的主要工作。

有许多许多忙碌的夜晚，有许多病人转危为安的时刻，有许多许多可以回忆的惊心动魄，许多许多的历历在目，正是这种辛勤劳动为住院总赢得了荣誉，为病人挽回了生命。同时，去相关科室会诊及和各位住院总的合作使我了知识，开阔了视野。

我科承担有全校口腔科学及口腔系的各项专业课程的教学任务，同时我科有许多医生、轮训制医生及新参加工作的医生需要培训。我参与了口腔颌面外科的临床带教及教学工作，如为级预防医学系讲授口腔颌面部感染;为大学的口腔本科实习医师讲解病历书写规范及医疗核心制度;多次为住院医师及护士讲解口腔颌面外科诊疗常规及基础理论知识;参与制定口腔医学系口腔颌面外科的临床课程计划制定工作。在20年度的口腔医学系的本科教学中担任口腔颌面外科的教学秘书工作，承担了大量的理论课及实践课的教学工作，协调来自医科大学各附属医院的口腔外科教员，共同高质量地完成了口外的教学工作。在本年度末口腔医学院的评比中，获得“第一名”的好成绩。

从20年7月份起，我开始担任口腔科第三届质控员，参加质控员岗前培训，参与质量管理科各种有关质控员会议，承担起口腔颌面外科病房环节病例及出院病例的检查审理工作;协助主管科主任每月检查病例;病例质量及协助病房教授检查病历书写;每月检审他科环节病历20份。在20年度的质控员评比中，经过对环节病案检审、终末病案质量、各种质量检查的参与、例会参与以及科室测评等情况的综合考核，本人被评为20年度医院“优秀质控员”。

**口腔科年度总结篇十一**

有效保障医疗及病人安全病人安全及医疗安全是医院生存的生命线，也是患者和医生所追求的最终目标。如何保证病人安全是每个医务工作者也是每一个医院管理者共同关心的话题。对患者安全管理，最大程度的保证患者安全也是实行住院总制度的预期目标。保障病人安全归根结底要靠制度建设。

我院口腔医学院刚刚成立，许多制度需要完善。在本人担任总住院医师期间，协助科室领导先后制定了各种制度，如：

1、恢复晚查房及危重病人床边交接班制度：

2、 坚持月阶段及周阶段总结汇报制度：

3、实行主任每周主题查房制度：

4、制定口腔肿瘤病人的随访及登记制度。这些制度的建立，规范了各级医生的职责，使大家有章可循，工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔颌面外科病房未发生过医疗事故及差错事故。

情系口腔，积极参与我院口腔医疗事业的各个里程碑式的事件诸如：建立口腔医学院、口腔医学硕士点评比、博士点申请、承担广州市口腔执业医师技能考试等。在硕士点评比中，连夜加班加点撰写文章、协助整理资料、联系评委等具体琐碎工作；在口腔执业医师技能考试工作中，担任考官，严格执行考试标准，圆满地完成了考试任务。我院口腔医学系成立刚刚一年，许多同仁还不了解。

口腔医学的分支日渐精细，口腔临床科室分工也日渐专科化，口腔各分支学科的知识需要普及，住院总是联系各科室的桥梁也是科室的宣传员。我平时积极写稿件，对我科新开展的新技术，新业务及时总结，在《质量管理简报》及《南方简报》上发表简报多篇。参与协调制作我科宣传活页，口腔科的不同科室如牙体牙髓科、口腔颌面外科、口腔修复科、口腔正畸科、儿童牙病科、口腔黏膜病科等选出本科室最常见的1-2种疾病制作成宣传活页，普及口腔医学知识。有意识的进行临床资料收集及保存分类整理工作，遇到有典型病例总会亲自拍照片，留资料。尤其是术前术后的资料对比，典型病例的影像、病理及手术照片都要收集。凡是我独立管床的病人都保留各项资料。按疾病的不同分类、姓名及住院日期建立不同索引，有利于查找。典型病例制作光盘，单独保留。临床资料的收集整理及分类工作是一项系统的繁杂的工程，我经常牺牲周末节假日整理资料，希望为我院口腔医学系的建设和积淀做自己的一点贡献。在今年七一前夕被口腔科支部推荐为南方医院“优秀共产党员”称号。

口腔科病房目前开房床位26张。我科病房分三组，分别为肿瘤组，创伤组及唾液腺组，我参与了三个小组几乎所有手术。在肿瘤组中担任一助，在另两组中任二助。不同主刀医生的不同风格，高强度及大量的手术机会使我的业务能力、手术技巧大大提高。

在病房三位教授的培养及关心下，目前已经能独立完成各项常规中小手术，手术操作日渐规范和熟练。急诊及会诊工作是每个住院总的主要工作，和兄弟科室的住院总一样，遇到急会诊，我总是及时到达，与相关科室医师一道积极处理病人，参与危重病人的急救。有许多许多忙碌的夜晚，有许多病人转危为安的时刻，有许多许多可以回忆的惊心动魄，许多许多的历历在目，正是这种辛勤劳动为住院总赢得了荣誉，为病人挽回了生命。同时，去相关科室会诊及和各位住院总的合作使我拓展了知识，开阔了视野。

我科承担有全校口腔科学及口腔系的各项专业课程的教学任务，同时我科有许多实习医生、轮训制医生及新参加工作的医生需要培训。我参与了口腔颌面外科的临床带教及教学工作，如为xx级预防医学系讲授口腔颌面部感染；为暨南大学的口腔本科实习医师讲解病历书写规范及医疗核心制度；多次为住院医师及护士讲解口腔颌面外科诊疗常规及基础理论知识；参与制定口腔医学系口腔颌面外科的临床课程计划制定工作。

在xx年度的口腔医学系的本科教学中担任口腔颌面外科的教学秘书工作，承担了大量的理论课及实践课的教学工作，协调来自南方医科大学各附属医院的.口腔外科教员，共同高质量地完成了口外的教学工作。在本年度末口腔医学院的教学总结评比中，获得“第一名”的好成绩。

从xx年xx月份起，我开始担任口腔科第xx届质控员，参加质控员岗前培训，参与质量管理科各种有关质控员会议，承担起口腔颌面外科病房环节病例及出院病例的检查审理工作；协助主管科主任每月检查病例；通报病例质量及协助病房教授检查病历书写；每月检审他科环节病历20份。在xx年度的质控员评比中，经过对环节病案检审、终末病案质量、各种质量检查的参与、例会参与以及科室测评等情况的综合考核，本人被评为xx年度南方医院“优秀质控员”。

六、科鼠研工作

在本年度中注意临床科研能力及实验技能培养，继续从事博士期间成釉细胞瘤瘤的基础及临床应用研究工作。对成釉细胞瘤瘤细胞进行原代培养观察各种因素对其侵袭性的影响；将实验研究与单囊性成釉细胞瘤瘤的开窗减压术治疗相结合，探讨治疗前后肿瘤的生长特点尤其是侵袭性的改变。积极申请相关课题及基金，撰写相关科研文章，本年度发表科研论著7篇，其中sci收录2篇(第一作者1篇)，口腔核心期刊5篇(第一作者3篇)。

一年的住院总工作结束了，我感受最深的一点是总住院医师不仅是科室的一个重要职位，是联系本科室和其他科室的一个有用的桥梁，同时更是一种荣誉，各科室住院总的辛勤劳动赢得了他人的尊重更赢得了病人的信任，这是一个医生最大的荣誉。另外，住院总工作可以提高自身素质。例如协调处理各方面关系的能力：科室及机关的关系；相关科室关系；科室领导与普通医师关系；床位医生与教授的关系；医生与病人的关系。住院总工作还教会我去尊重别人，注意聆听，有效沟通。在处理急诊病人及突发事件中的沉着冷静，敢于承担，综合分析，及时汇报。能力这些都是在书本中学不到的，在读书中难以得到的，感谢这个职位，两年住院总，我无怨无悔。

一年来，本人工作兢兢业业，勤勤恳恳，没有因私请过一天假，全身心地投入到了口腔科的各项工作中去。协助科主任完成病房的业务管理及日常规章制度的监督实施；协助病房三位教授完成各项手术；及时处理院内会诊，每有急会诊或值班医生报告病房急症，我总是冲在临床第一线，辛勤的劳动得到了领导的肯定。成绩的取得是医疗质量管理科和口腔科领导关心支持的结果，没有领导的信任不可能很好的开展工作，没有领导的信任也不会有锻炼的机会。本届总住院医师工作结束后，我将到口腔颌面头颈外科门诊工作，主要职责是口腔外科门诊的日常工作，包括拔牙及牙槽外科中小手术等。我一定不辜负领导希望，把从事住院总工作中所取得的本领应用于新的工作岗位中去，把临床工作做得更细、更具体，更好地为科室服务，为病人服务。

**口腔科年度总结篇十二**

一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮助下，门诊部全体同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，严格管理，求真务实，踏实苦干，在医德医风、医疗质量、基层建设等方面取的了较好成绩，截至月，完成门诊工作量xx人次，门诊观察治疗病人xx人次，实现业务收入xx万元，业务利润xx万元。完成社区及主体职工查体余人次，较圆满地完成了医院交给的各项工作任务，取得了一些成绩，现总结如下：

⒈、强化思想教育，提高职工医德素质

通过普遍教育与重点教育相结合、正面教育与反面曝光相结合、经常性教育与专题教育相结合、理论教育与解决实际问题相结合，不断提高了职工医德素养。本年度科室思想政治学习余人次，为部门行风建设打下坚实的理论基础

⒉、建立和完善监督网络

把医德医风建设真正落到实处通过发放病人问卷调查表，邀请社会义务监督员协助科室开展行风建设，共发放调查表余份，满意率达到。本年度共收到患者表扬信篇。

⒊、实行“两公开”，增强透明度

严格落实医院规定的挂牌服务、医患联系簿制度，定期检查联系簿，对患者提出的意见建议，由科主任及时答复，时刻接受群众监督，受到患者好评。

⒋、落实完善制度，加强管理

严格贯彻落实管理中心颁布的《卫生技术人员禁令》以及xx卫生系统职业道德建设若干规定(八要十不准)，积极响应医院组织的无假日医院活动，确保了全年无收受x等违法违纪现象发生，并荣获xx优秀党风廉政建设先进基层单位的光荣称号。

⒈、建立质控网络

在院质控小组的领导下，门诊部制定了科室质量控制方案并予以落实。定期利用班会组织职工对管理制度和医疗缺陷进行讨论、评价，提出整改意见，制定整改措施督并予以落实。门诊重点强化了首诊医师负责制，门诊医师能够根据病情需要合理检查，合理用药，认真书写门诊病历。努力为患者提供便捷、高效的医疗服务;合理排班，配足医疗力量;制定就医流程并悬挂过于醒目位置，达到了简化就医手续，缩短候诊时间的目的，极大的\'方便了病人。

⒉、努力提高医务人员的业务素质

(1)组织医务人员每两周安排业务学习一次。由科主任或高年资的医生讲课，结合科室特点，理论联系实际开展病例讨论，相互学习，共同提高，落实了“两个笔记本”制度，即听课笔记和自学笔记，每季度检查考核一次，x年职工笔记平均达字以上;

(2)有计划的向院内推荐业务骨干外出进修学习，本年门诊部共选派外出学习进修人员人次，并严格落实院内规定的知识共享制度，将外出学到的新知识、新理论、新进展广泛的与同事们进行交流;

(3)鼓励和支持科内人员报考参加各种成人学历教育，本年度由两人考取了本科学历教育。目前门诊人员结构，大学人，大专人，中专人，高级人，中级人，助理人，员级人。

(4)鼓励职工总结临床经验，积极撰写学术论文，年门诊部在省级刊物发表论文人次，篇，获得社区各项成果人次项。对提高职工的整体素质起到了积极的作用。

⒊、加快了医疗设备更新，提高医疗竞争力

为了提高医疗质量，不断满足人民群众日益增长的医疗需求，年在医院的大力支持下，门诊部新添置了预真空压力蒸汽灭菌器、超声波清洗机、手机注油机、灭菌袋封装机、超声波喷砂洁治器、微电脑根管测量仪、电脑康复治疗仪、全科治疗仪、胎心监测仪等价值余万元的先进医疗设备，大大促进了诊疗水平的提高，发挥了很好的社会效益和经济效益。

⒋、加强对外技术合作

门诊部xx积极引进“星期天工程师”，深入开展联合办医即：利用上级医院专家在我院开展新技术、新项目。口腔科开展了正畸、修复，业务收入较去年翻番，睡眠中心开展了儿童xx的手术治疗，提高了医院的影响力，取得较好的经济效益和社会效益。

门诊部始终把基层文化建设作为提高职工凝聚力的桥梁和纽带。积极组织职工参加院内各项活动，开展干群谈心活动，为职工解决实际困难。x年，参加社区及院内各项活动余人次，在社区十大歌唱家评选中，一人夺得十大歌唱家称号;在社区书法绘画比赛中，夺得三等奖人，二等奖一人。日常工作中，门诊部关注职工生活工作细节，自筹资金为科室发放护手油、热宝、胶棒、肥皂盒等物品。开展干群谈心余人次，使得职工都能以院为家，在困难面前、烦恼面前都愿找组织交流。管理工作的人文化，增强了职工凝聚力、向心力，大家心往一处想，劲往一处用，门诊的各项工作都能顺利的落实。

具体指标：

⒈、开展“四五”活动，制定“四五”措施，三防措施三防覆盖率达。无重大社会治安事件发生。

⒉、医疗责任事故、医疗纠纷差错发生率，无火灾、触电、x用器、交通等安全事故发生。

⒊、医院内部管理制度执行率，无影响医院考核积分的责任现象发生。

⒋、医院感染率，一人一针一管一用一灭执行率。

⒈、主要是党的建设和思想政治工作还存在薄弱环节，尤其是新形势下如何加强医院文化建设还需要我们去研究，并付诸实施。

⒉、医务人员的职责及责任感有待进一步加强，思想观念有待进一步提高。

⒊、缺乏竞争力，医疗质量有待进一步提高，人才队伍建设有待加速

⒈、抓管理，加强学习，提高自身素质。

部门主任是职工的领头羊，首先是加强自身学习，提高自身素质，把责、权、利落实到实处，真正做到有章可循，有法可依，开创门诊部工作新局面。

⒉、抓战略，拓展业务，打造医疗特色。

制定科学的战略发展目标，努力提升业务收入。全体职工一定要把精力投入狠抓医疗业务中，要力争业务利润突破万元。这就要求我们必须内抓管理，外树形象，努力提高服务水平，提高医疗工作质量，加大人才培养力度，提高人才队伍素质，发展拳头科室，着重打造口腔、妇产、理疗康复专科等，以重点科室带动其他科室发展，拓展业务项目，聘请x专家教授坐诊。

⒊、抓竟争，激励竟争机制，深化分配制度改革。

积极探索分配制度改革新模式，努力提高工作效率。x年门诊部将全面推行奖优罚劣，实行责任到科室，任务指标到个人，收入直接与工资、奖金、医疗质量、医德医风挂勾。拉大奖金差距，彻底改变人浮于事、做与不做一个样的局面，彻底打破吃大锅饭的现状，做到环环相扣、公平竟争、奖优罚劣，真正体现多劳多得、不劳不得的分配原则，竭尽全力有效地调动干部职工的积极性，

⒋、抓干部管理，完善管理机制，促进人才培养。

加大对年青医师“传、帮、带”的力度，鼓励他们参加各类成考、自考，以促进医院学习空气的良好氛围。

⒌、抓医疗质量，促进医疗安全。

门诊部将继续加强质量控制。严格落实医疗文书书写规范，对屡纠未引以为戒者，给予经济处罚，实施奖罚兑现。加大医疗安全管理的力度，消除一切不利于医疗安全的隐患。

⒍、抓廉政、纠行风，落实医德医风建设。

新的一年里，我们要把生存发展的压力，变成改善和提高服务动力，坚持质量是生命，医德是本钱，信誉是效益的观念，没有优质服务就没有工作质量。应始终恪守这样的信念，医院的功能就是尊重病人，想方设法为病人看好病，做好服务。首先把“看好病”这一实事办好，在为病人服务的问题上，力求“好事办实”。要强化服务态度，杜绝一切与病人耍态度、争吵的事端发生;对其违规者处以一定的经济处罚，尽量地给病人营造一个宽松的就医环境。在廉政方面继续推行服务承诺十项准则，继续推行严格控制药品购销中的不正之风，开单提成，请吃、请玩，利用职务之便索要礼品等不良行为发生，严格医务人员医德医风十不准制度。

**口腔科年度总结篇十三**

齐齐哈尔医学院第二附属医院口腔科科是一个充满朝气、勇于拼搏、乐于奉献的集体。伴随着新住院大楼的茁壮成长，我们又兢兢业业地走过了一年。在这一年里我们始终不忘“一切以病人为中心”的宗旨，用自己的爱心、热心、诚心满足每一位手术病人的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自己满意”，把救死扶伤的工作作风贯穿于医疗工作的全过程。在医院领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体医护人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成了各项任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

积极响应医院的号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的医疗服务理念，适应卫生改革、社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。组织“科技、文化、卫生”三下乡活动，为富裕老百姓义诊、体检等。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

在日常工作中，医务人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入院时，医务人员在门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。科主任经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的\'意见和建议都能予以重视，及时解决。

有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病入及社会的监督。深入开展整体护理，积极发挥责任医师的主观能动性，特别加强术中关爱、术后指导、医疗措施的落实、对科室医师的满意度调查等工作，从而大大增强了医师的工作责任心。我科为了使整体医疗做得更加完善，多次组织全体医师学习有关整体医疗的相关知识及人性化治疗、循证治疗、舒适治疗等新理论。严格执行查对制度及医疗操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了医务人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧，半年手术切口感染率<0.5%。

社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高医疗人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们通过不间断的学习，提高医疗专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅如此，医务人员为了使自己的文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种培训，从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高。我们相信，只有不断提高全体医师的文化素质、职业道德、专业技术，才能更好地服务于社会，为社会做贡献。

成绩尤如金秋累累的硕果，虽然美满,但都已悄悄落下, 在品味成功的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化医疗方面，手术病人的访视和健康教育还流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在论文撰写、医疗科研方面立项不多；尤其在服务态度、病人满意度上还明显不足。病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶。

**口腔科年度总结篇十四**

20xx年在忙忙碌碌和不知不觉中走过，在医院各级领导的正确领导下，口腔科完成医院的各项任务。一年来，无医疗差错及医疗事故的发生，科室成员发扬不怕困难、顽强拼搏、敢于创新精神，取得了一定的成绩，当然也存在一些不足，在此对即将过去一年的工作做个总结，以便今后能更好的完成各项工作，请院领导及同志们给以指正。

口腔科现有成员6人，平均年龄30岁，大学本科学历5人，大专学历1人，在编5人，聘用1人。其中执业医师4人，执业助理医师1人，见习医师1人。

口腔科就诊患者量较去年平中略升，较好的.完成了医院绩效管理的各项指标，获得了第三季度绩效管理优胜奖。业务收入较20xx年同期增长约25%左右，科室各成员的福利也有一定的提高，其原因与大家的共同努力是分不开的。在顺利开展各项工作的同时，积极组织业务学习，共同提高自身业务技能和专业素质，提高服务水平。加强医疗安全和医疗质量管理，使术前术后诊断符合率各项指标均达到医院绩效考核的标准，抗菌药物控制比例更是远远低于最高限数。同时，积极开展新技术、新业务，努力拓宽业务面，为口腔科今后的发展奠定坚实的基础。新技术、新业务是科室发展的源泉，也是科室生存的根本所在。

口腔科诊疗工作与其他科室有所不同，与患者的沟通是否有效成为患者选择在本科室接受治疗的关键因素，只有经过与患者充分沟通，取得患者的信任与支持的前提下，才有可能很好的完成各种治疗项目，并最大限度的取得良好的经济效益和社会效益。只要与患者充分沟通，多站在患者的立场上考虑问题，让患者感受到你是真正在为他着想的，即便个人业务技能水平不是很高，同样能在群众当中树立起好的口碑。

各成员团队意识相对薄弱，专业上的交流较少，主动学习的劲头不足，直接影响到自身业务水平和专业素质的提高；个别成员的个人防护意识不强，在诊疗操作中存在职业暴露的安全隐患；个别成员在与患者沟通和服务态度以及工作效率上有待加强，成员对科室的归属感还需要大力培养。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找