# 质量月观摩活动工作总结(20篇)

来源：网络 作者：翠竹清韵 更新时间：2024-06-08

*当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。什么样的总结才是有效的呢？这里给大家分享一些...*

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。什么样的总结才是有效的呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

**质量月观摩活动工作总结篇一**

总结一月以来的质量活动我们取得了如下八大成果：

1、通过一些文娱和体育活动的开展，既丰富了我们员工的业余文化生活，同时也培养了我们服从能力和组织能力，既锻炼了身体，也磨练了意志。

2、通过评比“集体标兵”和“个人标兵”使员工的干劲十足，开展你追我赶的喜人局面，涌现了以中段贴纸组为“集体标兵”，以冷压组黄加信、包装组陈凯、成品仓杨军道等“个人标兵”为龙头的一大批优秀的员工，由于名额的限制，不能一一列举，他们是我们学习的榜样，是我们的楷模，是我们的追求目标。希望他们继续发杨、以点带面，让先进的更先进，让后进的赶先进。

3、通过推进和加强6s管理，从车间区到生活区环境卫生有了很大的改善，面貌焕然一新，令人舒畅，同时也给生产创造了一个舒适的环境和良好的条件。

4、通过以潘经理牵头，各部门主管参与评比和纠正员工操作现场测试、评比出以面油组李德华、刘贵强等员工规范操作的典范，大大鼓舞了他们的斗志和工作士气，让后进的现场学习观摩、不断改进、不断提高。

5、更为重要的是通过此次活动的开展，员工的质量意识大有改观，原有的不良操作习惯，“干坏干好一样与我无关”的思想意识已荡然无存，真正地是在“人人品管，一次做好”默默无闻地在生产一线付出自己辛勤的汗水，作出自己的努力。

6、通过此次活动的开展，闲置很久的《三检卡》已迅速落实到位，一系列的《作业指导书》、《工艺难点、盲点及技术落后的操作员工现场培训跟踪计划》，以及后进工段的《整改方案》等相继出台，通过品管的统计分析，采用检查、曝光，奖优罚劣的形式，同时按照公司两项处罚166条之规定去落实、去执行，使员工真正意识到：“下一道工序就是客户，产品的质量就掌握在我的手中”。

7、通过此次活动的开展，各工段的细小环节得到了有效的控制。前段工序中板件的轻拿轻放，机械的勤修勤检，工艺的细致指导，孔位、槽位尺寸的偏差得到了有效的控制；中段工序面油、底油的操作及技能得到了较大的改进提高；后段包装部通过培训，突破重点、难点，抓尾货，少包、错包等现象得到有效的遏制；来料处针对板件的划伤等质量问题提出和制定了切实可行的方案，同时派员驻厂跟踪，大大的降低了由于来料原因而降低生产效力的比率，实现了生产与计划同步的喜人局面。

8、通过此次活动开展，大大消弱外协供应商渺视质量的意气，每日由品质部对客户进行产品质量调查，解决产品中存在的问题，同时派员驻厂跟踪指导，安装测试、监督控制，实施先全检、后包装、再抽检、然后入库的方法步骤进行工作，按照制定检查标准，将问题发现在前面，解决了在流入客户手中之先，减少了投诉，增强公司的信誉。

以上成绩的取得，离不开任总的正确领导，离不开以生产部陆经理为首的及全体员工的大力支持、积极配合、共同努力而来，更离不开我们品质部全体人员的上下协作、培训指导，虽然“质量月”已近尾声，但我们要按照任总的指示：此次活动不是流入形式，要深入、落到实处，不要将其作为一场运动，而是要长期坚持下去，把它作为一个企业管理来制定，把产生不良品的隐患控制在可能出现的萌芽状态，力争日事日清，日清日高。

总之，此次活动的成功，公司全员都倾注了大量的心血，付出了辛勤的汗水，通过一系列举措，有效的提升了全员的品质意识，大家都齐心协力，围绕“勤奋努力、勇夺佳绩”的奋斗目标，全方位保障“质量月”活动的成功，促进了品质的改善，产品不良率由上月的2、66%下降到了1、33%，比上月下降了一半，公司的内部管理已上升到一个更高的台阶，出现了一个新的局面，我们收获的不仅仅是经济效益，它更是对公司全体员工的敬业精神、团结意识及求实理念的一次深刻检阅和升华！而这，将是我们搞好九月份“质量月”的宝贵经验，更将是我们公司今后持续稳定发展的最宝贵的财富！

工友们：为的明天更加辉煌灿烂，努力吧！

**质量月观摩活动工作总结篇二**

为了提高机械厂产品质量，20xx年9月我厂开展了以“全员行动，提高质量”为主题的“质量月”活动，在公司事业部的领导下，各车间的质量水平取得了显著的成效，产品质量有了大幅度的提升。现将活动有关情况总结如下：

1.领导重视，精心组织

为了更好开展质量月活动，机加工司召开全厂员工会议进行活动动员，456开展质量月活动的目的和要求进行了简单的叙述，并宣布质量月活动开始。456对质量月活动的具体实施，活动安排等问题做了简明扼要的评述。564各车间的改善情况做了具体的要求，质量月活动正式拉开序幕。要求要以质量月活动为契机，营造“人人关心质量、人人重视质量”的氛围。

2.加强培训力度

在本“质量月”活动中掀起了学习的高潮，使员工树立了质量观念，提高了员工的质量意识。各车间通过各种形式，开展对员工的质量培训。机加车间：对操作工进行言传身教方式的操作培训，要求工人加强自检，严格控制零件质量;对全车间员工进行了量具使用的培训。结构车间：坚持定期会议，提高员工的质量意识，每天生产结束后，质检员对当天的生产和质量情况进行总结，并定期在车间以予公示;使车间的质量整体有了一定的改观。工模具车间加强了职工的图纸识别培训，逐步开展员工图纸识别能力的培训。

3.严格控制生产过程质量

为了有效的实现过程质量控制，各车间员工提高自检能力，生产过程中加强了自检。车间检验人员提高了检验的力度和频率，所有尺寸按照公司内控标准严格执行，并详细做好记录。各车间主任严格管理各车间的质量，使产品质量都有了明显的提高。

4.质量月中出现的问题仍然比较多

虽然9月份质量月，我车间的产品质量有了明显的改善，但依然存在很多问题，外观质量尚有待提高，产品打磨不够仔细，部分细节亟待改进，质量量月后期已有大量改善，但仍存有不足。

8月31日本次质量月活动经过全厂人员共同努力圆满结束，，通过本次质理月活动大大提高了质量意识，提高了人员的技能水平和管理水平，达到了预期的目标，并取得了良好的社会效益。质量月使我公司的质量有了很大的提高，希望各车间保持目前的良好形势，对质量常抓不懈，形成月月是质量月，日日抓质量的良好氛围，使我公司的质量不断的上新台阶，树立我公司的质量信誉，创立品牌，在市场中立于不败之地.

**质量月观摩活动工作总结篇三**

医疗卫生改革的最终目标是要以较低廉的费用为病人提供较优质的医疗服务。近几年来，我院和其它市级综合性医院一样，成为了我市医疗卫生工作的基本组成部分，而且形成了独有的中医医疗卫生工作体系，在为人民群众提供质优价廉的中医药医疗保健服务、继承发展中医药学术和培养中医药人才方面作了不懈的努力。在20\_\_年，我院坚持以病人为中心的服务理念，以提高医疗质量、合理收费、降低医疗费用为落脚点，努力为广大患者提供优质的医疗服务。医院业务收入同比增加14.36，门诊量同比增加12.18，住院病人同比增加5.41，剔除工作量增加因素后，同比增加4.85，而每个门诊病人费用为108.78元,为我市市级9家医院的最低。

一、加强医疗质量管理，保证和提高医疗服务质量

(一)医疗质量管理是医院管理的核心，提高医疗质量是管理医院根本目的。医疗质量是医院的生命线，医疗水平的高低、医疗质量的优劣直接关系到医院的生存和发展。20\_\_年，我院在“医疗质量服务年”活动的基础上，把减少医疗质量缺陷，及时排查、消除医疗安全隐患，减少医疗事故争议，杜绝医疗事故当作重中之重的工作。我院严把医疗质量关，各科室严格执行各项规章制度，规范诊疗行为，坚持首诊负责制、三级查房制、疑难病人会诊、重危病人及术前术后讨论制度。增强责任意识，注重医疗活动中的动态分析，做好各种防范措施，防患于未然。针对当前患者对医疗知情权要求的提高，完善各项告知制度。加强质控管理，住院病历书写实施了《市中医病历书写实施细则》和评分标准，通过近一年的运行，我院住院病历的书写在全市中医系统住院病历质控检查中，总分为全市第二位，前十名优胜病历中我院占三位，前二名均为我院医务人员。

(二)优化医疗服务流程以提高医疗质量的基础。服务流程是医疗机构的运行结构和方式，在不增加病房、卫技人员的基础上，优化的医疗服务流程决定了医疗机构的效率和竞争力，这在很大程度上增强了医院的长期生存能力，使医院的可用资源通过平衡流程中的各组成部分来减少重复和浪费，使医院现有硬件和软件达到较高的利用率和较好的利用水平，尽可能发挥专业技术人员的能力，尽可能满足病员的需求，取得较高的经济效益和社会效益。我院坚持以病人为中心，在优化医疗流程，方便病人就医上下功夫，求实效，增强服务意识，优化发展环境，努力为病人提供温馨便捷、优质的医疗服务。推出各项便民措施，如收费挂号窗口联网，减少挂号排长队，部分专家设立专门挂号窗口，推出电话预约挂号等措施。医技科室出报告单推出限时承诺。护理部门在开展星级护士评选活动中涌现了一批先进护士，全年评出星级护士56名，护患构筑连心桥，推出便民措施，想方设法为病人解决实际问题，住院病人对护理工作满意度达96。

(三)实施医疗质量、医疗安全教育，是加强医疗质量的基础。如何提高管理者自身素质和加强全院医务人员的素质教育是质量管理的基础。提高医疗质量不是单靠几位管理者或部分医务人员的努力可以实现的，而是需要医院全体职工具有正确的人生观、价值观、职业道德观;需要强烈的责任感、事业心、同情心;需要树立牢固的医疗质量、医疗安全意识;在院内全面开展优质服务和“安全就是最大的节约，事故就是最大的浪费”活动，激发职工比学习、讲奉献的敬业精神，形成了比、学、赶、超的良好氛围。

(四)建立完善的质量管理体系，规范医疗行为是核心。近年来，我院从加强制度建设入手，结合各岗位的工作性质、工作内容，制定了岗位职责、医德医风、人事管理、会议、学习、考勤、安全保卫、后勤管理、财务财产管理、统计报表管理、医疗文书档案管理，奖、惩等共五部分241条管理制度;制定了行政管理、医疗质量管理、护理质量管理、药品管理、院内感染控制管理、财务管理以及思想政治工作和医德医风管理等26项质量控制考核细则;制定职能科室、业务科室综合目标责任书，做到一级管一级，一级向一级负责的格局。明确责任，保证职能，做到责、权明确，利益适度，从而管理上做到了有章可循，有章必依，逐步完善管理上的法制化、制度化、规范化、标准化。

建立符合医院实际的质量管理体系，医院成立了以院长、副院长、医务科和各临床科室为成员的质量管理，质量控制考核领导小组，负责全院质量管理工作。全院形成了主要领导亲自抓;分管领导具体抓;职能科室天天抓;临床科室时时抓的医疗质量、医疗安全管理的格局。

加强医疗质量管理坚持平时检查与月、季、年质控相结合，严把环节质量关，确保终末质量关。“抓三基”、“促三严”、落实“三级医师”查房制度。医务科经常组织院内职工学习卫生法律、法规、制度、操作规程及操作常规，并记入个人业务档案。近年来通过开展以医疗业务管理，努力提高医疗质量，确保医疗安全为目标的全方位质量管理工作，使医院的各项工作达到了综合目标责任制预期目的，医疗质量逐步提高，安全隐患逐渐减少，无医疗事故发生，医疗纠纷也相对较少，提高了医疗质量，确保医疗安全，今年顺利通过浙江省三级乙等中医院复评工作。

二、提高医疗质量，降低医疗费用，是医院的最根本目标

提高医疗质量，降低医疗费用，让老百姓用较少的钱享受较为优良的医疗服务是医疗体制改革的最根本目标。降低医疗费用，提高经济效益也是每一位院长、患者、社会人、医护人员等共同关心的社会问题，它是社会性质和服务宗旨的直接反映。作为医院的管理者要从加强科学管理素质，降低管理成本着手，从提高服务质量和业务质量上下功夫，突出以“技”取胜而非以“费”取胜。

(一)今年我院严格执行药品、大型医疗器械设备采购招标政策和药品“顺加作价”政策，实行医药分开核算、分别管理、调整医疗服务价格，降低总的医疗费用，降低药品收入在医院总收入中的比重。执行药价“顺加作价”政策以后，我院减少药品收入500多万元，实实在在减轻了病人的经济负担。要实现“降低病人费用”这一目标，首要的是解决思想认识问题和改善医德医风问题，要坚持“为人民服务”的宗旨，正确处理社会效益和经济收益的关系，把社会效益放在首位，防止片面追求经济收益而忽视社会效益的倾向的思想。“以病人为中心”，以广大患者利益为前提，切实把医护工作作为一个崇高的职业，处理好医院、个人与患者之间的利益问题;切实做到合理检查、合理用药，以低廉的价格提供优质的服务，切实在医疗工作中实践“三个代表”重要思想。

(二)扩大门诊业务量，提高工作效率。去年我院门诊量达到53.81万人次，与去年同比增加12.18。通常来说，同一种病且病情差不多的情况下，门诊治疗往往比住院治疗的费用要低得多。为满足广大群众的需求，我院在原有门诊所开设科室的基础上，去年又新开设了中风面瘫专科门诊、针灸减肥门诊、失眠门诊和心理咨询门诊。

随着人民群众医疗保健意识的增强，去年我院膏方门诊在前年的基础上，继续受到广大市民的好评。我院请临床经验丰富的专家为百姓度身定做，开出不同需求的进补膏方，不仅有市区居民还吸引了不少周边地区的居民，去年共完成中药膏方1280料。充分发挥了中医中药在医疗、康复、保健和慢性病方面的医疗特色和优势，吸引了更多的就医病人，也为他们提供了良好的医疗服务，收到了较好的社会效益和经济效益。

发扬中医药特色优势，是中医药事业发展的核心。对于医院的发展，必须有自己的品牌和特色，医院在提高综合服务功能基础上，狠抓重点专科建设。中西医结合妇科、中医儿科被列入市中医重点学科建设项目，眼底病专科、蛇伤专科、腰突症专科、哮喘专科被列入市中医重点专科建设项目，男性科和肿瘤科建设得到了进一步发展，肿瘤科被确定为省中医重点扶持学科。妇科保胎病房、眼底病专科也以其治疗手法多样、疗效确切、服务到位而吸引了广大患者。妇科门诊病人同比增加29.90，出院病人同比增加5.41，实际病床使用率同比增加15.40;肿瘤科门诊病人同比增加26.70，出院病人同比增加22.4，实际病床使用率同比增加18.69，医院通过重点专科的建设，业务量有了显著上升。

(三)综合实力不断提高。我院在不断加强和完善中医药医疗服务的基础上，也十分重视发展西医技术，走一条“中医特色显著，西医功能全面”的新路子，去年我院骨伤科、妇科、外科等科室开展各类四类手术的数量明显增多，还积极引进并开展了许多微创手术，如骨伤科引进关节镜技术;普外科、妇科施行腹腔镜手术;消化内科成功施行胃镜下大块粘膜切除术;肿瘤科利用dsa施行肿瘤病人介入治疗等等，进一步提高医院的综合服务功能。

(四)降低医疗费用还要处理好降低费用和加强检查、用药的关系。有目的和必要的检查、用药，尤其在当今充分利用现代高新科技设备和新药、特效药，是实现早诊断、早治疗、早康复所必须的;又如外科、骨伤科、妇科等科室缜密制定围手术期抗感染治疗方案，倡导术前使用抗生素，并制定严格的抗生素使用原则，根据手术方式决定抗生素的选择及使用时间，有效控制感染，减少并发症，这些重点医疗环节管理的完善，使病人诊断治疗的准确性得以提高，这也是医药科技进步的表现，是病人和社会发展的需要，从总体上讲对医院和病人都是有利的。其次是要处理好缩短住院天数与收治疑难重症病人的关系。出院者平均住院日统计的目的是为了提高质量、效率和效益，是为了减少病人的费用，而不是单纯为了统计上平均住院天数的减少。中医药有其自身特点，所收的病人慢性病人居多，疾病特点往往是“疑、难、杂、顽”，因此并不鼓励科室为了完成指标而收治一些与医院功能和规模不相适宜的，住院时间短，治愈率高的病人，这对技术和经济效益的提高也是无益的。

随着医院规模建设和业务水平的不断拓展，病人对医疗质量也提出了更高的要求，如何满足广大人民的医疗保健需求，降低百姓的医疗费用，是一项长期而艰巨的任务。我院将以此为目标，不断努力提高医疗质量，为老百姓提供验、简、效、廉的中西医药服务，为提高人民群众的健康水平，做出更大的贡献。

**质量月观摩活动工作总结篇四**

回顾一个月以来质量月活动的开展，为提高员工的工作质量和积极性，提高部门人员责任心，增强企业凝聚力，通过认真分析问题的症结，提出了合理的建议，拿出了整改的方案，采取了过硬的措施，扭转了过去存在的一些不良习惯，通过对相关制度的修改完善，使得各个工序都有标准而行，各车间的产品质量及管理水平有了大幅度的提升。现将活动有关事项总结如下：

一、 领导高度重视

为了更好开展质量月活动，公司总部代表——汪迪文总经理参与动员大会并讲话，对“质量月”活动开展作出了相关的精神指示! 由制造中心傅立新总经理宣传“降本保效保安稳工作”和如何动员全体职工抓质量、如何运用质检手段抓质量、如何体现抓质量成效的工作安排，同时希望各部门做好宣传和落实，要求要以质量月活动为契机，营造“人人关心质量、人人重视质量”的氛围，并宣布质量月活动开始，从而质量月活动正式拉开序幕。

二、 编制了《“质量月”活动计划》

1、 规划了活动时间;

2、 成立了质量月委员会;

3、 计划了活动事项;

4、 核实了一对一的定点质量改进负责人;

5、 制定了质量月中进步优胜者奖励方案。

三、 编写了《“质量月”工作推进时间表》

1、 所有质量月活动的事项、要求、完成时间、责任人均在“时间表”中已注明;

2、 着重说明：

2.1、 为提高员工质量意识，推进产品质量稳定、并持续提高，公司决定组织本次质量月活动。希望公司全体员工重视，共同积极参与、献计献策。

2.2、 希望产品服务中心下属各部门，充分利用本次活动发现和改进我们平常工作中的不足，改善工作方式;提高管理水平;提高产品质量水平;提高员工责任心;完善工作流程。

四、 开展了工厂标语的粘贴

如：

1、 作业标准严遵守，品质安全不用愁

2、 告别传统作坊，迈向规范生产

3、 下工序是上工序的用户

五、 收集了员工对产品质量改进提出的合理化建议，进行了所有问题的罗列

1、 罗列了有关影响产品质量的人为、设备、模具、材料、图纸、环境、检验和常见的主要问题;

2、 针对问题作了详细的描述;

3、 拿出了问题存在点的解决方案;

4、 归属了完善问题的责任部门和责任人;

5、 规定了完善时间。

六、 完成了标准产品样件封样——用于检验参考和员工学习

1、 五金件(底框、内接支管、进水法兰、风扇网、进门扶梯、电机架、马达架、播水盆长边-内、镀锌填料架);

2、 frp件(门和门框一套、播水盆盖、普通标准风筒、直风筒、耗能器、中心缸);

3、 填料(填料悬挂成型样品)，补水系统一套。

七、 整编了相关的产品检验标准

1、 产品来料检验标准;

2、 生产工序标准;

3、 半成品检验标准;

4、 入库检验标准;

5、 出厂检验标准。

八、 修改了《产品质量责任制》

质量责任书明确了各级主管部门质量职责、质量要求、质量奖罚办法。

九、 召开了每周的质量专题会议

1、 对下周质量月活动计划作指示;

2、 总结上周发生的问题存在点;

3、 对问题存在点讨论改进方案并通过组委会审核通过;

4、 对下周工作的关键点控制和改进的措施做详细分析。

十、 增强了生产过程中的质量控制

1、 各车间员工提高了自检能力，生产过程中加强了自检;

2、 工序质量控制点控制：五金焊接点表面要直线均匀连续波浪状、无咬边高低现象、棱角要打磨光滑、漆面不要有积漆，frp的露底、铺放、刷胶、滚筒、脱模光泽度、打磨直线度，填料打孔、修边等外观质量和工序控制。坚持每道工序都有质检员把关，不合格产品严禁进入下道工序;

3、 新增了焊接的管理，每人焊接都有专职检查员检查，焊接后打上工号钢印，并作好记录，出现问题可以追溯责任，起到了督促作用，使员工真正地肩负起质量责任;

4、 车间检验人员提高了检验的力度和频率，所有尺寸按照质量标准严格执行，并详细做好记录;

5、 各车间主管严格管理车间的产品质量，使产品质量都有了明显的提高。

十一、 进行了工人质量意识和质量问题处理方法培训

1、 在本质量月活动中掀起了学习的高潮，使员工树立了质量观念，提高了员工的质量意识;

2、 质检员经常深入车间严格执行“自检、互检、专检”制度，处理生产过程中出现的质量问题，杜绝了次品流入下道工序，出现废品协助车间查清原因，采取改进措施，做好事故登记处理分析工作，坚持做到质检员检查常态化、制度化;

3、 各车间通过各种形式(如：早会、过程检验时)，开展了对员工的质量意识培训;

4、 对操作工进行言传身教方式的操作培训，工人都加强自检，严格控制了零部件质量;

5、 坚持定期会议，提高员工的质量意识，每天生产结束后，质检员对当天的生产和质量情况进行总结，并定期在车间对不合格产品予以处罚并公示;使车间的质量整体有了一定的改观;

6、 加强了职工的图纸识别培训，逐步培养了员工对图纸的识别能力。

十二、 开展了员工技能“比武”活动，并取得了相应的成绩

1、 以组委会和品质部为首，与各车间主管对车间6s管理和抽样验收评分;

2、 各班组得分以3人评分汇总取出优胜成绩给予奖励(如：frp贺楚荣、刘荣良班组，五金周传平、陈海涛班组等);

3、 对不合格班组予以鼓励和辅导。

十三、 进行了在用检具、量具的校核

1、 对车间员工进行了所有器具使用的培训;

2、 对不合格器具进行了更换。

十四、 完善了工厂《管理手册》

1、 程序文件

2、 检验流程;

3、 进货检验标准;

4、 制作工序检验标准

5、 入库检验标准(附检验表单)

6、 出厂检验标准

7、 出货包装规范

8、 自制件通用公差标准

9、 计数抽样检查方法准则

10、 四不放过原则

11、 培训资料

12、 岗位职责

虽然质量月车间的产品质量有了明显的改善，但依然存在很多问题，露底需要杜绝，不固化需要控制，气泡分层需要保障，焊缝需要平直，尺寸误差需要减少，产品打磨需要仔细，外观质量尚要提高，部分细节有待改进。如今我们全员正朝着实现零投诉，达到零缺陷的目标奋进。人人从我做起，实现我们公司产品质量向更高目标迈进的重大举措。 本次质量月活动，离不开傅总的正确领导，也离不开周厂长和夏厂长的大力支持，同时也是全体员工共同努力的结晶，希望每位员工保持目前良好态势，对质量常抓不懈，形成人人学质量、人人懂质量、人人做质量、日日抓质量、月月是质量月的良好氛围，使公司的产品质量不断的上新台阶，树立公司良好的质量信誉，创立品牌、塑造形象，在市场中立于不败之地。

**质量月观摩活动工作总结篇五**

为了提高机械厂产品质量，提高员工的工作质量和积极性，提高部门人员责任心，增强企业凝聚力，20xx年9月我厂开展了以“全员行动，提高质量”为主题的“质量月”活动，在公司事业部的领导下，各车间高度重视、精心组织、严格要求，各车间的质量水平取得了显著的成效，产品质量有了大幅度的提升。现将活动有关情况总结如下：

1.领导重视，精心组织

为了更好开展质量月活动，机加工司召开全厂员工会议进行活动动员，456开展质量月活动的目的和要求进行了简单的叙述，并宣布质量月活动开始。456对质量月活动的具体实施，活动安排等问题做了简明扼要的评述。564各车间的改善情况做了具体的要求，质量月活动正式拉开序幕。要求要以质量月活动为契机，营造“人人关心质量、人人重视质量”的氛围。

3.加强培训力度

在本“质量月”活动中掀起了学习的高潮，使员工树立了质量观念，提高了员工的质量意识。各车间通过各种形式，开展对员工的质量培训。机加车间：对操作工进行言传身教方式的操作培训，要求工人加强自检，严格控制零件质量;对全车间员工进行了量具使用的培训。结构车间：坚持定期会议，提高员工的质量意识，每天生产结束后，质检员对当天的生产和质量情况进行总结，并定期在车间以予公示;使车间的质量整体有了一定的改观。工模具车间加强了职工的图纸识别培训，逐步开展员工图纸识别能力的培训。

4.严格控制生产过程质量

为了有效的实现过程质量控制，各车间员工提高自检能力，生产过程中加强了自检。车间检验人员提高了检验的力度和频率，所有尺寸按照公司内控标准严格执行，并详细做好记录。各车间主任严格管理各车间的质量，使产品质量都有了明显的提高。

5.质量月中出现的问题仍然比较多

虽然9月份质量月，我车间的产品质量有了明显的改善，但依然存在很多问题，外观质量尚有待提高，产品打磨不够仔细，部分细节亟待改进，质量量月后期已有大量改善，但仍存有不足。

8月31日本次质量月活动经过全厂人员共同努力圆满结束，，通过本次质理月活动大大提高了质量意识，提高了人员的技能水平和管理水平，达到了预期的目标，并取得了良好的社会效益。质量月使我公司的质量有了很大的提高，希望各车间保持目前的良好形势，对质量常抓不懈，形成月月是质量月，日日抓质量的良好氛围，使我公司的质量不断的上新台阶，树立我公司的质量信誉，创立品牌，在市场中立于不败之地

**质量月观摩活动工作总结篇六**

根据华北电网公司《转发国家电网公司关于开展20xx 年“质量月”活动的通知》(华北电网安监[20xx]26号)要求，承德供电公司认真部署,按照国家电网公司20xx 年“质量月”活动方案,在承德供电公司范围内全面开展以“抓质量水平提升,促发展方式转变”为主题的“质量月”活动,现将活动情况总结如下：

一、成立质量月活动领导小组

为认真开展质量月活动,全面落实国家电网公司及华北电网有限公司活动方案及要求,承德供电公司立即成立了以总经理为组长的“质量月”活动领导小组，各基层单位也相应成立了质量月活动组织机构，并指定专人负责活动计划，认真开展“质量月”活动。

二、充分认识开展“质量月”活动的重要意义

为使员工充分认识和了解质量月活动的重要意义，公司认真组织员工学习文件精神及活动方案，围绕“质量提升”，营造重视质量、追求质量、崇尚质量、关注质量的良好氛围，全面提高员工的质量意识。

三、采取多种形式，营造活动氛围

承德供电公司结合本单位实际情况，以国家电网公司质量月活动方案为基础，认真开展丰富多彩的活动，广泛发动群众，全员参与，把“七查一访”、质量隐患排查和整改活动等作为活动重点，推广先进的质量管理方法，加强重点领域重点工程质量监管，全面提升公司质量管理水平。

1、强化活动宣传，提高质量意识

结合此次质量月活动，承德供电公司大力宣传“质量月”指导思想、活动主题，营造“质量月”活动良好氛围，为此，承德供电公司在各生产场所悬挂质量月宣传画、标语、发放科普读物，以“抓质量、报增长、促发展”，以品牌、标准、信誉、服务和效益为重点，围绕“质量提升”，营造重视质量、追求质量、崇尚质量、关注质量的良好氛围，使员工认识到质量的重要性，从而全面提升重视质量管理的思想意识。

2、围绕“质量月”活动主题，在“质量月”期间举办演讲比赛、技术比武、知识竞赛等活动

在开展质量月活动期间，承德供电公司以科学发展观为统领，以品牌、标准、信誉、服务和效益为重点，围绕“质量提升””，引导全社会认识电力、节约用电、低碳生活。承德供电公司在网公司直属单位中率先在营业厅建设“电力需求侧管理展示区”，通过图文展板、视频影像、互动模型，启发和帮助广大电力客户和市民做好节能节电工作。而且通过系列展品的操作体验，让广大市民、学生、青少年提升对认识知识的认识，达到科学用电、节约用电、安全用电等贴近普通市民日常用电知识方面的宣传推广目的。

3、加强技术培训，强化员工技术素质，提升质量管理水平

(1)9月9日，承德供电公司开展了农电专业技能竞赛，经过激烈角逐，承德县分公司、围场分公司、隆化分公司分获团体前三名。本次技能竞赛分别对选手的基础理论、实际操作及紧急救护法进行了考核。此次技能竞赛是公司大力实施人才强企战略，提高一线员工工作能力和操作技能的重要举措。

(2)9月14日至15日，承德供电公司在培训中心举办自动化专业岗位技能比武。来自公司本部和基层单位20多名选手参加比武。经过激烈角逐，丰宁、滦平、平泉供电公司分获得团体总分前三名。本次比武各单位充分重视，积极选派业务骨干参加，涌现出很多技术尖子，比武既检查了员工的理论知识，又提高了实际操作水平，同时也为公司自动化专业整体水平提升起到了积极促进作用。

(3)为了提高配电线路员工专业技能技术水平，强化员工素质，达到以竞赛促生产、促安全、提升计量的目的，9月9日至10日，公司举办了20xx年配电专业技能比武，并取得圆满成功。经过两天激烈的角逐，承德县分公司、配电中心、营子客服分中心分别获得团体前三名。本次配电专业技能竞赛不仅充分展示了公司配电员工过硬的专业技能，也给参赛队员提供了一个相互切磋技艺，共同提高业务技能水平的平台，在很大程度上激发了员工学习业务技能、提高业务技能的热情，为公司打造一支思想过硬、技术精湛的配电队伍起到积极的促进作用。

(4)9月20日至21日，承德供电公司举办营销电能计量专业岗位技能比武。来自公司本部和基层单位10支代表队，经过激烈角逐，营子、平泉、围场供电公司分别获得团体总分前三名。本次比武各单位充分重视，赛前进行了充分准备，并选拔优秀选手参加比赛，涌现出很多技术尖子，本次比武既激励了员工提 高理论水平，又提高了实际操作水平，同时也为公司计量专业整体水平提升起到了积极促进作用。

4、开展“维权”与延伸服务主题系列宣传活动

为进一步树立供电企业维权意识，进一步提高供电企业延伸服务质量和服务水平，9月19日上午，公司10个会场同时开展“维权”与延伸服务专项宣传活动，大力营造规范、和谐的服务环境，为公司延伸服务的开展创造良好的外部氛围。本次主体宣传活动，公司各单位共发放各种宣传资料10万余份，200余人参加的宣传，现场解答客户咨询100余次。通过本次宣传，广大客户对延伸服务有了进一步的认识，对承德供电公司服务质量有了更深刻理解，并得到了客户的认可和支持。

5、强化课题研究，加强质量管理

多年以来，公司紧紧围绕企业发展战略和中心工作，以提高工作和服务质量、节能降耗、安全生产为课题开展活动，通过广泛发动、积极引导、努力实践，质量管理小组活动取得了显著成效。在提高质量管理活动中，承德供电公司广泛发动企业职工参与“质量月”活动，发动职工提高质量安全意识，学习质量安全知识。组织基层单位在“质量月”期间开展全面质量管理小组活动，提出合理化建议、群众性质量改进和质量攻关活动，以及岗位练兵、技术大比武、质量知识和技能竞赛活动，动员引导广大青年职工积极参与“青工技能振兴计划”、“青年创新创效”等活动。公司输电部带电二班qc小组成果《带电更换小间距耐张塔绝缘子方法的创新》、输电部带电qc小组成果《伸缩式防雷侧针的研制》、输电部运检qc小组成果《研制输电线路过线装置》分别在中国质量协会杯赛、河北省质量管理小组发布会上获得优胜，并被推荐为“全国优秀质量管理小组”。在全国第三十二次质量管理小组代表大会上，承德供电公司三个质量管理小组(qc小组)荣获20xx年“全国优秀质量管理小组”称号。截至目前，公司已获得“国优”称号的qc小组已14个。

6、加强基建工程质量专项管理

为落实国家电网公司《全面加强工程质量管理专项活动实施意见》要求，落实华北电网有限公司《全面加强工程质量管理专项活动实施方案》，全过程、全方位落实质量管理责任，承德供电公司制定了《全面加强基建工程质量管理专项活动实施方案》，成立了活动组织机构，确定工作目标，设立专项活动工作小组，制定质量专项活动实施计划，并分三个阶段全面开展加强工程质量管理的专项活动。

此项活动是加强基建标准化建设，推进基建精益化管理，认真开展加强工程质量管理专项活动，夯实质量管理基础，认真做好“标准工艺”、“强制性条文”、“质量通病防治措施”和“标准化施工作业卡”的深化应用工作要求。落实基建质量责任，加强设计、物资、监理、施工、现场试验、调试、工程验收、档案管理工作;创新质量管理手段，落实“标准工艺”、“强制性条文”和“质量通病防治措施”，实现全过程质量管控，稳步提升质量工艺水平;加强工程质量监督，提升施工工艺标准，全面提升工程质量，确保工程按规范零缺陷移交生产运行。

**质量月观摩活动工作总结篇七**

8月31日下午，中铁建投资集团重庆轨道项目公司在四楼会议室组织开展了20\_\_年全国“质量月”活动启动仪式，公司总经理李新民、安全总监兼安质环保部部长张伟宏以及八个参建土建标段项目经理、总工、安全总监到场参加。

今年“质量月”活动的主题是：提升供给质量，建设质量强国。为确保活动扎实有效，措施得力，活动期间，项目公司将重点开展“三个三”活动：

一是督促参建单位开展操作人员技能培训、质量通病治理、隐患排查整治和“回头看”活动。

二是组织开展钢筋制作及安装质量、防水板施工质量、混凝土施工质量专项检查活动。

中铁建投资集团重庆轨道项目20\_\_年“质量月”活动正式启动

三是组织开展由项目经理、总工程师、工程部长等参加的土建一标四公里停车场、土建四标谢家湾至奥体中心站、土建六标二郎至华龙、二郎车站隧道施工质量检查和观摩交流。

启动仪式上，中铁22局、24局项目经理分别代表施工单位作了表态发言。项目公司安全总监张伟宏表示，开展本次活动，旨在达到进一步提高全员质量意识，规范质量管理行为，预防质量通病，杜绝质量事故，使工程质量在施工全过程始终处于受控状态的目的。该活动将全面提升重庆轨道环线二期工程质量管理水平、加快工程验收进度，为实现项目阶段性“回购”创造条件。

项目公司总经理李新民强调：质量是基础，安全是底线，抓好质量工作是永恒的主题。工程建设者要深刻吸取生产安全事故血的教训，举一反三，认真反思在安全生产管理中存在的侥幸心理和麻痹思想，切实把“提前想到、提前做到、提前消除隐患”的安全管理理念落到实处。

据了解，项目公司在活动期间还将邀请重庆市城乡建委质量监督总站召开质量管理工作座谈会，诚恳接受政府监督，用行动诠释中国铁建“诚信、创新永恒,精品、人品同在”的核心价值观。

**质量月观摩活动工作总结篇八**

实施质量管理年活动是一个非常庞大、系统、全面的工程，落实好此项活动对提高本xx医院的医疗质量，促进医院的发展具有十分重要的意义。在近二年的实践报告过程中，我院通过以目标为导向，以四个体系建设为抓手的医院质量管理活动，取得了较好的成绩。

一、建立一个目标一致、团结协作的组织体系是深入实施医院质量管理年的前提条件根据职能，我院成立二个医院质量管理年活动的组织体系。一是实施质量管理年活动的领导组织：负责制订活动方案，分解目标，制订评估标准，奖罚措施，监督、检查实施情况等。二是实施组织：主要负责实施活动内容和反馈，整改存在的不足等。

为使这二个组织能有效地开展工作，还必须具备二个条件：首先，必须具备高度的团结精神及相互协作能力。xx年进行二次大范围的岗位竞聘工作，选拔一些优秀的人才进入管理组织中，进一步明确分工、职责;通过召开全院职工运动会、春节晚会、军民共建等活动，使医院的管理层及广大员工达到较高的爱岗敬业、团结协作水平。其二，必须具备认识上的高度统一。我院主要通过会议传达、集中学习、案例分析相结合的办法来提高和统一认识。如在案例分析中，通过对投诉或纠纷的处理、分析来说明质量管理年方案中某个或某几个目标对减少投诉或纠纷的重要意义。

二、建立一个分工合理、责任明确的目标体系，是深入实施医院质量管理年的基础

1、建立分级目标。将目标逐层、逐级进行具体化和细化分解。我院共设有5大一级目标，12个二级目标，近100个三级目标。

2、明确责任。对应于各项目标，确定每级目标的负责人，每一个具体的、细化后的目标都有负责人、落实人。

3、明确目标的完成期限。如病历完成时间，合同签订时间等。

4、量化目标。我们要求对所有的目标量化达到80%以上。如各科每月业务量、出院病人数、投诉发生的例数等，对一些不能明确进行量化的目标内容，也必须明确要求达到的效果。

三、建立一个执行力强、效率高的实施体系，是深入实施医院质量管理年的关键

为保证实施体系执行力和效率问题，主要开展六个方面的工作：1、建立、完善、落实各项制度。我院结合质量管理年活动的内容和目标要求进行制度完善与补充。2、完善组织。xx年，我院成立了院感科，xx年成立信访办、icu等，以使工作更加规范化、专业化。3、优化流程。如明确病员就诊流程、输液流程、纠纷处理流程等，以提高效。4、分段实施。促进医院的评估、分析、整改。5、反馈修正。建立有效的反馈机制，对反馈的问题进行分析并及时作出修改调整。

四、建立一个客观的、可操作性强的评估——激励体系，是深入实施医院质量管理年的保障

我院成立考核小组，建立按月考核、年终激励的评估——激励体系。考评是所有行政工作中最困难的工作，在实践过程中必须坚持：1、定期考评与即时考评相结合的办法;2、标准统一，客观公正;3、分部门考评,统一汇总、分析、反馈;4、注意考评结果、数据的收集、积累、分类和汇总。同时建立激励机制进行配套，主要设立了“个人即时奖罚”、“科室目标奖励”和“科主任目标基金”为主的激励体系。在考评中根据个人行为是否符合目标要求，将即时进行奖罚。如违反劳动纪律的，将被扣一定数量的奖金;对受到表彰的、开展新技术的进行一定的奖励。

通过医院质量管理年活动，医院的各项工作取得了较好的成绩：县卫生局对医院进行年终考核，我院列三家县级医院第一名;医院获“先进集体”称号;放射、检验、病理等六大市质控考核成绩优秀，其中检验考核列全大市所有医院第一名;麻醉考核获领导支持奖;药品比例较大幅度的下降;医院的凝聚力和向心力有了进一步的提高。

**质量月观摩活动工作总结篇九**

根据上级《关于20xx年第一次“质量月”活动的通知》要求，结合本工程具体情况，于今年9月开展以“人人抓质量，层层抓落实，通过规范化施工，杜绝路基施工隐患，提升构造物外观质量及砼钢筋保护层合格率，提升钢筋制安合格率，完善工程资料，确保目标实现”为主题的“质量月”活动，在公司的领导下，我分部高度重视、精心组织、严格要求，项目部质量管理水平取得了显著的成效，现将活动有关情况总结如下

1. 领导重视，精心组织

为了更好开展质量月活动，项目经理对各部室负责人要求提高对工程质量工作重要性的认识，要意识到质量是企业的命脉，良好的施工质量是企业发展的根本。要加强质量管理，细化施工方案，预防施工生产中质量出现偏差，及时发现并纠正施工生产中质量隐患。要以质量月活动为契机，营造“人人关心质量、人人重视质量”的氛围。

为了保障此次活动顺利开展，项目部成立了以项目经理为组长，项目总工程师及项目副经理为副组长，成员由各科室负责人、各作业队施工队长等人员组成的质量专项领导小组，具体负责质量月活动的实施和协调工作。

2. 加大质量观念宣传力度。

在质量月活动中开展了形式多样内容丰富的宣传活动。利用宣传栏进行宣传质量月活动的主题及活动内容，普及质量知识，加大宣传力度，以提高全体施工人员的质量意识，采用宣传画、宣传标语的形式开展以技术为保证，以质量管理为手段，通过质量月活动，全面推动工程进展，营造人人关心质量，人人重视第一范文网质量的良好氛围。

3. 质量月活动专项整治情况

根据指挥部、驻地办、项目部在日常检查中发现的施工中存在的质量缺陷，通过质量月活动大家集思广益及时讨论缺陷的原因，并形成一套质量改进体系，具体改进措施如下：

1、路基填筑的控制措施

路基范围的清表要彻底，填前碾压压实度达到规范要求，路床顶面以下0-80cm其压实度不小于96%。填方材料必须满足技术规范要求，分层填筑，松铺厚度控制在30cm以内，路基每侧加宽碾压30cm，在最佳含水量±2%时进行碾压，采用大吨位压路机碾压，加大对路堤基底、挖方零填路段等处压实度的检测力度。

2、桥涵结构物回填抓好以下方面

彻底清除桥涵两侧软弱土，回填材料选用透水性良好的砂砾料，填料粒径不超过5cm。在施工过程中设专职台背回填施工队，并派有经验的施工技术人员对结构物进行现场指挥。在施工方法、工艺及质量控制点加以明确。每层填料松铺厚度≤15cm，压实度≥97%。水泥稳定砂砾填筑时其压实度每层不小于98%，每层填筑完毕后，由专职质检员和监理工程师验收合格后，进行下一层的施工。

3、桥涵结构物的外观质量差

桥涵结构物的外观质量差，主要表现在混凝土表面蜂窝麻面、水泡气孔多、颜色不一致、线条不顺直等产生这些现象的原因较多，我们从以下几个方面进行控制：

(1)选择同一产地、同一品牌、同一颜色的水泥原材料，同一单位工程采用同一批原材料。这样可有效的避免因所用的原材料不同造成混凝土外观颜色不一致。

(2)控制好砂石的级配，不能都用规定级配的最大极限百分比砂料，选用大致均匀的中砂，这样有利于混凝土表面密实光洁。

(3)要严格控制混凝土的水灰比及拌和时间，根据砂、石含水量及时调整用水量，以保持混凝土良好的和易性，减少水泡气孔的形成。

(4)严格控制模板质量，配模图须经监理人员认可后方可进行模板的拼装。

(5)严格按照配模图进行模板拼装，拼装时确保模板表面清洁、脱模剂涂刷均匀，重点把关模板接缝拼装严密。

(6)模板拼装完成后，严格按照图纸、规范进行检查，确保模板的平整度、拼缝尺寸符合规范要求，注意预埋(留)件位置的合理性，支撑加固的强度等，不合格不能进行浇筑。

(7)浇筑砼时，严格按规范进行施工，重点控制砼的水灰比、坍落度、砼浇筑的连续性、振捣时间、砼料的下落高度、保护层的厚度等。

(8)严格控制桥涵工程基础、墙身沉降缝的竖直度。

(9)控制好混凝土工程的拆模时间，加强混凝土工程的后期养护。

4、钢筋保护层合格率不准 改进措施：

(1)保证垫块厚度准确，并根据面积大小保证垫块数量垫够;

(2)钢筋有可能随混凝土振捣而沉落时，应采取措施防止保护层偏差，绑丝节点必须满足施工要求。

5. 严格施工过程质量控制

为了有效的实现过程质量控制，项目部实行了目标管理，一级抓一级，层层抓落实，质量验收严格执行“三检”制度、隐蔽工程验收及工序交接制度、检试验认可制度。分项工程开工前对施工人员交底，完成进场材料检测及施工机具验收;施工过程中，技术人员跟班作业，及时指导施工和监督工程质量，严格工序报验制度的落实;工序完成后进行自检，确保工序报验一次合格。每周六下午由项目部召开质量分析分，总结现场施工的优点及不足之处，并对本周质量进行讲评，对整个工程的进展中存在的问题进行调查和探讨。使工程施工中存在的一些问题能够及时得到解决。

9月27日本年质量月活动经过项目部全体人员共同努力圆满结束，通过本次质理月活动大大提高了施工人员的创优意识，提高了施工人员的技能水平和项目部的管理水平，达到了预期的目标，并取得了良好的社会效益。项目部全体人员正以饱满的精神和旺盛的斗志，努力提高施工和管理水平，提升技术和服务水平，确保工程质量安全。

**质量月观摩活动工作总结篇十**

遵照市局统一部署，围绕20xx年质量月主题“迈向质量时代建设质量强国”，我站认真制定了《20xx年宜宾市建设工程“质量月”活动方案》，用心组织全市质量安全监督机构和建设、施工、监理等企业扎实开展了质量月各项活动。现将本市20xx年建设工程质量月活动状况总结如下：

一、围绕主题、健全机构、营造氛围

为加强“质量月”活动的组织领导，市站成立了“质量月”活动领导小组，并召开了质量月活动动员会，传达文件，布置工作，提出要求，落实职责。各企业及在建项目纷纷成立“质量月”活动领导小组，分析企业及项目质量工作状况，寻找质量工作薄弱环节，制定提高工程质量相关措施。据不完全统计全市各企业及在建工地共展出黑板报100余块，宣传标语、横幅200余条。各企业纷纷组织开展了各类质量方面的培训、知识竞赛、讲座、宣传会。同时利用简报、宣传栏、网络、报刊等多种媒体，对“质量月”活动开展的重要好处、进展状况、工作亮点进行了多层面、多渠道、全方位宣传，为“质量月”营造了良好的活动氛围。

二、“两年行动”、检查多样、消除隐患

一是组织开展了20xx年第三季度质量安全大检查。依据《关于开展宜宾市在建工程20xx年第三季度质量安全大检查及“质量月”活动方案》的通知(宜住建函[20xx]237号文)，市站对全市中心城区在建工程开展了拉网式质量安全监督执法检查，本次共检查在建项目67个，建设面积352万?，签发10份质量安全隐患整改通知书、3份局部暂缓施工责令书。各区县住建局负责本区域在建工程三季度质量安全大检查工作，整改总结阶段市住建局牵头组织开展相互交叉检查。下步市住建局拟召开第三季度质量安全大检查状况通报会，将对查处项目进行全市通报。二是组织开展了建设工程质量检测机构专项监督检查。根据省住房城乡建设厅《四川省住房和城乡建设领域企业动态核查办法》(川建发[20xx]7号文)的要求，以及省住房和城乡建设厅9月1日起实施的《四川省建设工程质量检测监督管理实施细则》(川建办发[20xx]515号文)的相关要求，市站于20xx年9月10至20日对市区内的建设工程质量检测机构进行了专项监督检查。透过本次检查，进一步规范了市区各建设工程质检测机构和商品混凝土厂试验室的质量行为。三是组织开展了预拌(商品)混凝土生产企业质量管理专项检查。为保证本市建设工程预拌(商品)混凝土的质量，市站会同市散水办等行业主管部门

于9月中旬对辖区预拌(商品)混凝土生产企业展开了专项检查。此次专项检查突出了对宜宾天顺、全顺、远大、安吉公司等生产重点重大工程预拌(商品)混凝土生产企业及产品质量不稳定的生产企业的检查，进一步规范了辖区各预拌(商品)混凝土生产企业的质量行为。

三、示范引领、观摩活动、成效初现

1、组织召开了宜宾市建筑工程施工质量安全观摩会。

观摩会于9月18日上午在丽雅龙城项目举行，全市各区县住建局领导、质监站站长及中心城区各在建项目的负责人近200人参加了本次活动。会议首先由建设、施工单位负责人就该项目质量安全保证体系建立运行、工程质量品质标准提升具体措施及管理亮点等进行了经验交流汇报，随后与会领导市住建局党委委员、总工程师谢松指出：办好我市建设工程20xx年“质量月”系列活动，是我市“质量强市”及“工程质量治理两年行动”工作的重要抓手。要求在今后的工作中，一是认清形势，提高认识;二是加强领导，强化职责;三是加强检查，强化监管;四是争优创优，建立品牌。最后与会同志认真观摩了施工实体样板、附着式智能升降平台施工、交房标准样板及小区园林景观。

2、组织市站全体监督员至泸州市观摩学习。

为了充分借鉴其他地市先进工作经验，扎实推动我工程质量治理两年行动和质量强市工作，切实提高我市工程质量安全管理水平，市站组织全体监督员于9月25日赴毗邻的泸州市观摩学习透过住建部检查建设项目的质量安全管理先进经验及泸州市质监站推行的砼试块芯片追踪监管系统。透过观摩活动，开阔视野，学习先进经验，更新思想观念，提高了监督员业务素质。

四、学习培训、科技创新、提升水平

一是按照《20xx年宜宾市建设工程“质量月”活动方案》，于9月11日在市站七楼大会议室举行了专题技术培训，特邀省内专家刘雪飞(四川省工业设备安装公司质安部部长)、郑育新(四川省建设工程职业技术学院教授)针对安装工程、加固工程技术等资料举行授课。市投资集团、新宜投资集团、翠屏区投资集团、市本级部分在建项目负责人、市站及区县站监督人员等70余人参加了本次培训。透过本次培训，提高我市相关项目工程质量监管水平。二是加强混凝土结构工程及预拌砼质量管理，市站会同和重庆大学联合进行的科研项目《宜宾市住宅工程钢筋混凝土现浇板裂缝控制研究》，目前已进入《宜宾市住宅工程钢筋混凝土现浇楼板裂缝防治技术导则》编写收尾阶段。三是初步开展了策划编制宜宾市建筑施工质量安全标准化图集工作。已组织本地设计、施工龙头企业和市站技术力量针对宜宾市的实际状况及特点，编制宜宾市建筑工程质量治理常见问题的指导性图集草案。

五、以月促年、质量提升、成果明显

透过质量月活动，我市组织了4次专项检查和大检查，消除了200多项质量安全隐患，对“川南监狱二期二标”、“市二中新校区”项目施工单位违规行为进行了调查，对“龙源府邸”等三个存在安全隐患项目下发了局部暂缓施工通知，对“丽雅龙城5#楼”等质量安全标准化项目进行了学习示范，对工程质量治理两年行动起到了树立先进典型、查处违规严重企业的作用，透过活动以月促年，用心带动我市工程建设管理工作上台阶。

**质量月观摩活动工作总结篇十一**

为期一个月的质量月活动已圆满结束，这是我门全体kf工作人员上至管理人员，下至普通职工，9月份工作生活中的一件大事。在开展大力宣传“质量在我心中、质量在我手中”的同时也大大提高了全员的安全意识，从我做起，从小事做起严把质量关，促进和保障了我们的产品质量和服务质量再上一个新的台阶，向更高目标迈进的又一重大举措。

回顾一月以来的活动开展，我们全体kf工作人员严格按照公司及部门指示和要求精心组织、合理安排、积极参与、全面实施、逐步推进并不断完善，圆满完成了此次活动的各项具体内容与要求，取得了可喜的成效，达到了理想的目的。通过认真分析问题的症结，提出合理的建议，拿出整改的，采取过硬的措施，扭转了过去存在的一些不良习惯。

总结一月以来的质量与安全活动我们做了以下工作：

1、质量月活动期间kf积极开展了岗位大练兵活动，在同事中间组织了“集体标兵”和“个人标兵”工作质量评比活动，使职工的干劲十足，开展你追我赶“争做标兵”的喜人局面，涌现出了优秀的岗位能手，质量与安全管理标兵，他们是我们全体kf工作人员的学习榜样，是我们的楷模，更是我们的追求目标。由标兵为先锋以点带面，让先进的更先进，让后进的赶先进。

2、利用班前班后会议组织开展了“质量是企业生存和发展的生命线”的讨论。结合质量月岗位大练兵活动，让广大职工结合自身工作，纷纷表达了对质量是企业生存和发展的生命线的认识，大家一致认识到：质量就是生命，没有质量企业就会失去市场，更谈不上大发展了。只有产品质量好了，我们才能赢得用户的信任，才能争取更多的生产任务，企业才能得到生存和发展。我们才有更好的明天!

3、通过粘贴质量宣传标语和板报的形式，大大加强了广大职工对质量的深切认识。并且做好安全与质量教育管理，严格落实互联保对子安全职责，坚决杜绝“三违现象”发生，使kf工作人员做到人人爱护和正确使用机器设备、工具，以及在岗工作期间保持个人劳保用品穿戴整齐，做到“三不伤害”。

4、通过推进和加强质量、安全与环境卫生方面的管理，从库房到办公室内外环境卫生有了很大的改善，面貌焕然一新，令人舒畅，同时也给工作和生产创造了一个舒适的环境和良好的条件。对于外来装货的车辆驾乘人员进行耐心的安全教导确实落实好《安全管理入库须知及现场管理规定》，大大提高了kf工作人员的服务质量。

以上成绩的取得，是在公司及部门领导以及全体kf工作人员的上下协作、大力支持、积极配合、共同努力而来。我们按照公司及部门领导的指示：让此次活动不只是流入形式化，要深入、落到实处，不要将其作为一场运动，而是要长期坚持下去，把它作为一个kf管理工作的奋斗目标。

此次活动的开展，全体kf工作人员都倾注了大量的心血，付出了辛勤的汗水，通过一系列举措，有效的提升了职工们的品质意识，大家都齐心协力，围绕“勤奋努力、勇夺佳绩”的奋斗目标，全方位保障“质量月”活动的成功，促进了服务品质的改善，并且要长期坚持下去，严把产品质量关坚决杜绝不合格产品流入市场。我们收获的不仅仅是经济效益，它更是对全体kf工作人员的敬业精神、团结意识及求实理念的一次深刻检阅和升华!而这，将是我们搞好九月份“质量月”的宝贵经验，更将是我们公司及部门今后持续稳定发展的最宝贵的财富!

**质量月观摩活动工作总结篇十二**

9月1日，20xx年全国“质量月”活动启动仪式在重庆市举行。中国经济网记者获悉，今年“质量月”活动由42家单位共同主办，“质量月”期间，各主办单位将紧紧围绕“提升供给质量，建设质量强国”主题，从质量提升、质量整治、质量宣传和群众性质量活动等4大方面，开展200余项活动，营造政府重视质量、企业追求质量、人人关注质量的浓厚氛围。

“质量月”活动续喊响“建设质量强国”主线

中国经济网记者了解到，开展类似于“质量月”的活动已经成为一种国际惯例，日本在上世纪60年代就开展了类似的活动，美国是上世纪80年代开始的，而在我国，“质量月”作为一项重要的群众性质量活动，1978年就在全国范围内开展，走过了38个年头，辐射领域越来越广，活动成效越来越好，社会影响越来越大。

质检总局副局长陈钢表示， “质量月”活动将掀起全民参与质量活动的热潮，“这对于进一步增强全社会质量意识、提升产品与服务供给质量、促进经济提质增效升级、推动建设质量强国具有重要的意义。”

他介绍称，今年的“质量月”，在政府能动性、活动覆盖面、社会参与度上都将实现新高。主要体现为部门联动更加融合，地方政府更加重视，企业参与更加踊跃，行业协会更加主动。而更值得注意的是，今年的“质量月”活动主题被定为“提升供给质量，建设质量强国”， 在贯彻党中央、国务院提出的“着力加强供给侧结构性改革，着力提高供给体系质量和效率”要求的同时，又继续喊响“建设质量强国”这一主线，非常贴近当前质量工作的最新形势和要求。

陈钢表示，推动全社会质量共治，努力营造“政府重视质量、企业追求质量、人人关注质量、社会崇尚质量”的氛围，是确定这一主题的主要目的之一。

质检总局质量管理司司长黄国梁也指出，无论是产品还是服务质量的提高，首先应该源于质量意识的提高和质量理念的强化，而“质量月”活动的开展对提高全民族的质量意识有着非常重要的作用。今年的“质量月”活动将主要开展四项主要活动，一是开展质量品牌提升活动，改善产品和服务供给。二是开展质量整治活动，解决群众关心的重大质量问题。三是开展质量宣传活动，树立崇尚质量的价值导向。四是开展群众性质量活动，培育工匠精神。

质量强市、知名品牌示范区等活动筑牢质量强国基础

在启动仪式上，重庆市渝北区、延边州、苏州市、永康市获得 “全国质量强市示范城市” 命名。中国经济网记者了解到，质量强市创建工作得到了广大城市的积极响应和参与。目前，全国已有28个省(区、市)的139个市(州、区)申请争创，85个市(州、区)获得批准创建，22个城市获得命名。此次命名的四个城市中，延边州是全国第一个获得命名的少数民族地区和边疆自治州，吉林省延边州人民政府副州长石好勇介绍称，通过创建质量强市活动，延边州的产品质量合格率超过95%，工程质量合格率达到100%，服务质量得到很大改善，环境质量持续提升，形成了全社会共享共建的质量风尚，同时还推动了特色产业的转型升级和绿色产业的发展。中国经济网记者了解到，创建质量强市的城市都以此为契机，把质量摆在战略位置来抓，不断提升城市经济、社会、生态、文化、民生、公共服务、政府治理等宏观质量水平，优化城市供给质量，推动城市持续健康发展，为质量强国建设奠定了基础。

在活动现场，全国“质量月”主办单位有关负责人为“河北省霸州市金属玻璃家具产业园”等10家全国知名品牌创建示范区园区授牌。中国经济网记者获悉，“全国知名品牌示范区”建设工作是打造知名区域品牌的重要举措。目前，全国已有31个省的365家区域(园区)申请创建，批准筹建225家，已命名63家，涉及国民经济的第一、二、三类产业的各类区域，有效促进地方政府建设有利于品牌发展的长效机制，依靠质量增品种、提品质、创品牌，提高品牌供给水平。据甘肃省兰州市七里河区副区长屈春军介绍，当地的百合产业园区这次也获得了这一称号，通过示范区的建设，当地百合的种植面积比示范区建设前增长了三倍，产品的销售价格由原来的5-8元涨到20元。同时，示范区的百合产品还出口到了欧美、东南亚等20多个国家，今年有望创汇6000-7000万美金。“现在，种百合的收入已经占到当地农民人均纯收入的85%以上。”

完善质量工作考核 推动质量强国建设

中国经济网记者还在启动仪式上了解到，全国质量工作部际联席会议相关成员单位负责人随机从全国范围内现场抽取了18个省(自治区、直辖市)，对其省级政府质量工作考核实地核查。据介绍，省级政府质量工作考核是引导各级地方政府突出以质量和效益为中心的发展理念，推动供给侧结构性改革，进一步强化质量工作，以质量发展带动经济社会可持续发展的具体举措。

“今年，为贯彻落实国务院关于‘双随机、一公开’工作的最新部署和要求，提高考核的针对性和有效性，专门对实地核查方式进行了重点改革，采用‘双随机’方式，抽取开展实地核查的省份，既保证考核工作质量，又大幅提高实地核查效率。”黄国梁如是说。

实施省级政府质量工作考核也是推动地方政府落实质量安全责任，提高整体质量发展水平的重要举措，是推动各地领导干部转变发展观念，健全大质量工作机制，提高全民质量意识，推动建设质量强国的重要手段，也是将经济发展方式由速度规模型转变到质量效益型上来的有力抓手。

黄国梁指出，一个地方或区域的发展质量往往取决于决策者的质量意识和理念，因为只有决策者重视质量，才有可能做好质量管理体系建设工作，才能运用好质量管理的工具，才能将用于提高质量的投入落到实处。

**质量月观摩活动工作总结篇十三**

为期一个月的“质量在我心中、质量在我手中”质量月活动已喜降帷幕，这既是公司上至高层管理人员，下至普通员工政治生活中的一件大事，同时也是提高全员质量意识，从我做起、促进我们公司三大主流产品质量再上一个新的台阶，向更高目标迈进的又一重大举措。回顾一月以来的活动开展，我们全体干部、员工紧紧围绕任总在主管级以上人员会议上的指示和要求精心组织、合理安排、积极参与、全面实施、逐步推进并不断完善，圆满完成了此次活动的各项具体内容与要求，取得了可喜的成效，达到了理想的目的，证实了问题的症结，提出了合理的建议，拿出了整改的方案，采取了过硬的措施，扭转了过去存在的一些不良习惯，如今我们全员正朝着实现零投诉，达到零缺陷的目标奋进。

总结一月以来的质量活动我们取得了如下八大成果：

1、通过一些文娱和体育活动的开展，既丰富了我们员工的业余文化生活，同时也培养了我们服从能力和组织能力，既锻炼了身体，也磨练了意志。

2、通过评比“集体标兵”和“个人标兵”使员工的干劲十足，开展你追我赶的喜人局面，涌现了以中段贴纸组为“集体标兵”，以冷压组黄加信、包装组陈凯、成品仓杨军道等“个人标兵”为龙头的一大批优秀的员工，由于名额的限制，不能一一列举，他们是我们学习的榜样，是我们的楷模，是我们的追求目标。希望他们继续发杨、以点带面，让先进的更先进，让后进的赶先进。

3、通过推进和加强6s管理，从车间区到生活区环境卫生有了很大的改善，面貌焕然一新，令人舒畅，同时也给生产创造了一个舒适的环境和良好的条件。

4、通过以潘经理牵头，各部门主管参与评比和纠正员工操作现场测试、评比出以面油组李德华、刘贵强等员工规范操作的典范，大大鼓舞了他们的斗志和工作士气，让后进的现场学习观摩、不断改进、不断提高。

5、更为重要的是通过此次活动的开展，员工的质量意识大有改观，原有的不良操作习惯，“干坏干好一样与我无关”的思想意识已荡然无存，真正地是在“人人品管，一次做好”默默无闻地在生产一线付出自己辛勤的汗水，作出自己的努力。

6、通过此次活动的开展，闲置很久的《三检卡》已迅速落实到位，一系列的《作业指导书》、《工艺难点、盲点及技术落后的操作员工现场培训跟踪计划》，以及后进工段的《整改方案》等相继出台，通过品管的统计分析，采用检查、曝光，奖优罚劣的形式，同时按照公司两项处罚166条之规定去落实、去执行，使员工真正意识到：“下一道工序就是客户，产品的质量就掌握在我的手中”。

7、通过此次活动的开展，各工段的细小环节得到了有效的控制。前段工序中板件的轻拿轻放，机械的勤修勤检，工艺的细致指导，孔位、槽位尺寸的偏差得到了有效的控制;中段工序面油、底油的操作及技能得到了较大的改进提高;后段包装部通过培训，突破重点、难点，抓尾货，少包、错包等现象得到有效的遏制;来料处针对板件的划伤等质量问题提出和制定了切实可行的方案，同时派员驻厂跟踪，大大的降低了由于来料原因而降低生产效力的比率，实现了生产与计划同步的喜人局面。

8、通过此次活动开展，大大消弱外协供应商渺视质量的意气，每日由品质部对客户进行产品质量调查，解决产品中存在的问题，同时派员驻厂跟踪指导，安装测试、监督控制，实施先全检、后包装、再抽检、然后入库的方法步骤进行工作，按照制定检查标准，将问题发现在前面，解决了在流入客户手中之先，减少了投诉，增强公司的信誉。

以上成绩的取得，离不开任总的正确领导，离不开以生产部陆经理为首的及全体员工的大力支持、积极配合、共同努力而来，更离不开我们品质部全体人员的上下协作、培训指导，虽然“质量月”已近尾声，但我们要按照任总的指示：此次活动不是流入形式，要深入、落到实处，不要将其作为一场运动，而是要长期坚持下去，把它作为一个企业管理来制定，把产生不良品的隐患控制在可能出现的萌芽状态，力争日事日清，日清日高。

总之，此次活动的成功，公司全员都倾注了大量的心血，付出了辛勤的汗水，通过一系列举措，有效的提升了全员的品质意识，大家都齐心协力，围绕“勤奋努力、勇夺佳绩”的奋斗目标，全方位保障“质量月”活动的成功，促进了品质的改善，产品不良率由上月的2.66%下降到了1.33%，比上月下降了一半，公司的内部管理已上升到一个更高的台阶，出现了一个新的局面，我们收获的不仅仅是经济效益，它更是对公司全体员工的敬业精神、团结意识及求实理念的一次深刻检阅和升华!而这，将是我们搞好九月份“质量月”的宝贵经验，更将是我们公司今后持续稳定发展的最宝贵的财富!

工友们：为的明天更加辉煌灿烂，努力吧!!!

**质量月观摩活动工作总结篇十四**

为增强生产设备部全体员工的质量意识，提升工作质量、提高产品质量，生产设备部积极响应公司开展的质量月活动。经历了学习阶段、查找问题阶段和整改阶段，现将我部质量月活动总结如下：

1.学习阶段

我部认真组织了全体管理人员及生产二线的员工学习了《中华人民共和国产品质量法》、gb/t19001-20\_\_\_\_《质量管理体系要求》及与我公司所生产的产品有关的国家标准、技术文件、工艺文件;在每个星期的车间班前会上，向一线员工贯彻了质量月活动的意义及目地。通过学习，增强了全体员工的质量意识，使他们充分认识到质量的重要性：管理人员加强管理尽职尽责;工艺技术人员提供切实可行工艺和优质的技术服务;班组生产人员生产出优质的产品满足客户需求、服务社会。只要全员都来重视质量，从每个细小事情做起，认真去做。如此，我们的公司才能在大市场中生存并得以长足发展。

2.查找问题阶段

我部针对各自的工作岗位的性质不同，共查出了21个具有代表性的问题，其中部门领导存在6个需改进问题、管理人员存在6个需加强改进问题、机电维修存在4个需整改问题、起重工存在5个需改进问题。针对以上存在的实际问题，制定了相应的整改措施和办法。

3.问题整改阶段

针对在以上阶段的工作中存在问题积极有效的制定了切实可行

的整改措施，从部长到一线员工都深刻认识质量的重要性和在工作中的不足并进行了认真的整改。具体表现在：部门领导认识到各部门之间的横向沟通不够时并主动加强了与各兄弟部门的联系和沟通。通过与采购部的联系及时解决了在材料采购清单还未发到采购部时，生产班组就可以提前领料制作帮助了生产保证交付期;对工艺执行现场指导不够，整改措施要求每天有工艺人员深入现场指导服务、现场指导人数不少与2人，保证工艺技术人员每天至少有5个小时的时间在生产现场为一线员工服务，以上存在问题整改及落实就不再一一举例。

4.通过质量月活动中公司组织的针对生产现场几次检查指导，各生产班组也进行了认真的整改并取得了长足的进步，产品质量与前期相比大有改观。在本次质量月活动中，铆工二班生产出了优等的双梁起重机、铆工一、四班制作的钢结构焊缝内在质量和外观质量都取得了前所未有的进步。己通过开现场会的形式向其它班组展示和推广了这三个班组在质量月活动中所到得成绩，并要求以这三个班组为榜样，借质量月活动的东风再掀起一个比学敢超的高潮，使质量意识长久地深入到每一位员工的心里。

5.在质量月活动中，生产设备部联合质控部，组织了焊工技能竞赛，共有63名焊工报考了120个项目，通过理论与实际操作的考试，有10名焊工在竞赛中获得了好成绩，分获一、二、三等奖及鼓励奖。下一步计划安排对埋弧焊工、起重工进行理论及实际操作的考试与比赛。质量月活动虽已结束，但本次活动的影响却很深远，使大家充分认识到：质量月是个“理念”，只有当这一理念贯穿至每个员工的身心，并能转化为行动才能真正达到质量月活动的目的，员工代表们也深有感触地表述了他们从应付差事到自动自发参与质量月的转变，从自身的角度讲解了通过质量月的活动、学习并达到一种“重视质量从自身做起的良好心态”的变化过程。通过这次质量月活动，生产设备部的收获是丰硕的。

**质量月观摩活动工作总结篇十五**

项目部根据上级部门下发的关于开展质量月活动的相关文件精神及活动具体要求，于20\_\_\_\_年\_\_月开展了以“\_\_”为主题的“质量月”活动。我项目部积极响应文件精神要求，围绕主题立即组织开展质量月活动。现将本项目部质量月活动情况总结如下：

一、围绕质量月活动主题，提高质量意识

1、领导重视，精心组织，营造活动氛围。

我项目部在接到关于开展质量月活动的文件后，立即组织并建立了以项目经理为组长，项目副经理、总工为副组长，工程质检部、工程技术部、计统部、试验室、安环部相关人员为组员的“质量月活动领导小组”。成立了“质量月”活动领导小组后，马上召开了质量月活动动员大会，传达各级文件精神，布置工作，提出要求，落实责任。并与全体与会人员一起分析本项目质量工作状况，寻找质量工作薄弱环节，同时就项目部本身的质量安全问题提出了许多宝贵的建议，例如控制性工程质量保证措施、难点工程质量保证措施、路基缺陷处理等。会议中提出：要加强质量管理，细化施工方案，预防施工生产中质量出现偏差，及时发现并纠正施工生产中质量隐患。要以质量月活动为契机，营造“人人关心质量、人人重视质量”的氛围，要让工程实体质量得到较好的提高，质量管理得到进一步得到提升。

2、加大质量观念宣传力度。

在质量月活动中开展了形式多样内容丰富的宣传活动。利用宣传栏进行宣传质量月活动的主题及活动内容，普及质量知识，加大宣传力度，以提高全体施工人员的质量意识，采用宣传画、宣传标语的形式开展质量关系生命安全、质量关系效益为主题的宣传活动，营造人人关心质量，人人重视质量的良好氛围。开展了“\_\_”为主题的讨论活动，切实加强全体从业人员的质量安全意识和责任感。内容主要涉及“质量月”的宣传口号，工程质量知识，现场施工中存在的质量问题及预控、处理措施等。

3、加强质量自检，促进管理。

在质量月活动中，我项目部广泛开展“全面检查、专项整治、逐一排除”的综合检查，将该种行为列入质量管理制度，现场实际排查是“质量月”活动最重要的部分。质量月领导小组本着“\_\_”的质量月活动主题，制定并修改了“桥梁施工、路基施工”等专项施工方案。在方案中明确规定了工程质检部、工程技术部、试验室、安环部工作人员的各自责任，同时还明确了施工做法，保证施工全面满足规范要求。在现场检查完成后，“质量月”活动领导小组对检查结果进行了汇总，认真总结，并以文件及会议形式进行通报。同时通过加强对各类分包队伍的协调监督和管理，严格运行施工现场质量保证体系，来全方位控制施工现场量。经过层层把关确保了工程质量达到既定的质量目标。

二、完善各项质量管理资料

我项目部结合具体情况编制了具有针对性和可操作性的《质量计划》、《质量奖惩办法》和各项作业指导书等质量管理文件，做到在施工过程中管理人员和施工人员有章可循，为创建良好的工程质量打好了基础。

三、组织开展质量培训我项目部

在20\_\_\_\_年的质量月活动中，严格坚持“质量管理与现场施工质量同步提升”的理念，对项目质量管理人员及施工队质量管理人员以及施工作业操作人员进行了多次专项培训。并就专项施工进行了多次现场技术、质量交底，制定了详细的施工作业人员练习计划，聘请了施工经验丰富、技术水平高的师傅现场指导，经过本次质量月的活动，我项目的各个施工作业人员的技术水平有了较高的提升，其施工质量已经达到一个较高的水平。

四、强化科技创新，组织质量攻关

1、组织开展降低建筑工程质量通病研究和预防工作，提前做好预控工作。针对该阶段施工中的重点，尤其是桥梁工程施工，我项目部“质量月活动”领导小组，组织了项目相关部门、各施工区相关人员，对施工中的质量控制难点、重点、关键点以及质量通病，进行了多次的专题会议，在会议上，各级人员均提出了多项保证质量的措施，最后由活动小组牵头组织相关人员和部门研究讨论，将提出的内容作为正式的施工质量保证措施。

2、强化试验工作，做好原材及现场取样工作，保证工程物资及现场施工质量。

自本年度的“质量月活动”开展以来，我项目的活动领导小组，再一次明确要求实验人员制定新的实验计划，严格按照相关要求进行100%的见证取样，及时的进行现场取样，保证工程物资的质量及现场施工质量。“质量月”活动经过项目部全体人员共同努力圆满结束，通过本次“质量月”活动大大提高了施工人员的创优意识，提高了施工人员的技能水平和项目部的管理水平，达到了预期的目标，并取得了良好的社会效益。项目部全体人员正以饱满的精神和旺盛的斗志，努力提高建设和管理水平，提升技术和服务水平，确保建设工程质量安全，以优质服务推动我项目部的工程质量更上一层楼。

**质量月观摩活动工作总结篇十六**

一、提高思想统一认识

在学校进行“教学质量月”活动的动员会后，教研组负责人高度重视，首先组织全组老师开会,决定要有创造性地完成学校布置的各项任务，要将“教学质量月”的活动要求与学校的教学管理规范统一起来，要将“课堂教学和教学评价”的主题落实到实处，并召开了组长会议，要求利用一次集体备课时间专门研究如何完成“教学质量月”活动的任务。

二、交流经验，共同提高。

在“教学质量月”的活动中，除了我们上研究课的教师精心准备之外，备课组也充分发挥了集体智慧，体现了团结合作的精神风貌，每一次都能想办法调课，听课人数多，尽量每节课都评议和交流，达到了共同学习、共同研究和共同提高的目的。“教学质量月”活动期间，“班级轮流、人人参与、进度统一、中心备课”式的有序进行，这对教学规范管理是极大促进，这对教师业务素质提高是极大推动。

三、认真教学，勇于创新

如在教学上一味讲细、讲全，就难以达到共振之效果。因此，我在教学中注意恰当地给学生思维的时空，延迟判断，让学生思，让学生说，让学生做，这是十分重要的。跟踪教改中出现的各种情况注意优化方法。每一节课，我都根据反馈的情况，做好课后反思、总结，写好课后得失谈。还有对学生加强学法指导。根据各自的具体情况帮助每个学习困难生完善学习方法，养成良好的学习习惯，使他们理解、配合教改实验，形成良好的学习理念，使他们既知道该做学习，又知道怎样做能品尝到学习成绩提高的喜悦，给他们“指点迷津”，减少学习的盲目性。具体做法是通过面谈、面改作业、面改试卷进行指导，进行学习方法，心得交流。

**质量月观摩活动工作总结篇十七**

在质量岗位工作近一年，经历了从陌生到独立工作思路形成阶段，现结合自身参与的实际工作将这阶段的得与失总结如下：

首先现场的质量管理工作要从几个方面开展：人，机，料，法，环，测。

人主要重点放在现场员工质量意识的提高，操作技能熟练程度，是否遵守作业指导书的要求。主要体现在员工是否意识到本工序质量特性对产品质量影响程度，是否按照工艺要求进行操作与发生不良情况下的应对，是否能够对本工序成品实行首检，自检，互检保证检测频度与准确性。

机现场的设备状态如何，能否保证我们的质量要求。设备精度，模具精度，刀具精度，设备的调整频度及保养情况。保持设备在最适合的工况下工作。

料确认我们现场使用的原材料是否符合我们的加工要求，一些委外加工有缺陷的零部件对我们后续生产造成什么后果，也就是说发生批量不良后通过分析确认是外协原因还是我们自己的原因，如果是外协的原因就要让外协来挑选，返工或返修。总之力求使现场外协零部件零缺陷。

法生产过程的工艺方法，工艺参数是否合理，在实践中逐步对其优化，并提出建议性措施。

测现场测量系统精度，能力如何，是否在受控状态下。测量系统校准周期与频度是否合理及现场员工是否正确使用。

以上5m1e所涵盖的所有内容的工作输入是每天的巡检，工作输出是巡检记录。巡检过程中这些内容是主要关注点巡检是我日常工作的重点，要达到此项工作的成效认识到敏锐的洞察力是必不可少的能力。这就要求自己时刻把能引起质量问题的不符合与体系，程序文件，指导书等规定的不符合在脑海里形成基本的框架并深知每项不符合所能引起的后果。这其实就是质量意识，有这样的意识就会使自己在很自然的情况下发现问题及时的采取措施。另外洞察力还取决于潜在隐患的发现，在还没有发生时就能采取有效的措施避免它。（预防）

其次，质量问题的调查与整改建议也是我的一项工作任务。通过参与了几次现场产品，客户返品质量问题的调查工作，理顺了调查质量问题的方法与步骤。运用qc7手法等质量工具对各个因素进行总体分析排查，确定关键原因所在。在明确原因后制定出合理的纠正措施并进行后续的跟踪验证以防止其再发生。而这就要求自己要有很强的逻辑思维和分析推理能力。当然这是建立在扎实过硬的产品工艺知识，制造流程工艺知识及产品的性能构造知识基础之上的并能熟练运用质量工具，只有这样才能对问题进行科学分析，抓住关键问题所在制定出永久有效的纠正措施。（纠正，改善）

此外，在日常工作中我认识到作为一名质量人员坚持原则的重要性，在与其他部门开展相关工作时，要就实反应问题、以数据为依据处理问题，不会因来自于上司、同事等外部压力，而改变自己的结论或做出不符合正确要求的决定。比如，一些由于外协不良而判废的处理，生产线不符合而停产判定等，抛开压力等外界因素理想情况下应该以质量为重，判定不符合的问题就不能妥协。因为我的工作就是与不符合要求的产品，现象打交道，如果不能坚持原则，则问题难于得到纠正、我们就无法树立应有的威信，进而使我们的监督形同虚设。从另个角度来说，坚持自己的原则，就能为以后的质量控制，质量改善工作打下了基础。

除了上述在工作中所必须具备的能力，沟通协调的及时性也是相当必要的。通过这段时间的工作实践，逐步意识到质量管理工作似乎依附在其他工作之上而侧重于有效沟通的管理工作，质量管理需要有效的平台做为基本，而平台中最关键的就是“人与人之间的信息交流”。如果没有有效的沟通与协调，问题不能及时的传达，进而就会对日常的各种质量问题点失去控制，现场的实际情况不能第一时间掌握这样就拖延了我们处理问题的时间增加了不必要的质量成本损失。

上述是我对工作的认识与完成工作所需的必要能力的阐述，以下是工作中存在的不足和未来一年工作规划：

1、有时工作没有很好的条理性，不能很好的把握细节，可能是现场的工作很杂而不能抓到工作的重点，但这不是借口，只有一步一步的把固定工作作好并对其他一些杂项工作做出很好的规划这样就不会有工作问题的遗漏。

2、一些需要沟通解决的问题处理不及时，包括外协不良的传达，现场不符合的指正与确认等。这也是沟通能力的体现虽然认识到沟通的重要性但是在具体的工作中由于一些因素的干扰，但沟通就是沟通只要及时的沟通有的问题就能顺利解决。

3、工作没有了创新性，创新上其实就是主观能动的体现。也许是经验的不足很多问题不能想的很周全，对自己的工作没有主动改善的想法不知道该从何处着手开展工作。其实这需要一定时间的积累，逐步完善自己的工作思路。

4、产品工艺知识了解还不够透彻，遇到问题不能及时的作出判断。虽然自己在工艺知识方面也积累一定的经验但需要要加强的还很多，产品工艺的学习也是我以后工作的重点只有这样才能准确的分析问题所在。

5、一些相关工作的管理办法，管理方式的欠缺。这也是自己最弱的一项，需要对一切接触到的管理办法与方式进行反思，明确这些方式方法的目的与合理性结合自身的实际工作来理解与完善

6、体系，程序文件等标准化知识的匮乏。需要熟悉每项工作内容在体系和程序文件中出处，并理解为什么这样规定等。

7、质量管理理论知识强化，因为只有强有力的理论做为依据才能顺畅的完成工作，准备报考质量工程师考试来强化自己的理论知识。

8、现有工作积累的巩固与完善，继续加强前面所述能力的锻炼让自己逐步的完善提高。

**质量月观摩活动工作总结篇十八**

根据上海市委宣传部、上海市发展和改革委员会、上海市建设和交通委员会等十二个委局联合印发的《关于开展“20\_\_年上海市质量月”活动的通知》精神，结合建设部《关于建设系统开展20\_\_年“质量月”活动的通知》，上海市建设工程安全质量监督总站印发了《关于开展“20\_\_年上海市建设工程质量质量月”活动安排的通知》，积极组织全市施工企业和监督系统扎实开展质量月活动。现将本市20\_\_年建设工程质量月活动情况总结如下：

一、围绕质量月活动主题，提高质量意识

1、落实领导责任，加强宣传发动。

上海建工、城建集团，江苏、浙江、中建、四川、广东等沪办建管处分别召开了在沪施工企业负责人质量月活动动员会，传达文件，布置工作，提出要求，落实责任。施工企业纷纷成立“质量月”活动领导小组，分析本单位质量工作状况，寻找企业质量工作薄弱环节，制定提高工程质量相关措施;宣传和动员职工，营造“质量月”活动气氛;组织职工进行规范的学习和培训。据不完全统计各企业及其工地共展出黑板报3100块，宣传标语、横幅3500条。各企业组织开展了各类质量方面的培训、知识竞赛、讲座、宣传会共250场(次)。

2、加强质量自查，促进质量管理。

上海建工集团，城建集团，浙江、江苏、四川、中建等沪办建管处在9月份质量月活动中，广泛开展条块结合的质量月活动专项整治工作，特别对在建的轨道交通工程、住宅工程、安装工程开展有重点地专项检查，对检查结果进行汇总，并以文件、简报及会议形式进行通报，据各单位不完全统计，共检查在建项目的单位工程7500个(次)。

3、组织开展质量培训工作。

上海市建设工程安全质量监督总站委托上海建筑施工行业协会质量安全专业委员会，举办了建筑施工企业质量科长、质量工程师质量培训班。对新颁布的法律法规、规范标准以及新技术、新材料的应用等进行培训，参与培训的施工企业质量科长、质量工程师共有150余人次，切实从理论上提高了企业质量人员的业务管理水平。

二、组织开展建设工程质量专项检查，强化质量监督。

1、组织开展全市住宅工程质量专项执法检查。

为了进一步规范本市住宅建筑市场，提升本市住宅工程质量水平，市建设工程安装质量监督总站组织开展了全市住宅建筑工程专项检查，共抽查了40个工地，共开具局部停工整改指令单4份、质量问题整改通知单29份。被查工程以二、三级企业和有不良记录的企业总包的工程为主，检查表明，工程的现场质量状况总体受控，基本能按照施工图设计文件、按有关规范、标准、施工方案施工;建设参与各方质量行为总体规范。但通过检查同时也发现部分工地存在严重质量问题，施工单位、监理单位未能建立质量保证体系或运转不正常。

2、组织开展全市监理企业安全质量专项执法检查。

为加强对本市监理企业在施工现场的行为监管，市建设工程安全质量监督总站开展了本市监理企业安全质量监理行为专项检查。检查本市建筑工地30个，涉及监理企业30家，其中甲级资质15家，乙级资质13家,丙级资质2家。签发局部停工指令书1份，安全质量问题整改通知书15份。检查结果表明，大部分监理单位能执行《建设工程监理规范》，对工程实物、现场建材和施工单位质量保证体系进行有效监理，对发现的质量问题能及时签发整改通知单，督促施工单位全面整改，并做到整改完毕有回复、质量问题能封闭。但全市监理企业发展不平衡，特别是低资质监理企业，质量监理能力有待进一步提高。

3、组织开展全市混凝土预制构件质量专项执法检查。

为保证本市建设工程混凝土预制构件的质量，市建设工程安全质量监督总站对全市预制构件生产和质量情况进行了专项检查。此次检查共抽查了本市二级构件生产企业24家、三级构件生产企业6家、住宅烟道生产企业8家，外省市进沪预制构件生产企业24家，开具3份质量问题整改指令单，对生产质量控制不严，钢筋无生产许可证，实物质量合格率低及经营行为不规范的企业分别作出了整改要求。

4、组织开展全市商品混凝土质量专项执法检查。

为进一步规范混凝土生产企业混凝土生产过程管理及原材料使用的行为，保证本市建设工程商品混凝土的质量，市建设工程安全质量监督总站开展了“商品混凝土生产企业质量专项检查”。共抽查36家商品混凝土生产企业，开具质量问题整改通知单21份。大部分商品混凝土生产企业在原材料进场验证、复试;混凝土生产过程控制;配合比设计、调整;试验室人员配备、检测设备、检测环境等环节能满足规范要求，混凝土质量基本处于受控状态。但也暴露出个别商品混凝土生产由于企业管理层变更较大，质量负责人更迭频繁，企业内部管理松懈，质量意识淡薄，在原材料复试、混凝土生产中严重违规;对原材料备案证明现场使用验证单不够重视;尤其在质量管理上有待进一步加强和完善。

**质量月观摩活动工作总结篇十九**

为期一个月的质量月活动已圆满结束，这是我门全体kf工作人员上至管理人员，下至普通职工，9月份工作生活中的一件大事。在开展大力宣传“质量在我心中、质量在我手中”的同时也大大提高了全员的安全意识，从我做起，从小事做起严把质量关，促进和保障了我们的产品质量和服务质量再上一个新的台阶，向更高目标迈进的又一重大举措。

回顾一月以来的活动开展，我们全体kf工作人员严格按照公司及部门指示和要求精心组织、合理安排、用心参与、全面实施、逐步推进并不断完善，圆满完成了此次活动的各项具体资料与要求，取得了可喜的成效，到达了理想的目的。透过认真分析问题的症结，提出合理的推荐，拿出整改的，采取过硬的措施，扭转了过去存在的一些不良习惯。

总结一月以来的质量与安全活动我们做了以下工作：

1、质量月活动期间kf用心开展了岗位大练兵活动，在同事中间组织了“群众标兵”和“个人标兵”工作质量评比活动，使职工的干劲十足，开展你追我赶“争做标兵”的喜人局面，涌现出了优秀的岗位能手，质量与安全管理标兵，他们是我们全体kf工作人员的学习榜样，是我们的楷模，更是我们的追求目标。由标兵为先锋以点带面，让先进的更先进，让后进的赶先进。

2、利用班前班后会议组织开展了“质量是企业生存和发展的生命线”的讨论。结合质量月岗位大练兵活动，让广大职工结合自身工作，纷纷表达了对质量是企业生存和发展的生命线的认识，大家一致认识到：质量就是生命，没有质量企业就会失去市场，更谈不上大发展了。只有产品质量好了，我们才能赢得用户的信任，才能争取更多的生产任务，企业才能得到生存和发展。我们才有更好的明天!

3、透过粘贴质量宣传标语和板报的形式，大大加强了广大职工对质量的深切认识。并且做好安全与质量教育管理，严格落实互联保对子安全职责，坚决杜绝“三违现象”发生，使kf工作人员做到人人爱护和正确使用机器设备、工具，以及在岗工作期间持续个人劳保用品穿戴整齐，做到“三不伤害”。

4、透过推进和加强质量、安全与环境卫生方面的管理，从库房到办公室内外环境卫生有了很大的改善，面貌焕然一新，令人舒畅，同时也给工作和生产创造了一个舒适的环境和良好的条件。对于外来装货的车辆驾乘人员进行耐心的安全教导确实落实好《安全管理入库须知及现场管理规定》，大大提高了kf工作人员的服务质量。

以上成绩的取得，是在公司及部门领导以及全体kf工作人员的上下协作、大力支持、用心配合、共同努力而来。我们按照公司及部门领导的指示：让此次活动不只是流入形式化，要深入、落到实处，不要将其作为一场运动，而是要长期坚持下去，把它作为一个kf管理工作的奋斗目标。

此次活动的开展，全体kf工作人员都倾注了超多的心血，付出了辛勤的汗水，透过一系列举措，有效的提升了职工们的品质意识，大家都齐心协力，围绕“勤奋努力、勇夺佳绩”的奋斗目标，全方位保障“质量月”活动的成功，促进了服务品质的改善，并且要长期坚持下去，严把产品质量关坚决杜绝不合格产品流入市场。我们收获的不仅仅仅是经济效益，它更是对全体kf工作人员的敬业精神、团结意识及求实理念的一次深刻检阅和升华!而这，将是我们搞好九月份“质量月”的宝贵经验，更将是我们公司及部门今后持续稳定发展的最宝贵的财富!

**质量月观摩活动工作总结篇二十**

我们应在工作中始终确保质量，把每年一个质量月变成每年12个质量月，天天讲、时时讲，始终保持清醒的头脑，少一点花架子，多一点实实在在的行动，让我们的质量意识，体现在工作的每一分钟中去。我们公司的第一个质量月已经过去了，质量月是我们今年的经营目标“精耕细作，稳步增长”的一个重大举措，提高了全员质量意识，促进公司产品质量再上一个新台阶。

回顾这个月，我有以下深刻体会：

1、知识的培训，使我们更加清楚化妆品行业的法规知识和生产的基础知识，让我们在以后的工作中能做得更好、更正确无误。

2、通过参加外部培训机构关于iso质量体系换版和内审员的培训，让每一个人都充分体会到质量体系对生产和质量工作的重要指导作用，并能通过不断学习逐步制定、完善一套适合我们公司的管理体系文件，同时也为我们公司培训了一批优秀的内审员。

3、品质管理基础的培训，不仅使我们学习到更好的管理方法和管理手段，且让每一个员工清楚认识到自己工作岗位的重要性，让自检、互检做得更好、更到位，减少质量事故，做到五大满意。

4、通过自查自纠，发现问题且提出解决问题方案，让我们每一个对自己工作岗位的工作，由不清楚到清楚，由清楚到熟悉，且对不符合事实的工作流程作进一步的完善及改进。

5、三个考试及竞赛，使我们享受到学与考的快乐，让我们回到学校时的感觉，将学到的知识更加巩固，并应用到我们实际工作中。

质量月虽已结束，但质量月的风气时时在我们的日常工作中。质量是企业的生命，产品质量水平的提高，需要公司全员的共同努力。让我们携手共创美好的蓝图!同时也希望公司多举办一些趣味活动,丰富员工的业余生活。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找