# 支援卫生院工作总结(21篇)

来源：网络 作者：梦回江南 更新时间：2024-06-08

*总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。什么样的总结才是有效的呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。支援卫生院工作总结篇一1、医改六项工作稳步推进...*

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。什么样的总结才是有效的呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

**支援卫生院工作总结篇一**

1、医改六项工作稳步推进。今年我院认真落实xx年全县医改六项重点工作，特别是重点做好公共卫生项目，并达到年度目标。

2、卫生民生工程实施良好。做好省市赋予我县卫生六项民生工程，截止目前已基本完成年度任务。

一是新型农村合作医疗制度运行平稳。

二是城乡卫生基础设施建设步伐加快。

三是结核病等重大传染病救助全面落实。

四是妇女儿童健康民生工程有效推进。

五是儿童计划免疫民生工程全力实施。

六是城市卫生支援农村卫生积极开展。

3、公共卫生体系建设加快。一是公共卫生服务体系建设不断完善。县医院、中医院和疾控中心不断加强了急诊、急救和疾病控制能力建设；县卫生监督所和妇幼保健所着力强化了卫生执法队伍和妇幼保健体系建设。二是突发公共卫生应急机制得到夯实。针对今年我县手足口病和周边地区“甲型h1n1流感”疫情，进一步健全完善了《旌德县突发公共卫生应急预案》，在县委、县政府的正确领导下，县卫生局带领全体卫生同仁认真履行职责，积极应对。目前，我县未发生一例手足口病重症和死亡病例，也无一例“甲型h1n1流感”疫情发生。

4、卫生服务能力不断增强。一是加强了农村卫生服务网络建设。进一步完善了以县级医院为龙头、乡镇卫生院为枢纽、村级卫生室为基础的农村三级医疗服务网络，基本实现了“大病不出县、一般病不出乡、小病不出村”的目标。二是全力推进乡村一体化管理。xx年，在孙村、云乐、兴隆三个乡进行试点，运行良好。

5、依法行政力度持续加大。一是学习了《食品安全法》等法律法规。二是认真开展了节庆及升学宴期间卫生监督。三是对供水单位进行专项检查4次。四是全力开展职业卫生检查。检查企业51家，涉及职业危害361人。五是加强医疗机构监管。对全县113个医疗机构的执业行为、消毒管理和医疗废物处置进行了监督。

二、加强精神文明学习

(一)、坚强领导、汇聚人心

我院的三名党员既是医院的领导班子成员，又是业务骨干，经常穿梭于病房与患者之间。成员之间团结协作，做到吃苦在前，享受在后；上岗在前，下班在后；业务提高在前，既得荣誉在后。自觉遵守医院的规章制度，广泛听取职工意见，为职工排忧解难，从而使医院上下形成了很强的凝聚力。院党小组和团支部注重加强自身的规范化建设，不定期的召开党小组会和团支部会，研究自身建设和医院的各项工作。坚持民主集中制，重大问题坚持职工会研究决定。同时定期开好民主生活会，开展批评与自我批评，解决好倾向性问题。经常分析职工的思想动态，及时引导，时刻保持党员和团员的先进性，积极推行院务公开，实行民主管理是医院凝聚力强的重要条件。院管理层定期向职工通报重大事项和财务收支情况，实行基建项目公开招标，购置设备进行集体考察论证和成本效益分析。设立院务公开栏，将行政、医疗、财务、总务、设备等相关内容予以公开，增加透明度，自觉接受职工监督，以有关规定和党纪来保证各项工作的开展。

(二)、规范管理、加强监督

始终重视用制度来约束和规范卫生院运行。我院以病人为工作中心，不断完善医院管理制度，使各项工作有章可循，考核有据可查，奖罚有理可依。医院成功的进行了人事分配制度改革，大大激发了医务人员的工作积极性。在建立完善各项规章制度的基础上，该院又把工作的力度放在了整顿院风院纪上，狠下决心，励精图治，以“内强素质，外塑形象”为切入点，努力把医院治理成“班子圣明、行医文明、医术高明”的“患者之家”。历年来，医院无重大差错事故发生。

(三)、开拓创新，优质服务

根据卫生院医务人员是青年人多的特点，卫生院把政治思想工作和职业道德教育、医德行风建设作为一项常规的工作来抓，定期组织政治学习，完善各项管理和监督机制，引导党员和团员青年始终牢固树立“一切以病人为中心”的服务理念，以“创建群众满意的站所”为目标，秉承“尊重生命，关爱健康”的宗旨，经过不断的探索和努力，医护人员以精湛的技术，优质的服务受到了患者和社会的高度信赖和赞扬。卫生院环境清洁，全体人员着装整齐，仪表端庄，讲文明，讲礼貌，开展微笑服务，展现了白衣天使的美德和风采。为了加强医务人员的责任意识、服务意识、奉献意识，卫生院经常组织学习《医德规范》和《医护人员文明用语》等，广泛开展对病人“三不”（不准与病人争吵、不准推诿病人、不准收受病人钱物）、“五心”（检查细心、治疗精心、解释耐心、听取意见虚心、让病人及家属放心）、“四个一样”（生人熟人一样、群众干部一样、院内院外一

样、乡村城市一样）的活动，卫生院设置有共产党员先锋岗和共青团文明示范岗，工作职责、医德医风规范、优质服务承诺、服务价格等都上墙进行了公示，医务人员要配戴工作卡上岗，接受群众的监督，使全体医护人员都认识到要成为优质服务、文明礼貌的带头人，努力为病人创造方便、舒适、安全的治疗康复条件。由于该院地处贫困山区，多年来，该院还积极为山区困难群众送医送药，为贫困孕妇减免检查费和住院费。大大提高我镇孕产妇住院分娩率，确保无孕产妇死亡。

三、积极开展各项工作

1、学习实践活动受到好评。按照县委统一部署，我局参加了第二批学习实践科学发展观活动。局党组高度重视、周密部署，确保了学习实践活动有效进行。在各乡镇卫生院第三批学习实践活动中，由于领导重视，党员积极参与，目前已初显成效。其中三溪卫生院党支部活动开展扎实，受到了市局党组和县委充分肯定。

2、“三项评议”活动扎实开展。xx年，县卫生局、县医院、中医院分别开展人民满意机关创建活动；局卫生监督股、疾控中心、妇幼保健所行政主要负责人开展“百名股长”考评；10所乡镇卫生院院长参加基层站所长考评。在评议活动中，局机关着力推行“54321”优质服务，提升机关效能。县医院、中医院健全了“以病人为中心、以质量为重心、以安全为核心”的工作机制。局卫生监督股、疾控中心、保健所共疏理意见18条，并认真进行了整改。各乡镇卫生院共征求意见68条，制定了整改台帐，目前已全部整改到位。

3、卫生队伍建设全面加强。一是班子队伍建设得到夯实。

（1）合理分工，密切配合；

（2）注重理论学习，加强思想政治建设；

（3）加强领导素养，提高专业素质；

（4）扎实开展党风廉政知识学习；

（5）贯彻民主集中制，坚持重大问题集体研究。二是人才队伍建设得到推进。制定了《旌德县卫生人才发展中长期规划（-20xx年）》，印发了《县卫生局关于实施卫生人才战略的意见》，并着力在引进人才、培养人才、使用人才、激励人才上下功夫出成效。

4、各项中心工作成绩显著。一是“7亿只高档环保无粉尘乳胶指套项目”是我局招商引资项目，总投资3000万元，分两年实施。目前，完成招商引资任务806万元，完成任务的100。75%，年内预计完成招商引资1000万元。二是结合“项目建设”年，做到了积极争取和实施好项目。三是认真做好文明创建工作。四是全力抓好党风廉政、综治维稳和计划生育等其他工作。

**支援卫生院工作总结篇二**

20xx年，在乡党委、政府的大力支持xx县卫生局的悉心指导下，全院干部职工认真学习贯彻党的精神，全面贯彻落实科学发展观，稳步推进医药卫生体制改革，狠抓医德医风，提升医疗质量，规范医疗行为，加强卫生院文化建设，促进医患和谐，顺利完成了各项目标任务，全面推进卫生院科学发展，促进了乡基层医疗卫生事业稳步发展，现将乡卫生院20xx年度各项工作开展情况总结汇报如下：

一、行政管理

(一)继续推进医药卫生体制改革

继续推进医改政策落实，利用乡召开各种大型会议，对社会贤达和知名人士进行宣传，结合党的群众路线教育实践活动，卫生院、村卫生室干部职工进村入户，为推进基层医改建言献策。

(二)落实医疗保障制度建设

结合医改文件精神，对辖区内城乡职工、城乡居民和农村居民实行即时结报;使医改补助范围全覆盖，真正体现关注民情、惠及民生的医改精神。严格执行村医退出及养老保障规定，按照政策要求落实统计工作。

(三)规范执行国家药品零差率政策和基本药物制度

全乡医护人员加强基药培训学习，按规定比例配备基药和省补药品，完善药品日常管理和采购配送及监督检查机制，明确相关人员职责，卫生室药品由卫生室统一配送，统一实行网上采购并实行零差率销售并督导检查36次，进一步规范村卫生室日常诊疗行为。

(四)加强基层医疗队伍人才建设

1、卫生院实际编制20人，实31人，聘用人员14人，执业医师及全科医师3人，专业技术人员28人，工勤人员3人，管理岗1人。学历：专科学历4人，专科25人，其他2人。有11个村卫生室24名在岗村医，专科20人，其他4人，都具有乡村医生资格证，从业人员全部持证上岗总体素质尚可。

2、卫生院坚决贯彻落实医改政策，县中医院建立对口支援帮扶合作关系，职业交流、业务素质提升发展奠定了较好的协作平台;积极参加省、市、区组织的各类培训和继续教育，并先后派4名医生市、县进修学习;利用职工大会、乡村医生例会、每周大交班契机，经常性抓院内培训、三基三严培训、急救演练，并把培训学习讲稿编成书，供平时医护学习，本年度开展各类业务培训80次。

(五)行政党建综合聚亮点强化责任制管理，创文明单位

1、年初卫生院与院内科组负责人、卫生室负责人签订了一体化均等化管理、综治安全生产责任目标书，各项应急预案做到分工明确、责任到人，层层抓落实。同时与市延安医院、县医院、中医院、各村卫生室和乡直、驻乡各单位互联互通，确立卫生保障，确保一方平安。

2、全院职工改变思想，用“文明单位”的要求要求自己，纷纷加入到雷锋精神“志愿者队伍”中来，献爱心，暖人心，树立白衣天使形象。

(六)加强党风廉政建设和职工思想道德建设

1、确立了“以人为本，不务虚、唯求实”的强化院领导班子建设的指导思想，确立以安全生产为基线，基本医疗、公共卫生、医疗保障为基点，以推进医改、保障就医、服务民生、建立新形势下的和谐医患关系为基本面的点—线—面的管理模式，促进了团队协作，初步实现了管理科学化、决策民主化、信息公开化、服务多元化的目标。

2、对卫生院领导班子、村卫生室负责人和管人、财、物的科室和个人经常进行教育学习，做到警钟长鸣，从源头上预防职务犯罪和职业犯罪，并从医德医风、职业道德、敬业奉献、感恩立德等多方面加强职工思想道德学习。

二、基本公共卫生服务项目开展情况

按照县卫生局工作要求，在辖区内大力开展基本公共卫生服务，把医改的重点任务落到实处。具体实施步骤：

1、制定卫生院基本公共卫生服务工作方案，成立领导小组和技术指导组。

2、划分区域，团队协作、专人负责，各村卫生室协同。

3、继续加强全科医生培养和驻村医生责任制。

4、为各村卫生室配置专业医疗设备和器械。

5、多渠道、多种形式，广覆盖城乡居民，继续加大宣传力度。

6、每月不少于召开两次例会，使团队医生、乡村医生之间相互交流、共同总结、相互提高。

7、开展高血压病、糖尿病病例筛查。

8、规范慢性病管理，定期随访，重点询问病情，检测血压、物理检查、鉴别并发症、观察指导用药和饮食、进行健康教育;对高血压、糖尿病管理和控制情况进行考核、评价;提高知晓率和控制率。

9、加强健康教育，积极推广参与式健康教育方法，通过开设健康教育宣传栏、健康知识讲座、健康教育咨询等方式不断提高人民基本卫生知识和自我保健能力。

10、到各村对65岁以上老人免费参加健康体检工作。

11、加大对辖区内重性精神病人登记管理、随访及康复指导工作。

12、加强运行管理措施：全面质量管理、信息化管理、农民满意度评价。

14、在全乡范围内开展新增居民健康档案信息化管理录入工作。

15、实现双向转诊，确保医疗服务质量，资源共享的互惠合作关系，确保提高了社区卫生服务的质量。并及时填写记录，做好资料及时归档工作。

16、加强卫生监督检查督导工作。

三、基本医疗

20xx年度我院基本医疗总体概况：

1、业务指标完成情况与医疗急救保障情况。20xx年业务收入完成370万元，其中药品50.91万元，医疗收入73.56万元。住院病人108人次，门诊病人26742人次;外出救护保障17次，保障救治20余人次，全部村卫生室业务收入完成9.6万元，其中药品6.4万元，医疗收入3.2万元，门诊病人3300人次;。药品不良反应报告39人次。

2、卫生院全年开展了多项活动，赢得了社会各界的赞誉。

全年下村大型体检2次，学校体检2次。通过体检扩大了卫生院的社会影响力，并且发现了一部分慢性病人，同时加大了卫生民生工程各项惠民政策的宣传力度和知晓率。

3、完成多项重大活动保障任务。诸如节假日保障、1月份民簇篮球运动会、3月份地震、防暴演习、8月份斗牛节活动、9月份民族文化艺术节等活动的保障任务。

4、业务及医疗安全方面。为提高医护人员的业务水平，通过早会、职工会等形式学习相关法律法规、医务人员行为规范及医德医风考评方案、医疗安全纠纷防范等专题培训，逐步增强了职工的安全意识、风险防范意识。

随着卫生院功能定位的逐渐稳固和药品零差率政策等项医改政策的贯彻执行，卫生院公益性管理体制凸显，卫生事业逐渐步入良性发展轨道。但从20xx年度我院整体运行情况来看，仍旧存在卫生院工作人员及村医业务素质亟待提升、药品零差率销售尚需加强监管、基药处方集及临床抗生素使用尚需进一步规范和控制、卫技人才梯次机构不合理等诸多方面。

下一年，作为三级卫生服务网络的中间环节，如何发挥出乡卫生院的承上启下的桥梁作用，整合乡医疗卫生资源，提升综合服务效能，促进基层医疗卫生服务多元化发展，有效服务群众、保障民生是我们实现基层卫生事业稳步健康发展的关键。

**支援卫生院工作总结篇三**

xx年在卫生局和乡党委、政府正确领导下，紧紧围绕xx年下达的目标任务，积极应对突发公共卫生事件，借新型农村合作医疗实施，努力解决群众看病难、看病贵问题，在全院干部职工共同努力下取得了明显的社会效益和经济效益。

一、狠抓行动、树新风、全面提升我院整体形象、

1、以病人为中心，提高服务质量，创人民满意卫生院是我院发展目标，为改善服务态度，落实承诺服务，切实纠正行业不正之风。我院广泛征求患者及社会各界的意见和建议，设立举报箱，公开举报电话，制作宣传标语，落实“五个一”工程，发放医师名片，打回访电话，发征求意见卡和社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，严格按查处制度处理，使我院行风有了很大改善，整体形象明显提升。

2、开展卫生大扫除，积极参入六城联创和创省级卫生乡镇活动。结合我院实际迅速宣起讲文明、讲卫生、美化、亮化、绿化卫生院高潮，落实“门前五包”责任制，要求科室人员上班前先打扫室内外卫生，划分责任区，每周二、五进行卫生大扫除，并进行检查评比，做到室内外卫生干净整洁，物品器材摆放整齐，每日产生的医疗垃圾及时焚烧进行无害化处理。为配合创建省级卫生乡镇活动，我们对病房楼墙面进行刮白更换破旧房门，制作防蝇门帘及窗网，对卫生院花坛内的花、草、树进行修剪，浇水施肥，为患者提供一个温馨、舒适就医环境。

二、进一步加强医疗质量管理，不断提高技术水平

1、通过前几年大批专业技术人员培训学习，和医疗设备添置更新、使我院技术力量得到加强，在此基础上我们狠抓医疗质量管理，严格医疗文件书写，门诊日志要求项目齐全，处方书写规范，用药合理安全，病历书写及时规范，护理记录详实，实行科审批制，院长深入临床查房，积极参加危急症病人抢救，医疗质量考核小组严格按考核方案每半月进行一次督导检查，发现问题及时处理，全年没有发生医务差错与纠纷。

2、鼓励员工进修学习，参加业务培训。今年派出两人到上级进行培训，一名员工脱产学习，十余人参加晋级及资格考试，五人考取晋升职称，使我院专业技术人员水平又上新台阶。

3、经过全院干部职工地共同努力，我院业务有了明显提高，门诊量较去年有所提高，恢复到xx年门诊水平，达到21873人次，住院819人，内科手术287例，住院分娩326例，较去年增加20例，治愈率80，好转率达15，死亡率为0、11以下，急危重病人抢救成功率达90，手术前后符合率达92，无菌手术感染率为零，总收入达到228万元。内科入院率较去年增加21，手术台数较去年增加10，住院分娩较去年增加8，业务总收入169多万元较去年增加35、

三、切实做好新型农村合作医疗工作

1、新型农村合作医疗这一惠民政策实施两年来，深受广大农民欢迎，但在xx年农合筹资工作中由于自筹部分份额增加一倍，也面临许多难点，为打消农民参合顾虑，做好解释筹资工作，我们印制3千多份《xx年告广大参合农民政策说明书》发放到乡、村干部和农民手中，出动宣传车5台到各村广泛宣传新农合政策，组织定点乡村医生积极配合村干部做好筹资工作，联系外出务工人员参合，我院抽调人员下村督导，主动当好政府参谋，使今年参合率达94、8、筹资结束后立即进行参合信息的录入与整合，及时建立了xx年参合信息档案。

2、积极做好参合农民就医补偿工作。对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，对定点乡医上报的门诊小额补助我院及时先行垫付。今年共补偿各类6704人次，补偿金额达76、7多元，确实减轻了农民负担，今年补偿住院489人次补偿金额39万元，定额补偿114人，金额5万多元，门诊小额补偿6101人次，金额326万余元。

3、为广大参合农民提供一个监督平台，在门诊大厅走廊醒目位置悬挂农合就诊程序、补偿范围、补偿标准及补偿所需提供材料，每日对当日发生农合补偿信息进行人村公式，并公布举报电话，接受社会各界监督。

四、制定措施，积极完成项目工作，着力应对突发公共卫生事件

1、xx年我院被定为防保站建设和“七有两化一温暖”工程验收年，我们指定一名院领导亲自抓，精心组织，加大投入，更换了手术室陈旧空调，添置婴儿辐射抢救台，对病房楼外观进行整修，顺利通过了上级这两项考核检查验收。

2、村卫生室建设项目工作要求高、时间短、难度大。为此我们高度重视，及时制定选址方案，加快工程进度，我乡5个项目村在第一次验收通过3个，还有2将在12月中旬建成。

3、在应对今手足口病工作中，我们认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立发热、专科门诊、设隔离病房两间，发动乡村医生，层层筛查，及时转诊，同时做好疫情调查上报、监测工作。在应对问题奶粉事件中，我院抽调七名人员参加筛查工作，两名同志同时运转，早上班、晚下班，中午不休息，对我乡近千名食用三鹿奶粉婴儿进行了筛查。

五、按照目标，扎实做好防保工作

1、坚持例会制度，每月召开一次乡村医生例会，并以会代培的方式加强卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训。全年共召开乡村医会议19次，积极组织村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识培训和学习教育，完成全乡44所村卫生室考核办证工作，按照上级要求，每月一次入村督导检查，严格管理，从而使我乡的村医管理工作和防保网建设进一步加强。

2、计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、册管理工作，对每日新生儿童查行及时上卡，按程序接种，及时做好新生儿乙肝疫首针接种。截止12月上报新生儿童360人，建卡办证360人，接种“五苗”5672人，并对流动儿童的接种对象进行了转出办证，流入补种工作，今年未发生接种失误和事故。

3、抓好传染病管理和监测，做好新生儿童破伤风、麻疹、a下p等传染病的主动监测和被动监测任务，开展死因调查，严格规范院内门诊日志管理，及时填报疫情报告卡，做好网络直报。全年共上报传染病事件16例，无迟报、漏报现象。

4、配合各职能部门做好相关工作。配合卫生监督所对全乡食品市场的检查和监测，从业人员体检办证工作，共体验65人、办证40家，并做好各村卫生诊所的消毒监测工作。3月初开展乙脑疫苗接种，共种1685人；8月开展肠道驱虫6000人；9月接种甲肝疫苗825人；11月开展流脑ac疫苗接种共种510人。由于组织得力，严格实行一人一针一管安全接种，未发生任何差错事故。狠抓结核病筛查工作，采取下乡查、村医报等措施，及时发现护送转诊，督导化疗方式，超额完成了结核病转诊任务。

5、妇幼工作在县妇保院指导下，借“降消”项目实施有力推动，加强孕产妇保健，切实做好产前健康检查，积极开展妇女病普查治工作，提高住院分娩率，今年共建孕产妇保健卡369人份，住院分娩326人次，住院分娩率达90，书写规范化产科历书326人次，对全乡范围内进行一次妇女病普查，对520名妇女病进行了防治。积极完成各种妇幼保健报表，做到及时准确“降消”项目补偿工作及时兑现，无克扣虚报现象，较好地完成了全年妇幼保健任务。

六、存在的不足

虽然，xx年我们取得了一些成绩，但离上级政府和人民要求有一定差距，主要是思想不够解放，步子小，小进则满，医务人员知识结构不合理，部分专技术人员未取得专业证，给医疗质量带来隐患，农合工作任务繁多，卫生院及乡村医生承担农合筹资工作过重，财力投入大无着落，这还需要今后工作中加以解决。

**支援卫生院工作总结篇四**

20xx年，xx镇卫生院在卫生局和镇党委、政府的正确领导下，在市中医院的真诚包扶和亲临指导下，全院职工团结务实，以“爱院、爱岗、诚信、勤奋、守纪、合作”的团队精神，积极开展了医德医风、医疗卫生、农村防疫保健、新型农村合作医疗等项工作，按照年初既定的目标，圆满地完成了各项工作任务，取得了前所未有的好成绩。现总结汇报如下：

一、医疗卫生工作成效显著

（一）狠抓医德医风、全面提升我院整体形象。

在全院深入学习实践科学发展观活动中，进一步转变了工作作风，提高了医疗服务理念和竞争意识，将医德医风贯穿到实际工作中。

1、整章建制、科学谋划。为提高工作效率，树立务实高效的良好形象，我院先后制定了医德医风管理规定、行风评比工作方案、医疗纠纷、差错、事故处理办法、各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理、急诊急救等五十多项规章制度。使我院的行风建设工作得到了科学化、制度化管理，形成了在工作中人人有职责，处处有人抓的良好局面。

2、以人为本，搞好服务。为改善服务质量，落实承诺服务，我院在社会各界广泛开展了征求群众意见和建议活动，设立了举报箱，公开举报电话，发放征求意见卡向社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，我们严格按查处制度处理，通过整治，一年来，未接到一起因服务不周而引起群众不满现象；未发现一次因职工私自行医而造成的不良影响，使我院行风有了很大改观，整体形象明显提升，群众的满意度明显增强，受到广大群众的一致好评。

（二）公共卫生工作有序推进。

1、着力应对突发公共卫生事件。在应对今年的手足口病和甲流工作中，我们高度重视，认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立了发热门诊、设立了留观室。同时组织发动乡村医生，层层筛查，做好疫情调查上报和监测工作。今年5月份，通过严格的防御和排查，共查出手足口病疑似病例1人，按照要求得到了及时转诊和治疗，全年没有发生医疗差错与纠纷。

2、扎实做好防保、防疫工作。一是坚持每月例会制度，今年共召开乡村医生例会16次，并通过以会代培方式对14名乡医进行了卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训；同时积极组织村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识培训和学习教育，完成全镇9所村卫生室考核办证事宜，同时，实施了每月一次的入村督导检查工作，从而使我镇的村医管理工作和防保网建设得到进一步加强。二是计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、薄、证、册的管理工作，对每日新生儿童查行及时上卡，按程序接种。截止12月末，接种各类群体——人次。其中：（1）全镇0—7岁儿童——人，今年出生——人，实建——人，建卡率——%，乙肝及时接种率——%，8—15岁儿童乙肝疫苗强化免疫一次，应接种——人，实接种——人，接种率达——%。（2）四苗单项接种率——%，强化免疫率——%。（3）出血热疫苗接种——人次，接种率——%。（4）流感、风疹、腮腺炎、狂犬疫苗等接种率达100%。今年未发生一例接种事故。

3、加强妇幼保健工作，切实做好产前健康检查。一是积极开展了妇女病普查诊治工作，同时建立了诊治档案，对全镇范围内35岁——59岁妇女进行了宫颈癌和乳腺癌的普查，按照三年普查规划，全镇1600名妇女今年完成普查587人，普查率——%。其中查出阴道炎——人，宫颈碘染色——人，乳腺增生——人，其它疾病——人，未发现宫颈癌和乳腺癌患者。二是及时完成各种妇幼保健报表，做到“降消”项目补偿工作按时兑现，无虚报漏报现象，圆满完成了全年妇幼保健任务。三是做好儿童保健工作。今年，共对7岁以下儿童体检——人，5岁以下——人，3岁以下——人。

4、医疗卫生服务工作明显提高。今年，我院克服人手少，设备简陋的困难，经全院干部职工地共同努力，共接受门诊患者——人次，平均日门诊——余人。开放病床使用率10张，住院——人，实院病床使用率——%；开展外伤手术——余例；b超、心电检查——人次；化验检查——人次；放射检查——人次；药品收入比例控制在——%以内；处方、病历书写规范率达100%；急危重病人抢救成功率达——%，实现医疗总收入——万余元，药品收入——万元，其它收入——万元；总支出——万元，收支结余——万元，同比增长——%。

5、抓好老年人健康普查和家庭健康档案采集工作。一是20xx年11月至12月，我院集中时间，集中人力、物力和财力，对全镇729名65岁以上老人进行了健康体检，实际体检688人，体检率达94%。二是对全镇——户居民开展了全民家庭健康档案信息采集工作，通过逐人逐户调查，共筛选出糖尿病患者——人；高血压患者——人；65岁以上老人——人，按照上级年体检80%的要求，圆满完成了目标任务。

（三）新农合工作稳步发展。

随着新型农村合作医疗实施方案的不断完善和改进，在新的形势下，我院为推进“人人享有基本医疗卫生服务”目标的全面实现，院领导亲自挂帅，积极投入到新农合工作中去，取得了一定成效。其主要做法：

1、加强管理，严肃报销制度。为方便群众就诊报销，我院成立了新型农村合作医疗工作领导小组，由专职医护人员具体负责。在工作制度方面建立了完整的门诊日志登记，规范了开处方、医嘱和各种护理记录单。同时，对住院病人在要求报销合作医疗费用时严格把关，按照提供《新型农村合作医疗证》、《身份证》和《户口薄》、村卫生所出具的身份证明等基本规程进行医疗活动，经核实无误后，按标准对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，截至目前，我院未出现一起不合理报销病例，从而杜绝了冒名顶替现象的发生，使参合农民明明白白住院消费，清清楚楚享受政府的惠民政策，有效地保证了参合资金的安全使用。

2、方便群众，搞好服务工作。我们始终把新农合服务作为医院工作的重中之重来抓，一是我们在改善服务态度、提高服务质量和技术水平的同时，为方便群众，我们历经一个多月的时间，深入17个村屯，在千家万户开展了门诊小额补偿会战工作，实施了送医送药进万家活动，真正做到“以病人为中心，以质量为核心”，为广大参合人员提供了便利条件。二是经全院职工的积极努力以及各部门的协调配合，20xx年，我院新农合工作一步一个脚印，健康有序的运行。经统计，全镇应参合人数——人，已参合人员——人，参保率达——%，同比增长——%。在报免工作中，今年共为参合人员实施各类补偿——人次，补偿金额——元，直接减免——元。其中：补偿住院——人次，补偿金额——元，门诊小额补偿——人次，金额——元，使农民真正得到了实惠，并为下年新农合医疗的顺利实施打下了坚实基础。同时，医院也取得了良好的社会效益和经济效益。

二、存在的不足

20xx年，我们虽然取得了一定成绩，但存在着诸多差距，主要体现在：

1、乡村卫生医疗基础设施条件较差，离目标管理要求仍有一定差距。

2、我院卫生技术综合素质偏低，全院中级以上职称的卫技人员比例不足，门诊医师尤其是骨干医师较为缺少，人才缺乏，无后备力量。村医综合素质不高，短时间内难以实现乡村一体化管理目标。

3、业务收入尽管有所增加，但遗留债务较大，尚还欠款——万元，加之部分患者流向市院，职工工资全额发放依然艰巨。

4、卫生院距离县城100余里，是虎林东部重要的医疗救护中心，辖区辐射原新兴、小木河两个乡镇和渔场、林场、良种场、奶牛场，无交通工具，无法应对突发的公共卫生事件以及急重患者。

三、20xx年工作思路及工作举措

20xx年，我院将以预防保健为中心，创建一流卫生院；以改革为动力，倡导竞争、敬业、进取精神；以人才培养为根本，努力提高全员素质；以质量治理为核心，不但提高医疗服务水平；以安全治理为重点，切实保障医疗安全，全力完成各项工作任务，促进我院卫生事业全面、协调、可持续发展。

一、目标任务

预期完成——所标准化卫生所建设；定期安排进修培训——人；全面完成医疗卫生各项指标。

二、工作思路

1、进一步加强村所建设，提升服务水平。我镇村级卫生所建设还比较薄弱，基础设施相对落后，特别是部分村所极其简陋以及管理不到位的问题较为严重，因此我们要以“新农合”为契机，大力破解资金难题，积极争取国家投入，着力完善基础设施建设，形成以镇卫生院为骨干，以村卫生所为基点的卫生服务网络，20xx年力争——%的村实现标准化卫生所。另外，要采取例会、培训、督查等多种形式强化对村卫生所和村医生的业务管理和技术指导，提高村医的业务水平。

2、进一步加强人才兴院战略，不断提高卫技人员素质能力。20xx年，我院一方面制订完善进修深造制度，加强与牵手医院的技术，有计划的定期公派进修，鼓励开展适宜新技术，拓宽医疗领域，增加公益效益；另一方面要加强院内业务学习质量管理，深入开展继续医学教育，不断提升职工技能水平；第三是积极探索高层次人才的引进工作，吸引市属医院退休专家来社区坐诊，提高卫生服务质量。

3、进一步加强医疗、护理和医技质量治理。一是要进一步加强医院内部管理，打造一流卫生团队，狠抓医疗质量和公共卫生核心制度落实，加强医院内部管理效能建设，深入开展医疗安全质量管理。二是进一步强化护理队伍建设，规范各种护理文书，严格遵守护理操作规程，严惩护理差错，竭力避免因护理失误引起的医疗纠纷。三是加强医技质量治理建设，提高医院整体诊疗水平，树立医院良好形象；利用现有设备，充分发挥使用价值。四是建立健全质控职能，不但完善质量控制体系，细化质量控制方案与质量考核标准，实行质量与效益挂钩的治理模式，达到基本诊疗更加完善；急救转诊能力更加明显；人员素质显著提高；服务能力不断提升，医德医风不断改善；管理体制和运行机制科学高效，基本满足农村居民基本医疗卫生服务需求。

4、进一步加强基本医疗服务质量。一是要始终坚持以人为本，树立“以病人为中心”的服务理念，把社会效益放在第一位，转变服务模式，由以往坐诊服务变深入村屯、家庭提供基本医疗服务，使农村居民一般常见病、多发病得到就近治疗，有效控制医药费用增长，减轻群众医药费用负担，努力解决农民“看病难”、“看病贵”的问题。二是严格执行基本用药目录和诊疗目录，不得使用目录外药品和诊疗项目，做到合理用药、合理检查、合理收费，为农村居民提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务。三是进一步加强市、镇两级畅通、高效的急诊救治“绿色通道”，及时救治病人，适时转诊急危重症患者，增强孕产妇难产应急处理和紧急转送能力。

总之，我们决心在市卫生局、市中医院和镇党委、政府的正确领导下，明确工作目标，扎扎实实工作，把我镇卫生工作推上一个更高的台阶。

**支援卫生院工作总结篇五**

20\_年，我院在区委、区政府的正确领导下，在区卫生局的关心指导下,我院认真贯彻落实科学发展观，积极推进医药卫生体制改革，改善服务态度，提高医疗质量，规范医疗行为，促进医患和谐，顺利完成了各项目标任务，全面推进医院科学发展，使我镇医疗卫生事业得到了较大的发展，现将我院上半年工作开展情况汇报如下：

一、加强政治理论和业务学习、不断提高医务人员思想素质

开展“加强医德医风建设、构建和谐医患关系”主题教育活动。

根据业务学习、培训计划，我院定期组织医护人员认真学习《执业医师法》、《传染病防治法》、《医疗事故处理办法》、《处方管理办法》、《执业医师定期考核办法》等法律法规知识，要求每个职工每月做好学习笔记，通过学习，职工的政治思想素质有明显提高，整个医疗行风明显好转。

二、医改工作开展情况

自20\_年9月1日以来,我院配备的所有药品均实行零差率销售，将国家基本药物和增补基本药物目录复印下发到各临床科室，通过学习培训，并制定用药制度，引导、改变医生原来的用药习惯。医院通过门诊大厅的电子显示屏、悬挂宣传横幅和医疗价格公示多种形式，宣传国家基本药物制度，公布基本药物、非基本药物价格以及医疗服务收费价格，增强医院社会服务透明度，接受群众监督。让病人看明白病、吃明白药、交明白费。

根据省、市医改工作领导小组的统一部署，截止目前，医院和17家一体化管理的村卫生室基本药物已经全部实行网上集中采购，累计采购金额共计六十万余元。配送率达到90%，及时率75%。通过一体化

管理和药品零差率销售，为农村提供安全、有效、优质、价廉的医疗卫生服务。药品实行零差率销售使我院各项指标有所下降，门诊费用与去年同期相比下降20%;住院费用下降了23%。

依据核定我院的核定编制数44个，拟定本单位岗位设臵方案，做好竞聘上岗的各项工作，坚持公开、公正、公平的原则。按照因需设岗、按岗聘人、合同管理的原则落实竞聘上岗工作。目前，小蚌埠医院，已竞聘上岗40人，卫生技术人员37人，其中执业(助理)医师\_人;大专及以上学历21人，中专学历\_人;中级职称3人，初级职称35人。医院上岗人员的年龄结构、知识结构和专业技术结构得到优化，医疗卫生服务专业化、规范化标准提高。

20\_年9月—12月改革期间，门诊病人较20\_年下降32%，住院病人同比下降60%，医院总收入下降了49%，药品收入下降了50%。药品实行零差率销售，20\_年9月至12月总收入60万元，盈利\_万元，工资和杂费支出44万元，亏损26万左右，呈现一种收不抵支的现象。院领导班子看在眼里，急在心里。20\_年1月通过院委会几次会议讨论，医院职工大会通过，及时成立了绩效考核小组，制定了我院内部的绩效考核方案，并于当月起每月实行工作绩效考核，通过每月的综合性绩效考核，不但提高了医务人员的积极性，使医院业务收入平均每月保持在30-40万之间，其中四五月份高达40多万元。1—6医院业务总收入约201万，其中住院病人822人，收入117万，门诊病人1\_29，收入84万，公共卫生收入34万，全年我院任务数250万，现以完成全年任务95%。

三、新型农村合作医疗工作稳步开展

小蚌埠辖区面积42平方公里，下辖17个村2个社区居委会，人口数达到五万三千人。卫生院严格执行《蚌埠市20\_年新型农村合作医疗基金补偿方案》的通知等文件精神，严格控制入院标准、人均费

用，严格管理新农合账务，按时上报及时兑现，现场减免。20\_年1至20\_年6月20日止新农合补偿率达70%，其中使用基本药物比率为75%，新农合住院均次费用\_23元，报销比例79%。在20\_年市新农合考核小蚌埠卫生院被评为新农合先进单位，报销比例又提高2%。

四、加强院感管理、保障医疗安全、努力提高医疗质量。

一是加强医务人员素质培养，规范执业行为。二是建立了医疗事

故防范机制，增强了医疗安全责任感。三是强化医疗质量意识，提升综合服务能力。四是加强门、急诊工作，提高应急救治能力。五是加强临床药品管理，把好用药关，药品严格实行集中网上采购，完善《临床药师查房制度》、《药物不良反应监测报告制度》、《医师合理用药评价通报及执行制度》、《医师用药情况监控制度》，建立和完善了医疗事件应急处理预案和医疗安全报告制度。坚持做到合理使用抗生素，实行抗菌药物分线管理分级使用，指导医师合理使用抗菌药物，保证患者用药安全。六是院内感染管理意识不断加强。医院感染及一次性医疗用品实行规范管理，监测资料较齐全，统计指标达到标准要求，一次性用品残核去向正确。七是严格执行收费政策，规范了医疗服务项目收费，严禁超标、分解收费现象发生。

五、建立居民健康档案、有效实施公共卫生服务、搞好疾病预防。 为了促进基本公共卫生服务逐步均等化，自开展基本公共卫生服

务项目以来，小蚌埠镇卫生院全面建立居民健康档案，及时组织全院职工学习了省、市及淮上区相关文件精神，明确了家庭健康档案建档的意义和必要性，成立了工作领导小组、技术指导小组，督导考核小组。

在上级业务主管部门的指导下，一是对全镇结核病人进行了随访

工作，对所有的结核病人进行了登记造册，指导督促他们按时按量服药，监测他们服药后的不良反应。二是我院采用孕妇孕检和进村建档

时对孕妇及打工返乡人员进行采血送检，定期送检血样，每个村都刷了有关预防艾滋病的墙体标语。三是在妇幼保健方面，全面推动“母婴安全”宣传活动，提高住院分娩率，对高危妊娠进行评分，指导分娩，对孕产妇进行产前检查和产后访视，对孕妇进行叶酸的发放和建卡管理.规范婴儿《出生医学证明》的发放。保证《孕产妇保健手册》和《儿童保健手册》的发放，对儿童定期进行体格检查。四是认真落实了疫情报告和肠道门诊规范管理工作。五是认真开展计划免疫工作，确保在我镇范围内适龄儿童都能及时接受预防接种。六是在手足口病等传染病防治期间，我院严格按照市、区领导部门的工作要求，认真做好预检分诊和发热门诊值班工作，并做好0--3岁儿童的留院观察和转诊工作，严格执行首诊医师负责制，使手足口病等传染病的防治工作落到实处。七是对辖区高血压、糖尿病等重点慢性病进行健康指导，生活干预。对重症精神病患者进行健康行为指导，保障人民群众的身体健康，提高生活质量。

截止20\_年6月20日，共建立\_\_\_\_\_\_\_份健康档案，并实行电子信息化管理，健康档案项目内容完整、真实，建档率达\_\_\_\_\_%，健康档案合格率达到了\_\_\_\_%。其中老年人\_\_\_\_份，高血压病\_\_\_\_份，糖尿病\_\_\_\_份，儿童\_\_\_\_份，孕产妇\_\_\_\_\_份，重性精神病\_\_\_\_份。举办健康讲座\_\_\_\_次，参加人数\_\_\_\_\_人。设臵宣传栏共计\_\_\_期，发放健康教育宣传资料\_\_\_\_\_\_多份。

六、加强乡村一体化管理

严格标准，科学规划，规范卫生室建设，认真贯彻执行省、市及

淮上区有关文件规定，落实好乡村卫生服务一体化管理模式，要求各村室医务人员履行职责，认真服务，在卫生院的指导下，认真负责传染病疫情和突发公共卫生事件的登记、报告;负责孕产妇保健系统管理，协助做好儿童保健系统管理;开展健康教育，向村民宣传卫生保

健知识;参与农民健康档案的建立与更新，高血压、糖尿病、精神疾病等慢性非传染病的随访;协助做好儿童免疫规划疫防接种，老年人保健，结核病、艾滋病等传染病防治;积极宣传新农合政策。要求村卫生室规范了执业行为，切实加强了重点部位、重点环节管理，确保医疗安全。

七、强化安全，创平安医院

制定了安全生产工作相关工作制度，并成立了以院长任组长的安全生产工作领导小组，定期对我院各科室及生活角落进行了安全大检查，杜绝了安全隐患，使我院在上半年工作中没有发生一次任何安全事故及偷盗。20\_年被淮上区防火委员会授予十佳优秀单位。

八、存在问题

1、新型农村合作医疗和基本公共卫生服务项目工作宣传投入不够，缺乏大众宣传工具。特别是基本公共卫生服务，很多辖区居民不能正确认识基本公共卫生服务的重要意义，不接受也不理解，导致医疗机构不能顺利开展公共卫生服务，希望政府可以加大宣传力度，让辖区居民得到实实在在的实惠。

2、实施药品网上采购工作以来，存在药品供应企业难以按照要求配齐所需药品，不能100%配送及时，同时，药物品种与药品生产企业的实际生产情况、基层的实际使用情况、群众的用药需求存在一定的差距。希望进一步完善基本药物制度，增加药物品种，并与新农合药物目录相衔接。相关部门应加大对药品配送企业的监督管理力度。

3、竞聘上岗工作一月份就已经结束了，并对上岗工作人员实行了岗位绩效考核，医院与新聘的专业技术人员已经签订了岗位合同，但是他们的身份性质与工资待遇到现在政府都未兑现，造成人心不稳的情况出现。分流人员已离职半年，政府到现在还未兑现分流人员的补偿。

八、下年工作计划

我院在为小蚌埠镇辖区广大农村居民提供公共卫生服务和

基本医疗服务方面发挥了重要作用。随着农村居民的卫生、健康意识不断提高，以及农村合作医疗制度的顺利实施，农村居民对卫生院的医疗卫生技术、服务质量提出了更高的要求。

一是以预防保健为中心，强化医疗服务质量，着力抓好预防保

健等各项工作。

二是全面推进建立居民健康档案和开展健康教育等国家基

本公共卫生服务工作。在五年之内辖区内所有城乡居民实现建立健康档案和开展健康教育工作，对城乡居民健康实施干预措施，减少主要居民健康危险因素，有效预防和控制主要传染病及慢性病，保障城乡居民获得最基本，最有效的公共卫生服务，使城乡居民逐步享有均等化的基本公共卫生服务，重大疾病和主要健康危险因素得到有效控制，城乡居民健康水平得到进一步提高。

三是进一步做好乡村一体化管理工作。规划好村卫生室和培

养乡村医生。重点是6家社区服务站组建和验收。

四是继续巩固合作医疗工作。

五是进一步做好辖区内防疫保健及突出公共卫生事件处臵

工作。进一步做好防疫保健工作是预防重大传染病发生和降低孕产妇、儿童死亡率的措施。

六是进一步提高我乡镇原“五苗”接种率、各种传染病报告

率达、突发公共卫生事件处臵率、有效控制孕产妇死亡和婴儿死亡，高危孕产妇住院分娩率等;进一步加强健康教育和防治艾滋

七是完善绩效考核方案，有力提高一线人员的积极性。坚持以人才队伍建设为根本，加强人才引进和培养，提高整体素质，病工作。

造就名医。坚持以病人为中心，加强医疗质量和医疗安全管理，增强综合能力，优化服务。加强党风廉政建设，确保规划顺利实施。并希望在政府加大支持和宣传国家卫生政策，有效实施国家基本公共卫生服务项目，保证城乡居民公平享有基本公共卫生服务，促进基本公共卫生服务逐步均等化。

**支援卫生院工作总结篇六**

20\_年，在市卫生局和镇党委、镇政府的正确领导下，全面落实医改政策。努力完成上级分解到我院的医改工作任务，积极开展医院管理年、廉政文化进医院创建活动，扎实做好市卫生局卫生责任目标管理工作，通过全院职工的不懈努力，各项工作得到了一定的进展，取得了较好的社会效益和经济效益。现将全年工作总结如下：

一、重点改革工作进展情况

(一)加快推进新型农牧区合作医疗

(1)20\_年，我镇共有人参加20\_年度新型农村合作医疗，参合率达95%以上，筹资总额元。

(2)合作医疗补偿情况：20\_上半年(20\_年1月-20\_年6月)全镇门诊补偿人次，总金额元，卫生院住院补偿人次，总金额元。

(二)初步建立基本用药制度

严格执行国家基本药物制度，从20\_年1月1日起，我镇卫生院100%使用基本药物，对基本药物价格进行院内公示，实行药品零价销售政策，并实行药品集中采购统一配送。

(三)促进基本公共卫生服务逐步均等化

规范建立城乡居民健康档案。20\_上半年，我镇农村居民规范化建档人，建档率达到%。

20\_上半年开展冷链运转次，各苗接种率分别为：卡介苗应种98次，实种98人次，接种率100%;脊灰糖丸：应种302人次，实种302人次，接种率100%;百白破应种315人次，实种315人次，接种率100%;含麻疹组份第一剂应种121人次，实种121人次，接种率100%;含麻疹组份第二剂应种108人次，实种108人次，接种率100%;乙肝疫苗应种320人次，实种320人次，接种率100%;甲肝疫苗应种82人次，实种82人次，接种率100%;a群流脑疫苗应种192人次，实种192人次，接种率100%;a+c流感疫苗，接种129人次，实种129人次，接种率100%。建立儿童保健手册，开展新生儿访视81次，访视率98%，为全镇0---6岁儿童保健管理780人，系统管理780人，系统管理率100%。

二、院长卫生工作目标责任书完成情况

把行业作风和职业道德建设作为重点工作来抓，成立以院长为组长的行风建设领导小组，不断改善服务质量，到10月底来共组织职工学习行风知识10余次，开展职工、病人满意度调查5余次，处罚违纪职工0人次。

20\_年，完成业务总收入元，其中医疗收入元，;药品收入元。

三、加强党风廉政建设和职工思想道德建设

对卫生院院、科领导班子和管人、财、物的科室和个人经常进行教育学习，做到警钟长鸣，从源头上预防职务犯罪

和职业犯罪，并从医德医风、职业道德、敬业奉献等多方面加强职工思想道德学习。

**支援卫生院工作总结篇七**

为切实抓好我乡健康保健知识的宣传、教育，增强居民自我保健能力，提高居民的健康素质。在上级卫生部门的指导以及我院工作计划中，及11类50项公共卫生服务规范里，我们深入开展健康教育工作，将健康教育工作落实到人，层层抓落实，层层把关，通过一年的努力，取得了一定的成绩，现将我院20xx健康教育工作情况总结如下：

一 、取得的成绩：

1.我院领导高度重视健康教育工作，把此项工作列入了重要议事日程来抓，并将此项工作纳入全院绩效考核内容之一，建立健全健康教育内容，设立专职健康教育专干，制定相关工作制度。调整了健康教育领导小组，把健康教育工作落实到人，层层抓健康教育工作，把，特成立健康教育工作制度。并根据健康教育有关文件要求，制定了《健康教育工作计划》《健康教育工作制度》《健康教育人员工作职责》等。我卫生院把健康教育工作作为重要工作来抓，村卫生室能积极配合，认真筹划，我院将定期为居民播放、宣传卫生知识课件，向广大群众传播健康及卫生知识。

2.我院及各村卫生室共设置健康教育宣传栏，定期更换宣传教育内容，我院共宣传健康教育栏12期，及时协同村卫生室向 辖区居民发放各种健康教育宣传资料22415余份。宣传资料融针对性、科学性、实用性、通俗性、趣味性为一体。除此之外，同时在宣传栏内增贴各种不同的宣传资料，例如：结核病防治，4.25

计划免疫宣传，碘缺乏病，艾滋病等宣传资料。破除迷信，提倡广大群众自觉养成良好的卫生健康习惯。门诊设立健康宣教书报资料架，发放各类健康教育处方、健康宣传资料、《健康新语》等读物，可供居民就诊时取阅。

3.利用各种形式，多渠道全方位的开展健康教育宣传活动。在上半年的“3.24”结核病防治日.肿瘤宣传周.“4.25”计划免疫日.“4.26”疟疾宣传日.及三“八”妇女节“5. 31”世界无烟日等组织我院医务人员在人群密集的地方举行健康教育宣传活动，对育龄妇女和学生、老年人、慢性病患者开设健康教育随访咨询。同时发放各种宣传材料12500余份，免费测量血压4892人次。

4.对门诊患者、体检居民、各类人群制度并免费发放各种针对性的健康处方。同时我们通过门诊宣传、及入户随访等形式，向患者及家属开展健康教育宣传，散发宣传资料。为了大力推进健康素质促进工作，加快普及健康素养基本知识与技能，进一步提高我乡居民健康素养综合水平。我们今年开展健康知识骨干培训6场，开展健康教育活动18次，参加人次4225人次.

5.认真贯彻落实市政府颁布的《公共场所禁止吸烟的规定》，我院积极开展了控烟教育，制定了《医院禁烟制度》，设立了禁烟监督岗，配有控烟检查员，诊室、病房等公共场所设有醒目的禁烟标志。

二、存在不足：

1、个别卫生室健康教育工作流于形式。

2、健康教育知晓率低。

三、改进措施

1、更好地协调各部门之间的关系，以便在工作上更好地协作。

2、加大人力物力投入，更广范围、更深层次做好宣传工作，提高群众的自我保健意识。

3、加大健康教育工作的督查力度，每季度对及村卫生室健康教育工作人员进入考评，对照制度，奖惩分明，促进健康教育工作的顺序有序开展，力争把我街道的健康教育工作开展的更好，再上一个台阶。

**支援卫生院工作总结篇八**

一年以来，在乡党委政府和县卫生局正确领导下，全院干部职工全面贯彻落实党的xx大精神，以“三个代表”为指导，坚持以农村防疫保健工作为重点，积极探索和逐步解决农民看病难的问题，积极开展新型农村合作医疗和村卫生室规范化建设，强化疾病预防控制体系及医疗救治体系建设，深化卫生改革，全面加强内部管理和人才培养，促进工作全面发展。

一基本情况

全乡共有人口------人，----行政村，----个自然村，共有村

医----人，女村医----人，大部分是防疫保健一肩挑，卫生院有职工----人，、医师----人、护士---人、检验士---人)均为-----以上学历，其-------人。

二院内各项工作情况

三行政管理

1、实行院长负责制，

2、重大决策由院务会和职工大会讨论决定执行。

3、每周组织职工集中学习一次，

4、重要文件精神及时组织学习。加强行风建设，

5、成立专门领导小组，提高职工队伍素质。

6、进一步加强各科室建设，从提高医护质量抓起，建设健全各项管理制度，严格执行“德、能、勤、绩”为标准的考核制度，

7、严格执行财务制度、财经纪律、坚持原则，按上级分配办法要求，搞好核算，一年内向职工公布政务、财务4次，并严格按物价部门核定的标准执行。

三业务情况

一年来，中、西门诊共-----人次，平均日门诊-----人，开放

病床----张，-住院-----人(其中住院分娩-----人)，开展下腹部手术---余例;女扎手术---余例，b超检查--人次;化验检查---人次;放射检查----人次;心电图检查-----人次;处方、病历的书写规范，加强医院控制管理，有专人负责，有专门护士负责护理技术操作。

四财务收支情况

20\_年总医疗收入约------万元，

五药房管理

严格执行国家物价部门的收费标准，对毒、麻及精神药品实行五专管理，对其它药品加强质量管理，禁止使用过期、失效及假劣药品。药房、库房由专人管理。

七业务开展方面，

放射科能开展透视及拍片，检验科开展了三大常规，肝功，

三系统，早孕，血沉，血糖，尿八项等多项化验，b超能做常见胸腹部及妇科产科疾病的诊断。外科能开展上腹部手术(胆囊切除术。胃大部切除等)，及下腹部手术(阑尾，疝气，子宫全切等)，且能开展一部分骨科手术，如四肢骨折的钢板钢针内固定

术，妇产科能做正常产的处理及高危孕产妇的及时转诊，能做刮宫，中期引产，女结扎等，辅助科室仪器的配备在临床诊疗活动中发挥了巨大的作用。

计划免疫工作得到加强，采取集中与个人单独培训，提高了接种质量，严密件事疫情动态，加大对结核病，艾滋病的宣传力度，并发放了宣传单，积极开通网络，认真上报各类数据及法定传染病，儿童入保率达到100%，一类疫苗接种率达到95%，新生儿乙肝疫苗24小时首针接种率达到80%以上。

妇幼保健工作稳步发展，认真实施降消项目，使------余名贫困孕产妇得到了救助，大力宣传住院分娩及新发接生，在----个村书写了永久性固定标语，并采取发放宣传单，面对面交流宣传等方式，大力提高了人们的知晓率，使新法接生率达到了100%，住院分娩率达到了92%，全乡未发生孕产妇死亡及新生儿破伤风。

新农合制度运行良好，在20\_年我乡新农合自动审核，网上审批，信息汇总等功能，更准确的向全乡人民服务，正真让广大参合农民得到了高效，便捷，优质周到的医疗服务，同时对参合农民住院补偿信息进行公示，做到了让群众来监督，我们认真执行了县合管办对我们提出的要求，并及时改正，在账务管理中做了总账，明细账，能及时的反应参合农民的住院报销情况，在每一月的报销审核中，县合管办能及时对我们的上报数据进行审核和发放资金，我们同样以更快的效率发放给报销农民，极大的

减轻了农民的经济负担。

由于基础建设还比较薄弱，业务用房不够，一些科室和职工只能安排在活动板房，一部分医疗设备无处安装，以及卫生院专业技术人才和医疗硬件设备还相对缺乏，致使卫生院服务能力有限，技术力量上存在难以克服的薄弱环节，很难满足农民多层次，多类型的卫生服务需求，致使患病的农民纷纷涌向县级以上医院，无形中加重了农民的经济负担，同时也增加了新农合基金的风险，望上级临导在了解我院的基本情况后，在政策上予以支持和倾斜，逐步解决以上的困难和问题，以便今后更好的为广大人民群众服务。

**支援卫生院工作总结篇九**

20xx年在市委、市政府、市卫生局的正确领导和大力支持下，我院全面贯彻党的精神，以“党的群众路线教育实践活动”为契机，强化科学管理，突出内涵建设，健全各种规章制度，改善就医条件，积极开展医疗及公共卫生服务。保持医院快速发展的势头，圆满的完成了当年的各项工作。使医院管理水平、业务总量、医院文化跃上一个新的台阶。现将20xx年工作总结如下：

一、狠抓思想政治教育与廉洁从政，落实党风行风建设。 一是始终坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，认真学习和贯彻党的精神，不断提高政治理论水平。

二是工作中顾全大局，维护班子团结，能够以身作则带头执行党风廉政建设的各项规定。积极参加学习，提高自身素质，强化遵纪守法、职业道德、医德医风等方面的教育，自觉地接受社会各界的监督，并虚心吸取群众意见，改进不足。圆满完成了“党的群众路线教育实践活动”各项各步奏工作。

三是坚持“以病人为中心”的服务理念，立足本职岗位，踏踏实实做好医疗服务工作和有关管理工作，维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神。

四是我院积极准备了“廉政文化进医院”创建活动，并通过了上级检查，得到一致好评。

二、狠抓医疗业务发展，提升服务能力，确保医疗安全。

(一)医疗收入指标。

经过全院干部职工共同努力，我院业务有了明显提高，门诊人次达到63909人次，住院2293人，纯医疗总收入达到670万余元，比去年同期增长52万余元，纯医疗总收入比去年增加8.4%。

(二)加强业务管理，确保医疗质量持续改进。

一是认真执行医疗、护理核心制度，各职能科室加强督导和检查，重点加强病历质量及医疗核心制度执行情况的督查，确保医疗质量稳步提高。

二是继续加强“三基”、“三严”培训和考核工作，定期开展业务学习、疑难病历及死亡病历讨论等工作，进一步完善医疗制度，狠抓医疗质量，确保了全年无医疗安全事故和纠纷的发生。

(三)优化服务流程、改善医院就医环境，提升医院服务能力。

一是从20xx年3月开始，我院率先实施住院病人记账管理，住院病人免去了跑上跑下自己取药的步奏，优化了服务流程，将人性化服务贯穿于医疗服务的全过程。

二是集中打造装修了门诊输液大厅，使得门诊输液更进一步规范、合理、集中、美观。改变了以往门诊输液在走廊

的散乱现象。同时建成了全院的中心吸氧、中心呼叫的智能化系统，使得患者更加满意。

三是创建了“二级助产医疗机构”，打造出了两个档次高、宾馆化、服务合理的母婴同室vip病房，使得医院妇产科业务有了明显的提升。

四是加强完善了庭院容貌建设、清洁卫生的监管，时刻做到了“保洁”， 给病人、职工提供更加洁净、舒适的住院环境和工作生活环境，也时刻准备着迎接上级领导的各项检查、确保了省、市、县的上级领导到我院的各项检查、督导顺利通过，维护了蓬溪县中心卫生院的良好形象。

五是经过多方面努力，争取到了遂宁市中心医院向我院捐赠的20张病床、县人民医院捐赠的多参数监护仪3台，价值10万余元，在原有基础上改善了患者的住院环境和保障了我院的医疗安全。

六是积极开展“三好一满意”、“优质护理服务示范岗”等活动。也修订及健全各项规章制度、措施、方案、规划及计划。

三、加强人才培养，强化医院技术力量。

一是采取“送出去”的方式，选派了周洪春、李俊宏两名医生到遂宁市中心医院进修，回院后开展了新技术“术后镇痛”和“中医外治”两项新技术，也为我院今后的“中医馆”打造做好了充分准备。

二是我院领导班子3人通过了县委组织部组织的“蓬溪县优秀年轻干部和人才递进培训计划”的遴选考试，成为了第一批学员，经过县党校和四川大学的两次学习，增进了我们班子的管理能力。

三是采取“请进来”的方式，多次请遂宁市中心医院科主任到我院进行知识讲座、查房、手术等，带动全院的整体医疗诊治水平更上一个新的台阶。

四是每季度组织专业技术人员进行三基考试,促进全院专业技术人员加强自身学习。

五是为了增强医院管理能力和医疗技术水平，院长李伦伦成功就读于四川大学华西医学院的“医院管理mba”和参加了全科医师的培训学习。

六是组织医院中层干部以上人员到拦江、蓬南等中心卫生院学习交流管理经验，促进了我院进一步的规范。

四、创新医院文化建设，办特色和谐医院。

一是设计和制作了我院的院徽，也是蓬溪县所有中心卫生院的首个院徽，院徽设计新颖大方，整体线条简洁、柔和，主体鲜明，寓意深刻，有浓郁的时代气息和强烈的视觉效果，浓缩了医院的服务特色和文化内涵。

二是经过院务会反复研讨，职代会通过，制定出了我院院训：关爱、协作、务实、创新;我院精神文化：讲团结，互协同、顾大局、谋发展;

三是合理利用工会，组织举办工了专业知识竞赛、医疗护理技能比武、职工趣味运动会活动各一次，并办出了我院自己的特色，体现出了全院职工的“讲团结，互协同、顾大局、谋发展”的我院精神文化，检验了全院干部职工的集体荣誉观。

四是为了医院职工思想交流和文化交流搭建平台，增添了医院内部展板，形成医院“文化长廊”，营造了医院良好的文化氛围。

通过这些方面的文化建设，从而实现医院文化与医院发展战略的和谐统一。

五、进一步提升公共卫生服务能力，优化各项便民、惠民措施。

一是我院在全县率先开展“公共卫生签约服务”，全镇共签约7768户，签约覆盖率达到98%，在公共卫生服务方面得到了更进一步的好评。

二是坚持例会制度，每月召开一次乡村医生例会，并以会代培的方式加强卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训。

三是抓好传染病管理和监测，做好新生儿童破伤风、麻疹等传染病的主动监测和被动监测任务，严格规范院内门诊日志管理，及时填报疫情报告卡，做好网络直报。发现传染病事件即时上报，无迟报、漏报现象。

四是配合各部门做好相关工作，并做好各村卫生诊所的消毒监测工作。全年接种3058人;其中乙肝疫苗352人，全年结种健卡173人，0-6岁儿童保健864人，严格实行一人一针一管安全接种，未发生任何差错事故。

五是妇幼工作在卫生局和县妇保院指导下，加强孕产妇产前保健，切实做好产前健康检查，积极开展妇女病普查治工作，提高住院分娩率.积极完成各种妇幼保健报表，做到及时补偿工作及时兑现，无克扣虚报现象，圆满完成了全年妇幼保健任务。

六、切实做好医疗保险工作，接受社会各界监督。 一是广泛宣传医保政策，积极配合上级相关部门大力宣传，组织定点乡村医生积极配合村干部做好筹资，提高覆盖与购买比率。

二是为广大参保农民提供一个监督平台，在门诊大厅走廊醒目位置悬挂医保就诊程序、补偿范围、补偿标准及补偿所需提供材料，及时对近期发生医保补偿信息进行人村公式，并公布举报电话，接受社会各界监督。

七、存在的不足。

一是个别医务人员学习气氛不浓，“三基”不够扎实，积极进取心不够强。

二是医疗队伍人才缺乏，有断层现象，成为阻碍医院发展的首要因素。

三是个别医务人员责任心和服务态度有待加强，导致影响和损害医院的形象。

四是职工生活待遇较低，技术队伍人员不够稳定。 五是医院行风和医务人员的作风建设还需进一步加强。 六是卫生资金投入不足，基础设备和必备的医疗设备还不能满足临床需要。

总之， 20xx年我们虽然取得了可喜成绩，但我们将继续及时调整发展策略，适应新形势，整合资源。全院干部职工将继续奋力拼搏，使我院卫生事业更快更好发展。

**支援卫生院工作总结篇十**

上半年，全镇卫生工作以《武陵镇人民政府20\_\_年工作要点》和《20\_\_年全市卫生工作要点》为指导，紧紧围绕“惠民、便民，不断满足群众健康需求”为目标，加快推进“卫生三年攻坚”为重点，不断完善基层医疗卫生服务体系，继续深化医药卫生体制改革，着力提升疾病预防控制能力和卫生综合执法水平，各项工作取得了一定的成绩，现将上半年工作总结如下。

一、半年工作开展情况

(一)卫生攻坚项目有序推进

20\_\_年是卫生三年攻坚任务最重的一年。攻坚工作于20\_\_年启动，市攻坚指挥部要求三年攻坚二年完成，今年要完成所有新建6家、改扩建5家街道社镇卫生服务中心和新建1家、改扩建1家乡镇卫生院的主体工程。截止6月底，芙蓉街道社镇卫生服务中心已开工建设，长庚街道社镇卫生服务中心的“三通一平”已基本完成，预计7月中旬可开工建设;芷兰、启明街道社镇卫生服务中心正在办理施工图设计和征地拆迁等工作，下半年可动工建设;丹阳街道社镇卫生服务中心已完成规划选址、国土测绘工作，正在办理用地确权和土地预审等工作;穿紫河街道社镇卫生服务中心还在等待规划部门重新选址。

永安、东江、南坪、白马湖街道社镇卫生服务中心已完成项目现场勘查、改扩建计划三方会商、项目立项、施工图设计、咨询造价，现正办理财政预算评审手续，预计8月可动工， 11月底全面建成;府坪街道社镇卫生服务中心由市老年病医院承办，改扩建工作目前正与承办单位协商、设计之中。

芦荻山乡卫生院新建项目已完成规划选址、地质勘探、施工图设计，下步进行联合审图。丹洲乡卫生院改扩建项目于4月底开工，预计7月底完工。

(二)基层医疗卫生服务体系不断完善

20\_\_年下半年武陵镇实施了镇划调整，5个街道和7个乡镇调整为11个街道3个乡镇。上半年，我镇根据卫生三年攻坚工作要求和镇划调整后的实际，将原来的5个街道社镇卫生服务中心和7个乡镇卫生院调整为11个街道社镇卫生服务中心和3个乡镇卫生院。其中，河伏、芦山、丹洲卫生院保留。原城南街道社镇卫生服务中心更名为府坪街道社镇卫生服务中心，更名后的社镇卫生服务由市老年病医院承办。原城西街道社镇卫生服务中心更名为穿紫河街道社镇卫生服务中心，不再由市老年病医院承办。原城东街道社镇卫生服务中心更名为启明街道社镇卫生服务中心，不再由常德市红十字会医院承办，而将市红十字会医院的人财物整体划转到启明街道社镇卫生服务中心。原护城医院和三岔路街道社镇卫生服务中心是二块牌子一套人马，现护城医院更名为长庚街道社镇卫生服务中心，三岔路街道社镇卫生服务中心更名为白马湖街道社镇卫生服务中心，原护城医院的人财物整体划转到白马湖街道社镇卫生服务中心。其他街道社镇卫生服务中心根据辖镇街道名称进行更名或新建。

1月8日，经卫生局党委研究，根据各单位的实际情况，任免14家基层医疗卫生单位主任(院长)、副主任(副院长)。3月9日，按照满足基本工作需要、自主申报、双相选择、超编单位人员向新建单位流动的原则，14家基层单位工作人员全部调整到位。其中，长庚、芙蓉、芷兰、穿紫河街道社镇卫生服务中心属新建单位，临时租用了办公用房，先期开展辖镇内基本公共卫生服务工作，待项目建设任务完成后，再实施基本医疗服务工作。

(三)基本公共卫生服务不断突破

今年上半年，我镇的基本共公卫生服务工作的重点是做好镇划调整后基本公共卫生服务工作中居民健康档案数据的更换和交接、健教宣传以及进一步按照“政府主导、卫生办事、群众受益”的原则落实各项基本公共卫生服务项目。3月底前完成14家单位基本公共卫生服务数据交接，4月份14家基层医疗卫生单位正式启动辖镇内的基本公共卫生服务工作。各街道办事处和乡镇先后向各社镇和村下发了年度基本公共卫生服务工作方案，居民体检方案，进一步落实了政府主导责任。各街道卫生服务中心和乡镇卫生院克服镇划调整后服务对象发生重大变化等困难，严格按照工作要求扎实开展11大项43项基本公共卫生服务，全镇没有出现因镇划调整而使群众的基本公共卫生服务断档的情况。

6月上旬，我镇代表常德市迎接了省卫计委年度基本公共卫生服务项目的督导检查，检查组一行在镇卫生局核算中心、河伏卫生院随机抽查了村级卫生室，进行现场查阅资料、开展入户满意度调查。在情况通报会上，省卫计委专家高度评价了我镇的基本公共卫生服务工作，一致认为：武陵镇的基本公共卫生服务工作走在了全省前列，主要表现在政府积极主导、部门合力强、卫生主动作为，群众满意度高。特别是我镇独创的“卫生通”短信服务平台，是强化基本公共卫生服务工作的有效举措，搭建起了政府与群众之间的信息桥梁，为人民群众提供了便捷、高效的“零距离”服务，值得全省推广和借鉴。

(四)卫生服务能力不断提升

为方便病人就医，今年5月常德市老年病医院新增开通了鼎城和津市农合即付即补通道，临澧、桃源、安乡、汉寿等县的农合即付即补通道正在接洽当中。为扩大服务病种，市老年病医院有序地开展了钉棒系统椎体滑脱椎板减压椎管扩大成形术、经皮椎间孔镜下椎间盘髓核摘除术、经皮肾镜下碎石取石术、吻合器痔上粘膜环切术等新项目，不仅缩短了手术时程，减轻了病人的痛苦，更增加了良好的社会效应。为提升乡村医生服务能力，4月，各乡镇开展了乡村医生新型视频(iptv)80个课时培训，共对98名村医的基本职业技能进行了规范指导。

中医适宜技术推广成效明显。20\_\_年，永安街道社镇卫生服务中心与丹洲卫生院被列为基层中医药适宜技术服务能力建设的项目单位，目前，丹洲乡卫生院月底可竣工，接受市卫计委验收，永安街道社镇卫生服务中心已完成项目前期准备工作。上半年还为80个村卫生室及社镇卫生服务站下发了基层中医药适宜技术服务能力建设1000元标准补贴和简易中医治疗设备。

(五)疾病控制卓有成效

今年为做好重性精神障碍国家级示范镇创建和落实重精扶助项目，镇政府进一步加大了这项为民办实事工作力度，对各乡街和有关部门下发了《武陵镇20\_\_年度严重精神障碍管理暨创建国家示范镇方案》文件，进一步明确了各乡街和有关部门的工作职责，并纳入绩效考核。截止6月底，已落实51个扶助对象补助，提前、超额完成了全年工作任务。3-4月还开展了重性精神疾病流行病学入户调查工作，查找我镇重性精神疾病流行病学特点。

为做好埃博拉等单项重点传染病防控，确保群众生命安全，镇疾控中心不断完善突发公共卫生事件应急预案，及时调整突发公共卫生事件应急领导小组和应急机动队。1-3月，镇疾控中心联合畜牧、工商等相关部门，对城镇禽流感活禽市场进行应急监测，同时开展问卷调查、宣传教育,采集活禽市场血清样本及环境样本。根据病菌传播特点，5月份对霍乱内外环境、疟疾“三热病人”进行监测。根据省、市麻疹疫情，镇疾控中心按照上级要求针对全镇5岁以上儿童、学生开展了麻风疫苗补种，我镇至今未出现大范围麻疹疫情。上半年，我镇还完成了常德市地方病(碘缺乏病)防治工作终期评估考核，肯定我镇消除碘缺乏病的综合干预措施有力，在“十二五”期内达到了消除碘缺乏病的规划目标。

(六)卫生监督保驾护航

整顿医疗秩序取得明显成效。2月份镇卫监所对城乡结合部、农贸市场周边的游医药贩取缔4起，没收药品、器械折合人民币1万余元。联合乡政府、派出所对丹洲乡的9家无证黑诊所进行了执法监督检查，收缴其药品、器械，责令停业。6月，联合工商、药监、公安等相关部门重点对医院周边的医托行为进行了打击，展示宣传盾牌12块，张贴“谨防医托，小心受骗”的警示标志100余张，在全镇400多家医疗机构室内醒目位置张贴《关于依法严厉打击“医托”的通告》。查处了涉嫌“医托”行为的“德善堂”诊所，并给予暂停六个月医疗执业活动的处罚。半年来共监督检查204家医疗机构，对违法医疗机构立案11起，结案8起，罚款6万元。

废弃物处置等卫生督导落到实处。4—5月对辖镇内医疗机构、疾病预防控制机构的医疗废物处置情况、乡镇卫生院消毒隔离制度执行情况、疾病预防控制中心与接种单位的疫苗流通和预防接种进行了卫生监督检查，对发现的问题，如医疗废物登记不全、未分类密封存放医疗废物、未定期开展消毒与灭菌效果监测、部分医疗机构门诊日志登记项目不全等下达了监督意见书，限期整改。

(七)农合政策更加惠民

20\_\_年，武陵镇参合人数为88304人，超额完成目标任务。今年是镇划调整后农合实施的第一年，对辖镇归属由乡镇转为街道的居民，今年为参保过渡期，即可以选择农合，也可以选择城居医保。今年农合的缴费基数由原来的个人60元加上级配套320元调整为个人90元加上级配套380元，农合基金的提高为惠民政策调整提供了保障。

一般诊疗费由原来的8元提高到12元;最高住院限额由原来的15万提高到20万;特殊病种年度补偿限额肺结核由原来的200元提高到500元、尿毒症由原来的2.8万提高到3.3万。今年还将中医适宜技术针灸、拔罐等纳入新农合报销范围。截至6月，住院实际补偿率为56.27 %，统筹地镇政策范围内住院费用平均补偿率为79.72 %。

(八)中心工作成效显著

5月份，我们举全卫生系统之力，着力加大了城镇环境卫生的整治，灭蝇灭蟑效果明显，成功的迎接了国家卫生城市复查。

二、工作中存在的主要问题和建议

1、卫生攻坚项目任务重。目前，穿紫河街道社镇卫生服务中心的选址还没定下来，芷兰、启明、丹阳街道社镇卫生服务中心还未动工，这4家新建的街道社镇卫生服务中心年前完成项目主体工程有难度，因卫生三年攻坚纳入镇政府考核，建议镇政府就有关工作中的难点多向市政府汇报，争取得到上级政府的理解和支持。

2、“社镇首诊、分级诊疗”制度尚未建立。导致我镇群众有病就去大医院就诊，造成大医院拥挤，基层医院冷清，医疗资源浪费。建议镇政府与相关部门协调，尽早建立“社镇首诊、分级诊疗”制度，引导群众就近治疗。

3、基层医疗卫生单位专技人才短缺。镇划调整后，卫生系统对专技人才做了相应调整，全科医师、公卫医师、影像医生等原本就短缺的专技人才更显不足。建议镇政府支持基层医疗卫生单位补员方案，对各单位短缺的专技人才通过招考等方式进行补员，以提升基层服务能力。

三、下半年工作安排

1、克服重重困难，全力推进卫生攻坚。争取长庚街道社镇卫生服务中心早日开工建设，其它社镇卫生服务中心尽快具备开工条件。

2、考虑到基层医疗卫生单位专技人员短缺的情况，与人社等有关部门衔接，制定基层医疗卫生单位补员方案和聘用人员管理办法，稳定专技人才队伍。

3、做好永安、东江街道社镇卫生服务中心全市公共卫生服务工作示范单位创建和南坪岗街道社镇卫生服务中心全市儿保工作示范单位创建工作。

**支援卫生院工作总结篇十一**

吕格庄镇以邓小平理念和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，坚定执行党的路线、方针、政策，措施有力，成效显著。紧紧围绕“三创四心”为中心，以搞好“三好一满意”为目标，采取多举措、群策群力，积极开展创建精神文明单位的活动，为打造体系完整、功能齐全、内含素质、外具形象的省地级一类文明乡镇卫生院，作出了积极贡献。

一、加强党风、行风建设，注重精神文化生活。为建设一支干事创业、廉洁勤政的干部队伍，思想先进、模范带头的党员队伍，意志统一、作风扎实的职工队伍为目标，积极加强干部队伍和党员队伍建设，加强党风廉政建设，抓好行业作风建设，特别是在精神文明建设中，该院党组织充分发挥了党员的先锋模范作用，时时处处走在工作的最前列：从美化院园环境到营造院园文化氛围，从起早贪黑进村入户搞好公共卫生服务到冒酷暑烈日上山下乡为三夏农民送医送药、免费服务，从为了祖国的未来编排节目为小朋友演出到编列豪华阵容为建90周年唱赞歌，从为敬老院、孤寡老人等社会弱势群体上门义诊、演节目到积极备战“龙大杯”安全伴我行演讲比赛等等系列有意义的活动，院党组织、党员干部总是一马当先，走在阵地的最前沿，为党的90华诞献了一份厚礼。

二、围绕“三创四心”为中心，以搞好“三好一满意”为目标，采取多举措积极开展创建精神文明单位的活动。

一是以加强医院管理、提高医疗质量、完善新型农村合作医疗保障体系、减轻群众医药负担为重点，在加大合作医疗力度上下功夫，

突出抓好入合率，控制好入院率，落实好报销率等，以从根本上实现便民服务的宗旨;

二是打好公共卫生保卫战，建立健全公共卫生工作机制。一方面，卫生院大力宣传，积极营造良好的舆论氛围，并采取多举措，实行区区联合、院室协作、齐抓共管，形成了一个密不可疏的公共卫生工作网络体系，为宏观调控公共卫生沿着预设的轨道顺利行进打下了坚实的组织基础;一方面，院里积极提倡真抓实干，不走过场，要求广大员工务必做到“腿勤”“嘴勤”“手勤”，对所包村的情况要了如指掌，把建好健康档案当着做好公共卫生工作的重中之重。与此同时，为提高政府领导干部和拼搏在农村第一线的两委成员的健康素质及离退休老干部的晚年生活质量，使其做到无病早预防，有病早发现、早治疗，把疾病的危害降到最低限度，6月份，该院免费为全镇离退休老干部和政府全体领导干部及村两委成员共计225人进行了20\_年年度健康查体。另外，从9月至11月底，卫生院又为全镇所有居民进行了一次全面健康查体和同时进行的全面登记建档完善工作。目前全镇纸质健康档案建立率已达到了 87%以上。11月底，电子建档率将达到50%。一场“公共卫生”的保卫战已取得了决定性胜利。

三是搞好硬件建设、美化服务环境。今年春天，卫生院投资200多万元的东区新建综合门诊楼已于今年10月正式投入使用。同时，在卫生所规范化建设方面，医院积极开展了“示范化乡村卫生所”的创建活动，目前全镇共有30个卫生所，全部达标。乡医的工资和养老保险待遇等都得到了很好的落实。

三、定期进行理论学习与法制教育。仅今年以来，该院就先后邀请了莱阳市检察院预防犯罪科的检察官和地方公安干警们来院做了数次法制专题教育讲座。讲座从预防职务犯罪的方方面面，理论联系实际，深入浅出地做了生动形象的讲解，参加讲座的广大职工纷纷表示：要以讲座为契机，努力加强学习，提高自身的法制观念与素养，避免职务犯罪，做一个遵纪守法的好公民。

四、加大信息宣传和典型推广力度。该院今年加大了信息宣传力度，强化了信息宣传员的责任意识与专业技能的培训工作，在信息方面有了较大突破。仅4-11月份更新信息260多条，信息数高居全市榜首，并有多条被市局作为经验推广，为宣传医院、提升医院整体形象和提振广大员工的信心都起到了良好的正面效应。同时，也为加强党建和精神文明建设、以“三创四心”为中心、以“三好一满意”为目标、大力做好医疗公共卫生工作和勇创全省一流乡村卫生院营造出了浓厚的舆论氛围。

现在，吕格庄中心卫生院正朝着既定的目标，厚积薄发，在实现精神文明与物质文明双丰收的进程中齐心协力、勇往直前。我们欣喜地看

**支援卫生院工作总结篇十二**

20\_\_年，虎头镇卫生院在卫生局和镇党委、政府的正确领导下，在市中医院的真诚包扶和亲临指导下，全院职工团结务实，以“爱院、爱岗、诚信、勤奋、守纪、合作”的团队精神，积极开展了医德医风、医疗卫生、农村防疫保健、新型农村合作医疗等项工作，按照年初既定的目标，圆满地完成了各项工作任务，取得了前所未有的好成绩。现总结汇报如下：

一、医疗卫生工作成效显著

(一)狠抓医德医风、全面提升我院整体形象。

在全院深入学习实践科学发展观活动中，进一步转变了工作作风，提高了医疗服务理念和竞争意识，将医德医风贯穿到实际工作中。

1、整章建制、科学谋划。为提高工作效率，树立务实高效的良好形象，我院先后制定了医德医风管理规定、行风评比工作方案、医疗纠纷、差错、事故处理办法、各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理、急诊急救等五十多项规章制度。使我院的行风建设工作得到了科学化、制度化管理，形成了在工作中人人有职责，处处有人抓的良好局面。

2、以人为本，搞好服务。为改善服务质量，落实承诺服务，我院在社会各界广泛开展了征求群众意见和建议活动，设立了举报箱，公开举报电话，发放征求意见卡向社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，我们严格按查处制度处理，通过整治，一年来，未接到一起因服务不周而引起群众不满现象;未发现一次因职工私自行医而造成的不良影响，使我院行风有了很大改观，整体形象明显提升，群众的满意度明显增强，受到广大群众的一致好评。

(二)公共卫生工作有序推进。

1、着力应对突发公共卫生事件。在应对今年的手足口病和甲流工作中，我们高度重视，认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立了发热门诊、设立了留观室。同时组织发动乡村医生，层层筛查，做好疫情调查上报和监测工作。今年5月份，通过严格的防御和排查，共查出手足口病疑似病例1人，按照要求得到了及时转诊和治疗，全年没有发生医疗差错与纠纷。

2、扎实做好防保、防疫工作。一是坚持每月例会制度，今年共召开乡村医生例会16次，并通过以会代培方式对14名乡医进行了卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训;同时积极组织村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识培训和学习教育，完成全镇9所村卫生室考核办证事宜，同时，实施了每月一次的入村督导检查工作，从而使我镇的村医管理工作和防保网建设得到进一步加强。二是计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、薄、证、册的管理工作，对每日新生儿童查行及时上卡，按程序接种。截止12月末，接种各类群体——人次。其中：(1)全镇0—7岁儿童——人，今年出生——人，实建——人，建卡率——%，乙肝及时接种率——%，8—15岁儿童乙肝疫苗强化免疫一次，应接种——人，实接种——人，接种率达——%。(2)四苗单项接种率—— %，强化免疫率——%。(3)出血热疫苗接种——人次，接种率—— %。(4)流感、风疹、腮腺炎、狂犬疫苗等接种率达100 %。今年未发生一例接种事故。

3、加强妇幼保健工作，切实做好产前健康检查。一是积极开展了妇女病普查诊治工作，同时建立了诊治档案，对全镇范围内35岁——59岁妇女进行了宫颈癌和乳腺癌的普查，按照三年普查规划，全镇1600名妇女今年完成普查587人，普查率——%。其中查出阴道炎——人，宫颈碘染色——人，乳腺增生——人，其它疾病——人，未发现宫颈癌和乳腺癌患者。二是及时完成各种妇幼保健报表，做到“降消”项目补偿工作按时兑现，无虚报漏报现象，圆满完成了全年妇幼保健任务。三是做好儿童保健工作。今年，共对7岁以下儿童体检——人，5岁以下——人，3岁以下——人。

4、医疗卫生服务工作明显提高。今年，我院克服人手少，设备简陋的困难，经全院干部职工地共同努力，共接受门诊患者——人次，平均日门诊——余人。开放病床使用率10张，住院——人，实院病床使用率——%;开展外伤手术——余例;b超、心电检查——人次;化验检查——人次;放射检查——人次;药品收入比例控制在——%以内;处方、病历书写规范率达100%;急危重病人抢救成功率达——%，实现医疗总收入——万余元，药品收入——万元，其它收入——万元;总支出——万元，收支结余——万元，同比增长——%。

5、抓好老年人健康普查和家庭健康档案采集工作。一是20\_\_年11月至12月，我院集中时间，集中人力、物力和财力，对全镇729名65岁以上老人进行了健康体检，实际体检688人，体检率达94%。二是对全镇——户居民开展了全民家庭健康档案信息采集工作，通过逐人逐户调查，共筛选出糖尿病患者——人;高血压患者——人;65岁以上老人——人，按照上级年体检80%的要求，圆满完成了目标任务。

(三)新农合工作稳步发展。

随着新型农村合作医疗实施方案的不断完善和改进，在新的形势下，我院为推进“人人享有基本医疗卫生服务”目标的全面实现，院领导亲自挂帅，积极投入到新农合工作中去，取得了一定成效。其主要做法：

1、加强管理，严肃报销制度。为方便群众就诊报销，我院成立了新型农村合作医疗工作领导小组，由专职医护人员具体负责。在工作制度方面建立了完整的门诊日志登记，规范了开处方、医嘱和各种护理记录单。同时，对住院病人在要求报销合作医疗费用时严格把关，按照提供《新型农村合作医疗证》、《身份证》和《户口薄》、村卫生所出具的身份证明等基本规程进行医疗活动，经核实无误后，按标准对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，截至目前，我院未出现一起不合理报销病例，从而杜绝了冒名顶替现象的发生，使参合农民明明白白住院消费，清清楚楚享受政府的惠民政策，有效地保证了参合资金的安全使用。

2、方便群众，搞好服务工作。我们始终把新农合服务作为医院工作的重中之重来抓，一是我们在改善服务态度、提高服务质量和技术水平的同时，为方便群众，我们历经一个多月的时间，深入17个村屯，在千家万户开展了门诊小额补偿会战工作，实施了送医送药进万家活动，真正做到“以病人为中心，以质量为核心”，为广大参合人员提供了便利条件。二是经全院职工的积极努力以及各部门的协调配合，20\_\_年，我院新农合工作一步一个脚印，健康有序的运行。经统计，全镇应参合人数——人，已参合人员——人，参保率达——%，同比增长——%。在报免工作中，今年共为参合人员实施各类补偿——人次，补偿金额——元，直接减免——元。其中：补偿住院——人次，补偿金额——元，门诊小额补偿——人次，金额——元，使农民真正得到了实惠，并为下年新农合医疗的顺利实施打下了坚实基础。同时，医院也取得了良好的社会效益和经济效益。

二、存在的不足

20\_\_年，我们虽然取得了一定成绩，但存在着诸多差距，主要体现在：

1、乡村卫生医疗基础设施条件较差，离目标管理要求仍有一定差距。

2、我院卫生技术综合素质偏低，全院中级以上职称的卫技人员比例不足，门诊医师尤其是骨干医师较为缺少，人才缺乏，无后备力量。村医综合素质不高，短时间内难以实现乡村一体化管理目标。

3、业务收入尽管有所增加，但遗留债务较大，尚还欠款——万元，加之部分患者流向市院，职工工资全额发放依然艰巨。

4、虎头卫生院距离县城100余里，是虎林东部重要的医疗救护中心，辖区辐射原新兴、小木河两个乡镇和渔场、林场、良种场、奶牛场，无交通工具，无法应对突发的公共卫生事件以及急重患者。

三、20\_\_年工作思路及工作举措

20\_\_年，我院将以预防保健为中心，创建一流卫生院;以改革为动力，倡导竞争、敬业、进取精神;以人才培养为根本，努力提高全员素质;以质量治理为核心，不但提高医疗服务水平;以安全治理为重点，切实保障医疗安全，全力完成各项工作任务，促进我院卫生事业全面、协调、可持续发展。

一、目标任务

预期完成——所标准化卫生所建设;定期安排进修培训——人;全面完成医疗卫生各项指标。

二、工作思路

1、进一步加强村所建设，提升服务水平。我镇村级卫生所建设还比较薄弱，基础设施相对落后，特别是部分村所极其简陋以及管理不到位的问题较为严重，因此我们要以“新农合”为契机，大力资金难题，积极争取国家投入，着力完善基础设施建设，形成以镇卫生院为骨干，以村卫生所为基点的卫生服务网络，20\_\_年力争——%的村实现标准化卫生所。另外，要采取例会、培训、督查等多种形式强化对村卫生所和村医生的业务管理和技术指导，提高村医的业务水平。

2、进一步加强人才兴院战略，不断提高卫技人员素质能力。20\_\_年，我院一方面制订完善进修深造制度，加强与牵手医院的技术，有计划的定期公派进修，鼓励开展适宜新技术，拓宽医疗领域，增加公益效益;另一方面要加强院内业务学习质量管理，深入开展继续医学教育，不断提升职工技能水平;第三是积极探索高层次人才的引进工作，吸引市属医院退休专家来社区坐诊，提高卫生服务质量。

3、进一步加强医疗、护理和医技质量治理。一是要进一步加强医院内部管理，打造一流卫生团队，狠抓医疗质量和公共卫生核心制度落实，加强医院内部管理效能建设，深入开展医疗安全质量管理。二是进一步强化护理队伍建设，规范各种护理文书，严格遵守护理操作规程，严惩护理差错，竭力避免因护理失误引起的医疗纠纷。三是加强医技质量治理建设，提高医院整体诊疗水平，树立医院良好形象;利用现有设备，充分发挥使用价值。四是建立健全质控职能，不但完善质量控制体系，细化质量控制方案与质量考核标准，实行质量与效益挂钩的治理模式，达到基本诊疗更加完善;急救转诊能力更加明显;人员素质显著提高;服务能力不断提升，医德医风不断改善;管理体制和运行机制科学高效，基本满足农村居民基本医疗卫生服务需求。

总之，我们决心在市卫生局、市中医院和镇党委、政府的正确领导下，明确工作目标，扎扎实实工作，把我镇卫生工作推上一个更高的台阶。

**支援卫生院工作总结篇十三**

根据上级领导和党组织的安排部署，在这里，我将本人自20\_\_年担任\_\_镇卫生院党支部书记及院长“一岗双职”、五年来的工作向大家作一个简要报告。

20\_\_年，组织上委任我担任卫生院党支部书记兼院长。面对周边同行业快速崛起医疗竞争加剧和新医改制度改革给乡镇卫生院发展带来困难等诸多新的挑战，在市卫生局和当地党委政府的正确领导下，5年来，自己团结带领全院职工，始终以“内强素质优服务，外拓业务争市场”为理念，主要经济指标年年攀高：全院业务收入以两位数的年平均增幅率完美实现“五级跳”，业务收入从20\_\_年的368万元上升到\_\_年的639万元，绝对增幅率达到64%。\_\_至\_\_9连续3年，\_\_卫生院被宜都市委市政府表彰为宜都市先进单位、宜都市文明单位。先后被宜都市卫生局评为综合目标管理先进单位，20\_\_年一举成为我市首家“一级优秀医院”。

作为\_\_镇卫生院的“班长”，过去5年，我的主要做法是：

一、始终围绕提升行业竞争力关键，稳扎稳打创新高

\_\_镇上有“宜昌市中心医院”等地级医疗机构，下有“宜都市一医院”等县级医疗服务单位。对患者来说，上宜昌、下宜都交通非常方便。要想吸引众多患者在本镇就医，唯一的办法就是“苦练内功”。5年来，自己同卫生院一班人始终围绕提升行业竞争力关键，结合卫生院实情，多措并举，稳扎稳打创新高，取得较好收效。

一是投“大本钱”改善硬环境。\_\_年初，宜都市开始试行新型农村合作医疗制度。当年，我镇许多患者选择在县、地级医院就诊。按新农合规定，医院级别越高，报销比例越低。为尽快改变因为患者舍近求远就医的被动局面，我们舍得投入“大本钱”改善硬环境。5年来，先后投入50万元配置了两台救护车、添置了价值30万元的全自动生化分析仪和20万元的b超检测仪。去年又争取到中央扩内需资金400万元，建起了4000平米的住院大楼，楼内设有内科、外科、妇产科三个住院病区及规范化手术室，可同时容纳病床120张，还配备了中心供氧装置与传呼系统等设备。如今，患者舍近求远就医的被动局面得到根本性扭转。统计表明，目前全镇有65个病人选择在本院就医。我们分析，等新住院大楼投入运行后，本镇的病人选择在本院就医的比例至少还将提高\_\_个百分点。

二是持之以恒提升“软实力”。这几年，我们花大气力提高医疗人员业务水准。克服人手紧缺困难，每年选派3人以上业务骨干到宜昌市中心医院临床进修，连续5年邀请10名主任医师来院开展学术讲座、会诊、手术指导，通过传、帮、带等方式帮助一线医师提升诊疗水准。

改善硬环境、提升“软实力”两大举措让我院的发展一年跃上一个新台阶：20\_\_年完成业务收入368万元，手术台次264台;\_\_年完成业务收入418万元，手术台次313台;\_\_年完成业务收入480万元，手术台次337台;\_\_年完成业务收入523万元，手术台次417台;\_\_年完成业务收入639万元，手术台次402台。去年在宜都市卫生局组织的“一级优秀医院”专家评审考评中，我院以总分946分的优异成绩夺得第一名，成为全市第一家“一级优秀医院”。

二、始终围绕规避医疗事故要点，警钟长鸣严管理

从理论上说，任何一家医院都存在着医疗事故的风险。尤其是像我们这样的乡镇一级卫生院，稍有疏忽，就有可能发生医疗事故。现如今，高额的医疗事故赔付完全可以让任何一家乡镇卫生院背上沉重的经济包袱，甚至让医院的`声誉一落千丈。5年来，自己始终把如何规避医疗事故当做大事要事来抓，警钟长鸣，做到防患于未然。具体从“四确保”入手，保障医疗安全。

一是确保首诊负责。全院建立健全了医疗质量管理委员会和三级质控网络，坚持首诊医师负责制，对医疗事故隐患早消除。每月不定期重点检查基础医疗质量、环节质量并严格同个人绩效挂钩，定期举行病案讨论，对疑难和正常死亡病例进行专题剖析，借此降低医疗事故发生率。

二是确保执业规范。对《医疗事故处理条例》等国家有关行业法律等进行了全员培训及考核。确保了四个100%：即专业技术人员行业法规知晓率达到100%、专业人员执业注册率达到100%、专业技术人员持证上岗率达到100%、各种病情告知、手术、麻醉等谈话签字率达到100%。

三是确保职责明晰。多次组织班子成员及中层干部分别到宜都市中医院、二医院、松木坪卫生院、夷陵区太平溪卫生院等多家医院学习先进经验。在原有《医院管理—法律法规篇》、《护理、院感篇》、《医疗管理篇》基础上，专门制定了《医院管理—诊疗常规篇》。

四是确保监控严密。对所有病案质量实施全程监控和管理，每周四下午医务科组织科主任、护士长进行出院病历及处方审核，并进行质量评比，每周一晚召开医、护、药专业人员业务会议，通报考核结果，限期整改。我们还在门诊大厅设立了监督岗，开设了患者投诉箱，聘请了10名社会监督员，让社会各届参与监督，努力做到有诉必纠，有诉必答。

三、始终围绕用好新农合政策重点，精细服务惠民生

新型农村合作医疗是各级党委政府为解决农民看病难、看病贵而推出的重大惠民举措。5年来，我们始终围绕用好新农合政策重点，精细服务惠民生，力求实现党和政府得民心、人民群众得实惠、本级医院得发展三大完美收效。

一是坚持用“宣传专栏”动态更新政策。我们推出了一个集补偿办法、问题咨询等综合性内容为一体的宣传栏。对栏目内容，我们实行动态更新。5年来，坚持每10天更换一次。力求让每一位参合农民能够全面、细致地掌握新农合的最新政策。

二是坚持以医师查房现场解答疑问。为最大限度让患者享受到新农合利好实惠，我们要求个工作日里由主治医师核对病人当天用药和治疗情况，利用查房机会，积极向患者推荐、解答“新农合”政策疑问。

三是坚持用书面材料系统分析问题。我们对当月报销操作情况经系统分析后由各科室写出专题书面材料，要求材料中必须涵盖有关指标的异常变化、注意事项、提出意见、改进方法等。每个月，都要求就材料所反映的问题当面与新农合办公室交换意见，双方一起不断探讨改进办法。

5年来，全院累计办理住院、分娩、门诊基金补偿35537人次，补偿金额673.1万元、住院患者平均报销比例达到60%。

四、始终围绕当好单位领头雁要求，勤奋敬业树表率

作为一名医生，我始终深爱我的职业。5年来，岗位发生了变化，但我对职业的挚爱丝毫没有发生变化。5年来，我每年坚持上手术台80次以上，先后成功主刀大小427台手术。我还利用业余时间不断学习新知识，探讨新临床理论。我撰写的《闭合复位交锁髓内钉固定治疗胫骨骨折》发表在国家级医学杂志上，并在“现代管理科学与领导艺术创新理论研论暨颁奖大会”成果交流中荣获一等奖。\_\_至\_\_连续3年进入宜都市专业技术拔尖人才行列。

作为一名院长，我处处关爱单位的职工。一个人干事是工作，一群人干事才是事业。员工才是卫生院的主人。近几年，卫生院竭力把对职工的关心化为点点滴滴的细腻行动。生活中，从人格上尊重职工，调动职工工作的能动性、增强执行制度的自觉性。连续3年，分期分批组织职工到北京、海南等地旅游，大大开阔了职工的视野。我们还组织职工多次参加了本镇职工运动会及宜都市卫生系统篮球赛，均取得较好成绩。去年在本镇“庆国庆，促和谐”活动中，我院组成20多人的合唱团参加演出，两名年轻党员参加演讲赛。广大职工在文艺活动中尽展白衣天使风采，极大地凝聚了职工团结拼搏、乐于奉献的团队精神。

作为一名班长，我自觉做到洁身自好。近几年，卫生院一班人时时严于律己。今年院党支部结合业务及发展实际，精心制定出“三重要一大额”民主议事决策制度，促进班子决策民主化、科学化、规范化，自觉筑起反腐“防火墙”。将涉及卫生改革、科室改革、工作规划、工资分配、补助构成、奖金发放、队伍建设等问题的，纳入“重要事项”决策范围;将涉及后备干部、中青年骨干推荐，中层干部任免，各领导小组建、调、撤，重要岗位人事调整，关键人才培养、引进等问题的，纳入“重要干部”任免范围;将涉及列入预算的基本建设项目、不动产购置及大额办公设备采购等问题的，纳入“重要项目”讨论范围;将涉及未列入年度预算、单项支出在3000元以上的资金款项支出等问题的，纳入“大额资金”使用范围。凡列入“三重要一大额”范畴的，都必须按规定提交党支部或院委会集体讨论决定。为确保“三重要一大额”制度实施落到实处，还进一步明确了集体决策的机制程序、议事规则和责任追究等内容。

尊敬的各位领导、同志们：在人类历史的长河中，5年，只不过转瞬即逝。但在我人生的经历中，20\_\_至\_\_的这5年，却是刻骨铭心。在看到成绩的同时，我自己始终保持清醒的头脑：尽管\_\_卫生院的业务收入、固定资产、服务水平等多项考核指标5年来一直走在本市乡镇卫生院前列，但我院综合发展的基础还不牢固，随着医疗服务竞争的日趋激烈，我院科学发展、快速发展、持续发展的难度越来越大。

做，是一种态度;用心做，又是一种态度;全力以赴做，更是一种境界的态度;态度造就一个人的能力。我坚信：有各级领导的精心指导、有在坐各位党员和职工的合力支持、有个人全力以赴的努力，\_\_卫生院一定能够在新起点上书写出更加美好的新篇章!

**支援卫生院工作总结篇十四**

20\_年在卫生局和镇、党委、政府的正确领导下，紧紧围绕20\_年下达的目标任务，坚持卫生院公益性质不变，积极应对突发公共卫生事件，努力提高医疗质量，着力解决群众看病贵、看病难问题，在全院干部职工共同努力下取得了明显的社会效益和经济效益。现将工作情况汇报如下：

一、卫生院基本情况

我院现有职工64人，其中专业技术人员60人，下设17个科室，开放床位100张，建筑面积5600平方米。20\_年1-6月份，院内业务收入245余万元，职工月均工资2700余元，“五金”按时缴纳。

二、20\_年工作情况

(一)加强医院管理，认真开展“医疗质量管理年”、“医疗安全年”、“优质医疗服务建设年”、“优质护理服务示范工程创建”及“解放思想，发展中医药”大讨论活动，制定完善医院管理各项规章制度并严格遵照执行，严格按照《医疗机构管理条例》、《执业医师法》、《护士管理办法》、《护士条例》、《医师外出会诊管理暂行规定》的要求，规范执业行为、规范诊疗科目名称，按时完成医疗机构校验、执业医师考核及护士执业注册等工作，严格按照《医疗机构执业许可证》核准的诊疗科目开展诊疗活动，确保医疗机构及医务人员执业规范，合法有效。

(二)加强医护质量管理，不断提高诊疗水平。认真贯彻执行20\_年《山东省医疗护理文书书写规范》，认真执行诊疗护理常规及技术操作规程，严格落实首诊医师负责制、三级医师查房制、术前及死亡、术前核查、疑难危重病例讨论制、知情同意等医疗管理核心制度。严格按照《医师外出会诊管理暂行规定》，建立健全《上级来院会诊制度》、《本院医师外出会诊制度》、《本院科室之间会诊制度》等规章制度，加强医师外出请假制度，实行入院告知。加强住院病历的管理和质量控制，进一步健全和完善知情同意制度，积极履行诊疗告知义务，对死亡病例要签署尸解或拒绝尸解知

情同意书。严格执行交接班制度，对重点病人和有医患纠纷苗头的病例要采取医师、科室、医院三级预警制度，防范医疗事故的发生。加强护理人员业务学习，完善各项护理操作规程，提高护理服务质量，逐步增加护理人员，提高护：床比。

(三)落实国家基本药物制度。落实国家307种基本药物和山东省增补216种基本药物，实行药品集中采购。市县等部门先后就基本药物落实情况进行调研，全院药品零差率，让利于患者，社会效益和经济效益明显提高。

(四)切实做好新型农村合作医疗工作。新型农村合作医疗这一惠民政策自实施以来，深受广大农民欢迎。在卫生院门诊大厅醒目位置悬挂新农合就诊程序，报销程序等内容，对出院的参合农民，当日兑现报销金额，一切都是为了方便群众就医。

(五)制定措施、强化演练，着力应对突发公共卫生事件。院内完善了各项规章制度，成立了应急小分队，并强化训练，使其正确掌握了各种消杀、转诊、救治等知识。成立发热门诊、专科门诊，设隔离病房两间，预留床位10张，在门诊大厅设置发热预检分诊台，正确引导农民就医。发动乡村医生，层层筛查，及时转诊。同时做好疫情调查上报、监测工作，确保全镇无重大疫情发生。

(六)投资35万余元新增cr一台，提高检验报告可靠性。社会效益明显提高。

(七)在上级主管部门的领导下，对全镇3万余人建立居民健康档案。有专人负责管理，保证档案的完整性，档案内容的真实性。

(八)继续一体化管理加强工作及妇幼保健工作。定期召开乡村医生及妇幼工作例会，对辖区内卫生人员进行培训和指导，不断提高村卫生人员的业务素质。认真落实人员、药品、业务、工资统一管理制度，巩固一

体化成果。

(九)加强安全生产工作。投资8万余元，更新院内电力设备，为医院的经济运行做好保障工作同时加强医疗设备、防火防盗进行了安全检查。

三、存在的主要问题

(一)技术人才缺乏，技术力量薄弱，对医院业务开展存在一定的影像。

(二)一体化管理存在薄弱环节。

四、今后工作打算

(一)进一步加强职工政治思想教育，继续加强业务学习，强化医院管理，强化医疗质量和医疗安全管理，加强自身建设，提高技术水平和服务质量。

(二)继续做好国家基本药物制度和居民健康档案的实施工作。

(三)继续做好新型农村合作医疗的宣传、报销工作，把这项惠及亿万农民的好政策落到实处。积极配合县农合办，严格执行新农合报销比例及药品报销范围，杜绝不正规操作。

(四)继续加大措施，巩固一体化管理成果，加大力度打击非法行医。

(五)继续加强公共卫生事件应急队伍及其设施建设，确保本镇无重大疫情发生。

**支援卫生院工作总结篇十五**

为了更好地完成今年的健康教育工作计划，切实为我乡广大群众身体健康而工作，我院在各级领导的关心支持下，在全院职工共同努力下，围绕着疾控工作目标，我们采用了出宣传栏，播放健康教育宣传片，发放宣传材料，举办讲座，张贴标语，悬挂横幅，定期培训等各种形式，积极开展丰富多彩的健康教育活动。

一，定期出健康教育宣传栏

根据每月疾病高发特点，每月出一期宣传栏，每期都有特色并有相关记录。

二，播放健康教育宣传片

每月3号集市日利用二楼办公室播放妇幼保健，传染病以及各种疾病相关知识。

三，资料发放

今年的1、3、5月去了学校发放学生心理保健知识，预防手足口病，珍爱生命，遏制艾滋等健康教育资料。不定期在大集等地发放针对结核，肿瘤等健康教育处方，对高危人群进行宣传教育。

四，开展免费体检活动

由我院组织并联合各村村医在我院为重点人群及老年人免费做健康体检，并在此期间做针对个人的健康教育咨询达100余次。

五，张贴标语与横幅

今年我院制作并悬挂了防治糖尿病，高血压，食用碘盐预防艾滋等条幅和标语，内容简洁明了，通俗易懂。

六，开展健康教育讲座及活动

按照年初计划，我院每月举办一次健康教育讲座和每季度举行一次健康教育活动。以此为村民提供健康教育知识。

七，健康教育培训工作

建立并实施健康教育例会制度，要求每半年让村医在我院进行健康教育内容及相关知识的培训，并保存会议记录和相关资料。并定期在院内组织业务人员进行健康教育学习活动，以便在诊疗中进行健康教育宣传。并积极参加上级组织的公共卫生服务培训等。

在半年的工作之中，我院在健康教育反面虽然做出了一些成绩，但是还有许多的不足之处，我院在今后的工作中将继续努力做好并做实健康教育工作，为广大居民健康做出新贡献。

**支援卫生院工作总结篇十六**

今年以来，在上级党委、政府和镇卫计局的正确领导下，我院始终坚持以科学发展观和党的精神为指导，紧紧围绕党的群众路线教育实践活动以及医药卫生体制改革主线，进一步强化领导干部和职工队伍的建设，强化医德医风、服务理念的转变，强化各项规章制度的建立健全，强化医疗质量、医疗安全的保障，切实推进各项工作的深入开展，现将20\_\_年上半年工作总结如下：

一、20\_\_年主要工作情况

(一)积极开展党的思想教育实践活动

1.教育引导党员干部树立群众观点，弘扬优良作风，解决突出问题，保持清廉本色，使干部作风进一步改变，干群关系进一步密切，为民务实清廉形象进一步树立。

2. 紧紧围绕“为民、务实、清廉”的主题，结合总要求，在党员干部中开展“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的活动，坚决反对“四风”问题。坚持正面教育为主，坚持开展批评和自我批评、坚持讲实效、坚持分类指导、坚持领导带头，并取得了定成效。

(二)强化公共卫生服务项目落实

1、大力推进建立居民健康档案工作。进一步加大工作力度，以公共卫生服务管理科、妇幼儿保室、住院部、门急诊以及下属村卫生站为依托，通过入户调查、疾病筛查、健康体检等多种方式，为辖镇内常住人口建立统一、规范的居民健康档案，现已为辖镇群众建立健康档案 44881份，建档率99.2%，已录入电脑实行档案信息化管理的共44881份，电子档案建档率100%。

2、积极开展健康教育。结合实际，通过各种形式的宣传方式和活动，积极开展卫生保健、疾病防治知识宣传，普及健康知识，不断提高公众健康知识知晓率和健康行为形成率。今年1-5月份，已组织健康讲座4次，参加健康教育人员1200人次，举办健康教育义诊咨询活动4次，免费义诊、测血压、健康咨询2500人次。

3、加强妇幼管理和计划生育技术指导服务。

严格抓好“一法两纲”的落实，积极开展儿童保健、孕产妇产前检查和产妇产后访视等工作，切实加强和巩固孕产妇和儿童的系统管理。

认真贯彻《人口与计划生育法》等法律、法规，认真履行计划生育兼职委员单位职责，加强避孕节育的宣传、咨询以及指导，加强计划生育节育手术技能的提高，按照上级有关部署，深入开展整治“两非”行动，坚决制止非法进行胎儿性别鉴定和选择性别人工终止妊娠行为。

辖镇共有0-36个月的儿童数约为 565名(含流动人口)，接受一次或以上随访的儿童有 540名，儿童系统管理率为95%;门诊孕12周之前建册的孕妇人数共480人，产前检查率为95%;孕期接受5次或以上产前随访率为95%;产后访视率为95%。

积极配合上级计生部门开展计生服务对象“四术”活动，建立绿色通道，邀请镇人民医院、镇保健院等上级医院专家到我院技术支持，努力完成计生工作任务。

4、加强老年人、慢性病和重性精神病管理工作。对辖镇内4612名65岁以上老年人进行健康管理和健康指导，并积极开展上门随访、巡诊、电话咨询等各类关怀服务。加强对慢性非传染性疾病的登记管理工作，通过电话咨询、上门随访等多种形式进行健康宣传、行为干预和院前治疗等慢病管理服务。现已登记管理高血压患者 4625人，规范管理2470人，高血压患者健康管理率为94.4%，规范化管理率为53.4%，管理人群血压控制率为34.4%;登记管理糖尿病患者 946人，规范管理802人，糖尿患者管理率为41.1%，规范化管理率为84.8%，管理人群血糖控制率为41.4%。加强与居委会、残联以及镇慢病站沟通联系，掌握、登记、实施管理重性精神疾病人 269人，管理率100%，规范管理95人，规范管理率达99%，并在镇慢病站的指导下，积极开展了对居家重性精神病人的治疗随访和康复指导工作。

5、加强疾病预防控制工作。

一是加大传染病管理工作力度，依据《传染病防治法》、《传染病信息报告管理规范》以及传染病报告与处理规范要求，建立健全了传染病报告管理制度，及时发现、登记并报告辖镇内发现的传染病病例和疑似病例，并积极参与现场疫点处理，开展传染病防治知识宣传和咨询服务。今年共登记和上报传染病人10例，其中结核病人10例传染病疫情报告率、及时报告率、转诊率均为100%。

二是认真落实儿童预防接种工作，切实提高建证率和接种率。年度辖镇内常住儿童建证率达100%。乙肝疫苗、卡介苗、脊灰疫苗接种率均达99%，百白破疫苗接种率达98%，白破疫苗接种率达95%，麻疹疫苗疫苗接种率达98.5%，乙脑疫苗接种率达96.5%，流脑a群疫苗接种率达97%，流脑a+c疫苗接种率达 95%，甲肝疫苗接种率达96%;二类疫苗：人用狂犬疫苗已种181人，hib疫苗已种112人，水痘疫苗已种115人，肺炎疫苗已种78人。

三是成立了“突发公共卫生事件应急工作小组”，制定突发公共卫生事件应急预案，积极参加各种突发公共卫生事件应急培训，严守突发公共卫生事件信息报告制度。

6、有效履行卫生监督协管职责。每月对街道办生活饮用水、供水点安全及学校卫生巡查，每季度对公共场所经营单位进行定期检查，深入开展打击非法行医活动，今年1-5月，我院已出动人员 12 人次，配合上级卫生监督执法部门，有效整顿了辖镇医疗市场秩序。

(三)狠抓医疗质量与服务水平提高

1、以创建“平安医院”、“平安细胞”、“医疗质量万里行”等活动为载体，进一步完善医疗核心制度，加强卫生法律法规、医疗核心制度的学习、培训和考核，强化医务人员医疗安全意识，提高医疗技术水平。今年1-5月，我院参加院外进修及学习培训60人次。

2、定期组织开展内部医疗质量检查，狠抓各项规章制度的落实，严格执行各项医疗护理操作常规，建立健全医疗管理体系，落实医疗质量责任追究制，坚决杜绝各类医疗差错事故的发生。半年来无医疗安全事故和重大医疗投诉纠纷发生。

3、规范医疗收费行为和便民服务，通过实施药品阳光采购和严格执行物价部门核准的收费标准计价收费，推行院务公开、每日清单制，加强内外监督。同时认真实施国家基本药物制度，坚决取缔各类院内提成，杜绝大处方、滥检查和打击拿回扣、收“红包”的商业贿赂行为，坚决查处药械购销领域中的违规事件，坚持合理检查、合理用药、因病施治、规范抗菌药物临床合理用药，提升临床合理诊疗水平，有效减轻群众医药负担。

4、完善设施、制度和人性化的服务流程，畅顺诊疗程序和通道，缩短候诊时间，设立投诉电话和意见箱，为患者提供优质、到位的医疗服务和舒适、方便的就医环境。 20\_\_年1-5月份累计完成门急诊30068人次、住院271人次，健康体检4163人次，医疗总收入277.8万元。

(四)加强劳动纪律和作风建设

围绕群众路线活动“坚决纠正行业不正之风”、“三好一满意”、“学雷锋全民志愿服务行动月”、“讲文明树新风”等活动，切实加强行业作风建设和党风廉政建设。

通过组织人员观看警示片、医德医风考核等活动在全单位广泛开展政治思想学习教育，牢固树立全心全意为群众服务的思想，通过医德医风、法律法规、文明礼貌、言行举止等学习培训和开展治理商业贿赂等活动，强化干部职工责任意识、服务意识，切实做到提高服务质量，规范服务行为，构建和谐医患关系。

(五)积极推进镇村卫生服务一体化管理

按照《惠州市惠阳镇镇村卫生服务一体化管理实施方案》要求，我院高度重视，迅速行动，及时成立了以院长为组长、副院长为副组长、各业务骨干为成员的工作领导小组。通过认识到位、领导到位、责任到位，一级抓一级，层层抓落实，广泛宣传动员，认真履行管理职责，积极推进了镇村卫生服务一体化各项工作。通过对卫生站的业务、药械、行政、人员、财务、考核进行统一管理，进一步规范了村卫生站服务行为，提升了村卫生站服务能力。

(六)不断做好医院软硬件建设，提升服务条件

多方筹资改善就医环境，多种形式树立医院形象。今年以来，我院多方筹资，特别是我镇镇府大力支持，对门急诊输液大厅座椅全部进行了更换，极大的改善了群众就医环境。通过开展“深入开展优质服务，树立全新形象”等活动，提高了的服务意识和服务质量，并通过组织村干部查体、学生查体、进村义诊等活动，提高了医院在群众心目中的形象，塑造了医院新形象。

我院高度重视单位人文方面建设，鼓励干部职工不断加强业务知识学习培训，提升自身服务水平。半年来我院：获得惠阳镇优秀护士称号2人，积极参与“惠阳镇护理知识竟赛”等活动。

我院通过多方筹集资金加强建设，今年来优化病患就诊流程5项，增设医患沟通对讲仪8套，大大方便了病人，坚持“为民”原则。

(七)切实抓好安全生产

坚决贯彻执行各级关于安全生产文件会议精神，坚持把安全生产当成头等大事来抓，结合“安全隐患整治专项行动”、“安全生产月”、创建“平安医院”“平安细胞”等活动聘请广州消防专家来我院进行“安全消防”知识培训，深入开展安全生产宣传培训，提高全体干部职工安全意识，落实安全责任，做好各项防范措施，定期检查，及时发现问题，并加以整改和落实，有效杜绝安全隐患。今年1-5月份，共召开安全生产会议2次，组织全院性安全生产大检查3次，出动检查人数达30，整改安全生产隐患1项，切实保证了院工作的顺利进行。

(八)努力做好创建“无烟医院”评审工作。

我院在半年中不断加强无烟医院软硬件建设，在显眼处设立全院禁烟标志，设立“吸烟镇”，设立控烟知识宣传栏、加强医务人员控烟教育，加强群众的戒烟意识，并进行控烟知识讲座提高群众对控烟知识的认识。

二、存在的问题和不足：

虽然我院经过多方努力，业务收入有了一定提高，医院形象也有了一定的改善，但还存在不少问题：1、由于底子薄，部分设备简陋的问题制约着医院的发展。2、随着业务量的增加，专业技术人员人手少、水平低的矛盾逐渐暴露出来，公共卫生、防保队伍人手少，远远不能满足日益增加的公共卫生服务需要。以上这些问题将制约我院下一步的发展。

三、20\_\_年下半年工作设想

(一)继续深入推进基层综改工作。坚决贯彻执行各级关于基层综改政策，积极主动、扎实稳妥推进人事制度改革工作，强化人员岗位绩效管理。继续稳步推进国家基本药物制度的实施。加大对基本药物制度的培训宣传和对基本药物配备使用、零差率销售的督查力度，进一步规范医务人员用药行为，引导群众转变用药习惯，促进临床合理使用基本药物，切实减轻群众医药负担。

(二)继续推进公共卫生服务项目的落实。完善措施，大力推进基本公共卫生服务项目和重大公共卫生服务项目的落实，尤其是进一步推进居民健康档案动态管理、妇幼保健、慢病、老年人规范管理等工作，切实提升居民公共卫生服务均等化水平。

(三)继续加强卫生监督协管工作。巩固“三打”工作成果，加大工作力度，切实履行卫生监督协管职责，积极配合上级有关部门，抓好打击非法行医工作，维护辖镇医疗市场服务秩序，保障群众就医安全。

(四)强化行风作风建设。继续深入开展“纠正行业不下正之风”、“三好一满意”、创建“廉洁诚信医院”等活动，加大纠风工作力度，进一步推进党风廉政建设和行风作风建设。

(五)继续抓好软件建设，强化和持续改进医疗工作。抓好劳动纪律和各项规章制度的完善及落实，加强全体干部职工政治思想、医德医风教育和医疗技术的培训以及服务水平的提高，紧紧抓住医疗质量、医疗安全这条“生命线”，积极构建和谐医患关系。

**支援卫生院工作总结篇十七**

上半年，全镇卫生工作以《武陵镇人民政府20xx年工作要点》和《20xx年全市卫生工作要点》为指导，紧紧围绕“惠民、便民，不断满足群众健康需求”为目标，加快推进“卫生三年攻坚”为重点，不断完善基层医疗卫生服务体系，继续深化医药卫生体制改革，着力提升疾病预防控制能力和卫生综合执法水平，各项工作取得了一定的成绩，现将上半年工作总结如下。

一、半年工作开展情况

(一)卫生攻坚项目有序推进

20xx年是卫生三年攻坚任务最重的一年。攻坚工作于20xx年启动，市攻坚指挥部要求三年攻坚二年完成，今年要完成所有新建6家、改扩建5家街道社镇卫生服务中心和新建1家、改扩建1家乡镇卫生院的主体工程。截止6月底，芙蓉街道社镇卫生服务中心已开工建设，长庚街道社镇卫生服务中心的“三通一平”已基本完成，预计7月中旬可开工建设;芷兰、启明街道社镇卫生服务中心正在办理施工图设计和征地拆迁等工作，下半年可动工建设;丹阳街道社镇卫生服务中心已完成规划选址、国土测绘工作，正在办理用地确权和土地预审等工作;穿紫河街道社镇卫生服务中心还在等待规划部门重新选址。

永安、东江、南坪、白马湖街道社镇卫生服务中心已完成项目现场勘查、改扩建计划三方会商、项目立项、施工图设计、咨询造价，现正办理财政预算评审手续，预计8月可动工， 11月底全面建成;府坪街道社镇卫生服务中心由市老年病医院承办，改扩建工作目前正与承办单位协商、设计之中。

芦荻山乡卫生院新建项目已完成规划选址、地质勘探、施工图设计，下步进行联合审图。丹洲乡卫生院改扩建项目于4月底开工，预计7月底完工。

(二)基层医疗卫生服务体系不断完善

20xx年下半年武陵镇实施了镇划调整，5个街道和7个乡镇调整为11个街道3个乡镇。上半年，我镇根据卫生三年攻坚工作要求和镇划调整后的实际，将原来的5个街道社镇卫生服务中心和7个乡镇卫生院调整为11个街道社镇卫生服务中心和3个乡镇卫生院。其中，河伏、芦山、丹洲卫生院保留。原城南街道社镇卫生服务中心更名为府坪街道社镇卫生服务中心，更名后的社镇卫生服务由市老年病医院承办。原城西街道社镇卫生服务中心更名为穿紫河街道社镇卫生服务中心，不再由市老年病医院承办。原城东街道社镇卫生服务中心更名为启明街道社镇卫生服务中心，不再由常德市红十字会医院承办，而将市红十字会医院的人财物整体划转到启明街道社镇卫生服务中心。原护城医院和三岔路街道社镇卫生服务中心是二块牌子一套人马，现护城医院更名为长庚街道社镇卫生服务中心，三岔路街道社镇卫生服务中心更名为白马湖街道社镇卫生服务中心，原护城医院的人财物整体划转到白马湖街道社镇卫生服务中心。其他街道社镇卫生服务中心根据辖镇街道名称进行更名或新建。

1月8日，经卫生局党委研究，根据各单位的实际情况，任免14家基层医疗卫生单位主任(院长)、副主任(副院长)。3月9日，按照满足基本工作需要、自主申报、双相选择、超编单位人员向新建单位流动的原则，14家基层单位工作人员全部调整到位。其中，长庚、芙蓉、芷兰、穿紫河街道社镇卫生服务中心属新建单位，临时租用了办公用房，先期开展辖镇内基本公共卫生服务工作，待项目建设任务完成后，再实施基本医疗服务工作。

(三)基本公共卫生服务不断突破

今年上半年，我镇的基本共公卫生服务工作的重点是做好镇划调整后基本公共卫生服务工作中居民健康档案数据的更换和交接、健教宣传以及进一步按照“政府主导、卫生办事、群众受益”的原则落实各项基本公共卫生服务项目。3月底前完成14家单位基本公共卫生服务数据交接，4月份14家基层医疗卫生单位正式启动辖镇内的基本公共卫生服务工作。各街道办事处和乡镇先后向各社镇和村下发了年度基本公共卫生服务工作方案，居民体检方案，进一步落实了政府主导责任。各街道卫生服务中心和乡镇卫生院克服镇划调整后服务对象发生重大变化等困难，严格按照工作要求扎实开展11大项43项基本公共卫生服务，全镇没有出现因镇划调整而使群众的基本公共卫生服务断档的情况。

6月上旬，我镇代表常德市迎接了省卫计委年度基本公共卫生服务项目的督导检查，检查组一行在镇卫生局核算中心、河伏卫生院随机抽查了村级卫生室，进行现场查阅资料、开展入户满意度调查。在情况通报会上，省卫计委专家高度评价了我镇的基本公共卫生服务工作，一致认为：武陵镇的基本公共卫生服务工作走在了全省前列，主要表现在政府积极主导、部门合力强、卫生主动作为，群众满意度高。特别是我镇独创的“卫生通”短信服务平台，是强化基本公共卫生服务工作的有效举措，搭建起了政府与群众之间的信息桥梁，为人民群众提供了便捷、高效的“零距离”服务，值得全省推广和借鉴。

(四)卫生服务能力不断提升

为方便病人就医，今年5月常德市老年病医院新增开通了鼎城和津市农合即付即补通道，临澧、桃源、安乡、汉寿等县的农合即付即补通道正在接洽当中。为扩大服务病种，市老年病医院有序地开展了钉棒系统椎体滑脱椎板减压椎管扩大成形术、经皮椎间孔镜下椎间盘髓核摘除术、经皮肾镜下碎石取石术、吻合器痔上粘膜环切术等新项目，不仅缩短了手术时程，减轻了病人的痛苦，更增加了良好的社会效应。为提升乡村医生服务能力，4月，各乡镇开展了乡村医生新型视频(iptv)80个课时培训，共对98名村医的基本职业技能进行了规范指导。

中医适宜技术推广成效明显。20xx年，永安街道社镇卫生服务中心与丹洲卫生院被列为基层中医药适宜技术服务能力建设的项目单位，目前，丹洲乡卫生院月底可竣工，接受市卫计委验收，永安街道社镇卫生服务中心已完成项目前期准备工作。上半年还为80个村卫生室及社镇卫生服务站下发了基层中医药适宜技术服务能力建设1000元标准补贴和简易中医治疗设备。

(五)疾病控制卓有成效

今年为做好重性精神障碍国家级示范镇创建和落实重精扶助项目，镇政府进一步加大了这项为民办实事工作力度，对各乡街和有关部门下发了《武陵镇20xx年度严重精神障碍管理暨创建国家示范镇方案》文件，进一步明确了各乡街和有关部门的工作职责，并纳入绩效考核。截止6月底，已落实51个扶助对象补助，提前、超额完成了全年工作任务。3-4月还开展了重性精神疾病流行病学入户调查工作，查找我镇重性精神疾病流行病学特点。

为做好埃博拉等单项重点传染病防控，确保群众生命安全，镇疾控中心不断完善突发公共卫生事件应急预案，及时调整突发公共卫生事件应急领导小组和应急机动队。1-3月，镇疾控中心联合畜牧、工商等相关部门，对城镇禽流感活禽市场进行应急监测，同时开展问卷调查、宣传教育,采集活禽市场血清样本及环境样本。根据病菌传播特点，5月份对霍乱内外环境、疟疾“三热病人”进行监测。根据省、市麻疹疫情，镇疾控中心按照上级要求针对全镇5岁以上儿童、学生开展了麻风疫苗补种，我镇至今未出现大范围麻疹疫情。上半年，我镇还完成了常德市地方病(碘缺乏病)防治工作终期评估考核，肯定我镇消除碘缺乏病的综合干预措施有力，在“”期内达到了消除碘缺乏病的规划目标。

(六)卫生监督保驾护航

整顿医疗秩序取得明显成效。2月份镇卫监所对城乡结合部、农贸市场周边的游医药贩取缔4起，没收药品、器械折合人民币1万余元。联合乡政府、派出所对丹洲乡的9家无证黑诊所进行了执法监督检查，收缴其药品、器械，责令停业。6月，联合工商、药监、公安等相关部门重点对医院周边的医托行为进行了打击，展示宣传盾牌12块，张贴“谨防医托，小心受骗”的警示标志100余张，在全镇400多家医疗机构室内醒目位置张贴《关于依法严厉打击“医托”的通告》。查处了涉嫌“医托”行为的“德善堂”诊所，并给予暂停六个月医疗执业活动的处罚。半年来共监督检查204家医疗机构，对违法医疗机构立案11起，结案8起，罚款6万元。

废弃物处置等卫生督导落到实处。4—5月对辖镇内医疗机构、疾病预防控制机构的医疗废物处置情况、乡镇卫生院消毒隔离制度执行情况、疾病预防控制中心与接种单位的疫苗流通和预防接种进行了卫生监督检查，对发现的问题，如医疗废物登记不全、未分类密封存放医疗废物、未定期开展消毒与灭菌效果监测、部分医疗机构门诊日志登记项目不全等下达了监督意见书，限期整改。

(七)农合政策更加惠民

20xx年，武陵镇参合人数为88304人，超额完成目标任务。今年是镇划调整后农合实施的第一年，对辖镇归属由乡镇转为街道的居民，今年为参保过渡期，即可以选择农合，也可以选择城居医保。今年农合的缴费基数由原来的个人60元加上级配套320元调整为个人90元加上级配套380元，农合基金的提高为惠民政策调整提供了保障。

一般诊疗费由原来的8元提高到12元;最高住院限额由原来的15万提高到20万;特殊病种年度补偿限额肺结核由原来的200元提高到500元、尿毒症由原来的2.8万提高到3.3万。今年还将中医适宜技术针灸、拔罐等纳入新农合报销范围。截至6月，住院实际补偿率为56.27 %，统筹地镇政策范围内住院费用平均补偿率为79.72 %。

(八)中心工作成效显著

5月份，我们举全卫生系统之力，着力加大了城镇环境卫生的整治，灭蝇灭蟑效果明显，成功的迎接了国家卫生城市复查。

二、工作中存在的主要问题和建议

1、卫生攻坚项目任务重。目前，穿紫河街道社镇卫生服务中心的选址还没定下来，芷兰、启明、丹阳街道社镇卫生服务中心还未动工，这4家新建的街道社镇卫生服务中心年前完成项目主体工程有难度，因卫生三年攻坚纳入镇政府考核，建议镇政府就有关工作中的难点多向市政府汇报，争取得到上级政府的理解和支持。

2、“社镇首诊、分级诊疗”制度尚未建立。导致我镇群众有病就去大医院就诊，造成大医院拥挤，基层医院冷清，医疗资源浪费。建议镇政府与相关部门协调，尽早建立“社镇首诊、分级诊疗”制度，引导群众就近治疗。

3、基层医疗卫生单位专技人才短缺。镇划调整后，卫生系统对专技人才做了相应调整，全科医师、公卫医师、影像医生等原本就短缺的专技人才更显不足。建议镇政府支持基层医疗卫生单位补员方案，对各单位短缺的专技人才通过招考等方式进行补员，以提升基层服务能力。

三、下半年工作安排

1、克服重重困难，全力推进卫生攻坚。争取长庚街道社镇卫生服务中心早日开工建设，其它社镇卫生服务中心尽快具备开工条件。

2、考虑到基层医疗卫生单位专技人员短缺的情况，与人社等有关部门衔接，制定基层医疗卫生单位补员方案和聘用人员管理办法，稳定专技人才队伍。

3、做好永安、东江街道社镇卫生服务中心全市公共卫生服务工作示范单位创建和南坪岗街道社镇卫生服务中心全市儿保工作示范单位创建工作。

**支援卫生院工作总结篇十八**

20xx年，在市、镇卫计局及上级相关部门的正确领导和大力支持下，我院全面贯彻党的精神，用科学发展观统领全局，进一步提高技术水平、服务质量和整体素质，着力打造优质品牌，增强核心竞争力，实现了经济效益和社会效益双丰收。现将上半年工作情况总结如下：

党的报告明确指出，卫生工作的根本方向是为人民健康服务。因此，我们紧紧围绕这一目标，认真组织开展政治学习和形势教育，严格落实党中央“八项规定”，把为群众提供优质安全的医疗服务作为工作的根本出发点和落脚点，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨意识，从而促使我们不断实践，大胆创新，提高联系和服务群众的能力。

为巩固党风廉政建设成果，构建和谐医患关系，我院切实加强领导班子自身建设，深化员工职业道德教育，开展收受医药回扣专项治理，规范药械购销行为，落实处方点评和抗菌药物管理制度，狠刹不正之风，打造一支干净的医疗队伍。医院、科室和个人均签订廉洁诚信服务承诺书、纠风工作责任书、医患双方不收和不送“红包”协议书,明确责任主体、监管主体，确保了医疗卫生队伍的廉洁高效。

一、 提升领导管理水平，加快医院发展步伐

(一)加强环节质控，确保医疗安全。

严格落实各项医疗、护理核心制度，进一步开展医院感染管理，不断强化医护人员的法制意识、医疗安全意识和防范意识。建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整、充实了质控和业务管理机构，形成了全院上下同把质量关的良好局面，避免了差错事故的发生。据统计， 201x年1～6月门诊量xx万人次，较去年同期增长%;住院人次xx人次，同比增长%;业务收入同比增长%，医院业务迈上了新台阶。

(二)创新服务实践，优化诊疗流程。

为有效应对夏季医疗高峰，门、急诊和医技科室取消休假，增设排班，错峰上班，以“提前到岗，延迟下班”的工作常态尽可能满足群众诊疗需求，同时在门诊各楼层均设置客服部、收费处，引进语音分诊导诊系统，开展预约诊疗服务，有效减少了“三长一短”现象，保障就诊患者得到及时优质的医疗服务;成立了专职运送队，确保将物资送到一线、送进病区，将病人送至检查治疗部门、送回到病床前，切实将“以病人为中心”的服务理念落到实处;检验科开展心肌标志物检测和尿液沉淀分析新项目，既方便了群众，也为临床诊断提供了更精准的数据;护理部在开展“优质护理”服务的同时大力推广“医护一体化”工作模式，有效增加了医护之间的沟通，拉近了医患之间的距离，提高了患者对疾病的认知程度及服务满意度。

(三)重视人才建设，坚持科技兴院。

用人方面实行公开招聘、竞争上岗，并将职工的学历、职称、医德医风、工作情况等纳入劳务效益工资分配方案，形成人员能进能出、职务能上能下、待遇能升能降、岗位能设能撤的新型用人机制，增强了职工的紧迫感和竞争意识。201x年上半年共招收工作人员xx名，其中医生xx名，护士xx名;参加校园招聘会场。人才培养采取院内培训和外出学习取经相结合的方法，促使职工的业务素质与医院的发展达到高度统一。

共组织院内业务培训xx次，开展专业技术考试、考核xx次，选送xx名优秀医护人员到院外进修。合理的人才梯队建设，为医院实现可持续发展提供了保障。科技创新是市场竞争的根本，因此，我们设专项奖励基金鼓励职工发表论文、参与学术交流、创新技术填补医院的空白。201x年我院经xx市卫计局审批通过科研立项xx项，并成功承办了“研讨会”。新技术、新项目的应用和高水平学术交流平台的搭建，在提高医院经济效益的同时，扩大了区域影响力，提升了综合竞争力和发展潜力。

(四)强化防保建设，提升应急能力。

除有效开展区域内疾病防控、计划免疫和卫生宣教等工作外，面对突发公共卫生事件，我们都能以坚韧不拨的意志和勇敢顽强的斗志站在抗击疫情的最前沿，为xx人民群众的生命安全和身体健康保驾护航。今年4月，上级卫计部门下达了在全镇范围内开展脊髓灰质炎强化接种活动的紧急通知，我们连夜制定方案，及时组织培训，认真摸底造册，精心组织实施，并做好预防接种异常反应的监测和处置工作，如期圆满完成了接种任务。

同时，严格按照《xx医院应急预案手册》要求，完善人员配置和物资储备，定期组织培训，配合公安、交警、消防等部门开展突发公共卫生事件急救演练，确保公共卫生事件发生时应急响应迅速、及时，保障人民群众生命安全。此外，作为全市为数不多的xx省食源性疾病监测哨点医院之一，通过加强个案腹泻病例信息的采集、汇总和分析，了解散发中毒性食源性疾病的发病及流行趋势，从而提高食品安全隐患的早期识别能力，帮助群众严防“病从口入”。

(五)加大基建投入，改善诊疗环境。

在门、急诊候诊区增设座椅，解决了近期就诊人数激增，患者无处就座的问题;对急诊抢救室进行了装修，加装电子感应门和密码锁，使新用房布局、功能更适合业务发展和安全维稳的需要;为进一步完善爱婴医院建设，在门诊一楼设置母乳喂养室;实行人性化服务，为新停车场加装遮阳网;对我院地下用水管道进行了彻底更换，根治了自20xx年以来就存在的消防隐患。

(六)加强成本核算，实现开源节流。

严格执行医院成本核算方案，尽可能控制医疗成本、减轻群众医疗负担。制定、下发了《xx医院卫生材料及后勤办公材料等库存物资管理制度》，以精细管理理念规范物资管理，每月对物资的存贮、使用情况进行统计、分析和反馈，实行信息化管理和动态监控，杜绝不合理购置、报废和滥用现象。倡导全院员工勤俭节约，精打细算，不浪费一滴水、一张纸、一度电，在拓展业务渠道的同时降低运营成本，提高劳务效益。

二、促进医院文化建设，凝聚健康精神动力

(一)进一步巩固“党的群众路线”教育实践活动成果，开展“三严三实”专题教育活动。院领导班子通过实地调研、座谈交流、入户体验等多种方式广泛听取群众意见，并结合医院实际和患者需求，针对存在问题及时整改，优化服务流程，改进服务质量，提升患者及家属满意度，使“三严三实”教育活动切实取得实效。并对近期下发的《xx市卫生和计划生育局深入开展“抓党建，促行风”活动实施方案》认真组织学习，引导全体员工深刻认识“抓党建，促行风”活动的深远意义和丰富内涵，为下一步活动顺利开展奠定了良好基础。

(二)为丰富员工生活，今年我院先后举办了职工运动会、“3.12”植树、护士节演讲、共青团联谊等活动，通过比赛和娱乐既有效增进了同事间的友谊，又使团队的凝聚力和向心力得到了锤炼和提升，员工的综合素质也得到了全面发展。

(三)继续发挥院刊的正面导向作用，弘扬医院核心价值，树立“大医精诚”良好形象，使其成为职工的互动平台、医院的展示平台，为医院的事业发展注入强大的精神动力。

三、认真查找存在不足，总结过去计划未来

(一)我们在回顾工作，肯定成绩的同时，也看到存在的不足 ：

1、个别同志身上存在工作积极性不高的现象，团结协作力有待提高;

2、学术交流活动欠丰富，重点专科建设尤其是心内科建设需进一步加强;

3、少数科室和员工增收节支意识不强，存在跑冒滴漏和浪费现象。

(二)下半年工作计划：

1、继续以“党的群众路线”、“三严三实”、“抓党风、促行风”等教育实践活动为载体，引导全院员工牢固树立全心全意为人民服务的宗旨意识、团队意识和大局意识，扎实推进医院各项建设;

2、加大人才培养力度，强化重点学科建设，促进科研技术项目开展，搭建学术交流平台，尽快提升我院整体实力;

3、加强节能宣传教育，利用薪酬杠杆平衡科室和员工收入，进一步开源节流，做好收支结余;

4、按照年初计划，做好专业技术人员招聘和所需设备的招标引进工作;

**支援卫生院工作总结篇十九**

xx年在卫生局和乡党委、政府正确领导下，紧紧围绕xx年下达的目标任务，积极应对突发公共卫生事件，借新型农村合作医疗实施，努力解决群众看病难、看病贵问题，在全院干部职工共同努力下取得了明显的社会效益和经济效益。

一、狠抓行动、树新风、全面提升我院整体形象、

1、以病人为中心，提高服务质量，创人民满意卫生院是我院发展目标，为改善服务态度，落实承诺服务，切实纠正行业不正之风。我院广泛征求患者及社会各界的意见和建议，设立举报箱，公开举报电话，制作宣传标语，落实“五个一”工程，发放医师名片，打回访电话，发征求意见卡和社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，严格按查处制度处理，使我院行风有了很大改善，整体形象明显提升。

2、开展卫生大扫除，积极参入六城联创和创省级卫生乡镇活动。结合我院实际迅速宣起讲文明、讲卫生、美化、亮化、绿化卫生院\*，落实“门前五包”责任制，要求科室人员上班前先打扫室内外卫生，划分责任区，每周二、五进行卫生大扫除，并进行检查评比，做到室内外卫生干净整洁，物品器材摆放整齐，每日产生的医疗垃圾及时焚烧进行无害化处理。为配合创建省级卫生乡镇活动，我们对病房楼墙面进行刮白更换破旧房门，制作防蝇门帘及窗网，对卫生院花坛内的花、草、树进行修剪，浇水施肥，为患者提供一个温馨、舒适就医环境。

二、进一步加强医疗质量管理，不断提高技术水平

1、通过前几年大批专业技术人员培训学习，和医疗设备添置更新、使我院技术力量得到加强，在此基础上我们狠抓医疗质量管理，严格医疗文件书写，门诊日志要求项目齐全，处方书写规范，用药合理安全，病历书写及时规范，护理记录详实，实行科审批制，院长深入临床查房，积极参加危急症病人抢救，医疗质量考核小组严格按考核方案每半月进行一次督导检查，发现问题及时处理，全年没有发生医务差错与纠纷。

2、鼓励员工进修学习，参加业务培训。今年派出两人到上级进行培训，一名员工脱产学习，十余人参加晋级及资格考试，五人考取晋升职称，使我院专业技术人员水平又上新台阶。

3、经过全院干部职工地共同努力，我院业务有了明显提高，门诊量较去年有所提高，恢复到xx年门诊水平，达到21873人次，住院819人，内科手术287例，住院分娩326例，较去年增加20例，治愈率80，好转率达15，死亡率为0、11以下，急危重病人抢救成功率达90，手术前后符合率达92，无菌手术感染率为零，总收入达到228万元。内科入院率较去年增加21，手术台数较去年增加10，住院分娩较去年增加8，业务总收入169多万元较去年增加35、

三、切实做好新型农村合作医疗工作

1、新型农村合作医疗这一惠民政策实施两年来，深受广大农民欢迎，但在xx年农合筹资工作中由于自筹部分份额增加一倍，也面临许多难点，为打消农民参合顾虑，做好解释筹资工作，我们印制3千多份《xx年告广大参合农民政策说明书》发放到乡、村干部和农民手中，出动宣传车5台到各村广泛宣传新农合政策，组织定点乡村医生积极配合村干部做好筹资工作，联系外出务工人员参合，我院抽调人员下村督导，主动当好政府参谋，使今年参合率达94、8、筹资结束后立即进行参合信息的录入与整合，及时建立了xx年参合信息档案。

2、积极做好参合农民就医补偿工作。对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，对定点乡医上报的门诊小额补助我院及时先行垫付。今年共补偿各类6704人次，补偿金额达76、7多元，确实减轻了农民负担，今年补偿住院489人次补偿金额39万元，定额补偿114人，金额5万多元，门诊小额补偿6101人次，金额326万余元。

3、为广大参合农民提供一个监督平台，在门诊大厅走廊醒目位置悬挂农合就诊程序、补偿范围、补偿标准及补偿所需提供材料，每日对当日发生农合补偿信息进行人村公式，并公布举报电话，接受社会各界监督。

四、制定措施，积极完成项目工作，着力应对突发公共卫生事件

1、xx年我院被定为防保站建设和“七有两化一温暖”工程验收年，我们指定一名院领导亲自抓，精心组织，加大投入，更换了手术室陈旧空调，添置婴儿辐射抢救台，对病房楼外观进行整修，顺利通过了上级这两项考核检查验收。

2、村卫生室建设项目工作要求高、时间短、难度大。为此我们高度重视，及时制定选址方案，加快工程进度，我乡5个项目村在第一次验收通过3个，还有2将在12月中旬建成。

3、在应对今手足口病工作中，我们认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立发热、专科门诊、设隔离病房两间，发动乡村医生，层层筛查，及时转诊，同时做好疫情调查上报、监测工作。在应对问题奶粉事件中，我院抽调七名人员参加筛查工作，两名同志同时运转，早上班、晚下班，中午不休息，对我乡近千名食用三鹿奶粉婴儿进行了筛查。

五、按照目标，扎实做好防保工作

1、坚持例会制度，每月召开一次乡村医生例会，并以会代培的方式加强卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训。全年共召开乡村医会议19次，积极组织村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识培训和学习教育，完成全乡44所村卫生室考核\*工作，按照上级要求，每月一次入村督导检查，严格管理，从而使我乡的村医管理工作和防保网建设进一步加强。

2、计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、册管理工作，对每日新生儿童查行及时上卡，按程序接种，及时做好新生儿乙肝疫首针接种。截止12月上报新生儿童360人，建卡\*360人，接种“五苗”5672人，并对流动儿童的接种对象进行了转出\*，流入补种工作，今年未发生接种失误和事故。

3、抓好传染病管理和监测，做好新生儿童破伤风、麻疹、a下p等传染病的主动监测和被动监测任务，开展死因调查，严格规范院内门诊日志管理，及时填报疫情报告卡，做好网络直报。全年共上报传染病事件16例，无迟报、漏报现象。

4、配合各职能部门做好相关工作。配合卫生监督所对全乡食品市场的检查和监测，从业人员体检\*工作，共体验65人、\*40家，并做好各村卫生诊所的消毒监测工作。3月初开展乙脑疫苗接种，共种1685人；8月开展肠道驱虫6000人；9月接种甲肝疫苗825人；11月开展流脑ac疫苗接种共种510人。由于组织得力，严格实行一人一针一管安全接种，未发生任何差错事故。狠抓结核病筛查工作，采取下乡查、村医报等措施，及时发现护送转诊，督导化疗方式，超额完成了结核病转诊任务。

5、妇幼工作在县妇保院指导下，借“降消”项目实施有力推动，加强孕产妇保健，切实做好产前健康检查，积极开展妇女病普查治工作，提高住院分娩率，今年共建孕产妇保健卡369人份，住院分娩326人次，住院分娩率达90，书写规范化产科历书326人次，对全乡范围内进行一次妇女病普查，对520名妇女病进行了防治。积极完成各种妇幼保健报表，做到及时准确“降消”项目补偿工作及时兑现，无克扣虚报现象，较好地完成了全年妇幼保健任务。

六、存在的不足

虽然，xx年我们取得了一些成绩，但离上级政府和人民要求有一定差距，主要是思想不够解放，步子小，小进则满，医务人员知识结构不合理，部分专技术人员未取得专业证，给医疗质量带来隐患，农合工作任务繁多，卫生院及乡村医生承担农合筹资工作过重，财力投入大无着落，这还需要今后工作中加以解决。

**支援卫生院工作总结篇二十**

作为一名基层乡镇卫生院的医生，我需要履行的工作职责就是竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，乡镇医疗卫生工作是预防为主、防治结合的卫生机构，是农村三级卫生服务网的枢纽，是新型农村合作医疗制度的重要服务载体。在本年度的工作当中，我认真学习深入贯彻落实党的xx大精神，不断提高自身的思想政治素质和综合素质。现将本年度个人工作情况总结汇报如下：

一、努力学习，不断提高政治理论水平和业务素质。

在实践的工作中，把“实践”作为检验理论的标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党政策，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党同组织保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道。同时，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，我认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，解决自己在工作中遇到的问题。希望，将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

二、恪尽职守，踏实工作。

当我们步入神圣的医学学府的时候起，我就谨庄严宣誓过：“我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求。为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终身”。今天，我不断的努力着。

基层医疗工作，更使用我深深的体会到，作为一名基层医疗工作者，肩负的重任和应尽的职责。按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任，严格遵守职责，完成本职工作。只有把位置任准，把职责搞清，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作，一步一个脚印，认认真真工作，才能完成好本职工作，做好我作为一名基层医疗报务工作者的本职工作。在门诊，往院的诊疗工作中，我随时肩负着湖潮乡4149户，共1万7千多口人及处来人口的健康。365天，天天随诊。那怕是节假日，休息日，时时应诊。不管是在任何时候，不耽误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗。平等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者。做到合理检查、合理治疗，合理收费。在新型农村合作医疗的诊疗中，严格按照新型农村合作医疗就诊规则，开展门诊，往院的诊疗工作、相关政策宣传及居民健康教育方面，从年新合医在我乡开展以来，本人认真学习新型农村合作医疗政策及相关新型农村合医疗会议精神与新型农村合作医疗诊疗制度，组织村医生及本院职工进行培训学习，并利用赶集、到卫生室督导检查和下村体验时间及平时诊疗工作中，以发放宣传资料等方式宣传新合医工作。以电话、现场咨询及发放资料等方式，开展居民健康教育工作。、安全生产维稳管理、新型农村合医疗管理。

创造安全舒适的工作环境，是日常工作正常开展的前提，的本院的安全生产维稳管理，本人通过职工的会议培训，使全院职工安全意识有明显提高，通过组织安全生产隐患排查，使我院的事故发生率全年为零，保证了我院日常工作正学开展。在日常的工作中注意搜集、汇总、反馈及时上报各新型农村合医疗管理方面的意见和材料，为院领导班子更好地决策，并协助管理我院及我乡的新合医及乡村一体化工作。

以上就是本年度个人工作总结报告，不当之处还请上级领导批评指正。

**支援卫生院工作总结篇二十一**

一、领导高度重视，组织机构健全

我局坚持把巩固创卫成果摆在党组工作的议事日程上，成立了由局长任组长的爱卫工作领导小组，以一把手亲自抓、分管领导具体抓、配备有与工作相适应的专职工作人员、落实专项工作经费。定期召开领导小组会，分析形势、查找不足、修定措施、解决问题，做到了爱卫工作与中心工作同安排、同布置、同检查、同考核、同评比、同奖惩，确保了爱卫工作处处有人管、事事有人问，有效地促进了爱卫工作顺利开展。

二、丰富教育形式内容，培养文明卫生习惯

我局采取灵活多样、喜闻乐见的形式，大力宣传健康教育和爱国卫生知识，在局机关设立了无烟会议室、无烟办公室，在醒目处张贴有卫生保洁宣传用语和标志，有效地培养了广大干部职工的文明卫生习惯。还通过开展“六讲”(讲科学、讲清洁、讲健康、讲秩序、讲整洁、讲文明)卫生活动，进行“三德”(社会公德、职业道德、家庭美德)，“三观”(世界观、人生观、价值观)，“三主义”(爱国主义、集体主义、社会主义)等内容的教育，提高了我局干部职工自我保健意识和能力，增强了文明公德意识，培养了文明市民素质。

三、完善卫生制度，严格落实责任

坚持用制度管理人、用制度约束人的原则，严格落实责任承包制。先后制定和完善了《院内管理制度》、《卫生检查制度》、《卫生考核通报奖惩制度》，认真履行《门前三包》、《院内四自》责任制。工作中通过定岗、定人、定区域，坚持每日小扫除，每周大扫除，每月检查评比，根据检查情况，进行打分并通报，年终纳入目标考核，有效杜绝了乱堆、乱倒、乱丢现象发生，确保了各项制度落到实处，各项责任落在人头。

四、狠抓环境建设，塑造良好形象

两年来，我局始终把“改善办公环境、提高办公效率、塑好单位形象”摆在首位，在单位经费十分紧缺的情况下，局领导班子积极出主意、想办法，挤出足够的经费，定期购置厕所清洁剂、除垢王等卫生洁具，备有扫帚、拖帕、毛巾、垃圾娄等环卫设施，改善工作环境;做到维护措施落实，管理有专人，新设置垃圾集中收集点，做到定期消毒，按时清运无积存。我局环境设施建设达到了“绿化、净化、美化、亮化”总要求，在辖区内保持了我局良好的窗口形象。

五、狠抓除“四害”工作，预防传染病发生

对除“四害”工作采取“随时发现、随时消灭”的原则，及时灭鼠灭蚊灭蝇。按照“五统一”的标准和要求，采取条块结合，以块为主的方法，在局办公区内组织了两次灭鼠防病活动，禁止使用各种剧毒药物，防止人、畜中毒事故的发生。做到单位不漏室，居民不漏户，使鼠密集度控制在国家规定标准以内，确保了除“四害”工作落实，有效预防了传染病发生。

两年来，我局爱卫工作虽然取得了明显成绩，干部职工文明卫生习惯得到明显改变，机关办公环境得到明显改善，但仍存在一些不足和薄弱环节。一是业务经费欠缺，基础设施还有待于进一步地改善;二是干部职工的创卫意识还有待于进一步提高。今后我们将始终不渝地按照区委、区政府的统一部署和爱卫办的统一安排，进一步搞好文明卫生工作，为创建文明卫生城市和巩固“创优”成果做出新贡献。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找