# 有关企业公益活动方案(精)

来源：网络 作者：繁花落寂 更新时间：2024-06-13

*有关企业公益活动方案(精)一一、选址详细的调查与分析市场，了解周边环境与地理位置，可见度服务设施，生产原料供给情况。有无居民楼、写字楼、大型厂家以及所针对消费群体的消费能力、饮食习惯、喜好，了解周边竞争对手的实力、规模特点。必须亲自去做初步...*

**有关企业公益活动方案(精)一**

一、选址

详细的调查与分析市场，了解周边环境与地理位置，可见度服务设施，生产原料供给情况。有无居民楼、写字楼、大型厂家以及所针对消费群体的消费能力、饮食习惯、喜好，了解周边竞争对手的实力、规模特点。必须亲自去做初步确定。拟订营业面积为500平方米，。必须有三通(水、电、煤气)并咨询相关部门是否禁止建立餐厅。

二、定位

选好店址的同时，根据对市场的分析调查，确定消费定位。人均50元---60元，特色以色天然食品、野生菌类为主打突出食品营养与养生的文化理念。

三、产品售后

建立客户档案与投诉处理小组。建立详细的客户档案，在节日、生日或特殊的日子里，发短信或打电话祝福、问候。建立一个良好的客户群体。投诉意见处理小组。第一时间处理投诉意见经客户一个满意的结果，防止事态扩大或对企业形象的负面影响，做到合理完美的处理顾客投诉意见。

四、内部管理制度化

完善各项表格与制度，员工手册，厨房岗位责任制，服务手册，菜品标准制作单，员工资料单，库存报表，月支出表，外卖记录表，订餐表，会员卡，员工意见箱。

五、人员招聘

前厅领班、厨房主要人员由自己人担任，其他人员由社会招聘，前厅服务员由学校统一招聘，同时进行前期考核、培训、菜谱定制、员工手册与各项制度的学习。培训员工：熟知企业文化，完全遵守各项规章制度，工作流程、岗位技能、职业道德、仪容仪表要求，以及十个习惯：

1. 知道餐厅目标价值观，工作范围。

2. 使用姓氏称呼客人，增加亲和力，遇见客人需求财到亲切的给予服务、热情的迎送客人。

3. 任何时间地点以客人优先。

4. 三轻、礼让、微笑。

5. 为满足客人需求充分利用餐厅给予的权力。

6. 不断提出餐厅的缺点完善服务与菜品质量。

7. 积极沟通不可有消极的情绪。

8. 处理好顾客投诉。

9. 遵守服务行业仪容仪表要求。

10.爱护餐厅公物。前厅服务员加领班和11人、传菜2人、根据楼面分布增加/后厨13人(冷菜2人、炒菜3人、配菜3人、面点2人、荷台3人、洗碗粗加工2人)人员工资控制在4.5万/月以内，培训到正常营业20天。

六、前期宣传与营销

确定营销方案，制作广告单页，网站，广告牌及商业广告。

七、设备采购，前期备货。

厨房设备、前厅设备、员工宿舍用具、厨房原料、先了解市场，多比较，根据整体定位合理采购设备。装修的同时、厨房设备与宿舍用具到位。抓好设备采购的每个环节：考察、采购、验收、安装、调试安排管理人员。

八、试营业 (10天)

试营业前进行员工的最后考核，采取优胜劣汰的原则。同时进行产品营销(内部营销和外部营销)

九、装潢

基本格局500平方米，厨房150平方米(凉菜20平方米，面点20平方米、粗加工10平方米、热菜100平方米)更衣室 10平方米、库房33平方米、办公室10平方米、前厅300平方米。(以每个餐位2平方米)可摆150个餐位，设雅间4个(隔断为活动或可折装式的，方便会议接待、生日聚会等。装修以复古、原生态、时尚的完美结合，体现企业的经营理念与视觉识别效果，以方便顾客，方便操作、方便设备运行为原则，每平方米装修、装饰费300元----450元之间。20天完成，灯光以暖色为基调。

十、证照的办理

工商、税务、消防、环保、防疫站、公安局、宿舍租赁

只有做好以上的准备，餐饮企业才可以建立，要不就是不完全的，不全面的。只有做好这些工作，不断的发展，餐饮才会得到更大的完善，进步!

**有关企业公益活动方案(精)二**

根据我市安全生产工作会议精神和省市安全工作的任务要求，为确保我市粮食系统安全生产管理工作万无一失，防患于未然，制定本预案。

一、加强领导，统一指挥，上下联动

粮食局成立安全生产工作领导小组，下设办公室，组长\_\_\_，副组长\_\_\_，成员。安全管理办公室设在\_\_科，由\_\_科、办公室有关人员组成。

各企业分别成立领导小组，主要职责：在粮食局安全生产领导小组的领导下，监督检查本市粮食系统的安全生产情况，组织实施应急工作方案，确保安全生产无事故。具体分工是一把手负总责，主管付职具体负责，\_\_科、业务科负责定期检查各企业安全生产各项制度的落实情况及安全储粮情况，并向市粮食局汇报安全情况;\_\_科负责各企业会计、出纳人员管理及资金安全情况;办公室负责局本身及企业安全防火及值班情况;企业一把手负责本企业安全生产的制度落实及定期检查情况;经常对全体职工进行安全教育。做到思想、组织、措施三落实，确保本企业的安全。

三、切实加强安全生产工作

从市局到企业一要加强值班工作，建立和落实值班、值宿、夜间巡逻制度。值班人员要认真负责，坚守岗位。二要加强门卫工作，严禁无关人员进入。非因工作需要，未经一把手同意，任何人不准携带易燃、易爆物品进入企业。三要坚决执行“安全生产、质量第一”的方针、落实安全生产责任制，定期组织安全大检查，对查出的不安全隐患，必须限期消除。一时难以解决的问题，要及时上报，同时采取有效的防范措施，保证安全。四要严格执行各项仓储管理制度，坚决克服库存量小不易出现坏粮事故的麻痹思想，确保“一符四无粮仓”的巩固，确保储粮安全，机械作业、登高作业和化学药剂必须由市局统一购置分配，设专仓或专室保管，由熟悉药剂性能的专人管理，严格领用手续。五要坚持“预防为主、消防结合”的方针，配好配足消防器材，存粮库区必须有醒目的防火标志。

四、建立健全各项制度，全部张贴上墙

各企业都要建立以下制度：安全生产和保卫制度、值班制度、粮情检测制度、防汛制度、化学药剂管理制度、消防制度、电器设备和机械管理制度、资产登记管理制度、定期或不定期检查制度、事故及突发性事件报告制度。

五、切实做好重大事故和突发性事件的报告工作

各企业认真做好重大事故、事件报告工作，严格执行报告制度，发生事故要进行登记，并及时逐级上报。凡属于有人员死亡事故，损失粮食在五千公斤以上，损失油脂在五百公斤以上或损失金额在五千元以上的及其它性质严重的事故，发生事故的单位要在发现后1小时以内上报市局，市局2小时内上报市政府及安检部门，不得隐瞒不报或迟报。事故处理后，要及时补报详细书面报告，不得以任何理由瞒报虚报。对瞒报的，要严肃追究有关单位领导和责任人的责任。

发生事故后，要立即组织力量抢救，尽可能减少损失，不得以任何理由拖延抢救，殆误时间，对发生的事故按照“三不放过”的原则认真对待，严肃处理。对触犯刑律的责任人，要报请司法部门追究刑事责任。

六、纪律要求

1、各企业一把手要经济检查本单位的安全生产情况及应急工作。

2、市局及各企业坚守值班，确保通信畅通。粮食局值班电话：\_\_\_\_\_\_\_\_

3、预案一旦启动，粮食局领导小组各成员及有关人员应立即到位，落实各自的职责和任务。全系统所有人员都必须无条件的服从领导小组的指挥。对不坚守岗位，临阵脱逃或玩忽职守者要严肃追究责任。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找