# 工商局个人总结 工商登记个人工作总结(十七篇)

来源：网络 作者：平静如水 更新时间：2024-06-25

*总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结...*

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

**工商局个人总结 工商登记个人工作总结篇一**

我所以县局作风整顿和党风廉政建设为契机，坚持“无对工商干部举报”的标准落实工商所的每个人，认真部署队伍建设的各项工作，通过宣传、写心得体会、自学、县局“一月一法一考”政策法律法规学习，促进学习到位、提升业务技能，以适应履行工商职能全面到位的需要;实施方案明细，从公开承诺、规范管理、强化督查三方面入手：通过党员、所长公开承诺，特别对执法质量、服务态度进行公开承诺;进一步落实绩效考评制，做到“定岗位、定职责、定奖惩”;进一步推行廉政风险防范，严肃风纪，端正风貌，提升干部职工的形象工程。进而在行为规范、公正透明、勤政高效、清正廉洁等方面得到加强，全面提高行政效率、提升工商所工作效能。

二、把行政指导贯穿监管执法服务业务工作，深入开展法制工作，构建和谐监管平台逐步形成。

进一步提升执法水平，构建和谐监管平台，为提高市场监管效率，提高工商形象。我所把行政指导深入到注册登记、商标广告、12315消费投诉、食品安全监管和红盾护农及行政执法办案等各个环节，充分发挥其在行政管理中的辅导与促进、预防与抑制等方面的积极作用。今年行政指导5次，每次都得到了业主的满意。与此同时在办案中，严格执行县局执法办案相关规定，在案件调查终结报告、行政处罚决定审批表及案管系统中体现适用裁量情况，制定相对一致、相对适当的行政处罚，启用说理式文书。同时，开展案件研讨，有效地推进案件规范化，今年办案4起，罚没款达20500元。案件证据确凿、定性准确，被处罚对象反馈满意度100%，无一复议诉讼案件。

三、分层分类监管，窗口服务助推经济户口增长发挥了重要作用

我所现有市场主体资格经营户526户，其中个体工商户452户，新办42户，企业75户，原有70户，新办5户。

在去年的基础上结合今年的现场巡查，完善了企业、个体户有关资料上电脑系统，扎实搞好个体、企业年检验照办照工作，坚持为办事群众提供高效率、常态化的服务。

1、我所在登记注册窗口全面实行人性化服务新举措，积极打造优质服务的文明窗口形象，做到“资料齐全当场结、资料不齐的酌情办、重点项目指导办、特殊项目特殊办”。对于优质企业的落户，提前介入，主动上门跟踪服务。缩短办事时间，手续齐全符合规定的一般个体户即时或当天办结，涉及前置许可的三天之内办结。

2、结合年检验照进一步开展市场巡查工作 ，搞好个体户微机档案的管理，建好台账，做到“底子清，情况明”;实施个体工商户分层分类监管工作，有前置审批的行业进行上门实地考查，上门年检服务，做好有关报表的报送。

3、大力清理整顿无照经营，坚持处罚与教育相结合的原则查处取缔经营2户，共罚款一万元。引导帮助个体私营经济办照28户。今年下半年，市局对经济户口档案、两协工作督查，市局杨局长给予了高度的赞扬，后县局组织各所到我所学习，在全局推广。

四、坚持完善食品安全制度，切实监管食品安全，开创良好消费市场新局面

按照“以防为主、打防结合”的原则，制定了食品经营户自律制度，严格审核发放食品流通许可证。坚持督促和指导辖区内73户食品经营户建立索证索票和进货台帐，改进进货台帐方式，指导土桥恒兴商行建立了电子进货台帐，解决了原有进销货台帐工作量大、人力投入多、难度高的问题。开展了节假日食品安全和打击非法添加剂整治等专项行动，河北省五种不合格葡萄酒、人造假豆腐、瘦肉精、省质监局通报的不合格食品等专项清理整治活动。检查食品经营户273户次，查处过期食品20公斤，“三无”食品12公斤。食品经营者的自律意识和法律意识明显增强、经营行为大大规范，食品消费环境得到了明显改善，确保了辖区内的食品安全稳定。为有效地保护人民群众的身体健康发挥着越来越大的作用。

五、开展打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品专项行动取得新进展

根据上级《打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品专项行动方案的通知》专项行动的部署安排，我所积极开展打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品专项行动。采取集中整治与日常规范相结合、整改与建立健全长效监管机制相结合、经营者自律与加强检查督促相结合。坚持整体推进、突出重点、打防结合、务求实效。重点加大集贸市场等场所的巡查力度、严厉打击制假售假行为、加强商标的保护、畅通12315消费举报渠道、抓好专项行动案件查处力度，期间立案查处1起虚假宣传公平交易案件，罚款16000元。

六、农资市场整治服务体系逐步完善，农民的合法权益得到保护

加强农资市场监管，严厉查处制售假冒伪劣农资坑农害农行为，采取规范源头，加大监管，重点对辖区20家农资经营主体规范与进销货情况进行时时监管，要求农资企业要按照《农业生产资料市场监督管理办法》的规定，建立产品“两帐”“两票”“一书一卡”制度和种子留样备查制度，确保上市农资商品质量。辖区各经营户都持照营业，通过20xx年度年检。通过严格规范文明执法，疏导引导规范经营，维护了辖区农民的经济利益，期间成功调解1起农药使用纠纷案，为农民追偿损失1200元。保护了农民群众的切身利益。

七、消费维权工作赢得了新的赞誉

我所围绕今年“消费与民生”的主题，采取多种形式，切实加强消费教育与宣传，发放消费维权宣传资料200份，粘贴消费者投诉举报排12块，每月定期在宣传栏上发布消费警示，搜索各部门查处公布的不合格商品名单，特别是食品、农资，结合辖区实际情况有选择地制成土 桥工商所消费警示单，警示消费者拒绝购买。努力提高消费者和经营者和谐维权意识，指导2户设立了消费投诉不出门店试点的超市，处理消费纠纷2起。认真受理消费者的投诉举报，做到有诉必接、有接必办，做到件件有结果，事事有回音。我所共接受咨询20余人次，接受投诉2件，成功调解2件，处结率100%，为消费者挽回经济损失2800元，保护了消费者的合法权益。

**工商局个人总结 工商登记个人工作总结篇二**

xx年xx县工商局在县委、县政府和xx市工商局的坚强领导下，在相关部门配合支持下，扎实开展深入学习实践科学发展观活动，努力提升履职能力，提高监管水平，全力以赴办好大事，稳妥地开展了与所办市场彻底脱钩、劳动服务公司改制等项工作，充分发挥了工商行政管理在维护市场秩序和社会稳定中的职能作用，服务经济社会发展取得良好效果。现将全年主要工作情况总结如下：

一、全方位工作进展情况

(一)企业注册登记工作

在主体登记准入方面，我局始终以支持全民创业、服务招商引资、发展地方经济为目标，依法规范登记行为，努力优化服务水平。

一是进一步完善登记窗口制度，推行“授权核准”和“一审一核”制。实行服务大厅窗口直接发照和委托工商所直接办理个体登记相结合的形式。

二是以办公自动化和主体登记信息资源共享为基础，完善网络服务平台，提供工商登记办事指南、各类企业登记制式表格以及收费标准等，进一步方便群众办事。

三是开辟政务服务“绿色通道”，对招商引资企业提供“定期上门、随时预约和全程跟踪”三项优质帮办服务;在个私登记中，只要资料齐备、符合法定条件，实行当日申请、当日审核、当日登记、当日发照。

目前全县共登记注册各类企业1781户，其中：法人企业721户，营业单位、分支机构469户;个人独资企业322户，合伙企业37户，农民专业合作社232户。

xx年元月1日至xx年11月11日共新登记各类企业349户，其中：内资企业18户，私营企业178户，合伙企业9户，个人独资企业68户，农民专业合作社68户。共办理各类企业变更514户。办理各类企业注销登记58户。

截止xx年11月11日，全县共有个体工商户13289户，其中xx年新登记个体工商户3128户。共办理一人公司注册登记28户。办理注册资本分期到位的公司43户。

(二)企业个私监管工作

在主体资格验证方面，采取集中年检、上门年检、网上年检、代理年检等多种便民措施，实行书面审查和实地检查相结合，最大程度提供优质服务，确保年检实效。全县应验照个体工商户10193户，实际通过验照10144户，查无下落 49户，验照率99.5 %。;应检企业1579户，已检企业1335户，其中通过网上年检282户(网上年检率21%)，年检期间办理注销46户，吊销营业执照198户，年检率 100%。

在主体行为监管方面，对10098户个体工商户实行信用分类监管，其中a级10006户、b级86户，c级6户;已建立企业信用分类档案850户，微机信用评定850户(a级620户，b级11户，d级219户)进一步实现监管行为科学化、信息化和规范化。

在专项监管工作方面，一是认真开展查处取缔无照经营、“黑网吧”专项整治工作。全年开展无照经营专项清理行动4次，清理无照经营812户(其中“黑网吧”11户)，查扣电脑8台;补办执照668户，取缔无照经营29户;二是加强安全生产监管，加大安全隐患排查力度，制定安全应急预案，完善长效监管机制，积极配合相关部门做好非煤矿山、烟花爆竹、危险化学品等高危行业的监管。联合执法50人/次, 出动检查人员396人/次, 检查经营户561人，查处违法经营户47户, 取缔无照经营58户, 查办案件19件;三是开展了专项整治黄沙开采、废旧金属收购站点行动，清理取缔无照黄沙开采点44户、无照经营废旧金属收购站点4户;四是开展粉尘污染企业清理整顿，通过排查摸底，共清理出辖区涉及粉尘污染的企业42户，其中水泥生产企业3户，石膏开采企业6户，石料开采企业5户，石灰窑加工企业2户，砖、瓦制造企业22户，粮食加工业4户。

在开展服务帮扶工作方面，一是制订出30条具体帮扶措施，大力扶持个私经济发展，支持各类农民专业合作社做大做强，并对农民自产自销农副产品和农村流动商贩免予办照登记。同时切实落实优惠政策，做好就业再就业服务。全年办理再就业个体执照48份，免收登记费0.096万元，引导、帮助农民工返乡创业 96人;二是做好“861”项目的跟踪服务。成立了由局长挂帅的帮扶工作领导小组，对列入省“861”行动计划的14个项目，提出帮扶计划，按照“分户到单位、责任到人、定期联系、分级服务”的运行方式。全方位地开展联系服务工作，真正实现服务措施到位，服务效果明显的运行机制;三是积极开展创建证照规范示范街活动，全县共创建示范街11条，经营户1200户。

在外资企业监管服务方面，我们积极开展各类优惠帮办服务。对新办企业进行初访，16户外资企业中目前已有10户参加了年检，对6户未参加年检的外资企业按市局的要求进行调查，并将调查情况及时上报市局，对欠缴注册资本的6户外资企业进行了催资工作。

在流动人口计划生育工作中，我局制订了相关工作制度和督察办法，层层签订责任状，认真履行登记核查职能，协助地方政府强化流动人口计划生育管理，全年共按时通报计生信息10次，累计173人次。

(三)公平交易执法工作

xx年，全局共依法查处各类违法违章案件202件，其中大要案8件，捣毁制假、售假窝点9处，取缔非法经营行为43户，开展商品质量抽检120 组，不合格59组，不合格率49%。同时，卓有成效地开展了流通领域商品质量监管、反不正当竞争、打击非法传销，以及各类市场专项整治行动，查处了一大批影响较大的典型案件，维护了良好的市场秩序。

1、抓好各类市场专项整治和打击制售假冒伪劣商品违法行为，全力营造繁荣有序、稳定发展的市场环境。一抓巡查;二抓集中整治;三抓消费者投诉处理;四抓主动监管与企业自律相结合。同时，通过公布投诉举报电话、设立举报箱等发动群众主动维权。全年共检查各类市场主体3620余(户)次，取缔无照经营 43户，查扣注水猪、牛、羊肉80公斤，未检验白板猪肉150公斤，病死猪肉400公斤，假冒和不合格白酒1.8万瓶，非b瓶及过期啤酒1.5万瓶，各类不合格肥料110吨，不合格汽油2吨，不合格钢材21吨，假冒肥料11.8吨，假冒食用醋1800瓶，假冒种子(玉米、杂交稻)70公斤，三无食品980 袋，假劣食品及儿童食品1.2万余盒(袋)、饮料0.6万余杯(袋)，查处食用油350公斤、大米200公斤、面粉400公斤，假冒皇明太阳能7台，虚假标注包装袋1.5万条(个)，查扣带有政治性色彩文化衫6件，并移送当地公安机关处理。违法总案值600余万元。

2、以“红盾护农”行动为拳头，抓好农资市场专项整治，全力维护本县农业生产安全，服务新农村建设。今年来共立案查处农资违法案件40件，结案38件，其中万元以上大案6件。在查处农资违法案件中，有无照经营、超范围经营案件15件，其它各类农资质量案件25件。查扣主要物品有:涉嫌包装虚假劣质稻种150公斤，不合格肥料110吨，不合格农药(除草剂)592瓶。其中,较有影响的案件有永康工商所查处的假冒“司尔特”复合肥案等。

3、加强流通领域食品安全监管，切实维护广大人民群众的身体健康和生命安全。一是努力构建食品安全执法长效机制，全面落实领导包保督办责任制、所长属地监管责任制和工商所工作人员分片包干责任制 “三大责任制”，实行《食品市场准入制度》、《食品市场巡查制度》、《不合格食品退市制度》、《食品安全信息公示制度》、《食品安全责任制度》等;二是加强市场主体自律，引导督促食品经营户落实购销台帐、索证索票、质量安全档案等商品质量自律管理制度，建立电子经济户口，进行信用分类监管。我县目前共有食品批发户15户，大型食品经营商场、超市13户，食杂店1260余户，挂牌经营已有375户;三是采取“所村挂钩”、严把市场主体准入、地毯式摸底排查、驻店式严防死守等手段，24小时受理和处理有关食品安全的咨询、申诉和举报，确保流通领域食品安全。

4、认真开展“扫黄打非”，推进精神文明建设。一是封堵和查缴政治性非法出版物;二是打击各类盗版侵权行为;三是扫除有害出版物;四是清理非法网络经营和计算机软件制品经营活动。查扣非法书刊120本(其中盗版教材及书刊40本、书刊6本、其它盗版书刊114本)、音像制品300多张(其中盗版音像制品275张、音像制品25 张)。依法查扣带有“89”字样香港老爷车文化衫6件，并移交当地公安机关处理。

5、严厉打击传销和治理商业贿赂，维护社会稳定大局。我们加强与相关部门协作，充分发挥12315申诉举报职能，积极发动社会各界投诉、举报传销和商业贿赂违法行为。于3月4日查处传销案件1件，捣毁传销窝点1处，抓获传销组织b级头目杜某，驱散、遣返参与传销人员60余人。

6、增强办案能力，提高执法水平。定期组织开展对全系统执法人员进行培训，全面提高全员执法水平和查办案件能力。在执法程序上，始终坚持“三审一定一把关”的制度模式，强力推进执法办案零过错，维护工商执法权威形象。

(四)市场监管工作

1、充分履行监管职能，全面净化市场环境。

围绕社会关注的市场焦点和热点问题，加大市场商品质量监管，加大商品质量抽检力度，严厉打击制售假冒伪劣、不合格商品的行为;加大市场行为监管，严厉打击欺行霸市、强买强卖、克斤扣两、虚假宣传等违章违规经营行为。

一是深入开展了节日市场整治、猪肉市场整治、食品添加剂专项整治、农村家电市场专项整治、散装白酒市场专项整治等项执法行动。二是开展了塑料购物袋专项整治，检查各类经营门点 638户次，立案查处涉嫌违法经营不合格塑料购物袋案件4起、取缔无照经营2户，查扣不合格塑料袋16300余条。三是开展了针对甲型n1h1流感疫情防控的市场专项检查行动，制定了《防控猪流感病毒市场管理工作方案》开展了广泛宣传，加强了肉类市场监管，并与检疫部门配合，对全县养猪场、定点屠宰厂的卫生和防疫情况进行了一次全面的检查。

2、创新工作机制，规范长效监管。

一是继续推行市场巡查“三查一督办”机制，定岗定责，坚持市场巡查密度和广度。同时加强集贸市场安全监管，做好全县市场消防安全和综合治理工作，及时消除市场安全隐患。二是积极完善商品交易市场信用分类监管机制建设。及时组织基层市管和微机操作人员开展商品交易市场信用分类监管系统数据采集和微机录入等上线操作业务培训，在购物中心市场试点后，全县11个市场推行实施商品交易市场信用分类监管机制。各工商所都实行了所领导驻场指导制，指定专门人员驻场指导市场开办单位开展工作。在农资、食品、药品等重要商品经营户中建立了书式和电子经营信用档案;在全县规模食品批发户、商场、超市和食杂店逐步推广“诚信通”重要商品电子监管备案查询系统。

3、抓好文明创建，强化市场整治。

一是重点加强了节日、会议、重大活动、高考期间的市场创建力度，保障了特殊时期市场秩序的稳定;二是积极参加当地县、乡政府及其职能部门组织的环境创建执法行动，如合蚌路综合改造、迎宾路摊位整治、池河黄沙市场专项整治等，得到地方领导的充分肯定;三是开展了校园周边环境治理活动，清理取缔大量校园周边店和摊位;四是在县城及全县各中心集镇开展创建文明诚信经营街区活动，和500家经营户签订文明经营责任书和悬挂承诺公示牌;五是配合广电、公安等有关部门，开展了整治非法卫星地面接收设施专项行动，共检查经营户9户次，查获非法卫星地面接收设施4台;六是发挥好工商派出所职能，严厉打击欺行霸市、骗买骗卖、强买强卖等扰乱社会经济秩序违法行为。

(五)合同监管工作

我局以打击合同欺诈、查处合同违法行为，整治和改善经济发展环境为主线，积极推进诚信体系建设，深化合同帮扶，探索开展“七进”活动，对合同行为进行全面有效的监管。

一是把“七进”活动内容具体化、任务责任化，扎实有效全面推开，受到省、市局领导的肯定，市局于5月5日在我县召开现场会，全面推广我局经验做法。二是认真开展房地产、电信、医疗等重点领域企业合同专项执法检查，严厉查处利用合同进行的违法行为和合同欺诈行为。三是围绕“五扩大一提高”在全县农村广泛开展合同帮扶工作，努力培育发展龙头企业和涉农示范户，扶助“订单农业”发展。四是抓好业务技能培训和法律法规宣传，筑牢依法监管合同的基础。

xx年共检查各类合同17000份，金额达7700万元，查处合同案件立案30件，结案20件，违法总值达75万元，罚款0.939 万元;办理抵押物登记9件，抵押金额1411万元;行政调解各类合同纠纷8件，争议金额0.78万元;备案拍卖会和现场监拍7次，拍卖成交金额626万元;备案格式条款合同企业8 家，涉及6个种类，备案合同样件16份，帮扶企业28家，培育龙头企业3户，发展守合同重信用企业25户，其中：国家级1户，省级5户，市级8户，县级 11户。

(六)商标监管工作

一是认真开展“一所多标”活动。制订了实施意见和发展计划，认真进行商标帮扶工作，积极开拓商标注册新路子，支持扶助当地企业积极参与争创省著名商标和市知名商标活动。全年注册商标57件，其中农副产品商标37件，农民专业合作社注册16件。扶持申报著名商标4件，知名商标5件。

二是大力保护商标专用权。开展了重点商品商标专项整治等一系列商标执法行动，推行商标经营授权制度，查处商标侵权假冒案件22件，其中大要案3件，罚款17万元。

三是认真开展法律法规培训宣传。结合“一所多标”活动，先后开展了全系统商标监管执法人员培训和“4.26知识产权宣传日”等活动。我局在4.26活动期间，共张贴悬挂标语12条，设立咨询台10张，召开座谈会3次，现场接受社会咨询450人次，发放宣传材料1100余份，在全县范围内营造了浓厚的宣传范围。

(七)广告监管工作

1、服务广告企业,培训执法人员。

对全县11家广告经营单位进行了经营资格年度检查和广告企业普查，召开了广告经营单位负责人和广告审查员培训会议，提高其法律意识，规范其经营行为。还对全局广告执法人员进行了培训，有效提高了我局广告监管水平。

2、强化广告监管，营造良好广告秩序。

一是牵头组织县卫生局、广电局、纠风办等单位，齐抓共管，成立整治虚假违法广告联席会议制度。二是做好工商所巡查执法督察，强化广告市场巡查力度。三是对媒体广告采取电脑跟踪监测，进行全程监管，备案县电视台送审广告六大类42份，发布媒体监测简报10期。四是大力开展广告专项整治，先后开展了涉农广告专项整治、互联网和手机低速之风专项整治等广告执法行动，查处违法广告案件30件，已结案28件，罚没款3.5余万元。

(八) 12315消保维权及消协工作

xx年来我局已受理各类消费咨询1150次、申诉举报354件，调解消费纠纷326件，申诉登记达100%,处理达98%,总案值140.5万元，受理举报26件,调查处理100%,查处各类侵害消费者权益违法行为11起，罚款4.6万元，为消费者挽回经济损失42.1万元。

一是紧扣“消费与发展”年主题，隆重开展3.15纪念活动。在县委、县政府重视支持下，于“3.15”期间召集各消协理事成员单位和相关新闻媒体举办新闻发布会，在县电视台开辟“3.15维权”专栏，在县政府广场和全县重点乡镇设置了咨询点和投诉台，出动宣传车26台辆，悬挂宣传条幅28条，建彩虹门4个，散发宣传材料1万余份，现场接待消费者咨询62人次，受理解决申诉5起，解决5起，集中焚毁假冒伪劣物品货值约百万元。

二是完善维权网络，构筑遍布城乡、及时、便民的消费维权网络。3.15中心联合定城、曲阳、城郊三所对城区42个联络站进行了整顿、回访，取消了2个工作不积极、名存实亡的联络站，发展了4个经营面积超200平方的大卖场及学校为新联络站，使我县联络站达到44个，且全部达到5个1标准，维权工作全面展开。同时，全县282个行政村(社区)已全部建立“所村(社区)挂钩”站点，其中所村挂钩249个站点，所区挂钩33个站点。

三是定期发布消费警示，继续加大法规宣传力度，将维权工作由事后调解维权上升为事先提醒防范，引导科学合理消费。

四是积极开展市场整治，充分发挥社会监督作用。先后进行解决公共服务行业损害消费者权益不正之风专项整治和美容美发行业专项执法行动、挑战消费领域潜规则行动，开展了消费维权市场实地调查活动、诚信承诺企业联盟建设以及“消费与发展”知识竞赛活动等。

(九)法制工作

1、完善执法程序，强化执法监督。

一是完善立销案管理制度。为规范行政执法行为等，加强案件核审及监督，实行执法上线、案件网上核审，规范执法程序和执法标准，提高办案效率。一年来，我局共办理案源登记208件、立案登记197件、不予立案1件、销案2件，对不能及时结案的19件案件予以催办，并采取了相应的补救措施，从而推动了我局执法办案，进一步规范了行政执法行为。

二是全面推行说理式办案，制作说理式处罚决定书。截至目前制作说理式行政处罚决定书180件，通过说理式办案，达到处罚与教育相结合的目的。

三是完善执法公示制，全面实行自由裁量权说明制度，一年来，我局对同一办案机关同性质、处罚幅度不同的8件案件予以退回办案机构重新处理，从而杜绝了行政处罚的随意性。

四是建立扣押没收物品管理制度，根据省市局有关规定，我们结合本地实际，制定了《xx县工商行政管理局扣押、没收物品管理制度》，对xx年的案件进行了一次清理，涉及罚没物资案件共35件，对其中的24件票据使用不规范、物品处理记录不全的案件，发出了限期整改建议。

**工商局个人总结 工商登记个人工作总结篇三**

今年以来，我局以党的xx大精神和科学发展观为指导，认真学习贯彻xx届三中全会、四中全会和中央、省、市、县综治维稳工作会议精神，贯彻落实社会治安综合治理和平安建设的各项工作任务，扎实推进综治维稳工作，为促进经济平稳较快发展、保障社会公平正义、维护社会和谐稳定发挥了应用的作用。现将一年来的社会治安综合治理工作总结如下：

一、加强领导，健全机构，确保综治维稳工作扎实有效推进

1.加强对综治工作的领导。一直以来，我局党组高度重视综治维稳工作，定期召开会议进行研究，并从人员、经费上给予保障。我局社会治安综合治理工作领导小组坚持由党组书记、局长任组长，领导班子其他成员任副组长，各股(室)、分局、工商所负责人为成员。领导小组办公室设在县局办公室，并指定专人负责社会治安综合治理日常工作。通过健全工作机构，形成了领导重视、责任明确、工作落实的综治维稳工作机制，确保了此项工作的有序开展。

2.完善责任考核，明确工作职责。根据县政治委和市工商局的要求，领导小组研究制定了我局xx年社会治安综合治理和创建平安市场、平安单位工作方案，县局与各分局、工商所和机关各股室签订了社会治安综合治理责任书，明确了今年社会治安综合治理和平安市场创建工作的目标、任务和措施，切实做到年初有计划，日常有督查，半年有小结，年终有考核。

二、加强教育，强化管理，维护安定团结的内部工作环境

1.加强学习教育。在日常工作中，我局严格按照“管好自己的人，看好自己的门，办好自己的事”的要求，对全局干部职工(包括退休老干部)及家属进行经常性的法制和社会治安综合治理教育。机关每周都按时组织政治理论学习，基层每月至少组织学习一次，重点组织学习了全县政法、禁毒工作会议精神、县综治维稳委《关于xx年××县综治维稳工作要点的通知》等内容。学习过程中结合当前综合治理的形势，有针对性地开展正反教育，深入开展普法工作，组织全局干部法律培训8次、普法及理论考试6次，参考率和合格率均达到100。紧紧围绕当前正在开展的深入学习实践科学发展观活动，认真查找综治维稳工作中存在的薄弱环节，从思想认识、制度保障、方法措施等方面予以整改。同时强调了四点要求：一是切实抓好安全教育，强化安全意识，积极做好防范。要不断提高对综治维稳工作重要性、必要性和紧迫性的认识，严守工作纪律，严守规章制度，维护安定团结。二是认真排查安全隐患，杜绝安全事故。三是严格车辆管理，控制出车频率。四是认真做好消费者申诉举报、市场监督管理等工作，积极应对全球经济危机大背景下各类社会矛盾碰头叠加、社会风险因素增多、社会治安压力增大、敌对势力联合发难的严峻形势，尽最大努力避免和化解社会矛盾。

2.加大制度执行和督查力度。在综合治理工作方面，我局有一套完善的规章制度，包括车辆管理制度、值班制度等等。机关、职工宿舍均配备门卫，县局机关和各分局、工商所实行24小时值班和领导带班。车辆管理实行定人定责，每一部公车都有具体的责任人。搞好流动人员登记管理，以及单位出租房和临时工的管理，健全了临时工台帐，按照《劳动合同法》的规定，规范了用工行为，为临时工办理了养老保险。进一步健全了突发事件应急机制，年内新制定了《××县工商局应对缅甸边境动乱市场监管应急预案》。进一步加强了督查工作，全面实行每周工作汇报制和工作效能督查制，确保上级和本局的各项工作落到实处。结合季度和年终考核，检查基层综治维稳工作落实情况，今年来共开展综治维稳工作考核2次、工作督查1次。同时，进一步加强了社会主义精神文明建设，积极开展“文明单位”和“青年文明号”创建活动，组织开展了2个省级文明单位、8个市级文明单位、5个青年文明号的复查工作和来凤分局“青少年维权岗”的申报工作。在第十二批省级文明单位的申报中，县局和滇滩工商所顺利通过了考评。在履行好工作职责的基础上，我局积极组织开展各类健康向上的文体娱乐活动和争先创优活动。此外，我局坚持把职工与家属、办公场所与职工宿舍及广大管理服务对象的经营场所等结合起来一起纳入管理范畴。通过教育，不仅提高了干部职工的综治自觉性，而且职工家属子女也有了明显的综治维稳意识，为推动全县综治维稳工作营造了良好的舆论氛围。

**工商局个人总结 工商登记个人工作总结篇四**

职务犯罪作为一种社会历史现象，是伴随着阶级、国家、职务、法的产生而出现的，它为历朝历代的统治阶级所不容，他们都以法的形式将之固定下来，以法的手段惩治之，遏制之，以维护自己的利益和江山社稷的稳固。以下工作心得体会范文《工商局工作防职务犯罪心得体会》由第一范文网工作心得体会频道为您精心提供，欢迎大家阅读参考。

随着蓬莱工商局廉政集中教育月活动的开展，预防职务犯罪走入了大家的工作当中。蓬莱工商行政管理部门作为一个市场监管的主体，行政执法工作是我们一项重要工作内容。权力的产生是为了更好的维护群众的利益，为百姓办好事，办实事，绝对不能滥用职权，以权谋私。有权必有责，用权受监督，违法受追究，是该局工商人铭记的一条准则。

只有时刻保持清醒的头脑和高度的警惕性，提高遵纪守法的自觉性，增强拒腐防变的能力，牢固构筑思想防线，才能真正保持党员的先进性。在日常工作当中要做到：

一是坚定政治信仰。我们要有坚定的政治立场，明辨大是大非，保持高度的政治敏锐性，与时俱进，树立正确的世界观、权力观、事业观。我们要牢记人民公仆的使命，为人民服务。

二是加强理论学习。通过学习，提高每一名干部职工的素质，跟上时代的步伐，通过了解与职务犯罪相关的知识，让大家从思想上与职务犯罪划清界限。

三是厉行勤俭节约。我们要做到杜绝一切不必要的开销，发扬老一辈勤俭节约的优良传统，从日常工作生活上与职务犯罪绝缘。

**工商局个人总结 工商登记个人工作总结篇五**

一、加强学习，提高素质，适应新的岗位要求

学习是明确政治方向，提高能力水平的重要途径，更是适用新形势、新环境的必然要求。对我而言、唯恐辜负组织培养和群众的信任，只有更加自觉地学习政治理论和业务知识，努力提高自身水平和各种能力，才能适应新的工作岗位要求。我着重从三个方面加强个人学习：一是认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论，特别是认真学习“三个代表”重要思想，用“三个代表”的思想武装自己的头脑、指导各项工作。二是认真学习业务知识，通过学习和实践运行，提高了自身素质，加强了对各种法律法规的理解能力。三是学习各种管理经验，向兄弟单位学，向老同志学，学习他们先进的工作方法和良好的工作作风，把学到的本领运用到工作之中，从而增强自己的组织协调和领导能力。

二、努力工作，尽职尽责做好本职工作

工商所管辖范围虽然较小，但业户较多，特别是今年创建数字化工商所、改进监管模式等工作任务重，担子重，压力大，但凭着自己多年在一线的工作经验和管理方法，我坚信能把工作搞好。

首先，我加强了所的内部管理，建立健全和实行了上岗着装制度，例会、会议学习制度，廉政勤政制度和行政执法责任追究制度等多项管理制度，以制度管理人，用制度约束人。

第二，加强所班子建设，从自己做起，认真落实民主集中制，所班子成员带头遵守各项规章制度，开展批评与自我批评，做到议事讲规则，办事讲原则，遇到问题及时分析原因、研究解措施，充分吸收其他所长和干部职工的合理化建议，增强了队伍的凝聚力和战斗力。

第三，强化服务意识，提高服务质量和工作效率，积极促进和扶持辖区市场主体发展。一是牢固树立帮助投资者就是帮助自己，服务投资者就是服务经济的意识，积极营造“亲商、助商、安商”的良好氛围;二是加强招商引资服务力度，对政府招商引资项目实现事前介入、事中服务、事后跟踪，让招商引资企业，招得来，留得住，发展快。三是落实和推行急事急办，特事特办等制度，特别是对辖区外来投资企业，实行全方位、多层次不间断的服务，积极为企业排忧解难。我们积极依托“兴企强省”和“兴农富民”两大工程，结合辖区特点，发挥职能作用，服务贾岭经济发展。确定项城市三利食品有限责任公司和项城市恒祥有限公司为重点帮扶企业。我们向企业赠送了《农副产品商标注册与保护》等书籍，向他们宣传商标法律知识，提供法律咨询，提高他们的品牌意识。同时，我们及时纠正企业的违法行为，引导其合法经营。为推动农户与企业对接，组建农民专业合作社与项城市三利食品有限责任公司企业统一进行合同生产，大力发展农产品订单种植，着力解决农产品难卖问题。既推动了返乡农民工的再就业，又保证了农民和企业经济效益。目前，贾岭镇已有2万农户与企业签订了销售合同，种上了“订单庄稼”，实现了再就业，户均年增收不低于1000元。

第四，积极开展食品检测工作。为加强流通环节食品安全监管，确保广大消费者吃上放心的食品，我所积极开展了22次对辖区食品超市和食品经营店进行抽样检查，充分发挥食品快速检测箱的作用，提高食品检查的有效性，截止目前，检查食品经营户96户次，抽样检查食品168个品种，未发现不合格的食品。

第五，深化学习科学发展观实践活动， 服务贾岭经济健康发展。在开展深入学习实践科学发展观活动中，我所紧扣发展主题，立足部门职能，进一步解放思想，创新服务举措，助推贾岭镇经济社会又好又快发展。以强化效能为目标，以改进作风为重点，不断改进服务措施，提高服务质量，把部门的职能紧紧地定位在优化服务上，全力打造服务型工商品牌。紧密结合工作实际，积极推行上门、预约、跟踪等延伸式服务，把学习实践科学发展观活动与做好20xx年度企业年检和个体验证工作结合起来，深入企业和个体工商户积极主动地现场帮助指导企业和个体工商户办理有关年检或验照工作。通过开展“走进企业和个体商户，帮扶其健康发展”活动，向企业和个体工商户宣传工商政策法规，并与他们共同探讨解决生产经营中的问题和困难，以热情高效的职业风范为广大企业和个体商户提供了细致周到的服务，实现了由管理型向服务型的转变。近一年来，贾岭工商所已为企业和个体工商户解决生产和经营遇到的难点问题46个，维护企业合法权益22件，避免和挽回经济损失26多万元，纠正轻微违规行为65起，整改安全隐患16处，个体户验证252户，新发展个体工商户65户，新登记企业3家，新增注册资金368多万元;新发展农民专业合作社 4 家。受到了企业和个体工商户的广泛好评，促进了经济的健康发展。

三、清洁廉政、树立良好形象。

作为一名工商所的排头兵，我时常提醒自已，要按照共产党员的标准严格要求自已，时刻绷紧廉洁自律这根弦。应常思贪欲之祸，常怀律已之心，常修为政之德。努力加强党性锻炼，牢记党的宗旨，服从党的安排，顾全大局，保证政令畅通。要带头严格遵守法律、法规和各项廉政规定，严格按章办事，不以权谋私，做到大事讲原则，小事讲风格，自觉维护内部的团结，关心下属、团结同志，树立一名基层工商所长的良好形象。

回顾过去的工作，我觉得有所得也有所失，不足之处主要表现在三个主面，这也是本人今后进一步努力的方向。

一是要提高认识水平，继续加强业务知识及计算机知识的学习应用。

二是对工作中可能出现的问题和困难要注重以主体上把握，增强工作的预见性，同时要注意防止头脑发热，处理事情简单化，时刻保持强烈的忧患意识。

三是要注重把大家的积极性发挥好、保护好，营造出一种全所上下有活力、有生机、干事创业的良好氛围。

在今后的工作中，坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，以科学发展观为统领，立足工商行政管理职能，转变观念，全面开展各项工作。带领全所同志继续深入学习有关法律法规，积极探索监管新思路，加大有关案件的查处力度，实现自身有思想，监管有思路，办案有思考，继续开创基层工商所工作。

**工商局个人总结 工商登记个人工作总结篇六**

今年以来，在市委、市政府和省局的正确领导下，\*\*市工商局坚持“学先进、树正气、创一流”的治局理念，以“三严三实”主题教育为主线，以打造卓越工商为目标，以深化商事登记制度改革，开展“四个专项”行动为着力点，努力奋进，积极作为，服务发展、市场监管、消保维权、队伍建设等方面均保持了良好的发展势头。

一、商事制度改革持续推进

全市工商系统坚持以改革统揽全局，主动简政放权，勇于自我革命，商事制度改革持续向纵深推进。

(一)注册资本登记制度改革深入实施。在去年3月1日，注册资本登记制度改革启动，实行注册资本认缴制，取消注册资本最低限制、简化住所登记手续等改革全面实施。今年以来，我局进一步强化落实、创新举措，在业务培训、宣传引导等方面做了大量工作，各项改革举措落地生根，市场准入门槛切实降低，投资热情充分激发，有力促进了私营企业特别是小微企业的发展。

(二)先照后证改革稳步推进。全市工商系统认真落实国务院工商登记前置审批改为后置审批事项，提早谋划，主动协调，积极开展各项准备工作，做到了出台一批，落实一批，三批152项前置改后置审批事项全部按照时间节点要求落实。企业设立登记前置审批事项由226项减少为39项，减幅达83%。全系统严格执行工商登记前置审批事项目录，推进“先照后证”改革提示单制度，加强了工作衔接，促进了事中事后监管。

(三)“一照一码”改革高效实施。在去年12月，我市先行先试，在全省率先开展了“三证合一、一照三号”试点工作，为推进“一照一码”改革奠定了良好基础。国家“一照一码”改革顶层设计明确后，我局积极作为，主动协调，全力推进“一照一码”改革落地生效，有力促进了大众创业、万众创新，省、市各级主流媒体都对此进行了深度宣传报道，市场主体和广大群众纷纷点赞。从10月1日“一照一码”正式施行到11月底，全市共核发“一照一码”营业执照3090户，平均每天新设企业52户，比改革前每天多增加13户，增长33.3%。

二、市场主体增量行动扎实开展

我们坚持把商事制度改革置于全市经济社会发展的大局中思考，谋划，推进，以各项改革为有力抓手和强大动力，深入开展“市场主体增量专项行动”，不断扩大改革成效。年初，确定了20xx年全市市场主体总量突破26万户的发展目标。全市工商系统上下一心，快速行动，定目标，分任务，创新策，出真招，抓督导，促落实，扎实推进市场主体增量行动，取得了明显成效。截止到10月底，全市内资市场主体总量达到26.04万户，全年目标提前完成。在此基础上，我们根据当前形势，积极应对经济下行压力，提出到年底全省市场主体总量突破27万户的新目标。全市工商系统进一步自我加压，积极采取有效措施，奋力攻坚，取得了较好进展。截止11月底，全市内资市场主体总量已达到26.5万户，同比增长25.68%，其中新增49543户，同比增长22.67%。我们有信心在年底前完成27万户的目标。

三、企业年报公示工作圆满完成

今年是实施市场主体年报公示工作的重要一年。工作初期，由于我们认识不到位，加之工商体制改革等多方面原因，我市年报工作在全省处于落后局面。对此，市局紧急安排布署，举全局之力，全力以赴推进年报公示工作的开展，重新部署，明确分工，落实责任，制定工作方案。并通过报纸、电视、广播电台、发放宣传手册、组织培训讲座等多种形式开展宣传，取得了良好效果。截止20xx年9月30日,全市20xx年度年报企业35109户，年报率89.48%;20xx年度年报企业44740户，年报率87.21%。，我市20xx年度和20xx年度年报公示率排名从全省倒数上升到全省前列，得到了省局领导的肯定和表扬。

在做好年报公示工作的同时，我们按照上级的统一部署认真开展了企业年报信息抽查和即时公示信息抽查工作。截至目前已抽查3个批次3114户，发现公示信息存在问题的企业982户，均责令其限期整改。对拒不整改的239户,都列入了经营异常名录，并将抽查结果在网上进行了公示。

四、服务发展能力不断提升

(一)中国驰名商标争创工作再获佳绩。全市工商系统立足职能，围绕大局，将实施商标品牌战略作为市场主体创业创新的重要支撑，积极引导帮扶企业树品牌、树形象，鼓励有竞争力的企业申报驰(著)名商标，着力增强企业的市场竞争力。近年来，国家工商总局不断严格标准、压缩新增中国驰名商标数量，竞争异常激烈。面对这一严峻形势，我局不断强化工作措施，加大工作力度，奋力拼搏，全力争创，主管局长不辞劳苦，多次带领相关人员赴省进京，积极跑办。经过不懈努力，今年我市喜获5件中国驰名商标，为历年之最，我市驰名商标总量达到了26件。

(二)通过助企融资拉动发展。通过上门走访、主动服务等形式，引导经营者充分运用动产抵押，股权出质和商标权质押等方式融资，着力解决群众创业、企业创新发展中的融资难问题。截止目前，全市工商系统共帮助1132户企业实现融资50.62亿元。

**工商局个人总结 工商登记个人工作总结篇七**

20xx年，在市工商局的正确领导下，我坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面落实科学发展观，认真贯彻党的xx大和中央经济工作会议精神，紧紧围绕转变经济发展方式和完善社会主义市场经济体制，努力做到监管与发展、服务、维权、执法的统一，在创新、提高和构建长效管理机制上下功夫，扎实推进制度化、规范化、程序化、法治化建设，创新管理机制和监管服务方式，提高执法效能、服务效能和依法行政水平，切实维护市场经济秩序和市场消费安全，积极促进经济社会又好又快发展，圆满完成了市局党组安排的各项工作，各项工作取得了新成效。现将一年来个人的思想、工作情况报告如下：

一、以学习提升素质。首先，加强理论学习，不断提高政治水平。认真学习“三个代表”重要思想、党的xx大精神、xx届三中全会精神以及在广西考察工作时的重要讲话精神。深刻领会高举中国特色社会主义伟大旗帜的重大意义和深刻领会科学发展观的科学内涵、精神实质和根本要求。经常阅读有关报刊，及时了解掌握时事资讯;其次，注重业务知识的钻研，不断提高政策水平。在工作中遇到的难题，我就到书中去找。自己弄不明白时，就主动向其他同志请教，通过相互间的学习讨论，我和同志们的业务水平和工作能力都得到了提升;再次，为不断提高自身的文化素质和修养，我积极参加各种学习培训，并努力做到理论联系实际。

二、以团结凝聚力量。第一，摆正位置，端正态度。作为一名副职，明确自己的职责权限，为一把手当好参谋助手，积极主动地协助一把手开展好各项工作，坚决服从一把手的指挥和调度。在集体的领导下，坚决维护一把手的权威。在集体决策中，勇于提出自己的意见和建议，做到决策前充分发表自己的见解，决策后，按决策执行不走样;第二，与其他副职以诚相待，互相支持，优势互补，互相补台。在工作中顾全大局，既不揽权，也不越权，既坚持原则，又密切配合，做到分工不分家，努力干好本职工作，管好分管业务;第三，注重与一般干部的团结。在工作中多听取同志们的意见和建议，形成一个具有凝聚力、战斗力的集体。

三、以自律加强廉政。认真按党风廉政建设责任制要求，自觉加强廉政勤政建设，严格廉洁自律，并按照“一岗双责”要求，加强了自己分管科室及联系点的党风廉政建设。一是加强党纪政规学习，牢固树立廉政意识。通过加强理论学习和观看廉政建设反腐败电教片，进一步夯实了自身的思想政治基础，筑牢了反腐拒变防线，增强了抵御各种腐朽思想侵蚀的免疫力。二是坚持率先垂范，廉洁从政。在工作中，不以权谋私，搞吃、拿、卡、要等不正之风。在生活中，不搞大吃大喝，不搞特殊化。三是在抓好自身学习的同时，自己也十分注重加强所分管科室及联系点的廉政教育。先后开展《以案严纪，廉政勤政促发展》等主题学习和讨论，注意在抓预防和从源头上下功夫，采取看电教片和到法制教育基地现身说法相结合，狠抓党员干部的反腐倡廉学习和教育。邀请南宁市区检察院反贪局罗副局长到分局给广大党员干部上预防职务犯罪法制课，组织干部到南宁市预防职务犯罪警示法制教育基地《南监狱》开展现身“说法”教育活动，让服刑人员现身说法，让广大党员干部吸取他们的教训，引以为戒，时刻崩紧预防职务犯罪这根弦，做到警钟长鸣，决不利用工作之便，以权谋利，真正做到权为民所谋，树立工商的良好形象。

四、以创新促发展。结合自己所分管的工作，紧紧围绕深化整顿和规范市场经济秩序工作，努力提高市场监管执法水平，积极开拓创新，分管工作取得了新的成绩。

(一)依法登记，规范操作，方便企业，促进发展。一是服务搬前台。由于工作需要，分局登记科原科长调离良庆分局，而新科长尚未到任，考虑到登记窗口的工作性质和重要性，我经常与窗口工作人员一同服务在前台，热情为办事人员服务，及时解决问题，能当场办理的，即时办理，既保证了登记窗口工作的正常运作，又提高了办事效率。二是认真落实周五下午学习制度，严格按照《关于企业、个体登记窗口周五下午进行政治业务学习的通知》(工商办发〔20xx〕23号)贯彻落实，抓住周五下午时间，认真组织窗口工作人员学习业务，同时，本着“内练素质，外树形象”，积极开展学政治、学理论、学业务活动，围绕如何创建“学习型工商”和“服务型工商”工作，认真学习了党的“xx大”精神、“三个代表”重要思想，学习了有关的法律法规及相关的理论知识，提高了同志们的政治觉悟，坚定了同志们的政治立场，提高了适应新形势的工作能力，进一步转变工作作风，为下一步工作奠定了良好的基础。三是严把市场准入关，优化经济发展环境，完成了辖区内各类主体的注册登记工作。在坚持严格依法审核登记的同时，认真履行遵守各项政务、服务承诺，倡导换位思考，转变工作作风，增强服务意识，积极为经营者服务，要求同志们对服务对象要做到热心、真心、细心、耐心，并要求为基层服务。如今年上半年，我分局在开展“服务个体私营经济宣传月“活动期间，分局组织“窗口”人员深入乡镇给企业“零距离”登记指导服务;“零距离”登记服务;“零距离”上门送照服务;“零距离”排忧解难服务;“零距离”倾听心声服务。通过开展五个“零距离”服务活动，密切了企业、个体工商户和工商的关系。至20xx年10月止，各类主体登记有8635户，其中：私营企业479户(20xx年新发展81户);内资企业256户(20xx年新发展17户);个体工商户7900户(20xx年新发展1498户)。四是规范年检验照，完成了各类主体的年检验照工作。在今年的企业年检和个体验照工作中，我们按年检照验一户完善一户、缺什么补什么的原则，对各类审批文件的名称、有效期限及许可证的年检情况进行认真审核，对不能提供有效手续的限期补办，不能补办的让其变更或依法予以注销。同时，对所有的企业个体档案进行了彻底清理，实行谁主办谁负责到底的制度，大大增强了同志们的责任心，使登记注册工作更加规范有序。为方便业主，对3户企业进行预约服务，对偏僻的市场，还主动上门发放个体工商户发放了验照登记表，真心为经营户服务。完成了各类主体的年检验照工作。我分局20xx年度应年检验照7309户，其中：企业应年检674户，已检580户，吊销14户,注销33户，年检率93%;个体工商户应验6735户，已验6059户，注销339户，验照率95%。五是认真做好下岗失业人员再就业和大中专毕业生从事个体经营登记注册服务工作。把此项工作作为重要工作，认真贯彻上级指示精神，指导各工商所对此项工作进行规范化管理，开通绿色通道，公示优惠政策，使每个到良庆经营的下岗失业人员和大中专毕业生充分感受到党和政府的温暖。全年办理此项工作中没有发现下岗失业人员和大中专毕业生对登记注册、费用减免、服务态度提出不满和意见。使党和政府对弱势群体的关怀政策在良庆分局得以全面贯彻落实。六是深入基层工商所，做好调查研究，加强对工商所进行业务指导和解决工作中的难题，为工商所解决了多年不能打营业执照和查询难题，更好地为经营户服务。

(二)上下联动，力促无照经营查处取缔工作落实到位。今年以来，十分重视无照经营查处取缔工作，建立以一把手为组长的领导小组，制订切实可行的方案，责任到所，责任到人，上下联动，采取日常巡查与重点检查相结合，拉网式检查与突击检查相结合的方式，确保了无照经营查处取缔工作落实到实处，提高了辖区执法到位率，优化了经营和消费环境。全年共出动执法检查人员1000余人/次，对辖区各类经营主体3000多户进行了多次清查，共查处无照经营39户，案值48.7万元，罚款8.01万元。尤其是8月11日至10月30日，亲自带队，开展“查无照、促安全”专项整治行动，对辖区经营主体逐门逐户进行检查登记，有力地推动了辖区无照经营查处取缔工作的顺利开展，提高了执法到位率。并使此项工作做到了制度化、规范化，定期不定期进行检查。

(三)组织和参与各项专项整治行动，维护市场经济有序发展。开展“查无照、促安全”专项整治，建立重点行业企业和个体户台帐801户，排查档案171户，实地检查高危行业129户，发出责令改正通知书3份;开展网吧专项整治行动，如7月份，主动联合城区文化、公安消防部门对辖区47户网吧进行检查。1-9月出动执法人员93人/次，检查网吧47户，查处取缔无照经营小网吧4家，罚款0.8万元;开展“三合一”场所火灾隐患专项整治。6月1日-7月31日，主动联合公安消防、环保、安监部门在辖区范围内开展了“三合一”场所火灾隐患专项整治，对辖区娱乐场所、网吧、易燃易爆危险品、服装加工厂等重点行业经营场所进行检查，并将检查中发现存在安全隐患的木材市场、南州林场、“南矿业有限责任公司”在南镇平村荧石矿情况及时汇报城区政府和市局,有效预防和减少火灾安全事故的发生，为北京奥运会的成功举办、二会一节和自治区成立50周年大庆的成功举办创造更加良好的消防安全环境;一年来，我们还开展了加强学校及周边治安治理、废旧金属收购站点专项整治、烟花爆竹、三聚氰胺生产企业进行实地检查、全区墙改节能减排专项检查、煤矿停产整顿及配合有关部门做好兴奋剂生产经营专项治理等行动。

(四)配合市工商局计生办和城区计生局开展计划生育工作。在日常工作中对前来办理工商登记、换照、验照工作的经营户提供计生手续等有关内容的宣传资料，并在分局办公点张贴计划生育宣传画报，不定期出版计划生育宣传墙报，使来办理营业执照的每一位个体工商户都能得到教育。在办理营业执照时，按照自治区工商局桂工商发[20xx]203号《关于做好流动经商人口计划生育管理工作的通知》精神，告知申请人应按计划生育政策提交《流动人口婚育证明》并严格查验。每月5日前,汇总前一个月登记注册的跨市经商流动人口是否提交《流动人口婚育证明》情况,定期通报现居住地的人口计划生育部门。对计生部门部署的任务，高度重视，认真负责，扎实抓好，圆满完成。

(五)12315消费者申诉举报工作。继续完善12315消费者申诉举报网络建设，建设以12315为基础的工商行政执法网络体系。对市局12315指挥中心通过12315指挥调度系统下派的消费者申诉、举报及时进行分流和转办到各辖区工商所。年内共分流和转办申诉13件，举报25件，处理率为100%;推行申诉举报便民措施，做好消费申诉调处工作。受理群众咨询165人次，申诉8件，调解成功7件，为消费者挽回经济损失1072.4元。受理群众举报21件，处理20件，移交公安机关处理1件，处理率100%;积极开展一年一度的“3.15”国际消费者权益日活动。3月份在民族广场和大广场开展的“3·15”国际消费者权益日大型宣传咨询服务活动，发放维权宣传资料，接受消费者咨询和现场处理消费者申诉。

(六)完成上级交给的其他工作。一是综治工作。集中力量查处我分局辖区内的非法传销行为。配合城区开展传销专项整治行动8次，共受理关于传销的咨询86人次，查处传销窝点26个，查获《业务洽谈》、《消费者》、《白皮书》、《羊皮卷》、《无店铺连锁销售》、《连锁销售100问》、《直销vs连锁销售》、《连锁销售指南》、《连锁销售成功八步》、《自愿连锁销售》和《连锁销售38问》等传销资料一批，教育和遣散传销人员517人;开展打击传销宣传活动7次，制作宣传板报6块，横幅2条，组织“9.23”打击传销宣传活动日一次，散发宣传资料20xx多份。立案查处传销案件一起，罚没款入库20xx元。另外，做好分局大院的治安防盗工作，为分局大院改装了大门，保障分局人员安心工作和生活。二是老、少、妇工作。春节和中秋节期间组织人员慰问工商系统离退休人员。

五、下步打算

回顾一年来的工作和学习，在取得成绩的同时，也存在一些不足，一是理论学习抓得不够紧，业务学习不系统，知识不全面;二是深入基层，调查研究，指导基层工作做得还不够。今后，我决心在市局的正确领导下，戒骄戒躁，不断加强理论和业务学习，加强和改进工作作风，进一步树立务实，高效的工作作风，扎实做好本职工作，把工商行政管理工作推上新台阶。

**工商局个人总结 工商登记个人工作总结篇八**

一年来，xx市场工商局围绕工商行政管理工作目标，努力践行党的群众教育路线，群策群力、上下一心、团结拼搏、开拓进取、抓实事、攻难事、创新事，积极服务地方经济稳步发展，深入整治xx市场经济秩序，规范推进工商注册登记制度重大改革，妥善处置消费申诉投诉，党风廉政和部门作风建设迈出新的步伐，各项工作取得显著成绩。一年来，主要完成以下工作：

一、尽心尽力办好实事、尽职尽责应对难事，201x年xx市场工商行政管理各项工作取得显著成绩

(一)服务地方经济社会又好又快发展取得良好效果

服务各类市场主体保持良好势头。实行一个窗口对外服务，努力适应工商注册登记制度改革，进一步简化程序，规范流程，建立便捷高效的市场准入服务体系，为各种所有制经济平等竞争、互相促进创造良好的环境。

一是实现了工商注册制度便利化。注册资本登记制度改革放宽了注册资本登记条件，对注册资本最低限额和投资人出资额、出资方式、出资期限不再进行限制，不实行实缴制，取消了验资环节，简化了登记程序和申请材料，大大提高了设立企业的便利程度，大大减轻了投资者设立企业的负担。办理申请设立企业的时效比以前有明显的提高，方便了企业设立，减少企业设立的成本。

二是市场主体数量明显增长。20xx年1月至11月，xx市场新设立个体工商户323户、企业60户，其中新设立微型企业2户。

“结对帮扶”推动非公经济党建成效明显。建立党员“结对帮扶”工作机制，分局党支部与志德国际商贸城党支部结为帮扶对象，明确帮扶目标及任务，尽心尽力帮扶毅德党支部正常运转。丰富活动载体，开展多方帮扶。

一是帮扶志德党支部做好规范化建设。指导志德党支部按照非公党建规范化标准，抓好党员活动室、支部办公室的规范化布置，建立和健全党建制度，把深入开展党的群众路线教育实践活动作为20xx年度党员教育活动的重要内容，激发党员职工干事、奉献的热情。

二是帮扶志德党支部做好创业政策宣传。把20xx年3月开始实施的注册资本登记制度作为主要内容，组织党员开展注册资本登记制度改革知识培训，通过党员向商贸城内的业主宣传注册资本登记制度，教育、引导业主贯彻党的路线、方针、政策，拓宽创业路子，繁荣志德市场。

三是帮扶志德党支部动员业主守法经营。20xx年3月，分局采取驻场登记、快速办照的措施，向进驻志德市场的业主宣传工商注册登记法律法规，提高业主执照经营意识，累计向业主发放宣传资料5000多份。从分局各工商所调派注册登记管理工作人员到志德市场指导业主办理工商注册登记，规范市场运作。

四是完善党建数据满足非公党组织发展需求。与工商行政管理信息系统软件相结合，对非公党建党员、个体工商户及私营企业党建数据进行采集、统计、录入和分析，建立非公有制企业党建台账，为推进非公有制经济组织党建工作提供基础性数据。

消费维权水平进一步提高。以分局12315指挥中心为支点，带动5个工商所、20个企业维权服务点、2个文明窗口示范点建设，工作流程不断规范，工商维权服务“一会两站”、“五进”行动继续深入。在处理汽车消费类纠纷中，为消费者挽回损失49万元。此外，分局还积极探索推进“诉转案”工作，通过实施12315“诉转案”工作机制，改变以往偏重调解的做法，在保护消费者合法权益的同时，进一步规范经营者的经营行为。如20xx年受理和处理消费者投诉某房地产公司所发布的广告存在误导公众行为，也违反了《房地产广告发布暂行规定》的“房地产广告必须真实、合法、科学、准确”。据此，执法人员对经营者的违法行为启动行政处罚程序，使违法经营者接受法律处罚。20xx年，分局共受理消费者申投诉件，其中“诉转案”案件1件，成功调解10件，调解成功率50%，为消费者挽回经济损失50万元。

(二)深入践行党的群众路线实践活动取得阶段性成效

开展活动以来，分局领导班子坚持以党的群众路线观统领全局工作，找准工商促进经济社会又好又快发展的结合点和切入点。在认真扎实抓好集中学习的基础上，组织开展党课学习、支部讨论、反腐倡廉典型案例学习等专题活动;组织开展“七一”升国旗重读入党誓言、组织人员到党群路线学习示范基地参观学习、观看介绍焦裕禄事迹的红色电影等回顾“红色经典”活动;组织开展问卷调查，回收意见表50份，群众对分局服务窗口工作较满意，综合评价“很满意”47票，占总票数的%;广泛征求社会各界意见建议，共征求到分局机关各股室和干部职工11条意见建议;组织开展“五查”和谈心谈话活动，找准问题的节点;召开典型事例分析会，组织领导干部严格撰写对照检查材料，深刻查摆“四风”问题;组织召开专题民主生活会，开展批评和自我批评，达到了帮助同志、增进团结、促进工作的预期效果;组织督查组对分局各单位工作作风、组织纪律进行“每月一查”，对存在的工作纪律松懈、办事敷衍塞责等现象进行通报纠正;分局“两方案一计划”提出的整体整改任务及个人整改措施，除长期任务和需逐步破解的难题外，均已落实，教育实践活动取得了重要实践成果和制度成果。

(三)整顿规范市场经济秩序取得良好成绩

分局以整顿行业格式合同、整治违法广告、取缔无照经营为重点，加大流通环节产品质量整治力度，整顿和规范市场经济秩序取得新进展。20xx年共查处各类经济违法违章案件65件，收缴罚没款20万元。

广告市场秩序进一步好转。实行广告信用监管，规范广告发布环节，针对广告监管难点、热点及人民群众关心的问题，加强广告监测，对房地产、汽车、建筑材料、车体等四类广告重点监管，违法发布广告整治行动取得明显成效。20xx年，共监测和检查各类广告1180条次，查出违法广告20条次，查处违法广告案件6件。

商标行政保护力度进一步加大。强化商标日常监管，提高监管效能。以农副产品为重点，组织开展著名商标、驰名商标专有权专项整治，加大商标专用权保护力度，严厉打击商标侵权行为。20xx年查处“飘柔”、“潘婷”、“海飞丝”、“舒肤佳”等商标违法案件 7 件，抽样送检镀锌管、pvc排水管7个批次商品。

市场主体监管制度进一步完善。大力开展汽车、运输、中介、农副产品市场无照经营专项整治，检查各类经营户570户次，发限期整改通知书48份，查处无照经营案件73件，办理了某汽车维修中心无照经营案、李某东无照经营货物托运部等案件，有效地维护了市场秩序。开展亮照经营管理，深入排查无照经营、擅自变更登记事项、证照失效仍继续经营等违法行为，宏发农副产品批发市场、建材市场、摩托车市场的市场主体亮照经营率达100%。

成品油市场监管执法工作深入开展。以流动油罐车加油的违法行为为重点，严厉打击无证照经营成品油、销售假冒伪劣成品油的违法行为，查处非法销售成品油案件2起，维护了成品油市场秩序。

汽车市场监管执法进一步加强。对品牌汽车销售经营资格进行清查，查处翔宇、悦月等汽车销售公司擅自变更登记事项行为2起;对汽车维修配件、汽车装饰装潢用品市场进行质量抽检，检查刹车片、香水、汽车座垫等配件81个品种/批次，抽检刹车片等配件一批，有效地规范了汽车销售经营秩序。

行业格式合同整治力度加大。对汽车销售、物流运输、商品房买卖、中介居间交易等格式合同广泛使用的行业进行重点整治，纠正及查处了汽车销售、仓储服务等合同违法案件3件，有效地规范了合同的使用，维护了消费者的合法权益。

行政执法行为进一步规范。狠抓执法监督，严格落实行政执法责任制，加大法制宣传培训力度，开展依法行政考核及执法质量考评自查，对自20xx年8月起至20xx年7月办结的行政许可案件912件，自20xx年1月至20xx年11月办结的行政处罚案件19件进行自查，依法行政监管执法能力进一步提升。

(四)自身建设不断加强，内部管理规范化水平不断提高

党风廉政建设工作不断创新加强。制定《建立健全惩治和预防腐败体系20xx-20xx年工作规划》的实施细则，修订完善了《党风廉政建设责任书》。结合工商工作岗位特点，找出了党风廉政建设的风险点，并总结出风险点管理的措施、办法和经验。倡导纪检监察干部学习纪检监察业务，学习市场监管执法业务，发挥纪检监察干部执法监管效能作用。推进工商廉政文化建设，开展廉政警言、廉政心得、廉政论文、廉政摄影、廉政书画征集活动，精心营造“以廉为荣、以贪为耻”的氛围。推进全员绩效管理，按照市工商系统年度绩效考评工作标准及要求，实行“每月一查、每月一报”，定期组织办公秩序、文明礼仪、在岗情况、工作纪律及工作作风抽查，促进督查考评工作的常态化、制度化、规范化。全年共组织专项督查4次，对督查中发现的共性问题及典型案例及时通报，开展诫勉谈话3次。推进廉政教育常态化，依托党员活动中心、手机报、飞信、党员微信等平台，组织干部观看电教片，制作廉政宣传版面，发送廉政警示短信，组织聆听先进人物事迹演讲报告会，使党员干部在潜移默化中接受廉政教育。

机关及基层规范化建设不断推进。开展12315文明窗口规范化建设。在东环工商所、宏发市场工商所分别设立了“12315文明窗口示范点”，在机构名称、1标识及上墙内容方面做到了统一规范，在电话机、传真机、电脑等办公设备方面做到了配备齐全，在规范性文书使用方面，做到了市12315中心-分局12315中心-工商所维权服务点使用统一的《工商行政管理部门处理消费者投诉文书》;在123工作流程、工作行为和工作制度方面，做到了有诉必应、应诉迅速、有诉必答。

干部队伍整体素质有了新提高。领导班子建设稳步推进，通过党的群众路线教育学习、典型事例分析会、深刻查摆“四风”问题、撰写“四风”分析检查材料、民主生活会、结对帮扶非公党组织等活动，领导班子的凝聚力和战斗力不断增强。队伍素质明显提升，通过狠抓作风建设、能力建设，以及业务培训、骨干培训、跟班学习、网络培训、论坛讲座、竞赛考试等活动的深入开展，干部工作能力和工作水平有了较大提高。办事效率不断提高，服务能力不断增强，机关作风不断改善，人民群众满意度明显提升，涌现出了一批从事工商行政管理工作20xx年、30年先进个人，受到了上级部门的表彰。

在充分肯定成绩的同时，我们要清醒地认识到工商工作距党和人民的要求还有差距，与其他兄弟单位相比也有差距，还存在一些问题和不足：党的群众路线教育实践活动需要进一步深入，解放思想、更新观念的力度需要进一步加大，服务经济发展、当好市场卫士的意识需要进一步加强，基层基础建设的步伐需要进一步加快，工商行政管理干部队伍建设任何时候都要放在更加突出的地位。这些问题需要在今后的工作中认真加以解决。

二、巩固和拓展教育实践活动成果，全力服务经济平稳较快发展大局，全面完成20xx年各项工作任务

作为政府主管市场监管的行政执法部门，工商行政管理工作的根本任务就是，通过市场监管，营造和维护公平竞争、规范有序、诚信和谐的市场环境和安全放心的消费环境，来促进保增长、扩内需、调结构各项政策措施的贯彻落实。我们要进一步树立大局意识和服务意识，增强忧患意识和责任意识，把促进经济平稳较快发展作为今年工作的中心任务，采取一切有效措施，切实提高市场监管服务效能，全力服务发展大局。为了实现这一目标，20xx年，我们要突出以下重点：

(一)巩固党的群众路线教育实践活动成果

要认真落实中央和自治区党委的决策部署，采取有效举措，积极巩固和拓展教育实践活动成果，切实构建作风建设长效机制。

一要认真学习贯彻落实在教育实践活动总结大会上的重要讲话精神。把学习贯彻重要讲话精神作为当前一项重要政治任务抓紧抓好，专门安排时间进行学习讨论，深刻领会教育实践活动的重大意义，深刻认识教育实践活动的成功经验，深刻认识从严治党重要性紧迫性和各项要求。

二要不折不扣继续抓好整改落实。认真对照梳理整改“两方案一计划”，对尚需进一步整改落实的任务抓紧推进。坚持健全制度与执行制度相结合，重点是把教育实践活动中制定的关于作风建设的系列制度落实好、执行好。

三要持之以恒抓好作风教育。进一步健全党员干部组织生活制度，教育引导党员领导干部经常拿起批评和自我批评的武器，对照自己、警醒自己、提高自己，自觉做到讲党性、懂规矩、守纪律。

四要毫不手软强化责任与监督。把作风建设监督融入到党员干部的日常管理之中，继续抓好作风督查“每月一查”工作。进一步强化中层领导干部履行作风建设“责任田”责任，深入落实中央八项规定精神不放松，将“四风”突出问题作为“每月一查”工作重要内容，保证监督检查经常化。

(二)充分发挥工商行政管理职能作用，努力营造良好市场环境，促进我市经济平稳较快发展

加大推进工商登记制度改革力度，坚持社会主义市场经济改革方向，按照加快政府职能转变、建设服务型政府的要求和便捷高效、规范统一、宽进严管的原则，推进公司注册资本及其他登记事项改革，进一步放松对市场主体准入的管制，降低准入门槛，优化营商环境，促进市场主体加快发展;推进“先照后证” 试点，理顺证照关系，减少行政审批事项，提高市场准入效率;推进配套监管制度改革，健全完善现代企业制度，进一步转变监管方式，强化信用监管，促进协同监管，提高监管效能;加强市场主体信息公示，进一步扩大社会监督，促进社会共治，激发各类市场主体创造活力，增强经济发展内生动力。

深入整治规范各类市场经营秩序，突出房地产、汽车、成品油、物流、建材、瓷砖、农副产品等市场开展专项整治行动，严厉打击制售假冒伪劣商品行为。积极支持政府实施宏进农副产品批发、毅德国际商贸城、物流中心等专业、大型市场建设工程，指导开办者、经营者规范管理、规范经营。深化“诚信市场”创建活动，鼓励争先创优，提升市场信用。

加大商标行政执法力度。以保护涉农商标、地理标志、食品商标、药品商标、驰名商标、著名商标、知名商标、涉外商标为重点，继续加大商标行政执法力度，严厉打击商标侵权假冒行为。对宏进农副产品市场，实施规范化商标监管，有效遏制商标侵权假冒行为。

深入开展虚假违法广告专项整治，继续以汽车、房地产、车体等广告为重点，查处在无许可证擅自发布广告、发布不实广告内容、在广告中夸大宣传、广告欺诈及误导公众等违法广告行为。加大对新闻媒体广告的监管力度，指导和监督媒体单位履行广告发布审查的法定责任和义务，维护文明诚信的广告市场秩序。

大力强化消费者权益保护工作，继续加大12315平台信息化建设力度，完善软硬件设施，拓宽网络覆盖面，强化快速处置功能，完善工作机制，不断规范工作流程。抓好巩固、规范和提高，健全工作制度，开展业务培训，确保“一会两站”建成一个、规范一个、作用发挥一个，力求把消费纠纷解决在基层。强化服务领域消费维权。继续以汽车、物流、房地产、建材、卫浴装修等消费者投诉比较集中的领域为重点，开展服务领域维权专项执法检查。积极会同相关部门在一些服务行业推广服务合同示范文本，规范合同格式条款，制止“霸王条款”，依法查处合同欺诈违法行为，切实保护消费者合法权益。加强消费指导扩大消费需求，组织开展“3.15”等多种形式的消费维权宣传教育活动，倡导科学、健康、文明消费，引导和促进消费者扩大消费需求。进一步完善和创新消费维权工作机制，不断提高消费者权益保护工作水平，积极营造安全放心的消费环境，增强消费信心。

**工商局个人总结 工商登记个人工作总结篇九**

一年来，在县局领导、三位所长的关心和全所同事的帮忙下，经过坚持不懈的努力和充满信心的工作，我在工作、生活方面获得了不小进步。为便于县局对我个人的考察和了解，我将自己一年来的实际思想工作业务学习状况进行如下汇报。现总结如下：

一、自觉加强理论学习，提高个人素质

首先，我主动加强政治学习，除了经常看电视、看报纸、关心时事政治外，我还利用业余时间认真学习党章，了解党的光荣历史，并用心要求加入党组织，在思想上和党组织持续高度一致;其次，我还认真学习了国家公务员条例，认真与自己平时行为进行对照，改正不良习惯，继续发扬优秀传统。另外，除了干好自己的本职工作外，还用心参加各项活动，对于工商局组织的活动，能够用心参加与配合，在生活上乐于助人，关心群众荣誉。透过以上努力，我感到自己的政治素质有了长足进步，期望在以后的学习中进一步提高。

二、踏实肯干，努力完成好各项业务工作

一年来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记公务员全心全意为人民服务的宗旨，努力实践“三个代表”重要思想，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。

在某某工商所工作期间，我工作的岗位主要为内勤，具体资料包括财务管理、办照登记、123消费者维权工作，文件收发归档、案卷整理归档等。

在财务管理工作上，我严格遵守相关财务制度，认真保管和使用各类票据，按时上缴规费x元、罚没款x元到账目清晰，收支明确，为所里确保正常工作开展带给了良好的经费使用计划。

在办照登记工作中，我认真审查、受理每一份申请，将每一份受理的材料整理归档，掌握了个体工商户营业执照的办理、更换、注销等业务。到目前为止，经手办理个体户执照157份，个人独资微型企业执照7份。

12315消费者维权工作是工商行政管理业务重要一个方面，我按照本所本辖区的实际状况，认真做好每个工作细节。到目前受理消费者举报投诉5起，理解咨询27起，每一齐举报投诉都及时汇报所长，处理完成及时向举报人反馈处理状况，最后在将详细的信息准确的录入到市局12315信息系统。

今年三月份，我起草了某某工商所“315”消费者权益日活动方案并得到所长的肯定，在活动日当天用心参与到活动的开展中，发放宣传册47份，活动结束后主动做出总结并呈送所长批阅同时报送县局。

在推进开展消费维权服务站“五进”和“一会两站”的工作中，我结合本辖区的实际状况和特点，为工作的开展出谋划策，之后在综合大家的意见下完成了工作实施方案并用心开展相关工作，目前我所辖区内按照工作方案已经建立消费维权服务站3个，发放工作制度、条例以及工作表格等43份，完成制度上墙、标识明确等既定目标。

文件收发归档方面，对收发文件按照文件来源进行了详细分类，并且建立了电子台账和电子化查询方式，方便领导以及同事查阅，大大提高了工作效率。

此外，我还参与所里部分案件查处工作。执法办案是工商行政管理业务的重头戏，而某某工商所下辖三个乡镇，食品安全案件、农业生产资料案件数量比较大。做为新来的同志，以前没有执法办案的经历，因此在执法办案的过程中我现场认真学习，过后细致整理材料，深刻了解了工商执法办案的整个流程以及具体的办法。到目前为止我参与办理案件25件，并在结案后将有关信息及时准确的录入了信息系统。

三、真诚待人，学会待人接物

在工作当中，我始终摆正自己的位置，对领导敬重、对同事尊重，不说不利于团结的话，不做不利于团结的事，以诚相待，踏实干事，在做好自己本职工作以外，帮忙同事，关心同事，努力营造宽松、舒适的工作氛围。

回顾一年来的工作，我在工作上也取得了必须的成绩。但我也认识到自己的不足之处，一是理论知识水平还比较低，二是公文写作潜力还不强。在今后的日子里，我将加倍努力工作，虚心向同志们学习，不断完善自己，克服自身存在的不足之处，自觉做到在政治上、思想上、行动上与党中央持续高度一致，使自己成为一名实事求是、自信乐观、意志坚强的国家公务员。

**工商局个人总结 工商登记个人工作总结篇十**

20xx年以来，x市工商局在市委、市政府和省局、xx市工商局的领导下，深化商事制度改革，以“四个专项” 行动为统领，促进地方经济快速发展。总结一年以来的工作，主要体现在以下几个方面：

（一）深化商事制度改革。制定《推动x市“五城一村”建设支持大众创业万众创新转型发展的意见》，十项支持，十项放宽。认真推行“一照一码”，进一步减少行政审批成本，方便企业登记。截至目前，全市共有各类市场主体31975户，其中个体工商户23507户，农民专业合作社862户，内资企业7606户。全市冠 “河北”名称企业达904户，无行政区划名称企业达 26户。今年以来，新增内资企业1497户，个体工商户4770户，农民专业合作社299户，新增冠 “河北”名称企业244户，新增无行政区划6户。

（二）商标兴企。起草《x市进一步加强品牌建设的意见》，通过完善培育方案与机制、宣传普及商标知识、全程跟踪指导服务等方式全面实施商标战略，20xx年，全市新增有效商标883个，全市有效注册商标达4419件。其中，中国驰名商标2件，省著名商标55件。

（三）融资活企。制定出台《x市工商行政管理局融资活企专项行动实施方案》，采取动产抵押、股权出质、发展和规范担保公司等融资渠道，帮助企业破解融资难题。目前，已办理动产抵押登记78户，助企融通资金2.04亿元。

（一）加强商标专用权监管。制定《实施方案》，成立专项工作领导小组。重点打击侵犯驰名商标，著名商标专用权行为。全局共查处侵犯注册商标专用权的案件16件。

（二）整治公用企业限制竞争。 制定《x市工商局查处和规范公用企业限制竞争专项行动实施方案》，组织召开了动员工作会，订购《反不正当竞争法》、《反垄断法》等多部法律法规下发到各单位。

（三）查处取缔无照经营违法行为。制定《x市工商局查处无照经营专项行动实施方案》，结合安全生产“打非治违”工作，依法开展查处。截至目前，全局排查各类经营主体2416户，查处无照经营户336户。其中，补办营业执照176户，对160户立案查处。

（四）扎实开展整治虚假违法广告专项行动。制定《20xx年整治虚假违法广告专项行动工作方案》，组织召开规范广告经营行为行政约谈会，为全市广告单位敲响警钟。共查处违法广告案件9件。

(五)网络监管工作有突破。制定行动方案，对全市范围建立网站企业数进行清查摸底。目前，x市共有315家企业建立了网站，全市 26家网络服务经营商已全部办理营业执照。截至目前，共查处网络监管案件3件。

（一）通过企业信息公示加强事中事后监管。加强企业信用监管宣传力度，通过印制宣传袋、动画宣传片、摄制专题片等方式进行长效化宣传。认真开展企业年报信息抽查和即时公示信息抽查，于1月23日、6月8日、7月1日、7月15日、10月20日、11月3日分六次对全市企业公示信息进行了定向、随机抽查。通过事中事后的监管，提高企业信用体系。

（二）合同格式条款的监管。成立工作领导小组，制定《20xx年x市工商局合同格式条款专项整治行动方案》，明确工作任务和职责分工，有序、高效推进行动的开展。今年以来，立案查处格式合同条款违法案件9件。

（一）多种形式宣传《消费者权益保护法》。在驻本市媒体华北石油报上进行整版宣传《侵害消费者权益行为处罚办法》亮点解读、消保工作等情况。3月13日，在x人民广播电台直播解读《侵害消费者权益行为处罚办法》。3月15日，在市区和油区设两个会场共同举办“3.15”大型宣传咨询服务活动，并在“爱谋发展”贴吧上进行同步直播。

（二）对投诉率高的行业开展行政约谈。约谈消费者反映强烈的汽车4s店和电信运营商经营企业，规范企业经营行为。制定《x市工商局20xx年民用品维修业专项行动工作方案》，成立了以张吉武局长为组长，以维管办和消保科为成员的专项行动小组，以求切实推进工作开展。今年以来，全市所有汽车4s店检查完毕，立案查处6起。

（三）开展流通领域商品质量监管和服务领域消费维权。对全市消防器材、洗衣机、吸油烟机、流通领域的纸制品、床上用品抽检5次共计62个批次，立案查处销售不合格商品案件13起。全局共受理消费者投诉129起，办结125起，为消费者挽回直接经济损失36万余元，办理投诉转立案案件10起。

（一）认真开展“三严三实”专题教育活动。组织多种形式的学习教育活动，组织集体学、分头学、自己学，并通过列笔记、写心得等方式，对如何践行“三严三实”进行认真解读。开展各类业务工作培训36次，提高干部业务知识和技能，学业务、学政策，聚焦本职找问题，立足自身找差距，全力打造过硬的工商队伍。

（二）出台文件推进作风建设。印发《x市工商局作风建设明察暗访工作制度》、《x市工商局20xx年党风廉政建设和反腐败工作任务分工》，明确局领导班子成员党风廉政建设和反腐败工作任务分工，确保作风监督检查工作经常化、规范化。

（三）建章立制促工作提质提效。制度建设是规范管理的基础和保证，今年以来，x市工商局制定了《x市工商局机关领导ab角工作制度》、《x市工商局请示报告制度》、《x市工商局周例会制度》等多个制度，并对值班制度、上下班制度、车辆管理制度等进行了完善和修订，确保各项工作提质提效。

一是服务发展与企业和群众的需求还有差距；二是监管执法与群众期待还有着不足；三是综合业务能力需进一步提高。四是有的同志缺乏工作主动性。这些问题，我们会予以高度关注，要在今后的工作中加以解决。

（一）推进全市经济发展。深化商事制度改革，稳步推进“一照一码”工作，对市场占有率高、品牌影响力强的企业在商标、融资方面进行全力帮扶。

（二）深化市场监管模式。以“四个专项”行动为抓手，深化“宽进严管”，根据年初制定的“四个专项”行动系列实施方案，把各项工作落到实处。

（三）扎实开展消费维权。认真开展12315指挥中心建设，对硬件设施、人员配备进行了布署。加强对消费教育引导，提高消费者的自我保护意识。积极引导经营者建立健全自律机制，完善消费者投诉处理调解制度，认真开展民用品维修、零配件经营及售后维修服务单位的检查，规范其经营行为。

**工商局个人总结 工商登记个人工作总结篇十一**

今年来，我在县工商局党组的领导和我所所长的指导下，深入贯彻党的xx届x中全会精神和“三个代表”重要思想，认真贯彻落实各项工作会议精神，以经济建设为中心，强化服务意识，提高服务质量，深化服务层次，做好履行组织、服务、自律、协调职能，认真执行上级有关指示精神，按照县局和工商所的工作部署，求真务实，开拓进取，较好地履行了自己的岗位职责，各项工作都取得了长足进步，圆满完成了各项任务，具体情况如下:

一、自觉加强学习，理清工作思路，不断提高自己的综合素质

为了进一步适应工作需要，在工作中，我能自觉加强学习，认真学习党的xx大精神，结合自己的工作实际，树立科学发展观，认真学习构建社会主义理论，根据所工作安排，我负责日常巡查、辖区内食品安全工作，在工作中，自己能加强业务知识学习，不断提高自己的业务水平和组织领导能力，指导开展“岗位大练兵”活动，不管工作多忙，自己都能按工商行政管理干部业务培训纲要求，自觉学习，研修工商行政管理行政执法典型案例，并指导各县局开展行政执法工作，提高行政执法水平。

二、摆正位置，当好助手和参谋，努力做自己分管的工作

作为一名普通干部，我能完全服从领导的工作安排，工作中碰到的问题，工作思路等都能主动向组长、所长汇报和请示，根据所长的安排，我能分清工作轻重缓急，抓好重点，紧紧依靠干部职工。具体抓好了以下几个方面的工作：

一认真抓好日常巡查工作，在工作中，我能深入调查了解，，对不符合经营条件的个体户清理出市场，并多次开展商标广告规范专项活动。引导经营户逐步提高商标广告的认知程度。

二认真抓好市场、食品安全监管工作，近年来，食品安全工作逐步成为工商系统工作中的重点，为了提高了市场监管能力。能积极履行岗位职责，我与组长加强对辖区内食品经营户等重要商品市场的监管，建立了定期与不定期检查制度。积极开展对过期食品、无照经营、“一单通”等的专项整治，开展了多次市场整治，进一步强化了辖区内对食品安全市场监管。在执法过程中能坚持原则、依法行政，查处了一批违法违章行为。截止到10月，我巡查组共查办各类案件21起，罚没款1.13万元。

三、能自觉维公务员的威信，增强同事团结。在工作中坚持集中制，大事讲原则，小事讲风格，做到到位不越位，补台不拆台，不争名，不争利。为人正直、工作作风扎实，不弄虚作假。

四、廉政建设能做到警钟长鸣。自觉执行“两个六项禁令”，自觉遵守社会公德和职业道德，严格执行财经纪律，没有以权谋利行为。自己虽然是不是党员，但是时刻按照一个员的标准要求自己，生活俭朴，没有给单位、组织添麻烦。

一年来，虽然自己在工作、学习方面取得了一定成绩，但和领导的要求仍有很大的距离，仍存在着一些缺点，如工作方法不到位，工作方法创新不够，有时对学习抓得不紧，今后我要加以克服，使自己在实践中不断成长，成为一各合格的工商干部。

**工商局个人总结 工商登记个人工作总结篇十二**

一年来，我始终加强政治理论学习，认真学习先进性，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和业务工作水平，服从领导，服从安排，遵纪守法，努力工作，在领导和同志们的关心、帮忙下，思想、学习和工作等方面取得了很大的进步。本人在局党组的正确领导下，在相关科室的配合下，透过大队工作人员的共同努力，较好地完成了各项工作任务，得到局党组和自治区工商局市场处、公平交易局的充分肯定。借此机会，向关心支持我的州局领导队领导以及其他科室领导，及工作人员表示诚挚的感谢!回顾一年来的工作具体表此刻以下几个方面进行工作总结：

一、加强政治理论学习，用心参加党员先进性教育活动，严于律已，始终用一个党员的标准来要求自己，从自觉加强党性锻炼，到党性修养，使政治思想觉悟进一步提高。认真学习马列主义

二、政治思想方面。能认真学习党的章程，学习国家的法律法规，始终能与党中央在思想上、行动上持续高度一致，坚持党的领导，认真贯彻落实党的方针政策，在大是大非面前是非分明，旗帜鲜明地反对民族\_主义和非法宗教活动，维护民族团结，能够和各民族同志一道用心工作，能以党员的标准严格要求自己，自觉遵守党的纪律和国家法律，遵守局机关制定的各项规章制度，做到令行禁止。能用心参加局机关组织的政治学习和业务学习。在工作、学习和生活中能用心按照局党组和支部提出的党员就是一面旗帜的要求起模范带头作用，在办案过程中严格按法律规定的程序办事、秉公执法，廉洁奉公。被自治区整顿和规范地图市场领导小组评为先进个人。

三、认真学习工商行政管理的各项法规，结合自身行业的特点，利用业余时间，用心开展学习，有选取地学习了《公务员法》、《工商行政管理法规》、等，透过学习增长知识，提高水平。

四、工作和生活方面。在工作和生活中，能树立正确的世界观、人生观、价值观，能用心主动完成领导交办的各项工作，尽心尽责，任劳任怨;能正确处理国家、群众、个人三者利益之间的关系，做到个人利益服从党和人民的利益。

五、强化市场监管，整顿和规范市场经济秩序，一年来，在局领导的正确领导下，我与副队长认真研究，不断磋商，加强沟通，共同努力，狠抓案件的查办力度，以查处违法违章案件为重点，以打假、“红盾护农”为中心，以关心人民生产、生活安全的商品为切入点，深化市场巡查制与“片区管理”相结合的动态监管方式，认真组织开展各项专项治理35项。

回顾一年来的工作，我虽然在思想上、学习上、工作上和生活中都取得了进步，但仍有许多不足之处，一是我组辖区流通领域商品质量监管工作须进一步加强;二是加大案件查处力度;今后我将以更加务实的作风，克服工作中的不足，进一步加强市场监管和行政执法。在工作上还要更细，还要经常向领导学习，向老同志学习请教。认真完成领导交给的各项工作任务。

**工商局个人总结 工商登记个人工作总结篇十三**

一年来，我所在分局党委的正确领导下，在xx镇党委、政府的关心支持下，全面实践科学发展观，深入贯彻落实党的xx大和xx届四中全会精神，以“制度化、规范化、程序化、法治化”建设为重点，不断解放思想，加强队伍建设，改革监管方式，强化监管手段，切实履行职责，为经济发展和社会和-谐做出了新的努力，作出了新的贡献。现将xx年工作状况总结如下：

一、主要工作成绩及经验

工商行政管理部门是维护市场经济秩序的主力军，其首要职责是加强市场监管，维护以法制为基础的公平、诚信、有序的市场经济秩序，营造良好的市场环境。今年以来，我所认真按照市局及镇党委、政府的部署和要求，结合辖区实际，狠抓四项工作重点，扎扎实实推进市场监管工作的开展。

(一)拓展职能，拓宽渠道，服务地方经济发展有了新作为

1、用心开展窗口建设，畅通各类市场主体准入通道。在登记注册窗口全面实行“一二三四五”的工作模式，推行“六声服务”的人性化服务新举措，用心为各类新办企业简化登记手续，缩短办照时间，打造优质服务的礼貌窗口形象。今年三月，我所内务组被省妇联授予“巾帼礼貌岗”荣誉称号。在注册登记工作中，我所首先把好市场主体准入关。坚持为办事群众带给公正、公平、公开、高质量、常态化的服务，做到“资料齐全当场办、资料不齐区别办、紧急项目加班办、重点项目指导办、特殊项目灵活办”。与此同时，我所还就经营户出租屋备案难的问题，与出租屋管理中心进行协调，取得了明显成效。截至11月30日，从优从快办理个体工商户开业登记2883户、变更登记1011户、注销登记383户，我所辖区实有内资企业户，注册资金万元，从业人员人;个体工商户户，资金数额万元，从业人员人;外资企业户，注册资金万元，从业人员人。其次把好市场主体年检验照关。严格按照新《公司法》对企业年检的规定开展年检工作，对关系人民群众身体健康、生命安全的企业，重点进行经营资格的前置审查，同时开展上门指导年检，对守信企业实行“快速通关”，切实减轻了企业的年检成本。截至11月30日，应检企业户，实检户，年检率%;应验照个体工

商户户，实验照户，验照率%。

2、用心推进品牌战略深入实施，扩张皮革市场商标总量。为了帮忙企业尤其是中小企业做好注册商标工作，我所在以往调查摸底的基础上，今年结合年检补充了商标档案。同时，千方百计做好商标注册服务工作，执法人员经常深入企业，主动上门为企业带给注册商标服务。加强对商标法律知识的宣传、注册商标专用权的保护、企业申报驰名和著名商标的指导，大力支持引导企业实施商标战略。用心引导企业树立品牌意识。透过深入宣传《商标法》及知识产权保护方面的法律法规，引导企业树立品牌意识，及时为贴合条件的企业注册商标，保护企业权益不受侵害。截止目前，已有1个商标被认定为“广东省著名商标”，2个商标被评为“xx市著名商标”。随着“奥康”、“意尔康”及“梦特娇”等国内外知名品牌相继落户，已成为全国皮革皮具行业名牌汇聚创业的宝地。大力开展“重合同、守信用”企业培育工作，举办合同法规培训2场次，新命名“重守””企业家，与去年同期相比上升%。此外，我所在加大商标培育力度的同时，坚持创牌和保牌并举，依法严厉打击假冒伪劣、侵犯知识产权等违法行为，努力构成企业自我保护、行政保护和司法保护相互结合的保护体系。截止11月30日，我所共查处各类商标违法案件88起，案值万元，罚款

金额50万元。

3、用心营造公平竞争环境，进一步完善无照经营综合治理机制。今年以来，我所立足自身职能，以辖区监管职责制为核心，借助移动pda电子监管系统的创新使用，多措并举持续开展了整治无证无照经营专项行动，取得了较为显著的成效。自xx年10月开始，我所下达每个巡查组每月引导120户无照经营户办理营业执照、查处无照经营案件8宗的工作任务，层层分解清理取缔无照经营任务，使目标职责具体落实到每个组和每个干部职工，各巡查组按照划分的段区进行逐户逐项排查、登记，做到“所不漏组、组不漏户、户不漏项”，从而大大提高了段管员的工作热情，提升了无照经营整治工作质量。同时，围绕重点整治区域、重点整治市场，在辖区各类市场主体中进行拉网式全面排查，及时发现取缔无证无照经营，全面掌握清理进度和确定清理重点。截止目前，我所共出动执法车辆652台次，执法人员2134人次，检查各类集贸市场、商场(超市)54个，各类市场主体9543个，已发出限期办理营业执照通知1613份、责令改正通知书405份，引导无照经营户自觉补办营业执照2300多户，共取缔无照经营户489户，查处无照经营案197宗。

4、用心创新完善举措，着力提高企业监管成效。今年以来，我所在辖区监管职责制的实施过程中，透过不断创新监管机制，落实监管职责，初步建立了手段先进、运转协调、制度完善、管理规范监管新体制，切实增强了执法工作的主动性、自觉性、有效性，实现了市场监管工作的“三个转变”，即透过明确监管职责，实现了从无职责到有职责的转变，从部分监管到全面重点监管的转变，从专项整治到建立长效监管机制的转变。监管执法工作实现了“三个到位”，即日常监管方式改革深入发展，有力地促进了监管到位、服务到位和职能到位。与此同时，切实加强操作规范、落实巡查制度、严惩违法行为，着力完善企业分类监管工作。为有效解决辖区无照经营现象，在辖区监管职责制工作中，经过近2个月的调研摸索，工商所创新使用了网格化电子监管图配合日常巡查监管的辖区监管职责制工作模式，切实使段管员真正做到对本片区底数明、状况清，将辖区监管职责制网格化管理真正落到实处，取得了较为显著的成效。自xx年2月1日至xx年5月11日，我所共发放个体工商户营业执照863户，是去年同期发放个体工商户营业执照的1.7倍，辖区无照经营现象有了根本好转.与此同时，针对我所辖区点多、面广、皮革皮具产业发展的现状，实行以点带面、

典型示范、重点突破、全面推进的工作方针，把查办案件作为市场监管的重点贯穿于各类专项整治之中，查源头，堵漏洞，每个巡查组都巡查兼办案，从而依法查处了一批无照经营及商标侵权案件。

5、用心查处违法违章行为，切实加大执法办案力度。截至11月30日，立案查处各类经济违法案件303宗，罚没金额155万元。其中商标侵权88宗，罚没金额50万元;逾期年检6宗，罚没金额3.6万元;无照经营197宗，罚没金额97万元;广告违法2宗，罚没金额0.2万元;食品案件3宗，罚没金额1万元;其他案件7宗，罚没金额1.3万元，拍卖款1.9万元。在办案中，严格执行市局执法办案相关规定，在案件调查终结报告、行政处罚决定审批表及案管系统中体现适用裁量状况，制定相对一致、相对适当的行政处罚，启用说理式文书。同时，认真学习工程等应用软件，有效地推进案管系统的使用和完善，案件录入率100%，录入的及时性、完整性、正确率也得到不断提高。

(二)突出重点，狠抓关键，整顿和规范市场秩序实现新突破

1、加强食品安全监管，保障了人民群众安全消费。结合xx镇实际，在日常食品安全监管工作中，我所主要是透过工商所与行政村及农贸市场、商场、超市的工作互动，用心建立由镇党委政府支持，工商部门用心监管，村社用心配合，经营户加强自律，群众广泛参与的农村食品安全网络。采取用心引导抓自查、属地监管抓巡查、突出重点专项查、强化落实抓督查的工作方式，对辖区所有企业、作坊、经营业户进行一次摸底，做到了企业数量、证照状况、产品流向等“三清楚”。对食品经营户实行“一户一帐一档”管理制度，进一步规范食品经营主体的经营行为。指导督促食品经营户建立和落实商品质量查验等四项制度，建立落实进货台帐和索证索票制度。督促业户落实各项质量管理制度，并做好巡查笔录，及时录入监管档案。每个段管员每月做一份食品经营户台账，对其食品进销货等状况进行跟踪检查，由经营户及段管员签字确认。加强对流通环节食品安全快速检测工作，工商所对辖区内大型集贸市场全部组织了抽样检测。加大节日市场整治力度。在“元旦、春节”“3.15”、“五.一”、“中秋、十.一”期间进行了6次大规模的食品安全监管专项整治，共出动执法人员956人次，检查食品经营户1452户，各类市场34个，取缔无照经营户83户。与

此同时，我所依托执法联动机制，创新推行食品安全联络员工作机制。在辖区范围内附城村的6个综合管理工作站和8个农贸肉菜市场分别聘请了工作站的常务副站长和市场食品安全专管员担任我所的食品安全监管联络员，食品安全监管联络员不仅仅担负宣传食品安全法律法规的任务，还担任各村及市场的食品安全监督管理及消费投诉义务调解员，使辖区食品消费投诉足不出村(场)，在第一时间得以解决，从而用心构建“横到边、纵到底、全覆盖、无缝隙”的食品安全监管网络，切实维护好食品安全秩序，全力保障辖区群众的食品消费放心安全。

2、全面加强了对重、热点行业的日常监管。加强对危险化学品生产和销售、烟花爆竹生产和销售、成品油批发零售行业的日常监管。对从事危险化学品销售的企业基本上做到了定期实地检查一次。针对市场巡查发现、消费者投诉和群众反映的、存在问题较多的奶制品、肉制品等进行专项集中检查，依托流动检测箱，定期深入农贸市场及商场超市进行检测。对涉嫌存在质量问题的，依照法定程序进行抽检，严厉查处经营假冒伪劣商品、不合格商品等违法行为。同时，我所还主动联合镇政府整规办、卫生等相关部门，集中开展食品安全专项执法联合检查，对辖区范围内校园周边及大型厂房附近的商店、摊点进行了地毯式的清查整治。今年以来，我所共开展联合执法42次，检查经营业户3578户，查处取缔无证照小饮食、小美发、小网吧等300余户。

(三)创新举措，提升效能，执政为民宗旨得到新体现

1、开展消费教育活动，强化消费维权保护力度。与xx镇政府及相关职能部门联合开展了声势较大的纪念315国际消费者权益日活动，提高了农民消费者的维权意识。在充分发挥举报申诉及消费维权职能作用的同时，用心将消费维权的网络延伸到村(居)及市场，充分发挥社会、群众力量参与消费维权工作，确保消费纠纷最近、最快、最方便、最有效解决。今年以来，我所共处理各类投诉488宗。其中网线索91宗、区长专线转办45宗、消保科转办15宗、处理12315消费者投诉55宗、接待上门及电话投诉256宗。

2、引导企业自主管理，用心发挥个私协会作用。在市场监管工作中我所做到讲求工作方法，创新工作模式，经常组织个私协会理事等召开座谈会，多方征求意见。同时，组织工作人员深入会员单位调研，寻求服务个私协会发展，提高工作效能的良策。以发展壮大个私协会为依托，帮忙解决个私企业发展中的制约性问题，激励个体私营企业扩展总量，提高质量，扩大规模，以优质服务诉求行政效能。透过企业间的互相监督及相互帮忙，我所注册登记及案件办理工作均有了很大进步。

3、依托综合管理工作站，用心推行联动执法工作机制。按照综合管理工作站现有条件，我所统一悬挂匾牌、统一工作牌、统一宣传栏、统一资料架、统一各类记录簿、统一设置信箱、统一公布工作站职责、统一印制联络卡公布联络员姓名和电话。实行服务前移，每周三有专人到现场办公，带给咨询，发放表格，受理登记，理解投诉、举报等工作。透过联动机制，工商所接到状况后，快速反应，立即会同综合管理站工作人员赶往现场及时进行查处。与此同时，我所还切实增强农村工商联络员工作的主动性，促使他们用心主动地为个体工商户带给注册登记等方面咨询服务。对于在日常监管中发现的假冒伪劣食品、无照经营业户、商标侵权行为及时带给有价值的线索，从而保证快速有效查处。联动执法机制实施后，我所辖区个体工商户经营行为得到进一步规范，食品安全、打假治劣、合同管理、注册登记等工作得以顺利开展，辖区经济秩序全面好转，以皮革皮具产业为龙头的镇域经济呈现了跨越式发展的总体态势。

(四)强化教育，提升素质，组织和队伍建设呈现新面貌

一是扎实抓好政治理论学习。加强支部组织生活及理论学习制度，坚持自学与集中学习相结合、定期召开民-主生活会等方法，丰富培训资料，采取启发教育、案例教学、双向交流等方式，使领导干部真正把科学发展观学深学透、入脑入心。先后组织所干部职工学习了xx大报告、xx届四中全会精神，集中组织学习了科学发展观等专项政治理论学习活动，取得了较好的效果。二是扎实抓好党风廉政教育。切实健全职责机制、规范约束机制、内外监督机制和奖惩激励机制。使每一个岗位、每一位执法人员都能在制度的规范和约束之下行使自己的职权。用心组织所执法人员参加分局廉政教育课及相关廉政教育活动。三是扎实抓好政风行风评议。我所坚持以人为本，着力加强政风行风建设，切实做到依法行政与礼貌执法结合、提升业务技能与队伍建设结合、行风建设与廉政文化活动结合、加强政风行风建设与推进各项工作结合，用心加强窗口服务行业及行政执法队伍的建设，严格按照上级有关着装规定和禁酒规定，进一步规范执法行为，严肃风纪，提升形象。

二、存在的问题和xx年工作计划

xx年我所各项工作虽然取得了必须成绩，但仍然存在一些问题。主要表此刻：一是基础性工作不够扎实，工作的激-情不够高涨，满足于一般成绩，缺乏自我加压精神;二是工作的创新意识不强烈，善于思考、谋求特色和亮点的招数不多;三是工作忽热忽冷，缺少始终如一，常抓不懈的力度，这些问题和不足都需要我们在今后的工作中加以克服和改善。四是虽然案件的罚没款额较去年同期有所增长，但查办大要案、典型案件较少，传销、商业贿赂等类型案件有待进一步突破。五是执法创新潜力有待进一步增强。表此刻创新意识不够，不善于总结、推广工作特色和亮点。这些问题，我所将在今后的工作中不断改善，切实加以解决。

xx年工作总体要求：以实践科学发展观为指导，认真学习贯彻党的xx届四中全会精神，根据市局、分局的部署和xx镇政府的中心工作，围绕“找准两个着力点、抓好三项重点工作”的总体工作思路，努力实现服务效能、执法效能、依法行政、队伍素质和社会形象的进一步提高，为地方经济建设再立新功。

(一)找准服务发展这个着力点，不断拓展作为空间。一要进一步解放思想，服务市场主体准入。二要坚持送法上门，服务企业深化改革。三要开展红盾帮扶，服务企业做大做强。帮扶企业实施品牌战略，大力发展注册商标，支持引导企业争创驰名、著名、知名商标;帮扶企业实施广告战略;帮扶企业完善合同管理，争创“守合同、重信用”企业。

(二)以深化监管执法为重点，维护市场经济秩序。一要加大产品质量和食品安全监管力度。在巩固专项整治成果基础上，在规范、提高上下功夫。二要严厉查处无照经营和假冒伪劣等违法行为。三要加大注册商标和知识产权保护力度。严厉查处情节严重、性质恶劣、社会反响强烈的商标侵权假冒案件。认真做好涉外商标保护工作。加强驰名、著名、知名商标的推荐和保护工作。充分运用调解机制，妥善处理商标侵权纠纷。

(三)以深化队伍建设为重点，提高队伍整体素质。突出抓好制度完善、审批制度改革、政务公开、效能督查等重点工作，力争在履行职责和改革创新上有新突破，服务经济和办事效率上有新改善，人民群众对工商部门的工作满意度上有新提高。加强党风廉政建设，健全监督制约机制。继续以贯彻落实惩防腐-败体系《实施纲要》为总抓手，落实党风廉政职责制工作目标任务，推进工商廉政文化建设，切实建立反腐倡廉长效机制。以开展民-主评议政风行风为契机，进一步转变工作作风，提高服务水平。透过找准定位，在规范执法行为、紧扣监管重点、提高执法效能、拓展执法领域四个方面狠下功夫，力求在服务建设上取得新突破。

**工商局个人总结 工商登记个人工作总结篇十四**

一、提高队伍素质，增强行政能力

针对干部队伍实际情况，我以强化思想建设为着力点，对“五抓”工作进行逐条分解，融入各项工作中，贯彻实施。

1、抓班子，带队伍。坚决贯彻党的民主集中制原则，拟订了党组会议制度和相关制度，要求各位党组成员对分管的股、所、分局的各项工作掌握第一手资料，为基层和群众排忧解难。新班子成立以来，局党组成员平均深入基层20余天，对基层各单位提出的问题逐一解决，同时成立督查组，拟定督查工作实施方案，由我牵头，主持开展工作督查，在转变作风上起到了带头作用。同时有的放矢地开展了一系列“三个代表”重要思想教育活动，引导干部职工正确理解和把握“三个代表”重要思想的精神实质，牢固树立执政为民的思想。在明确思想认识的基础上，我因势利导、引导干部队伍把落实执政为民与做好本职工作有机结合起来，适时开展问卷调查活动，共收到各类意见和建议70余条，在思想上和行动上进一步提高了“权为民所用、利为民所谋、情为民所系”的自觉性和坚定性。

2、抓教育，强素质。以应知应会为基础，以知识更新为重点，我亲自过问制定了详细的培训计划，有序开展培训活动，包括对中层干部的以会代训和专题培训、邀请专业人员授课等方式，为参训人员提供了更新知识的机会;为进一步加大“四五”普法的宣传力度，使全局干部职工不断掌握和熟悉使用工商法规政策，还制定了法制培训计划，定期由专人讲解。

3、抓监督，促规范。一是充分发挥纪检监察部门的作用，监察室定期或不定期到各基层所检查督促党风廉政建设责任书的落实情况，并将反馈意见进行分析研究;二是认真执行市局制定的《工作人员行政不作为追究制》和《错案追究办法》;三是认真贯彻国家局《六条禁令》、《\*\*省公务员八条禁令》和市局《十四条禁令》，进一步建立健全各项规章制度，特别是对票据管理和收支两条线制定了硬性的规定和执行办法;四是推行督查制，对系统内职工的着装、签到、卫生、纪律等进行监督管理，以制度管理人，以纪律约束人;五是认真按照市局党组的统一安排，将“卫士行动”深入持久地开展下去，在去年的基础上，进一步完善措施，重新拟订领导组名单，并面向社会各阶层聘请行风监督员24名。我还主动邀请纪委、监察部门对今年开展的“卫士行动”进行全面检查。

4、抓创建树形象。主要是文明单位、文明称号、先进组织和个人的创建。一是在开展创建活动中坚决克服形式主义、官僚主义和“衙门作风”，努力塑造新时期“服务型”工商形象。二是通过开展“卫士行动”做到人人以“我为红盾添光彩”为荣，树立勤政为民、廉洁执法的“卫士形象”;三是继续推行文明用语制，热情接待前来办事的群众，积极推行“五个一”服务;四是干部职工必须佩带上岗证上班，使执法人员的身份公开;五是继续在“窗口部门”推行“首问负责制”和“服务时限承诺制”，开展创建“文明窗口”、“满意岗位”和满意公务员活动;六是建立股所上下联动互评制，加强联系基层、督查调研的力度;七是完善“一个中心，分级执法”的维权工作网络，要求各工商所认真受理调解消保投诉案件;八是完成两个市级文明单位的复查工作和两个县文明单位的申报工作。

5、抓机制增活力。一是建立健全干部竞争机制和激励机制，继续推行岗位责任制，实行“竞争上岗、双向选择”，真正形成了能者上、平者让、庸者下的良好用人机制，取得了较好的效果;二是继续实行领导干部“一岗双责”责任制。今年我局已签定了四个责任制，把各项责任和措施分解细化到股(室)、所、分局，明确责任单位和责任人，抓督促、抓检查、抓落实;三是对有点子、有路子、有胆子的富有开拓创新精神的优秀干部给予充分发挥的空间和平台;四是建立完善奖惩机制，做到奖惩分明，激发大家工作积极性。

**工商局个人总结 工商登记个人工作总结篇十五**

20\_\_年，我局登记工作在局党组领导下，全体干部扎扎实实的工作，牢固树立服务意识，改进工作方法，努力提高服务水平，为我市个私经济的发展做出了应有的贡献，现将工作情况总结如下：

一、基本情况

20\_\_年我市全市个体工商户15943户，新开业3752户，注销1482户，从业人员达到了2\_\_62人;注册资金16008万元;全市私企17\_\_户，从业人员20406人，注册资金188061万元，本期新开业301户。个人独资企业715户，从业人员5276人，注册资金9456万元，合伙企业98户，从业人员1246人，注册资金1974万元;有限责任公司977户，从业人员13884人，注册资金176631元。我市个体工商户应检13673户，实检12989户，年检率超過95%。

二、支持个体、私营经济发展，推进全民创业，为进一步助推我市“工业强市”发展营造发展环境

根据省委省政府《关于进一步加快民营经济发展的决定》和《四川省人民政府关于进一步促进非公有制经济发展的实施意见》、《四川省工商行政管理局关于进一步促进民营企业发展的实施意见》文件精神和要求，按照\_\_市局的安排部署，结合工商职能，我局成立了以局长为组长，各相关股室参与的的促进民营经济发展工作实领导小组。制定了《进一步促进民营经济发展工作实施方案》、《关于进一步加强和改进行政服务中心工商窗口工作的实施意见》，安排了开展服务企业活动月。同时，认真开展了对贯彻《农村专业合作社法》宣传，并主动与政府农口的部门积极联系，积极支持农民专业合作社的发展。

一是发挥职能，全力支持企业自主创新。坚持“民营兴工，工业强市”战略，采取有力措施，狠抓工作落实，为企业体制创新开辟绿色准入通道，实施跨行业、跨区域、跨所有制联合，对企业绿色准入实施全程指导服务;为企业机制创新充分发挥职能作用，达到机制灵活、运转高效的目的;为企业拓展中小企业融资提供政策支持，1-7月，全市实现工业总产值23、6亿元，增长14、4%;其中考核范围工业总产值完成7、8亿元，增长52%，增加值2、1亿元，增长62、3%，增幅位居\_\_市第一，全省第二。

二是选准发展重点，做强优势企业。紧紧围绕四川橡胶集团、四川空分集团、玉兰纺织公司、杰特机器公司、海特铸造公司等一批优势扩张型企业，实行分类指导、政策服务、动态管理，对高支高密时装面料、血浆分离器、高压水射流清洗切割成套设备等优势产品实施重点开发、规模发展、提升档次逐步，打造市域工业支柱，推动了工业经济快速健康发展。

三是运用职能，着力推助企业品牌建设。简阳市工商局积极帮助辖区企业实施商标战略，鼓励企业做大做强。要强化商标意识，开展“争创名优商标、带动一方产业”的活动，为企业进一步发展再加油;要创新工作思路，主动深入企业帮助指导制定商标发展规划，积极开展品牌建设年活动。20\_\_年8月27日，简阳市四川国光农化有限公司“国光guoguang”商标被认定为“中国驰名商标”，实现了简阳市“中国驰名商标”零的突破，也是\_\_市第一个通过国家工商行政管理总局商标评审委员会裁定认定的“中国驰名商标”。除“国光”外，目前简阳市“若男”商标也正在申报中国驰名商标，现阶段“川橡”、“天虎”、“海底捞”已申报四川省商标。我市目前累计注册商标412件，其中农副产品商标40件，占注册商标总数的10%，名列\_\_前茅。培育省商标、市知名商标，实现涉农企业商标注册50件，全面提升我市企业的市场竞争力。

四是立足资源优势，发展加工产业。充分利用市内丰富的农副产品资源，通过优惠政策引导工商企业投资兴办加工业，坚决把该类企业纳入工业发展总体规划统一扶持。目前，永康盐渍厂的豆豉、高菜、茄子，拓普公司的内异黄酮素等已成功打入日本及欧美市场，企业发展形势喜人。

五是综合运用工商职能，积极参与加快园区建设，对工业园区实行配套服务。我局对市委、市政府确定的工业园区，实行全程配套服务，主动为园区企业解决人才、信息、技术、资金和场地等解决各种问题拓宽招商引资渠道。同时协助企业多方筹集资金，加快市级工业经济园区及养马、石盘、贾家个私经济园区建设。加强领导管理，完善配套设施，增强承载和“孵化”能力。以园区为载体，以企业为主体，健全跟踪服务机制，推进强强联合和跨区域合作。今年，已成功引进长城须崎、兰林永来香、旭丰公司等大中型企业落户简阳，到位资金达1、94亿元。

六是积极配合政府，抓好企业改革，推进体制创新。以建立现代企业制度为核心，加快企业标准化管理、质量认证体系建设，通过兼并、联合、整体出让等方式，按照改制、触动产权要求，加快企业改制步伐，全市剩余13户国有集体企业正抓紧进行资产评估和改制方案的制定，力争年底全部摘掉国有集体帽子。;

七是立足职能，尽力营造良好发展环境。努力强化企业信用体系建设，营造诚信发展环境;坚持上门服务，简化程序，低限收费，降低了企业扩张成本;整顿规范市场经济秩序，营造公平竞争环境，要加大行政执法力度，把不正当竞争、商标侵权、虚假广告、无照经营、合同欺诈、假冒伪劣等违法行为作为打击重点，积极发挥了工商部门保驾护航的作用。

八是认真贯彻落实《农民专业合作社法》。围绕我市优势产业和特色产业，积极扶持组建果蔬、食用菌和生猪养殖、枇杷等行业协会，把在农村中有销售、经营经验、市场信息灵通的广大经纪人吸收到行业协会中来，组建专业队伍，搞好农产品流通，促进农民增收致富。同时主动与政府农口的部门积极联系，积极支持农民专业合作社的发展。三季度我市已发展农民专业合作社29户。

三、按时完成20\_\_年度个体工商户验照、私营企业年检工作，依法完成年检、验照工作中的行政处罚、注销吊销、科学归档工作。

今年的年检、验照工作，由于我局领导重视，精心安排、组织，在工作中注重宣传，方法灵活多样，严格把关。为保证年检、验照工作顺利进行。我局坚持以人为本，改变工作作风，从实际出发，本着为民、便民、利民的原则，真心实意为群众着想，制定了今年个体工商户验照的工作实施计划，提出今年的验照改革方案，要求各工商所将以往在机关座等个体工商户验照，改为主动上门验照。

1月至3月，我市各工商所积极组织人员开展了上门验照便民服务活动。他们以热情、高效的服务，扎实细致的工作作风和为民服务的实际行动为个体工商户服务，为他们排忧解难。对距离较远的个体工商户采取上门验照，通过上门验照，即方便了个体工商户，又不影响他们的正常生产经营活动，同时又加快了验照进程，得到了各辖区个体工商户的赞誉，赢得了个体工商户的一致好评，树立了简阳工商新形象。许多个体户都说，以往去工商所验照，因为所带手续不全等，都要跑好几趟，今年工商干部上门验照，不用我们跑趟子了，既节省了时间不耽误我们的生意，又节约了路费，省下的时间还能多挣点钱，真是太方便了!

验照期间我局共通过板报、墙报、有线电视广播、电视台、宣传车等多种形式进行了宣传。全市出专栏、墙报16期，印发宣传资料1万余份，利用广播、电视宣传100余次，出动宣传车18辆/次，召开大小会议32次，基本上做到了户户明白，尽人皆知，并把年检、验照与查处无照及不亮照经营结合起来，建立电子档案和注册登记基本情况;实地登记监管与原地登记监管;清理过期前置条件;工商法律、法规宣传;促进下岗再就业等方面工作相结合，推动了各项监督管理工作的同时开展。

今年我局在各工商所的辛勤工作和个体户的积极配合下，整个法定验照期间我市应验照个体工商户13673户，截至三月三十一日，实验照9647户、歇业2107余户，验照率为96%;私营企业581户，年检556户，年检率96%，其中个人独资应检176户，实检168户，合伙企业应检56户，实检53户，有限公司应检349户，实检335户。对个体工商户实地验照1562户，私营企业实地年检26户。清理补办过期前置条件手续312户。在验照的同时，各所还补充、完善了个体工商户和私营企业的经济户口。

四、紧紧围绕促进地方经济发展，围绕登记工作“四化两提高”的工作目标，建立标准化的服务体系，营造群众满意的服务环境

(一)合理下放\_中心工商窗口的事权，进一步缩短审批时间

我局高度重视窗口服务工作，为确保中心窗口的高速、高效运转，我局将工商职能进行了充分整合。一是整合局各科室职能，成立简阳市工商局驻政府行政审批中心工商登记窗口小组，将企业登记的审查核准业务以及户外广告发表的登记全部归入市政府行政服务中心。全面实行“一审一核”制度，将个体登记授权各工商所办理，企业登记的所有业务全部归入政务服务中心，使工商窗口的办件事项，做到一事一地、既受又理、高效办件。同时，在各工商所建立服务大厅，把个体工商户的登记全部委托工商所办理，方便了群众就近办照。创造市场主体多元化的准入环境，鼓励、支持符合规定条件的各类人员自主创业。通过这些措施，培育了一大批民营经济组织;二是对企业登记窗口充分授权。将投资一千万元以下的登记注册事项，直接授权窗口审签，同时制订配套规范管理制度，按照“谁受理、谁负责;谁核准、谁负责”的原则，明确了责任，认真落实过错终身追究责任制，实现窗口服务制度化、规范化、标准化。并在承诺期限内办结发照。独立完成从受理到发照整个注册登记程序。此举对材料完备、手续齐全、形式合法的多数申请人，都可以在现场领到《营业执照》。大大方便了前来办事的群众，降低了企业办照成本，深得广大群众欢迎。为此，我局在\_\_市县级工商系统，成为首个实现在登记大厅完成大部份企业登记程序，现场发照的工商局。

我局高度重视窗口服务工作，为确保中心窗口的高速、高效运转，我局将工商职能进行了充分整合。一是整合局各科室职能，全面实行“一审一核”制度，将企业登记的所有业务全部归入政务服务中心，使工商窗口的办件事项，做到一事一地、既受又理、高效办件。二是对窗口充分授权。将投资一千万元以下的登记注册事项，直接授权窗口审签，当场发照。同时制订配套规范管理制度，按照“谁受理、谁负责;谁核准、谁负责”的原则，明确了责任，认真落实过错终身追究责任制，实现窗口服务制度化、规范化、标准化。

(二)创新服务机制，打造满意窗口。

1、创新“三三”理念，实施三项便民措施。即坚持“三办”：好事快办、急事急办、特事特办;“三无”：上门服务无距离、群众利益无小事、服务项目无大小;“三宽”：放宽市场准入，简化审批手续;放宽注册资本限制;放宽企业经营范围和经营方式，支持企业跨行业交叉经营和灵活经营方式;实施三项便民措施。一是推行“四清服务”：表格一次性发清、受理一次性审清、咨询一次性讲清、材料一次性收清，不让企业办事人员跑回头路;二是公开办事流程、收费标准;三是提供样表服务和办事指南，供当事人对照填写，防止错填漏填。2、建立“绿色通道”。进入中心以来，我局逐步加大对窗口建设的资金投入，加强基础硬件设施和网络设施建设，设立并精心打造了企业注册登记的“绿色通道”，把企业法定登记期限30天压缩至5个工作日;把企业名称预先核准的期限由10天压缩至当天办结。对于绿色通道中的部分特殊项目，还可以再提速50%，缩短了办事期限，提高了工作效率。3、延伸服务领域。对各类企业尤其是政府招商引资企业，我局不是仅仅局限于在“窗口”内提供服务，而是积极将服务向“窗口”外延伸，主动上门为企业服务，实行全程服务、靠前服务、预约服务、跟踪服务、延时服务，如我局实行的联系卡制度，企业只需一个电话便可享受到工商干部的上门服务;再如，为方便企业，我局带企业到省工商局核定企业名称，变企业跑工商，为工商跑企业。

为此，我局中心窗口获得前来办事群众和当地党政的好评。但我们也深知服务永远没有，只有更好。

五、认真落实分层分类登记管理，加强基层台帐细化建立，坚持登记与监管的动静结合，发挥登记龙头作用。

我局结合经济户口管理和市场巡查，对本辖区个体工商户进行分类监管，将个体工商户信用分类监管和企业信用建设与我省工商行政管理系统计算机网络化建设有机结合起来，同步推进，逐步建立起全市统一的个体工商户和企业信用监管体系。为此，我局制定了《简阳工商局企业(个体)登记一审一核制试行办法》和与之配套的十项制度办法。在实施一审一核的工作中结合企业信用建设和个体分层登记、分类监管办法，严格按照市局统一的标准，加强基础台帐细化建立，按照分层登记、分类监管的原则，认真落实责任制。各工商所和全局各业务相关单位，本着“谁登记，谁录入;谁检查，谁录入;谁处罚，谁录入;谁录入，谁负责”的原则，积极开展了企业及个体工商户的各类信用信息录入。管理中坚持动静结合，提高监管效能，增强服务能力，企业信用建设和个体分层登记、分类监管工作开展有序。

为此，\_\_市局于2020\_\_年3月30日在我市贾家工商所召开登记工作“四化两提高”现场会。省、市工商局相关领导莅临会议，对我局“四化两提高”工作的探索工作进行了充分肯定，并给予了高度评价。

六、积极开展惠民行动

1、积极配合商务部门大力推行“万村千乡工程”，上半年共发展汇鑫超市143户和惠农公司连锁店117户，减免登记费4600余元。

2、积极发挥个\_务职能作用，努力做好下岗人员再就业工作。我局积极帮促下岗再就业人员，努力为下岗再就业职工就业牵线搭桥。今年已帮助60名下岗工人走上再就业道路。

七、个体、私营企业发展目标的完成情况

\_\_年我局共新开业个体工商户3752户，占全年个体发展目标数1600戶的234%;私營企業新開業301戶，占全年私企发展目标数160戶的188%。

八、严厉查处取缔无照经营，为民营经济发展，创造良好的公平竞争环境

按照\_\_市局“从今年四月起，每年的四月都将作为无照经营查处取缔月”的安排，我局于\_\_年四月一日至四月三十日在全市开展了查处取缔无照经营专项整治行动。

(一)完善和调整了以局长\_\_为组长，分管登记的副局长\_\_为副组长的查处取缔无照经营领导小组，推行责任追究制。同时要求各相关单位所、股(室)，一是积极争取当地党委、政府的领导和相关部门的配合，综合治理，形成工作合力;二是全局每一名干部职工要依法履行职责，依法实施行政许可，完善经济户口管理制度，严查处无照经营。

(二)通过有限电视、宣传资料等形式，广泛宣传《无照经营查处取缔办法》，揭露无照经营行为的危害性，形成强大的舆论声势。其间共发放宣传资料\_\_余份，有线电视宣传12次。

(三)各工商所对辖区各场镇进行划片包干，明确责任，落实责任人，进一步提高了干部职工的思想认识。

(四)发挥12315网络作用，建立了举报制度，设立了举报箱，公布了举报电话，鼓励群众举报无照经营，对通过各种途径发现的无照经营线索，进行了认真核实处理。做到了“早发现、严监管”，严把了市场准入关。专项整治行动期间共接受群众举报83人次。

**工商局个人总结 工商登记个人工作总结篇十六**

20xx年是我人生中经历丰富多彩的一年，在这一年中，我深切的感受到局领导的关心培养以及同事们的热情帮助，较好的完成了自己所承担的各项工作。在这一年里我着重在以下几个方面严格要求自己，不断的提高自己的各项素质。

一、加强自身的品德修养，注重思想政治学习，不断提高自己的政治理论水平，提高政治鉴别力。

这一年来，我一直将理论学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想，努力增强党性观念，提高思想政治素质，牢固树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，保持良好的道德风尚。始终坚持以科学发展观的重要思想为指导，认真贯彻党的xx大和xx大精神,提高自己的党性认识，保持党员的先进性。讲政治、顾大局，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨和正确的世界观、人生观、价值观。自觉运用科学理论武装头脑、指导实践，加强创新意识、发展意识和服务意识，使思想认识和自身素质都有了新的提高。

二、努力提高自身的实际工作能力，把学习的成果运用到实际工作中去，通过实践指导学习，循序渐进的提高自身的工作能力。

经过今年的工作，我对工商行政管理工作有了更深层次的认识。通过领导的言传身教、精心培养和同事的支持帮助、密切配合下，我学会了一些处理问题的方法和工作技巧。随着所接触工作面的增大，对工作的认识也不断加深，我深深感到加强自身学习、提高自身素质的紧迫性，因此在工作的同时我不断的通过自我学习来提高自己的工作能力。平时有针对地学习一些专业知识、法律知识、信息化知识以及工商部门的法律规范、规章制度，以此来弥补自己知识的不足。同时向周围的同志学习，工作中始终保持谦虚谨慎、虚心求教的态度，主动向领导、同事们请教，学习他们任劳任怨、求真务实的工作作风和处理问题的方法，把所学的知识运用于实际工作中，在实践中检验所学知识，查找不足，提高自己，防止和克服浅尝辄止、一知半解的倾向，在基层学好真本领，练好真功夫。

三、勤勉尽责，爱岗敬业，立足本职工作，努力提高自身的工作水平和工作能力。

工商行政管理工作是一项面广点多的工作，针对这一情况，我积极的研究学习各类有关工商行政管理工作的书籍杂志。到单位工作以来通过各种渠道翻阅了大量的专业期刊杂志如《工商行政管理》、《河北工商》、《中国工商报》等，并有针对的在实际工作中结合老同志们的工作方法加以学习比较，努力的探求市场监管、打假维权等工作的行之有效的方法。在日常的工作中时刻从严要求自己，认真遵守县局制定的各项规章制度，努力提高工作效率和服务群众，做好工作，没有无故迟到、早退的现象，始终坚守在工作岗位上，认认真真的履行好自己的职责，不怕吃苦受累，勇于接受各种复杂局面的挑战，努力的解决工作中遇到的新情况和新问题，通过努力不断的提高自身的监管水平、执法水平和服务水平，不断在工作中开创新业绩创造新辉煌。

四、在生活作风方面，我勤俭节约，牢记“两个务必”。

带头反对铺张浪费和大手大脚，带头抵制拜金主义、享乐主义。培养良好的生活作风和健康的生活情趣，讲操守，重品行，保持高尚的精神追求，摆脱低级趣味，模范遵守社会公德、职业道德、家庭美德，坚决抵御腐朽思想观念和生活方式的侵蚀。

五、防微杜渐，廉洁自律，长思贪欲之害，常怀律己之心。

平时工作和生活中时刻以“六五八”禁令的要求来约束自己，使自己时刻保持清醒的头脑。在廉政建设中始终对自己高标准、严要求，时刻做到自重、自醒、自警、自励，自觉加强党性修养。通过加强自身的建设，进一步坚定了全心全意为人民服务的宗旨观念，把廉政建设变成自觉行动，贯穿于日常工作始终，坚决做到立党为公，执法为民，自觉抑制不正之风和腐败现象的侵蚀，养成奉公守法，以清廉为荣的作风，做到拒腐蚀永不沾。

当然，我在工作还存在许多不足和问题。诸如学习欠深入，知识不够全面;有时工作标准不够高，要求不够严，只求过得去，不求过得硬，缺乏敢做敢为的创新意识等等。这些问题和不足，我决心在今后的工作中认真克服，努力改进。做一名令组织放心、群众满意、自我骄傲的合格的公务员。

**工商局个人总结 工商登记个人工作总结篇十七**

一、上半年工作回顾

今年以来，在市局的正确领导下，在各单位、全体同志的共同努力下，我们按照年初的工作规划，完成了半年阶段性工作任务，实现了时间、任务双过半。---主要特点：(一)公开透明、公平公正，开展绩效考核年活动，建设了一支务实高效、充满活力的干部队伍。

为巩固去年岗位考核的成果，确保我局各项事业的持续、稳步、快速发展，我们把今年确定为绩效考核年。考核的对象是全体在职在岗的干部职工，重点抓好了三个考核。一是对科室、工商所班子成员实行了任期目标考核。根据班子长期建设的思考，县局与去年交流轮岗后各科室新的班子成员分别签订三年任期目标职责制，按照任期目标任务，县局对中层班子实行目标考核，构成了中层班子成员压力共担、权责一体的工作格局。应对今年上半年繁重的工作任务，各单位班子成员个性是去年交流轮岗后新上任的副所(科)长们都能立足各自的分工，讲团结，顾大局，协助配合一把手，集思广益、开拓创新，经受了考验和锻炼，推进了各单位工作上了新的台阶。二是对单位的季度考核。县局透过对各单位实行一季度一考核，严卡工作目标，严格监督规范，指导各单位根据考核标准，抓好各项考核指标的落实，整体工作实现了时间、任务双过半。三是对工作人员的月度考核。对工作人员继续实行一月一考核，各单位根据县局的考核办法，结合各自的实际，对考核作了进一步的具体、细化，构成了千斤重担千人挑，人人身上有指标的工作局面。同时，创新考核方式，将考核结果在公开栏和网站上作了定期公布，使全局都能及时了解每个人的工作状况，调动

起了大家的工作用心性，增强了工作的压力感，营造一个争先创优的氛围。

(二)分类监管、防打结合，建立长效地流通领域商品质量监管机制，营造了群众放心、满意的消费环境

以开展执法潜力建设年为契机，以流通领域商品质量个性是食品监管为重点，进一步完善了经营者自律、工商部门监管、社会监督三位一体的长效监管机制，让群众用上放心食品。一是用心推进流通领域商品准入制。在全县12个乡镇的商场、超市、食品经营户中推行实施了食品商品准入制度，建档立卡，规范管理，全面推进商品质量监管关口前移等商场、超市透过建立果蔬农药残留检测中心，进行果蔬质量检测，保证了消费者购物安全。二是狠抓农村流通领域商品质量监管。建立并落实局所两级属地监管职责制及职责追究制，推动农村商品质量监管工作深入开展。三是加大商品抽查力度。按照抽查一类商品、查处一批案件、教育一批企业、规范一个行业的原则，紧紧围绕人民群众反映强烈的商品进行抽查，主要是与人民群众身体健康和生命安全紧密相关的食品、药品等商品及关系广大农民切身利益的种子、农药、化肥等农业生产资料。上半年，---

(三)总结完善、巩固规范，建立健全工作标准，四大棱角工作取得了新成果

今年以来，局党组仍把四大工作作为重点，在去年工作的基础上，进一步作了总结完善、巩固规范。一是进一步提高。把工作纳入考核工作重点，透过完善硬件建设，推行片区监管，落实人员分工，实行流程，全局率目前到达85以上，在去年的基础上增长了5个百分点。二是有了新的提高。透过用心准备，规范操作，顺利透过了省、市五项清理检查。五项清理中，共清理---三是进一步规范。透过抓，从长到一般工作人员都逐渐养成了习惯，强化了规范意识。透过这项制度的推行，各单位都能按照工作任务，长计划，短安排，工作井然有序，有条不紊。6月26日，在杯落实知识竞赛活动中，各基层所代表队踊跃参赛，竞争激烈，充分展示了落实基层工作日行为规范后各单位的新风貌。这一活动，得到了市局领导高度评价。四是透过活动进一步树立提升了形象。以支持民营经济，服务科学发展为主题，创新工作思路，丰富活动载体，用心为广大企业和广大会员工单位的产品、商品和服务开展宣传活动，更好地支持了全县个私经济发展。今年元月20日，组织全县21家企业和个私会员单位开展了支持企业发展集中宣传周活动，集中展示了全县名优产品、商品和服务。为进一步宣传广大企业和会员单位的名优产品，促进全县人才流动，优化企业用人结构，

更好地支持全县经济发展，5月21日—22日，组织召开了全县民营企业名优产品展暨人才招聘会。这次活动，28个招聘摊位、32个产品展销摊位，名优产品参展品种2200多个，直销商品40多万元，签订购销协议2100多万元，28家用人企业直接签订用人协议280人，达成用人意向360人，为历年来规模最大、效果最好，社会评价最高的一次社会活动。市局、县委、县政府给予了很高评价。透过开展这些活动，起到了支持经济发展、密切工商与地方党政良好关系的作用，使各级党委、政府和广大企业认识到部门在支持经济发展上有潜力、有办法，有优势，发挥着不可替代的重要作用。

(四)研究探索、勇于实践，四项工作实现重大突破

1、市场规范化管理工作实现新突破。按照《山东省城乡集贸市场管理条例》的规定，一是进一步规范市场开办者的资格，认真搞好了市场登记和年检，督促市场开办者完善市场设施功能，各乡镇首集呈现了活而不乱、繁荣有序的良好局面，方便了农村居民消费。同时，抓好消防安全、流动人口计划生育管理，市场环境卫生等，为经营者带给了良好的经营环境。北关市场由于管理规范，活而有序，成了各级指导、参观的样板。牵头负责，用心做好了县城北街和世纪城一费制管理的各项筹备工作，得到了县政府分工领导的肯定。二是规范经营者的经营行为。结合片区监管，各工商所认真核查市场主体的经营资格，加大无照经营取缔力度，基本把无照经营率控制在了5;城关、伏山、葛石等所，结合礼貌经营区建设，透过对市场业户实行星级管理、党员经营区等形式，进一步深化了规范化礼貌市场建立活动，教育引导了业户礼貌服务，守法经营。三是严把上市商品质量。市场管理人员透过加强市场巡查，加大了对市场假冒伪劣、短斤少量、坑蒙拐骗等违法行为的打击力度，切实维护了市场秩序;同时，集中人力、物力，对农资、药品、食品、毒鼠强等重点市场、重点商品，标本兼治，重点监管，进一步建立起长效监管机制。四是杜绝了脱管市场现象。针

对市场脱管问题，对全县各处市场集中检查和清理，实现了市场管办分离，市场管理走上了规范化的轨道。

2、12315进农村工作取得重大突破。按照统一、规范、高效的目标要求，用心争取县政府支持，由县政府转发了《县工商局县消费者协会关于在农村建立消费者协会投诉站和12315申诉举报联络站的意见的通知》，以政府为依托，建立健全农村维权网络，透过工商、消协定方案、政府发文件、典型引路子的办法，构建了12315投(申)诉举报联络站点网络，初步构成了工商、消协两位一体的维权格局，进一步推动了农村消费维权事业的发展。今年夏收期间，宁阳镇关王村因收割机漏麦粒严重，村民、收割机主、收割机销售商三方构成社会矛盾，致使群体上访事件发生，设在该村的12315投(申)诉举报联络站点用心发挥职能作用，透过艰苦的协调、处理，最终化解了一场严重的社会纠纷，既维护了农民利益，又为县政府分忧化解了一场严重的群体上访事件。截止目前，首批12315进农村已选定135个村，统一印制了12315维权组织名称、工作规范、制度、标识，各项工作正在进一步完善中。

3、实施区域监管工作取得重大突破。透过学习借鉴外地先进经验，结合宁阳实际，按照执法潜力建设年活动和小局大所改革要求，综合商标、广告、合同、登记、年检等各项业务特点，研究构成了区域监管职责制实施办法及职责追究两个《办法》，设计了片区监管工作流程图、工作规程。透过先试点，后推开的办法，于6月初开始，区域监管工作在各基层所全面推开。根据办法规定，在区域监管中，从县局局长、分管局长、机关科长、工商所长到工商所每一位工作人员都负有片区管理职责，并明确、具体到企业、市场和个体户，解决了分级负责，职责到人，避免推委扯皮的问题。透过推行区域监管，机关业务科室由执法型、管理型转变为了指导型，透过科室的指导、帮忙，基层的各项工作更加规范，也彻底解决了区域监管干什么、怎样干、干不好怎样办等一系列的问题，促进了监管执法到位。这项工作为更好地落实省局关于小局大所改革，执法权限下放、监管重心下移打下了良好基础。

4、信息化建设实现新突破。一是按照省、市局统一部署，信息中心独立运行，重新进行人员分工和设置。二是抢抓机遇，加快系统信息化建设步伐。进一步完善网络和基础设施建设，实现省、市、县、所四级联网;加大对综合业务系统软件推广力度，目前，对12个基层所的综合业务系统软件成功进行了安装、调试，为登记权限下放、完善经济户口管理等工作带给了技术支持和服务;强化网络安全防范措施，确保网络安全运行。三是以业务数据库为基础，以省、市两级数据中心为依据，进一步对专有信息资源进行开发和整合，构成了支撑宁阳红盾信息网的信息资源库。四是在加强技术骨干培训、确保系统正常运行的基础上，进一步加大计算机培训力度，健全了局所两级信息监管员网络。

(五)高效务实、注重实效，继续以红盾帮扶为载体，服务经济发展又有新作为

按照省、市局关于实施红盾帮扶工程的一系列政策措施和要求，进一步创新工作思路、资料和方法，开展了多种形式的红盾帮扶服务活动，以新的观念、新的思路、新的措施，全力促进了地方经济发展。一是用心引导、促进多种所有制经济加快发展，今年新发展登记农村专业合作社组织4家。组织乡村54户瓜农登记成立的西瓜合作社，透过统一组织西瓜生产、销售，彻底解决了西瓜\"卖难\"问题，极大地带动了瓜农增收，社会反响强烈。二是突出抓好项目落实，进一步做好了招商引资工作，截止目前，先后有2个招商项目落户，实现招商引资100万元;用心为招商企业带给服务，努力维护了企业权益。今年5月份，透过法律援助，为该镇招商企业有限公司追回货款15.6万元，得到了镇党委、政府和企业的高度评价。大力协助镇委、镇政府，与外地几个过千万的项目达成了投资意向。目前，各工商所透过超多艰苦细致的工作，都成了镇委、镇政府招商引资工作的主力军和参谋、助手。三是加强宣传，用心引导企业实施了商标战略。产品驰名商标的争创工作进展顺利，、省级著名商标的申报材料已上报省局，驰、著名商标争创工作获得重大突破，今年新增注册商标件;四是扩大范围，继续深入扎实地开展守合同、重信用活动。用心协调、争取、推荐有限公

司、有限公司等省级\"守重\"企业4家新争取市级守重企业1家，其中省级\"守重\"企业争取数就居全市之首。

(六)以执法潜力建设年活动为主线，大力加强了政风、廉政和工商文化建设

今年，在队伍建设方面，各级活动不断，省局在全县工商系统组织开展了执法潜力建设年活动，县委按照省、市委保先教育活动，在全县集中开展了巩固深化保先教育成果，永葆先进性教育活动，我们结合自身的实际，把今年确定为绩效考核年，在巩固去年行风建设年已取得成绩的基础上，我们把各项活动与廉政建设、与当前开展的保先教育、与干部的教育培训、与队伍建设紧密结合，落实一把手负责制，透过层层签定职责书，建立党组成员联系科、所职责制，履行廉政承诺，完善工商所设立监察员制度，开展效能监察，查办违纪案件等措施，提高了全体干部拒腐防变潜力，增强了为民服务的意识，促进了全局政风和廉政建设工作的全面开展，干部职工的整体素质得到进一步提高。今年5、6月份，全系统迎接了省、市局五项清理和省局、省财政厅的财务收支检查，得到了上级的肯定，也从一个侧面体现了开展三项活动以来，我局在队伍建设个性是党风廉政建设工作取得的有效成果。与此同时，为进一步提高队伍素质，提升整体社会形象，建设群众满意的工商队伍，今年我们按照省局有关队伍建设和市局基层所工作日行为规范的要求，以全方位的文化建设为着力点，全局上下全面加强了以礼貌性标志建设、政务服务公开栏、礼貌经营区建立氛围、

学习宣传专栏、网上办公系统、规范化制度体系、工作日规范、文体活动场所、文体活动等十项建立标准为资料的文化建设。目前，文化建设的软、硬件设施基本落实到位，以基层所工作日行为规范为主要资料的学习、实践活动在各单位广泛开展起来，整个基层呈现出办公环境优美、社会形象提升、干部职工学习氛围浓厚、工作效率大副提高的良好局面。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找