# 最新公司礼仪培训心得体会(十七篇)

来源：网络 作者：静水流深 更新时间：2024-06-29

*从某件事情上得到收获以后，写一篇心得体会，记录下来，这么做可以让我们不断思考不断进步。优质的心得体会该怎么样去写呢？下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。公司礼仪培训心得体会篇一在工作中,我们的...*

从某件事情上得到收获以后，写一篇心得体会，记录下来，这么做可以让我们不断思考不断进步。优质的心得体会该怎么样去写呢？下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**公司礼仪培训心得体会篇一**

在工作中,我们的一言一行,一举一动都有各自的礼仪规范,都是我们不能忽略的,而这些礼仪是最能体现我们的素质和对待工作的态度。也是我们最不能忽略的地方。有时一个小小的细节都可能成为成败的主要因素。

通过学习,让我懂了很多,也让我了解了很多以前没有了解的东西,发现了自己的不足。而这些东西正是我们现在最需要的东西。让我们知道了怎样做才能做到互相地尊重。通过学习让我意识到以前忽略的这些问题会给我们造成很多的负面影响。通过学习,我觉得我们在平时的工作中应认真的做到“注重细节,追求完美”,力求做好每一件事。

“礼仪”就是行为规范,无规矩不成方圆,规范就是标准。礼仪,其实就是待人接物的标准化做法。“教养体现于细节,细节展示素质”。其实规范也是展示于细节的,在任何情况下,我们都要从细节出发,从小事着手。

所以我们强调礼仪,它是交往艺术,它是沟通技巧,它是行为规范!

通过这短短的一次学习,让我了解到了礼仪在工作中的重要性。通过这次培训,我将在工作中更加努力,并学以至用。

**公司礼仪培训心得体会篇二**

前段时间,xx项目部组织30多名职工进行了礼仪培训。这次礼仪培训确实受益非浅,周思敏老师不仅传授了我们基本礼仪方面的知识,也学会了很多职场上的各种技巧和注意事项,更重要的使我们的心灵得到了提升和净化,使我们对未来的人生、工作、学习、生活有了新的认识和理解。通过对仪态仪容、举止、服饰、社交、会客、交谈等几个方面的礼仪知识的讲解,扩大和提升礼仪的实用价值,并很好地达到了对个人的职业塑造和对单位形象的促进作用。现浅谈一点自已的体会。

一、 礼仪是一种对待人生的态度。

通过这次礼仪培训之后,我对礼仪、教养的认知得到了升华。这么多条规范礼仪当中,按照我个人的看法多数在我的身上都是适用的。其中有一些,比如礼仪中讲的:与别人交谈时,不要摇晃头、脚或腿,眼睛不要瞟来瞟去等等。结合实际来看,确实是的!在没有系统的学习礼仪之前,这些现象在我身上时常存在,这次系统的学习、规范之后,礼仪这个词就深深的印在了我的心里,再加上日常生活里的耳濡目染让我在现在的工作中,无论发生什么事情、面对什么难题,都能大方得体的处理。不经意间,礼仪已经成为了我面对人和事的一种本能反应。

二、礼仪无处不在

我们从小就学“见到老是要问好”,别人说“谢谢”要回答“不用谢”,这就是礼仪。工作后,单位的一些“工作标准”“行为规范”,从某种意义上讲,也是一种对礼仪的要求,是一种更专业、更规范的礼仪。可以说,纵向上看,人的一生种种行为都和礼仪密不可分;横向上看,人几乎每天都在家庭、街道、学校或是工作单位里活动,而这些地方又都会有各自的礼仪要求和规范。

自小学起我们就接受着各种不同的礼貌教育,我们被要求学会问好,道歉及感恩等等,我们经常都在说礼貌用语十个字,然而事实是真正能够很准确地完整地说出来的人是很少的。在现实生活中,经常与人打交道,我们都要学会如何尊敬地称呼对方,能够在一定地场合恰当地应用好敬语,会给我们的生活和工作带来很多的好处,反之则可能给我们带来很多不便。在请求别人帮忙时用恳请的语气和祈使句往往是会有很大结果的;在与人打交道时要懂得说对不起,傲慢只会把事情搞得更糟糕,退一步海阔天空。为别人服务时一定要做到真心实意、全心全意和充满善意。用心尽力地做到口到、眼到、身到和意到。与人交谈时要正视或者仰视对方,随时注意对方的需要,应用标准的国语普通话交谈,表情自然能够与对方互动,尽量保持着露出六颗牙齿的大方的笑容。

我们的言谈举止、我们的一举一动都影响着别人对自己整个人的评价,所以,我们需要加强自身的素质、修养;所以,我们需要学习礼仪规范。

**公司礼仪培训心得体会篇三**

中国素以“文明古国,礼仪之邦”着称于世,讲“礼”重“仪”是中华民族世代相传的优秀传统,源远流长的礼仪文化是先人留给我们的一笔丰厚遗产。然而,无论是在日常生活还是在职场的礼节上,我总是觉得在这方面缺少了些什么。

实践求真知,通过20xx年12月31日领导组织项目部全体人员参加了这次职场礼仪培训,虽然是光盘播放,但是大家都认真的观看,我也感触颇深,原来在平时的工作中我有很多地方都做得不到位。

那么,什么是礼仪呢?礼仪就是前人定的规矩、家法和行规,做人的规则。“礼由心生”,一个具有良好文明意识的现代人,礼是必备的基本教养,必须表里如一。“文明礼貌服务,怎么对待别人?那就要做到‘待客三声’——来有迎声、问有答声、去有送声。不仅要形式美而且要心灵美。”

良好的礼仪可以赢得陌生人的友善,赢得朋友的关心,赢得同事的尊重。礼仪是一个人综合素质的体现,是一个人内在素质与仪表特点的和谐之美、综合之美、完善之美,更代表一种深刻的道德指引。

职场交往是讲究规则的,即所谓的无规矩不成方圆。比如自己的办公桌,即是办公地点,就不能放太多的私人物品,文件归档是否及时归档,办公区的卫生情况,个人着装,这些都代表你的个人和公司的形象,给人第一印象,能够给人以美感。因此,不过是这些礼仪,还有生活中的其他细节都应留意,也要学会设身处地的为他人着想。从小小的电话,短信用语,鞠躬礼到文明用语,似乎我们都有太多的忽略。比如在平时工作中接电话是否在铃响了3声内接起,是否先报自己的姓名部门以及工作单位,还有我们是否做到了语调热情,大方自然,面带微笑,声量适中表达清楚,简明扼要,文明礼貌,挂电话时要确定挂好电话后再与其他人说话,在身边应经常准备好笔和纸,及时记录。

当开会时手机需静音,重要电话不得不接时,要先向在座各位道歉,然后只听不讲,最好在30秒内结束通话。更要注意的就是不要在会上频发短信,转笔,补妆,跷二郎腿,晃悠,这都是对发言者和其他会上同事的不尊重的行为。打电话时不要吃东西,与领导同乘电梯,是要落落大方,面带微笑,不要拘谨,这可是可遇不可求的机会呀。

同事之间沟通,上下级之间的沟通,一定要会说话,说好话,用语言、文字、肢体、眼神、心灵上的沟通。态度要真诚,公私要分明,不要用手指人,背后不要议论别人,金钱往来要谨慎,私下里面不要抱怨等等。其实我们对礼仪的认知面还有待加强。所以,我们要趁闲暇时间应多多来加强礼仪这方面的学习,因为我们代表的不仅仅是个人,而是以整个集团公司的形象面对外界,并且还要做到学以致用。

可以说,礼仪是一张人际交往的名片。文明礼仪可以帮助我们“规范言谈举止,学会待人接物,塑造良好形象,赢得社会尊重。”所以说:知礼懂礼,注重文明礼仪,是每个立足社会的基本前提之一,是人们成就事业,获得美好人生的重要条件。而精通礼仪的目的就在于运用,将我们所学的点滴运用到今后的工作之中,再不断地学习,一步一步完善自己,争取尽力为我们的客户提供最优质的服务,个人与集体共同成长。

**公司礼仪培训心得体会篇四**

服务礼仪是指服务人员在接触或提供服务时，与顾客之间的沟通艺术。仅从这个概念来看，这是一件非常容易做的事情，但是在实践中使用它却非常困难。

从黄经理的演讲中，我认为理论与实践相结合的最重要的是服务礼仪的四项原则以及如何打动客户，这样我才能了解物业服务公司所扮演的“角色”。

我微笑原则:

对于服务企业而言，“微笑”始终是客户或业主感受到物业服务的最“基础”。我记得有一次，一位业主对我们物业服务中心的前台助理说:“您的微笑和热情让我们感到被重视和被爱。”听了这句话，我久久地记得——真诚的微笑，让我们拉近了主人的“距离”，这将是一幅“和谐”的画卷。

如何打动客户:

1.解决这个问题;在主业解决问题时，我国物业服务企业应尽快把握问题的关键，从“问题”的主要矛盾入手，从而找到解决问题的关键，从根源上解决问题。例如:一些业主在装修期间，有时会出现电力超载，这时开关会自动跳闸，在这种情况下会被切断。然而，当工程人员第一次出现在业主家中，让它恢复用电时，业主会满意地微笑。

因此，解决业主提出的问题，将使业主清楚地认识到物业服务的必要性。

2.细节人性化;z社区是自我能量与人性化的结合。作为物业服务企业的一员，我们应该体现人性化的细节，欢迎业主和客户及时、礼貌的方式当我们看到他们从各部门平时，注意人类文化和社区的环境卫生，让业主和客户委托物业服务”“酒店风格的感觉。

3.快速服务;主要的咨询或需要解决的问题不仅要有耐心，还要及时解决业主的问题。例如，一些业主报告说，大门需要安装“猫眼”，这是最终以最快的方式处理。

总的来说，只要我们想以最真诚的为业主的利益着想，就会让业主得到满意的服务;那么，z将是一个和谐的社区。

服务培训经历

关键客户的市场竞争压力越来越多，和关键客户公司的收入和利润的主要来源，是非常重要的保持和扩大关键客户，让客户经理为他们提供满意的产品或服务，也就是说，仔细分析客户信息在深度和，推出差异化的产品或服务。通过这次客户经理模板的培训，我总结出关键客户服务的四个方面:

一、树立服务理念为主题

服务是全方位的整体理念。不管技术和功能有多好，对用户来说都是没用的。客户需要的是能够满足他们生产和生活需要的解决方案。对于具有一定技术含量的产品，用户更注重产品的品牌、质量和服务。用户愿意为同类产品多支付10%的服务。对于公司而言，高水平的服务不仅能使用户受益，也能为公司赢得更好的口碑、市场占有率和经济效益。高水平的服务首先要求客户经理把自己放在正确的位置上，树立“关爱客户”的意识，与客户成为朋友，成为利益的双赢。

2. 从多角度分析客户行为，找出真正的驱动因素

客户满意度的关键是了解什么对他们来说是重要的，并努力满足他们的期望。然而，在许多情况下，客户并不知道他真正需要什么，或者客户没有意识到对他来说什么是最重要的。因此，“学会了解客户”是集团客户营销的重要要求。例如:顾客经常抱怨“价格太高”。顾客真的在乎价格吗?事实上，在很多情况下，当产品质量相同时，客户并没有感受到价格差异给他带来的附加值，客户很难从产品功能等深入专业的角度来分析这些问题。因此，这位顾客把他最容易想到的价格当成了抱怨。事实上，大多数集团客户对价格不那么敏感。

**公司礼仪培训心得体会篇五**

今天，我很荣幸参加了医护礼仪培训，在这场期盼已久的礼仪学堂中获益良多。首先，很感谢xx老师在百忙之中抽空为我们传授礼仪文化。培训一开始，宋老师讲了自己亲身经历的故事，把我们每个人带入到她的故事情节之中，仿若自己就是宋老师心中那位神圣的白衣天使。同时，我也很感动，感动的是，在现如今这个医患关系如此紧张的社会，还会有患者能够对医护人员如此感恩。那一刻，我的心被深深的触动了，对护理这份天职又多了一份敬畏和喜爱。

授课内容从一个\"礼\"字开始，贯穿整个培训。礼，乃制度也;仪，乃行为举止也。我们常说中国乃礼仪之邦，但礼仪却体现在了欧美以及日韩之国，所以我们应该把礼仪找回来。

在医疗服务行业，医护工作者的形象不仅仅代表个人形象，还代表了科室、整个医院乃至整个行业的形象。好的工作形象既是自身价值的体现，还能提升科室和医院的社会美誉度。宋老师从医护工作者形象礼仪、医护工作者沟通礼仪和情绪管理等方面进行了详细的讲解。一个人能否给到别人良好的印象，第一印象很重要，而第一印象又体现在仪容仪表、视线、衣服色彩、姿势、态度。宋老师优雅的肢体语言告诉了我们在工作中该如何端庄优美的坐、立、行、走。我们作为医护人员，护理礼仪更是一种道德的修养。护理工作是一种独特的艺术，护理专家王秀英说过：护理工作可以发扬女性的力和美。这里所说的\"力\"指的是女性的性别魅力及优势，\"美\"则包含着护士的礼仪。护理工作这种艺术美，是通过护士的言行举止、仪容仪表来体现的。良好的礼仪可以体现出护士的文化修养，审美情趣及知识涵养，是个人自尊自爱的表现。良好的还能潜移默化的净化人的心灵，并可以通过劝阻、教育等形式纠正患者的不良生活习惯。同时，礼仪讲究和谐，重视内在美和外在美的统一，当一个人重视了自身的美化，人际关系将会更加和睦，医患纠纷将会逐步减少，生活也将会变得更加温馨。

其实，很多时候的医患矛盾都是因为沟通不当所引发的。而良好的语言沟通便能架起医患之间的心灵桥梁。中国有句俗话叫\"礼多人不怪\"，\"您好、请、谢谢、抱歉、请慢走\"等礼貌用语应常挂在嘴边。为了避免长期以来，护患关系一直停留在单纯的输液打针，做护理做治疗等机械性性的执行医嘱上，我们应更加对病人多一些交流。一句温暖的话语，一个文雅大方的姿态，一个自然亲切的表情，都可以有效的排除病人紧张焦虑的心情，为早日康复而积极的配合各项治疗和护理。在病人沮丧时，我们应该安慰鼓励病人;在病人不配合的情况下，我们应采取劝说、指令性的语言，切勿言辞犀利，指责，讥讽病人;对于病人的隐私，我们应该采取保密的态度，不可在背后议论病人病情，以免不恰当的言语引起不必要的纠纷。

一个真诚的微笑胜过千言万语，使人心情愉悦。我记得有句话是这么说的：微笑是最这个世界上最廉价的投资也是最快乐的投资。我们每天面对在疾病痛苦中挣扎的患者，微笑对于我们来说就好比一把钥匙，可以开启通向患者心扉的大门。当我们以真诚的微笑服务于患者时，便缩短了医患之间的距离。当我们以真诚的微笑取信于患者时，便消除了医患之间的陌生感和距离感。

通过老师的医护礼仪培训有助于我们对审美意识的提高以及对医患关系的正确处理。在今后的工作中，我们要对病人多一点理解，少一点抱怨;多一张笑脸，少一分冷漠;多一份关怀，少一份疏远。努力做到\"三个主动\"、\"五个一样\"，坚决避免\"18秒钟\"、\"门把式\"医务人员，力争将健康快乐带给每一位病人。

三个小时的培训时间过的很快，我还有些意犹未尽。培训结束后，我有了一个想法，我想把笑容传递给更多的病人。回到导诊台我并没有第一时间去取口罩，而是在没有戴口罩的情况下，面带笑容和病人交流，这样患者便能清楚的看到我的笑容。整个晚上心情都美美哒，因为我的笑容，收获到了病人们无数声的谢谢!也因为我的主动问候，收获到了病人们无数张笑脸!

**公司礼仪培训心得体会篇六**

这个体会不是规定和要求的作业，而是自己真得想搞清楚的一种认识。

公司的工会干部培训中增加了一节公务礼仪，是我认为收获最大的一堂课。给我了很大的震撼，也给了我很多的启发。有幸听到中原工学院李克兢教授所讲的公务礼仪。

这节课整堂的效果是可以想像的，说是鸦雀无声不为过。我想大家是真得听进去了。

只是遗憾，只有半天。

这节课，让我觉得我们在增强业务的各种培训中，应该多一些礼仪知识培训，这不仅是一个人的素养问题，也可以说是民族的素质问题。过去，我们太多的关注于知识，关注于智商，现在看来，情商对一个人的成长或是生存更重要。我们总是依照个人的喜好去面对社会、面对群体，没有过深地思考应该如何主动地适应身边的环境，让自己快乐地生活、工作。我们总是会不由自主地报怨，总是会被动地保护自己，却从没有好好地听一下老话中常讲的“适者生存”、“削足适履”中的积极意义。

为了更多地再多一些了解礼仪，我在网上找到李教授的有关介绍，看了一部分内容，她从生活中、质朴的情感中总结的那些道理，无论是家长里短的通俗，还是中华文化的传统，都让我不由自主地再一次对自己的言行进行了过滤。说实话，我还算是一个愿意也会主动反思自己的人，也会从失败中客观地总结自己的过失，让自己能够进步，也正是这种不断的自我解剖，才会不致于迷失。但却从没有这样积极地、阳光地去迎接社会所赐的种种。尽管我一直把“快乐的工作”当成一种激励，快乐地工作著，但还会有报怨或是情绪化，还是会有动摇。特别是“与人沟通”就是软肋，它就像是一把心锁，总是禁锢着自己，让自己好累。

从“心”沟通，在李教授看来，是无处不在，无时不有。一个僵持的婆媳关系化解了，一个不被看好的的青年找到了自信，这一切都让我们看到自己的身影和自己的经历。在万千的社会人才中不缺乏才智，却缺乏有胸怀、有包容的情怀，更缺乏有益的沟通和善意的表达。仿巧，今天我在空间中又转摘了一篇“找不到对的人，很可能是改不掉错的自己”，这也让我有了另外的一种触动。我想起了这次培训中吃早餐的意外，整个的餐厅人多得居然主食供应不上了，快上课了，主食还没有送来，如果是以往，我估计又会傻傻地去理论，就是因为班主任一直的夸这个班学员有素质，没有一个人去报怨，这种夸赞的方式，让我再没有怨气去反叛。我想如果我们生活或是工作中也是这种方式去处理问题，还会激化矛盾吗?还会不能沟通吗?我们还会把“慎独”高高地挂在空中吗?我们还用天天去“找茬”吗?

沟通要有方式，沟通更需要注入情感。正是因为我们心中的差异，才会分隔我们的距离，才会导致现实中的种种矛盾和无奈。也是因为惧怕这种互视，才难去沟通，才怕去沟通，这个来自心中的距离和障碍，是难逾越的。也是老话讲“人越走越近，越走越亲”心的距离小了，人自然也就亲了。但看透、会做却真是难事。像一座难于攀登的高峰。

**公司礼仪培训心得体会篇七**

培训是学习的另一种表现方式、提高个人素质的最直接有效的手段，物业礼仪培训心得体会。近日，汇展中央、君丽花园的客服部在公司的安排下开展了一次关于服务礼仪方面的实际操作培训。本次培训从基本的商务礼仪、吧台以及板房接待的岗位职责开始讲解，从讲授理论知识到现场实操，使大家真正认识到服务礼仪在日常工作中的重要性和必要性。我从中收获到最能影响我的有以下两点：

1、细节。细节是个人素质的真实体现，它是一种习惯，是一种积累。良好的习惯一旦形成，将会成为我们一生受用的宝贵财富，因为我相信行为决定习惯，习惯决定性格，性格决定命运。正所谓：大礼不辞小让，细节决定成败。在工作中养成一些良好的习惯，以习惯完善细节。

2、微笑。微笑在服务行业中起着不可忽视的作用，也可以说微笑是服务的灵魂，它可以让自身散发出的友好、融洽、和谐、尊重、自信的气息感染身边每一个人，从我们发自内心的微笑中，人们会感受到一种自身的优越，会感到自己获得尊重，这为成功的服务打下良好的基矗培训实际操作。此外，您好、请、谢谢、对不起、再见这几个在服务行业中最重要最常用的金十字也让我印象深刻。所谓：人无礼则不立，事无礼则不成，在工作中，礼节、礼貌就是人际关系的润滑剂，能够非常有效地减少人与人之间的摩擦。不论是在服务工作中，或是日常生活中，多使用这些礼貌用语，可增强双方的好感，营造出一个和睦、友好的人际环境，那么人与人之间的相处及做事也就更加的得心应手。通过此次培训，参训的同事纷纷表示受益匪浅，并会将所学的理论知识、实际操作运用生活中，以最佳的状态服务好每一位业主。

一、通过职业素质的培训：使我树立了正确的从业观念，树立了干一行，爱一行的思想，知道了一个人是否有所作为，不在于他从事何种职业，而在于他是否尽心尽力把所从事的工作做好，心得体会《物业礼仪培训心得体会》。具备了我的从业意志和端正了我的工作态度;知道了成功物业助理应有的素质，从而增强我的从业意识，立志要做一个有理想、有道德、有知识、有纪律的合格物业助理。

二、通过服务原则的培训：首先就是服务意识，就是指在服务过程自觉与主动;接着是微笑，微笑是一种国际礼仪，能充分体现出一个人的热情和魅力。还有对错原则、换位原则、机遇原则等等。

三、通过这次培训总结了以下几点心得

1、热爱工作：当你热爱自己的工作，你就会快乐地、更容易地做好你的工作。

2、迅速熟悉工作标准和方法：为了自己的企业和自己在激烈的竞争中获胜，我们必须能够尽快地投入工作并胜任工作，以提高工作效率。

3、要有热情：物业工作主要是手头工作，多做一些也不会累坏。所以我们要做到眼到、心到、身到、口到，主动地工作。

4、要有自信心：自信是最重要的东西，自信能帮助人排除各种障碍、克服各种困难，相信自己是最优秀的。

5、要学会做人：做人就是做一位敬业、感恩、乐于助人、讲职业道德的人，真诚做人、认真做事，事业将会更成功

6、责任：就是以公司利益为重，对自己的工作岗位负责;就是为业主负责，给业主提供优质的服务;即使没有人监督你，你也会认真地做好工作，这就是责任的表现。

7、平常心面对工作中的不公平：在工作中没有绝对的公平，位在努力者面前，机会总是均等的。没有一定的挫折承受能力，今后如何能挑起大梁。

8、团队：发挥团队精神是企业一致的追求，物业企业的工作由多种分工组成，非常需要团队成员的配合。具有团队精神、善于合作的员工和企业都更成功。

今后我们的工作需要，每天进步一点，创新一点，多做一点，完善物业管理体制。

**公司礼仪培训心得体会篇八**

为了加强师德师风建设，我校组织教师学习了教师礼仪，使我对教师礼仪有了新的认识。

我以为，师德师风所包含的内容，自古就是“教书育人，为人师表”。但“育人”随着时代的发展，不断有新的内容，现在我们社会主义国家是培育“有理想、有道德、有文化、有纪律”的四有新人。要求老师具有一定的政治素质、思想素质、业务素质。其中在业务素质上，为了给孩子创造一个良好的教育环境，要求老师掌握现代化的教学技术。师德师风应注入新新时代的师德师风应注入新的：一是视野和思维不能仅仅着眼于孩子的现在，要像\*提出的“教育要面向现代化，面向世界，面向未来”;第二，不能用过去的社会意识形态来教育现在的学生;第三，在教育过程中，要开发孩子多方面的智力，根据孩子的具体情况而把教学具体化。

通过教师礼仪的学习，我认为素质教育，事实上，首先应该提高自身素质的是教师、家长、各级领导、公务员和明星们。教师的素质不高，肯定难以教出高素质的学生。

从我们的民族传统上讲，当教师最重要的就是要诚信、守礼，这也是人的品德的形成。受教育者要得到的不仅仅是知识，更重要的还是品德。教师在传播知识的过程中，他的性格、品德包括价值观都会影响到学生的成长。统一的标准揉在一起的。我们对班主任的选择标准是：平易近人、严中带慈、公平待人、勤奋好学。严厉并不是苛刻，老师也是有七情六欲的，但不能把学生当作发泄的对象，这不是教育学生。我觉得传统中的师德师风与新时期的师德师风都应该是一样的，但现在存在的区别在于：师生关系的变化。以前的学生对教师要绝对服从，但现在则要求教师对学生也应尊重，这是个进步。因此，新时代的教师在关爱和严格要求学生上要提出新的标准。

一个人的品德好坏往往能决定他行事结果的正与负，一个邪恶的天才所造成的灾难，总要好几代人才能扭转过来。如今法治和文明是全球的大趋势，而我们的制度又还不很健全，我们不能再满不在乎于品德素质的培养。自由发展不等于要忽视个性素质。什么是个性素质?就是良好的个性。良好个性体现何在?那就是，合理地进取，合理地忍让，适当时敢于竞争，关键时能顾全大局。其实成功人士们都有很好的个性，他们那很不错的人缘就是最起码的证明。但如今的学生们已越来越不会接受批评，受了点委屈后就要死要活或喊打喊杀，不能不引起大人们的注意。

教育家叶圣陶先生说过：“教育工作者的全部工作是为人师表。都是必须具有高尚的道德品质和崇高的精神境界。”是啊。人民教师，肩负着培养人和塑造人的神圣使命。毫不夸张的说，一个民族的希望，是通过教师托起的。教师不但教人以知识，使人从无知到文明，教师更重要的是教人以德，使人学会如何做一个高尚的人。一个民族的素质直接折射出这个民族的教育程度，反之，要提高民族的素质就必须有一支良好的教育队伍。

教师的教学水平和内在修养一样重要。所以作为一名人民教师，就必须“铸师魂、倡师德、练内功、树形象”。作为一名普通的人民教师，认真备好每一堂课，认真上好每一堂课，不断提高自己的业务水平是根本，但仅仅做到这一点还不能说你就是一名合格的教师。做为教师，还应加强自身的人格塑造，要做一个高尚的人，有着良好素质的人，这样你的一言一行才能感染你的学生，美化他们的心灵，否则，也可能污染他们纯洁的灵魂。

具体来说，我认为，良好的教师礼仪应从以下几点体现：在不断提高业务素质的同时，应关心国家和民族命运，拥护改革开放政策，忠诚党的教育事业，敬业爱岗，严谨治学，教书育人，甘于奉献;关心学生的思想道德状况，言行谨慎，在课堂上或公共场所不讲一些不利于学生健康成长的言论和观点;有工作责任心，安心本职工作，重视校内课堂教学;有进取精神，注重获取新的知识，不断钻研业务;加强学术道德修养，心态平和，治学严谨。所有的一切都表明，我们现在非常重视良好师德师风的塑造，也意识到目前在教师队伍中存在的问题。“师者，传道授业解惑也”，要传道必须精于道，要授业必须精于业，要解惑必须自己首先是个明明白白的人。

通过这次教师礼仪的集中学习，在以后的工作中我要更进一步认真学习马列主义，\*思想及\*理论以及\*同志“三个代表”的理论精神，及时掌握党的工作重点方针，与党中央保持高度的一致。从思想上行动上提高自己的工作责任心，树立一切为学生服务的思想。提高自己的钻研精神，不要遇难而退，要发挥敢于与一切困难做斗争的思想和作风。刻苦钻研业务知识，做到政治业务两过硬。

**公司礼仪培训心得体会篇九**

礼仪是指人们在社会交往中由于受历史传统、风俗习惯、宗教信仰、时代潮流等因素而形成，既为人们所认同，又为人们所遵守，是以建立和谐关系为目的的各种符合交往要求的行为准则和规范的总和。简言之，礼仪就是人们在社会交往活动中应共同遵守的行为规范和准则。

从个人修养的角度来看，礼仪可以说是一个人内在修养和素质的外在表现。从交际的角度来看，礼仪可以说是人际交往中适用的一种艺术，一种交际方式或交际方法。是人际交往中约定俗成的示人以尊重、友好的习惯做法。从传播的角度来看，礼仪可以说是在人际交往中进行相互沟通的技巧。如果分类，可以大致分为政务礼仪、商务礼仪、服务礼仪、社交礼仪、涉外礼仪等五大分支。但所谓五大分支，因为礼仪是门综合性的学科，所以又是相对而言。各分支礼仪内容都是相互交融的，大部分礼仪内容都大体相同。

礼仪的主要功能，从个人的角度来看，一是有助于提高人们的自身修养;二是有助于美化自身、美化生活;有助于促进人们的社会交往，改善人们的人际关系;还有助于净化社会风气。从团体的角度来看，礼仪是企业文化、企业精神的重要内容，是企业形象的主要附着点。大凡国际化的企业，对于礼仪都有高标准的要求，都把礼仪作为企业文化的重要内容，同时也是获得国际认证的重要软件。

通过学习，可以从中得到很多乐趣，可以提高个人修养，提升个人素质，使你更适合在这个激烈竞争的时代生存。

一、在个人修养方面，现代礼仪起了很大作用。学习现代礼仪，不仅规范了自己的行为，使举止得体，言语文雅，而且还培养了礼貌待人接物的好习惯。

二、在职场礼仪方面，也学到了很多，尤其是平时老师举的典例，实训室里的各种模拟，都使我受益匪浅，懂得了许多，了解了许多以前所不了解的，各种模拟使我的紧张感减小了，让我可以从容镇定，落落大方的面对眼前的一切。

三、再涉外礼仪方面，也学到了许多前所未闻的离异，同时也了解到了许多国家的不同的风俗习惯，多姿多彩的课堂模拟，同学们的踊跃参与，争相表演各国风俗，形象生动，激情澎湃，再谈吐言语中学到了许多。

总之，现代礼仪对于当代学生来说，都是十分重要的，在职业竞争中，学历只占一小部分，而大部分归属于你的礼仪举止是否得体，得体的礼仪举止会使你在未来的竞争中占据更大优势。

**公司礼仪培训心得体会篇十**

回公司参加了由刘玉芽老师主持的商务礼仪培训课堂,作为公司的一名新进员工,我深感幸庆,因为参加培训已经是得到了公司的最大嘉奖,公司提供给员工公司以外专业培训机构提供的培训,也是一种激励,如同加薪、晋级、外出考察、表扬。我很感谢公司提供给我这次培训的机会,我将在工作中更加努力,并学以至用,加强客服中心礼仪培训工作,以提高客服中心对外形象。

一开始,刘老师就告诉大家,“礼仪”是什么?

“礼”是一种道德规范:尊重。“礼者敬人也”。在人际交往中,即要尊重别人,更要尊重自己,礼者敬人。但是你只是口头说说尊重是没用的。心里想什么?这就要求你善于表达,它需要一定的表达形式。你得会说话,你得有眼色,你得懂得待人接物之道。

在客服部实际工作当中,就需要对我们的服务对象业主进行尊称。而且尊称的技巧就是就高不就低。如:我们曾有一业主姓林的,前后因一些物业问题投诉过两次,其中一次是因为我们小区对装修工人进出管理很严格,每次进出都需要业主的认证,而他由于工作很忙,多次被打扰后,心理很不舒服,于是冲到客服部找到我就要投诉。在交谈中打听到他在川信物业管理公司工作。于是我就从物业同行出发,告诉他我们的难处,然后尊称他为:林老师,并要求抽空和他聊聊物业谈谈管理。最后,他满意的走了。他年龄不大,我也可以叫他:林哥、林先生等。为什么还是叫林老师,因为这是一个游戏规则,任何人都有被尊重的需要,而能成为别人的学习榜样,使他的被认可的需求得到了满足。你要知道熟人好办事,一回生,二回熟,你要不熟的话,你跟别人打交道,假如有时候你没有这个尊称,就是失敬于对方。所以在他第二次因六栋一单元经常突然停电来电话投诉时,而客服中心客服人员在接听电话时因电话断了而没及时打过去时引发了他的第二次投诉。可是当我用客服中心的电话打过去,进行道歉时,我一叫“林老师”,他就记起了我,而且立马听出了我的声音。他亲切的叫出我的名字,态度一下就缓和了下来,这样就使得我们能进一步的沟通,并得到他的理解。你看,虽然是投诉,但是通过前后两次交道,使业主不仅记住了我,而且还能带来工作方便。

“仪”就是恰到好处地向别人表示尊重的形式。而现在大多数的人片面的认为“仪”是指个人的外在形象和仪态,那是不正确的。这种认知,只是对礼仪的其中的一个方面的认识,因此,在人际交往中我们不仅要有礼,而且要有仪。

总结下来,“礼仪”就是行为规范,现代人是讲规矩的,规范就是标准。礼仪,其实就是待人接物的标准化的做法。有一句话“教养体现于细节,细节展示素质”其实规范也是展示于细节的,在任何情况下,规范的问题你要不注意,那就会比较麻烦。所以我们强调礼仪,它是交往艺术,它是沟通技巧,它是行为规范!

在培训的过程中,刘老师给我们详细讲解了很多的礼仪要求和技巧,也给我们例举了很多的商务礼仪案例,使我们对商务礼仪有了一个确切的认识,也让我们深刻的认识到以前待人接物的不足之处.

短短一天的培训,让我受益非浅。让我学会了:要去尊重别人、善待自己、规范的生活、拥有健康的心态、怎样与人交往等等。让我把刘老师讲课中所提到的其中一句我喜欢的名言做为这篇心得的结束语吧,那就是:教养体现于细节,细节展示素质,细节决定成败!

**公司礼仪培训心得体会篇十一**

刚接到职场礼仪培训通知的时候，感觉多此一举，礼仪之邦，这还用培训么?但是通过学习，让我对职场礼仪有了正确地了解和认识，使我自身有了更进一步的提高，同时也找到了自身的不足，为以后的职场礼仪学习运用打下了坚实的基础。

在这次职场礼仪学习后，我恍然大悟，原来在平时的工作中我有很多地方都做得不到位，从与他人交谈到衣着服饰，似乎我都有太多的忽略，职场交往是讲究规则的，即所谓的没有规矩不成方圆。比如自己的衣着服饰，在工作时不是自己喜欢什么就穿什么，个人衣着服饰应符合自己的工作与职位，能够给人以美感。

学习职场礼仪我认为首先应当让每一个人了解学习职场礼仪的必要性，在现实工作当中，很多人对职场礼仪不重视，认为是一些表面的东西，是做给别人看的。但正是这些表面的东西才真正体现了我们的素质和教养，所谓的内行看门道，外行看热闹，你受过哪样的教育，上过哪些场合是一眼能够看出来的。在与人交往的过程中，能否给人留下良好的印象，树立自己良好的形象，更好地与人交往都是离不开礼仪的。学习职场礼仪能够从中得到一些交往艺术，能够更好地与人沟通，知已知彼，才能百战百胜。

因此，不光是这些礼仪，还有生活中的其他细节都应留意，也要学会设身处地地为他人想想。这就是这次礼仪培训我的所得，通过这次职场礼仪学习，我才明白在原来的平时工作中我们有很多地方都做得不是很好，从小小的电话，短信用语，鞠躬礼到文明用语，似乎我们都有太多的忽略，比如在平时工作中接电话是否在铃响了三遍时接听，是否先报自己的姓名部门以及工作单位，还有我们是否做到了语调热情，大方自然，声量适中表达清楚，简明扼要，文明礼貌。鞠躬礼是否标准、文明用语声音大小是否适中、面部是否有表情等常见问题我们好像都没有多加注意。所以，我们应该加强礼仪方面的学习，还要做到学以致用。

提升个人的素养，不仅是员工素质的竞争，它还有助于维护企业的形象。在商务交往中个人代表整体，个人形象代表企业的形象，个人的所作所为决定了他人对本企业看法。所以说，它是企业形象的竞争，教养体现细节，细节展示素质。

本次礼仪学习开拓我的视野，让我受益匪浅。所以，我觉的我们在平时的工作中应真正的做到“注重细节，追求完美”。

**公司礼仪培训心得体会篇十二**

首先感谢苏主任在百忙之中为我们培训护士礼仪，正是因为您，才有了全国的白衣天使们都争相学习的榜样——“冬梅护理”服务品牌，您对我们孜孜不倦的教诲，我们从心底里佩服您!感激您!

常言道：没有规矩就不成方圆。《护士礼仪》犹如一盏明灯指引着白衣天使一路前行，她的每一条基本原则都包含着做人的标准;她的五大作用是医务人员宣传职业形象并赢得社会认可的法宝。似乎每一个行业都有自己特定的着装要求，而《护士礼仪》从头到脚对护士都有着严格的规定：神圣而美丽的南丁格尔帽、洁白无暇的护士裙、优雅的淡妆，呈现在患者眼前的是一个干净、整洁、卫生、简约、端庄大方的白衣天使!端庄的坐姿、优美的站姿、轻盈的步态告诉了我们在工作中该如何坐、立、行、走。

一个会心的微笑常常会胜过千言万语，使人心情愉悦，暂时忘记烦恼，我们每天面对的都是患有不同疾病甚至在疾病中痛苦挣扎的人，微笑对于医务工作者来说就像一把万能的钥匙，开启护患之间那熟悉又陌生的大门，以真诚微笑的服务取信于病人，缩短护患之间的距离，从而减少患者的心理压力，消除护患之间的陌生感与恐惧感。我们每天早上跟随护士长交接班的时候都会看到她亲切微笑的问侯病人：“您昨晚睡得好吗?早餐吃了吗?如果您有什么要求，请随时告诉我们，只要是我们能力范围内的，我们一定会尽全力满足您!”一句简单的问候，在我们看来其实微不足道，而在病人的心里就像一股暖流，温暖着他们那被病痛折磨而脆弱的心。

语言沟通是架起人与人心灵间的桥梁。问候时应礼貌，中国有句俗话叫“礼多人不怪”，“您好、请、谢谢、对不起”等礼貌用语应常挂嘴边。病人沮丧、失去信心时应安慰、鼓励病人，切勿言辞犀利，指责、讥讽病人;对不配合的病人，我们应采取劝说、指令性的语言，如“病人随便调快输液速度”;对于病人的隐私我们应采取保密的态度;对于影响病人治疗的检查结果，我们应选择适当的时机，委婉的告知患者的家属，切忌不可在病人背后议论病人的病情，以免不恰当的语言引起不必要的纠纷。

非语言沟通在处理护患关系时同样起着举足轻重的作用。尤其是第一印象，因为第一印象最能深入人心。如果在交往中，我们给病人的第一印象是良好的，肯定会有利于以后的交流;反之则不然。眼睛是心灵的窗户，通过眼神的交流，病人的喜怒哀乐也会溢于眼表，这时护士应给予关心和理解。护士镇定的目光，可以使恐慌的患者有安全感;热情的目光可以使孤独的患者得到温暖;鼓励的目光可以增强沮丧患者的自信;专注的目光可以给自卑的患者带去尊重。目光的交流可以帮助护士判断病人的心理状态，有利于疾病的治疗和康复。无论是第一印象，或是眼神的交流，或是一个简单的手势，在与病人的交往中，我们都应谨言慎行，将自己最美好的一面展现在病人面前。

我们在观看《“冬梅护理”服务规范》光盘时，想想自己平时是这样做的吗?别人能做到的相信自已也能做到!

所以，在今后的工作中，我要加倍地努力，对病人多一点理解，少一点埋怨;，多一张笑脸，少一张冷漠;多一分关怀，少一分疏远。秉承“冬梅护理，人文关爱”的服务理念，遵照一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人，为病人提供优质、高效、便捷的护理服务，认真落实“冬梅护理”、“双八、双五、六个一”的服务规范，将健康快乐带给每一位患者!

有幸参加了我院护理部举办的《上海市卫生系统护士礼仪培训》讲座，聆听了三位专家学习文明礼仪的感想，感受颇深。现谈谈自己的一些心得体会。

护理礼仪是一种职业礼仪，是护士在职业活动中所遵循的行为标准，是护士素质、修养、行为、气质的综合反映。它包括护士仪表，使用语言的艺术，人际沟通与沟通技巧及护士行为规范。护理工作是一种独特的艺术，护理专家王秀英说过：“护理工作可以发扬女性所在的力和美”。这里所说的“力”是女性的性别魅力和优势;“美”的含意包含着护士的礼仪。护理工作这种艺术美，是通过护士的言行，举止，仪容仪表来体现的。良好的礼仪可以体现出护士的文化修养，审美情趣及知识涵养，是个人自尊自爱的表现。护士在工作中注意自己的礼仪也反映出自己敬岗、爱岗、对岗位工作的高度责任心和事业心。礼仪服务还可以带给对方一个整洁、舒适的居住环境，同时创造一个友善、亲切、健康向上的人文环境。从一定意义上说，护理人员的形象提高了，同时也塑造了整体单位的良好形象。

通过护理礼仪的教育，让大家明确言谈、举止、仪表和服饰能反映出一个人的思想修养、文明程度和精神面貌。每个人的文明程度不仅关系到自己的形象，同时也影响到整个医院的精神面貌乃至整个社会的精神文明。

护理礼仪绝对不是单纯地仅表现在护士的外表，更不是局限于面部的修饰和站、立、行、走等方面，护理礼仪的本质是做人的问题。护理服务对象是一个特殊的群体，其心理状态更为敏感与脆弱，对于护理人员的一举一动，护理工作中的每个细节问题，都可能引起他们不同的情绪反应。护士在护患交往关系中处于主导地位，应主动调整好自己的情绪，将有利于服务对象的良好的心态，融入到对他们的同情、理解和关心体贴的情感之中。护士语言的使用只有做到思想性与情感性的完美结合，才能真正起到最为有效的沟通作用。而非语言性行为包括对自身外部仪表、仪容的修饰，以及姿势动作等行为。在护理活动中，正确地运用非语言性行为，能发挥此时无声胜有声的功效。患者入院时投以微笑，并亲切地做自我介绍、环境介绍，消除患者因陌生而产生的不安情绪;及时询问病情、耐心地回答问题、细致地讲解作息制度及注意事项，帮助患者尽早完成角色转换;一句温暖的话语，一种文雅、健康的姿态，一个自然、亲切的表情，都可以促使患者把心里话讲出来，便于护理人员发现患者存在和潜在的心理问题，使患者在与护士的沟通中得到安慰、理解、帮助和鼓励，有效地排除患者的紧张、焦虑心情，为早日康复而积极地配合各项治疗与护理。避免了长期以来，护患关系一直停留在单纯的打针、发药、机械地执行医嘱，完成一些技术操作和简单的生活护理上，护患之间缺乏应有的沟通和交流。

护士仪表和风度是护士内心世界的外在表现，是自我感情的表露，也是与病人传递交流信息的方式，是人类交往中的第一语言，优美的体态语言，是职业美与艺术美的完美结合和高度统一。良好的护理礼仪可以无声地营造着完美的医疗环境，提高护理服务质量，而良好的护理礼仪不但能使护理人员在护理实践中充满自信心、自尊心、责任心，而且其优美的仪表、端正的态度、亲切的语言、优雅的举止，可以创造一个友善、亲切、健康向上的人文环境，能使患者在心理上得以平衡和稳定，同时对患者的身心健康将起到非医药所能及的效果。

护理礼仪是21世纪护理人员应具备的职业素质。良好的护理礼仪所表达的是尊重，无论是对患者、对家属、还是对医生，热情大方、仪容整洁、语言亲切、举止优雅，都能使人产生亲切感、温暖感、信任感。良好的护士礼仪能潜移默化地净化人的心灵，并可以通过劝阻、教育等形式纠正患者的不良生活习惯。同时礼仪讲究和谐，重视内在美和外在美的统一，当一个人重视了自身的美化，人际关系将会更加和睦，护理纠纷将会逐步减少，生活也将变得更加温馨。人人讲礼仪，社会将充满和谐和温馨。

**公司礼仪培训心得体会篇十三**

开学第一个星期的周末，我们学校举行了第三届青年教师培训，几位专家讲得都很好，对我们以后的教学都有很大的帮助，但我印象最深的就是我们中心小学罗校长讲的教师礼仪培训，他不但人长得帅，语言也风趣幽默，老师礼仪培训心得体会。

在这次文明礼礼仪学习后，我们恍然大悟，原来在平时的学习生活中我们有很多地方都做得不到位，从小小的鞠躬礼到文明用语，到握手姿势，似乎我们都有太多的忽略，比如在平时生活中鞠躬礼不标准、文明用语声音太孝握手姿势没注意等常见问题我们好象都没有多加注意。通过这次培训，让我深深的体会到，学习礼仪规范，提高自己的修养，培养自己良好的气质风度，比学业的进修也许更有意义，因为我们的工作实际上就是一项不断与人交流交往的工作，与学生、与家长、与同事、与领导的交往，他不仅是科学文化知识的传播者，而且是思想道德的教育者。教师在传播知识的同时，以自己的言行举止，礼仪礼貌对学生进行着潜移默化的影响，因此，教师要特别注意自己的形象，成为学生能够仿效的好榜样。

幼儿园开设了礼仪教育课程，首先礼仪应从教师自身培养起;幼儿园多次组织教师开展礼仪培训，也让我从中受益颇深。

中国有“礼仪之邦”之美称，这次通过观看宋芳老师的礼仪讲座，她详细的分析了生活中普遍存在的基本礼仪问题，并作出了正确的指导，使我更加深刻全面的了解了教师礼仪。讲座中专家从社会学，人文学，教育学，心理学等不同角度和高度引领着我们学习教师礼仪，她在现代教师怎样塑造良好的教师形象。提醒教师要注意些什么，如：与家长交谈时怎样站怎样坐，应该以一种怎样的姿态与语态去接待家长比较合适;与同事交谈时用什么样的言语比较合适等非常的注重细节，具有很强的使用价值。专家系统的讲述了教师服饰的搭配应注意不能乱、不能短、不能露、不能紧，打电话应注意时间，压缩内容，以及一些礼貌用语的使用等，并且举实例说明，讲解的非常细致。

与人交往中一个小细节，一个小动作可以体现一个人的素质与涵养，而我们一天中面对孩子的时间是最多的，对于模仿力极强的孩子们来说，无非教师的一举一动，一言一行都显得格外的重要，所以更应该注意公众形象，语言文明，举止大方，为他人做出榜样。在以后的工作于生活中也将学有所用，提高自己的修养，严格要求自己，言传身教，于孩子一起成长，做孩子、家长敬爱的老师。

我们的国家素有文明古国、“礼仪之邦”的美称。教师是人类灵魂的工程师，教师作为传道授业解惑的育人使者，承载着推动全社会文明进步的重要责任，承担着教书育人、为人师表的光荣职责。教师仪表是教师整体风范之一，他们的音容笑貌、举止文明、作风正派、知识渊博、风度儒雅，衣着发式无形中都成为学生和社会学习的楷模。教师是学校工作的主体，不仅是科学文化知识的传播者，而且是学生思想道德的教育者。老师在传播知识的同时，以自己的言行举止、礼仪礼貌对学生进行着潜移默化的影响，从而对学生的言行举止发生作用。因此，老师要十分注意自己给学生留下的印象，要使自己从各方面成为一个优秀的、学生能够仿效的榜样。

作为塑造人类灵魂工程师的一名教师，要注意自己在各种场合的行为举止，做到大方、得体、自然、不虚假。因此作为教师首先要注重形象礼仪，做到仪表衣着文明。教师的衣着整洁、典雅、美观，则具有导向和潜移默化的久远影响。如果衣着不修边幅，衣冠不整，蓬头垢面，显然不雅。女老师超时髦，超前卫的着装也会带来许多负面影响。因为我们是小学教师，面对的是模仿能力很强的学生，我们的一言一行、一举一动都可能成为学生模仿的对象，所以在注重外在的衣着打扮之外，更要注重内在德行的修炼，做到自然适度，外在仪表与内在素质相一致。

教师的着装应符合身份——简洁、端庄。当今的社会在服装上的变化日新月异，人们从服装上表现自己的个性，展现个人的独特，以不与众人一致为时尚，以奇装异服为前卫，以独出心裁为特色，以众人瞩目为光荣……这些社会的变化和发展，影响着我们教师的视觉，激荡着我们教师的随潮热望。但教师从事教书育人的职业特点，就决定了教师的着装可以时尚，可以新潮，但不能独出心裁，不能奇装异服，应在简洁之中体现端庄，不能以前卫体现个性，不要过分张扬。因此教师的着装从一个侧面上体现出教师是否能够做到自律、自尊，更重要的是教师时刻要注意为人师表。

总之，从事了教师职业，就意味着我们的整个人生航程将面临着一种人格上的挑战。我们必须鼓足勇气，义无返顾的朝着人格发展的新高度不断攀登，以良好的师德形象为学生树立一个表率，为创建和谐社会贡献一份力量。

**公司礼仪培训心得体会篇十四**

今天通过电脑视频学习了金正昆教授师德礼仪规范讲座，我感触颇深，受益颇多。

“师者，所以传道、授业、解惑也”，在做中观看“金正昆教授教师礼仪讲座”时，就有对老师的基本印象。加入教师这一行业后，总是力求用一个教师的标准来规范自己。近来，学校举行教师礼仪讲座，组织教师学习金正昆教授主讲的礼仪，使我对教师礼仪有了新的认识。

在这个急功近利、物欲横流的社会，只有学校这片天空纯净。在学生的眼中，教师不同于社会的一般人，教师应是社会的规范、道德的化身、人们的楷模、父母的替身。学生把礼仪规范、道德高尚的老师作为学习的榜样。他们常把师德高尚的老师作为自己的榜样，有的学生甚至还模仿老师的为人态度、情趣爱好、行为举止、音容笑貌等。

在教学中，我认识这样一个语文教师，上课风趣，为人正直，深得学生的喜爱。一段时间后，我们在进行学生作业展览时，发现他的学生的字体笔迹竟和这位老师相仿。这一点让我很震惊，原来老师的行为会对学生会产生这样大的影响。可以说，教师专业素质重要，道德素养更是不可忽视。师德是教师的灵魂，是教师人格特征的直接体现。

既要言传，又要身教。这无疑对教师提出了更高的要求。教师要为人师表。首先就要强调教师的自省自律，以身作则，言行一致。要求学生做的，自己首先要做到，禁止学生做的，自己坚决不做，在行动上要为学生做出表率。作为一位语文教师，我觉得上课时用清晰条理的板书、正楷刚劲的粉笔字是必要的。所以上课时，我总是很认真的去做好这个“表面”工作，一笔一画的写，并且告诉学生，“写好方块字，培养正直品格。”

“教师无小节，处处是楷模”，“形象的生命更重要”。教师要从生活小节入手，从小事做起，从严要求自己，才能做到为人师表。学校本学期要求每一个学生佩戴校卡进校园，可以让学生明白自己的身份学生，是来求知的;也可以保证学生的安全，防止闲杂人员进校。对于这一举措，学生并不明白，所以我上课也佩戴校卡，并告诉学生，这是应该做到的。再说这新广播体操学习，我不知道学生在体育课上是否学得认真，但当我们教师站在学生后排，跟着学生一招一势做时，学生们做得是很认真的。我想，正是在这小事中，我们教师对自己严格自律，学生也会培养良好的习惯。

要让学生学会学习，教师也应该成为求知的榜样。教师不能满足于先学于学生，而且要坚持继续学习，坚持终身受教育。随着形势的发展，高科技突飞猛进，让人感觉到一停止学习，就会落伍。当今的时代，人们只有具备了学习的能力，具备了可持续发展的能力，才能获得生存的社会位置。教师不但要自身保持一种勤奋学习的能力，还要把这种学习能力无私地传授给自己的学生。今年开学初，我将所教的班级进行分组教学，并要求每个小组学生制定切实可行的学习。同时要求班级干部给我制定一个学习，并请班干部监督。每天早晨，当我进教室时，我就大声读学生给我的作业(学生要检查的，可不是闹着玩的);学生也大声背诵读我给他们的任务。这样，在我和学生之间，就形成了互督促互进步的学习氛围。我相信，我会用我的求知热情去带动学生进步的。

**公司礼仪培训心得体会篇十五**

在选课的时候就十分看好这门课程，我认为它会对我现在以及以后的人际关系有很大的帮助，会让我学会更从容、更得体的进行人际交往，赢得更多的机遇、将来更好的适应这个文明的社会。当前，我们需要文明素质的培养与学习，尤其作为当代的大学生更应该掌握好基本的文明社交规则，以一种文明得体的方式融入社会，为自己将来的发展奠定坚实的非智力后盾。

礼仪，我认为就是在社交的过程中文明得体，让对方真诚的接受你，从而真正达到沟通交流的目的，让整个过程和谐而美好的顺利的进行。现代社交礼仪泛指人们在社会交往活动过程中形成的应共同遵守的行为规范和准则。具体表现为礼节、礼貌、仪式、仪表等。

我认为自己在学习的过程中成长了许多。首先了解到，由于地域的差异，文明礼仪有了它局限性的定义。例如：在我国的港澳地区说的“同志”就是同性恋的意思，有别于我国其他地区对“同志”的理解，而德国人称纳粹分子为“同志”;我国的东北地区的“爱人”就有情人的意思，他们也不能接受称谓一般女性为“小姐”的叫法……诸如此类，不胜枚举。这就需要我们要把握好文明礼仪的尺度，懂得文明礼仪也有局限性的一面，也就是见面礼仪中要求我们要做到称谓合乎常规、入乡随俗……

就我们中国人而言，礼仪就是在人们交往活动日渐频繁的过程中逐渐形成的，当然离不开人们的日常生活，大到国家领导人的见面会谈，小到百姓生活点点滴滴。就拿我们学生的生活来讲，即使是平常的交往也存在着礼仪的潜规则，不同的场合需要我们以不同的姿态来对待——介绍的礼仪，简单的说，就是自己主动或是经过第三者从中沟通，从而使双方相识、建立联系、增进了解的一种交往方式。介绍又分自我介绍、介绍他人、集体介绍。我们平时的活动就需要介绍我们的领导老师和嘉宾，当然大多时候我们学生是主体，也就牵涉到集体介绍的礼仪，我们就要先把领导老师介绍给我们的同学，这就是集体介绍时的要求：当把一个或几个人介绍给全体时，要先介绍少数，再介绍多数。再者就是，在介绍他人时，要遵守：把男性介绍给女性，将年轻者介绍给年长者，将职位低的介绍给职位高的，将客人介绍给主人，将晚到者介绍给早到者等。还有，每当第一次进入一个集体的时候就需要我们自我介绍，我们要注意场合，尽量随着其他人自我介绍的方式来介绍自己，有时只需简单的介绍自己的姓名，有时我们的目的是交友，拿就需要我们详细的介绍自己的喜好等个方面的情况，要大方得体，注意的就是，如果女性没有主动要求握手，男士就要需要矜持了。

其次，值得让我注意的就是交谈的礼仪了。由于自己是山东人，干什么都喜欢爽快、干脆，也就有了我心直口快的性格。孰不知，这性格让我错失了许多应得的友谊。通过社交礼仪课的学习，让我明白了自己的不足之处，原来我应该做到：选择双方都感兴趣的话题进行交谈，以让交谈持续的进行下去;善于聆听，适时的赞同对方的言论，让对方感觉自己选择的交谈对象是可以信任的;适度赞美，但应该诚心诚意的，并且要因人而异、注意场合，让对方可以接受;控制声调，因为一个低沉的声音更能吸引人们的注意力，并博得人们的信任和尊敬。另外交谈的四忌：①打断对方②补充对方③纠正对方④质疑对方。做到了这些，相信我们会避免很多口边的失误，赢得更对的友谊，建立和谐的人人际关系。

再者，我还学习了握手的礼仪、致意的礼仪、名片的礼仪、宴请与馈赠的礼仪等，也许这些就是我应该再以后的社会交往过程中尤其的注意的。因为任何人都不可能离开社会而单独存在，过群居生活就应该学会交往，学会交往过程中应该注意的规则，才能再纷繁复杂的社交中赢得立足之地。

通过大学的窗口，慢慢的开始接触社会，开始有很多的社交活动，而学习不该停止。社会有学问，文明有礼仪，也许当我们无意的文明举动给我们收获或不切合场合的言语让我们尴尬难解时，我们才会真正体会到：礼仪的规则已经渗透到我们生活的每一个小细节里……

**公司礼仪培训心得体会篇十六**

今天，我很荣幸参加了医护礼仪培训，在这场期盼已久的礼仪学堂中获益良多。首先，很感谢xx老师在百忙之中抽空为我们传授礼仪文化。培训一开始，宋老师讲了自己亲身经历的故事，把我们每个人带入到她的故事情节之中，仿若自己就是宋老师心中那位神圣的白衣天使。同时，我也很感动，感动的是，在现如今这个医患关系如此紧张的社会，还会有患者能够对医护人员如此感恩。那一刻，我的心被深深的触动了，对护理这份天职又多了一份敬畏和喜爱。

授课内容从一个\"礼\"字开始，贯穿整个培训。礼，乃制度也;仪，乃行为举止也。我们常说中国乃礼仪之邦，但礼仪却体现在了欧美以及日韩之国，所以我们应该把礼仪找回来。

在医疗服务行业，医护工作者的形象不仅仅代表个人形象，还代表了科室、整个医院乃至整个行业的形象。好的工作形象既是自身价值的体现，还能提升科室和医院的社会美誉度。宋老师从医护工作者形象礼仪、医护工作者沟通礼仪和情绪管理等方面进行了详细的讲解。一个人能否给到别人良好的印象，第一印象很重要，而第一印象又体现在仪容仪表、视线、衣服色彩、姿势、态度。宋老师优雅的肢体语言告诉了我们在工作中该如何端庄优美的坐、立、行、走。我们作为医护人员，护理礼仪更是一种道德的修养。护理工作是一种独特的艺术，护理专家王秀英说过：护理工作可以发扬女性的力和美。这里所说的\"力\"指的是女性的性别魅力及优势，\"美\"则包含着护士的礼仪。护理工作这种艺术美，是通过护士的言行举止、仪容仪表来体现的。良好的礼仪可以体现出护士的文化修养，审美情趣及知识涵养，是个人自尊自爱的表现。良好的还能潜移默化的净化人的心灵，并可以通过劝阻、教育等形式纠正患者的不良生活习惯。同时，礼仪讲究和谐，重视内在美和外在美的统一，当一个人重视了自身的美化，人际关系将会更加和睦，医患纠纷将会逐步减少，生活也将会变得更加温馨。

其实，很多时候的医患矛盾都是因为沟通不当所引发的。而良好的语言沟通便能架起医患之间的心灵桥梁。中国有句俗话叫\"礼多人不怪\",\"您好、请、谢谢、抱歉、请慢走\"等礼貌用语应常挂在嘴边。为了避免长期以来，护患关系一直停留在单纯的输液打针，做护理做治疗等机械性性的执行医嘱上，我们应更加对病人多一些交流。一句温暖的话语，一个文雅大方的姿态，一个自然亲切的表情，都可以有效的排除病人紧张焦虑的心情，为早日康复而积极的配合各项治疗和护理。在病人沮丧时，我们应该安慰鼓励病人;在病人不配合的情况下，我们应采取劝说、指令性的语言，切勿言辞犀利，指责，讥讽病人;对于病人的隐私，我们应该采取保密的态度，不可在背后议论病人病情，以免不恰当的言语引起不必要的纠纷。

一个真诚的微笑胜过千言万语，使人心情愉悦。我记得有句话是这么说的：微笑是最这个世界上最廉价的投资也是最快乐的投资。我们每天面对在疾病痛苦中挣扎的患者，微笑对于我们来说就好比一把\*，可以开启通向患者心扉的大门。当我们以真诚的微笑服务于患者时，便缩短了医患之间的距离。当我们以真诚的微笑取信于患者时，便消除了医患之间的陌生感和距离感。

通过老师的医护礼仪培训有助于我们对审美意识的提高以及对医患关系的正确处理。在今后的工作中，我们要对病人多一点理解，少一点抱怨;多一张笑脸，少一分冷漠;多一份关怀，少一份疏远。努力做到\"三个主动\"、\"五个一样\",坚决避免\"18秒钟\"、\"门把式\"医务人员，力争将健康快乐带给每一位病人。

三个小时的培训时间过的很快，我还有些意犹未尽。培训结束后，我有了一个想法，我想把笑容传递给更多的病人。回到导诊台我并没有第一时间去取口罩，而是在没有戴口罩的情况下，面带笑容和病人交流，这样患者便能清楚的看到我的笑容。整个晚上心情都美美哒，因为我的笑容，收获到了病人们无数声的谢谢!也因为我的主动问候，收获到了病人们无数张笑脸!

**公司礼仪培训心得体会篇十七**

首先，感谢朱老师在百忙中给我们讲课。我们每个人都有一个形象，不管是否刻意塑造。仅仅因为你没有有意识地设计，并不意味着别人眼里就不存在你的形象。你的形象就是你的职业品质的展现。护士作为没有翅膀的天使，更应容貌、服饰端庄大方，言行举止优雅得体，这样才能显示出护士的独特韵味来。有人说，人间的美十有八九是女人创造的，护士是女人中的天使，护士的一举一动更应是美的展现。

我觉得护士的美可以体现在两个方面：

第一、貌服饰美：恰当的表情是护士容貌的一个组成部分，如微笑，但这种笑要发自内心。为了使你的微笑真诚，你可以在心里想些开心的事，让会说话的眼睛流露出更诚挚的笑意。在服饰方面，我们衣着应干净、整洁、大方。

第二、行为举止美：护士的站姿：头正颈直、双眼平视、两肩外展，双臂自然下垂。挺胸收腹，收臀并膝。两脚尖距离以一拳头为准。脚跟并拢。双手自然下垂或两手交叉放于腹部。

坐姿：坐姿显示了一个人的文化素养。护士坐在椅子上，应该左进左出。走到椅子面前，右脚后移半步，抬脚整理白大褂下摆，缓缓落座，臀部占椅子的1/2～2/3。

行走姿势：在站立姿势的基础上，双手臂自然前后摆动。不超过30度左右，双脚落地在一条直线上。

下蹲姿势：要侧身蹲下，一脚后移半步，一手整理衣服缓缓下蹲，挺胸收腹，躯干挺直，重心稳。起来时，上身向前倾，起身站直。

护士端盘：应用双手拇指掌住盘的两侧。其余四指分开托盘的底部。双手不能触及盘的内面，需要开门时不要用脚踹门，可以用肩开门。

总之，护士形体礼仪的基本规范就是挺拔、自然、优雅、美观。我们可以在平时的工作中勤于摸索，总结出自己的行为规范。礼仪对我们每个人都很重要。通过礼仪培训有助于我们审美意识的提高及自我形象的设计和塑造。在工作中，用端庄的仪表、文明的语言、得体的举止、素雅整洁的服饰创造美，便于我院提高队伍的精神面貌和群体形象能有较大的改观。也是我院文化建设上的亮点。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找