# 护士长述职报告开场白和结尾(20篇)

来源：网络 作者：柔情似水 更新时间：2024-07-11

*随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。那么什么样的报告才是有效的呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。护士长述职报告开场白和结尾篇一一、加强护理安全管理...*

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。那么什么样的报告才是有效的呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

**护士长述职报告开场白和结尾篇一**

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的《护士条例》;及《医疗事故处理条例》的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

3、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

4、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

5、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院病儿，把病儿送到床前，主动向病儿家属做入院宣教及健康教育。

2、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

3、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

4、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

四、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质。

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

五、其他

1、配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。

2、配合信息中心做好护士站网络启运前后培训及协调工作。

今后，我们将力争迈上一个新台阶，认清形势，统一思想，树个人形象，树科室形象，树医院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。我们坚信，有各级领导大力支持，有医院、护理部正确领导，更有全科护理人员齐心协力，我们一定完成各项工作，使患儿及家长真正放心满意。

**护士长述职报告开场白和结尾篇二**

20xx年来，在院领导及上级职能科室的正确领导下，在院后勤等行政部门的帮助下，在科室全体医护人员的支持下，认真完成了20xx年度的各项工作任务，自身的政治素养、业务水平和综合能力等都有了很大提高。现将一年来的思想和工作情况以及今后的努力方向汇报如下：

一、加强思想政治学习，提高自身素质。

本人在思想上，能够认真贯彻党的基本路线、方针和政策，主动通过报纸、杂志、书籍等方式积极学习《廉政准则》等政治理论，严格按照《廉政准则》中的52个“不准”要求自己，并认真撰写心得体会和学习笔记，使自身思想政治素质有了很大提高，为自己开展各项工作提供了强大的思想武器。在加强理论学习的同时，重点加强了工作业务知识和法律法规的学习，为完成做好本职工作打下了坚实的基础。

二、恪尽职守，认真作好本职工作。

1、科学合理的排班，培养护理人员的全面素质。

本科室护理人员基本长期从事固定岗位工作，都能很好地完成自己的本职工作，但是如因工作人员病假、事假等原因出现岗位空缺时，很难有比较合适人员进行填充，在20xx年8月科室工作人员配备充足的情况下，有针对性在一部分工作人员中进行轮岗，熟悉其他岗位的工作，为个科室医疗护理工作的顺利开展做好了铺垫，同时，也全面提高了护理人员的整体素质。

2、夯实基础护理，提供优质服务。

积极响应“优质护理服务示范工程”创建活动，积极组织科室护理人员学习、落实卫生部下发的《住院患者基础护理服务项目》、《基础护理服务工作规范》等有关文件，牢固树立服务意识，由被动式服务转变为主动服务、在护理工作中创造性开展工作，始终以病人为中心，落实基础护理，为病区患者提供安全、优质、满意的护理服务

4、建立检查考核制度，强化质量控制。

在科室成立了以我为组长的护理质量控制小组，每周有针对性对护理工作开展护理质量自查，建立健全了各项管理制度和考核制度，细化了护理人员的考核细则，每月进行一次汇总并在科室排名，对于排名在前两名和后两名的人员根据管理细则给予相应的奖励和处罚，各项检查考核制度的建立，进一步的调动了护理人员在工作中相互追赶、比拼的积极性，除此之外，护理质量也得到了进一步的提高。

5、积极开展康复活动，落实全程康复理念。

根据科室患者的实际情况，在科室内开展丰富多彩的康复工娱疗活动，主动深入患者听取患者意见，与患者一起制定康复活动计划，定期在患者中开展康复技能竞赛、生活自理能力训练等活动。20xx年3月外出学习回来后，与工作人员一起商讨学习心得，在科内顺利开展了对精神发育迟滞、老年痴呆等患者的模型、数字、字母等康复训练项目，这些项目的开展对患者的治疗、康复起到了积极的作用，缩短了患者住院时间，改善了患者的治疗效果。改变了参加工娱治疗需去康复科的现状，为病区承担工娱治疗做出了初步的尝试，同时，也全面落实了患者自入院到出院的全程康复治疗理念。

三、工作中的不足

1、工作的方式方法不够得当，在工作计划的编排和工作的轻重缓急的把握上不够到位，导致计划中的工作有未按时落实现象。

2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性工作，缺少创新精神和意识。

3、基础理论知识不足，不能够满足临床需要。

四、下一步工作打算

1、加强精神专科知识的学习，努力掌握专业技能。

2、进一步加大科室管理力度，狠抓基础护理、护患沟通、健康宣教等工作，为争创市级重点专科、专科医院等级评审等工作做好准备。

3、在和做好常规临床护理工作的同时，积极探索新知识、新业务、新技能，有创造性的开展工作。

总之，一年来，我和科主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为病提供优质的护理服务。在今后的工作中，我会不断努力，积极进取，为病区的发展，医院的繁荣发挥更大的作用。

**护士长述职报告开场白和结尾篇三**

本人自20xx年晋升为主管护师，奉行“终身学习、学以致用”的理念，在工作中，运用“反思预见-制定落实-提高整改”的学习模式，不断完善自身素质。

一是熟练掌握了本专业及相关专业的理论知识，熟练掌握了心肺复苏、各种插管和各种急危重症的抢救，熟练掌握了各种急救仪器如呼吸机、太空监护仪、除颤器、心脏起搏器等的性能、使用方法、禁忌和适应症，掌握识别了常见心电图的诊断及各种常规及急救药品的药理和配伍禁忌，医。学教育网搜集整理掌握了中心静脉压测定、临时及永久起搏器植入、射频消融术、急性心肌梗死溶栓治疗及冠脉造影介入等护理常规。

二是参与上百次的疑难危重病人的抢救，参加院、科组织护理查房和护理会诊xx次，并将护理实践心得总结为高学术价值的护理论文11篇，在国家及省级刊物上发表。并且我在高精端的新技术项目开展中不断强化自身的科研意识，医、护、患亲密合作，在《临时起搏器在缓慢性心律失常患者急救中的应用》的研发课题中，参与并汇集了严谨的临床数据，预见防范措施到位，我们荣获了院科技进步二等奖。

三是在我院“以教促学”的教学理念指导下，我严格要求，以身示教，教学同步，认真指导新入科人员、高年资护士、护师的业务理论，并在工作中严密督导，及时发现和处理临床疑难病例的技术难题，培养“慎独”思想和独立果断应变的应急能力，让护士“齐头并进”共发展。因此我多次被评为省、市级优秀带教教师，带领的科室也多次被评为优秀带教示范病房。

我在担任护士长期间，自己时刻谨记工作任务和责任，身先士卒，敢于担当，以“细节决定成败”和“温馨管理常在心中”的病房管理模式，推行“优质高效安全无缝隙”的护理理念，按照pdca的护理质量管理的“黄金流程”，重点加强制定安全缺陷防范制度的落实，提高法律保护意识，倡导“护理制度规范是第一准则”的工作态度。

近几年，我们的心血管专业得到了迅猛的发展，在新业务研发和开展中，机遇和挑战时时存在，于是，我运用现代与传统管理相结合，与临床医师共同研讨切磋，及时增改护理专科常规，完善专科交接班制度，制定切实可行的操作规程，及时发现、跟踪、反馈新设备和器材的使用情况，保证病人合理和安全的使用。

在财、物管理中讲究成本管理，在人员分配中，强调适才为用的理念，即分工明确，又班班、人人环环相扣，被省厅誉为“医疗质量示范科室”，多次在全院的季度及年终护理质量检查中名列前茅。并能在制度管理的同时，以人为本，发挥员工的主观能动性，提高新形势下员工的职业自豪感，强化新员工入科培训和教育，提高整体护理队伍的人员素质，被病人誉为“微笑服务的天使科室”，病人称我们的护士为“病房里飞翔的一群白鸽”!凭借我率先垂范的工作作风，我所带领的护理组以优质的服务质量和精湛的护理技术，为我院赢得了很高的社会好评。

个人的成长进步离不开大环境的熏陶，20xx年后，我们的卫生系统医疗服务进行了大刀阔斧的改革，在“感动服务一百天”和“感受亲情护理”中，我由于工作突出，奉献进取，连年被评为优秀护士长及优秀共产党员等诸多荣誉称号。我所带的科室也连年被评为先进科室，得到了中共莱州市委、莱州市人民政府的嘉奖。

**护士长述职报告开场白和结尾篇四**

上半年，在护理部的领导和大力支持下，紧紧围绕医院“团结稳定抓管理，服务质量抓执行”的工作主题，以病人为中心，结合科室工作实际，进一步完善了科室工作周程、日程，细化管理，认真落实各项工作制度，逐步提高护理质量，现总结如下：

一、加强护士的继续教育，培养专科护理人才

1、鼓励护士参加成人高等教育，有3名护士本科在读。

2、按年计划共组织业务学习近6次，分别为“外科手术部位预防与控制技术”，“术后管道护理规范”，“新生儿抚触、游泳的临床意义”“，妊娠合并心脏病的临床护理”，“开心工作法则”，“羊水栓塞诊治新进展”等，在备课时要求主讲人员一律制作幻灯片，不仅提高了学习效率，也使主讲人提高了计算机水平，收到了较好的学习效果。理论考试2次，操作考核6次，均取得较好的成绩，组织专科护理查房近6次，进一步提高了护理人员处理疑难问题的能力。

3、加强了实习护士、新入科护士的专科理论培训和专科技术操作训练，鼓励年轻护士参加医院操作比赛，提高应试能力。上半年参加护理部组织的临床护理及安全知识竞赛中，、分别取得了满分的好成绩，全科理论平均成绩在全院名列前茅，并按要求组队(、)参加了护理部组织的抢答竞赛，选手现场表现积极，获得一致好评。

4、组织9名护理人员参加了卫生局组织的母婴保健专项技术培训，并顺流通过了资格考试。

5、上半年副主任护师论文《热敷乳房促进宫颈成熟临床观察》通过了国家级杂志《中国社区医师杂志》的终审，拟定于下半年刊登。

二、深入优质护理服务，努力提高基础护理质量

上半年，我科以医院“优质服务竞赛活动”为导航，以“优质护理服务”为中心，继续“夯实护理基础，开展优质护理服务”，科室反复多次组织护士学习文件的内容，领会文件精神，讨论具体实施方案，坚持以病人为中心，努力为病人提供一流的服务，满足患者需求，主要做了以下工作：

1、严格床头交接班，坚持每日由夜班对全部住院患者的诊断、治疗、手术等情况进行梳理、登记，使晨间交班更详细、严谨，并随时检查基础护理情况，及时指出存在问题及时改正，确保患者安全。

2、加强晨晚间护理，使床单平整无皱折，并确保床单、被褥无血迹、污渍，随脏随换，对所有患者使用的褥子、褥皮进行了大清洗，使每位患者床单元平整、清洁、舒适;晨间护士主动为患者洗脸、清洗外阴，保证患者清洁无污染。

3、加强医患沟通，进一步落实健康教育工作，提高临床效果，住院时做好入院宣教，消除其紧张情绪，住院后护士及时到病房与产妇进行沟通与交流，随时了解病人的思想，帮助病人排忧解难，将患者意见调查表与健康教育有机结合，督促每位主管护士根据自己所管患者的意见进行有针对性的教育，及时向病人讲解疾病相关知识，防病知识，药物作用等，做好出院指导，出院时为每位患者发放“爱心联系卡”，保证患者能随时与科室保持联系。针对科室工作特点，制作了”好医生、好护士“评选表，对“医生、护士、助产士’进行满意度调查，并制作了优质护理服务版面，将评选出来的优秀员工上榜公示，其中张娣、刘腊平、琚丽霞、等分别被评为3、4、5月份好护士，科室在绩效考核中对这些优秀护士进行了奖励，使大家的工作积极性明显提高。

4、加强了出院随访，科室专门购置了插卡电话，对出院后的患者进行了电话随访，及时了解出院后患者遇到的护理问题，进行电话咨询，对特殊问题，请其及时来院检查，上半年共电话随访303人，受到了患者及家属的广泛好评。

5、为使优质护理服务更精、更细、更优，科室以“六一”儿童节为契机，开展了“让美好回忆留给人生第一个儿童节”为主题的系列活动，免费向每个宝宝赠送出生照、全家福、洗澡、抚触，向每位妈妈送上一支康乃馨，以表达我们衷心的祝福。该活动不仅使住院的产妇及家属深受感动，在焦作电视台、焦作日报社报道后也引起了广泛的反响。

三、规范工作流程，细化管理，提高护理质量

1、进一步完善了护理工作流程，利用晨会和业务学习时间组织护士学习，按照流程进行落实，各项工作的管理逐步趋于规范化、标准化。充分发挥质控小组的作用，按照质量检查标准，每周进行质量检查，并详细记录，在每月召开的质量分析会上进行反馈，分析原因，最后进行总结并制定出相应的整改措施，限期改进，进一步增强了护士的质量意识，护理质量明显提高。

2、强化护理安全管理，提高护士的安全服务意识，科室每月组织进行质量安全分析，

认真落实患者安全十大管理目标，严格执行各项规章制度和技术操作规程，重点管理安全隐患的薄弱环节，上半年未发生护理不良事件。

3、通过以上工作，各项护理指标完成如下：

①护理表格书写合格率97%基础护理合格率93%

②急救物品完好率100%常规器械消毒合格率100%

③护理技术操作合格率100%病人对护理工作满意度92.3%

四、继续加强重点部门—-产房的管理，积极控制医院感染

严格按照医院重点部门管理标准，规范各种急救流程及各种急危重症的应急预案，落实各项消毒隔离制度，加强各种感染监测，完善了产房工作质量检查标准及产房工作周日程，每周进行检查落实，奖优罚劣，定期召开助产士会议，反馈工作中出现的问题，认真总结分析，制定下一步整改措施，并进行质量缺陷跟踪检查，强调质量管理人人参与，提高了助产士的质量意识和管理意识，从而提高了接生质量。产房各项工作指标完成如下：

1、上半年共接产221人处理难产1例抢救新生儿窒息3例

2、开展早接触早吸吮100%实行母婴同室95%

3、工作人员母乳喂养技巧合格率100%

4、围产儿死亡率1%活产新生儿死亡率0

5、新生儿筛查率96%产后母乳喂养宣教率100%

五、新业务开展

上半年，根据卫生厅要求，在医务科的指导下，与五官科共同开展了新生儿听力筛查，目前该业务已对所有新生儿普及。

六、不足之处

1、优质护理服务的内容还需深化，服务形式还需创新。

2、护理质量追踪检查还需进一步规范

**护士长述职报告开场白和结尾篇五**

尊敬的各位领导、亲爱的同事们你们好!

在过去的一年里，本人能够踏实工作，锐意进取，认真钻研工作方法，总结工作经验，立足本职岗位，带领全科室所有护理人员，用心参加单位建设，在取得成绩的同时，也充分认识到了自身的不足。说句实话，护士长这一职位带给我的压力还是比较大的，首先是因为我感觉作为一项工作的带头人，务必拥有过硬的本领，才能服众;第二是因为我感到自己在如何带领所有护理人员建强建好科室的方法点子还不够多。有句话说的好“路是人走出来的”，我在院领导及护理部领导的帮忙下化压力为动力，一心投入到工作当中去，以高度的敬业精神回报组织对我的信任。下面，我就将本人今年以来的履职状况做如下表述，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和推荐。

一、主要工作

(一)根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括护士长的岗位职责制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待;

(二)对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善。对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理;

(三)针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改善和规范;对环境卫生实行包干区职责制，落实到工友个人;

(四)不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全工作是一切工作的基础，更是所有成绩取得的前提。因此，做好安全护理不仅仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员务必掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

(五)了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要，我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练;第七，加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的推荐以便护理工作的开展和改善，真正做到想病人所想急病人所急;

(六)护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费;我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但是我明白，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，，都是护士长务必做到的。

(七)我明白在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在工作至之余，我注重提高自己的业务水平和政治素质，同时对党的先进理论也是认真学习，深入领悟，不断提高自己的思想政治素质。

二、好的特点

(一)职责心强，一心扑在工作上。自担任护士长一职以来，我就没完整休过一个周末，没多请一次假。迟到、早退等现象更是没有发生过。大部分时间都是在科里，时刻持续与同事和病人的紧密联系，及时掌握科室发展的第一手资料。

(二)思维灵活，为单位建设出谋划策。护士长这一岗位，既是管理者，又是基层建设者，怎样能发挥好它的作用是我们每个护士长都就应认真思考的问题。今年以来，本人在科室发展中，用心协调、勤于动脑，将好的想法汇报上级，将上级的思想落实到实际当中去，起到了较好的纽带作用。

(三)工作标准高，树牢争第一的思想。我们的目标只有一个，那就是。即使此刻不是，我们也要前进在向第一进发的路上。所以在平时的工作中，我坚持要干就要干的的工作理念，严格把握工作标准，为科室的长远发展打下坚实的基础。

(四)严格管理，关心部署。我坚持严在格内，管在理中的管理理念，把握管理的尺度。同时，在生活方面，对部署的关怀细致到位，使每位员工都能感受到科室的温暖。

三、存在问题

(一)个别护士的专业素质还不高，主要原因还是在于我个人平时对她们的传帮带不够，业务标准要求低。

(二)整体护理的水平还不高，护理书写方面有差距。

(三)病房管理方面尚不能尽如人意，个别病房有时存在秩序不规范、卫生部到位等现象。

(四)在凝心聚气方面做的工作还不够深入，怎样将全科室的护理人员的思想全都统一到单位的建设上来，是我下步主要就应思考的问题。

四、下步打算

(一)继续学习专业素质，明年争取在专业素质方面有个质的飞跃，以自身的素质带动部署，提高全科室的护理水平。

(二)在管理的知识和技能上要有更多的进步。这一点还是要透过不断的学习才能到达。我要抱着为单位负责，为自己负责的态度，用心向书本学，向同事学，向领导学，学习先进的方法和理论。

(三)用心参加科研活动，加深对护理事业的研究。争取在论文发表方面再有建树。

(四)用心支持和参与护理部的各项工作。

虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮忙与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我明白这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要透过不断的努力，把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就必须会把工作开展的更好。

**护士长述职报告开场白和结尾篇六**

一年来,在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作计划，完成了xx年护理计划90%以上，现将工作总结情况如下：

一、认真落实各项规章制度 严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、 护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、 坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;

(2)护理操作时要求三查七对;

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、 认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、 坚持床头交接-班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、 继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、 分别于6月份、11月份组织全体护士参加宾馆、宾馆的礼仪培训。

3、 继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

**护士长述职报告开场白和结尾篇七**

尊敬的领导、同事们你们好：

201xx年在院领导和护理部的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、奋力进取，积极响应院及护理部对各项工作要求，认真完成各项工作，努力提高护理技术水平，开展优质护理服务，圆满的完成了组织交待的各项工作任务。为了更好地做好明年的护理工作，我按照护士长工作职责，作如下述职报告，敬请领导和同志们批评指正。坚持“以病人为中心，以质量为核心”的护理理念.

一 、严抓核心制度的落实，确保护理安全

核心制度是保证护理安全的最重要的保障，尤其在人手少工作繁忙的时期，更要加强核心制度的掌握及执行。严格交接班制度和查对制度，确保抢救设备的完好，抢救药物无过期。坚持执行医嘱班班查对，每周护士长大查对2次，并有日查、周查的记录，保证用药的准确性。护理安全教育与管理仍作为所有工作的重中之重。在检查中及时发现工作中的薄弱环节，通过检查，提高了各护理环节的工作质量及每位护士的质量控制能力。

二、完善各项工作，加强护理质量管理

严格执行各项工作制度，明确岗位职责，规范操作流程。严格按照操作规范，合理排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，并在实际工作中应用，发挥了积极作用，牢固树立服务意识，始终坚持以病人为中心，为患儿提供安全、优质、满意的护理服务。护士长每天深入病房，检查指导护理工作，了解病人对护理工作满意度及不足，对存在的问题及时给予纠正。

三、坚持经常不断的业务知识学习，严格进行“三基”培训

按要求进行基础知识、专业知识的不间断学习，强化素质，提高业务能力。适时抓好科室护理人员的业务学习和技能培训，手把手地对新进科人员进行业务知识和技能培训，做好传、帮、带工作。虽然护理工作很忙，还是能按时组织业务学习及培训。

四、以身作则，恪尽职守，不断提升自身业务素质

在工作当中，我时刻按照护士长职责，严以律己，勤恳做事，爱岗敬业，乐于奉献，要求护士们做到的自己首先做到，要求护士不做的自己首先不做。不断提升自身的业务素质，6月初带领科室护理骨干到上级医院学习新生儿护理知识和护理管理知识 ，制定出了新生儿护士的培训计划和培训措施以及各级护士的分层培训计划和措施。

五、12月医院任命我为五官科护士长，负责五官科的筹建工作，暂时在护理部工作。与护理部主任共同完成了五官科病区的初步规划和病床的申请;协助护理部完成了儿科新生儿室工作制度的制定和新生儿室各种应急预案的制定以及全院职工的年终考核登记、上报等工作。

成绩的取得，来源于领导的关心支持和科室同志们的不懈努力，我决心明年在新的工作当中继续保持和发扬。同时也应该看到：成绩面前还存在一定的差距，归纳起来，有以下几点：

1、在实际工作当中，还存在管理不到位现象，如健康宣教和沟通方面，这是我们今后该加强的地方。

2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性的工作，创新精神和争先意识不够。

六、下一步工作打算

1、进一步加强业务知识的学习和人员培训，熟练专业技能。

2、进一步加大科室管理力度，抓好基础护理、健康宣教、护患沟通等全面工作。

3、五官科对于我是一个全新的科室，自己知识有限，需要进一步学习，不断掌握新知识，新技术;与科室医护人员共同努力为患者提供优质护理，开展护理延伸服务。希望在科室医护人员协助下将科室的护理工作做好。

述职人：

20xx年xx月xx日

**护士长述职报告开场白和结尾篇八**

考评组的各位领导、同志们：

本人从事牙科工作二十几年于20xx年11月取得口腔执业助理医师资格，取得执业助理医师资格后，我更加珍惜这份来之不易的工作，因为医生这个名词太高尚、太令人尊敬，他不仅救死扶伤，他更是人类生命的守护神。所以我只能用全身心的投入工作来回报我自己选择的这份职业和为之而付出的辛勤努力。下面我把这二十几年来的思想、工作情况从工作成绩、职业道德和业务水平三方面进行总结汇报。

一、职业道德

我之所以选择先汇报职业道德是因为：要想做一名合格的医生，首先要求要有较高的道德素质修养，一名医生在技术上要不断提高，但起码的职业道德必须具备。就像对20xx感动中国年度人物之一陈晓兰的评价“既然身穿白衣，就要对生命负责。在这个神圣的岗位上，良心远比技巧重要的多”。三个方面的汇报我看重的也是职业道德。所以平时我坚定正确的忠于社会主义医疗事业，热爱本职工作，坚持为人民服务的宗旨，救死扶伤，以一切为了病员为己任;遵守规章制度，对病人热情周到，一视同仁;为病人保守医秘，实行保护性医疗，不泄露病人的隐私和秘密;不利用职务之便谋取私利甚至损害病员的利益;刻苦钻研业务，严谨治学，对技术精益求精;时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任。始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。时刻牢记医生的责任和义务，严格要求自己，以白求恩为榜样，发扬救死扶伤，实行革命的人道主义精神。

二、业务水平

对于我来说在牙科方面还是个小学生，有太多需要学习的地方，我在学习书本知识的同时积极和临床相结合，在临床实践中不断思考，虚心请教，现在我已能熟悉牙科常见病多发病的诊疗常规，并能够熟练处理病情，技术也得到了长足的进步，此外，积极学习三基知识，不断学习和引进国内外先进牙科技术，及时更新充分利用现代医学和传统医学结合优势，为患者提供优质服务。

三、工作成绩

我积极参与社会公益活动如：

1爱牙日为病人免费捡查牙病和治疗，

2积极为震灾捐款

3为地方修路和希望工程捐款

4平时为广大群众宣传牙病防治知识等等。

积极参与继续教育活动，完成了继续教育所需学分，为病人方面凡事为患者着想，看病只看病情，不看背景，关心病人疾苦尽力为病人排忧解难，临床用药和材料尽量选择一些既便宜效果又好的药和材料，对疑难杂症和超我诊治范围者急时送大医院诊治，在很大程度上改善了医患关系，病人都说在这看病放心，和家一样本周期内无医疗事故发生，我将继续努力。

以上是我现职以来的述职报告，不妥之处，请各位领导和同志们批评指正。

**护士长述职报告开场白和结尾篇九**

本人从事牙科工作二十几年于2024年11月取得口腔执业助理医师资格，取得执业助理医师资格后，我更加珍惜这份来之不易的工作，因为医生这个名词太高尚、太令人尊敬，他不仅救死扶伤，他更是人类生命的守护神。所以我只能用全身心的投入工作来回报我自己选择的这份职业和为之而付出的辛勤努力。下面我把这二十几年来的思想、工作情况从工作成绩、职业道德和业务水平三方面进行总结汇报。

我之所以选择先汇报职业道德是因为：要想做一名合格的医生，首先要求要有较高的道德素质修养，一名医生在技术上要不断提高，但起码的职业道德必须具备。就像对2024感动中国年度人物之一陈晓兰的评价“既然身穿白衣，就要对生命负责。在这个神圣的岗位上，良心远比技巧重要的多”。三个方面的汇报我看重的也是职业道德。所以平时我坚定正确的忠于社会主义医疗事业，热爱本职工作，坚持为人民服务的宗旨，救死扶伤，以一切为了病员为己任;遵守规章制度，对病人热情周到，一视同仁;为病人保守医秘，实行保护性医疗，不泄露病人的隐私和秘密;不利用职务之便谋取私利甚至损害病员的利益;刻苦钻研业务，严谨治学，对技术精益求精;时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任。始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。时刻牢记医生的责任和义务，严格要求自己，以白求恩为榜样，发扬救死扶伤，实行革命的人道主义精神。

对于我来说在牙科方面还是个小学生，有太多需要学习的地方，我在学习书本知识的同时积极和临床相结合，在临床实践中不断思考，虚心请教，现在我已能熟悉牙科常见病多发病的诊疗常规，并能够熟练处理病情，技术也得到了长足的进步，此外，积极学习三基知识，不断学习和引进国内外先进牙科技术，及时更新充分利用现代医学和传统医学结合优势，为患者提供优质服务。

我积极参与社会公益活动如：1爱牙日为病人免费捡查牙病和治疗，2积极为震灾捐款3为地方修路和希望工程捐款4平时为广大群众宣传牙病防治知识等等。

积极参与继续教育活动，完成了继续教育所需学分，为病人方面凡事为患者着想，看病只看病情，不看背景，关心病人疾苦尽力为病人排忧解难，临床用药和材料尽量选择一些既便宜效果又好的药和材料，对疑难杂症和超我诊治范围者急时送大医院诊治，在很大程度上改善了医患关系，病人都说在这看病放心，和家一样本周期内无医疗事故发生，我将继续努力。

以上是我现职以来的述职报告，不妥之处，请各位领导和同志们批评指正。

述职人：第一范文网

20xx年xx月xx日

**护士长述职报告开场白和结尾篇十**

一、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院病儿，把病儿送到床前，主动向病儿家属做入院宣教及健康教育。

3、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

4、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

5、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

二、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

3。加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的gt;及gt;的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

4、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

5、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

6、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

8、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

三、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质。

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

四、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

**护士长述职报告开场白和结尾篇十一**

首先，感谢大家对我的信任，感谢领导对我工作的支持与肯定，希望各位会因为我的报告而有一个好心情。

在很多人眼里，护理工作是一项很低级很被动的工作，但是我从小就向往做一名白衣天使，每天穿梭于病房之间，做一名守护者。所以在每一个上班的早晨，我都会给自己一个微笑，我是天使，我用自己的行动改变着人们对护理工作的看法，诠释着白衣天使的真正意义，其实护理也是一门艺术，心与心沟通的艺术，我相信付出了就会有回报。

在工作中对我影响最大的就是院长，不管任何情况下，都会微笑着面对患者，百问不烦地耐心解释，只要患者需要，病情需要，工作永远是第一位的，没有时间和节假日的概念，其实每个患者都是弱势群体，在他需要时，我们哪怕是一个善意的眼神，一个微笑，对他们也许就是春天，在门诊我经常碰到不知所措的人，我总是不等他们询问，而是主动问他们有什么需求，是否需要帮助。把他们领到要找的科室，或是耐心地解答他们的问题，我不认为这是多此一举，我们付出的只是自己的一份热情，而收获的是患者对我们的信任。

工作中总会有许多不如意，摆正一种心态是最重要的，我曾经有过做患者的经历，所有的痛苦让我更珍惜自己的健康，珍惜自己的工作，尊重所有病痛的人，没有什么比拥有健康的身体更重要的，生活中的不如意，工作中的不顺心，我就会想，我比那些病痛的人幸福多了，没有人应该吝啬自己的快乐。

我记得一句话说：微笑对于女人是一种最好的美容，对于男人是一种最好的武器，其实生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你，这是不用投资的美容方式，却会让我们受益非浅，同意我观点的，请微笑一次。

我认为护理工作不单单是一种治疗与被治疗的关系，倡导正确的生活方式，科学的饮食，是预防疾病的重要途径，健康教育是我们护理将要承担的一项重任，每次有了新的病种，我们都会及时组织学习，及时为患者量身定做一份健康指导，让他们对自己的疾病有一个充分的认识，对他周围的人也是一种好的影响，没有病的可以预防，有病的患者可以及时就医，在工休座谈会中，我们也总是积极地把常见病的简单诊断告知患者及家属，以便有疾病的人及时就医，这样让我们的业务水平不断地提高，也扩大了我们的社会影响力。

在病室中，根据我们科的特点，我制定了一份入院患者温馨提示，上面包括了患者想要了解的住院环境、就餐、医护介绍，总之患者的需要就是我们的工作，为患者提供更人性化的服务，是患者的需要，也是社会的需要。

我们科的护士比较少，工作量有时也很大，经常要24小时连班，第二天还要加班，但是大家都没有怨言。在工作中，我总是去发现她们的优点，及时给予表扬，工作中出现的疏忽和缺陷，我及时发现和纠正，让她们自己去努力改正工作中的不足，而不是居高临下地给予指责，这样是既维护了她们的自尊心，也克服了工作中的各种毛病和缺陷，让她们发挥自己最大的潜能，更好地为患者服务。

对于护理工作我也只是在摸索中寻求经验，还希望大家一如既往地支持我，及时的为我更正自己身上的缺点找出不足，把护理工作干得更好。

**护士长述职报告开场白和结尾篇十二**

回顾20\_\_年，在科主任、护士长的正确领导和悉心关怀下，本人认真履行副护士长工作职责，以三甲医院的标准，严格执行护理管理各项制度和流程，注重护理质量的保证与持续改进，不断提升护理品牌，继续深化优质护理，切实完成医院及护理部的各项任务，现述职如下：

一、政治思想方面。作为一名党员，认真学习党的群众路线，不断提高思想认识和政治理论水平，牢固树立科学发展观，严格要求自己，以身作则，协助护士长带领全体护理人员，为病人提供更好更优质的护理服务;积极参加医院组织的员工素质教育及安全医疗教育，并落实到平时的工作中。认真学习医院的各项规章制度并组织落实，自觉遵守医务人员的职业道德，廉洁奉公，自觉树立医务工作者的良好形象。爱岗敬业，勤勉工作，踏实认真，勇于担当。带领本科护理同仁，认真履行各项制度，在原有优质护理的基础上，工作做得更加细化、服务更加热情、病人更加满意。在医院开展的“三好一满意”活动中，认真做好宣传工作，真正做到医德好、技术好、质量好、病人满意。平时，把严肃的工作态度与科学的工作方法结合起来，善于统筹兼顾、合理部署，分清轻重缓急，既突出重点，又顾全大局，使各项工作开展有条不紊、取得明显实效。

二、工作实绩方面。

(一)、落实要求，抓好护理质量管理。重视病房管理，科内实行护士长、责任组长、护理质控员三级管理，成立科室质量管理小组，经常进行现场指导与检查各项制度的落实情况，发现问题，及时在护士会上进行讨论分析，提出整改措施，使病房工作实行规范化管理。注重质量改进，把科室内存在的问题通过持续质量改进，顺利达到预期目标，建立健全质量监控，加强质量监督，实施标准化质量管理，每月对护理质量进行检查、量化、反馈、整改，建立质量管理的长效机制。按照三甲医院的标准，学制度，抓落实，学应知、应会，抓考核，使每位护士的理论、操作人人过关，并不断提高护理技能与服务水平。

(二)、强化措施，确保安全护理。每月组织学习在职人员的培训工作，严格遵守各项规章制度和操作规程，不断规范各项操作流程，及时查找护理安全隐患。每月召开安全护理会议，不断强化安全意识，认真学习护理核心制度及病人护理安全管理制度、护理安全隐患呈报讨论制度、护理事件呈报与预防制度。增强法律意识，对住院的高危病人及时进行跌倒(坠床)、压疮的评估、报告及认定，有效防止了护理事件发生。针对产科专科特色，新增专科护理操作项目乳房护理技术，并且运用于护理实践中，大大提高了新护士的专科护理技术级别;积极做好病房的院感知识培训及消毒隔离工作，使院感知识深入到每个人，落实到每一个操作过程，避免了交叉感染的发生。

(三)、坚持做好护理工作的督促与监管。以护理核心制度为指导，每日检查和督促护理事务的执行，发现缺陷及时纠偏和改进;认真做好护理人员岗前培训和在职培训，依法依规履行护理岗位职责。

(四)、真心关爱，改进护理服务态度和作风，提高护理服务的满意度。在科室积极推广优质护理措施，转变了思想观念，整合基础护理，用药治疗、沟通和母乳喂养健康指导等各项护理工作，使责任护士对所包干的患者提供连续、全程和全人的护理服务。加强护患沟通，每月组织召开工休座谈会，听取患者及家属的意见与建议。真正做到想病人所想、急病人所急，每日坚持查房，了解病人的需求，解决病人的困难，征求病人对护理人员的意见，不断改进方法与技术，护理服务满意度不断提高。同时，做好出院病人的电话随访工作，使本科室在社会上的知名度、认可度、美誉度不断提高。

(五)、坚持不懈，全面实施健康教育。制订针对性强的健康宣教内容，定期召开孕妇学校讲座，宣教率达100%、反馈率达95%。做好孕前期母乳喂养知识健康宣教，并制做图片及幻灯片，对每个孕妇及家属进行宣教，受到欢迎和好评。顺利通过爱婴医院复评工作。

(六)、开源节流，提高经济效益。加强经济核算，努力降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，要求全体医护人员、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸做起，严格控制科室支出、杜绝一切浪费现象。特别注意科室医疗设备的使用、维护、维修与保养，确保正常运行，为科室创造最大的经济效益。了解熟知各项收费标准，用活、用足收费政策，应收则收、应收不漏。

(七)、凝聚人心，促进各项工作顺利完成。把工作做细、做实，努力营造风正气顺、团结协作、和谐高效的工作环境。坚持以人为本，关心、爱护、尊重、理解每一位医护工作者。作为副护士长，与科室护理人员以诚相待、以心交心，不断发现和肯定科员的优点和长处，充分激发大家的工作热情，团结和睦，积极向上，融洽医护、护患关系，使五病室形成了一个团结、和谐、奋发、进取的团队。

(八)、开展培训，提升整体素质。制订在职人员及三期实习生培训计划，定期组织护理人员进行培训，强化三基训练，经常学习新知识、新技术、新业务，努力提高每一位护理人员的业务水平，以适应科室新技术、新项目的开展，适应时代发展的需要。每月进行一次护理查房，每月进行一次护理病例讨论，每季度高年资护士进行理论及操作考试一次;低年资护士进行理论及操作考试两次。三期实习生出科前进行理论及操作考核一次操作，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考核。按带教培训计划，认真做好实习生和三期护士的带教及培训工作，为护理队伍输送合格的人才。

三、学习方面。利用业余时间学习产科专科新知识，本人于20\_\_年6月参加妇产科循证护理培训班，不断吸收先进经验以充实、提升自我，使我的护理知识能满足不断发展的学科。为医院和个人素质的提高贡献自己的力量。

四、廉洁自律方面。通过医院组织的警示教育及治理庸、懒、散、浮、托的问题专项学习，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉地投入到医院廉政建设的工作中去。牢固树立一切为病人、全心全意为人民服务的思想，廉洁服务，维护病人、集体和同志利益，不利用职务谋取不正当利益。坚持做到自重、自省、自警、自励。

以上是我本年度工作回顾。我清醒地认识到在取得成绩的同时，也存在工作经验、创新、科研等方面的不足。在新的一年里，我决心在成绩面前不骄傲，在缺点面前不气馁，继续保持谦虚谨慎、求真务实的作风，力争在以后的工作中，加强学习，勇于实践，团结协作，与时俱进，努力促进优质护理工作的推广，使我院的护理工作不断迈上新的台阶。

我的述职完毕，谢谢大家。

**护士长述职报告开场白和结尾篇十三**

20xx年是全国卫生系统继续深化改革的一年，一年来，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20xx年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1～2次，并有记录；

（2）护理操作时要求三查七对；

（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1～2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（）、二等奖（、）、三等奖（）分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

**护士长述职报告开场白和结尾篇十四**

尊敬的各位领导、同仁们：

你们好!我叫，现任医科大学附属xx医院儿科护士长，时光飞逝，转眼又到了一年的年底，20xx年，在院领导班子的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、率先垂范，以院为家，奋力进取，顽强拼搏，儿科圆满完成了今年年度目标任务近万元。回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨;现将20xx年以来各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中坚持以科室为家，每天早来10分钟，晚走10分钟，认真落实医院和科室的各项工作制度，严格按照操作规范，合理安排护士和护工的排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，针对儿科患儿特点，身先士卒，大胆管理，研究、摸索出了一套行之有效的护理工作方法，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个儿科病房，我们科面对的都是每个家庭的掌上明珠、小宝贝，他们生了病，家里人着急、上火，再加上静脉穿刺给患儿带来的痛苦，家长很难接受，容易产生护患矛盾，儿科的护理工作就面临护理操作难度大、患儿家长沟通困难、医疗护理容易引起纠纷等因素而成为医院工作中困难较大的专业，护理工作压力之大，责任之重不言而喻。针对这一现象，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务学习和个案护理查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见儿科疾病知识进行培训，对儿科护理学基础知识和常用护理操作技术进行培训，甚至对一些急诊的抢救护理知识技术，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬的儿科护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟;在qq儿科护理群里经常分享一些儿科护理方面的新知识、感悟人生的故事;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们儿科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士---护士有效管理自己---护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅儿科的护理文化建设起了成效，而且圆满的完成了各项工作目标。在院各项检查工作中，我们取得了较好的成绩。

四、注重服务细节，提高病人满意度

实施责任制整体护理，责任护士对所分管的患儿的所有护理工作全面负责，提供全程、全面、专业、人性化的护理服务。使护士明确责任护士应当负责的基础护理项目及工作规范、必须履行的基础护理职责。加强基础护理，满足患者的基本生活需求。按级别护理服务要求，认真做好基础护理，专人负责晨间护理质量，巡视病房时清理病房，保持病房的清洁、整齐，让患儿感到舒适、安全。对生活不能自理的患儿，指导并协助家长给患儿洗脸、洗头、翻身、擦澡、修剪指甲，保持患儿“三短、六洁”。制定基础护理工作重点，每周一、四下午协助家长给患儿洗澡，每周二下午剪指甲，每周四下午协助洗头。在对患儿的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，患儿患儿及家长根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于家长的掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。通过这一年的努力，基本做到了让领导和同志们满意，让自己满意和让患者满意的“三满意”，患者满意率基本达到95%以上。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。一年来，先后在各种护理杂志上发表学术论文多篇。

六、不足之处

面对我的患儿我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们儿科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。

七、努力方向

展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

1、力争在护理科研方面有所突破;

2、进一步加强业务知识的学习和人员进修、培训，进一步熟练专业技能。

2、宽严结合，和科室主任一起狠抓基础护理、护患沟通等全面工作，进一步加大科室管理力度，让自己的管理方式更加成熟。

总之，一年来，我和科室主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为患儿提供优质的护理服务，做出了显著的成绩。在今后的工作中，我将继续努力，奋发进取，更好地为患者服务，为医院的“三级医院”建设做出自己新的贡献。

谢谢大家!

述职人：

20xx年xx月xx日

**护士长述职报告开场白和结尾篇十五**

我叫zz，现任xx县妇幼保健院新生儿科护士长，20xx年，在保健院领导班子的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、率先垂范，以院为家，奋力进取，顽强拼搏，新生儿科圆满完成了今年年度目标任务近170万元。为了更好地做好明年的本职工作，我比照护士长工作职责，作如下述职报告，敬请领导和同志们批评指正。

一 、以科室为家，团结带领科室护理人员高标准完成工作任务

一年来，在工作当中，作为一名保健院的中层干部，我时刻按照护士长职责，严以律己，勤恳做事，爱岗敬业，乐于奉献，坚持以科室为家，每天早来10分钟，晚走10分钟，严格按照操作规范，合理安排护士和护工的排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，针对新生儿科患儿特点，研究、摸索出了一套行之有效的护理工作方法，并在实际工作中应用，发挥了积极作用，牢固树立宗旨意识和服务意识，在护理工作中创造性地开展工作，始终坚持以病人为中心，为患儿提供安全、优质、满意的护理服务，科室全年没有出现一次工作上的失误，基本做到了让领导和同志们满意，让自己满意和让患者满意的“三满意”，患者满意率基本达到100%。科室工作多次受到保健院领导班子的好评，我自己也多次因为工作表现出色受到保健院领导班子的表彰。

二、以身作则，恪尽职守，样样工作走在前

一年来，我坚持做到以身作则，模范带领科室全体护理人员，按照科室主任的工作安排和要求，有条不紊地开展好护理工作，样样工作走在同志们的前面，要求同志们做到的自己首先做到，要求同志们不做的自己首先不做，坚持每天早来晚走，检查督促值班人员认真搞好交接班，并做好护理记录。为了科室工作，我常年坚持一天24小时保持通讯工具畅通，不论是节假日或礼拜天，甚至是凌晨一两点钟，只要电话一响，随时保持联络，及时耐心地为值班护士解疑释惑，特殊情况下，保证随叫随到。一年来，已经记不清牺牲了多少个休息天和节假日，反正是没有休息过一个完整的礼拜天。工作中，时刻做到想为患者家属之所想，急为患者家属之所急，把患儿家属当做自己的亲人，始终让患儿在这里花最少的钱享受最优质的服务，并且发挥革命的人道主义精神，针对极个别患者家属家庭极度贫困的实际，积极主动和科室主任商议，在条件允许的范围内，给予降低收费或者减免部分医疗费用，使患儿家属感激不尽，同时也极大地提升了我们保健院的外部形象，树立了我们保健院“白衣天使”救死扶伤的良好医德和以实际行动抵制“一切向钱看”不良风气的精神风貌。

三、坚持经常不断的业务知识学习，手把手地对新进护理人员搞好传、帮、带

一年来，我在认真做好自己值班工作的同时，适时抓好科室护理人员的业务学习和技能培训，手把手地对新进人员和护工的业务知识和技能培训进行传、帮、带，经过我们的共同努力，科室全体护理人员能够熟练掌握仪器操作技能和新生儿护理知识，人人都能够胜任独立上岗值班，个个成为新生儿科患儿护理的行家里手。

成绩的取得，来源于领导们的关心支持和科室同志们的不懈努力，我决心在明年的工作当中继续保持和发扬。同时也应该看到：成绩面前还存在一定的差距，归纳起来，有以下几点：

1、在实际工作当中，有时候自己的工作的方式方法不够得当，有急躁情绪和急于求成的思想。

2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性的工作，创新精神和争先意识不够。

四、下一步工作打算

1、进一步加强业务知识的学习和人员进修、培训，进一步熟练专业技能。

2、进一步加大科室管理力度，和科室主任一起狠抓基础护理、护患沟通等全面工作，为争创保健院先进科室做好准备。总之，一年来，我和科室主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以保健院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为患儿提供优质的护理服务，做出了显著的成绩。在今后的工作中，我将继续努力，奋发进取，更好地为患者服务，为保健院的正规化建设做出自己新的贡献。

**护士长述职报告开场白和结尾篇十六**

时光流逝，去年的“三甲复审”、“临床护理重点专科建设”还历历在目，转眼20xx年也即将画上圆满的句号。在这一年的工作中，感谢医院领导对我工作的支持与肯定，感谢科室各位医生和护理姐妹们的团结协作及信任。回顾2020xx年初的综合目标管理责任书，将近年底，却稍感遗憾，工作中因为大家的繁忙及我的疏忽致使在科研工作中没有完成工作，希望在明年的工作中能够继续努力，主要从创建青年文明号，改变培训方式，改革责任制整体护理及医护一体化工作模式等多方面基本完成了各项工作。现总结如下：

一、深化核心制度，提高护理安全质量

1、核心制度贯彻护士工作的每一项，只有把核心制度融会贯通，在临床中才会杜绝护理差错事故的发生，尤其科室年轻护士较多，且在今年的护理管理中，实行能级管理，我科零级、一级、二级护士较多，故对二级以下年轻护士重点培训核心制度，定期组织学习，晨会提问，防患于未然。

2、核心制度的落实

(1)主班与治疗班每天下午对病房医嘱进行大核对，小夜班与两头班或大夜班核对第二日静滴液体，每周护士长周一、周五核对医嘱并检查病历的书写问题。

(2)规范诊疗本、长期及临时输液卡格式，字迹清晰，颜色一致。

(3)每天严格交接班，尤其对绝对卧床患者，定时翻身拍背，做好皮肤管理，降低并发症的发生，在今年的护理工作中，全年无压疮、坠床、导管脱落，有2例输血反应，2例输液反应，1例过敏反应，均健康出院。

3、分管病历的责任护士不定期检查护理文件的书写情况，建立温馨留言本，对出现的问题，进行留言，督促年轻护士成长，护士长每周不定时检查，保障病历的准确性。

4、按照医院规定，科室病历在病人出院后3天送至病案室，由于骨科医生忙于手术，建立出院病人登记本，督促、监督、检查病历的时效性。

5、对科室实习的护生严格带教，严格落实核心制度，在每月一轮的实习中，凡进入我科实习的护生，均学习核心制度，不定期提问，出科进行理论及操作考试，最后做好放手不放眼的带教模式。

二、改革工作模式，提高护士积极性

1、在护理部领导的号召及带领下，我科在20xx年初实行责任制整体护理排班模式，根据白天责任护士的人数进行病房分管，即1名责任护士分管8-12个病人，实行整体护理，做好8小时在岗，24小时照顾的连续护理。

2、我科医生每天早晨查完房后便需到手术室做手术，与病人接触时间较短，沟通较少，而责任护士每天与病人接触，对病人病情变化、药物反应、治疗以及病人的心理变化了解最清楚，为了更好的促进病人康复，增加病床周转，提高病床使用率，在责任制整体护理的基础上实行了医护一体化医护合作模式，即在查房、病历讨论、全院会诊、业务学习中时刻与医生一起查房、一起学习，使病人得到更加高质高效的治疗，提高了医护及患者满意度。

3、改革排班模式，实行责任制整体护理工作模式后，将责任护士分管病房纳入排班中，运用英文的day(d)和night(n)进行排班的整改，让大家知道每天分管病房的情况，从而更好的护理病人。

4、运用品管圈管理方法提升护理管理质量，目前科室开展品管圈两项，都在进行中，一项是“提高术后伤口引流量准确率”，一项是“提高骨科膝关节置换术后康复效果”的品管圈。通过开展品管圈，赋予圈长、圈员一定的权利，鼓励大家勇于创新，勇于探索，起到了良好的带头作用。

三、转变培训方式，深化继续教育，提升整体素质

1、业务学习形式为了提高科室护士科研能力，在20xx年12月的护理科务会上，让各位护理姐妹翻阅核心期刊论著，打印为电子版并做成幻灯，在学习之前会遇到很多科研问题，20xx年每月的业务学习中一一解答，目前科室人员基本了解科研论文的格式并主动提问科研意向。

2、护理操作在以往的工作中忽略了操作的重要性，每次考核中总是存在很多问题，从20xx年9月开始，科室在每周三下午14:00组织操作演示，尤其对2级以下护士及实习学生，规范大家操作流程，提高操作技能，学习中不断进步。

3、理论学习晨会时间共同学习理论知识，涵盖月重点掌握内容，医院发展时势动态，核心制度等，且在今年医院组织的多次理论考试及院区组织的核心制度考试中，我科护士考试合格率100%。

4、继续教育俗话说“活到老，学到老”，医学是一门复杂的学问，需要大家不断继续学习，才能够提高自身综合素质，在改革学分制后，年初为科室护理姐妹制定目标，大家利用自己闲暇时间进行学习，提升自身素质，且在护理部领导及院区领导的大力支持下，我有幸被医院安排去四川大学华西医院骨科进修学习，通过三个月的学习使我开拓了视野，改变了护理管理理念，提升了自身业务能力，得到了良好的启发。

5、护理科研通过改变培训模式，使各位护理人员对科研有了一定的了解及认识，目前科室已有1-2名护士有意向往科研方向发展，故在明年的护理工作中，我科的科研能力及科研数量应该会有所增长，争取在明年的工作中带领大家发表文章，完成立项工作。

四、深化优质护理服务，提升患者满意度

1、在医院领导及团委领导的大力支持下，我科在年初成功申报了“卫生厅青年文明号”，这离不开科室所有人的共同努力，自从开展创建“青年文明号”活动以来，我们的优质护理服务工作也得到了大力发展，创新服务方法，改善服务环境、提供便民服务。围绕“以病人为中心”，形成急病人所急，想病人所想，帮病人之所需，解病人之所难，体现了“以人为本，服务至上”的服务理念。

2、今年的病人中以四肢外伤、椎体疾病及骨质疏松疾病为首，对疼痛及卧床皮肤管理尤为棘手，大家齐心协力，共同做好卧床患者的各项护理，减轻患者疼痛，提高康复效果，为病人提供舒适环境，在今年的截瘫患者护理中，我科成功治愈一例院外截瘫压疮一月的患者，得到了病人及家属的好评，目前科室截瘫患者无一人发生卧床并发症。

五、科室明年工作计划

1、组建科研团队，完成科研立项，撰写科研论文;

2、希望能够选派或安排科室护理人员出去进修学习;

3、继续做好品管圈工作，将此管理方法持之以恒运用的骨科病房的管理中，提升护理质量，提高护理安全。

4、做好能级护理工作量的分配及培训工作

5、量化绩效考核，做到多得多劳。

6、强化责任制整体护理，对病人康复锻炼工作做到亲力亲为。

在辛勤的工作中，20xx年已尽年底，在完成护理综合目标的同时，我们本着“以病人为中心”，给病人送去了光明，带来了生活上的福音，全年科室无护理不良事件发生，无护理差错事故发生，希望在新的一年里，我们继续携手，团结一致，踏实敬业，在圆满完成工作的同时，大力开展科研工作，组建科研团队，灌输科研意识，使骨二科护理人员不仅在工作中表现一流，在科研立项及新技术、新业务上仍与时俱进，走在医院的前列，为科室和医院的发展做出更大的贡献!

**护士长述职报告开场白和结尾篇十七**

尊敬的各位领导，各位同事：

大家好！

今年七月，我被任命为产科副护士长。作为一名医院里最年轻的中层干部，从上任的那一天起，我就深深意识到了所面临的压力和挑战。

以前，从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验可以说是一无所知。通过将近半年来的工作实践，使我逐渐地，更深层次地认识到了一个护士长的职责。“当好一名护士容易，要当好一名护士长却不容易。”可以说，这是我半年来最深的体会。以前，作为一名护士时，我只要做好了本职工作，处理好了与病人之间，与护士、医生之间的关系就好了，而且呢，一直以来也做得顺风顺水，得到的都是鼓励和表扬。

而现在，一上任，我马上体会到了一名护士长的职责要比一名护士的职责多得多，也难得多。比如说，面对病人：以前，我觉得难应付的病人只是偶尔那么几个。可是现在，我突然发现，那些难应付的病人怎么会冒出来这么多？其实是因为，当了护士长，就要去面对科室里所有难应付的病人。

可以说，刚上任的时候，因为经验不足，处理一些事情的时候，也得到了教训。因为在意见本上，我曾经得到过一次点名批评。当时这个病人因为安排不了车子将她上午送回家，而我的解释又过于简单，所以她在意见本里写道：“护士长处理事情的态度和方法，让人感觉不想负责，不敢承担，希望院领导给予指导和批评。”当时，我的第一个想法，就觉得挺委屈的，那天出院病人有那么多，车子送需要一定的时间，又不是我能随意安排的，别人和她这么解释就没事，而我，怎么就遭到了点名批评呢？后来，我自己也想明白了，就因为我的头上多了一条杠，她当然有理由对我的要求更高了。

当护士，当护士长，有些时候，觉得挺委屈得。很多时候，病人对环境不满意，对卫生不满意，对治疗不满意，首先第一个挨骂的，往往是护士。非常喜欢马云的一句话，他说：“一个人的胸怀，是被委屈撑大的。”工作越来越多年，经历的事情也越来越多，现在发现，抵抗委屈的能力也越来越强了。以前觉得委屈的事，现在看来，都算不上了。

当护士长的半年时间很短，也不敢说自己取得了什么成绩。这半年，我只是在努力的适应，认真的完成各项工作任务，同时，也意识到了自身存在的一些不足之处。比如说，对科室里的护理工作计划不够全面，处理一些护患事件时的沟通能力还有欠缺。我也知道，自己距离一名优秀的护士长还很遥远。但是，我会去努力，让自己一步一步成长起来的。努力在科室牟护理队伍中，以身作则，起表率作用。

今天，我能够站在这里，做一次述职报告，心中怀着一颗感恩的心，感谢院领导给予我的指导和关心，感谢所有同事给予我的支持和帮助，因为有你们，我不孤单！

谢谢大家！

**护士长述职报告开场白和结尾篇十八**

尊敬的领导、各位老师：

大家好!

转眼之间，来到省人民医院已有一年了。回顾这一年，在主任及护士长的领导下，在各位老师的帮助及同事的关心下，自己各方面都有了很大的进步。在这里我感谢心内科这个集体，在学习工作中为我提供了展示自己的平台，感谢护士长及各位老师，是你们给了我信任和支持，使我有了更坚定的信心把护理这项工作做好!

作为一名新世纪的护理人员：在工作中，我严格遵守职业道德，遵守医院及科室的各项规章制度，严格无菌观念及慎独精神，积极参加医院及科室的各项活动，团结协助，同科室各位老师一起努力完成各项工作任务，做到慎言守密，保持良好的人际关系;在学习上，我深知自己不仅要有扎实的理论知识，还要有较强的临床操作技能，所以我要不断学习，自我充电，注重把理论和临床充分结合，以过硬的本领，熟练的操作能力赢得患者的信任和合作。不管是基础护理，还是各项专科操作技能，从陌生到熟悉，从熟悉到掌握，我成长的每一步都蕴含了各位老师及同事们辛勤的汗水，在我悉心努力之下各项护理工作均能独立完成，此外，护理部每月举行的新护士正规操作培训，不仅提高了我们的动手能力，还强化了我们的各项操作技能，切实保证了护理工作的安全性;在思想上，我本着“一切以病人为中心，以质量为核心，以安全为前提的服务理念，端正工作态度，勤奋工作，积极进取，想病人之所想，急病人之所急，需病人之所需，通过自己的努力，获得了家属及病员的一致好评，这是对我工作最大的肯定。

我知道，自己要做的工作还有很多，要学习的东西也有很多。我从来没有任务自己的目标已经实现，我们永远在路上，永远要前进。我以自己的工作为傲，我也会秉承一个护士该有的道德品质及素质，努力做好自己的本质工作。

以上便是我简短的个人述职报告，如果有什么宝贵意见希望大家能够提出。

谢谢大家!

**护士长述职报告开场白和结尾篇十九**

春秋轮回，光阴如梭，回首自己4年来在护理岗位上度过的日日夜夜，所做的点点滴滴感慨称万千……这些年使我深深地体会到：护理工作在苦和累中描绘高尚、铸造辉煌，骨科护士工作总结。当我望见那些患者把生命托付给我的无助的眼神，当我看到自己用百倍的努力把1个生命垂危的患者从死亡线上拉回到生命的春天时，应对那些失而复得的生命，那些来之不易的欢笑，我就会感到欣慰，我就会感到无憾，我更会感到无悔。“天使”是传说中神仙医学教`育网搜集整理的使者，是幸福和温暖的象征。我们的职业被誉为“白衣天使”，是人们对护士形象美和内在美的深情赞誉。一袭飘然白衣，是一颗纯洁的心灵;一顶别致的燕尾帽，是项守护生命的重任。医学教|育网搜集整理无数个阳光灿烂的早晨，我们倾听治疗碗盘的协奏曲;无数个不眠不休的夜晚，我们感受生存和死亡的交响乐章。

我们的工作不惊天动地，但是我们是春天的滴滴细雨，让生命的原野再现新绿;似深秋的一片红叶悄然飘落，天使的青春已融为患者康复的笑靥;寒冬一枝枝腊梅，阵阵幽香带给人生的希冀。我们将会继续与病人的生命同行，让病人因我们的护理而减少痛苦，因我们的健康指导而有所收获，因我们的安慰而树立信心。

在骨科，十分感谢科护士长对我的循循教导，充分让我感受到临床工作与人交往的重要性，沟通的技巧并非与生俱来的，而是人文知识的丰富及临床经验积累的结果。让我渐渐明白“我们的工作不是职业，而是事业”，使我在今后工作中不管遇到什么问题，都能持续着一份用心向上的心。

骨科是1个十分团结的科室团队，不仅仅体此刻同事间亲如一家，对病人的关怀胜似亲人。护士长十分重视对病人的心理护理、健康教育、规范化服务，密切护患关系，增加病人对护理工作的满意率，这对护士的知识结构和综合潜力是1个考验和锻炼的机会，提升护士在病人康复过程中医学教|育网搜集整理所起的作用，增强护士的自我价值感和学习知识的用心性。“我们骨科每个人的分工不同，但目的都是为了骨科这个家的发展，让病人更好更快的康复，提高他们的生活质量，维护社会的和谐与发展。

这天，应对又一轮全新的医疗护理改革，需要我们每1个医务工作者持续良好的精神状态，展示崭新的精神面貌，需要我们每一位医务工作者发扬以院为家的高尚情怀，需要我们每一位医务工作者紧跟时代勇于创新。

我们医务人员肩负救死扶伤的重任，承载着国家、社会、人民的重托，悬壶济世。因此我作为一名医务工作者我感到无比的光荣，这将永久鼓励着我在这条路上无怨无悔地走下去，以院为家是我一生无悔的选取。

**护士长述职报告开场白和结尾篇二十**

x年，是可喜的一年、收获的一年、彰显朝气的一年!我们x医院在院领导的正确领导下，通过全体医护人员的共同努力，管理制度逐渐规范、工作程序进一步完善、学术研讨缜密推进、业务领域稳步拓宽，各科室人员在各自的工作岗位上尽职尽责，使医院整体上呈现出一个循序渐进、健康向上的良好发展态势!

我从x年7月份进入xx医院工作以来，在所有同事的帮助下，很快对医院的人员结构、软硬件设备有了一定的了解，使自己迅速进入角色，投入到自己的工作岗位上，在进一步的工作中，我还对医院护理工作方面的一些环节提出了自己的一点建议，并在征得院领导的认可后，积极着手分步实施。

经过几个月后，承蒙院领导对我工作上的信任，委以重任，把护士长这一重担交给了我。为了把工作做细、做实、做扎实我便进一步注意观察我们护理队伍中的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据大家不同的特点，分别制定了有针对性的工作计划，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现，但由于我刚来医院不久，又是一个特别缺乏工作经验的年青人，我意识到，要想把工作做好，就必须努力在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，不玩虚套子，不耍眼前花，严格要求自己，以身作则，带动全体护理人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，更好更优质地完成护理任务。

通过一段时间的工作实践，使我更深层次地认识到一个护士长应有的职责，我要更努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，圆满完成护理任务，更多地与各科室的医生们进行沟通，更详尽地掌握每个病人的情况，以便更出色地完成护理任务，为患者服好务，为医院树品牌!

我们知道：医院的发展与进步，离不开一个团结奋进的领导团体，也离不开医护人员的共同努力，更离不开每个人对这份事业的不懈追求!心中有梦想，行动才有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让全院护理人员的业务水平再上一个台阶，让每一个护理人员都能在自己的工作岗位上实现自己的价值，为我们医院能实现更大更强的发展目标打下坚实的基础!

x年我将努力做好以下几方面的工作：

遵纪守法，严格遵守医院的规章制度，严以律己，以身作则，用心来靠近大家，用人格来感染大家，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍;

积极参与应急公共卫生突发事件及本院急救危重病人的抢救护理工作;

按要求着装，整洁干净，不浓装艳抹，不戴首饰;

严格按行为规范要求护理人员，以病人为中心，做到：服务周到、态度和蔼、语言文明，做到四心、两满意、四一样(治疗精心、护理细心、家属放心、病人安心;病人满意、领导满意;白天晚上一个样、领导在与不在一个样、查与不查一个样)，病人对护士的满意度达95%以上。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找