# 最新技术部年终总结口号(二十二篇)

来源：网络 作者：眉眼如画 更新时间：2024-07-17

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可...*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

**技术部年终总结口号篇一**

一、 继续加强基础管理工作

技术部20xx年度结合公司资料管理、安全生产月等“一月一主题”活动，严格落实公司精细化管理，坚持按照“共识、细化、落实”的六字方针，坚持不断完善资料归档、各种网络设备以及大客户的应急预案等各项基础管理工作，特别要求部门室对负责的各项工作必须有记录，包括资料统计、故障统计、工程统计等，并且按照公司的各项规章制度和管理办法，落实各项工作流程，努力做到细化到人、优化到事、强化考核，确保提高员工工作效率，从管理中创造效益。

具体工作有：

1、在维护管理工作中贯彻“预防为主、防抢结合”的方针，做到精心维护、科学管理，按照维护规程严格执行各项维护作业计划，加强月度巡查检修，实施故障处理确认制度、客户工程跟踪监督流程等。

2、在工程配套建设中贯彻“质量第一，用户第一，效益第一”的方针，严把质量、进度、合同关，做到客户满意，确保公司合同收入顺利完成。

3、完善了对数据网络各种统计维护工程资料并及时更新，保证基础资料的准确性、完整性和及时性，安排专人负责对资料进行监督。

4、为了提高员工的综合素质，部门加强了对员工业务、技术、安全知识等各方面的培训，今年累计进行各种形式培训12次，内容涵盖安全生产、维护经验、技术交流、设计预算知识、制图能力及工程管理等，有力的提高部门员工的素质，为进一步提高维护质量、工程质量打下了坚实的基础。

5、在实际工作继续加强对参建施工单位、代维单位、设计单位的管理，严格按公司考核标准对参建单位进行考核，在管理过程中做到“公平、公正、公开”原则。

二、 强化维护手段，积极优化网络，发挥网络最大效益

在20xx年，部门维护工作未发生重大故障，各项考核指标均达标。其中联网电路故障修复及时率≥99%,;大客户业务响应及时率≥99.9%;重大障碍上报及时率为100%;各类联网客户故障率控制在3%以下，圆满地完成年度的各项维护指标。其中骨干网故障0宗，数据联网用户故障168宗(其中属于用户自己故障81宗)，管线故障4宗，与去年同期相比故障率下降约30%。

三、强化服务、落实工程管理细则

我部20xx年度对配套工程进行综合的动态管理，主要对工程实施三控制、二管理、一协调。全年共接洽配套工程项目共25个，已签定合同21项，合同签订金额约593万，已收款项约700万,合同未收款约685万元;全年共立项施工21项，预算金额约385万，全年验收移交配套项目15个。具体工作有：

1、进一步完善管理制度，强化过程管理，抓文件、资料、信息沟通的过程控制，以期达到先想后做，先计划后实施的目的。制定工程项目进度表，实时掌握施工进度、材料供应等情况，确保工程满足合同要求，及时向用户提供电视网络接入。

2、在施工过程中，及时发放材料，了解仓库库存情况并及时申购材料，实行施工变更、验收、合同款追收各环节的责任制。在管理过程中，严抓质量、进度、合同控制，制定安全和生产考核细则，实施材料分段发放制度，努力降低施工成本，使公司收益最大化。

3、在项目施工中，与施工单位、设计单位、建设单位、监理单位密彻配合，加强沟通，了解用户需求，强化现场管理，严格落实施工现场各项管理制度，实施施工工艺、安全生产现场检查考核。

4、及时准确的做好与建设单位、监理单位和施工单位的沟通协调工作，将工程管理工作逐步向正规化，程序化推进，以期不断地提升公司的工程管理水平。

四、抓紧安全生产，提高安全意识、确保安全发展

在20xx年度，贯彻落实了《公司20xx年“一月一主题”和“安全生产月”活动方案》，技术部积极开展“安全运行、预防为主”为主题的安全生产月活动，深入实践科学发展观，积极贯彻关于安全生产一系列方针政策，精心组织、全面部署、认真落实、注重实效，以宣传国家有关安全生产法律法规、安全生产知识、防火知识、交通安全知识、公司安全生产管理制度，增强部门员工的安全意识和防范事故的能力为重点。

积极开展形式多样、内容丰富的安全活动，加大隐患排查治理力度，进一步强化了全员对安全工作重要性的认识，完善了安全管理机制，提高了安全生产的质量水平和防范事故的能力，保证了安全生产。

同时进行网络故障应急预案演练，通过应急演练验证公司网络故障应急预案具可操作性，锻炼了各部门和参演人员协调沟通和应急能力，同时暴露了不少问题;并对暴露问题进行专门会议进行讨论、分析，并落实整改措施和要求。

五、20xx年度主要工作设想

1、继续加强基础管理，细化工作要求，简化管理环节和完善管理流程，努力实现部门工作效率最大化和效益的最大化。针对新形势下维护工作中存在的问题，在员工中树立“质量第一、为用户服务”的管理理念，加强全局观念，服从指挥，全网密切配合，作好本职和全程维护管理工作。

2、在维护管理工作中继续贯彻“预防为主、防抢结合”的方针，在员工中灌输被动维护到主动维护转变的观念，切实解决员工中存在的等靠要思想，完善应急抢修保障制度，进一步健全维护资料管理，让维护资料做到真正为维护工作服务。

3、加强维护单位的管理，完善考核制度并严格执行，建立健全各项巡查制度并在实际工作中落实，在管理过程中不断探索总结，结合公司的具体情况制定实施细则，掌握维护规程并严格执行，建立健全符合公司发展的各种技术规范和标准。

4、持续深入开展内部培训、技术交流等多种形势的教育学习活动，为员工发展创造良好环境，鼓励员工勤于思考，敢于创新，深入开展学习型组织，加强队伍建设，提高人员的素质，切实提升员工岗位技能

5、加大市场支撑力度，为业务的顺利开展保驾护航，进一步做好客户响应及支撑工作，加强客户单位巡检，及时提供巡检报告，在维护人员中树立维护就是经营的服务理念，主动为客户、市场提供服务，配合公司做好客户维系工作，做好各项业务的测试、开通以及维护服务工作。

6、继续加强工程现场管理，在员工中继续树立“质量第一，用户第一，效益第一”意识，做好事前、事中、事后三环节控制，加强员工管理能力的培养，在员工中灌输工程管理知识并将隐蔽工程签证、工程量确认、施工变更、工程验收等日常工作做到实处。

7、继续狠抓成本管理，继续加强材料分段发放制度，在施工过程中做好材料控制和监督，提高员工相关结算知识能力，严格审查各类竣工图纸和结算文件。

8、加大合同款追收力度，为公司业务收入完成提供坚实的保障，加强客户沟通，主动联系，加快合同签订流程，及时了解材料供应和工程进展情况，落实单项工程负责制，缩短资料整理、工程验收、结算流程、遗留问题处理时限，使项目能尽快产生效益并顺利移交维护部门。

9、继续加强参建单位、员工安全教育，落实公司安全生产制度。

**技术部年终总结口号篇二**

年末，每个人都应该梳理过去、筹划未来。此刻，就将自己一年来的工作总结如下：

一、技术部工作

工作主要负责技术部工作计划、投诉处理、颜色的色差处理、基础设施设备维护、环境卫生、客户沟通、安排学习培训时间、货物的配送及技术部的日常工作。

做好4s店和修理厂的服务及推广干磨机是公司技术部的x年度的主要工作，经过全体员工的通力合作，钜俊、永奥的调漆顺利完成。为了解决交车过程中发现的色差问题，我们公司牵手客户板喷组对每个人进行了统一的技术培训，发现的问题一一记录在案，并以最快的速度解决问题、安排培训时间、现场操作示范。提高了客户满意度、切实降低成本、提高工作效率。

积极响应公司的发展方向“认真贯彻公司三个发展目标”，4s店的发展体系、经销商发展体系、培训体系、树立服务的外在形象。

二、主管工作

技术部主管对我来说一个全新的领域，工作千头万绪，有文书处理、档案管理、文件批转、培训安排、迎来送往及用车管理等。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，自我强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静办理各项事务，力求周全、准确、适度，避免疏漏和差错。配合领导在制订的各项规章制度基础上进一步补充、完善各项规章制度。及时传达贯彻公司有关会议、文件、批示精神。

日常管理工作。组织落实公司的劳动、人事、员工的考勤控制监督工作;做好员工调配工作;做好技术部的需要产品工具保管、登记。

三、存在的不足

本着“为自己工作”的职业态度，敬业爱岗、创造性地开展工作，但也存在一些问题和不足，主要表现在：第一，技术部主管工作对我而言是一个新的岗位，许多工作我都是边干边摸索，以致工作起来不能游刃有余，工作效率有待进一步提高;第二，有些工作还不够过细，一些工作协调的不是十分到位;第三，向领导提供有效的决策数据方面有待进一步提高;第四：公司和部门及员工间的沟通有待加强

四、努力的方向

第一，加强学习，拓宽知识面。努力学习汽车油漆业知识和相关法律常识。

第二，本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报;真正做好领导的助手;

第三，注重公司部门间的协调和沟通，有效形成团结一致、群策群力的氛围。

第四：向领导提供有

五、建议

1. 及时把公司的有关文件精神、学习资料、规章制度传真到各部门、供公司人员学习执行，使他们能够及时了解公司及本部的情况，真正做到身在外心系企业，条件艰苦也无怨无悔默默奉献。领导在经常到各点进行工作检查指导的同时及时收集了解情况，找员工谈心，有针对性地做好思想工作。

2. 关心员工。安排公司员工进行统一体检的同时结合技术部工作人员在特殊的工作环境、传染病可能性大的实际情况，建议组织安排员工做个“两对半”、注射乙肝疫苗，夏季高温送清凉，对重点困难员工给予补助，并且继续为员工购买了人身意外伤害保险，在奖金分配上突出重点，兼顾公平，适当平衡内部奖金分配，使员工真正感受到了集体的温暖和领导的关爱。

3. 认真组织开展各项活动，不断增强内部凝聚力，提合理化建议活动、优质服务竞赛、评选公司部岗位明星活动、安全月活动、质量月活动等等，通过各种活动开展进一步密切了公司整体关系，使内部凝聚力不断增强，员工精神振奋、爱岗敬业、上下一心、团结一致、共同为公司的发展作出自己的贡献。

**技术部年终总结口号篇三**

转眼间，辞旧迎新、平凡而又不太忙碌的一年已到尽头，不知不觉时间过的真快，悄然无息、xx年的日历即将翻过去。伴随着时代前进的步伐、回首自己一年来经历的风雨路程、对自己工作中的不足、我做出如下工作总结：

1、务实工作、自我加压、认真工作、有得有失。

前半年、值得一庆，(威海文平和谐家园高层c5#楼)自己着手参加的第一个住宅工程已经竣工，我们主抓质量、进度使规定期间内竣工。同时也让我学会了一些施工工序、包括图纸的一些细部构造、及公司规定的一些细部做法、及技术资料的整理等。包括为人处事都有很大的改进，也为自己积累了一定的经验。

主体施工完毕后、主要参与砌体的放线、拉结筋的植设、及最后砌体的验收等。后期主要和甲方人员及监理人员做分户验收、及室外污水管道的标高抄测。泛泛的工作岗位维护的是一团氛围。做为一名新手、同样也出现了很多的错误、(楼层外飘窗的砌筑)造成返工、但我会汲取教训、认真熟读图纸、问题考虑全面。坚决不会在让同样的问题出现。

后半年、新的工程开工、位于威海市高技区、楼座为三栋小高层a1#a2#a3#、三栋多层a4#a5#a6#及一个大车库总面积由于58000m2由于开始技术人员人手紧张、相当忙碌、虽说忙碌、但很快乐、对自己有很大的信心。因为这是我第一个从基础来挖到最后封顶的工程、所以我很期待。

2、工作要有责任心，合理安排工作。

在这里更让巩固加深了上半年所学到的知识。更明白了：趁年轻多学习的道理。业余时间我会拿出一定的时间多去看规范、图集。唯一不足就是：工作没有计划性。所谓有失必有得，总结一年的工作后，我认识到工作计划的重要性，合理的安排工作可以大力的提高工作效率，使工作更好的顺利进行。数据的统计要从实际出发，以计算量为参考，经多方讨论确认后，再进行数据上报，以确保数据的准确性。做事要有责任心，发扬三勤管理精神，多看、多问、多查，只有这样才可以更好的发现工程中的问题并及时采取方法解决问题。

在今后的施工过程中不能一味的按照图纸进行施工还要考虑到现场实际情况，有什么问题及时向领导汇报，只有这样才可以减少施工问题及返工现象的发生。最后，不管做什么事都应该有正确积极的态度，所谓态度决定一切。

吸取xx年的失败、为了我能够在xx年取得更好的成绩、减少返工及维修使自己自我完善。我做出如下建议：

1、xx年开春将会进行拉结筋植设及砌体抹灰工作、这个时候一定要严加谨慎、看好图纸坚决一遍成活、不能造成返工及丢三落四、留尾巴的现象。

2、进行主体施工时、一定要认真、严肃、从大局着想、楼层标高控制好

3、楼层标高控制好、放线完毕最后要进行较线。

4、做好各项技术的交底。

5、不能年轻气盛、搞好人际关系。

**技术部年终总结口号篇四**

一、教研工作

3月份对市7县市区的部分学校信息技术学科工作进行调研检查指导工作。

2、6月份举办朝阳市初中信息技术学科说课大赛。

3、6月份中、下旬评选信息技术学科及信息技术与学科整合市级优秀作品，并选出部分保送省里参加省级评选。

4、9月末参加省信息技术学科教学技能大赛。

二、研工作组织国家、省、市级科研课题的立项申请及开题工作。

2、对市级课题“中小学信息技术教育教学研究”两所实验校进行听课、调研、检查、指导。

3、6、7月份组织03和04年省市级科研课题的结题验收工作。

4、组织参加辽宁省“中小学信息奥林匹克联赛”活动。

三、培训工作参加国家及省里组织的骨干研训员、信息技术研训员及中小学教师教育技术本事主讲教师培训。

2、举办市级因特尔未来教育培训班

3、组织参加省信息技术送训下乡活动

4、完成市中小学计算机教师继续教育考试出题工作。

5、两次参加计算机二级考试监考工作。

四、机器及网络维修

五、站工作

六、服务性工作。

**技术部年终总结口号篇五**

\_\_年刚刚过去的这一个半年，是我正式履职《\_周刊》技术部主任的半年。这期间，周刊实施了新的组织架构调整和资料调整，送走不少老同事，也迎来许多新同事。尽管工作中难免伴随着不足和缺憾，但总体而言，我感觉技术部的工作相对以往还是有许多明显的提高和提升。

提高和值得称道之处：

首先，我们技术部5位同事，\_\_\_\_以及新加入的\_\_，在工作热情、进取性和主动性上的表现还是应当值得称道，除了极个别的情景，他们每周、每日都在兢兢业业、勤勤恳恳地为周刊的发展和提高，做出自我的努力。这一点至关重要，因为态度决定一切，我认为，我们技术部在总体战斗力、凝聚力和进取向上的态度上，比过去有了很大的提高。尽管我们这个部门多数人还比较年轻，但他们已经具备了足够的职责感和上进心，也在努力提高着自我的专业素养和综合本事。今后，我将努力做好大家的服务员和领路人，使我们这个队伍更具活力和干劲!

其次，在技术部资料的新闻性、深刻性、继承性和呈现效果上，我认为我们技术部比以往取得了明显的提高。在继承了以往周刊资料定位和新闻原则的基础上，技术部今年开始展开了围绕客户需求做深资料的尝试。

例如在承载领域，我们配合\_\_、\_\_、\_\_等大客户需求，进行选题的深度包装和定制采访，无论在收益拉动还是资料呈现上都取得了良好的发展。无线领域，也开始了芯片、终端等系列创新选题的尝试。it支撑领域，也在步步深化，紧扣客户需求展开策划和撰文。绿色、安全、测试、线缆领域，我们也紧紧围绕客户需求，做好支撑和服务，同时加深资料的质量。而最近我们新加入的同事李璐，也在我们周刊全体带动和指引下，展开视频通信、统一通信选题的策划和执行，目前看呈现效果和资料质量也值得称道。

第三，我们技术部目前构成了一个良好的团队氛围和凝聚力，大家彼此间能够畅所欲言，彼此信任，互帮互助。无论是新同事，还是老同事，无论谁遇到问题、困难和困惑，我们都能够做到随时准备供给帮忙。半年以来，这方面例子很多，比如某同事出差，需要其他同事顶上去接替其工作，我们从没有出现过因为埋怨、牢骚或扯皮而造成不愉快或者工作质量打折。再比如，应对新同事的工作指导(如文章策划、方向、写法、新闻性把握等)或客户资源介绍等需求，我们所有同事也是尽心尽力，倾其全部施以援手。

最终，我感觉我们技术部的专业本事、媒体素养和综合水平半年来也有了显著的提升。按照我们起初设定的计划，“让每个成为专家型”，我认为大家都在努力向这个目标靠近，并且越来越近。“有比较才有鉴别”，尽管与\_\_电报、通信产业报等各领域跟口十多年的相比，我们的许多还稍显青涩，可是后生可畏，他们目前都表现出了极强的上进心和学习热忱。同时，与多数媒体相比，我们的在专业性和新闻性上也具有相当的竞争力，这从的新闻发布会、和客户服务表现上能够得到反馈。可是，学海无涯，整个产业和媒体行业都处于快速发展变化中，我们需要敏锐的洞察力和持久的学习，才能永远跟上甚至领先于整个社会的发展形势。

不足和尚待完善之处：

人无完人，部门也如此。我们在取得提高和发展的同时，也表现出不少问题。这一点值得我们警惕，同时要树立好改过自新的决心和信心，踏踏实实地做好以下几个方面的补偿和革新工作。

首先，最大的问题在每周的流程上。与新闻部相比，我们每周四做版时总是显得滞后许多，这样给做封面的同事、部门主任、美编、总编等一系列人员造成了极大的困扰——每周四都要熬夜到周五凌晨时分甚至清晨才能回家休息。身体是革命本钱，这种方式从长远看难以为继，也很难保证质量。同时，如果一味这样拖沓，也很容易滋生出部门以及个人的懒惰心理，得过且过，并且造成极坏的影响和传染。所以，下一步我们将深刻认识到这个问题的严重性。从部门的要求，从个人的思想意识上，要求和引导每位同事，保证好每周的流程。

其次，在部门及个人的学习上，我们缺乏必要的组织标准和机制创新，从而很难从长效上对每个人构成专业本事和媒体素养带动。从整个公司层面，很难深入到如此具体的部门专业和部门学习上，下一步，我认为我们技术部有必要组织内部的学习和交流机制，在现有体系的基础上，做好产业层面、媒体层面、综合层面的学习、交流和沟通，让大家学有所思、寓教于乐，并且构成较高的自信心和较强的凝聚力。

当然，问题还有许多。“行胜于言”，我们将在今后的具体工作中，从个人立场跳出来，站在部门立场、周刊立场、公司立场和客户立场上，想问题，办事情。从我做起，兢慎进取。

**技术部年终总结口号篇六**

温故而知新，前行回望更知曲直，20\_\_平静悄无声息的过去，可是作为一个锐意进取的人来说过去的不是结束，而是新起点爆发力的积累。在此辞旧迎新之际展翅欲飞时，将技术部门在20\_\_年的工作做一个回顾，旨在去疑窦、组纲目、立主脑，为20\_\_年能具有绩效的工作，打下坚实的基础。20\_\_年技术部门各工作人员善处于单兵据点各自为战的磨合期，而主要工作任务也是学习各优秀站点成功的技术应用和运营方式。在那里我对技术部目前遇到的困难及解决方式作个总结：

一、专业技术队伍薄弱

由于新公司成立不久，存在人才奇缺的严重不足。作为新兴的信息科技公司目前公司技术部共三人，美工一人、程序两人。看似稳定的三角组合先且不论稳定与否，其合理性就有待商酌。专业网建公司建网站的流程一般为：策划分析需求-美工按需制版-切片按版制页-程序按需求制作功能模块、按页组合程序为网站，目前技术部策划由总经理和美工、程序兼任，切片由美工兼任，美工一人而任三职多有不堪。程序无需求文档，且版面多变，以致事必下问。而美工、总经理均非职专策划且一心多用，答非所问更是常事。是以沟通不顺进取受挫、事不顺思不畅终致全无绩效可言。

日前已与总经理协商，拟组建项目控制中心全盘控制项目始末如工厂跟单部，此处不便详言。公司技术人员缺乏亦非一两日，公司也曾多次招聘，几次面试亦无成效。一方面公司新立，待遇不丰，而使任劳者寡。另一方面电子商务正显锋芒，能精心实地的技术人才确每况愈下。是以公司招聘当立重点及持久方针。

二、项目多头并进

20\_\_年共开展项目如下：

\_\_\_\_商城(b2c项目)，改版三次最终选用全仿名品秀网站，耗时三个月有余(前期自主开发耗时两月余)。

\_\_综合社区(sns项目)，改版八次，其中穿插几个开发(投票、日志分类、系统升级)耗时三个月有余。

\_\_dna(资讯项目)，改版三五次，其中穿插几个开发(抢购、)耗时四月余。

\_\_dna(比价返利项目)，全新开发，耗时两月余。技术部年\_\_dna(仿\_\_点评项目)，全新开发改版两次耗时两月，二次开发耗时一月。

这些项目中我想仅有开发者自身才明白这些项目的特性或许有些特性开发者也已经忘记或被混淆了。这些项目仅有\"仿\_\_点评项目\"和\"资讯项目\"是贴合最初构思目标和目的的。

项目的多头并进是任何一个追求绩效的公司的忌讳，缺乏单纯动机的多项目开发往往使得开发人员多不可估算的项目产生恐惧。

三、技术可是关

网站不是一堆网页的集合，而是现实生活中的可见的或不可见的数据的集合并以必须可变的逻辑表现出来。技术部的任务大致能够分为三类：设计数据类别以便存储数据、归纳常用逻辑、表现数据，目前技术部三块均存在问题。

设计数据类别：技术部门没有专业市场认识，对可能出现的数据类型缺乏预见性，以致开发的系统不能如同行网站一样运营。其中技术部美工对市场缺乏认识，导致前台界面与后台数据不吻合被迫改版或导致图片版与最终效果不一致。另技术部程序对系统数据设计和开发时间缺乏安排，导致\_\_dna(仿\_\_点评项目)和\_\_dna(比价返利项目)均不一样程度的进行二次开发。

程序逻辑设计：\_\_\_\_商城(b2c项目)、\_\_综合社区(sns项目)、\_\_dna(资讯项目)这三个项目开源程序涉及的仅简单的页面显示逻辑。\_\_dna(比价返利项目)程序逻辑设计目前仅实现比价逻辑，返利、产品搜索、与其它平台同步价格这几快程序逻辑均因技术部程序见识不够、想法不够而不能实现。\_\_dna(仿\_\_点评项目)这个程序比\_\_还复杂，目前除了能仿的能够实现外，其余部分还停留在理论可实现阶段。而将\_\_dna(仿\_\_点评项目)及\_\_dna(资讯项目)共同整合成产品库的形式，则停留在想法阶段。

懒散及目标的缺乏导致表现数据阶段效率低下。设计数据类别、程序逻辑设计算是挑战式的技术活的话，那表现数据就纯粹是手工针线活，要充分的细心和耐心。技术部缺乏目标或者是目标太多，总之一到表现数据阶段项目就卡住了。\_\_\_\_商城(b2c项目)、\_\_综合社区(sns项目)、\_\_dna(资讯项目)三个项目均为表现数据的细手工活，可是只要动手不要动脑的活偏偏是做的最慢的。

**技术部年终总结口号篇七**

首先感谢公司的各位领导和同事给于我信任和支持，在公司领导及部门领导带领下，在各位同事的大力协助下，作为我院集体中的新的一员，能够很快融入并投入工作中去，这个工作上取得一些得成果。

我从去年三月份来设计院，来我院已快一年时间，对过去的一年工作进行回顾，总结以往的经验教训，以在新的一年中有所改进，提高设计质量，更加注重服务意思，以院里“质量第一、顾客至上”的社会责任和服务原则严格要求自己，我以前主要从事桥梁设计，来我院大半年时间里从事一些道路、停车场、景观桥梁、驳岸设计工作，过去的这段时间里，主要完成以下项目：

道路设计工作，由于我以前一直从事桥梁设计工作，道路设计经验比较少，来我院在杨工的指导下，积极学校道路规范及以往道路设计图纸，完成一些小区的道路和停车场的设计，目前道路设计主要以住宅小区、商业区的道路以及一些景观道路设计为主，小区的道路设计和一般的市政道路有所区别，需要结合建筑总体布局考虑，建筑结构物多且复杂，设计上牵扯的部门比较多，设计中和各个部门沟通协调工作尤为重要，做到局部设计与总体设计协调一致。

桥梁设计工作，在过去的一年中，设计的桥梁及变更以及复核的桥梁一共6座，目前正在设计的桥梁5座，桥梁设计总数不多，我院的大部分为景观桥梁，设计上需要考虑美观因素，增加桥梁设计难度，在过去一年中，虽然设计的桥梁比较少，但未放下桥梁专业方便学习，在空余时间里，收集一些国内外的一些优美的景观桥梁，学习经验，希望能将这些学习的经验运用到以后的实际工作中去。

工作中任务大小不一，处理时间长短不同，我都是认认真真保质保量，按时完成，尽我最大的努力做好每一份工作。过去的一年的整体上是紧张的、忙碌的、充实的，也是充满责任心的一年。展望新的工作年度，希望能够再接再砺，同时也需要再加强锻炼自身的设计水平和业务能力，在以后的工作中与同事多沟通，多探讨。多了解其他部门的工作性质，进一步提高自己专业知识技能，积极吸收新的观念与设计理念，很好的理解自己工作和责任，履行了岗位职责，能够高质、高效的完成本职工作，为本部门的工作做出了应有的贡献。要继续在自己的工作岗位上踏踏实实做事，老老实实做人，争取做出更大的成绩来，为公司带来更大的效益!

新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战!新的一年里期望设计院将具有市政乙级资质，作为结构部市政组一员将期待在这一年里市政专业能有更大的发展，积极配合院里的发展市政专业，将不断地总结与反省，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身设计水平与业务水平，以适应企业的发展，与各位共同进步，与公司共同成长。

**技术部年终总结口号篇八**

时间一晃而过，转眼间来到公司已有了七个月，在这一段时间里，在公司领导的精心培育和教导下，加上自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获，这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。

回顾这七个月来的工作，我有很多的感想和体会。刚加入公司，在公司领导和同事的指导下，使我在较短的时间内适应了公司的工作环境。在这七个月的生活和工作中，我一直能够严格的要求自己，认真、细心且具有较强的责任心和进取心，富于工作热情与团队协作能力，确实完成领导交付的工作，和公司同事之间能够通力合作，关系相处融洽而和睦，一起配合成功地完成各项工作;积极学习新知识、技能，注重自身的发展和进步。领导的关爱与工作条件在不断改善给了我工作的动力;及其同事间的友情关怀与协作互助给了我工作的舒畅感和踏实感;更给了我工作的信心。

当然，在平时的工作过程中，难免也会出现一些小差错;但前事之鉴，后事之师，这些经历也让我不断的成熟起来，在处理各种问题时考虑得更全面，杜绝类似失误的发生。我觉得自己还有以下的缺点和不足：一、处理问题的经验方面还要有待于提高;二、对工作的预见性和创造性还不够;三、专业知识(基站硬件)方面掌握的还不够扎实等。在今后的工作和学习中，我会进一步的严格要求自己，虚心向领导、同事学习，我相信凭着自己高度的责任心和自信心，一定能够改正这些不足之处，争取在各方面取得更大的进步。同时我要特地感谢公司领导和同事们对我的入职指引和帮助，感谢他们对我工作中出现的失误的提醒和指正。

自从进入公司就加入了\*\*项目，6、7、8月份在县城二组主要完成第三方迎检工作、“领导会议”通信保障工作、“泛北论坛”通信保障工作的测试、(包括、)县城专项优化工作，具体包括北\*\*区、行政村、涠洲岛、领导会议及餐饮娱乐场所、(包括、)县城专项、相关的二级路测试、高速路测试、铁路测试及其对一些相关基站进行调整等等。9、10、11、12月份转入县城一组担任组长主要完成北\*\*区22个重要场所cqt测试、相关点的ab类集团测试、“会议一节”通信保障测试、新站点覆盖测试、相关的二级路测试、高速路测试、铁路测试、第三方迎检工作测试、港专项、\*\*16个乡镇道路测试、协助代维完成和基站勘察工作、专项、专项、网络问题投诉处理和差小区处理，并对存有问题的路段和测试点进行调整与复测，完成相应的报告。通过这一段时间来的学习、实践和对相关网络问题的处理，不管是测试方面还是处理网络问题和基站故障方面都取得了很大的进步，特别是基站故障处理和调整方面，与同事出去进行处理中，能够一起讨论一些相关性问题的处理方法，积累更多相关的经验;从中也了解和掌握了各种测试工具的使用及其出现故障进行处理的方法与技巧，领略更多的网络现象和对应的处理方法和技巧，根据不同的地理位置环境和当前网络的具体情况，选择更为合适解决问题的方法与技巧。除此之外，还认真学习一些相关性的技术资料，不断的增强自身理论知识，为下一步的提高打好坚实的基础。

20xx年又是一个充满激情的一年，在今后的工作中，我将会继续努力提高自身的各项素质，克服不足，不断地完善自我，且朝着以下几个方面去努力：一、学无止镜，我将坚持不懈地努力学习通信专业相关的知识，并用于指导实践;二、“业精于勤而荒于嬉”，在以后的工作中不断学习专业知识，通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能;三、不断锻炼自己的胆识和毅力，提高自己解决实际问题的能力，并在工作过程中积极、热情、细致地的对待每一项工作;四、进一步的严格要求自己，提高工作积极性，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，为公司做出更多的贡献;五、重视加强理论和业务知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平;六、领导交办的每一项工作，科学安排时间，按时、按质、按量更好得完成任务。

总之，在这七个月时间的工作中接触到了许多新的事物、产生了许多新的问题，也学习到了许多新的知识与经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在明年的工作中，我将继续发挥自身的长处，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。加强学习，多虚心求教，多动脑思考，不断充实自己、完善自己，使工作水平能有质的提高，为公司多做贡献，不辜负领导和同事们的期望。同时在这年终岁尾之季，再次向公司领导和同事们表示衷心的感谢，感谢大家在这一年里对我的关怀和帮助。最后相信在全体员工的共同努力创造下，新的一年里公司更加辉煌腾达!

**技术部年终总结口号篇九**

在过去的一年中，生产部在上级领导的大力支持和各部门的密切配合与部门全体员工的共同努力下，顺利地完成了公司下达的各项生产任务。在此，我对生产部门一年来的工作予以回顾和总结，同时祈愿我们公司明年更完美!

1、产品产量方面

过去的一年里，生产部门力挑重担，在产品型号多变、批量小、技术资料不完善的情景下，进行了一些工艺上新摸索与试验，克服了材料质量波动，客户质量标准大幅提高、订单紧且不稳定等困难，共完成成品灯具入库9500余盏(路灯1331盏、隧道灯153盏、庭院灯93盏、景观灯1629盏、室内灯6354盏)，光源成品59586只。为到达客户在产量和质量上的要求，生产部合理调整生产计划，利用有限资源，及时满足客户交期，为今后公司产品多元化打下了良好的基础。

2、产品质量方面

本人今年1-8月负责品质工作，在该部门期间，除带领部门员工把好产品进货、制造、出厂各环节质量关以外，另编制施行了质检各环节的质量记录，留下了真实全面的质量检验数据，申报取得了6种产品的ce认证，协作完善了各款产品的铭牌、说明书，及时向营销部供给了各种产品的检验及测试报告等。接手生产管理工作以后，在完成生产任务的同时，我们生产部门同样高度重视产品质量，严把生产工序的每一个质量控制关，做到每月成品交验合格率都在98%以上。虽负责的工作主角进行了转换，但我们始终坚信产品质量是设计、生产出来的，只要生产部的每一个员工都有高度的质量意识，并付诸于生产操作的每一环节中，产品质量将会稳步提高，从而实现成品交验合格率逐年递增0.2%的目标。

3、机器设备管理方面

在过去的`一年里，公司各种生产设备运转完好率到达100%，尚未出现一齐因设备原因影响生产的事故。能够说是因为大部分设备都是新设备，故障率较低。但我们设备维护还是按照iso9000设备维护保养的相关文件进行定期检修保养，全年安排且有相应的文件记录，有力地保障了设备的正常运转，进而确保了生产运行的稳定。

4、人员管理方面

201\_年9月，是我接手生产部管理工作的开始，也是生产任务逐月递增的开始，在管理人员变动和生产线员工极不稳定的情景下、这无疑于给生产管理带来极大压力，但就在这样的压力推动下，

本部门各车间还是坚定地进行员工岗前岗中培训，保证新进员工的顺利进入岗位主角，做到基本胜任轮换岗位工作。在那里我得感激几位车间主管和各个车间一线的组长，是他们的鼎力支持和配合才使得生产部有了如今的良好局面。

5、安全生产方面

在过去的一年里，生产部门将安全生产纳入日常的管理工作之中，做到随时对各车间员工进行安全知识的教育，并监督检查及时消除各车间存在的安全隐患，同时加强了对生产现场劳动纪律和劳保用品佩戴的监管，保证了生产车间的有序运行，全年度未发生一齐人身伤害、设备损坏之类的安全事故。

生产部门在过去的一年里虽然做了很多的工作，也取得了必须的成绩，但也还存在较多的问题，主要有以下方面的不足：

1、质量管理方面

1).员工质量意识淡薄：目前在部分员工身上还存在质量事不关己，漠然置之的态度。这与培养员工质量意识，树立质量危机感，落实产品质量职责制做得不好，不到位有很大关系。

2).缺乏全员参与质量管理理念：我们此刻缺乏的就是全员参与质量意识，有时会出现一个真空地带，谁都管谁都不管的局面(72w投光灯打胶和144w投光灯包装就是一个很好的例子)，并且在有的时候，生产现场有管而执行不到位的现象。我个人感觉，有时候靠一个部门来管这种事，想做的尽善尽美是不可能的，这必须与我们全体员工以及各级管理人员的进取配合是密不可分的，没有员工的配合和管理人员的齐抓共管是完成不了的。

3).缺乏质量记录意识：产品在整个制造过程中，如何完整记录产品过程质量状态显得尤为重要，如果有了完善的质量记录，它将为产品设计更改、技术分析、数据查寻等供给准确的依据。虽然这方面在逐步改善，但离我们质量管理体系所要求的写我们所做，做我们所写，记我们所做的还差较远!

由于我们是订单式生产模式，订单的连续性怎样直接影响到生产管理的诸多方面，有时任务不足也致生产现场管理松懈，员工的精神面貌和紧张感缺乏，在这方面我们正策划予以整顿、制定完善的规章制度和培训计划，施行有效的激励措施，不断提高员工的综合素质，以适应企业今后发展的需要。

3、物料消耗及成本控制方面

由于我们以前没有对物料消耗及成本进行考核，有许多的非正常成本增加时有见到，如工具损耗率高、物料使用质量过剩，员工装配及物料储存不当引起浪费等等，这些不经意的浪费都将增加我们的成本，导致这种现象的存在，那里面有很多原因，有些是员工成本意识不强，有些是工艺规

范和材料要求不太明细。要做到成本有效控制，得从我们每位管理、技术人员做起，只要大家监督到位、标准制定合理，考核措施完善，我们的非正常成本才可降低或消除。本部门将根据实际情景实施相应的、合理的奖罚措施和节俭能源、降低成本的思想教育，使员工的成本意识和主人翁精神得到逐步提高!

三、从公司整体方面，我们有以下几点提议

1、请尽快完善现有产品技术资料，并确保其编制、发放的准确性、完整性和及时性。因设计试制输出的各种技术文件(如bom、图纸、包装要求、铭牌、说明书等)是以后物料采购、生产制造、试验测试、使用安装、售后维护等过程必须遵循的标准和依据，所以，本部门提议技术部门尽快完善相关技术文件，以便各环节利于工作!

2、建立健全工作质量职责制：就是要对公司每个部门和每个员工都明确规定各部门和个人在工作质量上的具体任务、职责和权力、以便做到质量工作事事有人管，层层、人人有专责，办事有标准，工作有检查，这样才能够把与质量直接有关的工作和广大员工的进取性、职责性结合起来，构成一个严密的质控体系!

3、随着公司销售量增长、对用户供给技术支持和产品售后维修也越来越多，原先的售后服务模式已不大适应，提议设置专门的售后“服务部”，由专人负责售后服务工作。其主要职能为开展技术服务、进行客户使用效果和要求的调查和处理出厂产品的质量问题。

4、因公司员工流动量大，个别员工的团队凝聚力和归属感不强。长期以往必将影响产品质量、工作效率等、提议公司在企业文化、员工归属感及团队凝聚力方面加强树立与培训。

四、201\_展望

应对即将到来的二0一\_年，我们生产部愿以最饱满的热情对待新年的每一天，在现有的基础上，进取与各部门机密配合，团结协作，克服存在的不足与困难，提高工作质量，进一步抓好安全生产，为企业的发展尽我们最大的努力!

最终：祝在座的领导和同事们身体健康!元旦欢乐!合家幸福!多谢大家!

**技术部年终总结口号篇十**

光阴如梭，一年的工作转瞬又将成为历史，新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战，决心再接再厉，更上一层楼，为在20\_\_年，更好地完成工作，扬长避短，现总结如下：

坚持正确的世界观、人生观，并用以指导自我的学习、工作和生活实践。热爱祖国、热爱党、热爱社会主义，与党组织坚持高度一致。

我热衷于本职工作，严以律己，遵守各项台规制度，严格要求自我，摆正工作位置，时刻坚持“谦虚，谨慎，律己”的工作态度，在领导的关心培养和同事们的帮忙下，始终勤奋学习，进取进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成工作任务，履行好岗位的职责。

工作中，我能带领本部室人员，做好本职工作。技术维护管理方面，我带领部室人员做到了定期维护摄、录、编及三楼演播室设备。我们是日常检查与定期检查相结合，除平时发现隐患及时排除并做好记录外每次检查都要做详细记录，使设备处于良好的\'工作状态。对制作室的管理我部室制度上墙，并认真执行。在卫生方面，除日常卫生清理，我们还进行每周二卫生全面大扫除，每月机器设备及房间卫生的全面大清理。物品管理方面，各种设备是否正常使用或者闲置何处都会登记在册，常按统计单对设备进行检查核对。在非编管理方面，我们实行了上机实名制，及时清理闲置的用户名，为系统清理出存储空间。能对平时发现的设备故障及时排除，大问题能及时上报，并做好记录。能团结其它部室，完成单位安排的各种大型活动，能不打折扣完成台交办的各项临时任务。全年无人为设备事故。部室人员全年无违法违纪现象。

在技术维护我们我们确保了系统的安全和稳定。我们的节目制作除了要传给播出部进行播出，有时还要传出网外，还有外来素材进入网内，这就存在着素材输入输出的问题。可是我们的修改网络又不能开放，必须保证它的安全，防止电脑病毒的入侵。我们反复研究，把各修改电脑的u盘口封闭，不安装光驱，就是进入bios都设置上密码。外来的素材能够经过我们专门的能播放u盘的dvd采集进去。对于输出素材，我们修改网专配了一台杀毒电脑，平时这台电脑能够对网上邻居的各盘进行检杀，并在此电脑上安装有刻录机，素材输出时，能够用这台机器给刻成光盘。杜绝了电脑病毒入侵的可能。对于制作网内的电脑，我们能定时进行系统维护，常进行垃圾文件的清理和磁盘碎片的整理。确保了修改网内的各设备能正常运行，良好运行。全年负责各种开幕式，会议，活动的直播技术保障工作，每次都能圆满完成任务，做到直播零失误，零故障。

我们也深知我们知识不够，我能带领我部室人员进取学习业务知识，能做到理论与实践相结合。能在学习中积累，在实际运用中不断总结。我们部室人员也参与了虚拟演播室的建设工作，为台节俭了资金。各大型活动时，我们部室全体人员能够做到不怕苦，不怕累，事前多演练，事中认真操作，多做预案，多准备，成功完成各大直播工作。有时为了一个活动能早上5点钟就来到单位，晚上10点钟还在加班。真正做到了以单位为家，以事业为荣。

当然，我们还有做的不够好的地方，我们还要加快学习的步伐，紧跟设备的更新换代。广电系统是个技术含量很高的单位，我们必须好好学习，为把我们的事业做的更好而奉献自我的力量。

**技术部年终总结口号篇十一**

时光荏苒，忙碌而又硕果累累的xx年就要过去了，值此辞旧迎新之际，将技术部门在xx年的工作做一个回顾，以便弥补不足，更新观念，为xx年能取得更大的成绩，使技术部门的工作开拓新的局面，打下坚实的基础。xx年在公司经理正确科学的领导下，在与销售部门的相互协助和配合下，我部门以坚持精益求精，开拓进取，与时俱进的精神，本着实事求是的行事风范，并坚持谨慎，细心的工作态度统领全面技术工作。按照培训的纲要，抓好专业技术人才队伍建设，并取得了一定的成绩。同时工作中也存在一定的不足，现将xx年工作情况做如下总结：

1、本人代表技术部，作为公司的其中一名技术主管，由经理牵头，与朱林凡主管主导并制定了技术部门的基本章程：《服务及监督标准》、《维修流程》、《装机规范》、《员工守则》。经过一定的耕耘，取得了一定的成绩。其中《维修流程》、《装机规范》、《员工守则》的实行，较去年有较明显的改观，落实的较好，一举端掉了技术部门脏乱差，缺乏组织性和纪律性的帽子。

但是《服务及监督标准》中的“6、回访机制”在今年年底才开始由销售部和技术不配合初步落实了了下来，未见成效;“7、员工考核”只落实了销售部，技术部门未落实;“8、销售服务质量监控、抱怨处理及预防”完全没有实施。这三大部分中第6和8部分直接关系到公司的口碑和效益，需要全年不间断重点落实，第7部分也是后面要提及的改革，关系到技术人员的根本利益，根本出发点，公司的技术部门的绩效和效率，用户的口碑，需尽快落实。

2、本人6至7月进行了一些工业区的相关工作，非常的感谢公司经理对我的信任和支持、以及对我的培养，给了我一个很大的空间去尝试和提升自己，更多的是宽阔了我的视野，增长了见识。但是出于种种的内在的、外在的因素，故适时转变工作重心，落实售后工作，以谋再次出力，更好的配合各部门的工作的实施，为公司带来效益。

3、8月份以后落实售后工作，培养并执行技术部门的“精准好”的服务风格，间断的做了4次重要的技术培训，还利用闲暇时间，通过谈心的方式，穿插了各种技术经验和维修技能，做人做事的准则，使技术员得到了应有的提高。xx年，本人将继续贯彻“精准好”的服务风格，配合朱林凡技术主管，建设一支专业的，人性化的，快捷高效的技术人才队伍。

总结和思考

技术部门，常人看来应该是一个缺乏热情，激情，甚至挑战的枯燥无味的部门。但我凭借多年来积累的经验，虚心与人交流的作风，不自觉的分享经验和成果，让我感觉自己在技术部是热情高涨的，乐于共享的，我相信我给我们部门的这种感受，甚至扩散到其他部门都有这样的感觉。

我部门对于未来有个很前瞻的目标，我们相信我们所作的事能够给公司带来效益上的稳定与突破，能够帮助我们的客户实现利益，我们也相信个人价值也能得到实现。有了这样的一个信念，那么工作起来自然和以前有所不同。有些想法有所改变，有些有所加强，下面我将几个重要的问题阐述一下。

1、部门定位与自我定位的确立

我们将部门明确定义为客户关怀部门，为公司提供客户关怀服务。将我部门定义为家，将自己定义为专家，为客户提供一个整体的解决方案，让客户有家的感觉。可能现在我们实际的情况离这个定位还有些差距，但是这正是我们努力去做的目标。以前我们将部门定义为技术服务部门，当然这肯定是我们在公司中扮演的一个角色。但是这个定义低了一些，高度不够。

这样的定义就把我们固化在一个被动的地位，其他部门或者客户有了麻烦的时候才来找我们，有问题需要解决的时候才来找我们。我在xx年是这么为我部门定义和安慰的：“技术部门的最高评价是一年没有听到批评他们的声音，因为这说明他们已经解决了客户的全部问题”。这样的想法一形成，很容易让我自己觉的，跟搞售后服务的一样。对自身的定位也一样，以前自己对自身的定位是个工程师，这有时候限制了想法。

只会去做自己份内的事，只做客户要求我们做的。并且时常觉得自己的能力、精力有限，即使自己有远大的理想，很好的想法，也会因为可能要付出更多的工作，应付未知的困难，而将想法藏起来。现在把部门定位和个人定位改变后，我部门的责任更大了，可以参与到更多的部门战略中来，更多公司的竞争中来，自己的平台也变大了。肯定的是，通过努力，实现的价值比以前大多了，有些甚至是以前所不能想象的。

2、为提高用户体验而做的努力

我们知道要以客户的需求为导向，要了解客户到底需要什么。这使得我们需要在这个方面做出了很大努力。通过分析客户的需求和购买力，分析竞争对手的特点，分析目前市场的走向和趋势，客户的认知程度和定位趋势，市场风险的规避，市场的风向标，对很多方面的问题进行改进，加强专有队伍的建设。简单的说来有以下几个点：

⑴功能是否满足客户的需要。功能并非越多越好，关键在于看是否是客户需要的。这个具体来说在客户对我们的日常反馈、留言、沟通交流中得来。

⑵响应速度是否很慢，这个从用户的反馈和我们自己的感知中可以得来。

⑶方便的提示。在一些地方给予用户提示，使之不至于产生疑惑，当用户有问题时，提供解决问题的方案。

⑷更多可控的操作。比如准确客户信息，检索，更多的零风险售后方案等。

⑸更加高效的业务处理能力。这个主要通过对客户日常工作的反复研究，以及参考其他应用程序解决同类问题的方法。

3、更加重视产品质量

在产品质量方面，我们加强了控制。尽量在前期多做努力，而避免以后的不必要上门或维护负担，减轻技术部门的压力。这个也是我部门在想法转变之后的结果。首先，我们承认了我们的工作程序是个不断完善的产品，随时都会进行改进、修订。放弃一劳永逸的想法，实际上it的潜规则也证明了一劳永逸是不可能的，还是得靠自身技术的累计及沉淀。具体来说又体现在下面几个方面：

⑴在新机开箱之初，就建立了一机一系统的体系。欢迎销售部门提供系统和程序的bug，了解我们装机的整个过程，并给我们提供建议。

⑵加强对异常处理的能力。程序或硬件总会遇到意外的出错，我们开始正视这个问题，通过加强对异常的识别和处理，规避一些潜在的风险。

⑶计划成立专门的测试小组。这里包括用户的功能测试、系统性能测试、压力测试，另外还有破坏性测试等。我也会开始慢慢记录我们的系统历史出错的原因，并将此作为售前可控范围之内的重要依据。

4、主动性上有所提高

很多事情是这样，如果你刚开始就有“这事根本不可能办到”的意识。那么基本上这个问题最终都很难解决。如果你一开始就想“这事我一定要办到，但是现在有很多困难”，始终把精力放在要解决的问题上，很多看起来很困难的事，最终也都能够顺利解决。举个我同学的例子：我同学是老师，教高中英语，她班上的一个学生，本来是一个认真听课的孩子，她的同事(教数学)告诉她，这孩子上课不认真听讲，她问为什么，她同事说他老把他的长腿往前伸，这样总是影响前面的同学听课，所以我同学她后来上课特别注意了那个同学。

不出所料的是，我同学整个学期都认为他是不认真听讲的学生，但是期末考试让我同学震惊，那位男同学英语竟然考到年级前十，整体各科目成绩也很优秀。人们总有思维惯性：当别人把他所要你看到的强加于你时，跟随别人的行为成了自我强制性行为(内森。罗斯柴尔德)。所以我要求我部门人员把目标从不可能完成上移开。放到一个个问题上，而不是纠缠于到底能不能解决。这样把问题细化到一个个具体的问题上，就发现了解决的办法。

不足与欠缺

xx年的工作中也发现了一些自己的不足之处，这些不足也许一直都存在着，我没太注意，或者即使是注意到，但自我感觉并无大碍，所以改进不大。最近读了一本书《货币战争》，获益匪浅，也开始正视自己的一切缺点，希望通过努力能够得到改进。

⑴专注性太强，思维过于活跃。这个表现在我做事的时候过于专注性，作为技术主管，统领大局当是首任之重，但是我的这个既是优点又是缺点作风导致了我的工作没有完全做好。另外这种思维过于活跃还表现在想很多问题的时候，将原本问题扩大化了。然后把精力放在解决被自己扩大化的问题之上，这会很浪费时间。

⑵口头表达能力尚可，但是与专家比思维观念落后。我会继续博览全书，尽量让自己表达准确到位，言简意赅，思维工具先进，思维模式前瞻。最起码技术及服务方面要做到这点。

⑶思想顽固，说白了就是这人一根经，这是我某位同事对我的看法。走过的弯路不少，没有有效的去吸收别人的观点和长处以及他人的意见及观点，这和我过去的心态也很大关系。我要说的是①正确的我会一直坚持下去②xx年，我会注意这方面的学习和积累，冷静听取意见、有效的吸收，永于接受批评，看到别人的长处。别人提出的观点和意见应该是经验之积累、阅览之精髓。你们看到的我将是一个口齿伶俐，灵活多变的我。

⑷定位的模糊。有时候没有做到平心静心听取意见，对自己的定位也不太清淅。特别是在担任部门主管时就更体现了出来。有时没有先考虑大局，再考虑自己自身的细节或部门的利益。xx年这种状况会得到根本上的改变，前面我已经提到了自己和部门的定位。

小结

思想的转变可以保持目标的正确性，热情也可以让工作中充满动力，但是我想最重要的还是，去将计划一步一步实现。务实的工作，积极的态度，才能在未来实现公司的目标，实现自己的个人价值。我们对于未来的寄予希望，公司也对我们寄予厚望，我想这种机会对于一个技术人员来说很是难得。

新的一年，我将和公司一起努力进步，我将尽最大的努力去做出改变，做出姿态，做“人”。

**技术部年终总结口号篇十二**

创新是推动人类社会进步的生产力， 创新是民族进步的灵魂，是企业做大做强的根本。本人自担任刘东煤矿生产矿长以来，从矿井的发展着手，切实把加快自主创新、引进科技成果作为转变矿井发展方式，加大新设备、新工艺的引入和使用力度，牢牢跟进煤矿的科技发展步伐，带领全矿广大干工坚持以科学发展为第一要务，坚持走以“科技强矿，人才兴矿”的发展路线，进一步提高矿井的自动化程度和安全系数，努力打造本质安全型矿井。着力提升矿井形象，争创一流的标杆企业，以全面提高企业的核心竞争力。以管理创新和技术创新为双驱，着力打造创新型企业。

通过几年的发展，已初步将我矿打造成了淮北地方煤矿的领军企业，成为集团的人才、科技输出基地，为集团的后继发展提供了强劲的活力，为企业的发展提供了有力基础。现将本人近年以来的科技工作总结汇报如下：

一、立足矿井发展，引进高新技术

近年以来为进一步提高矿井机械化程度，实现减人增效的目的，我矿逐步引进并加以创造性的改造了矿井的运输系统、工作面支架、机械化掘进等技术设备。

1、购进悬移支架，实现移架自动化

我矿工作面主要以炮采为主，使用金属单体支柱配合铰接顶梁进行支护，使用该方法需要消耗大量的笆片、背板、扎绳等材料，且工作面在顶板较差时，还需要大量的木方进行接顶，每班次均需要进行移溜打柱等工作量，工人的劳动强度较大。在引进悬移支架后，一方面减少了材料消耗，该支架采用整体悬移顶盖式支撑，除对局部漏顶外可以不进行支护外，还可以减少炮后过顶的工作，利用翻转梁即可以对暴露的煤顶进行支护;另一方面，工作面可以实现不间断生产，当悬移支架推到位后，整个回采工序完成了一个循环，除了设备检修的时间外，工作面可以实现不间断循环作业。

2、启用综掘机，实现机械化掘进

为了提高本矿的单进水平，减缓矿井的接续压力，实现煤巷掘进机械化，我主持重新启用了综掘机来投入到我矿的新区生产中来，对列为我矿的接续重点的南二水平采区的七煤、十煤的准备巷道进行掘进，配合锚梁网支护技术，在断面达10m2以上的巷道掘进中，达到了250m的较好水平，为我矿的生产接续提供了良好的基础。

3、工作面回采充填，倡导绿色开采

我国工作面常用的是直接跨落法管理顶板，虽然对工作面的压力管理、瓦斯管理等方面有着一定的优势，但是地表塌陷情况也很严重，导致大面积的良田失去耕种价值，以下村庄下的煤炭资源不能够有效回采，造成资源的极大浪费。我矿与中国矿业大学合作在皖北地区率先引进了超高水充填这一项目，通过此途径可有效解决村庄下煤炭资源的回收问题，一方面减少了地表塌陷治理和土地征用，另一方面对工作面的顶板管理和瓦斯治理也得到较大的改善。煤矿技术工作总结4、提高开采上限，释放压迫资源

我矿的煤炭资源从-110～-900水平，资源分布广，可采储量高，但是由于煤炭生产许可证的许采范围为-145～-900水平，按划定的许可范围开采，对国家的煤炭资源是极大的浪费，对矿井的生产接续也有很大影响，为此，我矿与中国矿业大学展开合作，对-110～-145水平的煤炭资源可采情况进行充分的论证与研讨，并采用井上和井下钻探的途径进行物理论证，目前经省相关部门和专家认定，已将-130水平以下的资源合法化，此举为矿井释放了煤炭储量万吨，创造直接效益万元。

5、推广科技应用，打造数字化矿井

随着煤矿技术的进一步发展，为了进一步提高对矿井重要场所、重点环节的有效监控，确保矿井在有效监控下安全生产，在我的提议与推动下，我矿建立了井下千兆工业环网，并先后投入了500多万元增加或完善升级了井下人员定位系统、视频监控系统、瓦斯监测系统、煤炭计量系统、通讯调度系统、oa办公系统、集成生产调度网，实现了井上无纸化办公，井下全方位覆盖的全面畅通的数字化平台，并与集团机房相连，可实现实时无缝访问，让集团领导即时了解矿井的安全生产情况。

6、使用无极绳绞车，实现一岗化运作

随着采区的延伸，巷道的增加，工作面的运输环节逐渐增多，不仅占用劳动力也浪费了运料的周转时间，根据工作面的运料困难情况，我及时安排技术人员调研引进了无极绳绞车这一新型设备，实现了多条上下山一机化运作，且无需要摘挂钩人员，实现了工作面的运料快捷化，减少了工作面的运料影响时间，极大的提升了工作效率。

7、推动小改小革，实现减人提效

为进一步挖掘矿井的潜力，实现矿井的节能减耗，实现长治久安，我带领和鼓励各专业技术人员发挥自己的聪明才智，将影响矿井安全生产的环节根据本矿的实际情况进行改造，并取得了良好的经济效益。

1)、井口罐笼改造，实现机械化

我矿的混合井口原使用人工推车，效率低下且人员疲劳时容易出现意外，在我的带领下，将人工推车改为机械推车，并对罐笼的阻车器、安全门等进行升级改造，实现了机械化作业，作业人员由原来的六人/班现在只需四人就可以完成全部工作，并且不需要人工推车，极大的降低了劳动强度和生产成本;

2)、气动缸的推广使用

气动缸由于体积小、功率高、维护量小、使用方便灵活等特点，在我矿的多个场合有所应用，如气动联锁安全门、气动煤仓放煤嘴、气动道岔、气动分煤器等，很大程度上减轻了职工的劳动强度，在一定程度上避免了人工操作，消除了人工操作的隐患。

3)、斜巷助行器设计安装

由于矿井的斜巷较多，职工在上下班时需要消耗较大的体力，为此我组织技术人员进行攻坚克难，采用了无

极绳绞车牵引钢丝绳循环运转，人手握卡绳棒卡住钢丝绳带动行人上坡，减轻职工上坡的体力消耗，并在落差超过50米的行人斜巷进行了推广安装，得到了职工的一致好评。

4)、矿压在线监测的引进

由于矿井各地点的矿山压力不一，特别是三岔门、四岔门甚至是五岔门处，由于顶板悬顶面积较大，应力集中，顶板易碎，往往是顶板事故的多发地点，为杜绝顶板事故的发生，我矿引进了顶板在线监测系统，并对进行充填开采的回采区域进行充填效果验证，收到了较好的效果。

二、发展人才战略，提供强劲保障

我不仅在技术引进、改造与发展上进行改进，并且在人才培养上也下足功夫，近年以来，共送培中国矿业大学多批有志青年进行深造学习，同时出台优惠政策鼓励在职的青年干工利用班外时间进行函授进修学习，本着以矿井的战略目标为指引，以人为本的发展理念，着力培养有理想、能吃苦、善奉献的有志青年加入到矿井的安全生产建设中来，有力的提升矿井整体形象，使我矿的质量标准化水平及安全生产秩序上了一个新台阶。

同时出台优惠政策推动职工的技术比武工作，对广大职工的学习热情予以丰富的物资奖励，邀请淮北市技术学院参与对涉及全矿的所有部门的各个行业进行全方位的考评，并对其中的优秀者进行嘉奖、提拔和重用，在矿区内形成比学赶超的学习热潮，给矿井的长远发展提供了有力的保障。

通过人才培养，提升企业的核心竞争力;通过理念转换，增强矿井的本质安全度;通过措施激励，提高青工的学习热情。在科学技术是第一生产力的今天，只有紧紧把握科技发展这一重要前提，才能实现矿井的长治久安，才能保持企业的活跃生命力。

**技术部年终总结口号篇十三**

本学期在校委会的正确领导和大力支持下，教研工作开展得丰富多彩，生动有趣，下面简要给予总结：

1、指定的“青蓝工程”计划得到了具体落实，凡今年新进校的同志，尤其是新分配来的年轻教师，均与老教师签订了“广河一中‘青蓝’工程协议书”。并且经常性的开展听课、说课活动，互帮互学，青年教师成长很快。

2、从九月份开始，设定三个学科组，(即文科组，理科组，音美体电脑组)开展听课，评课活动，每周由教研室安排，由学校主要领导带头，深入课堂，进行听课。听课前，首先开展了示范课，让青年教师观模。课后以教研组为单位，进行评课，指出优点和不足，形成了良好的风气，听课者不但有本学科的，还有跨学科的，有力的推动了我校课堂教学艺术的提高。

3、规定的听课标准，校级领导不少于30节，主任级不少于20节，教研组长、年级组长不少于15节，科任教师不少于10节。开学初印制了统一的《听课记录》本，下发到每个人手中，学期末收回统计，量化打分，分数计入绩效工资中，使听课工作从组织上有了保证。

4、李静教师是西北师大毕业的位青年教师，本学期除了繁重的教学工作之外，还利用晚上的时间，开设美术辅导班，有20多位学生参加，于12月x日举行了一次“李静老师书画展”，还有部分学生作品，邀请州上名画家、县上四大家领导来校指导，全校学生参观，产生了很好的影响。

5、英语、数学是我校的薄弱学科，学生成绩不高，究其原因，学习方法不当。针对这种情况，教研室邀请了具有丰富初中英、数教学经验的李彩芸、杜令平老师为初一起始年级的学生作了一场学习方法的报告会，学生反映良好。

6、语文组举办的诗歌朗诵会，作文竞赛，英语组举办的英语表演赛，数学组进行的初二，高一数学竞赛，紧贴数学实际，形式生动有趣，充分展示了一中学生的风采和老师们的组织能力，推进了素质教育在我校的开展。

7、在各组纷纷上报教研课题的基础上，确定了四个教研课题：即生物组的《中学生物学实践活动的探索》。数学组的《攻克学困问题，才能激发学生困生学习数学的兴趣》。美术的《提高中学年美术欣赏能力的措施》政治组的《加强中学政治课案例教学，提高学生应用知识能力》上报了教育局，并开始进行课题的研究工作。

8、针对四制改革工作的要求，教研方面的人员在制定学校规章制度，制定绩效工资考核办法方面献计献策，起到了应有的作用。

9、教研室与政教处合办的“广河一中教育教学研讨会”论文征集工作圆满结束，得到了教研组、年级组、各位老师的大力支持，但由于学校后期时间紧，推至下学期进行。

总之，我校的教研工作，本学期有很大的起色，但不足之处还很多，下学期准备向深度和广度推进。

**技术部年终总结口号篇十四**

温故而知新，前行回望更知曲直，20xx平静悄无声息的过去，但是作为一个锐意进取的人来说过去的不是结束，而是新起点爆发力的积累。在此辞旧迎新之际展翅欲飞时，将技术部门在20xx年的工作做一个回顾，旨在去疑窦、组纲目、立主脑，为 20xx年能具有绩效的工作，打下坚实的基础。20xx年技术部门各工作人员善处于单兵据点各自为战的磨合期，而主要工作任务也是学习各优秀站点成功的技术应用和运营方式。在这里我对技术部目前遇到的困难及解决方式作个总结：

一、专业技术队伍薄弱

由于新公司成立不久，存在人才奇缺的严重不足。作为新兴的信息科技公司目前公司技术部共三人，美工一人、程序两人。看似稳定的三角组合先且不论稳定与否，其合理性就有待商酌。专业网建公司建网站的流程一般为：策划分析需求->美工按需制版->切片按版制页->程序按需求制作功能模块、按页组合程序为网站，目前技术部策划由总经理和美工、程序兼任，切片由美工兼任，美工一人而任三职多有不堪;程序无需求文档，且版面多变，以致事必下问;而美工、总经理均非职专策划且一心多用，答非所问更是常事;是以沟通不顺积极受挫、事不顺思不畅终致全无绩效可言。

日前已与总经理协商，拟组建项目控制中心全盘控制项目始末如工厂跟单部，此处不便详言。公司技术人员缺乏亦非一两日，公司也曾多次招聘，几次面试亦无成效。一方面公司新立，待遇不丰，而使任劳者寡;另一方面电子商务正显锋芒，能精心实地的技术人才确每况愈下;是以公司招聘当立重点及持久方针。

二、项目多头并进

20xx年共开展项目如下：

四月天时尚商城(b2c项目)，改版三次最终选用全仿名品秀网站，耗时三个月有余(前期自主开发耗时两月余);

四月天综合社区(sns项目)，改版八次，其中穿插几个开发(投票、日志分类、系统升级) 耗时三个月有余;

魅力dna(资讯项目)，改版三五次，其中穿插几个开发(抢购、论坛)耗时四月余;

魔力dna(比价返利项目)，全新开发，耗时两月余;技术部年度工作总结魅力dna(仿豆瓣点评项目)，全新开发改版两次耗时两月，二次开发耗时一月;

这些项目中我想只有开发者自身才知道这些项目的特性或许有些特性开发者也已经忘记或被混淆了。这些项目只有 “仿豆瓣点评项目”和 “资讯项目”是符合最初构思目标和目的的。

项目的多头并进是任何一个追求绩效的公司的忌讳，缺乏单纯动机的多项目开发往往使得开发人员多不可估算的项目产生恐惧。

三、技术不过关

网站不是一堆网页的集合，而是现实生活中的可见的或不可见的数据的集合并以一定可变的逻辑表现出来。技术部的任务大致可以分为三类：设计数据类别以便存储数据、归纳常用逻辑、表现数据，目前技术部三块均存在问题。

设计数据类别：技术部门没有专业市场认识，对可能出现的数据类型缺乏预见性，以致开发的系统不能如同行网站一样运营。其中技术部美工对市场缺乏认识，导致前台界面与后台数据不吻合被迫改版或导致图片版与最终效果不一致;另技术部程序对系统数据设计和开发时间缺乏安排，导致魅力dna(仿豆瓣点评项目)和魔力dna(比价返利项目)均不同程度的进行二次开发。

程序逻辑设计：四月天时尚商城(b2c项目)、四月天综合社区(sns项目)、魅力dna(资讯项目)这三个项目开源程序涉及的仅简单的页面显示逻辑;魔力dna(比价返利项目)程序逻辑设计目前仅实现比价逻辑，返利、产品搜索、与其它平台同步价格这几快程序逻辑均因技术部程序见识不够、想法不够而不能实现;魅力dna(仿豆瓣点评项目)这个程序比豆瓣还复杂，目前除了能仿的可以实现外，其余部分还停留在理论可实现阶段;而将魅力dna(仿豆瓣点评项目)及魅力dna(资讯项目)共同整合成产品库的形式，则停留在想法阶段。

懒散及目标的缺乏导致 表现数据阶段效率低下。 设计数据类别 、程序逻辑设计算是挑战式的技术活的话，那表现数据就纯粹是手工针线活，要充分的细心和耐心。技术部缺乏目标或者是目标太多，总之一到表现数据阶段项目就卡住了。四月天时尚商城(b2c项目)、四月天综合社区(sns项目)、魅力dna(资讯项目)三个项目均为表现数据的细手工活，可是只要动手不要动脑的活偏偏是做的最慢的。广州美耶信息科技有限公司 技术部

**技术部年终总结口号篇十五**

1、态度决定一切。

工作时一定要一丝不苟，认真仔细，一个职员在公司的大部分时间都是在工作的，这就要求他在这段时间内一定要小心谨慎，一丝不苟，不能老是出错, 有必要一定要检验自己的工作结果，以确保自己的万无一失。工作的时候我一直保持极大的工作热情，不仅顺利完成工作任务，工作之余还经常总结经验教训，不断提高工作效率，虽然工作中我也会犯一些错误，受到领导批评，但我认为这些错误和批评是能让我能在以后的工作中谨慎小心，提高工作效率。在和大家工作的这段时间里，他们激情饱满的工作作风给我留下了很深刻的印象，我也从他们身上学到了很多自己缺少的东西。

2、勤于思考

在工作岗位上一定要勤于思考，不断改进工作方法，提高工作效率。公司的日常工作都会比较繁琐，而且几天下来也会比较枯燥，就是需要我多动脑筋，不断地想方设法改进自己的工作方法，提高工作效率，减少工作所需时间。

3、不断学习

要不断的丰富自己的专业知识和专业技能。这会使我的工作更加得心应手。一个人在自己的职位上有所作为，一定要对自己职业的专业知识有所熟悉，对自己业务所在范围内的业务技能也要熟练掌握，这样才算是一位合格的技术人员。

在技术分析部门半年来，完成了一些工作，取得了一定成绩，总结起来有以下几个方面的经验和收获：

1、只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

2、只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

3、只有坚持原则落实制度，认真统计盘点，才能做好准确的技术分析。

4、只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

在这半年的工作实践中，我参与了许多集体完成的工作，和同事的相处非常紧密和睦，在这个过程中我强化了最珍贵也是最重要的团队意识。在信任自己和他人的基础上，思想统一，行动一致，这样的团队一定会攻无不克、战无不胜。工作的每一步都要精准细致，力求精细化，在这种心态的指导下，我在平时工作中取得了令自己满意的成绩。能够积极自信的行动起来是这半年我在心态方面最大的进步。

现在的我经常冷静的分析自己，认清自己的位置，问问自己付出了多少;时刻记得工作内容要精细化精确化，个人得失要模糊计算;遇到风险要及时规避，出了问题要勇于担当。

总结下来：在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。

经过一年的工作学习，我也发现了自己离一个职业化的人才还有差距，主要体现在工作技能、工作习惯和工作思维的不成熟，也是我以后要在工作中不断磨练和提高自己的地方。仔细总结一下，自己在一年的工作中主要有以下方面做得不够好：

1、工作的条理性不够清晰，要分清主次和轻重缓急

在技术服务时间很仓促的情况下，事情多了，就一定要有详实而主次分明的计划，哪些需要立即完成，哪些可以缓缓加班完成，今年在计划上自己进步很大，但在这方面还有很大的优化空间。

**技术部年终总结口号篇十六**

时光荏苒，忙碌而又硕果累累的xx年就要过去了，值此辞旧迎新之际，将技术部门在xx年的工作做一个回顾，以便弥补不足，更新观念，为xx年能取得更大的成绩，使技术部门的工作开拓新的局面，打下坚实的基础。xx年在公司经理正确科学的领导下，在与销售部门的相互协助和配合下，我部门以坚持精益求精，开拓进取，与时俱进的精神，本着实事求是的行事风范，并坚持谨慎，细心的工作态度统领全面技术工作。按照培训的纲要，抓好专业技术人才队伍建设，并取得了一定的成绩。同时工作中也存在一定的不足，现将xx年工作情况做如下总结

⒈ 本人代表技术部，作为公司的其中一名技术主管，由经理牵头，与朱林凡主管主导并制 定了技术部门的基本章程：《服务及监督标准》、《维修流程》、《装机规范》、《员工守则》。 经过一定的耕耘，取得了一定的成绩。其中《维修流程》、《装机规范》、《员工守则》的 实行，较去年有较明显的改观，落实的较好，一举端掉了技术部门脏乱差，缺乏组织性 和纪律性的帽子。

但是《服务及监督标准》中的“6.回访机制”在今年年底才开始由销 售部和技术不配合初步落实了了下来，未见成效;“7.员工考核”只落实了销售部，技术部门未落实;“8.销售服务质量监控、抱怨处理及预防”完全没有实施。这三大部分中第6和8 部分直接关系到公司的口碑和效益，需要全年不间断重点落实，第7部分也是后面要提及的改革，关系到技术人员的根本利益，根本出发点，公司的技术部门的绩效和效率，用户的口碑，需尽快落实。

⒉ 本人6至7月进行了一些工业区的相关工作，非常的感谢公司经理对我的信任和支持、 以及对我的培养，给了我一个很大的空间去尝试和提升自己，的是宽阔了我的视野，增长了见识。但是出于种种的内在的、外在的因素，故适时转变工作重心，落实售后工作，以谋再次出力，更好的配合各部门的工作的实施，为公司带来效益。

⒊ 8月份以后落实售后工作，培养并执行技术部门的“精准好” 的服务风格，间断的做了4次重要的技术培训，还利用闲暇时间，通过谈心的方式，穿插了各种技术经验和维修技能，做人做事的准则，使技术员得到了应有的提高。xx年，本人将继续贯彻“精准好” 的服务风格，配合朱林凡技术主管，建设一支专业的，人性化的，快捷高效的技术人才队伍。

一、总结和思考

技术部门，常人看来应该是一个缺乏热情，激情，甚至挑战的枯燥无味的部门。但我凭借多年来积累的经验，虚心与人交流的作风，不自觉的分享经验和成果，让我感觉自己在技术部是热情高涨的，乐于共享的，我相信我给我们部门的这种感受，甚至扩散到其他部门都有这样的感觉。我部门对于未来有个很前瞻的目标，我们相信我们所作的事能够给公司带来效益上的稳定与突破，能够帮助我们的客户实现利益，我们也相信个人价值也能得到实现。有了这样的一个信念，那么工作起来自然和以前有所不同。有些想法有所改变，有些有所加强，下面我将几个重要的问题阐述一下。

⒈ 部门定位与自我定位的确立

我们将部门明确定义为客户关怀部门，为公司提供客户关怀服务。将我部门定义为家，将自己定义为专家，为客户提供一个整体的解决方案，让客户有家的感觉。可能现在我们实际的情况离这个定位还有些差距，但是这正是我们努力去做的目标。以前我们将部门定义为技术服务部门，当然这肯定是我们在公司中扮演的一个角色。但是这个定义低了一些，高度不够。这样的定义就把我们固化在一个被动的地位，其他部门或者客户有了麻烦的时候才来找我们，有问题需要解决的时候才来找我们。

我在xx年是这么为我部门定义和安慰的：“技术部门的最高评价是一年没有听到批评他们的声音，因为这说明他们已经解决了客户的全部问题”。这样的想法一形成，很容易让我自己觉的，跟搞售后服务的一样。对自身的定位也一样，以前自己对自身的定位是个工程师，这有时候限制了想法。只会去做自己份内的事，只做客户要求我们做的。

并且时常觉得自己的能力、精力有限，即使自己有远大的理想，很好的想法，也会因为可能要付出的工作，应付未知的困难，而将想法藏起来。现在把部门定位和个人定位改变后，我部门的责任更大了，可以参与到的部门战略中来，公司的竞争中来，自己的平台也变大了。肯定的是，通过努力，实现的价值比以前大多了，有些甚至是以前所不能想象的。

⒉ 为提高用户体验而做的努力

我们知道要以客户的需求为导向，要了解客户到底需需要什么。这使得我们需要在这个方面做出了很大努力。通过分析客户的需求和购买力，分析竞争对手的特点，分析目前市场的走向和趋势，客户的认知程度和定位趋势，市场风险的规避，市场的风向标，对很多方面的问题进行改进，加强专有队伍的建设。简单的说来有以下几个点

⑴功能是否满足客户的需要。功能并非越多越好，关键在于看是否是客户需要的。这个具体来说在客户对我们的日常反馈、留言、沟通交流中得来。

⑵响应速度是否很慢，这个从用户的反馈和我们自己的感知中可以得来。

⑶方便的提示。在一些地方给予用户提示，使之不至于产生疑惑，当用户有问题时，提供解决问题的方案。

⑷可控的操作。比如准确客户信息，检索，的零风险售后方案等。

⑸更加高效的业务处理能力。这个主要通过对客户日常工作的反复研究，以及参考其他应用程序解决同类问题的方法。

⒊ 更加重视产品质量

在产品质量方面，我们加强了控制。尽量在前期多做努力，而避免以后的不必要上门或维护负担，减轻技术部门的压力。这个也是我部门在想法转变之后的结果。首先，我们承认了我们的工作程序是个不断完善的产品，随时都会进行改进、修订。放弃一劳永逸的想法，实际上it的潜规则也证明了一劳永逸是不可能的，还是得靠自身技术的累计及沉淀。具体来说又体现在下面几个方面

⑴在新机开箱之初，就建立了一机一系统的体系。欢迎销售部门提供系统和程序的bug，了解我们装机的整个过程，并给我们提供建议。

⑵加强对异常处理的能力。程序或硬件总会遇到意外的出错，我们开始正视这个问题，通过加强对异常的识别和处理，规避一些潜在的风险。

⑶计划成立专门的测试小组。这里包括用户的功能测试、系统性能测试、压力测试，另外还有破坏性测试等。我也会开始慢慢记录我们的系统历史出错的原因，并将此作为售前可控范围之内的重要依据。

⒋ 主动性上有所提高

很多事情是这样，如果你刚开始就有“这事根本不可能办到”的意识。那么基本上这个问题最终都很难解决。如果你一开始就想“这事我一定要办到，但是现在有很多困难”，始终把精力放在要解决的问题上，很多看起来很困难的事，最终也都能够顺利解决。举个我同学的例子：我同学是老师，教高中英语，她班上的一个学生，本来是一个认真听课的孩子，她的同事(教数学)告诉她，这孩子上课不认真听讲，她问为什么，她同事说他老把他的长腿往前伸，这样总是影响前面的同学听课，所以我同学她后来上课特别注意了那个同学。

不出所料的是，我同学整个学期都认为他是不认真听讲的学生，但是期末考试让我同学震惊，那位男同学英语竟然考到年级前十，整体各科目成绩也很优秀。人们总有思维惯性：当别人把他所要你看到的强加于你时，跟随别人的行为成了自我强制性行为(内森.罗斯柴尔德)。所以我要求我部门人员把目标从不可能完成上移开。放到一个个问题上，而不是纠缠于到底能不能解决。这样把问题细化到一个个具体的问题上，就发现了解决的办法。

二、不足与欠缺

xx年的工作中也发现了一些自己的不足之处，这些不足也许一直都存在着，我没太注意，或者即使是注意到，但自我感觉并无大碍，所以改进不大。最近读了一本书《货币战争》，获益匪浅，也开始正视自己的一切缺点，希望通过努力能够得到改进。

⑴专注性太强，思维过于活跃。这个表现在我做事的时候过于专注性，作为技术主管，统领大局当是首任之重，但是我的这个既是优点又是缺点作风导致了我的工作没有完全做好。另外这种思维过于活跃还表现在想很多问题的时候，将原本问题扩大化了。然后把精力放在解决被自己扩大化的问题之上，这会很浪费时间。

⑵口头表达能力尚可，但是与专家比思维观念落后。我会继续博览全书，尽量让自己表达准确到位，言简意赅，思维工具先进，思维模式前瞻。最起码技术及服务方面要做到这点。

⑶思想顽固，说白了就是这人一根经，这是我某位同事对我的看法。走过的弯路不少，没有有效的去吸收别人的观点和长处以及他人的意见及观点，这和我过去的心态也很大关系。我要说的是①正确的我会一直坚持下去②xx年，我会注意这方面的学习和积累，冷静听取意见、有效的吸收，永于接受批评，看到别人的长处。别人提出的观点和意见应该是经验之积累、阅览之精髓。你们看到的我将是一个口齿伶俐，灵活多变的我。

⑷定位的模糊。有时候没有做到平心静心听取意见，对自己的定位也不太清淅。特别是在担任部门主管时就更体现了出来。有时没有先考虑大局，再考虑自己自身的细节或部门的利益。xx年这种状况会得到根本上的改变，前面我已经提到了自己和部门的定位。

三、小结

思想的转变可以保持目标的正确性，热情也可以让工作中充满动力，但是我想最重要的还是，去将计划一步一步实现。务实的工作，积极的态度，才能在未来实现公司的目标，实现自己的个人价值。我们对于未来的寄予希望，公司也对我们寄予厚望，我想这种机会对于一个技术人员来说很是难得。

新的一年，我将和公司一起努力进步，我将尽最大的努力去做出改变，做出姿态，做 “人”。

**技术部年终总结口号篇十七**

20xx年，整个工程技术部的运转是正常的，严格执行公司的管理制度。下面由我对工程技术部20xx年的工作情况作一个简单的总结。

一、新项目开发

1)完成新项目64项，已确认量产14项，其中11个项目也在小批量试装。

2)从20xx年年初至今，现已完成模具124付，新项目模具102付，其中备模22付。工装夹具70多套

3)和正在开发中如德赛西威m11，汇博a21指针，伟世通c303指针也正按进度进行等。

4)一些潜在的项目如伟世通kzrf、p32,大陆公司bp31、航天科技zb197等。

1)完成现有各类工装靠模的编码归类。

2)完成重点项目的技术资料的整理并及时签认报批，如延锋伟世通cd345eser批准，日精初物样件确认等。按照项目的进度，一些资料也在评审中。

3)完善各个新品的重点难点的实施合理性方案，如p32指针模具加工，ha指针结构更改，等。

4)按实际进度完成各个客户的样品交付，共送样200多种，确认样品90多种，其中40多种产品已批量生产。

5)编制和完善(装配、烫金、注塑、设备、检验)工艺指导书共完成工艺文件430份，其中有修改130份，翻新220份，新项目80余份。

1)优化了复杂的生产工艺，更改了指针平衡片由多片更改为1片，如：“178指针，156里转针，p003指针等”。

由以前的装配困难，现在更加简单。更改指针零件结构，“如136b指针，156小针等”

2)改进了烫金工装：已有一台烫金机器已经试改成功，还有2台机器也正在增加。还改进了打胶水工装，明年还将陆续改进像热铆，飞边等一些工艺。

3)现场工艺文件更合理化的归档，还用使用塑封保存。

4)还更改了155k系列的大小指针，为指针自动装配，自动烫金设备，提高了生产效率，保证产品的质量。

5)今年又增加实验室和检测人员，并投入了设备。使用光谱仪分析，检测指针的均匀度数据，软件方面，本部首次运用lts灯光分析软件，为我们开发新品累计的经验。

6) 我们还首次使用新材料，国内第一款免测压入力指针7d1，此指针已经申请了专利。

7) 还有专业技术人员和工程师的加入，充实了工作力量，为我们以后的工作提供后备人才。

1) 技术部人员多数为新学员，工作能力方面相对单一，我们需要加快提升自身综合水平和实际操作能力，尤其在控制管理流程需加强学习，目前技术人员对公司制度(程序)的了解和执行程度距离公司的要求还有一定的差距，特别是新学员，更需要加强公司制度(程序)培训工作。

2) 质量控制方法手段需改进。在去年的有些项目的质量过程控制方法还存在不足，管理思路不清晰，控制重点不突出。

3) 与各个部门的协调工作及交待项目内容，需进一步加强。

4) 对于一些日常需归档的资料存在拖延现象，个别内容填写不规范，如：尺寸图纸、ppap、工艺卡等。

一、增强责任心：

1)工程技术部发扬每个技术员的吃苦耐劳精神，增强责任心。在工作之余加强学习，认真对待每一项工作，按时出勤，有效利用工作时间，坚守岗位。保证能够按时完成上级领导安排的每一项任务。“我们都是年轻的技术员，经验不足，所以对待工作毫不敢怠慢!”

二、改进工作方式：

1) 工作方法：把工作中的得失和每次出现的问题记下来，以便吸取经验教训，遇到疑难问题要及时的检查并与其他部门沟通，耐心的听取他人提出的建议。在平常的工作中，要多用公司的程序，步骤，以便为今后更好的服务于工作。

2) 工作方式：在接到每一个项目前，我们先摆正自己的态度，树立工作目标，然后再投入到每一个工作环节上去，在每一个时间进度中要经常的提醒自己“这一阶段我是否已经完成?”

20xx年的工作给了我们很多的教训，20xx年对工程技术部来说是关键的一年，技术难度更大，要求更高，开发周期更短。我部全体一定会以项目前期管理为重点，严把新项目的质量关，用我们最好的技术能力，全面推进各项工作，及时完成领导交给我们的工作任务，为20xx年全面完成国内外汽车仪表公司的目标而努力奋斗!

**技术部年终总结口号篇十八**

今年，我院在市局的正确领导下，在市、县相关兄弟单位的大力支持下，坚持以重要思想和科学发展观为指导，认真贯彻落实年初召开的市局职代会和我院职工大会精神，按交通行业“三个服务于”的要求，凝聚全院发展动力，艰苦创业，真抓实干，团结奋进，取得了较好的工作成绩。总结20xx年的工作，我们做到了统一思想，把握机遇，团结协作，重点地做好了以下七大方面工作：

一、以第二、三个“八路一桥”和国省道、地方公路建设计划为机遇，务求实效地大力发展业务，提高勘察设计综合服务水平，争先创优，壮大单位的经济实力，加快发展。胡曾深刻指出：“无论是从中国的发展历程看，还是从世界上其他国家的发展历程看，能不能抓住机遇，加快发展，是一个国家能不能赢得主动、赢得优势、赢得胜利的关键所在，历史一再表明，机遇极为宝贵，稍纵而逝。

在历史发展的关键时期，把握了机遇，落后的国家和民族先有可能实现超越或发展，成为时代发展的弄潮儿;而丧失了机遇，原本旺盛的国家和民族也会不进则退，成为时代发展的落伍者。”总书记的讲话精神使我们深刻地理解了紧抓机遇的重要性。

因此，今年我们紧紧把握住第二、三个“八路一桥”和国省道、地方公路建设计划的重大机遇，在抓好g323线连山吉田至鹰扬关路段、清远大道二期、清新大道、g106线佛冈县城路段重点项目勘察设计的同时，把勘察设计业务发展延伸到国省道及地方公路、农村公路的测设工作，按照“存在即拥有”的观点，在任务重时间紧的情况下，我们仍然积极地承接小型项目和低附加值的项目测设任务，力求做到一个不漏，努力使我院的业务范围遍及全市各地，以此牢牢守住设计市场，不错过任何一个提升业务产值的机遇，有效地促进了我院生产经营业务的迅猛发展，提前完成了年初制订的全年生产目标任务。

我院全年完成勘察设计项目共有110多个，实现产值1300多万元，比年初制订的目标任务(1000万元)增长30%;比去年产值(700万元)增长85%。

二、以落实科学发展观、提高经济效益为目标，加强单位综合管理，提高产能产值，降低能耗和成本，实现又好又快地发展……

三、继续做好提高职工福利待遇和合理分配收入的工作，关心职工生活，切切实实地为职工办实事、办好事，努力创建和谐单位、活力单位。

只有职工的收入待遇和单位的经济发展同步提升，这样才能更好地激发广大干部职员工干事创业的热情和共同建设美好未来的积极性，为业务工作的顺利开展提供前进动力。因此，我们把为职工办实事、办好事，努力创建和谐单位、活力单位作为一项民心工程来抓落实。今年，我们首先是根据上级人事劳资部门调整事业

单位职工工资的文件精神，进行了职工工资调整，全体职工工资水平得到进一步提升;其次是进一步完善了我院《设计任务绩效管理激励实施办法》和《劳动竞赛实施方案》，既体现了职员工收入真正能够按责任和贡献大小分配，又增进了职工福利的提高，从而促进了全体职员工的创业热情和生产积极性。再次是通过工会开展“送温暖工程”活动，把党和集体的温暖送到每一个职工，从而增强了集体的凝聚力和向心力。

四、存在的问题有待进一步改善。

过去的一年，我们为推进我市公路建设事业的发展做了大量工作，取得了较好成效，但我们也清醒地认识到工作中还存在一些不足：

(一)专业高级职称技术人员仍较紧缺，有待进一步培养和充实;职工队伍综合素质建设仍要进一步加强。

(二)自主创新能力、市场竞争能力还很弱，还需要我们自身的不懈努力和上级、相关单位的继续关心支持。

(三)随着业务的发展、我院测设队伍日益壮大，现有办公场所不够用。

五、明年工作设想。

面对机遇和挑战并存的20xx年，我们深感重担在肩又充满信心。我院将认真贯彻落实党的“xx大”会议精神，密切按照市局工作要求，真抓实干，务求实效，为实现1300万元产值的目标而努力奋斗。经充分调查研究论证，我院拟将20xx年定位为“质量管理年、队伍建设年、品牌营销年”，突出重点抓好质量、队伍、营销三个方面的工作，又好又快地推动我院公路勘察设计事业向前发展。

**技术部年终总结口号篇十九**

20xx年，整个工程技术部的运转是正常的，严格执行公司的管理制度。下面由我对工程技术部20xx年的工作情况作一个简单的总结。

一、20xx年完成的主要工作内容

一、新项目开发

1)完成新项目64项，已确认量产14项，其中11个项目也在小批量试装。

2)从20xx年年初至今，现已完成模具124付，新项目模具102付，其中备模22付。工装夹具70多套

3)和正在开发中如德赛西威m11，汇博a21指针，伟世通c303指针也正按进度进行等。

4)一些潜在的项目如伟世通kzrf、p32,大陆公司bp31、航天科技zb197等。

二、技术部交底工作

1)完成现有各类工装靠模的编码归类。

2)完成重点项目的技术资料的整理并及时签认报批，如延锋伟世通cd345eser批准，日精初物样件确认等。按照项目的进度，一些资料也在评审中。

3)完善各个新品的重点难点的实施合理性方案，如p32指针模具加工，ha指针结构更改，等。

4)按实际进度完成各个客户的样品交付，共送样200多种，确认样品90多种，其中40多种产品已批量生产。

5)编制和完善(装配、烫金、注塑、设备、检验)工艺指导书共完成工艺文件430份，其中有修改130份，翻新220份，新项目80余份。

三、技术更改和创新

1)优化了复杂的生产工艺，更改了指针平衡片由多片更改为1片，如：“178指针，156里转针，p003指针等”。

由以前的装配困难，现在更加简单。更改指针零件结构，“如136b指针，156小针等”

2)改进了烫金工装：已有一台烫金机器已经试改成功，还有2台机器也正在增加。还改进了打胶水工装，明年还将陆续改进像热铆，飞边等一些工艺。

3)现场工艺文件更合理化的归档，还用使用塑封保存。

4)还更改了155k系列的大小指针，为指针自动装配，自动烫金设备，提高了生产效率，保证产品的质量。

5)今年又增加实验室和检测人员，并投入了设备。使用光谱仪分析，检测指针的均匀度数据，软件方面，本部首次运用lts灯光分析软件，为我们开发新品累计的经验。

6) 我们还首次使用新材料，国内第一款免测压入力指针7d1，此指针已经申请了专利。

7) 还有专业技术人员和工程师的加入，充实了工作力量，为我们以后的工作提供后备人才。

二、工作中的不足

1)技术部人员多数为新学员，工作能力方面相对单一，我们需要加快提升自身综合水平和实际操作能力，尤其在控制管理流程需加强学习，目前技术人员对公司制度(程序)的了解和执行程度距离公司的要求还有一定的差距，特别是新学员，更需要加强公司制度(程序)培训工作。

2)质量控制方法手段需改进。在去年的有些项目的质量过程控制方法还存在不足，管理思路不清晰，控制重点不突出。

3)与各个部门的协调工作及交待项目内容，需进一步加强。

4)对于一些日常需归档的资料存在拖延现象，个别内容填写不规范，如：尺寸图纸、ppap、工艺卡等。

三、未来的打算和要求

一、增强责任心：

1)工程技术部发扬每个技术员的吃苦耐劳精神，增强责任心。在工作之余加强学习，认真对待每一项工作，按时出勤，有效利用工作时间，坚守岗位。保证能够按时完成上级领导安排的每一项任务。“我们都是年轻的技术员，经验不足，所以对待工作毫不敢怠慢!”

二、改进工作方式：

1)工作方法：把工作中的得失和每次出现的问题记下来，以便吸取经验教训，遇到疑难问题要及时的检查并与其他部门沟通，耐心的听取他人提出的建议。在平常的工作中，要多用公司的程序，步骤，以便为今后更好的服务于工作。

2)工作方式：在接到每一个项目前，我们先摆正自己的态度，树立工作目标，然后再投入到每一个工作环节上去，在每一个时间进度中要经常的提醒自己“这一阶段我是否已经完成?”

20xx年的工作给了我们很多的教训，20xx年对工程技术部来说是关键的一年，技术难度更大，要求更高，开发周期更短。我部全体一定会以项目前期管理为重点，严把新项目的质量关，用我们最好的技术能力，全面推进各项工作，及时完成领导交给我们的工作任务，为20xx年全面完成国内外汽车仪表公司的目标而努力奋斗!

**技术部年终总结口号篇二十**

日月如梭、时光飞逝，转眼间一年的时间马上就要过去了，回顾这一年的工作历程，我院在全体员工的鼎力协助和配合下，以创优质工程为己任，圆满地完成了各项工作任务，取得了较好的经济效益和社会效益。

在辞旧迎新之际，现将我院20xx年工作成果总结如下：

一、审时度势，运筹帷幄，圆满完成设计任务

近年来，房地产调控带来了整个房地产行业成交量的萎缩。在这种严峻的形势下，我院以一业为主、多元经营的模式，承前启后，团结带领全院工作人员齐心协力，共同协作，顺利地完成了各项工作任务。至今年12月份，我院共完成建筑工程30项，规划设计5项，市政道路设计10项，累计设计工程项目45项。为了拓宽服务领域和发展空间，我院今年增办了工程项目管理咨询资质。在发展规划、建筑、市政设计的同时，进一步拓展各领域的技术咨询、设计、房屋安全鉴定等业务。另外，我院工程师张荣顺利拿到注册设备(暖通空调)工程师注册证书及印章。

二、用心沟通，不断学习

随着设计行业技术水平的提高，对设计单位的专业技术人员的学习培训工作提出了更高的要求。对此，我院积极安排专业技术人员参加各专业主管部门或协会组织的培训，并鼓励参加培训的人员帮扶、指导未参加培训的人员。今年“三八”妇女节，组织茶话会，为平日忙于工作的员工创造轻松氛围，促进交流，增进职工之间感情。我院技术人员在工作业余时间抓紧学习，多名技术人员报考了今年省厅组织的注册师考试。十二月初，我院组织建筑、结构、暖通空调专业的技术骨干参加继续教育学习。

为了使设计人员的设计理念与时俱进，不断丰富提高知识储备和层次，今年我院多次组织工程技术人员外出学习。

1、在“五一”期间，组织全院职工到山西平遥、绵山、王家大院参观旅游。

2、组织技术骨干去美国考察学习，带回了新思想、新理念。

3、下半年，组织人员分批去新马泰、福建、海南参观学习。这些行之有效的措施，不仅保证了设计任务的及时完成，也有利于我院的设计水平和设计质量的提高，同时又有利于保持设计院的活力。

三、抓生产的同时注重党建工作

院党支部在局党委的领导下，紧紧围绕“学习实践科学发展观、构建和谐设计院”的主题，顺利完成了局党委交办的各项工作。

我院党支部本着“以人为本”的理念，把关心职工生活作为一项重要的工作来抓，在如下方面做出了努力：

1、改进职工食堂用餐制度，对我院职工食堂多次征集大家意见，不断完善了食堂饭菜质量，为职工提供了稳定的后勤保障，从而提高了大家的工作激情和工作效率。

2、组织全院职工进行体检，从健康问题着手让职工切身感受到温暖。

3、为改善市政室工作人员的工作环境，将市政室从城市会四楼搬至建设局三楼。这样以来既方便了工作，也有利于工作人员的融合。

这一年来我院党支部有着翻天覆地的变化。一是我院党支部书记陈湘当选石嘴山市第11次党代会代表。二是我院党支部被评为“先进基层党组织”。三是我院党员芦宁同志被评为“先进党员”。

四、推进副业发展

12月9日，“小食界餐厅平罗店”顺利开张，“小食界餐厅长庆街店”正在装修中，这些变化使得设计院的发展历史又添一彩。

对城市会进行二次改造。随着时代的发展，城市会的装修风格已经不能满足顾客的审美。在这种情况下，本院利用自身优势，对城市会进行二次装修，别致的装修风格不仅使宾馆提升档次，在同规模的宾馆中脱颖而出，而且有利于提升设计院自身形象。

五、顺利完成年检及工程报优工作

为进一步规范我区勘察设计市场秩序，确保勘察设计质量，促进我区工程勘察设计市场健康发展，应区建设厅要求，我院设计的“平罗县第六中学女生宿舍楼、多功能教室”被抽为20xx年度设计质量年检项目。对此，我院领导高度重视，安排人员积极准备年检材料。

另外，我院积极参与由区建设厅组织的20xx年度区工程评优的申报。经院领导商议，决定选取“锦绣华城住宅小区”、“石嘴山市工业园区中小企业创业基地综合楼”、“西北外事图书馆教学办公综合楼”作为我院申报的优秀工程。

六、回顾总结

回顾这一年来的工作，我们取得了历年来最可喜的成绩，但在肯定成绩的同时，也看到了我们存在的不足：

一、随着设计院的不断发展，管理模式和组织架构需要不断适应设计院的发展需要，适时作出调整和优化。

二、设计院的人才管理机制存在新的挑战，包括：采取什么样的激励体系来调动、激发员工尤其是优秀员工的工作积极性、如何着力营造栓心留人的生活环境?这些都是我们需要努力的地方。

三、在技术能力方面，深感目前我们所掌握的知识离城市建设发展的要求还有一定距离，尤其是对逐渐增多的高层建筑以及复杂建筑的设计上需进一步加强。

在新的一年里，我们将抓住机遇，团结一心，开拓进取，在工作中充分体现自我价值，创造更加辉煌的业绩，也希望大家对公司的发展献计献策，多提宝贵意见，努力把设计院发展成一个更加团结、和谐、战斗的优秀企业。

**技术部年终总结口号篇二十一**

尊敬的孙总，柳总，和全体员工：

你们下午好!

xx年，整个工程技术部的运转是正常的，严格执行公司的管理制度。下面由我对工程技术部xx年的工作情况作一个简单的总结。

一、xx年完成的主要工作内容

一、新项目开发

1)完成新项目64项，已确认量产14项，其中11个项目也在小批量试装。

2)从xx年初至今，现已完成模具124付，新项目模具102付，其中备模22付。工装夹具70多套

3)和正在开发中如德赛西威m11，汇博a21指针，伟世通c303指针也正按进度进行等。

4)一些潜在的项目如伟世通kzrf、p32,大陆公司bp31、航天科技zb197等。

二、技术部交底工作

1)完成现有各类工装靠模的编码归类。

2)完成重点项目的技术资料的整理并及时签认报批，如延锋伟世通cd345eser批准，日精初物样件确认等。按照项目的进度，一些资料也在评审中。

3)完善各个新品的重点难点的实施合理性方案，如p32指针模具加工，ha指针结构更改，等。

4)按实际进度完成各个客户的样品交付，共送样200多种，确认样品90多种，其中40多种产品已批量生产。

5)编制和完善(装配、烫金、注塑、设备、检验)工艺指导书共完成工艺文件430份，其中有修改130份，翻新220份，新项目80余份。

三、技术更改和创新

1)优化了复杂的生产工艺，更改了指针平衡片由多片更改为1片，如：“178指针，156里转针，p003指针等”。

由以前的装配困难，现在更加简单。更改指针零件结构，“如136b指针，156小针等”

2)改进了烫金工装：已有一台烫金机器已经试改成功，还有2台机器也正在增加。还改进了打胶水工装，明年还将陆续改进像热铆，飞边等一些工艺。

3)现场工艺文件更合理化的归档，还用使用塑封保存。

4)还更改了155k系列的大小指针，为指针自动装配，自动烫金设备，提高了生产效率，保证产品的质量。

5)今年又增加实验室和检测人员，并投入了设备。使用光谱仪分析，检测指针的均匀度数据，软件方面，本部首次运用lts灯光分析软件，为我们开发新品累计的经验。

6) 我们还首次使用新材料，国内第一款免测压入力指针7d1，此指针已经申请了专利。

7) 还有专业技术人员和工程师的加入，充实了工作力量，为我们以后的工作提供后备人才。

二、工作中的不足

1) 技术部人员多数为新学员，工作能力方面相对单一，我们需要加快提升自身综合水平和实际操作能力，尤其在控制管理流程需加强学习，目前技术人员对公司制度(程序)的了解和执行程度距离公司的要求还有一定的差距，特别是新学员，更需要加强公司制度(程序)培训工作。

2) 质量控制方法手段需改进。在去年的有些项目的质量过程控制方法还存在不足，管理思路不清晰，控制重点不突出。

3) 与各个部门的协调工作及交待项目内容，需进一步加强。

4) 对于一些日常需归档的资料存在拖延现象，个别内容填写不规范，如：尺寸图纸、ppap、工艺卡等。

三、未来的打算和要求

一、增强责任心：

1)工程技术部发扬每个技术员的吃苦耐劳精神，增强责任心。在工作之余加强学习，认真对待每一项工作，按时出勤，有效利用工作时间，坚守岗位。保证能够按时完成上级领导安排的每一项任务。“我们都是年轻的技术员，经验不足，所以对待工作毫不敢怠慢!”

二、改进工作方式：

1) 工作方法：把工作中的得失和每次出现的问题记下来，以便吸取经验教训，遇到疑难问题要及时的检查并与其他部门沟通，耐心的听取他人提出的建议。在平常的工作中，要多用公司的程序，步骤，以便为今后更好的服务于工作。

2) 工作方式：在接到每一个项目前，我们先摆正自己的态度，树立工作目标，然后再投入到每一个工作环节上去，在每一个时间进度中要经常的提醒自己“这一阶段我是否已经完成?”

xx年的工作给了我们很多的教训，xx年对工程技术部来说是关键的一年，技术难度更大，要求更高，开发周期更短。我部全体一定会以项目前期管理为重点，严把新项目的质量关，用我们最好的技术能力，全面推进各项工作，及时完成领导交给我们的工作任务，为xx年全面完成国内外汽车仪表公司的目标而努力奋斗!

我的报告完了，谢谢!

**技术部年终总结口号篇二十二**

年末，每个人都应该梳理过去、筹划未来。此刻，就将自己一年来的工作总结如下：

一、技术部工作

工作主要负责技术部工作计划、投诉处理、颜色的色差处理、基础设施设备维护、环境卫生、客户沟通、安排学习培训时间、货物的配送及技术部的日常工作。

做好4s店和修理厂的服务及推广干磨机是公司技术部的----年度的主要工作，经过全体员工的通力合作，钜俊、永奥的调漆顺利完成。为了解决交车过程中发现的色差问题，我们公司牵手客户板喷组对每个人进行了统一的技术培训，发现的问题一一记录在案，并以最快的速度解决问题、安排培训时间、现场操作示范。提高了客户满意度、切实降低成本、提高工作效率。

积极响应公司的发展方向认真贯彻公司三个发展目标，4s店的发展体系、经销商发展体系、培训体系、树立服务的外在形象。

二、主管工作

技术部主管对我来说一个全新的领域，工作千头万绪，有文书处理、档案管理、文件批转、培训安排、迎来送往及用车管理等。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，自我强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静办理各项事务，力求周全、准确、适度，避免疏漏和差错。配合领导在制订的各项规章制度基础上进一步补充、完善各项规章制度。及时传达贯彻公司有关会议、文件、批示精神。

日常管理工作。组织落实公司的劳动、人事、员工的考勤控制监督工作;做好员工调配工作;做好技术部的需要产品工具保管、登记。

三、存在的不足

本着为自己工作的职业态度，敬业爱岗、创造性地开展工作，但也存在一些问题和不足，主要表现在：第一，技术部主管工作对我而言是一个新的岗位，许多工作我都是边干边摸索，以致工作起来不能游刃有余，工作效率有待进一步提高;第二，有些工作还不够过细，一些工作协调的不是十分到位;第三，向领导提供有效的决策数据方面有待进一步提高;第四：公司和部门及员工间的沟通有待加强

四、努力的方向

第一，加强学习，拓宽知识面。努力学习汽车油漆业知识和相关法律常识。

第二，本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报;真正做好领导的助手;

第三，注重公司部门间的协调和沟通，有效形成团结一致、群策群力的氛围。

第四：向领导提供有

五、建议

1、及时把公司的有关文件精神、学习资料、规章制度传真到各部门、供公司人员学习执行，使他们能够及时了解公司及本部的情况，真正做到身在外心系企业，条件艰苦也无怨无悔默默奉献。领导在经常到各点进行工作检查指导的同时及时收集了解情况，找员工谈心，有针对性地做好思想工作。

2、关心员工。安排公司员工进行统一体检的同时结合技术部工作人员在特殊的工作环境、传染病可能性大的实际情况，建议组织安排员工做个两对半、注射乙肝疫苗，夏季高温送清凉，对重点困难员工给予补助，并且继续为员工购买了人身意外伤害保险，在奖金分配上突出重点，兼顾公平，适当平衡内部奖金分配，使员工真正感受到了集体的温暖和领导的关爱。

3、认真组织开展各项活动，不断增强内部凝聚力，提合理化建议活动、优质服务竞赛、评选公司部岗位明星活动、安全月活动、质量月活动等等，通过各种活动开展进一步密切了公司整体关系，使内部凝聚力不断增强，员工精神振奋、爱岗敬业、上下一心、团结一致、共同为公司的发展作出自己的贡献。

4、结合技术部实际情况，明年1月份有计划、分步骤对各驻调色点责任到人、同时重视加强员工的教育培训，这对于扬长避短培养员工的综合素质，促进全面发展，充分调动人员的积极性将起着重要作用，采取有力措施认真抓好员工教育管理，不断提高技术部的战斗力。

5、按照公司制度要求认真组织开展了保持教育活动。内部严格要求，做到每个阶段都有教育动员、有任务要求、有教育总结，一步一步、扎扎实实达到保先教育之目标、注重加强对公司积极分子的培养和考核工作

6、着力抓好公司制度、今年结合技术部实际情况、本着对公司负责，对组织负责的原则、认真做好本身工作，密切同事关系，保持了内部和谐稳定，促进了各项任务的圆满完成。

应当说----年技术部工作是卓有成效的、是值得肯定的，我们为此而感到高兴，同时我们也应当清醒的看到存在的不足。一是存在有个别员工纪律观念淡薄的问题。二是存在个别员工自身要求不够严格、工作责任心不够强、主动性不够高、服务意识不够好的现象。这些都需要我们在今后的工作中引起重视，努力克服不足，扬长避短，再创辉煌

新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战、决心再接再厉，更上一层楼一定努力打开一个工作新局面。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找