# 产品质量承诺书 简短(20篇)

来源：网络 作者：风吟鸟唱 更新时间：2024-07-22

*每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。产品质量...*

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**产品质量承诺书 简短篇一**

一、关于我方经营资格的承诺

我方承诺向贵公司提供合法有效的营业执照、税务登记证以及经营生产许可证等必要证件。

二、关于我方供应货物的承诺

1、我公司所有供应货物都有合格的《质量检测报告》和相关的产品合格证，符合国家的相关规定;并保证及时提供食品企业所需的外检报告、食品级证明、国家食品添加剂定点生产厂家生产证明等一切证件，并保证所有证件真实、合法、有效。

2、我公司所有供应货物去如经贵公司书面确认供应品牌后，对涉及到该指定货物的使用性能和质量指标的生产厂家、配方、生产工艺等不作随意更换，如有更换，我公司会在更换之前至少提前20个工作日书面告知贵司。

3、我公司供应货物的保质期绝不低于产品标注的保质期(自产品标注的生产日期算起)。如因我方供应产品质量问题，造成贵公司的产品质量问题或不良影响，我方自愿承担该批货物价款1-10倍的赔偿，并承担由此所造成的所有损失及法律责任。

4、我公司认可贵公司的货物验收制度和仓库保存条件，并在对应货物进行验收时，自愿严格遵守贵公司的货物验收制度。

5、我公司对未通过验收的货物，我公司保证在贵公司规定的时间内补充合格的货物，否则自愿承担由此造成的所有损失。

6、我公司对通过的验收的货物，在贵公司投入使用之前，出现相关证照不全、品牌不符及任何质量问题的，我公司承诺无条件退货，并在贵公司规定时间内补充合格的货物，否则自愿承担由此造成的所有损失。

7、我公司承诺绝不添加法律法规规定以外的添加剂，并保证在国家允许范围内使用添加剂，不超量、超范围使用添加剂，否则，我公司自愿承担该批货物价款1-10倍的赔偿，并承担由此所造成的所有损失及法律责任。

8、我公司承诺严格遵守国家关于标签标识方面的管理规定，保证产品外包装符合要求。

9、我公司承诺遵守合同规定，绝不添加贵公司指定不得添加或不得含有的物质，否则自愿承担由此带来的所有损失及法律责任。

10、我公司承诺严格遵守国家有关法律法规，关于食品企业原辅料、添加剂最新的规定，并保证及时贯彻执行，不需要贵公司再行通知。

**产品质量承诺书 简短篇二**

致：合肥市重点工程建设管理局合肥市x府采购中心

首先，感谢贵单位给予我公司机会参加此项目投标活动，对此，我公司对所供应产品质量承诺如下：

1、若我方中标，我方保证用于本工程的主要材料、设备，不低于招标文件规定和投标文件承诺的合格产品，并达到效果图所示的效果，且在使用之前经建设、监理、设计单位确认后使用。主要材料的灯具、光源电器采用优质品牌，国家强制规定进行ccc认证的灯具具备ccc认证，所投灯具企业具备iso9000质量认证。

2、我方保证所提供的货物是全新、未使用过的，是完全符合招标文件规定的质量标准的正品，相关的施工安装是由持有有权部门核发上岗证书的安装调试人员按照国际或国家现行安装验收规范来实施的。

3、我方保证所提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内具有满意的性能。

4、确保所有灯具设备的安装配件、辅材均进行防腐处理，桥梁上有焊接的地方必须3遍防腐油漆处理，以确保三年内不生锈。

投标人(盖章)：宁波市市政设施建设开发有限公司

法定代表人或法定代表人授权代表：(签字或盖章)

**产品质量承诺书 简短篇三**

致：\_\_\_\_公司全体客户

为保障使用\_\_\_\_公司产品的所有客户能放心和满意，并得到良好的服务，本公司特给予以下服务和质量的保证及承诺：

一、本公司所生产的所有产品均符合国家或行业标准。其使用寿命按上述标准要求执行。

二、产品销售前，为保证客户选购的设备符合其生产需要及设备使用的合理性和经济性，本公司配备有多名专业的技术咨询工程师，以专业的服务精神专门为客户设计合理的配置方案，确保客户能获得最优化的设计方案。

三、在客户确定选配方案后，本公司将对设备进行实时设计制作及提供设备合理的安装使用说明，有需要时，可亲自派技术工程师到厂家现场进行指导安装。

四、在安装制作使用过程中，若出现产品质量问题时，本公司保证在接到投诉函24小时内给予答复，并保证在48小时内提供解决方案;如需到现场解决，本公司的人员将以最快捷的方式赶赴现场。

五、\_\_\_\_公司的产品采用终身服务制，保证客户始终能得到\_\_\_\_公司的技术服务和产品维护服务。

六、本公司的产品质保期为壹年。在此期内，产品若出现因制造缺陷原因造成的质量问题，公司将予以保修至能生产合格产品，超出质保期或其它原因造成损坏，本公司将收取合理的产品成本费用后，予以更换新的配件。

七、客户在使用本公司产品的过程中，如有任何疑问，本公司将随时为其作出回复和提供服务。

欢迎各客户随时予以监督和指导，不断提高本公司的服务水平。

**产品质量承诺书 简短篇四**

根据《中华人民共和国建筑法》，《建设工程质量管理条例》《房屋建筑工程质量保修办法》经协商一致对《甘州区新墩镇花儿村居民委员会会所网架工程》签订工程质量保证书。

一、 工程质量保修范围和内容：

承包人在质量保修期内，按照有关法律、法规、规章的管理规定和双方约定承担本工程质量保修责任。(主要包括本工程施工图的设计与安装)

保修范围包括：网架钢结构部分、屋面彩钢围护部分、frp采光带。

二、 质量保修期：

双方根据《建设工程质量管理条例》和有关规定，约定本工程质量保修期：

1、 网架钢结构部分质保50年。

2、 屋面彩钢围护部分质保5年。

3、 frp采光带质保3年。

以上三项因不可抗拒外界因素造成的质量问题除外，质量保修期自工程竣工验收合格之日计算。

三、 质量保修责任：

1、 属于质量保修范围和内容的项目，承包人应当在接到保修

通知7日内实施保修。

2、 发生紧急抢修事故的`，承包人应当在接到事故通知后立即

到达事故现场抢修。

3、对于涉及结构安全的质量问题，应当按照《房屋建筑工程质量保修办法》规定，采取安全防范措施，由设计单位或有相应资质等级的设计单位提出保修方案，承包人实施保修。 四、保修费用、 保修费用由造成质量缺陷的一方承担。

本工程质量保证书由施工合同发包方、承包方、生产厂家在竣工验收时共同签署，其有效期至保修期满。

本工程质量保证书一式三份，发包方、承包方和生产厂家(设计单位)各执一份。附;设计单位设计资质证书及安装资质证书复印件。

承诺人：\_\_x

**产品质量承诺书 简短篇五**

“dulux多乐士”系列涂料是阿克苏诺贝尔公司出品的新型水性环保功能涂料，其质量已由中国人民保险公司承担保证保险责任。为使用户放心消费，本公司作出如下质量承诺：

1、本公司出品的屋面隔热防渗涂料、外墙隔热防渗涂料的技术指标，保证符合q/mrh01-20xx标准;墙面弹性拉毛涂料的技术指标，保证符合gb/t9755-1997标准;纳米超强弹性防水涂料的技术指标和环保指标，保证符合q/mrht2-20xx标准及gb/18582-20xx标准;超级环保内外墙粉末涂料的技术指标和环保指标，保证符合q/mrht3-20xx标准及gb/18582-20xx标准。用户如证实所用“dulux多乐士”产品质量不符上述标准，本公司将赔偿由此造成的损失。(面试网#url#)

2、用户必须按本公司施工规定规范施工，并做好齐全、完整、有效的施工记录(内容包括：施工时间、地点、面积，施工环境温度、湿度，施工人员，施工过程等)，否则，出现质量问题本公司概不负责。

3、若因建筑用材不达标而造成施工出现裂缝导致涂层受损，或因用户施工不当造成涂层受损，此责任不属公司承保之列，但本公司可根据用户需要提供快速有效的技术报务。

阿克苏诺贝尔太古漆油(中国)有限公司

\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

**产品质量承诺书 简短篇六**

一、清水泵质量承诺

1.电机采用南洋电机、沪力电机、华滨电机、贝德电机、其特点是功率高、噪音低、经久耐用外观美观

2.轴承采用国内名牌：哈尔滨轴承厂轴承。精度高、运转平稳、噪音低。

3.泵轴采用优质中碳钢、宝钢产品。

4.泵体采用铸铁材料

5.机械密封采用上海博格曼密封件有限公司的产品，一万小时不泄露。

6.叶轮采用优秀水力模型，流动行好、阻力小、平稳、效率高。

二、对潜水泵的质量承诺

1.结合西德abs公司和日本荏原公司的先进技术设计并制造，能有效通过泵口径5倍纤维物质与直径为泵口径5%颗粒物

2.叶轮采用单片或双片结构，大大提高污物通过能力。

3.机械密封采用碳化钨的双端密封，使长期处于油室内运行。一万小时内无泄露。

4.根据客户需要在泵的油室设置有高精度抗干扰漏水检测传感器，在定子绕组内设置了热敏元件

5.轴承采用国内名牌：哈尔滨轴承厂轴承。精度高、运转平稳、噪音低，在全扬程内电机不过热过烧。

6.在口径2以上可根据需要采用外循环冷却系统，保证水泵在水池的最低水位正常运转。对电机进行双重保护，电机定子采用f级良好绝缘

三、全自动变频调速控制柜的质量承诺

1.全套设备有电脑微机全自动控制，同时具有手动操作功能。

2在整个压力范围内，供水压力精度?.1mpa

3.具备多种功能，还可以定时自动开关设备功能。

4.变频器为abb产品，其它原器采用中国正泰产品。根据客户需求还可以采用其它公司产品。

5.对于变频控制柜控制水泵都采用软启动方式，并对电机有过载、过流、发热、短路等各种保护功能。

6.利用编程可以对水泵进行多钟运行功能，即可以一台也没有多台，轮流转换保持出口都是恒压。

四、水泵专用控制质量承诺

1.箱板宝板采用宝钢产品。

2.控制柜都是有手动、自动功能，根据用户不同需求有空调专用、排污专用、消防专用和生活专用控制柜，还有压力控制、液位控制、温度控制、时间控制和自动切换各种功能。

3.控制范围有一控一、一控二、一控三、一控四，根据不同需求采用不同控制范围，手动、自动功能具备，无需人看管。

4.控制柜具有过流、过载、缺相、漏电、短路保护功能。潜污泵专用控制柜有漏水保护，保证电机安全无恙。

以上产品都实行国家三包政策，终身维修。

**产品质量承诺书 简短篇七**

尊敬的客户：

首先感谢您选择购买我们的产品!

为保证产品质量，明确购销双方产品质量责任，确保产品质量合格，保证产品安全 、特作如下保证：

一、 供货方向购货方提供加盖供货单位公章的营业执照复印件。

二 、 供货方向购货方提供加盖供货单位公章的产品标准复印件。

三 、供货方保证所供产品符合法定的质量标准，并对产品质量负责，必要时向购货方提供必要的质量资料，诸如产品检验报告书等相关资料。

四 、 供货方的产品包装、注册商标等符合国家有关规定。

五 、购货方严格按产品包装上注明的贮藏条件贮藏 因购货方对产品保管养护不善而造成产品质量问题由购货方负责。

六 、消费者因产品质量问题进行投诉 ，供货方应积极配合妥善解决 ，如确属供货方的责任，供货方承担全部责任和费用。

保证人：\_\_

\_\_年\_月\_日

**产品质量承诺书 简短篇八**

——“一切为了用户，一切源于创新!”

1、我公司销售的产品，质保期为正确使用十八个月(自货到工地之日起)，在质保期内属制造质量问题，我公司实行“三包”。若非法使用、操作、试压造成损坏，不在“三包”之列。

2、我公司销售的产品严格按照国内相关标准设计、制造、验收，客户可根据gt/t12238、jb/t8527、gb/t12234、gb/t12235、gb/t7352等相关标准设计监督。

3、我公司保证按合同和技术协议配套供货，保证按期、按质、按量交货，并提供完整的技术资料。公司将为用户提供完善的售前、售中、售后服务。

4、我公司销售的产品在全过程严格按iso9001质量保证体系控制，实行可追溯控制。产品百分之百按照gt/t13927、jb/t9092、api1598、jb/t3595、zbj16006等标准试压，达到标准规定要求后方可出厂。

5、我公司具备为国家重点工程项目配套供货的能力，保证按时、按质、按量供货。根据工程进度要求，公司将派专业技术服务工程师到现场指导安装、调试，直到设备正常运行。

6、我公司严格按合同和相关标准规定的要求组织生产，确保阀门材质、配套、工艺、技术正确，性能可靠。加工制造和检验过程中，做好原始记录，确保产品质量处于受控状态;严格把产品出厂质量检验关，合格产品由专检人员签发产品合格证，做到不合格产品绝不出厂;积极配合项目监理驻厂监造，严格按照技术协议和国家相关标准监造，由监理工程师签署监造意见，验收合格后方可出厂。

7、我公司具有强大的研发队伍，可根据用户技术要求另行设计、制造，保证提供的产品能满足现场工况需要，更好地服务项目工程。

8、我公司产品在使用过程中出现任何问题，接到客户电话或传真后保证在两个小时内作出答复。需售后服务工程师到现场修复的，保证省内24小时、省外48小时内售后服务工程师抵达现场处理问题，直到设备正常运行。

售后服务热线：800-8575-018 长沙售后服务热线：0731-85540226

浙江盾运实业有限公司 长沙销售处

20xx年5月11日

**产品质量承诺书 简短篇九**

为保证产品质量，明确购销双方产品质量责任，确保产品质量合格，保证产品安全、特作如下保证：

一、供货方向购货方提供加盖供货单位公章的生产许可证、营业执照复印件。

二、供货方向购货方提供加盖供货单位公章的产品标准复印件。

三、供货方保证所供产品符合法定的质量标准，并对产品质量负责，必要时向购货方提供必要的质量资料，诸如产品检验报告书等相关资料。

四、供货方的产品包装、注册商标等符合国家有关规定。

五、购货方严格按产品包装上注明的贮藏条件贮藏因购货方对产品保管养护不善而造成产品质量问题由购货方负责。

六、消费者因产品质量问题进行投诉，供货方应积极配合妥善解决，如确属供货方的责任，供货方承担全部责任和费用。

**产品质量承诺书 简短篇十**

尊敬的客户您好!

首先，感谢您选择中国纸及纸制品专业电商交易平台淘纸网的产品。

淘纸网正式发布以来，本着实惠便捷、相互信任、互利合作、共同发展的理念，一直将产品质量定位为淘纸网供货商参与市场竞争的核心。

淘纸网根据平台发布的产品质量要求，建立了严密的质量保证体系。对与产品质量有关的客诉处理所有环节进行严格控制与管理，并将客诉处理进行二级管理：出现客诉首先由产品供应商客诉处理人员与客户沟通处理，如供应商未及时处理或无法处理，再由淘纸网或产品生产厂家派客诉人员处理。 公司从原材料严格把关，杜绝不合格品流入生产现场，并与供方建立良好的供求关系，同时保证客户订购纸张的相对应品质。

基于淘纸网平台发布的产品纸张类属于印刷包装产业的基本原材料，出现质量问题与多方面因素，可能涉及所有前工序及当前工序的工艺处理等因素影响，故友情建议各位客户在使用产品前：

1、先结合自己产品的要求选择合适的纸张品牌;

2、原材料纸张进入下工序(上印刷机或其他机器)时遵循先分切少量上机试印能否达到您的产品要求，出现问题及时联系淘纸网平台或纸张供应商。

3、出现各类纸张相关客诉问题敬请保留最原始证据，以便客诉处理，【请网上下载客诉表格，预留相关资料】;

4、各大纸张生产厂家和纸张供应商都不支持印刷前全部分切成上机尺寸的客诉处理。

在此基础之上，淘纸网还为您做出如下的承诺：凡淘纸网所供产品，我们都与产品供应方签订有质量保证协议书，将按照双方签订的合同、技术协议等文件要求，做好产品售后服务工作，具体如下：

1、自贵公司使用淘纸网平台提供产品之日起，将随时提供电话或现场售后服务，保证及时、准确的处理客诉问题;

2、在与供应方签订的合同、技术协议中规定的质保期内，淘纸网用户在正常使用本产品时出现非人为损坏的质量问题，由供应方或淘纸网提供客诉处理;

3、详细客诉处理流程及注意方式请查询相关网页。

郑重说明：

关于我们商城配送物品，请收货时仔细核对产品品名、规格、克重、数量是否与配送单一致?所订产品是否完好，有无破损?敬请您在签字时核对重要参数，如有疑问请与物流人员当面确认并在配送单上签字，并及时通知我商城客服人员;

如订单您确认签字我们将视为所送物品与您所订产品一致，我们将不支持数量及破损情况的客诉处理。整包纸和整件纸在出现上述问题时请电话或qq通知我们，谢谢您的支持!

**产品质量承诺书 简短篇十一**

\"\_\_\"系列产品质量保证书

\"\_\_\"系列涂料是\_\_有限公司生产的新型水性环保功能涂料，其质量已由中国人民保险公司承担保证保险责任。为使用户放心消费，本公司作出如下质量保证：

1、本公司出厂的屋面隔热防渗涂料、外墙隔热防渗涂料的技术指标，保证符合q/mrh01-\_\_标准;墙面弹性拉毛涂料的技术指标，保证符合gb/t9755-1997标准;纳米超强弹性防水涂料的技术指标和环保指标，保证符合q/mrht2-\_\_标准及gb/18582-\_\_标准;超级环保内外墙粉末涂料的技术指标和环保指标，保证符合q/mrht3-\_\_标准及gb/18582-\_\_标准。用户如证实所用\"茂日化\"产品质量不符上述标准，本公司将赔偿由此造成的损失。

2、用户必须按本公司施工规定规范施工，并做好齐全、完整、有效的施工记录(内容包括：施工时间、地点、面积，施工环境温度、湿度，施工人员，施工过程等)，否则，出现质量问题本公司概不负责。

3、若因建筑用材不达标而造成施工出现裂缝导致涂层受损，或因用户施工不当造成涂层受损，此责任不属公司承保之列，但本公司可根据用户需要提供快速有效的技术报务。

茂名日化涂料有限公司

**产品质量承诺书 简短篇十二**

致：和田县政府采购中心：

若我单位在 中有幸中标，在该项目实施过程中，我公司对本项目投标产品做以下质量保证承诺：

1. 本公司保证所提供的货物是全新的、未使用的，并在各个方面符合合同规定的质量、规格和性能要求。交货时，提供质量证明书产品出厂检验报告。

2. 本公司产品在开始使用前的安装、调试过程中，将派专人对现场有关人员进行协助、指导、并免费对使用方指定的人员进行相关培训。

3. 本公司保证所供货物与合同规定的质量、规格和性能相一致，业主在产品运行使用期间，应按操作规程和安装使用说明书规定的方法操作。

4. 产品的质量保证期为合同设备初步验收成功后12个月。

5. 本公司产品在开始使用过程中，由于产品质量问题不能满足要求，公司承诺：包修、包换。

6. 质保期内，本公司对故障保修的响应，在接到使用方通知的1个小时内予以答复，技术服务人员24小时内到达现场。

7. 产品销售服务：根据公司售后服务配件中心，并填写服务反馈单向公司上报存档。

8. 本公司质量及交货期违背合同规定造成损失，按合同条款和有关法律规定承担相应的经济责任。

承诺人：\_\_

时间：\_\_年\_月\_日

**产品质量承诺书 简短篇十三**

首先感谢您选择了我公司的产品。在产品销售服务过程中，我公司对产品的质量及服务做到让您满意。

\_\_公司对产品质量的承诺：

1、产品质量三包，配套的外购原材料均为优质产品，以保证质量。

对所有产品我公司均严格按国家产品质量的技术要求来生产、检验。

2、在原材料采购，产品生产制造过程等各个环节严格按iso9000质量认证标准进行控制，确保每个工序均处在质量受控状态，从而保证产品的质量

3、所有出厂产品均严格按检验程序100%进行检验，保证成品一次交检合格率99%成品抽查合格率99%。

4、所有产品全程质保，客户如果发现质量问题，如属于我方的责任，我方负责无条件换货更换及时处理。在服务期间产品质保周期为三年。

5、对所有用户均提供：技术更新，质量更好，服务更佳的产品，我们不但保证我们所提供给客户的产品是完全优质合格的，而且我们将积极配合，大力支持你们的工作。

特此承诺

\_\_\_\_x有限公司

20\_\_年7月6日

售后服务电话：

**产品质量承诺书 简短篇十四**

----xx公司向您保证我们的产品均严格按照iso9000认证管理体系进行生产，现对我公司生产的 产品提供如下质量保证：

1、我公司保证产品在出厂会对产品进行各项指标的严格检验，确保产品合格率达到100%。

2、我公司保证自产品安装调试并验收合格后壹年内，如产品自身出现质量问题，我公司负责进行免费维修。如果产品超出了我们的保修期限，我们也会在合理的范围内给您提供相应的服务。

3、属于下列情况之一的不给予免费保修，但可以实行合理的服务。

\*超过保修期; \*不能提供购买凭证的;

\*未按产品使用说明书的要求使用、维修而造成损坏的(特别注意发生进水、摔坏以及人为的损坏);

\*客户擅自维修、拆卸产品的或者客户委托非本公司指定的维修人员维修，拆卸产品的;

\*使用非正规的劣质通信电缆造成的损坏;

\*由于水灾、火灾、雷击、地震等不可抗拒灾害造成产品发生故障或损坏的;

\*其它非产品自身原因造成的故障或损坏。

4、产品使用过程中出现问题，我公司技术人员将做到有问必答，属于产品质量问题的，我公司保证24小时内给予明确答复或解决方案，质保期内需要现场处理，保证48小时到达现场。

**产品质量承诺书 简短篇十五**

我公司对本次投标的项目所投产品做出如下质量承诺：

1、产品都属于厂家原装正品产品：

提供的产品是全新的、未曾使用过的电梯设备，并且电梯的各项指标达到国家标准，在质保期内，我们愿意为产品在制造、安装、维修方面出现的问题负责。

2、产品“三包”内容：

我公司对所投标的电梯实行“三包”，三包期内对非人为损坏的零部件予以更换;对电梯产品在12个月内免费保养，出现故障免费维修，12个月内免费更换非人为损坏的零部件。

3、质量问题的处理：

我公司对通过当地技术监督局验收合格的电梯，一般故障由我司驻该小区维修站维修技工处理解决，对较为重大的问题由我司技术部门直接解决，做到小故障1小时内解决，较为重大故障，24小时内保证修复，确保用户安全使用。

4、质量投诉的处理：

对于客户的质量投诉，我司设立有质量投诉专用电话，并由专人负责，直接由总经理领导;一般对于质量问题投诉，做到半小时内给予答复，一小时内做出处理，坚决处理到个人为止，决不推脱、袒护。

5、其它：

专用投诉电话号码：

**产品质量承诺书 简短篇十六**

对于贵公司(厂)水处理系统工程，我厂在售后服务方面作如下承诺：

一、我公司对产品质量实行三包，即：包质、包换、保修;

二、合同签订后，保证保质、保量，按时交货;

三、本公司确保所提供的设备调试达到合同指标，如因我厂产品质量或安装质量问题造成系统验收不合格，我厂将及时整改直至合格为止，期间产发生的费用由我厂承担。

四、我公司在系统调试期间负责对需方操作、维修人员的培训，并能独立操作;

五、对于需方的技术咨询，随时给予解答;

六、在交付设备时，本厂向需方交付以下资料：发货清单、产品合格证、产品样本、产品使用说明书、技术资料;

当接到用户反应质量问题的信函或电话后，保证24小时内作出答复，并于2个工作日内派出服务人员，以最快的速度到达现场，解决问题。

产品质量承诺书例文6

我公司生产的产品从设计、生产、检测到产品包装，运输及售后服务各环节，产品质量严格按照国标、行标和企标要求进行出厂检验，不合格产品决不出厂。不定期邀请有关专家来公司监督、指导工作，严把质量关。

1.原料采购

为确保原材料质量，我公司均在严格评审的合格供方采购。进厂原材料经检验合格后方能入库，确保入库合格率达到100%。各主要材料优先采购国家重点和定点企业优质产品，实行层层把关检测审核制度。

2.生产

为确保产品质量，对生产各环节严格进行控制，工装过程中实行质量跟踪卡制度，当产品质量出现质量问题时可追溯班组和个人，并及时采取纠正和预防措施，使进入下一道产品合格率达100%。目前，我公司已引进先进设备和生产工艺，为确保生产优质的产品打下了坚实基础。

3.检验

公司对产品的检验进行严格控制，确保未经检验的产品不投入使用和出厂。由质检部的技术人员，对产品生产过程中的工序及成品严格按照产品的技术条款，设计图纸和有关标准及质量规格进行质量检

验，检验合格后出具相应的检验报告及有关记录。

4.不合格品的控制

不合格品的控制我公司实行三检制度(自检、互检、专检)，以防止不合格。采取有效的纠正和预防措施，消除实际和潜在的不合格因素，防止类似质量问题发生。

5.包装与运输

对产品成型过程中影响质量的搬运、包装和交付各环节进行控制，以防产品损坏，在产品最终验收合格后根据所签合同的运输方式及有关要求，对产品进行包装和防护，确保完好无损地将产品运输到目的地。

6.本公司保证提供全新且符合相关标准，并满足招标文件、投标文件及技术协议的规定。本产品保质期二年。

\_\_\_\_有限公司

**产品质量承诺书 简短篇十七**

我公司生产的系列水处理设备，产品质量保质期为一年，一年内如产品质量出现问题，本厂负责保修、包换，一年质保期满后，本厂对易损部件优先、优惠，以成本价供应，并提供终身服务。本厂所提供的主体设备使用寿命均保证在十年以上，并严格按标准生产制造。因产品质量问题造成损失，本公司负责赔偿。

售后服务承诺

对于贵公司(厂)水处理系统工程，我厂在售后服务方面作如下承诺：

一、 我公司对产品质量实行三包，即：包质、包换、保修;

二、 合同签订后，保证保质、保量，按时交货;

三、本公司确保所提供的设备调试达到合同指标，如因我厂产品质量或安装质量问题造成系统验收不合格，我厂将及时整改直至合格为止，期间产发生的费用由我厂承担。

四、 我公司在系统调试期间负责对需方操作、维修人员的培训，并能独立操作;

五、 对于需方的技术咨询，随时给予解答;

六、 在交付设备时，本厂向需方交付以下资料：发货清单、产品合格证、产品样本、产品使用说明书、技术资料;

当接到用户反应质量问题的信函或电话后，保证24小时内作出答复，并于2个工作日内派出服务人员，以最快的速度到达现场，解决问题。

产品质量承诺书内容

根据《中华人民共和国建筑法》，《建设工程质量管理条例》《房屋建筑工程质量保修办法》经协商一致对《甘州区新墩镇花儿村居民委员会会所网架工程》签订工程质量保证书。

一、 工程质量保修范围和内容：

承包人在质量保修期内，按照有关法律、法规、规章的管理规定和双方约定承担本工程质量保修责任。(主要包括本工程施工图的设计与安装)

保修范围包括：网架钢结构部分、屋面彩钢围护部分、frp采光带。

二、 质量保修期：

双方根据《建设工程质量管理条例》和有关规定，约定本工程质量保修期：

1、 网架钢结构部分质保50年。

2、 屋面彩钢围护部分质保5年。

3、 frp采光带质保3年。

以上三项因不可抗拒外界因素造成的质量问题除外，质量保修期自工程竣工验收合格之日计算。

三、 质量保修责任：

1、 属于质量保修范围和内容的项目，承包人应当在接到保修通知7日内实施保修。

2、 发生紧急抢修事故的，承包人应当在接到事故通知后立即到达事故现场抢修。

3、对于涉及结构安全的质量问题，应当按照《房屋建筑工程质量保修办法》规定，采取安全防范措施，由设计单位或有相应资质等级的设计单位提出保修方案，承包人实施保修。 四、保修费用、 保修费用由造成质量缺陷的一方承担。

本工程质量保证书由施工合同发包方、承包方、生产厂家在竣工验收时共同签署，其有效期至保修期满。

本工程质量保证书一式三份，发包方、承包方和生产厂家(设计单位)各执一份。附;设计单位设计资质证书及安装资质证书复印件。

发包方(公章)： 签 字：

承包方(公章)： 签 字：

设计单位及生产厂家(公章)： 签 字：

x年x月x日

**产品质量承诺书 简短篇十八**

一、产品质量保证的承诺

1、保证所供设备质量管理是全面按iso9001标准贯彻执行的，其质量管理模式是通过认证和有效的。

2、保证对其外购配套零部件设备的质量负责，采购中均进行了严格的进厂质量检验，并保证提供其产品质量合格证书、使用说明及检验报告等有关资料。

3、保证提供的设备是全新的、未使用过的、是用一流的工艺和最佳材料制造而成的、技术是先进且成熟可靠的，在各个方面符合招标文件及技术协议书规定的质量、规格和性能的要求，保证所提供的设备经过正确安装、正常运转和保养，在其使用寿命期内有满意和可靠的性能。

4、保证在交货前对设备的质量、规格、性能、数量和质量等进行详细而全面的检验，并出具一份证明设备符合合同规定的合格证书及检试报告。

5、保证对设备出于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责，并认可合同书及质量法对上述原因引起的质量事故的罚则。

二、产品售后服务的承诺

1、我公司随时欢迎贵方有关人员到现场检验制造工艺、原材料、零部件的性能质量，并参加产品出厂试验，进行出厂验收；

2、在产品保修期及寿命期之内保证提供所需的备品备件。

3、保证按需方的时间要求，选派有经验的工程技术人员到设备安装现场，协助整个安装、调试工作，直到设备正常运行。

4、在调试前，我方技术服务人员事先向贵方技术交底，讲解和示范要进行的程序和方法。经我方确认和签证的工序如因我方技术服务人员指导错误而发生问题，我方负全部责任，并对现场服务人员的一切行为负全部责任。

5、设备正常投运后，我方保证12个月内的质量保证期，并保证设备寿命期之内维修，当贵方需要时，保证在接到通知后一小时内，派有经验维修人员到达现场，当贵方按规定的方式、方法正常操作运行时，若出现因产品设计、材料或工艺质量造成的损坏由我方负责免费修理，更换部分零部件以至更新产品，一切费用由我方承担。

\*有限公司

**产品质量承诺书 简短篇十九**

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我们本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺:

1、产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。

2、对产品性能的检测，我们诚请用户亲临对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后再装箱发货。

1、为了保证产品的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国内或国际优质名牌产品。

2、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

1、产品交货期:尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

2、产品交货时我公司向用户提供下列文件：

①技术保养维修手册②安装总图

③外购件说明书及制造厂家

④提供易损件、备件清单，并附送一定量的备件。

1、服务宗旨:快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标:服务质量赢得用户满意

3、服务效率:保修期内或保修期外如设备出现故障，供方在接到通知后，维修人员在24小时内可达到现场并开始维修。

4、服务原则:产品保修期为一十二个月，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

**产品质量承诺书 简短篇二十**

尊敬的客户：

首先感谢您选择我们的产品!

西安航嘉电子有限责任公司自成产以来，一直将产品质量定位为公司参与市场竞争的核心，正是这个成功的定位和公司全体员工强烈的产品质量意识，使我们公司在防雷行业有一定的影响。

公司根据产品质量要求，建立了严密的质量检验体系。公司对与产品质量有关的所有环节进行严格控制与管理，建立了科学的检验规程，并对检验指标进行了量化，责任到人，确保公司持续稳定生产合格的产品。公司从原材料严格把关，杜绝三无产品，选用国内外名牌厂家的产品，建立严格的产品工艺指标，并与供方建立良好的`供求关系。

西安航嘉公司建立了定期的员工质量培训制度，学习质量管理的新知识、新信息，树立每一个员工的质量意识，规范自己行为，小到一个焊点、一根电线，大到一台整机都做到一丝不苟、精益求精。质检部门建立了规范的检验规程，具备先进完善的检测设备和手段，并严格按照规程检验，作好产品质量检测的每一个环节，不让一台不合格产品出厂。

在此基础之上，我们还为您作出如下的承诺：凡购买我们航嘉系列电涌保护器的客户，我们将终身免费提供相关技术支持，协助安装和解决应用过程中出现的问题。

凡我们提供的产品，壹个月之内如有质量问题(凭购货合同)可退货、贰年之内非人为损坏，(凭购货合同)我们将无条件为更换新的相同产品。

西安\_\_电子有限责任公司

\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找