# 社区工作人员工作总结结尾(五篇)

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2024-07-29

*当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注...*

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!

**社区工作人员工作总结结尾篇一**

xx社区不断健全落实党建工作责任机制和工作制度，坚持把党建工作摆上重要议事日程，切实加强对党建工作的组织领导和督促指导。xx党支部按照“不忘初心、牢记使命”主体教育总要求，围绕4个贯穿始终在支部党员中扎实开展主体教育工作，坚持三会一课制度，坚决防止主体教育走过场、不务实，要求社区党员做到真学、真懂、真运用。针对党员在外地工作参加集中培训困难问题，党支部专门成立腾讯视频授课群，利用晚上时间进行集中授课，确保教育学习无遗漏、无死角，全面覆盖。今年以来，开展集中主题教育15次。

一是党建加网格化管理。为了进一步细化责任，固定区域，科学分工，以打造群众满意的“服务型社区”为目标，xx社区划分为6个网格，每个网格配备1名网格长和楼院长，携手共建单位联通公司统一设计制作了70块“网格化管理公示牌”标注分包网格长、社区民警等责任人联系电话，方便居民办理业务。实现社区居民少跑路、多办事的便民政策。

二是党建加矛盾纠纷调解化解。维护社会大局稳定是社区工作的重中之重。2024年以来，xx社区在xx办事处综治办的指导下，成立了以心理咨询师、社区矛调员、志愿者、律师组成的矛盾调解工作专班，化解了一大批矛盾纠纷，尤其是对原xx路20余年的私搭乱建房屋及烟办家属院私占公共用地10余年的住户进行拆除，赢得了辖区居民的一致好评，实现了小事不出社区的目标，确保了辖区内的整体稳定。截止目前，共排查化解矛盾纠纷17起。

三是党建加居民自我管理。xx社区管辖小区多为老旧小区，管理混乱，问题层出不穷，为了让居民有一个更好的生活环境，便于在以后的工作中更好的服务群众，xx社区一直在积极探索居民自我管理路径。如:今年4月份接到房管局家属院居民反映雨水管道无法正常向外排水，影响正常生活，我们xx社区在接到这一消息后立即派社区两委成员去现场了解情况，引导小区居民自我管理，共同出资把雨水管道疏通。逐步改变了部分居民一味躺靠政府管理的思想。

四是党建加创文创卫。为做好创建卫生城市的复检工作，社区对xx路南段两侧进行了环境大整治，老旧小区私搭乱建一直是居民关注的焦点，占用了大量的公共土地，方便了自己，却影响了大众，同时杂乱无章的违章建筑不但破坏整体规划，还存在很多安全隐患,xx社区通过网格化管理深入居民家中，一遍遍为居民讲政策、做工作。目前，已对xx路两侧菜园进行了通一规划，拆除了违章建筑4处，清理杂物垃圾35车，确保了卫生城复检顺利通过，为下一步文明城复检打下坚实基础。

五是党建加党员教育管理。社区事务千头万绪，办好社区的事，在发挥好支部党员作用的同时，关键要发挥好下沉到社区的200余名机关党员作用，机关党员经验丰富，热衷于社区工作，按照工作职能，定期到社区开展各类惠民活动。今年以来，组织互联共建活动9次、建国70周年联欢会1次、慰问贫困群众6户、调解各类纠纷9次，惠民政策宣讲8次。

六是党建加服务居民。坚持把居民需求作为第一选择，把群众的满意作为第一标准，通过网格化关民情信箱、记好民情日记、召集民意座谈会、收集三个微信群信息等形式，畅通社情民意渠道，对群众需求方方面面都考虑到、照顾到，把社区当作家一样经营。近期，社区又组织退休教师、退休机电维修师成立义务服务队，定期为辖区小朋友举办免费补习班、为居民免费修理各种小电器，受到居民的良好反响。至9月底，社区书画室、舞蹈室、老年活动中心、学习室接待辖区群众200余人次，为辖区居民出具各类证明58份。

在正常开展工作的同时，我们也发现在工作中存在一些不足。一是社区工作人员对基础业务知识不精通，解释办理不精准。二是社区职能宣传力度不大，部分居民对社区认知不够，只停留在开具各类证明的认识上。三是创新意识不强，工作较为守旧，方法较为单一。

一是“不忘初心、牢记使命”主题教育成果为指引继续延伸运用到服务辖区居民上。二是加强业务知识的培训，如劳保、民政、计生、优抚等业务知识能力继续提升。三是要多参观、多借鉴，学习其他社区先进的为民服务经验。四是积极探索创新服务渠道，计划入户调查，收集有特长的退休人员成立工作队更好的服务居民。

**社区工作人员工作总结结尾篇二**

今年来，在社区党总支的正确领导下，在区、街相关部门的支持帮助下，以构建和谐社区为目标，紧紧围绕“突出一个主题，完成两个达标，实施‘三化’管理，服务五类对象”的工作思路，突出重点，全盘推进，各项工作进展顺利。现就具体工作汇报如下：

我们社区居委会的民政工作要始终围绕并突出一个主题，那就是“上为政府分忧，下为群众解难”，今年我们社区有好几位居民家中发生变故或患上恶性肿瘤，比如我们社区的一名低保户xxx的妻子xxx突然发现患有xx，社区领导十分重视，不仅马上为他家申报了重大疾病救助，还找到xx谈心，询问家中是否还有其它困难，同时免去了xxx参加义务劳动让他能专心照顾病人。还有一位残疾人xx，夫妻双下岗，因为患乳腺癌住院开刀，家庭生活十分困难。xx的家人来社区反映情况后，社区立即为她申报残疾人特殊困难救助金xxx元。后来，鉴于她家的特殊困难，社区又主动提出为她办理低保。xxx的家人非常感动，说：“社区居委会是真心关心我们残疾人啊！”

年初，我社区居委会就确定了年内的重点达标工作，一是创省级残疾人社区康复示范区工作的达标；二是社区建设长效管理达标。

在创省级残疾人社区康复示范区工作中，我社区作为全街和区级的试点社区，在一没有现成模式可以套用，二没有现成经验有借鉴的情况下，努力学习，开动脑筋，积极探索，在资料的收集、活动的开展、服务的形式等方面下功夫，形成西桥的特点：比如我们利用外出学习的机会将专家的课件、笔记带回来；在社区开展了康复知识讲座、义诊（并免费发放药品）、盲人趣味竞赛等活动，赢得残疾人的广泛欢迎；在服务形式上社区康复协调员和康复医生为处于康复期的一、二级重度残疾人建立了家庭病床，一人一档，定期上门看望，指导康复训练和用药，实实在在地将康复服务送到了残疾人家中。社区还设立了残疾人康复室，内有康复器材6件，供残疾人免费使用。

在883社区建设连片提档升级中，我们除了在社区绿化、亮化、美化等硬件建设中下了大气力之外，还成了社区义工协会，下设5个分会，通过组织老党员、老栋长、积极份子、团员青年、低保户等参加义工组织，为社区广大居民服务。特别是社区房屋租赁社，将社区内80%以上的出租户和外来人口信息双向整合，做到房源、人员、人口流动情况动态管理，既服务了外来人口，又为出租户带来好处，还完成了暂住人口的管理工作，可以说是一举三得。

社区民政工作要求我们要时刻对我们的民政对象“一口清”，因此在日常管理工作中要求我们做到时刻掌握、及时更新。我们尝试在日常工作中实施“三化”管理，即：细化、量化和动态化。例如：对空巢老人，我们不仅有花名册，还建有一人一档，老人有几个子女我们都要留下联系电话。每次看望都要做好记录。对军属、高龄老人和低保户我们更要进行动态管理。哪家的义务兵服役回来了，哪位老人满了90岁了都要及时更新台帐，确保政府的优待金不错发不漏发。低保户的管理上我们社区和区、街低保管理部门经常组织自查和互查，通过定期和不定期的走访，了解低保户家庭和收入情况。今年1—12月新办13户，取消21户，通过年审上调低保金4户143元，下调119户5600元。现全社区共有低保户183户，448人，发放低保67065元。

1、全社区共有军属15户，全年发放军属慰问金1800元。

2、社区共有残疾人77人，其中享受低保的重度残疾人19人，一般残疾人20人，每月享受残疾人定补有39户，3040元。全年发放残疾人子女学费补助4600元，申报残疾人特殊困难临时救助金2300元。申报并完成白内障免费复明手术2例。

3、全年办理老年证59个，走访看望18名空巢老人110余次，为2名空巢老人申报政府买单的养老服务200多小时，组织老人参加文娱活动5次。

4、全年共慰问特困户12人，发放慰问金3900元。申报发放“5个5”救助物资92份。

5、全年共开展各类青少年活动50多次，参加人数达到1078人次。今年暑假中社区被定为“小时候。快乐嘉年华”活动点，社区居委会成员为了给孩子们一个良好的环境，腾出了会议室给孩子们做教室，克服了办公环境喧闹拥挤等困难，还专门请人打扫卫生烧开水，为孩子们做好后勤工作。这一切努力没有白费，我们的工作不仅赢得了孩子们和家长的欢迎与支持，还获得了全市优秀组织奖的荣誉。

过去的一年里，在各级领导的重视和各位代表的支持下，西桥社区的民政工作取得了一定成绩，回顾走过的里程，我们的体会是：在肯定成绩的同时，我们必须清醒地看到我们的工作中还存在着一定困难和问题。面对困难和问题，我们一定要以人为本，立足现实，进一步完善我们的工作，用我们的真心、诚心和爱心让社区的居民和民政对象真真切切地感受和谐社区的温暖，共享社会文明进步的成果。

**社区工作人员工作总结结尾篇三**

20xx年，在上级领导与同志们的关心、指导下，在社区广大居民的支持、帮助下，本人能认真履行职责，安时完成上级交待的各项工作任务，现简单作如下总结：

古人云：“学而不思则罔，思而不学则殆”，学习是每个人的立身之本，成事之基。一年来，本人一直将学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想，平时翻翻报纸、看看电视、听听新闻，在潜移默化中接受教育，增强了党性观念，提高了思想政治素质，牢固树立了马克思主义的世界观、人生观、价值观，保持良好的道德风尚。

本人自20xx年担任社区支部书记、党委副书记、做党务工作已有6年了，多多少少也积累了一定的党组织工作经验，但从今年3月担任xx社区党务工作以来，从不骄傲自满，能够以谦虚、正确的态度对待各项工作任务，特别非常尊重社区各位老党员、老同志，遇事总是广泛听取支委、党小组长等一些老同志的意见和建议，认真组织好每月一次的党组织生活会，尽管社区经费紧张，但组织生活仍是形式多样、丰富多彩。如三月份开展了美化家园，绿化植树活动，以党小组为单位开展了绿化认养活动，“七一”前夕开展了慰问困难党员等活动，在十一月在职党员服务社区月活动中组织在职党员开展“捐书、捐款、义务清扫”等活动，今年还及时转正了三位预备党员，为党输送了新鲜血液。

刚到xx社区，就遇到了xxx区流动人口、出租房大排查工作，按照要求必须挨家挨户上门调查，虽说xx社区户数不多，范围不广，但由于全部是楼群，层次高，有些要走好几次才能完成任务，几天走下来，感到了“腰酸背痛、腿抽筋”，个别居民还不理解我们的工作，冷言冷语，门难进，但我们总是笑脸相迎，做到动之以情，晓之以理，这项工作虽说是困难重重，但看到工作圆满完成时，心里感到了非常的踏实与欣慰。社区工作千头万绪，承担着上为政府分忧，下为百姓解愁的责任，一年来，本人基本能以良好的精神风貌接待来办事的的每一位居民，耐心解答居民的疑问，我时刻牢记“居民之事无小事”，居民关心的事要认认真真去管，居民赞成的事要一丝不苟去做，居民犯愁的事要义不容辞去帮，从不让“门难进、人难找、脸难看、事难办”的现象在自己身上发生。

回顾一年来的工作，有成绩也有不足，如学习还欠深入，知识不够全面；有时工作标准不够高，要求不够严，只求过得去，不求过得硬，缺乏敢做敢为的创新意识等等。这些问题和不足，我决心在今后的工作中认真克服，努力改进。

**社区工作人员工作总结结尾篇四**

各位领导、各位同事、各位在座的居民朋友们：

大家好!

我负责社区的民政工作。回顾这一年的工作，我心中时常在反思，我在本职工作中应该做些什么，做了些什么，做好了什么?有了这些追问，使我的工作更有意义。为今后更好的工作，现将一年的工作做如下述职：希望能给予指教。

“德高为师，身正为范”，以德为首。在工作中，告诫自己，“爱岗敬业，乐于奉献，勤勤恳恳，出以公心。”才是社区工作者必备的道德风尚。坚守高尚情操，知荣明耻，严于律己，以身作则。语言规范，举止文明。关心集体，团结同事，作风正派。保持一颗平常心。有时及燥，不够耐心。

经过今年的复审我社区截止目前享受最低生活保障有33户居民，受助人口76人，每月发放低保金19089元。其中有17户有房屋补贴。12户有残疾人，2户双残户。其中一户享受特困救助。取消3户低保资格。调标2户，降标18户。享受廉租房补贴的29户，其中有3户享受经适房的补贴。其中有一户做了实物配租。残疾人26名(其中：肢体残疾人有12人，智力残疾人5人，视力残疾3人，听力残疾人2人，精神残4人)。新增4人。现有22名老人领取70岁生活补助金，80岁老人10名领取生活补助金。死亡人口：6人。火化率达到100%。在“八一”前夕走访慰问了社区现役军人5户。上半年进行了网络平台的录入，我社区共录入了：人在户在：644人、空挂157人、寄宿566人、暂住人口91人。注册志愿者电子档案，达141人，对志愿者个人概况、服务时间、项目，进行了登记造册。但没达10%标准。

小区的民政工作，日常事务确实是相当繁琐，不同的层次、不同的家庭情况，需要做大量深入细致的调查工作，要走访核实。对一些不了解、不理解民政有关的政策、措施、条例的居民，还要做好解释和引导工作。

一年来在民政工作中，我深感自己肩上的责任重大，即要对这一工作热情尽心，又要对这一工作有奉献精神和有一套过硬的工作能力和业务水平。在办理相关手续时，我社区本着为民服务的宗旨，以优质的服务为民排忧解难。

认真做好低保管理工作，严格按照低保工作要求，及时了解困难居民生活状况，将符合低保条件的困难居民纳入低保范围，做到应保尽保，使困难居民的基本生活权益得到了较好的保障。对新增的低保户，严格按照“提出申请一入户调查一评议讨论一张榜公布”的程序办理，有效地提高了透明度。

对低保边缘户，耐心做好解释工作，讲清政策，尽可能给予各类救助，逐步帮助他们走出困境。这些不同类型的家庭和人员，基本上是弱势群体，需要我们把工作的层面更贴近他们的需求，满足他们的愿望，使他们最关心、最直接、最现实的利益问题得到最完美的解决。力所能及地帮助到他们，通过各种途径为这些居民群众服务，给他们带去社区党组织的关心和问候。

我居委会成员紧密团结，在民政工作量大我有困难时大家都给予了很大的帮助，共同完成任务。在这里表示感谢。

回顾一年来的工作，有成绩也有不足。宠辱不惊，闲看庭前花开花落;去留无意，漫观天外云卷云舒。今天我把它作为述职报告的结束语，为的是提醒自己，能以一种平和而真诚的心态面对大家，客观的、真实的向大家汇报一年来我的工作情况，忙忙碌碌中一年的时光转瞬即逝，在xx里这一年的锤炼虽然脚步蹒跚但受益匪浅，积累下一笔宝贵的财富。

谢谢大家!

**社区工作人员工作总结结尾篇五**

当前，上海疫情牵动着每个人的心，金山区房管局认真贯彻落实市、区两级相关工作要求，指导各物业企业做好疫情防控期间物业日常管理工作，确保物业企业疫情防控、常态物业服务两不误。

各物业公司迅速响应，明确职责，在管小区严格执行疫情防控要求，多措并举筑牢小区的第一道防线。无论是严防严查守好每一道进出门的安保人员，还是背着数十斤消毒水无死角消杀的`保洁人员，亦或是挺身而出第一个冲在前方的项目经理们……每个物业岗位马不停蹄的身影，相连而成守护社区的高墙。

亭东物业

亭东物业海悦馨苑物业管理处自接到居委会通知后，马上号召管理处保安、保洁等人员进入抗疫战斗中，组织设立消毒小分队和送菜小分队。虽然小区大、任务重，但分配的井井有条，消毒工作全方位、不留死角，门口货架上基本没有待送饭菜，及时把热饭热菜送到居民手中。

从疫情这场持久战打响的那一刻起，就从来没有“宅”过，他们一直坚守在自己的岗位上，为守护更多人的生命安全而尽职尽责。

求实物业

求实物业在三岛龙洲苑、御龙景苑等小区疫情防控时，做好疫情防控相关措施，设置疫情防控垃圾专用桶，设立快件临时堆放点，保安派送己封楼道物资，对小区的门口、出入口进行提示标志，以及小区电梯和楼道消毒。

疫情管控期间劝阻装修施工队并撤离小区，接到通知小区需要全员核酸检测，第一时间布置检测现场，全力协助小区居民核酸检测。

亭新物业

亭新物业配合隆亭家园、新建新村居委会，对核酸检测临时点位的照明设施进行安装调试，组织保洁人员对场地进行清理。

核酸检测期间持续跟进周围环境卫生的管理及消毒消杀，做好小区出入口管控，并协助居委会开展志愿服务工作。

开展出入口测温登记、按要求登记场所随申码，查健康码、行程码，确保小区正常运行，核酸检测工作安稳开展。

红星物业

疫情防控期间，居民看病就诊也遇到了不小的困难，红星紫郡一位独居老人急需前往医院血液透析治疗，物业工作人员接到居民诉求后，第一时间帮助拨打了120急救电话，并全程陪同老人在小区门口等待，直至救护车到达。

在得知老人将从医院就诊回来后，物业工作人员不顾一天劳累，在小区门口等待并搀扶老人回家。

疫情无情人有情，在这个没有硝烟的战场上，物业人不怕辛苦，不畏艰难，在疫情面前，信念笃定，方向坚定，舍小家、为大家，点滴努力与奉献正在汇聚成磅礴之力，筑起人民群众健康“屏障”，守护万家灯火，共迎疫散皆安！

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找