# 2024年软件测试工作总结 软件测试工作总结及反思(七篇)

来源：网络 作者：独影花开 更新时间：2024-07-31

*当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢...*

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!

**软件测试工作总结 软件测试工作总结及反思篇一**

大家上午好!开一次这样的会不容易，这应该是信息部两年来人员的一次会议。外地的同事很辛苦的千里迢迢赶过来，希望大家珍惜这个机会，好好的沟通和交流，使以后的工作进行的更顺利!

时间过的很快，很快又到了年底，一年的工作即将成为历史。在这里我将对我20\_\_年的工作进行一个简单的总结及对20\_\_年的工作进行一个简单的规划。

一)美容院财务系统

1)及时的修改在办公例会中提出的相关系统问题以适应公司业务的发展;

2)根据财务部的需求，在系统中增加各种相应的汇总及明细报表，减少了财务部相关的手工单据，更直接的从系统中取数、打印，更好的提高了财务部的工作效率;

3)从4月到5月中，经过一个半月的努力，最终完成了美容院财务系统的分布式操作，[\_\_课件]相比去年的分布系统更加稳定、准确;

4)在系统中增加了客户经理操作美容院财务系统的权限(点菜系统)，相应的减轻了一线运营的工作以及让客户经理更好的管理好自己的客户;

5)在系统中增加了护理记录的自动输入功能(即在财务系统中的交款、开卡、消费等操作记录自动录入到美容院业务系统中)，从而减轻了一线前台的工作;

6)在oa系统中嵌入美容院财务系统中各店院业绩汇总报表，以方便相关领导及时的了解到公司的运行状况。

二)美容院业务系统

1)在系统中增加客户尺寸测量及相关提醒功能，以更好的了解到顾客护理后相应的效果对比;

2)在系统中增加投诉处理功能，更好的处理了法务部、财务部及一线运营相关部门的投诉处理的协调;

3)业务系统数据库电话号码加密(系统中对电话号码的操作进行加密及对电话号码解密的显示，实施时对电话号码的批处理加密);[\_\_课件]

4)修改系统中相关运营的操作(修改客户来源、咨询产品及客户资料的合并，相应的减轻本部门相关人员的工作)。

**软件测试工作总结 软件测试工作总结及反思篇二**

回顾这一年间的工作，自己在领导的带领和同事的帮助下取得了一些成绩，也获得了一定的进步，同时也清楚的认识到自己在工作中还存在一些缺点和不足之处：

整个整机组在今年基本上还是完成工作任务，虽然没有出现在过什么重大事故，但是多多少少还是有着一些问题如：今年6月份一批电子pt的电压采样电阻有存生透情况，由于元件来料质材由之前铜材质改为了铁材质，由于工作疏忽没有检验出来，造成现场有好几个项目的返工，幸好发现及时所有用到的的项目都还没有出厂；四川飞龙项目一个零序电流互感器安装好后发现有外壳开裂造成返工等等，这些看似小问题但是也还暴露出我们在工作中所存在的一些问题：对细节把所握程不够，对指导性文件的执行力有待加强，专业技能水平有待提高。

专业技能水平还存在很多不足有待提高；对于问题的处理跟进不到位，相对于去年而言总体反应速度还是较快，尤其体象在柜体附件方面。

针对这些问题，在接下来的工作中要拿出一个好的方案来解决，对于不合理的地方还要做一些适当的调整；那么在下一年年的工作中我将从以下几个方面去开展工作：

一、在人员上还要做适当的调整，目前的情况是：新项目陆陆续续投入生产，高压变频器及将要下线开始生产，外协项目日趋常态化；高压软起动器检验方案也有所变动，每个项目要到高压测试平台高压电机进行测试；下半年公司入职的一批新员工也开始慢慢进入工作岗位；另外考虑到人员上的流动等等，这一串列的问题已经反映目前整机组人员分配有些不适应接下的工作情况，需要对人员作一些调整：分工明确，同时要互补。

二、加强执行力度，对检验规范，操作流程要严格执行；加强监督，定期检查工作记录填写是否，问题记录是否，跟进处理是否及时有效；每个项目过程巡检的严格按要求进行检验，必须填写过程检验单，发现问题及时处理并时向上级领导汇报，实时跟进行问题处理情况直到解决。项目出厂检验，项目图纸及检验单上都要作检验记号，每检验一个部分或一张图纸都要在图纸打上记号，以防漏检或没检，检验完成后一定要签名；整改单上的问题记录及时准确，同时通知整改，整改检收合格后双方签名，定期一个月进行一次统计，并组织相关部门开会商讨预防措施等等。

三、组织组内人员培训，提升职业技能水平，满足公司生产的需求；公司日益的壮大，产品也在不断的更新换代，对人员职业技能水平的要求越来越高；我们只有通过不断的学习，才能适用于公司的发展。在新的一年将组织组内学习高压测试平台的操作、高压变频器的工作原理检验要求、有计划的进行轮流控学习最新高压控制板的原理。培养组员的主观能动性，不论是对已有产品，还是新的产品，都要积极去学习、去熟悉、去掌握。不仅能提高工作效率，同时在遇到问题时，选择最合理的方法、用最短的时间去解决。提高组员的质量意识，加强组员的责任心。组内各组员熟练掌握三到四种设备的所有检验工作（包括低压柜、行车控制柜、高压柜、折页机、联智压浆机、张拉仪控制器、皮带秤）。

四、积极落实公司目标考核制度，细化数据分析，完善数据，建立完整的成品一次送检合格率、图纸准确率、过程检验差错率、合同评审差错率等，严格、真实、准确的记录好相关数据，定期汇总统计分析问题。

**软件测试工作总结 软件测试工作总结及反思篇三**

我是技术部、测试组\_\_\_\_，20\_\_\_\_年即将过去，时光飞逝，日月如梭，我来公司一年的时间转瞬即逝，身为一名年轻的员工，我紧密配合公司的安排，卯足精神、踏踏实实地为公司做事，同时也努力成为一名能主动做事，勇挑重担的员工，为公司的发展贡献出了自己的一份力量。回顾一年来的工作，即有收货也有不足，现对自已一年来的工作进行总结。一年来，本人在公司领导的正确领导下，在各位同事的热情帮助和大力支持下，立足本职工作，努力学习，勤奋工作，诚恳待人，团结协作，遵守各项规章制度和工作纪律，不断提高服务质量和工作效率，较好的完成了全年的各项工作任务。以下是本年度以来个人工作总结报告：

一年来我积极参加公司里组织的学习，努力做到在思想上、认识上同公司价值观保持一致、始终保持与时俱进的精神状态。同时，自己还树立终身学习的观念，利用业余时间进一步学习自己的业务知识。平时能够团结同志，具有一种良好的敬业精神和责任感。

一年来我的主要工作有：\_\_\_\_项目的测试、\_\_\_\_的相关测试。

关于\_\_\_\_，除了进行相关的回归测试外，由于客户对其提出了新的需求，所以要基于新需求重新进行全面测试，以便及时发现新问题，避免客户使用时再次出现问题。现在正在对中电工程进行端口的调试，当端口调试结束后还需要进行回归测试，避免系统给客户安装后出现缺陷。

关于\_\_\_\_，主要再次对各个二级、三级单位进行\_\_、\_\_、\_\_\_\_和\_\_\_\_、\_\_、\_\_\_\_等的相关本部和所属的流程进行测试;配置\_\_和\_\_的\_\_、\_\_、\_\_、\_\_和\_\_、\_\_的人员角色的权限，并且测试他们的登录功能和应有的权限是否显示正确;测试\_\_公司和\_\_公司的会签单;测试\_\_\_\_差异报告是否和系统相符。

尽管经过一些努力，我的业务水平还需进一步提高。在以后的工作中，我将加强自主管理的意识，加强理论和业务学习，不断提高业务技术水平，使自己的

工作达到一个更高的层次，能外出为相关项目公司做培训，有问题积极与领导进行交流，出现工作上和思想上的问题及时汇报，也希望领导能够及时对我工作的不足进行批评指正，使我的工作能够更加完善。

今后我会加强其它专业知识的学习。社会的进步与企业的发展对员工的综合素质提出了越来越高的要求，要求员工一专多能，只有这样才能进一步提高企业的效率，增强企业的竞争力，才能增强员工在这个社会中的竞争力。所以，在加强本专业业务能力的同时，要不断的学习，扩展知识面，为企业的发展和自身的发展打下良好的基础。

我还会加强英语知识的学习。英语越来越成为了工作中一门重要的技能，今后很多岗位也会对英语水平提出更高的要求。所以在今后的工作过程中，我要不断加强英语的学习，以适应岗位职责对我们提出的要求。

以上就是我一年来的工作总结。

在平凡普通的岗位上，自己只是沧海一粟，但是，人同此心，心同此理，只要你我都有爱岗敬业的行动，必将成为公司发展壮大的坚实基础。我会把自己的理想、信念、青春、才智毫无保留地奉献给这个庄严的选择，因为企业的发展与成功，不仅是一个公司的成功，更是我们每一个员工的成功，只有企业更好的发展，才有员工发挥的舞台，才能尽情发挥个人的才华，实现个人与企业的共发展!

**软件测试工作总结 软件测试工作总结及反思篇四**

时光荏苒，如今--年的帷幕已经谢下，20\_年的钟声已经敲响，在公司高层的正确领导下，我们佰腾科技又走过了一年。而我也在自己的努力以及同事的帮助下完成了20\_年我所负责的工作，以下就是我对过去这一年的工作总结：

作为软件部测试组的一员，首先要做好的就是自己的本职工作，我在20\_年中所做的工作主要有：

测试用例的编写，对系统的测试、跟踪。

需求、高保图、界面和功能的测试。

功能测试用例的编写，高保图、系统的测试。

第一、二、三迭代高保图测试，测试用例编写，静态页面和功能测试，并主持参与测试用例评审。

平台高保图的测试和系统静态页面、功能的测试。

的高保图测试和测试用例的编写。

的静态页面和功能测试，参与测试用例的评审。

的高保图测试、静态页面和功能测试。

用户使用手册的编写。

一年的工作，让我获得很多方面的经验：

1.编写逻辑覆盖率全的测试用例甚为重要。在理解需求的前提下编写测试用例，使得我掌握了多种测试用例编写方法，更让我对产品的需求有更加深入的理解，须知对需求是否理解透彻决定了能否有效、全面地对产品进行测试。

2.要站在用户角度对系统进行测试。从一些项目中出现的未能及时发现的bug中，我认识到用户体验的重要性，现在能够越来越多的从这方面来执行测试。

3.对拿到手的项目有较清晰的思路，能够更加快速、准确地发现问题。

4.越来越规范的工作流程的让我们的工作有条不紊的进行，让我深刻认识到工作的规范性是多么的重要，并且从中学习如何从文档和流程上规范工作。

5.同事间的沟通很重要。现在不管遇到什么不确定或疑惑，都与开发人员、产品经理等及时沟通，大大提高了工作的效率。

只有不断的提高自己各种的能力，才能胜任越来越艰巨的任务，因此在工作相对不饱和的时候，我自己进行了一些学习。

为提高对“用户体验”的理解，我学习了《下一站用户体验》，书中一些经验确实让我获益匪浅。不能总拿别人的用户体验去改进自己的产品，但是有一些却是通用的，比如：太多弹出框、按钮会给用户带来愤怒感，要适当的给页面减肥等等。

一年的工作让我有所进步，但是很多地方还是存在不足，比如：有时候看问题比较主观，不是很细致，没能深入地去测试，会有遗漏的bug；自身专业技术能力还不足，不能从系统稳定性这一点上对系统进行测试。在以后的工作中，我会努力改善。

在20\_年的工作中，我计划：

1、本着实事求是的态度，更加认真、负责的完成工作。

2、要尽可能深刻的理解需求，坚持编写覆盖率强的测试用例。

3、按照系统稳定性测试方案，要逐渐对系统的稳定性、安全性进行测试。

4、继续研究性能测试，并要将lr工具运用在实际工作中。

5、多多的学习，参加一些有益的培训，在实际工作中活学活用。

这一年来我们部门有着的显著进步，越发规范的工作流程，越来越明确的责任制度、管理体系等，都让我们更加有凝聚力。在此，个人提出以下几个小建议：

1、希望可以加强对项目的把控，尽量能将延期风险降到最低。

2、从各个组对需求理解的不一致，以及信息更新不及时等问题上看，沟通问题还是有待完善。

3、希望能够在需求这一关卡上能更详细、准确的确定产品的功能要求。

4、虽然工作任务繁重，还是希望部门能够多组织活动，完善奖励制度，可以让大家更加激情的为部门、为公司奉献自己的全部力量。

以上是我个人的一些浅见，相信在大家共同的努力下，向着同一个目标进发，软件部甚至整个公司必定会大展全新的宏图伟业。

**软件测试工作总结 软件测试工作总结及反思篇五**

时光如梭，转瞬间已进入我公司二月有余，首先感谢公司领导对我的信任将新产品开发重任交给我去做，再次感谢领导和同事对我工作上的指导。这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。在这段时间里公司领导及同事门给予了我足够的支持、鼓励和帮助，让我充分感受到了领导们坚定的信念和同事们积极乐观的精神。

记得初到公司的第一天，领导就将试制了两年多一直没有供货的产品;流水槽总成交给我，当时感觉这是一份很有压力而富有挑战的工作。虽然以前从事过冲压工艺及管理方面的工作，有一定的经验，但是面对的顾客不一样，要求也不一样，现在面对的是大众公司，各方面要求都要严格些。学习是取得一切进步的前提和基础。在这段时间里，白天忙于现场配合xx工程师及工装科解决流水槽调试及试装过程中存在的一些问题，晚间回家认真学习公司各相关文件、标准，并带着问题向同事们互相探讨、互相学习取长补短，具体做了如下工作;

来公司两个月，去xx公司现场x次。每次试装顾客都要提出不同的问题(大众倒三班)诸如;后流水槽总成表面波浪、凸凹、划痕等质量问题、与尾灯支架匹配间隙问题、激光焊接等等试装存在的缺陷，每次回来都要配合工装现场制定解决方案，并跟踪落实。然后再同xx公司产品工程师、现场工程师、车间管理人员协调下一轮试装等事宜。功夫不负有心人，在公司领导及相关人员的积极努力下，流水槽总成的试装工作已接近尾声，下一步就要进行ots工装样件提交了。

依据新产品开发程序，编制各类技术文件;如;控制计划、过程流程图、过程fmea、作业指导书、检验指导书、检具说明、平面布置等等。

在与公司同行的互相交流中，发现我公司有些指导性文件版本中有不完善之处，并及时依据标准进行完善。如冲压下料卡中没有规定剪切毛刺公差等。

根据流水槽零件形状不规则，而且是表面件;内表面质量要求高等特点，设计第一、二工序间带滑轮的转运车两种。

后流水槽总成焊接夹具;流水槽(1k5809643/644)与支架(1k5863345)点焊时，支架摆放时是垂直位置，靠压弯部定位放不住，零件容易掉落。提建议将夹具适当位置加小磁铁固定。

以上是我来公司两个月来所做的一些主要工作，还有一些如配合三坐标检测、检具检测、夹具调整等一些零散工作就不一一累述了。

工作中虽然又积累了一些经验，相对于自身有了很大进步。尽管如此自认为同xx公司沟通较少，不利于新产品开发进度。在以后的工作中还需继续努力，不仅要学习更好的与人愉快的相处，而且在技术和项目管理上也要更进一步，同时以积极，热情，细致对待每一项工作，多角度的提高自己解决实际问题的能力，为企业创造更多的价值，让自己的人生更有意义。

**软件测试工作总结 软件测试工作总结及反思篇六**

一、前提条件

1.培养个人素质：

a）对工作一丝不苟的谨慎态度和一如既往的高昂热情。

b）探索精神，打破沙锅问到底。

c）追求完美，创造性思维，想出富有创意甚至超常的手段来寻找缺陷。

d）善于表达观点，并组织好语言，描述操作过程应做到通俗易懂。

2.认识职责所在：

a）测试用例、测试计划的编写，测试资源、测试质量的协调保证。

b）测试执行，部分自动化测试、性能测试。

c）国外、国内，外场测试的支持。

测试的目的是为了发现尽可能多的缺陷，这个观念很容易让人接受，但是却很难落实到实际工作中，因为测试的目的常常被定位为“证明软件没有问题”。软件质量是否优良在投产后才能有所体现。

正确理解测试的目的十分重要。如果认为测试的目的是为了说明程序中没有缺陷，那么测试人员就会向这个目标靠拢，因而下意识地设计很多不易暴露错误的测试示例，这些测试用例恰恰证明软件实现了预期功能，这样的测试是不真实的。成功的测试在于发现了迄今尚未发现的缺陷。

1.项目需求评审：

a）评审原则：检查需求的正确性，无歧义性，完整性，一致性，可执行性，可验证性，可修复性，可追溯性。不要只检查文档的表面文字和界面，要深入思考，该功能是否符合逻辑，敢于提出问题。

b）评审要点：是否描述可输入/输出值的属性，如边界值，度量单位，时序要求等。是否描述清楚软件模块与模块间衔接处的处理情况及返回值。专用名词是否一致性等等。

2.制定测试计划

a.对测试项目进行划分进程，明晰在某个时间应该完成某个测试任务。尽量细分测试阶段及人员分配。

b.了解、收集并整理测试所需的资源。

c.制定可用度量指标定义的测试成功条件。

3.设计测试用例：

a）基本要素：测试目的、前提条件、输入数据或操作过程、期望的响应。

b）不同的测试例其用途应当不同，不要冗余。

c）设计测试用例在除了常用数据外，还需要考虑极限值、边界值、重复值、0值及负值，即不同的测试用例需要不同类型的数据值来进行测试。

d）设计测试用例时需要注意的是，除了对整体流程及功能注意外，还要注意强度测试、性能测试、压力测试、边界值测试、稳定性测试、安全性测试等多方面。

4.测试过程

a）集成测试：将一些程序模块集成在一起时，测试它们能否正常运行。

b）系统测试：指在于模块测试与单元测试的基础上进行测试。了解系统功能与性能，根据测试用例进行全面的测试。目的在于测试软件是否符合所有需求（包括功能性需求与非功能性需求）。

500字 | 600字 | 700字 | 800字 | 900字 | 1000字 | 1500字 | 2024字

**软件测试工作总结 软件测试工作总结及反思篇七**

在测试部的工作时间快两个月了，在这段时间里，深刻感受到这只团队的向心力和凝聚力，充满朝气，奋斗的团队，开阔的工作环境，让大家可以高效率的交流经验协同工作。现向领导做以下工作汇报。

试用期间我主要完成了两个项目的测试工作。第一个项目是数据库网站的功能测试。从20xx，总共7个工作日。先后与另外2名同事共同测试该产品。合作数据库网站主要包括3个分库，分别是数据库1、数据库2、数据库3.首先我认真阅读了开发部提交的测试申请及开发文档，使用测试管理工具testdirector编写了测试计划，针对产品的主要功能从整体上进行了模块划分；然后参照开发文挡的详细设计部分，对系统的各项功能进行了测试用例的编写工作。

在测试前期，由于刚接触公司产品，对产品了解不深，发现的bug比较少，在与同事交流及不断学习后，逐渐对产品有了一定的认识，发现的bug数逐渐增多。在此项目中我共提交bug数xx个，有效bug数为xx个，占总有效bug数的xx%。在对修改的bug进行验证及回归测试后，产品趋于稳定，在测试结束前2天已没在出现问题，之后我编写并提交了测试报告。通过此项目，增加了我对公司数据搜索产品认识及web方面测试经验，在与同事共同测试中，学到了很多测试技巧，与同事一起工作也变的更加默契。

我完成的第二个测试项目是“数字search系统”的功能和性能测试，从20xx，历时23个工作日。此项目是我和另外一个同事共同负责的。我主要负责部分功能测试bug提交，及性能测试。该系统主要有3部分构成，“数字搜索”、“数据分析系统”和“科技库”。在开发人员提交的测试申请中提到“当前的系统平均2天数据库k会发生异常”，所以本次测试重点放在性能测试及“数据分析系统”和“科技库”这2个新的子系统。

在前期的性能测试中，我碰到了很多问题，由于对“科技库”系统检索功能要从公网上下载部分图片，所以在压力控制上比较难操作，通过后面的多次试验，逐渐掌握了各系统的压力点，使整个系统负载均衡。压力测试中我采用了单一脚本功能测试和多脚本组合功能测试，发现了很多问题，例如：测试前期发现数据库k异常自动重起，同过数据库k开发组协助，解决了此问题；在高并发测试中发现iis6、0死琐现象，通过在网上论坛及微软网站查找资料，修改了iis6、0服务器的配置文件解决了死琐问题；在对“数据分析系统”进行的导航测试中，发现该web程序采用了缓存机制，但通过与开发人员交流，得知并未对缓存采取控制，导致web程序占用系统缓存持续增高，通过在网上搜集资料对iis6、0的程序池做了调整，解决了此问题，排除了web程序高缓存不能释放的隐患；对“数字搜索”单脚本测试中发现search与数据库k存在兼容性问题，在压力不是很大的情况下，数据库k服务就会发生异常终断，此问题也是直接导致公网数据库发生异常的原因所在，因公网使用search的压力较小，所以表现的为2天发生异常。

此问题现在已经通过变通的方法得以解决，根本问题，开发人员还在进一步的研究中，现在公网表现良好，数据库k不在发生异常。通过这次性能测试，对性能测试工具loadrunner的使用更加熟练，对数据库k、iis6、0，windows日志分析有了一定经验，对发现系统瓶颈上有了很大的体会，提交性能测试报告时，开发人员表示对我们的测试很满意，进一步肯定了我们的测试工作。在功能测试中，我总共提交bug数xx个，有效bug数xx个，占总有效数的xx%。

经过上面两个项目的实践，使我对公司产品在功能及性能上有了很大的认识，在工作中得到了同事们和开发人员的帮助，学到了很多新知识新技术，同时发现公司的员工无论从工作能力上还是个人素质上都非常优秀，这也是我今后学习的榜样，势必在今后的工作中加倍努力奋斗迎头赶上。今天我为公司骄傲，明天公司为我骄傲！

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找