# 2024年保险公司服务承诺书 保险公司承诺书 个人(十二篇)

来源：网络 作者：春暖花香 更新时间：2024-08-24

*在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。保险公司服...*

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

**保险公司服务承诺书 保险公司承诺书 个人篇一**

1、 本人提供的应聘资料(学历、工作经历、身份证明、健康告知等)真实可靠。

2、 本人无犯罪及其他刑事记录。

3、 本人了解并愿意遵守公司的各项规章制度。

4、 本人将遵守职业道德，诚实守信，规范展业，不欺骗客户，不欺骗公司，并在工作中做到：

(1) 如实告知客户的合同权益，准确解释合同条款，

不曲解夸大责任与收益。

(2) 正确指导客户亲笔填写合同 并签字，不代客户签名，不唆使他人代签名。

(3) 在公司规定时间内送达合同正本，并如实告知客户享有犹豫期内撤件的权利。

(4) 如实填写营销员报告书，不作一切欺诈行为。

(5) 在公司规定时间内将保费交到公司，不滞留，挪用和侵占保费、保险金等。

(6) 不为客户回佣。

(7) 不代理其他保险公司的业务，不从事其他职业。

(8) 不从事《保险代理合同书》中要求营销员禁止的其他行为。

5、 本人行为如有违以上承诺，公司可随时根据本人于公司所签订的《保险代理合同书》的有关规定解除该合同，由此造成的一切后果由本人承担。

本人是否曾在其他保险公司任职：是 否 离职手续办理完毕时间：—————————————————————

本人户口所在地派出所：——————————————

本人档案所在地——————————————————————————

承诺人签字——————————————

见证人签字：(内担保人)————————————————————————

年 月 日

**保险公司服务承诺书 保险公司承诺书 个人篇二**

承诺人于20\_\_年6月18日与贵公司签订贵a65377《二手车买卖合同》(以下简称“合同”)一份，并申请办理贵a65377过户事宜。

现承诺人对此向贵公司承诺。

一、因该车行驶证登记名字是贵州华星汽车运输有限公司，承诺人于20\_\_年6月18日申请过户，过户期间因该车所发生的一切经济及法律责任均由承诺人自行承担。

二、在贵a65377车辆保险到期前10日内，承诺人自行购买该车所有保险，贵公司不再支付该车任何费用。

三、若因承诺人原因未及时购买保险，所产生的一切营运风险、交通事故及法律、经济责任均由承诺人自行承担。

特此承诺

(注：附承诺人身份证复印件一份)

承诺人(签字捺右大拇指)：

身份证号：

家庭住址：

联系电话： 年 月 日

**保险公司服务承诺书 保险公司承诺书 个人篇三**

为进一步规范服务行为，提升服务水平，提高服务质量，塑造保险公司北京分公司(简称“保险北分“)的优良企业形象，在此，保险北分郑重作出如下承诺：

经营理念承诺

(一)依法经营，诚实守信。以“严谨、诚信、专业、创新”的行业作风为准则，依法合规经营。

(二)认真贯彻“以客户为中心”的服务理念，以良好的信誉向社会和广大客户提供优质的服务。

销售及承保服务承诺

(一)诚信合规销售：运用专业知识，耐心细致地向保险代理机构、保险经纪机构及客户介绍和说明保险条款，如实告知险种投保的注意事项，特别明确说明免除责任，使客户正确理解投保后的保险利益和应履行的义务。

(二)实行透明销售制度。保证在向保险代理机构、保险经纪机构及客户介绍保险产品时，无虚假陈述、隐瞒真相、违规承诺等行为。不无故拒不退保或故意拖延。

(三)严格遵守自愿购买原则。不得唆使、诱导保险代理机构、保险经纪机构欺骗投保人、被保险人或者受益人。

(四)方便客户联络：主动提供便于联系的通讯方式。在销售资料及公司网站上明示客户服务热线。对于客户的有关咨询和要求，二个工作日内给予答复。

(五)提供客户自主查询服务。开通意外险和非车险保单查询系统，客户通过登录公司网站可查询其承保、理赔保险信息，清楚、明白地维护自身合法权益。

回访服务承诺

(一)每年定期对代理机构进行拜访和培训，并对做好书面记录，集中归档。

(二)公司每年对代理机构满意度和忠诚度进行调查，以加强对代理机构的管理、服务和代理业务发展潜力的预测。

理赔服务承诺

(一)以公平、迅速、诚信、有效的态度处理与理赔有关的事务。

(二)对于客户的损失，提供创新、有效、及时及完整的全方位使用解决方案。

(三)树立服务意识、提高服务质量。保险北分客户服务热线提供7\_24小时全天候人工和自助语音服务，为客户提供出险报案、理赔等服务。在规定区域内为客户提供救助、救援服务，维护客户的合法权益。

(四)建立理赔指导机制。所有保险消费者可以在公司网站上查阅理赔服务流程并根据需要下载出险通知书。接到客户理赔报案后，对于保单信息明确和损失相对确定的案件原则上实行报案即立案，并指导客户准备索赔所需的材料，告知理赔流程。收到有关证明和资料后发现不完整的，在五个工作日内一次性通知客户补充提供。服务人员做到服务规范、热情耐心、提示周全、有问必答。

(五)实行理赔时效制度。收到被保险人或受益人的赔偿请求后，及时作出核定;情形复杂的，在30日之内作出核定，或在合同约定期限内作出核定。

(六)核定属于保险责任的，在与被保险人或者受益人达成赔偿或者给付保险金的协议后10日内赔偿或者给付保险金。

(七)对于拒付案件，保证在结案后3日内向客户发出拒付通知书，并说明理由。

投诉服务承诺

(一)建立客户投诉处理机制，公布客服专线电话和投诉邮箱。

(二)公司客户服务人员将耐心、热情受理客户投诉、详细记录有关情况，并及时和客户沟通进展情况。

其他服务承诺

(一)严格保密客户信息：公司对客户的信息资料进行保密，不将任何已获得的客户信息泄露给无关的第三方。

(二)工作人员在办理业务中若有违纪或违反服务承诺行为的，一经发现核实，即予以严肃处理。

承诺人：

日期：\_\_年\_\_月\_\_日

**保险公司服务承诺书 保险公司承诺书 个人篇四**

保险公司目标承诺书篇一：

我是 ，请大家为我见证：

作为 团队的一名营销主管，我将以持续发展团队为使命，致力提升团队创富能力，我必须做好表率，带领团队取得好成绩。

为此，在09年一季度期间：我个人的收入要达到： ，个人业务方面，十年及以上期交保费 ，五年期交保费 。

团队十年及以上期交保费 ，五年期交保费 。

团队有效人力 人，增员 人。

我保证每天最少完成531，保证组织实施及参与公司及团队的各项会议。

我保证每天认真召开二次早会，批改组员工作日志，辅导和追踪组员的目标达成。

为了实现以上目标，我将全力以赴，身先士卒，勇往直前，没有任何借口，哪怕是花费更多的时间，付出更多的努力，也一定要实现!

签名：

日期：

**保险公司服务承诺书 保险公司承诺书 个人篇五**

本人 ，于 年 月 日已被公司录取试用，为明确本人在工作期间之责任，本人愿向公司作出以下承诺：

一、首先恪守诚信，本人保证所提供的个人简历、证件复印件真实、无误、绝无欺诈成分，且保证本人在前任公司未有任何违规行为或受任何不良处分，否则公司有权与本人解除劳动关系且公司不承担任何包括经济补偿在内的责任。

二、本人已阅读并承诺认真遵守和履行公司《员工手册》及已有的各项规章制度，同时同意并积极履行在公司集团oa网随时更新的规章制度。如因本人原因(过失或故意违规操作)给公司造成经济损失或法律上的责任，本人愿承担公司所受一切经济损失的罚款，并承担法律上的责任。

三、本人因违反操作规程而造成的职业伤害，本人决不向公司提出任何补偿要求。

四、本人自觉承诺承担保守一切有关公司的商业机密义务，包括且不限于本承诺书所指客户名单，行销计划，采购资料，定价政策，财务资料，进货渠道，法律事务信息，人力资源信息等。不刺探与本职工作无关的商业秘密，不向任何第三方人员以任何形式披露公司的商业秘密。如果发现商业秘密被泄露，将立即采取有效措施防止泄密进一步扩大，并及时向贵公司报告真实情况;如果因本人故意和过失泄密，则本人愿意承当因泄密而导致的一切经济损失。

五、未经公司同意，本人保证不在外单位兼任或任职，不设立含本人股份在内的公司，不直接、间接或变相经营与公司相同的业务，否则应赔偿给公司造成的损失，同时公司有权与本人解除劳动关系。

六、本人保证不损害公司利益，不利用职务之便徇私舞弊，不虚报报销费用。

七、在职期间，若发生与本人业务相关的经济问题，本人愿接受公司财务部及综合办公室的调查。

八、若因某种原因离开公司，本人保证提前一个月以书面形式通知公司，且在离职前将本职工作完整地交接清楚，退交领用物品、结清借支款等。若未经批准而擅自离职，公司可以要求本人按试用期工资三倍赔偿，并追究担保人的连带责任。

九、若被公司证明或认为不符合用人条件，本人同意公司对我进行调岗、调薪直至解除劳动关系，并同意履行第七项离职交接、清款事项。

十、如违背公司的管理规章制度及上述承诺，愿意接受公司辞退、罚款及追偿的处理。

十一、在离职后，不得单独或联合他人实施任何有损公司利益和形象的行为，不得在离职两年内直接、间接或变相利用未经允许的公司品牌和资源经营任何业务;若有违背，则愿承担一切经济责任、法律责任。

十二、担保人同意承担承诺人试用工作中由于过失或故意行为的连带经济赔偿责任。

承诺人：

身份证号码：

年 月 日

**保险公司服务承诺书 保险公司承诺书 个人篇六**

本人经某某股份有限公司授权为保险营销员。本人愿在授权范围内依法开展业务活动，愿对下列事项郑重承诺，并承担相应责任：

1、 本人提供的应聘资料(学历、工作经历、身份证明、健康告知等)真实可靠。

2、 本人无犯罪及其他刑事记录。

3、 本人了解并愿意遵守公司的各项规章制度。

4、 本人将遵守职业道德，诚实守信，规范展业，不欺骗客户，不欺骗公司，并在工作中做到：

(1) 如实告知客户的合同权益，准确解释合同条款，

不曲解夸大责任与收益。

(2) 正确指导客户亲笔填写合同 并签字，不代客户签名，不唆使他人代签名。

(3) 在公司规定时间内送达合同正本，并如实告知客户享有犹豫期内撤件的权利。

(4) 如实填写营销员报告书，不作一切欺诈行为。

(5) 在公司规定时间内将保费交到公司，不滞留，挪用和侵占保费、保险金等。

(6) 不为客户回佣。

(7) 不代理其他保险公司的业务，不从事其他职业。

(8) 不从事《保险代理合同书》中要求营销员禁止的其他行为。

5、 本人行为如有违以上承诺，公司可随时根据本人于公司所签订的《保险代理合同书》的有关规定解除该合同，由此造成的一切后果由本人承担。

本人是否曾在其他保险公司任职：是 否 离职手续办理完毕时间：—————————————————————

本人户口所在地派出所：——————————————

本人档案所在地——————————————————————————

承诺人签字——————————————

见证人签字：(内担保人)————————————————————————

年 月 日

**保险公司服务承诺书 保险公司承诺书 个人篇七**

20xx年是民生人寿二五规划的第二年,公司基于对行业发展趋势及市场环境的深入分析，结合公司自身的发展阶段和发展目标，确定了“强化文化品牌建设、持续深化渠道转型、切实保证业务品质、全面提升服务水平、积极推动创新发展、系统增强风控能力”的经营方针。

为全面贯彻落实20xx年保险监管工作会议精神和公司经营方针，民生人寿广东分公司公司积极开展防范销售误导、全面提升服务水平的专项工作，现向全体客户发出服务承诺书 。

一、牢固树立客户导向的经营理念

客户是公司生存发展的基础，客户的满意来自对公司销售、服务等各个环节的全方位体验。

客户导向，就是要求我们以客户为中心，把客户需求和客户满意作为各项工作的出发点和落脚点，持续优化服务流程、创新服务手段、拓展服务领域、提升服务能力和水平，通过准确、便捷、亲切的高质量服务，不断提高客户满意度和忠诚度。

客户导向的经营理念，是公司践行“为民生服务”企业使命和成就伟大公司宏伟目标的基本要求，是公司强化市场竞争力和影响力的重要驱动力，全体员工必须从思想上高度统一，行为上高度一致。

二、高度重视，扎实落实，确保各项工作的质量和效率

总公司各责任人、分公司责任人为所负责条线、部门及机构防范销售误导、全面提升服务水平相关工作的第一责任人。

各责任人要充分认识此项工作的重大意义，高度重视、周密安排、明确责任、扎实推进，切实保证相关工作的进度和质量。

三、全面提升服务水平，提高客户满意度

(一)通过优质的承保服务，切实保证客户利益

1. 投保人提交的投保单填写错误或者所附资料不完整的，自收到投保资料之日起5个工作日内一次性告知投保人需要补正或者补充的内容;认为需要进行体检、生存调查等程序的，自收到符合要求的投保资料之日起5个工作日内通知投保人;认为不需要进行体检、生存调查等程序并同意承保的，自收到客户完整的投保资料之日起5个工作日内完成核保，同意承保的，在15个工作日内完成保险合同制作并送达客户。

2.推行差异化的核保政策，公平评估客户风险，加强财务核保，确保客户交费与收入水平的合理匹配。

推动电子保单和核保智能化，进一步提高核保出单时效。

(二)做好售后服务、提高客户满意度

1. 我司提供电话、网络、营业场所等查询服务，方便客户核实保单信息、查询赔案(给付)信息;其中客服热线95596全日24小时开通，工作日电话中心人工接听时间12小时(上午8：30分至晚上8：30分)。

2. 我司已建立手机短信息技术发送服务平台，向投保人发送保单生效时间、续期保费缴费时间、保费到账、索赔资料审核结果、保险金领取、保单重大变更等提示信息。

3.新契约犹豫期内100%回访，回访不成功件不发放佣金或结算销售利益。

4.快速理赔、兑现保单承诺。

**保险公司服务承诺书 保险公司承诺书 个人篇八**

我承诺：

不断设定更高的目标，今天的最好变现是明天的最低要求。

诚信、创新、高效、共享。

攻守并重，全员实动，活动目标，服务导向。

观念身先，技巧神显，持之以恒，芝麻开门。

回馈客户，从我做起，心中有情，客户有心。

激情--乐观向上，永不言弃。

敬业--专业执着，精益求精。

立信于心，尽责至善。

情真意切，深耕市场，全力以赴，掌声响起。

热爱工作，顾全大局，不计较个人得失。

物竞互择，适者生存，选择寿险，无怨无悔。

要想飞，就得追;要成功，努力干。

一份保险，一份爱心。

以积极乐观的心态面对日常工作，不断自我激励，并获得成功。

以客为尊，专业服务。

有保险的地方，就有一片绿荫。

专业经营，诚信服务。

做人诚实信用，做单精明干练。

承诺人：

日期：\_\_年\_\_月\_\_日

**保险公司服务承诺书 保险公司承诺书 个人篇九**

员工姓名：身份证号码：

签定劳动合同日期：20\_\_ 年 1 月 1日至 20\_\_年12月30日 申请不购买社保日期：20\_\_ 年 1 月 1日至20\_\_年12月30日

一、本人作为公司正式员工，由于不愿意缴纳社保(养老保险)中员工个人缴纳部分的款项，接受公司保险补贴300元/月，因此，自愿要求公司不要为本人在就职期间购买该社会保险中的养老保险。

二、本人承诺因公司按照本承诺书要求未为本人购买社会保险的，因此而导致本人未享受到社保待遇的后果和责任完全由本人承担，给自己和公司造成的所有损失和法律责任一律与公司无关，一切后果自负。

三、本人签订本承诺书完全出于自身真实意愿，自签订之日起，即时生效。

申请人(签字)：

公司审批人： 公司盖章： 日期： 年 月 日

(本协议一式两份，双方各执一份，自签订之日起，即时生效，具有法律意义。如单方违约，自愿承担一切法律后果。)

**保险公司服务承诺书 保险公司承诺书 个人篇十**

保险行业协会财产保险专业委员会：

为进一步推动保险诚信建设，提高诚信自律意识，完善自我约束监督机制，营造良好的市场经营环境和氛围，我公司愿意接受行业自律监督和检查，自20xx年 5月 1日起，我公司做出并履行以下承诺。如有违反，自愿接受相应处理：

一、持续加强承保管理

1、严格按照经保险监管机关审批和备案的条款费率进行承保。不得通过批单、特别约定等方式对经保监会批准的商业车险条款和费率作出实质性变更。如有违反，愿意每单处违约金5000元。

2、承保时向客户说明保险责任、责任免除、保险金额确定、保险费率调整系数的使用项目及相应规定。承诺严格按照费率规章据实、合规使用费率系数。承诺不在客户不知情或没有交纳保费的情况下，以客户名义签订任何险种期限的保单。如有违反，愿意每单处违约金5000元。

3、车险承保必须留存行驶证正、副本复印件或在承保系统中留存扫描件。无牌照车辆(含非新车)承保必须同时提供足以显示发动机号码、品牌型号、价格等内容的车辆合格证(或车辆登记证书)复印件和购车发票复印件(进口车辆：可提供货物进口证明书(报关单)等)，每单必须存有

客户签章的投保单，投保人为个人的可以签名。如有违反，愿意每单处违约金20xx元。

4、涉及保费减少的批改，需提供投保人签章(签名)的申请;对于退保批改，在提供投保人签章(签名)申请的同时，还应将保单正本及前期的相关批单同时收回并附后。如保单正本、相关批单无法提供或丢失，应提供投保人出具的情况说明或由投保人批改申请书中说明情况。如有违反，接受下列处理：

(1)无投保人签章(签名)申请，愿意每单处违约金5000元。

(2)退保批改，缺少保单正本及前期的相关批单又无投保人出具情况说明的，愿意每单处违约金5000元;

(3)伪造投保人申请或虚假手续，愿意每单处违约金10000元。

5、我公司承保交强险时，承诺按照《中华人民共和国车船税法》、《中华人民共和国车船税法实施条例》、《河南省车船税实施办法》、《河南省车船税代收代缴管理办法》等法律法规规定，足额代收代缴车船税。

(1)我公司及分支机构严格履行随车代收代缴车船税义务，认真做好车船税代收代缴工作。承诺足额代收代缴车船税，不随意捏造完税凭证、弄虚作假，不通过修改车辆整备质量、排气量等手段录单。违反规定的，愿意每单处违约金5000元。地市分支机构违反规定的，由地市协会参照该意见进行处理;当地没有分支机构通过代理机构等形式出单违反规定的，对省公司进行处理。

(2)我公司及分支机构对于已经缴纳车船税的机动车，不再重复代收代缴车船税，但须将其完税凭证号和出具凭证的税务机关名称录入“交强险”业务系统并留存完税凭证原件或影印件。违反规定的，愿意每单处违约金20xx元。

6、在保险业务活动中不给予或者承诺给予投保人、被保险人、受益人保险合同约定以外的保险费回扣或者其他利益。如有违反，愿意每单处违约金5000元。

7、车险电、网销渠道业务不赠送礼品、不赠送保险产品、不支付手续费、不以测算保费抽奖等变相降费形式进行不正当竞争,不在车行或其他代理渠道场所销售电网销产品、设立销售网点。如有违反，愿意每单处违约金5000元。

8、不签发“鸳鸯保险单”，不开具“鸳鸯保险费发票”。如有违反，愿意每单处违约金10000元。

9、妥善保管与保险中介机构代理销售车险产品书面协议，以备行业协会自律检查。如检查发现不按协议标准支付手续费的，愿意按照超出金额的10%-30%接受违约处理。

二、切实提高理赔服务水平

10、保险车辆出险后，承诺由我公司查勘定损人员或者我公司委托的保险中介机构、其他同业公司查勘人员进行现场查勘、定损工作，并出具查勘报告及定损单。如有违反，愿意每案处违约金5000元。

11、按照落实《郑州市机动车辆交通事故快速处理办法》的需要，我公司在郑州市场设臵的各个快速理赔中心派驻工作人员或委托公估公司处理本公司承保的案件，派驻人员不再兼任本公司的值班及派驻点之外的查勘定损工作。如有一处没有派驻工作人员或没有委托公估公司处理，愿意每处处违约金5000元;因公司原因导致派驻人员工作时间脱岗在30分钟以上，愿意每次处违约金500元。

12、保险车辆出险理赔时，严格按照保险条款中赔偿处理相关规定执行。如有违反，每案处违约金5000元。

13、认真执行《河南省保险行业机动车辆理赔服务基本规范》，提升车险理赔服务质量，如有违反，愿意每单处违约金20xx元。

14、严格遵守我公司向社会公开的服务承诺。如有违反，愿意每案处违约金20xx元。

15、妥善处理客户投诉，畅通投诉渠道。如因公司原因造成群体上访或社会较大影响的，愿意每案处违约金5000元。

16、不强制指定或变相强制指定车辆维修单位。如有违反，每案处违约金20xx元。

17、如需客户补充提供其他理赔资料的，做到一次性告知。如有违反，每案处违约金20xx元。

18、与被保险人或受益人达成赔偿或者给付保险金的协议后10日内，履行赔偿或者给付保险金义务。如有违反，每次处违约金20xx元。

19、认真执行代位求偿的相关规定，履行相关义务，不推诿扯皮。如有违反，愿意每案处违约金20xx元。

20、认真遵守《河南保险业查勘理赔定损人员管理自律公约》，加强教育培训和日常管理，提升素质和服务水平。如有违反，愿意按照《河南保险业查勘理赔定损人员管理自律公约》接受处理。

三、严格加强财务管理

21、手续费支付严格执行代理业务“跟单、跟渠道”相关规定。个人代理必须签订《代理合同》，销售人员信息完整准确(应注明其手续费收入账号或卡号)，且持有资格证、执业证;专、兼业代理渠道，必须具备保险监督管理部门核发的许可证且具备完善的工商营业手续，并签订专、兼业代理合同(应注明其手续费收入账号)。如有违反，愿意每单处违约金5000元。

22、手续费支付严格执行代理业务“跟卡、跟帐”相关规定。以财务为支付口径发生的手续费支付事项，手续费支付对象及金额必须与业务系统保持一致。如有违反，愿意每单处违约金5000元。

23、涉及退还保费的，按照以下财务支付方式处理：

(1)批单涉及保费减少的，投保人为单位时，不论投保人是否出具委托书，必须将减少的保费以转账形式转入单位账户;投保人为个人时，减少的保费不支付给投保人以外人员。若投保人发生变更，按原投保人和变更后投保人之间的协议处理。

(2)人民法院根据生效法律文书要求将投保人的批退资金支付至法院账户或其他银行账户的，公司可按照人民法院生效法律文书要求支付批退资金。

(3)保费由国家财政支付的，应将保费批退资金支付至原缴费政府部门同名账户。无财政统一支付账户的，由投保人提供签单证明和财政部门收入账户信息后，支付至相关政府财政部门账户。

(4)批退保费的支付方式仅限于汇款、网上银行等无背书功能的支付方式。如有违反，愿意每单处违约金5000元。

24、支付赔款的，按照以下财务支付方式处理：

赔款应支付给被保险人或受益人。法院生效判决确定支付对象的，按照生效判决执行。特殊情况下，赔款需支付给被保险人之外第三人的，应在控制风险的前提下，完善相应手续，予以支付。违反上述要求，如有弄虚作假的，愿意每案处违约金5000元。

25、各项费用应按照相关规定真实列支。列支不真实套取费用进行不正当竞争的，愿意按照套取费用的1-3倍处违约金。

26、其他非营业外收入、奖励或返还必须据实入帐，不允许帐外收支。如有违反，愿意按虚假金额的1-3倍处违约金。

四、认真履行其他约定

27、我公司承诺按时、准确向河南省保险行业协会报送财产险公司业务统计报表、经营成本综合指标数据以及其它要求报送的数据和相关资料。如未按照时间要求报送的，每延迟1天，愿意处违约金500元;数据错误的，应按要求及时纠正。经查实，属故意报送虚假数据的，愿意每次处违约金20xx元至5000元。

28、我公司承诺积极配合河南省保险行业协会组织的各项检查。如不积极配合或提供虚假材料的，愿意每次处违约金5000元至10000元。

29、我公司承诺积极参加河南省保险协会组织的各种会议和活动。如无故不参加，愿意每次处违约金20xx元;迟到一次，愿意处违约金500元。

30、同一保单或理赔案件存在多项违反上述承诺情形的，愿意接受依照就高原则对其中一项问题进行处理。

31、本承诺书自20xx年5月1日执行，原承诺书自行废止。

承诺人：

xx年x月x日

**保险公司服务承诺书 保险公司承诺书 个人篇十一**

保险行业协会财产保险专业委员会：

为进一步推动保险诚信建设，提高诚信自律意识，完善自我约束监督机制，营造良好的市场经营环境和氛围，我公司愿意接受行业自律监督和检查，自20xx年 5月 1日起，我公司做出并履行以下承诺。如有违反，自愿接受相应处理：

一、持续加强承保管理

1、严格按照经保险监管机关审批和备案的条款费率进行承保。不得通过批单、特别约定等方式对经保监会批准的商业车险条款和费率作出实质性变更。如有违反，愿意每单处违约金5000元。

2、承保时向客户说明保险责任、责任免除、保险金额确定、保险费率调整系数的使用项目及相应规定。承诺严格按照费率规章据实、合规使用费率系数。承诺不在客户不知情或没有交纳保费的情况下，以客户名义签订任何险种期限的保单。如有违反，愿意每单处违约金5000元。

3、车险承保必须留存行驶证正、副本复印件或在承保系统中留存扫描件。无牌照车辆(含非新车)承保必须同时提供足以显示发动机号码、品牌型号、价格等内容的车辆合格证(或车辆登记证书)复印件和购车发票复印件(进口车辆：可提供货物进口证明书(报关单)等)，每单必须存有

客户签章的投保单，投保人为个人的可以签名。如有违反，愿意每单处违约金20\_\_元。

4、涉及保费减少的批改，需提供投保人签章(签名)的申请;对于退保批改，在提供投保人签章(签名)申请的同时，还应将保单正本及前期的相关批单同时收回并附后。如保单正本、相关批单无法提供或丢失，应提供投保人出具的情况说明或由投保人批改申请书中说明情况。如有违反，接受下列处理：

(1)无投保人签章(签名)申请，愿意每单处违约金5000元。

(2)退保批改，缺少保单正本及前期的相关批单又无投保人出具情况说明的，愿意每单处违约金5000元;

(3)伪造投保人申请或虚假手续，愿意每单处违约金10000元。

5、我公司承保交强险时，承诺按照《中华人民共和国车船税法》、《中华人民共和国车船税法实施条例》、《河南省车船税实施办法》、《河南省车船税代收代缴管理办法》等法律法规规定，足额代收代缴车船税。

(1)我公司及分支机构严格履行随车代收代缴车船税义务，认真做好车船税代收代缴工作。承诺足额代收代缴车船税，不随意捏造完税凭证、弄虚作假，不通过修改车辆整备质量、排气量等手段录单。违反规定的，愿意每单处违约金5000元。地市分支机构违反规定的，由地市协会参照该意见进行处理;当地没有分支机构通过代理机构等形式出单违反规定的，对省公司进行处理。

(2)我公司及分支机构对于已经缴纳车船税的机动车，不再重复代收代缴车船税，但须将其完税凭证号和出具凭证的税务机关名称录入“交强险”业务系统并留存完税凭证原件或影印件。违反规定的，愿意每单处违约金20\_\_元。

6、在保险业务活动中不给予或者承诺给予投保人、被保险人、受益人保险合同约定以外的保险费回扣或者其他利益。如有违反，愿意每单处违约金5000元。

7、车险电、网销渠道业务不赠送礼品、不赠送保险产品、不支付手续费、不以测算保费抽奖等变相降费形式进行不正当竞争,不在车行或其他代理渠道场所销售电网销产品、设立销售网点。如有违反，愿意每单处违约金5000元。

8、不签发“鸳鸯保险单”，不开具“鸳鸯保险费发票”。如有违反，愿意每单处违约金10000元。

9、妥善保管与保险中介机构代理销售车险产品书面协议，以备行业协会自律检查。如检查发现不按协议标准支付手续费的，愿意按照超出金额的10%-30%接受违约处理。

二、切实提高理赔服务水平

10、保险车辆出险后，承诺由我公司查勘定损人员或者我公司委托的保险中介机构、其他同业公司查勘人员进行现场查勘、定损工作，并出具查勘报告及定损单。如有违反，愿意每案处违约金5000元。

11、按照落实《郑州市机动车辆交通事故快速处理办法》的需要，我公司在郑州市场设臵的各个快速理赔中心派驻工作人员或委托公估公司处理本公司承保的案件，派驻人员不再兼任本公司的值班及派驻点之外的查勘定损工作。如有一处没有派驻工作人员或没有委托公估公司处理，愿意每处处违约金5000元;因公司原因导致派驻人员工作时间脱岗在30分钟以上，愿意每次处违约金500元。

12、保险车辆出险理赔时，严格按照保险条款中赔偿处理相关规定执行。如有违反，每案处违约金5000元。

13、认真执行《河南省保险行业机动车辆理赔服务基本规范》，提升车险理赔服务质量，如有违反，愿意每单处违约金20\_\_元。

14、严格遵守我公司向社会公开的服务承诺。如有违反，愿意每案处违约金20\_\_元。

15、妥善处理客户投诉，畅通投诉渠道。如因公司原因造成群体上访或社会较大影响的，愿意每案处违约金5000元。

16、不强制指定或变相强制指定车辆维修单位。如有违反，每案处违约金20\_\_元。

17、如需客户补充提供其他理赔资料的，做到一次性告知。如有违反，每案处违约金20\_\_元。

18、与被保险人或受益人达成赔偿或者给付保险金的协议后10日内，履行赔偿或者给付保险金义务。如有违反，每次处违约金20\_\_元。

19、认真执行代位求偿的相关规定，履行相关义务，不推诿扯皮。如有违反，愿意每案处违约金20\_\_元。

20、认真遵守《河南保险业查勘理赔定损人员管理自律公约》，加强教育培训和日常管理，提升素质和服务水平。如有违反，愿意按照《河南保险业查勘理赔定损人员管理自律公约》接受处理。

三、严格加强财务管理

21、手续费支付严格执行代理业务“跟单、跟渠道”相关规定。个人代理必须签订《代理合同》，销售人员信息完整准确(应注明其手续费收入账号或卡号)，且持有资格证、执业证;专、兼业代理渠道，必须具备保险监督管理部门核发的许可证且具备完善的工商营业手续，并签订专、兼业代理合同(应注明其手续费收入账号)。如有违反，愿意每单处违约金5000元。

22、手续费支付严格执行代理业务“跟卡、跟帐”相关规定。以财务为支付口径发生的手续费支付事项，手续费支付对象及金额必须与业务系统保持一致。如有违反，愿意每单处违约金5000元。

23、涉及退还保费的，按照以下财务支付方式处理：

(1)批单涉及保费减少的，投保人为单位时，不论投保人是否出具委托书，必须将减少的保费以转账形式转入单位账户;投保人为个人时，减少的保费不支付给投保人以外人员。若投保人发生变更，按原投保人和变更后投保人之间的协议处理。

(2)人民法院根据生效法律文书要求将投保人的批退资金支付至法院账户或其他银行账户的，公司可按照人民法院生效法律文书要求支付批退资金。

(3)保费由国家财政支付的，应将保费批退资金支付至原缴费政府部门同名账户。无财政统一支付账户的，由投保人提供签单证明和财政部门收入账户信息后，支付至相关政府财政部门账户。

(4)批退保费的支付方式仅限于汇款、网上银行等无背书功能的支付方式。如有违反，愿意每单处违约金5000元。

24、支付赔款的，按照以下财务支付方式处理：

赔款应支付给被保险人或受益人。法院生效判决确定支付对象的，按照生效判决执行。特殊情况下，赔款需支付给被保险人之外第三人的，应在控制风险的前提下，完善相应手续，予以支付。违反上述要求，如有弄虚作假的，愿意每案处违约金5000元。

25、各项费用应按照相关规定真实列支。列支不真实套取费用进行不正当竞争的，愿意按照套取费用的1-3倍处违约金。

26、其他非营业外收入、奖励或返还必须据实入帐，不允许帐外收支。如有违反，愿意按虚假金额的1-3倍处违约金。

四、认真履行其他约定

27、我公司承诺按时、准确向河南省保险行业协会报送财产险公司业务统计报表、经营成本综合指标数据以及其它要求报送的数据和相关资料。如未按照时间要求报送的，每延迟1天，愿意处违约金500元;数据错误的，应按要求及时纠正。经查实，属故意报送虚假数据的，愿意每次处违约金20\_\_元至5000元。

28、我公司承诺积极配合河南省保险行业协会组织的各项检查。如不积极配合或提供虚假材料的，愿意每次处违约金5000元至10000元。

29、我公司承诺积极参加河南省保险协会组织的各种会议和活动。如无故不参加，愿意每次处违约金20\_\_元;迟到一次，愿意处违约金500元。

30、同一保单或理赔案件存在多项违反上述承诺情形的，愿意接受依照就高原则对其中一项问题进行处理。

31、本承诺书自20xx年5月1日执行，原承诺书自行废止。

承诺人：

xx年x月x日

**保险公司服务承诺书 保险公司承诺书 个人篇十二**

本人 ，于 年 月 日已被公司录取试用，为明确本人在工作期间之责任，本人愿向公司作出以下承诺：

一、首先恪守诚信，本人保证所提供的个人简历、证件复印件真实、无误、绝无欺诈成分，且保证本人在前任公司未有任何违规行为或受任何不良处分，否则公司有权与本人解除劳动关系且公司不承担任何包括经济补偿在内的责任。

二、本人已阅读并承诺认真遵守和履行公司《员工手册》及已有的各项规章制度，同时同意并积极履行在公司集团oa网随时更新的规章制度。如因本人原因(过失或故意违规操作)给公司造成经济损失或法律上的责任，本人愿承担公司所受一切经济损失的罚款，并承担法律上的责任。

三、本人因违反操作规程而造成的职业伤害，本人决不向公司提出任何补偿要求。

四、本人自觉承诺承担保守一切有关公司的商业机密义务，包括且不限于本承诺书所指客户名单，行销计划，采购资料，定价政策，财务资料，进货渠道，法律事务信息，人力资源信息等。不刺探与本职工作无关的商业秘密，不向任何第三方人员以任何形式披露公司的商业秘密。如果发现商业秘密被泄露，将立即采取有效措施防止泄密进一步扩大，并及时向贵公司报告真实情况;如果因本人故意和过失泄密，则本人愿意承当因泄密而导致的一切经济损失。

五、未经公司同意，本人保证不在外单位兼任或任职，不设立含本人股份在内的公司，不直接、间接或变相经营与公司相同的业务，否则应赔偿给公司造成的损失，同时公司有权与本人解除劳动关系。

六、本人保证不损害公司利益，不利用职务之便徇私舞弊，不虚报报销费用。

七、在职期间，若发生与本人业务相关的经济问题，本人愿接受公司财务部及综合办公室的调查。

八、若因某种原因离开公司，本人保证提前一个月以书面形式通知公司，且在离职前将本职工作完整地交接清楚，退交领用物品、结清借支款等。若未经批准而擅自离职，公司可以要求本人按试用期工资三倍赔偿，并追究担保人的连带责任。

九、若被公司证明或认为不符合用人条件，本人同意公司对我进行调岗、调薪直至解除劳动关系，并同意履行第七项离职交接、清款事项。

十、如违背公司的管理规章制度及上述承诺，愿意接受公司辞退、罚款及追偿的处理。

十一、在离职后，不得单独或联合他人实施任何有损公司利益和形象的行为，不得在离职两年内直接、间接或变相利用未经允许的公司品牌和资源经营任何业务;若有违背，则愿承担一切经济责任、法律责任。

十二、担保人同意承担承诺人试用工作中由于过失或故意行为的连带经济赔偿责任。

承诺人：

身份证号码：

年 月 日

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找