# 最新售后服务承诺书简短 窗帘售后服务承诺书(24篇)

来源：网络 作者：柔情似水 更新时间：2024-09-01

*在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。售后服务承诺书简短 窗帘售后...*

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

**售后服务承诺书简短 窗帘售后服务承诺书篇一**

一、售前服务承诺

1、提供专业咨询。在2小时之内答复您提出的专业技术问题。

2、提供详细资料。在4小时之内将您所需要的技术资料邮出，并争取您能在两日内收到。

3、提供合理报价。在2小时之内为您提供合理报价。

4、提供考察接待。随时接待您的考察，并尽力为您的考察工作提供各种便利条件。

二、售中服务承诺

1、采用全国统一的《工业品买卖合同》与您签订合同和技术协议。

2、自觉遵守合同法的规定，确保合同及技术协议顺利履行。

3、竭力按时按量为您提供优质产品，并采用最优运输方式，确保您收到货物完好无缺。

4、积极与使用人员沟通，尊重用户安排，为用户提供周到的技术支持。

5、按合同的规定为您提供送检、安装、调试及培训等服务。

6、无论合同大小，所有客户在价格及服务方面都是公平的。

三、售后限时服务承诺

1. 我们将按照客户的要求提供相关的技术培训和技术资料。

2. 产品有质量问题，一年免费保修，终生维护，有合同约定的按合同约定。

3、我们保证在15分钟内进行电话指导，由您自行排除设备的简单故障。

4、对于10公斤以下的仪器，在两日内排除故障或提供新的设备供您暂时使用，直到损坏设备修好为止。

5、对于10公斤以上的仪器，在三日内排除故障或提供新的设备供您暂时使用，直到损坏设备修好为止。

6、我们对所销售的设备3年免费维护，终生维修，长期提供备品备件，软件免费升级，有合同约定的除外。

**售后服务承诺书简短 窗帘售后服务承诺书篇二**

一、售后服务承诺

1、质量保证：作为设备供应商---- ，我公司对本次投标所提供的产品均为厂家原厂原包装，符合同家 质量认证和 质量认证体系，并提供产品技术资料(包含安装说明书，产品装箱目录、产品口中文使用说明书、合格证及保修凭证等)。

2、供货安装时间：桂林市讯创贸易有限公司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后即向用户提供货物。产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。对产品性能的检测，我们已对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后才装箱发货。

3、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

4、保修承诺：我司对本次协议供货有效期内所提供的所有产品保质期 ，有效期内所提供的所有产品，提供正常工作日全天侯服务，终身技术服务支持。

5、响应时间：若在七个工作日内发生质量问题或操作上对用户造成不便影响，本公司承诺在三个工作日内对设备进行免费更换。保修期内，产品若发生故障，在接到贵公司报修后，如有需要我司将提供代用设备。保修期内因设备性能故障维修两次仍不能正常使用的，我司无偿更换新设备。

6、服务体系：作为设备供应商本公司对本次招标所提供的产品提供保障体系： 当设备出现故障，必要时将派指定的专业技术员在规定时间内上门维修或寄修，费购货方愿意产生的运杂费由本公司承担。

二、产品价格承诺

1、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

2、在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

三、售后服务保证

公司实力保障：本公司将为该项目设立专人售后服务制度;

四、投诉体系及联系方式

1、 如果您对我们的服务有意见，请向技术部调度员或维修部经理投诉。

2、 对用户所投诉的问题，核实是我们责任的，将对管理人员及经办人员进行不同程度的惩处，并向用户赔礼道歉。如不是我司的责任，相关人员也将向用户解释，希望用户能给予我们最大的支持。

公司全称(盖章)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

业务负责人： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 联系方式：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

20\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**售后服务承诺书简短 窗帘售后服务承诺书篇三**

一、售后服务承诺

1、质量保证：作为设备供应商---- ，我公司对本次投标所提供的产品均为厂家原厂原包装，符合同家 质量认证和 质量认证体系，并提供产品技术资料(包含安装说明书，产品装箱目录、产品口中文使用说明书、合格证及保修凭证等)。

2、供货安装时间：桂林市讯创贸易有限公司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后即向用户提供货物。产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。对产品性能的检测，我们已对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后才装箱发货。

3、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

4、保修承诺：我司对本次协议供货有效期内所提供的所有产品保质期 ，有效期内所提供的所有产品，提供正常工作日全天侯服务，终身技术服务支持。

5、响应时间：若在七个工作日内发生质量问题或操作上对用户造成不便影响，本公司承诺在三个工作日内对设备进行免费更换。保修期内，产品若发生故障，在接到贵公司报修后，如有需要我司将提供代用设备。保修期内因设备性能故障维修两次仍不能正常使用的，我司无偿更换新设备。

6、服务体系：作为设备供应商本公司对本次招标所提供的产品提供保障体系： 当设备出现故障，必要时将派指定的专业技术员在规定时间内上门维修或寄修，费购货方愿意产生的运杂费由本公司承担。

二、产品价格承诺

1、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

2、在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

三、售后服务保证

公司实力保障：本公司将为该项目设立专人售后服务制度;

四、投诉体系及联系方式

1、 如果您对我们的服务有意见，请向技术部调度员或维修部经理投诉。

2、 对用户所投诉的问题，核实是我们责任的，将对管理人员及经办人员进行不同程度的惩处，并向用户赔礼道歉。如不是我司的责任，相关人员也将向用户解释，希望用户能给予我们最大的支持。

公司全称(盖章)

业务负责人： 联系方式：

(日期)

**售后服务承诺书简短 窗帘售后服务承诺书篇四**

尊敬的客户：

首先，感谢您选择我公司的产品!

随着国家市场经济的深入发展，竞争日益激烈，用户对产品的要求越来越高，并且对技术售后服务方面的要求也越来越高，为适应市场发展，公司在内部质量方面做了多方努力的同时，专门成立技术售后服务部，配备了多名专业技术人员负责公司产品售后服务。

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我公司本着“精益求精，认真负责!”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

一、产品质量承诺：

1、本公司所有阀门外观无沙眼气孔等铸造缺陷，法兰密封面无碰伤划痕，流量、方向、公称压力、口径、材质等标示应清晰齐全。

2、本公司所有阀门出厂前经过试验压力质检，带压力开启4-5次，经检验员签字同意方可油漆入库，

3、阀门油漆涂装后所有表面必须干净无灰尘、要连续平整、色泽统一、不起泡、无小孔刮痕、统一为喷塑。

4、每台产品配发检验合格证书和使用说明书，以确保用户正确安装使用我公司产品。

5、我公司保证出厂的产品均按国家标准生产和检验，不合格的产品决不出厂。严格执行国家工业产品售后服务有关规定，对出厂产品自发货日起的十二个月内，在产品说明书规定的正常操作下我公司将负责质保期限质量完好。

二、售后服务承诺：

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底。

2、服务目标：服务质量赢得客户满意。

3、服务效率：保修期内或保修期外如设备出现故障，供方在接到通知后，如需现场解决的，派出专业技术服务人员，48小时内赶到现场(路途遥远的72小时赶到)，并做到问题不解决服务人员不撤离。

4、服务原则：产品保修期为十二个月，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏。保质期外零部件的损坏，公司本着长期与客户合作关系，提供的配件只收成本费，如需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本计价。

5、公司免费为客户人员培训技术售后服务，让他们更深入的了解阀门，让他们更好的为您工作，解除您的后顾之忧。

公司全称(盖章)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

业务负责人： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 联系方式：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

20\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**售后服务承诺书简短 窗帘售后服务承诺书篇五**

致：

根据贵方招标编号为fzbyz2019007的长乐市直单位、社会团体2024年度办公自动化设备定点协议采购项目的投标邀请，对该项目做出如下售后服务承诺书：

1、 质量保证：我公司保证本次所投标的产品均为厂家原包装，符合国家质量认证中心3c认证标准要求，提供产品技术资料(包含产品目录、使用说明书、合格证及使用指南);

2、 供货安装时间及技术培训：我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后二个工作日与用户签订采购合同，并在三个工作日内向用户提供货物并安装。而且提供的所有产品负责免费送货、安装、调试，直至设备正常运行。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

3、 保修期：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品连同配件上门保修三年，提供上门服务，无需用户送修，并提供终身技术服务支持，和维修。在设备使用期间的耗材均按市场最优惠价格供应，不收取上门服务等。

4、 响应时间：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，坚持每月定期回访，巡回检查及保养以延长机子寿命。保修期内，产品若发生故障，我公司在接到用户报修信息后，福州市内用户2个小时内到达维修现场并到

位检修，市外用户4个小时内到达维修现场并到位检修，在8个小时内修复。 特殊情况在12个小时内无法修复的，我司将提供备用设备给客户免费使用。保修期内因设备性能故障检修多次仍不能正常使用的，我司将无偿更换新设备。在超出保修期后，如产品发生故障，我公司可派技术员免费上门服务,如需更换配件，配件均按市场最优惠价格供应。

5、 服务工作时间：对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，我公司坚持每周7天，每天24个工作小时全天候服务。

6、 我公司保证所提供的所有消耗材料均为原装正品，决不提供替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的良好运转。

**售后服务承诺书简短 窗帘售后服务承诺书篇六**

尊敬的用户：

感谢您在本公司购买相关商品，为了使您对我们的服务更加满意，在您购买本公司相关商品后，本公司向您承诺以下几点：

1、商品品质：电脑公司所售商品绝无假货。

2、硬件质保：电脑公司向您承诺，凡在本公司购买的组装电脑，均享受国家电子类产品三包服务。

3、专业组装：电脑公司严格按照组装程序及流程进行操作，以保证电脑的装机质量。

4、诚实守信：电脑公司坚持“以诚信为本、以品质为先”的宗旨。如在商品的售后服务过程中本公司职员有欺骗顾客的行为发生，顾客可以直接对其进行投诉，保证给顾客一个满意的答复。

5、技术支持：凡是在本公司购买组装电脑的客户，如果在使(党员公开承诺书)用过程中遇到任何技术问题，本公司将为顾客提供正确的问题解决方案。

6、售后服务：a、市区内：硬件提供第一年(工作日内)上门服务，后两年(工作日内)送修服务;软件提供五次(工作日内)上门服务。

b、市区外(含郊区)：硬件提供第一年(工作日内)上门服务，后两年(工作日内)送修服务;软件提供五次(工作日内)上门服务，只收取来回车费。

公司全称(盖章)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

业务负责人： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 联系方式：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

20\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**售后服务承诺书简短 窗帘售后服务承诺书篇七**

x省电器发展有限公司在泉州设有经珠海格力电器股份有限公司批准成立的售后服务维修网点,该网点有经格力公司培训技术熟练的维修工程师数名。并且备有格力产品易损耗的配件。

1、保修期限

严格按照厂家的质保年限执行，为购买货物开具有效发票之日。我方对所供格力空调整机提供六年免费保修，包括压缩机、各类风扇电机、主控板、接收头、温控器件及遥控器等空调零部件。

2、包换期限：

自采购单位购买使用货物之日起45日内，连续出现2次质量问题的，我方承诺给予更换新货或者更换其它同等或高于该档次的设备，换货过程中所产生的一切费用由我方承担。

、设备安装及调试

中标后我方负责将设备初验收合格后，免费送至采购方所在地并提供设备的免费安装。设备安装前我方派员进行实地勘察，设计安装调试方案，确保有关线路设计合理、运行可靠、维护方便。我方负责组织专业技术人员进行设备安装调试。

4、维保服务

我方承诺在接到采购单位技术服务请求后，30分钟内响应，保证2小时内赶到现场进行技术支持，并在到达现场后8小时内排除货物故障。保修期内，非因操作不当造成要更换的零配件及货物由中标方负责包修、包换。质保期结束后，我方继续提供维护和修理，接到用户报修后4小时内上门维修，维修收费按厂家标准执行。

公司全称(盖章)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

业务负责人： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 联系方式：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

20\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**售后服务承诺书简短 窗帘售后服务承诺书篇八**

尊敬的顾客你好!

感谢你购买我公司产品

本公司所提供的全套设备均选用正规供货渠道，均有厂方提供售后服务保障(零配件供应和技术支持保障)。公司售后服务部现有经专业培训的技术工作人员提供2小时响应的上门服务(必要时可加急响应)。在人力和物力的双重保障下。本公司将提供以下免费服务项目(人为损外)：

(一) 按厂家保修条例免费提供保修期内的上门检修服务;

(二) 免费为保修期内出故障的设备提供备机;

(三) 免费提供售前、售后技术咨询和使用人员培训;

(四) 免费送货;

(五) 免费提供定期跟踪维护;

详细服务内容如下：

一、整机保修、主件保修、耗材及易损件保修：

按国家“三包服务政策”和厂家条例提供整机保修、主件保修、耗材及易损件保修，详情见产品保修卡。

二、运输方式

在产品购买后，我公司首先会与用户单位具体负责人联系，确认送货时间与要求;

其次，在规定的时间内，我公司将提供交通工具并派遣专业工程师将产品送到使用单位;

第三、对所提供的产品，保证均有原厂外包装，包装外观无破损，并且没有开封;

第四、货到用户单位确认型号及数量与合同上无误差后再进行安装调试; 第五、产品外包装及所有产品附加物归用户单位所有，自行处理;

第六、产品送达用户单位在开箱验收时，如有缺损、备品配件、随机工具、附件、产品本身破损，由我公司负责。

三、交货时间

在签订采购合同后，我公司与用户单位具体负责人联系，确认送货时间与要求，如无特殊情况在7个工作日内交货。

由于水灾、火灾等自然灾害及厂商供货延迟等不可抗拒因素，导致合同内产品不能全部或部分按期交货的，我公司会在三天内书面和电话通知用户单位，并提供免责情况证明，在得到同意后，明确提出解决方案和交货时间。

四、安装、调试服务

我公司在与用户单位签订合同后将在用户单位指定的时间、地点内委派技术人员进行安装。并对在安装过程中可能出现的疑问耐心的与用户交流，以便其以后可以进行独立的安装过程。

在安装后机器能正常的运行起来，我公司技术人员将对机器进行性能优化和稳定性方面的调试以确定机器的质量是否能达到用户的要求和需要。在调试时我公司技术人员必须耐心的向用户解释和指导，确保用户能基本理解机器正常运行的操作知识及对机器稳定运行的基本调试。

五、完工工期

我公司保证在正式合同签定的工期内完工。如无特殊情况和说明，一般为交货后7天之内。

六、整机免费换货期限

本次投标产品的生产厂家将按国家有关部门颁布的《微型计算机商品修理更换退货责任规定》中的内容和范围，向用户单位提供“三包”服务，细则如下：

1、七日内免费退货

即自产品之日(以正式购机发票日期为准，以下称“购机日”)起7日内(含)，如果所购买的产品出现“微型计算机三包规定”所列性能故障，可以选择退货、换货或者修理。如用户选择整机退货，我公司将按照购买价格(以正式购货发票价格为准，下同)一次性退清货款。

2、八至十五日免费换货或修理

即自购机日起第8日至第15日内(含)，如果所购买的产品出现“微型计算机三包规定”所列性能故障，可以选择换货或修理。如选择整机更换，我公司将免费更换同型号同规格的商品或不低于原商品性能的同品牌新商品。

3、整机一年内维修两次以上仍不能正常使用免费更换

即自购机日起一年内(含)，如果所购买的产品出现“微型计算机三包规定”所列性能故障，且经两次修理仍不能正常使用的，可以选择整机更换或故障部件维修。如选择整机更换，凭生产厂家指定的认证维修机构提供的修理记录，生产厂家认证的服务机构将免费为用户更换同型号同规格的商品或不低于原商品性能的同品牌新商品。

七、质保期内产品故障服务响应时限

1). 24小时服务热线:

此次投标产品,除厂家提供的服务热线和万维网上技术服务网站以外,我公司技术服务部设有24小时专人值班的服务电话.

号码 : ，还可以直接拔打业务经理的手机,节假日不休息。

2). 30分钟电话响应:

在拨打故障报修电话后，我公司工程师将在30分钟内与使用者电话联系，了解故障现象, 确定维修事宜,提出解决方案。如是软件故障,通过电话将问题解决,如果经分析后发现是硬件问题,与使用者约定时间,在规定的时间内派工程师上门维修。

3). 7天\*24小时工作制

我公司技术部的服务电话时间：每周一至周日，每天24小时，节假日照常。

技术咨询服务时间为正常营业时间：每周一至周日， 8:00-----18:00。

八、上门服务时间

在接到用户单位报修要求后,我公司技术服务部工程师将在30分钟内与使用者取得联系,确定故障现象于上门服务时间段派遣工程师上门.技术服务部的上门服务时间：每周一至周日，8:00-----18:00, 节假日照常。

九、故障修复时限

如我公司提供的产品在保修期内出现故障,对于非设备性故障或一般性故障，我公司保证1小时内派专业人员到达现场，及时予以解决 。对于设备性故障，一方面在系统设计时，我们尽量避免单点故障，另一方面我们将利用公司技术服务部的备品备件库，保证故障在24小时内排除，如不能排除，为了不影响用户的工作，我们将提供同类可用设备免费供用户单位替代使用，直到该设备修好为止。一般性故障24小时内修复。

十、提供备用设备时限

如我公司提供的产品在保修期内出现故障,对于非设备性故障或一般性故障，我公司保证2小时内派专业人员到达现场，及时予以解决。对于设技术服务部的备品备件库，保证故障在24小时内排除，如不能排除，为了不影响用户的工作，我们将提供同类可用设备免费供用户单位替代使用，直到该设备修好为止。设备性故障，一方面在系统设计时，我们尽量避免单点故障，另一方面我们将利用公司技术服务部的备品备件库，保证故障在24小时内排除，如不能排除，为了不影响用户的工作，我们将提供同类可用设备免费供用户单位替代使用，直到该设备修好为止。

十一、其他

详细产品保修期限及细则以生产厂家提供的保修卡为依据。

公司全称(盖章)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

业务负责人： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 联系方式：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

20\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**售后服务承诺书简短 窗帘售后服务承诺书篇九**

为了进一步扩展市场，并在市场上建立起更好的品牌形象，中央空调为了让用户更放心的使用本公司的产品，我公司向广大支持和使用本公司产品的用户做出以下承诺：

在设备到达现场后，由本公司技术人员陪同业主对机组进行现场检查，并对有关技术事项向客户作出解答。设备安装完毕后，由本公司技术人员进行设备调试，记录设备调试的有关数据，对操作人员进行操作培训。

本公司出售安装的中央空调产品，以工程结束日记起，系统保修一年。

在保修期内，如设备出现故障，本公司接到报修电话后，维修人员在当天至现场修理。

对本公司出售安装的产品，实行终身维修。

公司技术人员对空调系统每年进行检查一次(保修期内免费，保修期过后收取相关费用)。

公司备有大量的零部件，便于用户维修时使用。

对产品的维修零部件，本公司将以优惠的价格提供给客户。

在此，本公司全体员工感谢广大用户对本公司出售和安装的产品的支持和信赖。我们将以最好的产品和技术奉献给广大用户，以优质的服务，一流的技术回报于社会。同时热忱欢迎用户在中央空调给我们提出宝贵的建议和指导，我们将在工作中不断的改进，更好的为广大用户服务。

**售后服务承诺书简短 窗帘售后服务承诺书篇十**

一、售后服务宗旨

服务宗旨是“专业、规范、团队、高效”。在最短的时间内、以最高的效率提供承诺的各项规范、专业的服务，使您满意。

二、 售后服务承诺

我公司售后服务信息中心在接受到用户信息完整的报修后，信息中心在10分钟以内将维修、调试等具体服务任务进行落实并回复信息源;服务人员在2小时以内到达现场解决问题。并配用常年备品备件库以用于为客户提供最好的售后服务。我公司对所售产品实行终生服务。

三、 服务人员配置

售后服务中心有全国售后服务经理等管理人员68人，并有多名技术全面、服务周到的服务主管和技术支持人员。山东省主要城市共设立23个售后服务中心，29家维修站，维修调试服务人员共有110名。售后服务中心拥有完善的服务设施和技术力量，配有充足的零配件仓库，有专业维修工具20余套，多名专业维修人员，同时常年派驻专业售后工程师，进行培训指导工作，不断提高售后服务水平。

售后服务信息中心，面向全国受理产品报修及投诉服务：

四、 保修服务内容

1)本工程提供自调试验收后36个月的保修期。 其中电气管线、给排水管道、设备安装工程为3年; 供热与供冷系统为3个采暖期、供冷期。

2)对于重大工程项目，售后服务中心根据用户或安装单位的要求，在设备安装和调试阶段将派人到现场作技术指导，并对施工质量作监督，协助业主进行工程安装验收;

3)保修期内，因产品质量问题产生的故障，公司免费更换配件并维修产品至正常状态。

五、 保修期内免责申明

产品以下几种情况不属于保修之内，但公司可以为用户提供优惠的收费服务：

1)因用户使用、维护、保管或运输不当而造成损坏的;

2)由于当地电网电压或供给空调产品的电源电压不稳定，造成的损坏;

3)由于用户非正常使用：如安装使用环境恶劣，自行更改电路配线及更换内部零配件等造成的损坏;

4)无保修凭证的;保修凭证上空调产品的名称、型号、编号与被修理空调产品的名称、型号、编号不符或涂改的;

5)因不可抗拒力、自然灾害(暴风雨、地震等)或意外事件所造成的损坏;

六、 延伸售后服务

为免除业主对我公司产品保修期外的后顾之忧，保障产品能够正常运行，根据业主的需要，我公司售后服务为业主提供价格优惠的保修期外的维修及保养服务，并签订保外维修保养合同，提供的服务内容如下，具体条款以保外维修保养合同为准。

1.设备巡检服务：空调使用季节每两个月进行免费巡检一次,并做详细的记录,一式三份一份留交用户,一份交售后服务中心备档。

2.设备保养服务：每年将提供两次免费保养(每年首次开制冷时与首次开制热时)。

保养服务的具体工作内容如下：

1)清洗室内机回风过滤网;

2)电路检查：检测供电电压;检查线路连接点并紧固，检测机器运行电压及运行电流是否在额定范围内;

3)氟路系统检查：检查压缩机运行工况，检测氟路高低压压力状况;

4)风管路系统检查：检查室内机、冷却塔风机运行工况，空调机组出口静压是否正常;

5)检查冷凝水水管排水是否顺畅; 6)检查机器运行有无异常声音。

3、设备维修服务：

在签约的保修期内，公司维修服务人员将在合同约定的时间内到达现场并解决问题;配件采购及人员劳务费用在合同中双方约定。

七、 配件供应

为保障产品维修正常进行，即使以后产品更新，售后服务中心对此项目所销售的机型的配件仍然保证叁年内供货，并在保修期外以优惠的价格供应给用户。

八、 服务监督和投诉

1)为了保证各级售后服务人员全面贯彻服务宗旨，制造商售后服务中心对各项维修项目进行电话跟踪回访;

2)如果用户对产品质量以及售后服务有不满意的，可以直接向售后服务中心投诉，售后服务中心将在最短的时间内;真诚的解决您合理的要求，给您满意答复;

3)为了能够更好地为用户提供满意的增值服务，售后服务中心将立建立了完善的用户档案数据库，由售后服务中心信息部门负责管理。每位业主将享受会员制服务，业主所采用的机器信息在数据库中都有详细的记录，包括用户使用的机器型号、出厂编号、每次发生维修记录、维修技工姓名、保养纪录、每次所更换的主要配件纪录等。

公司全称(盖章)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

业务负责人： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 联系方式：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

20\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**售后服务承诺书简短 窗帘售后服务承诺书篇十一**

1.我方承诺提供整机1年压缩机三年的质保期，终身提供服务。在此期间，因产品制造质量原因造成故障，我方将免费维修和正常保养。

2.随机提供详细资料：

①《使用说明书》;

②《保修证》;

③《合格证》。

3.组织具有丰富施工经验的施工队伍负责本工程具体施工，保证安装质量及系统使用功能，并保证空调系统运行平稳、高效、可靠。

4.提供本项目空调机的调试(调试时需贵公司正常的电源及正常的调试条件)。

5.提供相应的免费技术培训。

①免费进行现场培训：

a、使用注意事项;

b、一般故障的维修。

②免费进行深层次培训：

a、空调设备的制冷原理及使用常识;

b、空调设备的电控原理;

c、空调设备的安装与维修基本要点;

d、空调机组的基本故障检测与排除;

e、日常维护方法和要求。

6.保修范围：

①保修期内：因设备质量问题造成的机器故障，本公司负责排除并承担费用。

②保修期外：为确保贵方设备始终处于良好工作状态，我公司在设备保修期后仍将提供长期的售后服务，并保证以优惠价格长期及时供应机组配件。

③在接到用户故障通知1小时内响应，24小时内服务到位，一般故障24小时解决，重大故障36小时修复完毕。特殊情况双方协商解决。

④随时提供技术人员负责贵司设备维护及故障分析工作。

7.日常维护所需仪表及工具：r410a专用压力表∕真空泵∕冷媒定量冲注电子称、测温仪、钳式电流表、小型焊具等日常工具。

8.本公司目前设立有：上海、郑州、东莞等三个中转仓。各区域建有专业维修站网点,每个专业维修站备有品种齐全的各类易损、常用配件。

**售后服务承诺书简短 窗帘售后服务承诺书篇十二**

盐城市建设局 :

1、依据已收到盐城市建设局建军路、迎宾路、西环路途径唆使牌及综合信息栏的供给、运输、现场装置及维保服务等工作项目标竞价文件，我单位经考核现场和研讨贵方的竞价文件后，决议无保存地接收竞价文件所有条款，愿以国民币(大写)元(小写￥: 元)的总价承包本招标范畴内的全体名目，并承当任何品质缺点保修义务。

2、一旦我方中标，我方保证在收到贵单位发出的书面动工告诉单后及时组织制造、供应、运输和现场安装，毫不耽搁本工程的工期，确保在11月15日前竣工。

3、假如我方中标，我方将在贵方划定的时光内实现同贵单位签署合同。

如果违约，贵单位有权中断我方中标并抉择其它中标单位。

4、我方愿动向贵单位无偿供给任何与该项目投标有关的数据、情形和技巧材料。

5、我方保障:遵照盐城市现行招标投标治理轨制，严厉依照盐市建字[1998]第17号、盐市建字[1999]第7号文件，处置可能呈现的争议跟问题。

如有违背，贵方有权撤消我方的投标资历。

6、你单位的中标通知书和本投标文件将形成束缚咱们双方的合同。

投标人:(盖章)

法定代表人

或委托代办人:(签字或盖章)

日 期 : 年 月 日

**售后服务承诺书简短 窗帘售后服务承诺书篇十三**

一、效劳承诺

1.我公司组建了一批强硬的应急维修效劳队，有经历丰厚的现场工程师和高级技师，对呈现的任何问题都能在最快的工夫内赶到现场，进行维修和改换。

2.产物交付一周内，我公司售后效劳部的任务人员会依据客户的联络方法，进行德律风跟踪征询，直到客户称心为止。

3.一切有关于产物质量投诉，在1小时内经予回答，24小时内赶到现场，并依据投诉的状况确定处置办法，进行维修和改换。

4.我公司承诺一切维修人员随叫随到，更好的为客户排忧解难。

5.保质期内有关于产物质量激发的费用，由我公司承当。

6.保质期内因为贵方的运用欠妥，或许是天然情况形成的我方免费供应维修，维修所用的资料和配件均只收本钱价。

7.超出保修期的产物，我公司承诺终身按期上门检测和维护。

二、运输方法

1.一切货品免费输送到客户手中，免费装置、调试及装置保护。维护人员奉告客户若何进行产物保护的知识，直至对方称心为止。

2.一切货品装置调试终了后，由客户检查、验收后方可分开现场。

三、退换货品承诺

1.所退换产物要求具有商品完好的外包装、配件，仿单、保修卡、发票、发货单，退换缘由的阐明。

2.用户在正常运用的状况下呈现质量问题，在保质期内请疾速与我公司获得联络，以便利用户获得实时的维修和改换。

3.目前下列状况不克不及享用我公司退换承诺。

a.产物曾被非正常运用。

b.非正常状况下存储、湿润。

c.未经受权的修缮、误用、滥用和改动。

d.食物和液体溅落招致的损坏。

e.产物的正常的磨损。

f.超出保质期。

特殊留意：因为相片显示原因，无法包管页面所显示产物的颜色与产物实践颜色完全一致，我公司将全力阐明。

**售后服务承诺书简短 窗帘售后服务承诺书篇十四**

致：沈阳市大东区城管局、大东区政府采购中心：

根据“大东区交通工程设计、监理、施工队伍库招标文件”[项目编号：dd(p)20xx-0224]的规定及本公司对招标文件的理解，对该项目做出如下质保及售后服务承诺书：

一、售后服务承诺

1、质量保证：分部分项工程一次交验合格率100%，全部工程一次交验合格。

2、工期保证：签订合同后7日内连同人员、机械及检验仪器同时进场。在甲方资金不到位的情况下，保证连续施工，保证按工期完成工程，并验收后达到合格标准。

3、保修期：执行招标文件及国家相关标准规定。(详见附后“确保施工质量承诺书”)

4、售后服务响应时间：工程需要维修时，接到保修电话2小时内做出响应，24小时内到达现场。

5、服务工作时间：每周7天，每天24个工作小时全天候服务。

6、竣工验收资料完整、规范、有效。

二、售后服务保证

1、公司实力保障：我公司两支灵活机动的售后服务队伍，产品营销部专门设立售后服务电话。

2、售后服务体系保障：公司将对本项目所涉及街路建立数据档案，方便快速响应。

3、维修响应程序：接到用户报修 24小时内到实地进行维修 分析维修报告，录入档案。

4、质量保质期后：人工免费，材料费按市场价收取95%(如获得包工包料维修资格)。

三、验收规程

(一) 验收规程、内容

1、收到中标通知书后规定时间内，按招标文件要求，及时缴纳履约保证金。并与业主签订施工合同。

2、合同签订前，组织相关的人员、机械设备、试验及检验仪器做好入场准备。

3、所使用涉及到质监、安检的测量仪器及机械工具均在检验检定合格期内。

5、分部分项工程采取自检与联检，并建立可追朔性的检查记录档案，保管好档案。

6、全部工程交验，公司将由项目负责人牵头，组成以项目经理为组长，由项目部质检员、专职安全员、施工队长及公司质检部人员组成的小组进行自检，然后再报请监理及业主验收。

(二)产品确认

1、根据招标文件、补遗文件、施工图纸验收产品。

2、根据由监理、设计单位签证的变更图纸、说明、会议记要等验收产品。

3、遵照产品的国家标准、行业标准验收产品。

四、投诉体系及联系方式

1、联系方式：沈阳市奉通道路设施有限公司

联 系 人： 经理

联系电话：000-00000000 000-00000000

联系传真：000-00000000

联系地址：沈阳市于洪区沈大路116号

2、服务热线及投诉电话：024-00000000 00000000000

承诺人：沈阳市奉通道路设施有限公司(盖章)

法定代表人： (签字)

20xx年8月18日

**售后服务承诺书简短 窗帘售后服务承诺书篇十五**

广西电信实业集团公司：

在贵单位总部新办公室强、弱电及智能化系统安装工程项目招标中，如我公司中标作如下服务承诺：

1、 制定完备的施工方案，采用甲方指定的厂家生产的优质产品，文明

施工安装，保质、保量、按期的完成施工安装任务，用于本工程的设备、材料的质量性能满足设计要求，负责整个系统的安装验收、调试和交付使用后维修等全部工作，确保工程达到优良工程标准。

2、 工程安装验收合格后，免费保修两年。我方保证向业主提供的货物

是全新、完整、未使用过的。我方向业主承诺在两年保修期内免费保修和终身优惠提供配件和维修；在保修期内，所有在设计要求的质量标准范围内使用造成的损坏均免费保修。

3、 保修方式：收到业主故障通知后，1小时内即派技术人员赶到现场，

4小时内制定详细故障处理方案；按国家及行业标准对故障进行及时处理。

4、 质保期内每个月对主要设备进行现场检查一次，如工作不正常则及

时进行维修，其余设备按国家规定每年内进行系统运行质量检查，发现问题立刻处理。保修期满后每年都对系统运行进行质量检查，如有问题需维修，只收取零件成本费及适当人工费，提供终身有偿维修、保养服务。

5、 随时优惠提供备品备件，优惠提供产品更新改造服务。

6、 免费培训甲方操作人员，随到随教，直至熟练掌握操作为止，并制

定详细的设备操作规程供甲方备案执行。

投标单位（公章）：广西装饰工程有限责任公司

法定代表人或授权委托代理人签名：

**售后服务承诺书简短 窗帘售后服务承诺书篇十六**

一、效劳承诺

1.我公司组建了一批强硬的应急维修效劳队，有经历丰厚的现场工程师和高级技师，对呈现的任何问题都能在最快的工夫内赶到现场，进行维修和改换。

2.产物交付一周内，我公司售后效劳部的任务人员会依据客户的联络方法，进行德律风跟踪征询，直到客户称心为止。

3.一切有关于产物质量投诉，在1小时内经予回答，24小时内赶到现场，并依据投诉的状况确定处置办法，进行维修和改换。

4.我公司承诺一切维修人员随叫随到，更好的为客户排忧解难。

5.保质期内有关于产物质量激发的费用，由我公司承当。

6.保质期内因为贵方的运用欠妥，或许是天然情况形成的我方免费供应维修，维修所用的资料和配件均只收本钱价。

7.超出保修期的产物，我公司承诺终身按期上门检测和维护。

二、运输方法

1.一切货品免费输送到客户手中，免费装置、调试及装置保护。维护人员奉告客户若何进行产物保护的知识，直至对方称心为止。

2.一切货品装置调试终了后，由客户检查、验收后方可分开现场。

三、退换货品承诺

1.所退换产物要求具有商品完好的外包装、配件，仿单、保修卡、发票、发货单，退换缘由的阐明。

2.用户在正常运用的状况下呈现质量问题，在保质期内请疾速与我公司获得联络，以便利用户获得实时的维修和改换。

3.目前下列状况不克不及享用我公司退换承诺。

a.产物曾被非正常运用。

b.非正常状况下存储、湿润。

c.未经受权的修缮、误用、滥用和改动。

d.食物和液体溅落招致的损坏。

e.产物的正常的磨损。

f.超出保质期。

特殊留意：因为相片显示原因，无法包管页面所显示产物的颜色与产物实践颜色完全一致，我公司将全力阐明。

**售后服务承诺书简短 窗帘售后服务承诺书篇十七**

北京蓝迪科技有限公司是一家专业致力于提供节水器具、整套节水技术和系统解决方案的专业化节水技术服务公司。公司始终坚持“科技创新、以人为本”的理念，把争当行业先锋作为公司的奋斗目标。

为此，我公司郑重做出以下承诺：

一、 服务宗旨：

以优质的产品，贴心的服务，满足客户需求，让客户满意。

二、 品质承诺：

我公司节水淋浴花洒获国家节水认证产品，节水效率2级。其它系列产品严格遵守和执行国家《产品质量法》、《消费者权益保护法》及各项国家标准，资质齐全。产品注重节能环保、科技时尚。

三、 服务承诺：

1.所有产品均免费保修一年。终身提供维修服务。

2.开通有客户服务热线和上门服务。接到客户电话后，24小时内做出响应和答复并派客服工程师上门服务。

3.建立“客户信息管理体系”及回访制度。

4.提供优质的产品和服务，让客户用的舒心。

四、 客服联系电话:

服务热线：010—57463566

传 真：010—57463566

北京蓝迪科技有限公司

**售后服务承诺书简短 窗帘售后服务承诺书篇十八**

致：福州博益招标代理有限公司

根据贵方招标编号为fzbyz20xx007的长乐市直单位、社会团体20xx年度办公自动化设备定点协议采购项目的投标邀请，对该项目做出如下质保及售后服务承诺书：

第一部分 售后服务承诺

1、 质量保证：我公司保证本次所投标的产品均为厂家原包装，符合国家质量认证中心3c认证标准要求，提供产品技术资料(包含产品目录、使用说明书、合格证及使用指南);

2、 供货安装时间及技术培训：我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后二个工作日与用户签订采购合同，并在三个工作日内向用户提供货物并安装。而且提供的所有产品负责免费送货、安装、调试，直至设备正常运行。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

3、 保修期：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品连同配件上门保修三年，提供上门服务，无需用户送修，

并提供终身技术服务支持，和维修。在设备使用期间的耗材均按市场最优惠价格供应，不收取上门服务等。

4、 响应时间：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，坚持每月定期回访，巡回检查及保养以延长机子寿命。保修期内，产品若发生故障，我公司在接到用户报修信息后，福州市内用户2个小时内到达维修现场并到位检修，市外用户4个小时内到达维修现场并到位检修，在8个小时内修复。 特殊情况在12个小时内无法修复的，我司将提供备用设备给客户免费使用。保修期内因设备性能故障检修多次仍不能正常使用的，我司将无偿更换新设备。在超出保修期后，如产品发生故障，我公司可派技术员免费上门服务,如需更换配件，配件均按市场最优惠价格供应。

5、 服务工作时间：对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，我公司坚持每周7天，每天24个工作小时全天候服务。

6、 我公司保证所提供的所有消耗材料均为原装正品，决不提供替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的良好运转。

投 标 人：福州文祥办公设备有限公司

投标人代表(签字)：

日 期：20xx年2月10日

第二部分 售后服务保证

1、 公司实力保障：我公司在福州市拥有一支强大的售后服务队伍，在福州参照先进国家的售后服务设立了八个维修责任中心，有3名专业的售后服务专员，6名专业的调度专员，专门负责接听用户的电话，解决用户所提出的问题(如用户报修、疑难解答、投诉等)，并安排技术员上门保养及维修。公司拥有71名专业的技术员，并有多名维修工程师通过了厂家认定资格。可以为广大用户提供良好的技术服务。公司还成立了专门的物流中心，配备大量的耗材和零配件，以便能随时满足客户的需求，保证所提供设备的正常运行。

2、 售后服务体系保障：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品提供立体式保障体系：

1)公司拥有一套专业的客户档案管理软件，由专人管理，能及时把客户资料信息录入档案，以便调度人员随时及时准确的查阅客户信息，了解客户需求;

2)每月按时上门对设备进行专业的保养及维护;

3)当设备出现故障时，我公司将派专业技术员在规定时间内上门维修;

4)当用户需要耗材时，我司将在维修响应时间内，派专门的送货人员送货上门，

以保证机器的正常运行;

5)调度中心的3名客户服务专员会定期对用户进行回访，了解客户宝贵建议及

意见，解决客户的实际问题，最大程度地满足用户的需求。

3、 维修响应程序：

接到用户报修——在规定的时间内派维修员到实地进行维修——每日分析维修报告，录入档案——提供由技术员周期性分析客户设备运转情况------保养维护防止故障频繁发生。

4、质量保障及服务表

序号质量保障措施及服务内容承 诺备 注

1整机保修三年

2随机标准配件三年

3加购选配件三年

4随机资料、光盘介质、软盘介质、连接线、指示灯、电源线随机配臵见随机装箱清单

5运输方式免费送货上门 6交货时间现货

7安装、调试服务免

费安装调试 8整机免费换货期限一个月

9免费上门服务期终身，提供随叫随到的上门服务，全天候24小时响应(包括节假日如春节国庆节五一劳动节等) 10质保期内产品故障服务响应时限2个小时内响应 11服务时间24小时(包括节假日如春节国庆节五一劳动节等)

12上门时间2个小时内响应及时上门

13故障修复时限8个小时内修复

14备品备件供应响应时限一个工作日内

15质保期满后的保修服务费用详见开标一览表 16免费技术支持终身

17客户操作人员技术培训免费技术培训至少两名操作人员，操作和简单故障处理

投标人：福州文祥办公设备有限公司

投标人代表(签字)：

**售后服务承诺书简短 窗帘售后服务承诺书篇十九**

我公司为保证在施工完成后达到建设单位对本工程的质量、工程回访、保修等方面的要求，最大限度的满足建设单位的要求，我公司就本工程质量保修向建设单位做出如下承诺：

1保修期内的售后服务

1.1保修服务范围

1)保修的内容按建设部《建设工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。

2)对于工程承包范围内的施工项目，

自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。在保修阶段，凡因工程不符合规程、规范和工程合同规定所造成的工程实体损坏，我公司将无条件进行保修。

3)由于工程设计、社会人为因素、或因甲供主材质量问题等原因造成工程缺陷，或已超出工程质量保修期限的问题，我公司按照业主认可的工程技术维修方案及费用进行修复处理。

4)因不可抗力，包括地震、洪水、50年以上一遇大风等原因对工程造成的破坏，与业主协商后确定修复办法，并按照相关规定确定施工单位与建设单位的承担范围。

1.2保修期限

1、根据工程性质并严格遵守工程施工合同及保修书中的规定，确定工程质量保修期限，并根据工程《建设工程质量管理条例》中规定执行。

1)地基基础和主体结构工程，为设计文体规定的该工程的合理使用50年。

2)屋面防水工程，有防水要求的房间和外墙有防渗漏，为5年。

3)电气系统，给排水管道，设备安装为2年。

4)装修工程为2年。

2、工程保修及服务承诺

1)我单位对所提供的产品及施工自投入使用之日起，严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行。

2)严格贯彻公司的质量方针，本着客户至上的原则，服务热情，周到，随叫随到。

3)建立回访制，进行定期、不定期回访，每年内工程回访不少于五次，认真听取建设单位意见，并形成回访记录。

4)建立维修工程专班专人负责制，由公司工程部、技术部派人负责。

5)按照工程维修事件的紧急程度确定事故处理办法，并做到以下几点：

a、在保修期内，成品一旦出现问题，我公司免费提供所需的工作人员和材料进行维修。承诺接到业主的维修通知后24天内进入处理，并针对现场破坏程度制定相关处理方案，得到业主同意后，对工程进行维护修复工作。

b、我公司在保修期内负责对成品进行日常一般性的定期维修保养，同时提供日夜24小时随传随到的紧急维修服务。

c、在收到紧急事故招唤时，我公司在正常工作时间于4小时之内到场进行抢修工作;在非工作时间于6小时之内到场进行抢修工作。

6)工程保修原则及计划

a、工程保修原则

1在保修期间，我方将依据工程合同，本着“对用户服务，向业主负责，让用户满意”的认真态度，以有效的制度及措施作保证，以优质迅速的维修服务维护用户利益。

2在保修期内由于本身质量原因造成的任何损伤和损坏，我公司将对有缺陷的部位进行无偿修理与更换，并承担由此而引起对建设单位的直接损失。

b、工程保修回访计划

1、交工后三个月即进行工程回访，一年内再不定期回访二次，满一年再进行三次回访，并对存在的问题形成文字记录，制定方案，并进行彻底的整改。

2、回访期间对存在的任何质量问题进行整改，本着客户至人，服务热情的原则，及时对工程存在质量问题进行整改，直至业主满意。

3、落实保修期内和售后服务措施：每3个月进行质量回访，最终形成回访记录，做到及时的解决问题。

综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修阶段，我单位将本着用户至上的原则，让业主满意。客户的满意和支持，将是我单位的生存源泉之水，在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。

承诺人：

日期：20xx年xx月xx日

**售后服务承诺书简短 窗帘售后服务承诺书篇二十**

为切实保障人民群众的身体健康与生命安全，让消费者吃上放心食用油，进一步规范食用油市场竞争秩序，加强行业自律，营造一个同心协力、齐抓共管的环境，建立统一开放、竞争有序的食用油市场体系，促进食用油市场的繁荣与发展，我商店做出如下承诺：

一、严格遵守《产品质量法》、《食品安全法》、《流通领域食品安全管理办法》等法律法规，认真履行食品质量安全的义务，依法承担相应的商品质量责任，主动接受政府职能部门、消费者及社会的监督。

二、认真履行食品质量安全市场准入规定的各项要求，按照有关法律法规、国家标准、行业标准，保证食用油质量符合有关产品标准、卫生规范的要求，决不销售不合格食用油。

三、认真履行索证索票制度，保证所销售的食用油进货渠道合法，质量合格，保证不销售假冒伪劣食用油，绝不销售来源不合法的食用油，特别是地沟油。

四、加强行业自律，自觉维护市场经济秩序，杜绝销售环节中片面追求利润、忽视食品油质量安全、掺杂掺假、以假充真、以次充好的违法行为。

承诺人：

时 间：

**售后服务承诺书简短 窗帘售后服务承诺书篇二十一**

以“互惠、互利、诚信发展”为宗旨，通过建立强大的技术支持与专业的服务队伍，帮助用户正确的选择和使用我公司产品，及时做好产品安装使用过程中的各种服务，广泛收集产品使用意见，不断改进和提高我们的设计、制造和服务质量，以优质适用的产品和完善的服务赢得广大用户的信赖。

1、公司保证提供的产品是全新未使用过的，经过严格的试验和质量检测，技术先进成熟，并满足合同规定的质量、规格和性能要求。保证提供的产品经过正确安装、操作和保养，运行安全可靠。

2、质量保证期内，我公司对由于设计、制造、材料、外购配套零部件的缺陷而造成所供产品的任何缺陷和故障，我公司免费负责修理或更换有缺陷的产品，以达到技术条件规定的要求。质量保证期外，有义务对本公司产品提供有偿终身维护。

3、我公司保证在接到用户投诉的36小时内响应用户的维护需要，保证在合同规定的时间内到达现场排除产品故障。

4、售后服务处除了收集、处理和跟踪用户投诉外，还制定用户回访计划，主动定期征询用户意见，如召开联络会，走访用户和发放等。同时建立了用户档案，记录产品运行情况，以示更好的为用户服务。

7、为用户更好地了解产品的特点、使用和维护，延长产品的使用寿命，我改善将安排用户进行专职培训：我公司工程技术人员从产品安使用开始，给现场操作人员进行培训，主要是安装、使用及维护方面的知识，让现场操作人员能够正确操作产品的日常保养与常见故障的排除。

承诺单位：

**售后服务承诺书简短 窗帘售后服务承诺书篇二十二**

致：\_\_\_\_\_\_有限公司 根据贵方招标编号为\_\_\_\_\_\_的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_项目的投标邀请，对该项目做出如下售后服务承诺书：

1、质量保证：我公司保证本次所投标的产品均为厂家原包装，符合国家质量认证中心3c认证标准要求，提供产品技术资料(包含产品目录、使用说明书、合格证及使用指南);

2、供货安装时间及技术培训：我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后二个工作日与用户签订采购合同，并在三个工作日内向用户提供货物并安装。

而且提供的所有产品负责免费送货、安装、调试，直至设备正常运行。

同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

3、保修期：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品连同配件上门保修三年，提供上门服务，无需用户送修，并提供终身技术服务支持，和维修。

在设备使用期间的耗材均按市场最优惠价格供应，不收取上门服务等。

4、响应时间：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，坚持每月定期回访，巡回检查及保养以延长机子寿命。

保修期内，产品若发生故障，我公司在接到用户报修信息后，福州市内用户2个小时内到达维修现场并到位检修，市外用户4个小时内到达维修现场并到位检修，在8个小时内修复。

特殊情况在12个小时内无法修复的，我司将提供备用设备给客户免费使用。

保修期内因设备性能故障检修多次仍不能正常使用的，我司将无偿更换新设备。

在超出保修期后，如产品发生故障，我公司可派技术员免费上门服务，如需更换配件，配件均按市场最优惠价格供应。

5、服务工作时间：对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，我公司坚持每周7天，每天24个工作小时全天候服务。

6、我公司保证所提供的所有消耗材料均为原装正品，决不提供替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的良好运转。

投标人：\_\_\_\_\_\_有限公司

投标人代表(签字)：

日期：20\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

**售后服务承诺书简短 窗帘售后服务承诺书篇二十三**

一、售后服务承诺

1、质量保证：作为设备供应商---- ，

我公司对本次投标所提供的产品均为厂家原厂原包装，符合同家 质量认证和 质量认证体系，并提供产品技术资料(包含安装说明书，产品装箱目录、产品口中文使用说明书、合格证及保修凭证等)。

2、供货安装时间：桂林市讯创贸易有限公司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后即向用户提供货物。产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。对产品性能的检测，我们已对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后才装箱发货。

3、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

4、保修承诺：我司对本次协议供货有效期内所提供的所有产品保质期 ，有效期内所提供的所有产品，提供正常工作日全天侯服务，终身技术服务支持。

5、响应时间：若在七个工作日内发生质量问题或操作上对用户造成不便影响，本公司承诺在三个工作日内对设备进行免费更换。保修期内，产品若发生故障，在接到贵公司报修后，如有需要我司将提供代用设备。保修期内因设备性能故障维修两次仍不能正常使用的，我司无偿更换新设备。

6、服务体系：作为设备供应商本公司对本次招标所提供的产品提供保障体系： 当设备出现故障，必要时将派指定的专业技术员在规定时间内上门维修或寄修，费购货方愿意产生的运杂费由本公司承担。

二、产品价格承诺：

1、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

2、在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

三、售后服务保证

公司实力保障：本公司将为该项目设立专人售后服务制度;

四、投诉体系及联系方式

1、 如果您对我们的服务有意见，请向技术部调度员或维修部经理投诉。

2、 对用户所投诉的问题，核实是我们责任的，将对管理人员及经办人员进行不同程度的惩处，并向用户赔礼道歉。如不是我司的责任，相关人员也将向用户解释，希望用户能给予我们最大的支持。

公司全称(盖章)

业务负责人： 联系方式：

(日期)

**售后服务承诺书简短 窗帘售后服务承诺书篇二十四**

“舒心”服务承诺，一切为了顾客舒心，一切为了顾客的合法权益着想。

本着“舒心”服务的理念，商向顾客作出以下服务承诺：

免费策划净水方案

顾客在购买产品前，可以向当地营销服务中心申请去现场勘察安装场地，策划净水方案及安装设计；

免费送货及安装

顾客在授权售点购买净水器产品后，当地营销服务中心会按照预约的时间免费送货上门，并免费进行安装调试；

加长型免费保修

整机保修1年，增加相应的费用可以延长1-2年的免费保修期，保修期不收取任何上门服务费用及配件费用；

产品终生维护

当超出保修范围时，为免除您的后顾之忧，当地营销服务中心提供产品终生上门维护服务（包括更换超滤膜滤芯，更换耗材等），届时如有配件或耗材更换，我们将收取适当的配件或耗材费用和服务费用（费用以盖章清单为准）。

服务电话回访：

在净水器安装后两个月内，当地净水器店营销服务中心和总公司会及时跟进回访，以了解您使用净水器的实际情况。本篇文章来自资料管理下载。并在您使用的前三个月，会根据当地水质情况，短信提醒您冲洗，让你养成维护产品的习惯；在需要更换滤芯的时候，也会短信提醒；

24小时积极响应：

如果您在使用过程中遇到任何问题，或是遇到有关产品质量投诉的情况下，当地营销服务中心会在24小时内及时处理。

201x年x月x日

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找