# 2024年自来水公司员工个人工作总结(10篇)

来源：网络 作者：独坐青楼 更新时间：2024-09-15

*总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。相信许多人会觉得总结很难写？这里给大家分享一些...*

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。相信许多人会觉得总结很难写？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

**自来水公司员工个人工作总结篇一**

自从20xx到20xx年中途也有上升的机会我没有要因为没有准备好其它工作.生活上没有什么太大的变化 ，我的日常生活也就是奔波在每日生活的三点一线上，上班，下班，睡觉。偶尔的周末也会出去散散心，陪朋友们吃吃饭，游玩游玩，曾添了朋友间的那些美好的友谊，也使我们的关系一直保持着很近的距离。

在过完年的前一段时间里，由于工厂的效益不怎么好，导致每天下早班，工资收入不是很理想的那种，每月除了正常的开销以外，基本剩下不了什么，有时我也在想是不是该换份工作，我一直在琢磨，后来在内心的挣扎下始终放弃了当初换工作的念想，使自己的工作做到现在这个平常的水准。

在我的印象里广东只有两个季节，冬天跟夏天。进入五六月份以后广东的天气逐渐开始升温，随着夏季的慢慢到来，万物同样开始了接受了夏日最严酷的炎热，对于人们更是在那种气候下烦躁，而又不得不已的为了生活而天天在外奔波的走着，有时候感觉自己还是很庆幸的，至少不用像其他人那样，比起在炎热的太阳下面晒着工作的人相比较，这一点我感觉我呆的岗位还是很满足 。这是厂区年后招募处招聘员工的一景观，看似有些庞大哈。 虽然对于我们在外拼搏的务工者来讲，深圳这个生活节奏超快的城市，经济发展步伐是日渐膨胀，我们怎么也赶不上他的变化，可我们却一直在努力着，努力的把我们这些成员融入在这个城市里生活人群中的一部分。

再过一两个月就又到了20xx年的春节了，春节对于我们这些在外的人员来说有一半是喜悦，另一半却是忧伤，喜悦的是，过年了，又可以回家高高兴兴的和一家人在一起吃个团圆饭，可忧伤的是不知不觉的一年就这样的过完了自己的年龄又大了一岁，收入却又剩下了几多，房价，物价一天天的上涨，自己的幸福如今还是一个未知数，看着这些事实，心里不觉有些失落。不过今年也有许许多多开心的事，比如去了深圳的很多地方去玩，欢乐谷，东部华侨城，海边，世界之窗等等一些好玩的地方，还去了自己心里一直割舍不了的地方。看到了那些熟悉的人，熟悉的脸，熟悉的绿军装，一切的一切都是那么的熟悉，一点也不陌生的地方而有时刻的怀念着的地方，那里的山，那里的树，那里的一切一切是那么的亲切，偶尔的有些后悔当初错误的一决定，成就了现在的自己 淡淡生活是如此的简单。

很快又快到了过年了，自己今年要不要回家，一直是自己考虑的事情，有时候有些茫然，对于明年有何计划现在没有明确的目标，该考虑的和不该考虑的事情很多很多，一切的一切又是什么?

结尾也不知道该说些什么 ，对于我们这些个90后的人来讲，什么是我们最终的目标?什么是我们向往的方向，这些问题只能在我们心里是一个美好的?

主人结尾：不管我们身在何方，别忘了时常一个点电话 ，一句问候向远在家乡的父母，身边的朋友带去一声轻声的问候。

**自来水公司员工个人工作总结篇二**

20\_\_年，对我具有特别的意义。是我的转折年。五月左右，我告别生我养我父母亲，生活了二十几年的家乡，和度过美好三年回忆的工作。我来到一个人生地不熟的环境，寻找自己的工作。非常感谢我的老板给了我这样的成长平台，让我有了磨练的机会，慢慢提升自己的素质与才能。我试着去适应这一切，经过二个月左右的学习，以失败告终。机缘巧合入了现在的这行，这行是以前想入的行业之一。经过五个月左右不断学习和积累，以及老板的帮助，和半个师傅的指引下，已经半融入这行业的大家庭中。个人的手艺明显提高、虽然工作中存在着这样那样的不足之处，但这半年也付出了不少，也收获了很多，自己感觉已经成长了，逐渐成熟了。回顾这些日子，现将工作总结一下：

首先，工作要有专劲，要有那么一种投入，或许每个人都会有这种感受，但是遇到问题没弄清楚的时候，心里会琢磨吗?遇到不明白或棘手的事情，会全身投入进去吗?从原因找解决的方法，一直到解决为止。工作中还需多思、多想、多学、多问、多做，在已有的条件基础知识上，增加自己的想法于方案。这样才会有很好的效果。

其次，“锲而舍之，朽木不折;锲而不舍，金石可镂”。在工作中这样坚持不懈的精神，巩固自己的专业知识，提升自己的素质，再困难的事情也会解决的。“不积跬步，无以至千里;不积小流，无以成江海。”专业知识也是在工作中这样一点一滴累积起来的，日积月累，从量变转到质变，达到一个新的高度。

最后，做任何事都要有耐心，有了耐心，可以全面冷静的看待任何问题，抓住问题的关键点，不但可以迅速解决问题而且还可以为客户提供更好的访客，让他们无后顾之优。得到信任，他们才很放心的把业务交给我们，这样我们的业务就可以做好而且不断的延伸，越做越好。

说到耐心，差距于不足还是很多的。工作思路不清晰，事情来一桩处理一桩这么简单的应付，对自己工作还不够专，脑子本来动的就慢，还不愿意去动，没有把事情想在前面，做在先面，工作热情和主动性还不够，言行举止没有注重约束自己，有些事情老板交代说，没积极主动的去做，有时大打折扣，办事还有些懒惰，造成工作上面的被动尴尬的场景，历历在目啊。

今后工作思路，认真、积极完成本职工作，严格要求自己，认真及时完成老板交代的每一项任务。工作生活中要积极开动脑筋，三思而后行，努力提高工作效率，同时也要提高工作的积极性，主动学习，充实自己。出现工作上，思想上的各种问题，及时汇报老板，恳请老板给予交流。工作之余的各方面都要严格要求自己，不断提高自己的个人素质和思想道德。

展望已经快到20\_\_年，新的一年意味着新的起点，新的机遇，新的挑战。感谢老板培养。“学而不思则罔，思而不学则殆”。“温故而知新，可以为师亦”。在新的一年里希望身边的朋友个个都龙马精神，更上一层楼。

企业员工年终个人工作总结范文20\_\_【四】

20\_\_年，本人在公司领导和部门的领导的大力关怀和正确指导下，围绕着本职岗位工作职责，立足岗位，兢兢业业，踏实工作，较好的完成各项任务，现将个人工作情况具体汇报总结如下：

一、工作总体情况

(一)思想进步，态度端正

参加工作以来，本人在思想上严格要求自我，利用业余时间，不断加强自我的思想理论学习，关注时政，认真学习了党的十八大精神，“中国梦”等，通过加强学习，努力提高自我的思想觉悟，提升自我的素养，拓展视野，让自己更好的与时俱进，适应社会和岗位发展需求;

(二)严于律己，真诚待人

本年度，个人能够认真学习热力公司的各项规章制度，认真领会公司各项决议，始终与公司党委保持一致。在工作中，我严格遵守公司的各项规章制度工作，立足本职，团结同事，尊重领导，服从组织工作安排，在工作中能够严格要求自我，同时，与同事相处真诚相待，虚心向同事们学习，学习他们身上的品质和精神，不断提高自我的综合素养，更好更快的促进自我快速发展和提升。

(三)立足本职，做好工作

目前，我的工作部门客户服务部，主要工作内容为做电子版巡检记录、统计水电周、月报表，整理档案、库房账目、内务管理等，工作内容较细较杂，因此，在工作中，我不断培养自我的责任心和耐心，将责任心和耐心的培养放在做好工作首位，要求自己能够静下心来，认真处理每项工作中的细节，确保工作不在我的范围内出错，不因我耽误工作。

1、认真做好电子版巡检记录：全年共对块电子版进行巡检，记录各类问题\*次。

2、统计水电周、月报表：对水电数据进行认真核查，按时安质做好水电周、月报表工作，确保每张报表数据准确无误。

3、做好档案管理工作。针对负责的档案多且杂等特点，一方面个人认真学习档案管理业务知识，参加相关专业知识培训，不断提高自我的业务理论水平;另一方面，结合档案管理的实际情况，完善档案管理台帐，定期更新档案，严格遵守档案管理制度，努力确保档案不出差错。此外，积极强化自我运用电子档案管理的能力，充分发挥电子档案的作用。

4、完成库房账目及各项内务工作。在库房账目方面，坚持财务管理制度，做到账库相符，账库相实;在内务方面，按时按质完成领导交办的各项工作任务，尤其是每日定时定期的做好办公环境的保洁工作，努力营造一个环境卫生，氛围良好的工作环境。

二、存在问题

(一)学习力度还需要不断提高

在工作中，常常由于工作忙等各种原因，造成自我对于学习存在放松的现象，在学习上存在着一定的松懈、侥幸等思想意识，尤其是对热力行业的相关专业知识学习的力度还不够，了解还不深，此外，对于一些政策性的理论学习存在着重视度不足等现象，因此，在未来的工作实际中，在这些方面自己仍需不断加强和提高。

(二)专业技术能力仍需提高

在实践业务操作过程中，个人的业务能力仍需不断提升，在档案管理等相关业务实践过程中，自我还存在着业务素质和能力不强的现实状况，与公司的要求尚有一段差距。

(三)工作的统筹计划性需加强

在工作中，个人对工作的安排和计划性仍需不断提升，常常会因为工作安排不合理，而造成手忙脚乱的局面，极大的影响了工作的效率，这是本人需要不断改进的地方。

三、下步工作安排

(一)抓学习，提。在未来的工作中，注重抓学习，重点学习党的各项理论知识、公司的规章制度及热力行业专业知识，努力促进自我的全面发展。

(二)重统筹，提效率。不断注重对于工作的科学安排和计划性，积极提高工作的效率;同时，努力增强对于工作的独立思考性，提升发现、分析和解决实际问题的能力。

(三)积极完成好各项工作任务。在未来工作中，个人将围绕着年度工作计划，科学安排，合理统筹，立足本职，认真遵守公司的各项规章制度，按期按质的确保个人年度工作任务的圆满完成，积极为公司的发展做出自己应尽的职责。

**自来水公司员工个人工作总结篇三**

光阴似箭，转眼在××公司迎来了第二个春天，转眼已由新员工转成了老员工。翻看这一年来的工作日志，回顾着这忙碌、充实而又紧张、愉快的一年……

今年在财务方面变化最大的莫过于4月份金蝶软件。由财务单机版转换为先进的erp系统。“工欲善其事，必先利其器”，作为财管人员，我始终十分感激公司能高度重视财务类软件的配制，对此大力投资，它所带来的工作上的高效性、准确性等恐怕没有谁能比我的感受最深。

对erp系统的掌握是我今年最大的收获。erp系统毕竟跟单机版的软件在操作上有很大的差别(操作人员多，关联性强)，在其运用的最初三、四个月中不断磨合，为此我付出了超多时间和精力去熟悉、了解系统，分析问题产生的原因，并做了不少的笔记。我乐此不疲，在用中学，在学中用，知识一点一滴地积累起来，之后最后能熟练操作并能带新人了!不可预见将来在操作中还会出现什么问题(主要是物流方面)，学习是持续的。全面掌握金蝶的每个部分，是我对自己的要求，它有助于日常的运行和财务管理工作。随着财务管理的加强和金蝶服务人员对我们公司经营运行的逐渐深入的了解，金蝶将被调整得越来越适合我们公司内部管理的要求，例如还会将各直营店科目明细由原先的挂3级明细项目改为挂核算项目。金蝶是我们理财的好帮手，它使我们的工作如虎添翼!

xx年的××公司处于高速成长期连开了三家直营店，同时下半年在内部管理上渐渐更正规更细致了，财务管理紧跟着公司发展的步伐：建立和完善了直营店的账套和合并报表，编制各种分析表格;欠款的回收加快，总欠款下降……xx年有待加强的方面主要有：按付款给总公司总金额的4%计算的辅料的详细核算和千店报销的适时统计(均为总公司和客户两方面)、公司和直营店的费用控制、总公司应付账款的月度报表等等。财务将更加充分地发挥它的反映、监督、决策、预测、控制、分析等职能，为公司的发展作出它应有的贡献。

由于经验不足和精力有限，我前期对仓库的监管力度不够，货品的账实不符现象较严重。透过公司对仓库人事的调整、重新制定流程和立账，今后将从货品的单据到账实数严格去监控，防止公司流动资产的流失。另外，在熟悉货品方面，我不可能在很短的时间内就到达十分熟练的程度，只能在今后逐渐加强，毕竟对财务的钻研才是我最本职最基本的潜力要求。

我始终将办公室的管理工作看作是为大家服务的性质。今年建立了劳动合同制和完善了各项福利制度，这对加强员工的稳定性、鼓舞士气有着重要好处(xx年全年因各种原因离职的员工共计11人);熟悉公司和国家有关政策，为员工们解答、做领导的参谋;尽力节约办公成本，采纳了推荐，变更电话费交纳方式;创造良好的办公环境，绿色植物给我们带来了生机，报刊杂志充实着我们的精神世界;办公设备的维护使同事们的工作能顺利进行……但还有很多工作有待完善，如企业文化尚未建设起来，作为公司和员工桥梁的我任重道远!

在金蝶新旧软件的交替、磨合期间，公司同时在高速地发展，使身兼财管和办公室工作的我工作量大增，倍感时间紧张，加班加点是常事。领导们体谅我的难处，于8月下旬增加了名助手，减轻了我的工作量。我的财务工作重心由原先操作基础的制证工作转移为财务账表的审核、日常工作的指导和问题的处理、金蝶的维护、费用的控制、整套外账的管理等，以公司的发展远景作为航标，导引着自己的团队前进!

10月中旬，我倍感压力：我担心对货品的监管成问题，我害怕陷入复杂的人际关系之中而无法安心工作……几经犹豫后提出了辞职。是领导们排除了我的顾虑给了我信心，使我坚持了下来。我反省了自己的过错，对有些方式进行了调整，最后挺过来了!朝夕相处的战友们和付出了努力已逐渐发展起来的财务、办公室工作我怎样舍得轻易放弃。

回顾历史展望未来，明天总是充满着期望。我们这个朝气蓬勃的团队同年轻的××公司一齐成长，共同奋斗，必须能实现公司的目标和个人的理想，必须能!

**自来水公司员工个人工作总结篇四**

眼间一年的时间已从指间流逝，不得不感慨光阴似箭。回首这一年来所发生的一切，有喜悦，也有遇到困难和挫折时的惆怅。更多的，是折腾。但结果还是好的，总算折腾到一个对的地方了。从工作表现与工作态度上，由于把自己放到正确的位置上了，所以，较往年还是有相当大的改观的。不过仍然还会有些不足的地方，自己主观情绪总是会不由自主的支配自己的神经系统，会偶尔表现在工作上面，对于这一点，我已深刻认识到自己的不足，我会认真努力的克制，力求做到更好!

我来公司虽然已将近五年，但其实在公司工作的这几年时间里，自己的主观情绪一直是迷茫与徘徊的，对自己没有一个正确的认识，想赚钱，想有成就，所以盲目的在北京天津之间徘徊。可是无论怎么徘徊，得到的结果，总是在希望中渐渐的失望。找不到一种真正的归属感。直到到城外城部门，跟着现任经理工作，才有找到有归属感的感觉。但自己的努力还是不够，总是受情绪的支配，思想很到位，但行动力却总是不到位。总是原谅自己，对自己太宽容，太喜欢为自己找借口。我也在改，也确实较过往有很大的改变，但跟某些人一比，就差远了。我会让自己一直处于进步的状态。会调整自己以越来越快的脚步继续前进。

有些人把工作当作事业，有些人则把事业当作了工作!这里面的微妙我想就是：事业是拥有一种前赴后继的理想的载体，他是所从事人员的梦想和追求，是需要用自己的心血呵护备至的。无论心情怎么低落，即便是丢了什么，我们还是不应该丢了抱负和追求。

现就本年度重要工作情况总结如下：

一、主要经验和收获

在经理的领导下，完成了一些工作，取得了一定成绩，总结起来有以下几个方面的经验和收获：

(一)只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本知识并钻研，才能更好的与客户沟通。

(二)只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

(三)只有坚持原则落实制度，才能得到自己一直想要达到的目标。

(四)只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

(五)要加强与同事的交流，与大家一起解决工作上的情绪问题，多进行思想交流。

二、加强检查，及时整改，在工作中正确认识自己。

(一)要定期进行自我审视。以改正自己的缺点，并加强专业技能。

(二)经过这样紧张有序的一年，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底!但是还没有做到“忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，”这些。但是确实摆脱了刚参加工作时只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。在工作的同时，我比过往明白了更多为人处事的道理，也明白了，一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要。

(三)总结下来：在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。行动力上再多以实现就更好了。

**自来水公司员工个人工作总结篇五**

本人从事出纳工作，我一向本着做好自己的工作，为学校的师生服好务的原则工作着。现将工作总结如下：

一、财务工作

财务工作是繁冗的，也基本上是一成不变的，唯一变动的是我们会按照上级单位对财务政策的变动随之变更。

1、收费工作。

每项收费都是牵扯到学生、家长乃至社会的敏感神经。因此，学校领导和我们财务人员都十分重视，都是严格按照政策标准收取。如开学收取的高中学费、外籍生学费、住宿费等都是按照发改委下发的收费许可证上的标准收取。其他各项代收性费用按照即时发生即时收取且学生自愿的原则下收取。所以我不敢有丝毫怠慢，各项费用均反复核对后，当天收取当天存入银行，另外收费后认真核对学籍内的每个学生的交费状况，如有应交未交的学生，及时通知班主任收取，并按照每个学生的姓名和交纳的每项费用开具发票。如果在收费后面核对过程中发现有错交费的学生，保证无误后及时清退，做到退费及时。

2、日常财务工作。

我们在经过培训后，摸索着做每项工作，随着工作量的加大，随着零余额支付的到来，问题、困难也随之而来。支票开出后，还应按规定开具财政授权支付凭证，并及时送到银行，保证正常支出。但是在支出过程中，开始有许多收款单位不了解零余额账户工作，给我们造成了很多的退款等一系列工作。退款指令务必要及时作出，交到银行，这样才能保证额度及时回到到本单位额度中，保证正常支出。之后经过学校领导的帮忙和支持下工作逐渐趋于顺利。此外，还需经常与银行沟通，经常查看财政网上划款、拨款状况。

日常支出工作也同样需要认真，虽然相同，但是依然就应按照规定执行，仔细审核。拿回来的发票未经校长签字一律不予支出。费用支出所有收回票据均上网查询真伪。

财务工作每个月基本程序都是一样的。工作很多、很琐碎，每一天都是忙忙碌碌，但是做每一件事情都很努力，严格遵守各项规章制度。

二、统计工作

本人还兼任学校的财务和劳资的统计工作，如能源、财务、人员工资等等的一些街道统计科下发的各种定报、年报表格都需要按照规定时间内及时上报，并与街道统计科持续联系。并且在填报过程中，本着对单位负责的态度，数据准确及时，反馈回来的系统认为有问题的数据，填写理由得当。按时参加街道每次通知的会议，以保证统计表数据的无误。

财务工作虽然平凡、默默无声，但是我对待工作的态度却从不马虎，一如既往的严格要求自己。谨慎、细心更是财务人员在工作中不可或缺的。有很多工作并不是我一个人能够独立完成的，是单位所有相关的老师们的配合和领导的理解下才能完成的，因此我会努力为单位的每一位师生服务。

**自来水公司员工个人工作总结篇六**

通过学习刘董事长及翟总裁讲话精神，真是感触良多。时间在悄然无声的逝去，转眼间x年已画上句号。x年也正在向我们迈进，而每个人也都在憧憬着，在未来的一年里有着怎样的故事，有着怎样的收获。

回顾20xx年所发生的事，以及所改变的，对于他人来说也许这一年里它是平凡与平淡的。但对于“商业集团”来说它是具有着多么不平凡的意义所在，因为在这一年里“香江商业集团”又迈进了更高更稳的一个台阶。集团公司在刘董事长和翟总裁的带领下、以及各位同事的支持与努力下更加的规范了，但同时也有不足之处需改变。

逆境求变，居安思危是人们普遍使用，耳熟能详的词语。但是，仅仅只是这样是不够的，还必须有顺境思变，居安思变的意识。无论是企业，还是个人，处于顺境毕竟都是一件好事。欣喜之情可以理解。但需喜有节，乐有所制，还需与时俱进。“变则通，通则久。”在逆境中求变，是被动的变，在顺境忠的“变”，则是主动的变，这是一种进步，是更高层次的变，只有这种主动更高层次的不断“思变”，我们才能不断完善，少走弯路，少受挫折，才能更好更快的发展、壮大。

我们要有一颗感恩的心，感恩需要德行的支持，只有感恩，才会珍惜;只有珍惜，才会爱护;只有爱护，才会付出。感谢父母，因他们给了你生命;感谢朋友，因为他们给了你帮助;感谢你的敌人，因为他们磨练了你的意志，增加了你的智慧，宽广了你的心胸;感谢公司，因为公司才是我们安身立命的地方。在企业中，忠诚和感恩是分不开的。只有铭记忠诚，我们才能感受工作的。才能体会到公司的付出和自身的职责。一个有着感恩之心的员工，会把对公司的感激，转化为孜孜以求、兢兢业业、积极进取的实际行动。一个有着感恩之心的员工，常常会关心他人，关心公司，关心社会，和公司同呼吸共命运。

在此，我要感谢日升日落，感谢快乐痛苦，感谢天空大地，感谢父母家人，感谢香江。让我找到自己人生目标和定位。接下来的日子，我必会抱着感恩的心态，灵活的头脑，坚定的信念，脚踏实地的，走下去。下阶段深圳地区工作目标和计划：

20xx年将一切以经营为主，与各部门紧密配合，支持销售工作，争取完成20xx年预算指标。

一、提高服务质量降低一次投诉率

(一)提高服务质量，降低一次投诉率，一次投诉率目标达到7%;

(二)一次投诉率与配送中心管理人员及外出安装组人员的绩效挂钩;

(三)重视危机，及时处理;对重要客诉及时处理，避免负面影响。

二、专营店管理

(一)打造欧洲城样板店管理模式：从人员的精神面貌、商品陈列与维护、服务理念、饰品搭配、员工销售技能、卖场环境等各方面全面提升，以点带面，达到全面提升的效果;

(二)销售数据管理：关注客单价、成交率、销售数据的分析、商品品类占比等数据，包括竞争对手商圈信息的收集、整理、分析、总结，做到知己知彼;

(三)建立重要顾客信息数据库，顾客信息的安全管理，定期回访;

四)跟好每一期促销活动，做好促销方案的培训、卖场布置、商品摆场，分析每次广告推出后销售情况的对比。

(五)做好专营店人才培养与储备，控制人员流失率，打造有战斗力的团队。

三、配送中心的管理

(一)第二季度配送中心在深圳成立上门服务小组，针对购买达到一定金额的顾客，提供主动上门服务，维护客户资源;

(二)安装工上门规范服务的落实到细节：服务用语、工衣规范、安装规范、安装技能、服务意识等，通过上门问访、顾客满意度反馈等方面的监控;

(三)仓库的标准化管理：从仓库的商品进出，商品摆放标准、商品包装要求、仓库整理、整洁全面提升。

四、营运费用的控制：做好节流工作，在一季度对能源费、办公费、运杂费、包装费等各项费用分析对比，有效的控制。

五、培训工作

(一)新员工上岗前系统培训;

(二)销售人员熟练掌握商品知识和良好的销售技巧，成为真正的的销售顾问;

(三)重点对新安装工和安装技能较差的员工培训提升安装技能，规范安装作业流程;

(四)加强客服人员的专业知识、服务标准、相关法律法规、315案列的培训和学习，提高综合服务水平;

(五)计划在第二、三季度开展安装人员、销售人员技能竞赛，通过竞赛提高员工的业务技能。

**自来水公司员工个人工作总结篇七**

一、开学期间日常工作

1、 与银行相关部门联系，井然有序地完成了职工工资发放工作。

2、 清理客户欠费名单，并与各个相关部门通力合作，共同完成欠费的催收工作。

3、 核对保险名单，与保险公司办理好交接手续，完成对我公司职工的意外伤害险的投保工作。

4、 做好20\_\_年各种财务报表及统计报表，并及时送交相关主管部门。

二、其他工作

1、 迎接公司评估，准备所需财务相关材料，及时送交办公室。

2、 为迎接审计部门对我公司帐务情况的检查工作，做好前期自查自纠工作，对检查中可能出现的问题做好统计，并提交领导审阅。

3 、按照公司部署，做好了社会公益活动及困难职工救济工作.

三、在本年度工作中

1、严格执行现金管理和结算制度，定期向会计核对现金与帐目，发现现金金额不符，做到及时汇报，及时处理。

2、及时收回公司各项收入，开出收据，及时收回现金存入银行，从无坐支现金。

3、根据会计提供的依据，及时发放教工工资和其它应发放的经费。

4、坚持财务手续，严格审核算(发票上必须有经手人、验收人、审批人签字方可报帐)，对不符手续的发票不付款。

在过去的一年中，热爱党，热爱社会主义，对共产主义坚信不移，始终不渝地坚持马列主义、毛泽东思想及邓小平理论学习，并在工作实际中努力实践，使自己的政治理论水平不断提高，始终坚持坚定正确的政治方向，努力掌握过硬的业务技能，保持一贯艰苦朴素的生活作风。坚持四项基本原则，认真贯彻党的路线、方针、政策，同党中央在政治上、思想上、行动上保持高度一致。在历次重大政治斗争中立场坚定，旗帜鲜明的和党中央保持一致，认真学习《党章》知识，积极参加党课教育，主动交纳党费。

在工作中，始终以党员的标准严格要求自己，热爱集体，团结同志，踏实肯干。在业务技术方面，总是力争精益求精，在其负责的总账、往来账和会计报表的诸工作中，更是抛下了辛勤的汗水，其报表质量在历年陕纺总公司总评中都荣获一等奖。

坚持原则，坚持按会计法和医院的各项规章制度约束自己和处理一切业务，廉洁自律，一心奉公，无违纪现象，善于接受新事物，主动更新知识，在清理往来账项、核对账目、盘活资金、提高资金使用效率等方面也做出了突出贡献，因此，在20\_\_年度被评为“创佳评差”先进个人。在其管理的财务科计算机网络工作中，经常义务加班加点，维护及处理网络故障，保障了财务工作的安全顺利运行，并能对年轻同志的会计和计算机业务进行指导。多次帮助院内科室处理计算机软硬件故障，参与并承担起院办网络的管理维护工作。20\_\_年某月份，被总公司审计处借调审计咸阳纺织工业学校，在一周的审计工作中，认真负责，成绩突出，受到审计处的好评。

**自来水公司员工个人工作总结篇八**

一、工作主要资料

1、办理各银行转账、存款、提现、银行承兑汇票到期承兑等。

2、负责各银行现金支票、转账支票的购买、保管以及支票的签发。

3、电算化填制银行收款、银行付款凭证。

4、登记银行日记手工账，并及时与银行对账

二、失

回顾三个月的出纳工作，让我感觉到了我的很多不足之处，将实践想的过于简单，所以操作过程中显得有些眼高手低，产生了许多不必要的麻烦，总结如下：

1、开具支票务必字迹工整、无连笔、不能修改等。而我的正楷书法功底实在是太弱了，最后把支票资料写工整了，盖银行预留印鉴时也是一门技巧，印鉴重压、重影现象都会被银行退票，从而耽误工作。

2、电算化填制银行收款、银行付款凭证时经常将日期与附件张数忘记改写。

3、登记银行日记手工账，不能及时与银行对账。

三、得

1、严格按照财务制度的要求，办理银行收付款业务，以及支票的填写、签发，认识到了财务工作的严格性、规范性。

2、学习并操作用友会计软件系统，将书本与实践有效的结合起来。

3、根据记账凭证登记明细账，并学会了编制发生额及余额表。

4、学会了如何与同事们友好相处，及时完成领导交给的其他任务。

四、对公司的认识

对于公司大家有目共睹自，从接手以来，在管理方面实行了人性化的管理理念，即“人为本，德治企，共和谐”。并且先后推行了6s、竞聘上岗、戒烟禁酒等等一系列的管理办法，提高了公司的管理质量和秩序。在对待员工方面公司实行了有难必帮、有病必探、有喜必报、有丧必悼等一系列措施，加强了同事与同事之间，员工与公司之间的和谐，也让我深深的感受到了公司对员工的关怀。

以上是我对三个月试用以来的一些体会和认识，也是我不断在工作中将所学的知识与实践相结合的一个过程。在以后的工作和学习中我还将不懈的努力和拼搏，努力实现自己的人生价值和目标。

在此，我要个性感谢公司领导和各位同事在工作和生活中给予我的支持和关心，这是对我工作最大的肯定和鼓舞，我真诚的表示感谢!

**自来水公司员工个人工作总结篇九**

白驹过隙，转眼间进入公司已经快六个月了。半年的曼妙时光让我对工作和生活有了更深层次的理解。我并不是一毕业就来公司的，之前我有在某某待了四个月，期间换了四份工作，在装饰公司做了两小时，在代理记账公司前后做了两天，在某某认证做了半个月的电话销售，最后一份是在知识产权公司做了一个月的项目咨询师。从这几个数据可以看得出来，其实毕业后，我自己对职业的选择是迷茫的、随性的;当然，站在公司hr的角度，肯定是不会喜欢有这种频繁跳槽经历的员工，因为具有不稳定性，从而增加了招聘成本。而现在想来，能进入某某工作还是有得到幸运女神的眷顾的。话说回来，从另一个角度看，能在公司待六个月，这一事实说明了我内心还是挺适应和喜欢在工厂里工作的，我总结了如下理由：

(一)工作时间和业余时间的分配

在工厂里工作，除了工作时间固定的8小时，其余的16个小时我可以完全自由支配。这点非常重要，有了充足的业余时间，我可以去阅读、打球、听音乐、骑单车、周边游玩，可以发展更多的兴趣爱好，还可以学习其他的职业技能。在贵阳的时候，我就很反感那种压榨员工业余时间的公司，无聊的会议、经常性的加班让人觉得恶心，一天工作结束，留给自己的包括睡觉的时间掰掰脚趾头都能数得过来。

(二)专业知识和经验的积累

像我们这种工科生背景(矿物加工工程专业)的毕业生，在大城市里做销售的可能性比较大，即使不是销售，一般也都是可以零基础、只需要时间来熬才有出头天的工作。我是觉得我做销售是没有前途的，天天打酱油的人生显得太颓废。在厂里，虽然不需要知道设备的运行原理与工艺流程也能把工作做得很到位，但是一旦涉及到设备或工艺的改造和创新，不懂原理和流程会使自己缺少吹牛装逼的资本，同时也可能会失去了发展的机会;其次，学习理论知识也能满足自己作为21世纪新新人类的好奇心，缺少好奇心的生活是乏味无聊的。

(三)领导和师傅们的指导、帮助和包容

在这几个月里，我有感受到分公司领导们的关心，尤其是关于安全方面的事情;各个岗位的老师傅们的指导让我受益匪浅，记得在分析岗的时候，由于我刚来，做化学分析的动作比较生硬，那老师傅就建议我利用空闲时间去练习操作，很有道理!在学校做实验的时候老师都没这么建议过。练习、练习、再练习才能熟练掌握工作内容;老师傅们也很有耐心，带着我一遍一遍地去生产现场走流程，经常提醒我工作中需要注意哪些地方;有时候，我犯的一些错误，像刚来反应岗的时候，漫沟、漫槽的情况时有发生，老师傅们也没怎么责怪，只是善意地提醒我，漫槽、漫沟如果被领导发现了，就要被罚款。我掐指算了算，那可是好几顿猪脚饭的钱啊。同时，我也相信，“良好的判断来自于经验，而经验来自于错误的判断”，我会从犯错中汲取教训的。

(四)工作方式和责任心的形成

我很容易认真，当只有我一个人的时候，脑子里面会产生很多新的想法。在分析岗的一个多月的时间里，由于分析岗岗位的特殊性，我有形成一些适合自己的工作方式，例如，工作时刻表和工作笔记。我把什么时间点该干什么都写下来，有时候还会设置闹钟提醒自己，这样做就不会因为忘记了而耽误工作;记笔记的目的主要也是防止遗忘，在工作中的很多细节由于第一次接触，会非常容易忘记，因此，用笔写下来或用手机记下来，这样能更快地掌握工作内容。我认为，责任心的形成与理解岗位任务和职责有关，与薪资待遇、工作环境、管理制度等其他因素的关系不大，分析岗是指导正常生产的一个非常关键的岗位，老想着偷懒、不科学的随意的测定都是没有前途的。

要是问我在这里工作开不开心，我的回答是不完全开心。有时候会无聊，因为该干的活儿干完了不知道接下来做什么好;有时候会很烦恼，因为周围的有些老师傅张口闭口都是对公司、对工作、对领导的抱怨。我觉得，抱怨有个屁用啊!如果觉得不爽，要么辞职走人，要么行动，做点实事去改变现状。成天抱怨也不担心自己老得快;有时候会恶心，因为闻到氨味儿、含氟气体的时候身体会本能地难受，有时候料浆、泥浆和一些不明液体还会弄到身上，脏兮兮的，感觉自己就像非洲难民，有点造孽的样子。但大多数的时间还是挺轻松愉快的，没有太大的压力，工作就像打篮球和打dota2，需要不断地练习和试错才能提高自己的水平，向有经验的师傅请教和阅读相关的工作资料也有利于更快地适应现有的工作。不过，我还是想提提如下建议：

(一)多一些奖励，少一点罚款

我认为对于一般的不影响正常生产的小失误，例如，漫槽漫沟、地沟ph不达标和水阀忘记关闭之类的事情，可以设置1-2次的提醒或警告，允许员工一个月内有1-2次的工作失误，超过这个次数的再处以不同程度的罚款。遇到问题就罚款的方式虽然简单粗暴，但是很容易形成这样的恶性循环：失误到罚款到“无所谓，罚得又不多，干脆把工作罚光算了”到行动上没改变，再到失误…。本来员工的基础工资也不是很高，加上偶尔的罚款，每个月能拿到手的工资低于预期的话就很容易产生不满的情绪，这肯定会影响到以后的工作态度。有时候奖励不一定要用人民币来表示，笔记本、手电之类的小物品也能表达心意。

(二)多一些知识宣传，少一些责怪批评

英国哲学家伯特兰·罗素说，“美好的人生是由爱所唤起，并为知识所引导的”。我认为，工作主要跟爱和责任感有关，我对于现在的工作虽然谈不上“爱”，但是我情感上不讨厌，跟我对香菜的态度是一样的，所以责任感我觉得更重要些。责任感的形成部分来自于理论知识，部分来自于实际经验。实际经验需要自己亲自动手才行，而理论知识要通过外部的宣传学习才能获得，最起码在厂里工作要这样。我相信，时不时的关于生产和安全知识的宣传更容易让人理解所在岗位的重要性，也有利于培养责任感(操作规程里那一大坨文字和图形太沉重了，看着蓝瘦)。

(三)适当提高工资水平

常常听人把某某的工资跟厂里的工资比，我认为这种比较方式是错误的，因为没有计算成本。在某某工作的话，算上房租、交通费、日常消费等一系列费用，剩下的“利润”其实也没有多少。但是，在我的计算里面，最高一千元的差距还是有的。俗话说，人比人，气死人。有时候跟在其他地方工作的朋友唠嗑，谈到薪资待遇方面心里总会有些不平衡的感觉。

在这六个月的试用期里，我有收获到很多，同时认识到自己需要知道但目前还不知道的东西也有很多。转正之后，我会继续努力工作，争取做个有为青年!

**自来水公司员工个人工作总结篇十**

现在试用期就结束了，在这期间感触良多，想法也多，现在汇总近期的工作感悟如下：

(一)身为采购员，应第一时间完成领导交代给我们的工作，在完成领导吩咐工作的同时，应多总结汇报，多和领导交流沟通。

(二)要有预测能力，把自己的定位提高。

想象自己不单单是一个采购员，把自己想象成采购主管、采购经理，时刻试想采购主管、采购经理在做什么事?负责哪些东西?他们的思想是什么?他们遇到问题怎样解决的?他们的定位是什么?他们和各部门、各供应商是怎么沟通交流相处的?他们的工作是什么?

(三)把手头上的工作做好做细致，不断的优化采购业务，要让领导放心满意。

领导交代一个工作给我们做，我们不仅要把工作做好，还要做细致，想想什么方法更好?有什么更好的方案?在完成本职位的同时多了解其他不受自己负责的区域，扩大自己的知识面处理食物的能力。

(四)对待供方来料异常，必须严格控制。

不管是现在做还是以后去新的公司，面对质量异常，在生产允许的情况下全部安排退货，强制让供应方整改，退到厂家怕为止，退到厂家知道怎么做为止。

(五)和供应商沟通、和各部门沟通，必须坚持自己的原则，树立正面威严的形象。

(六)要有可以刁难供应商的习惯，让他们知道自己该怎么做。

(七)别做老好人。

以上，就是我在采购试用期期间的感受和总结，在今后的工作中，我会更加努力，做好这份工作。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找