# 最新部队个人总结及自评 部队个人鉴定表自我鉴定(14篇)

来源：网络 作者：紫竹清香 更新时间：2024-09-21

*总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。部队个人总结及自评 部队个人鉴定表自我鉴定篇...*

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

**部队个人总结及自评 部队个人鉴定表自我鉴定篇一**

一、思想政治

上半年、中队切实根据支队《20xx年思想政治教育大纲》和拟定的工作计划，牢牢抓住思想建设这个主题不放松，全面贯彻执行党的xx大精神，深入贯彻落实科学发展观，大力培育当代革命军人核心价值观，认真学习关于新形势下国防和军队建设重要论述，牢牢把握思想政治建设的时代课题，坚持突出主线、服务中心、把握关键、打牢基础、确保稳定。年初，人员变动，队伍更新，针对新老交替的实际我们开展了一系列的工作，首先摸清了新兵的思想，调整好他们的状态，同时纠正了老同志的思想偏歧，确保了人员变动，思想工作，作风不变。

其次在中队建设中拿出方案，通过大、中队党委会，个人谈心得方式使全排同志认清形势，明确方向，教育大家做一个“守纪律、爱本职、爱集体、甘奉献”的新时期好战士，并通过争优比先等活动，进一步促进了排内的思想建设，扎实开展深入学习实践科学发展观活动，加紧做好军事斗争后勤准备，全面加强党小组建设、加强人才队伍建设，为确保部队安全稳定和各项任务的圆满完成提供了强有力的思想保障。

(一)科学发展观教育推向深入：半年来，中队开展了深入学习实践科学发展观的热潮中，中队党支部加强对学习实践活动的指导，加强情况分析掌握和重点环节的检查，及时解决遇到的矛盾和问题。活动取得了明显成效。切实帮助了中队官兵全面、系统的把握和理解科学发展观的科学内涵，精神实质和根本要求，中队还利用板报对活动进行宣传，浓厚了学习氛围，大大提高了官兵的学习热诚。

(二)大力培育当代革命军人核心价值观：部队紧紧围绕强化官兵精神支柱，扎实开展“经常性思想教育”、“培育当代革命军人核心价值观”主题教育活动，深化我军历史使命、理想信念、战斗精神和社会主义荣辱观教育，着力教育引导官兵自觉践行“忠诚于党、热爱人民、报效国家、献身使命、崇尚荣誉”的当代革命军人核心价值观。

(三)开展专题教育活动：上半年,我们重点进行了“喜迎xx大，全力保安全”专题教育;学习“刘金国同志”先进典型事迹;在党员中进行了保持先进性教育,穿插进行了密切内部关系教育、法纪教育、保持健康心理教育、岗位职责教育、时事政策教育等。通过一系列的思想政治教育,官兵思想政治基础不断牢固,更加坚定了马克思列宁主义信仰,坚持党的绝对领导,全体官兵能够安心基层,积极工作,认真履行职责。

(四)加强党团组织建设，：建设坚强的党支部。常言道“不是金钢钻,不揽瓷器活”、“打铁要凭自身硬”,党支部要真正成为部队统一领导和团结的核心,就必须不断加强自身的建设。基于中队班子调整,严格组织生活制度,不断强化班子成员的自律意识、敬业精神、表率作用。在生活上互相关心、学习上互相帮助、工作上互相支持、思想上互相提醒。党支部坚持民主集中制,能够讨论决定重大问题,公道正派地处理和解决热点敏感问题,严格执行上级命令指示,支部能力不断增强,形成了较强的凝聚力和战斗力。

(五)注重因材施教方法多元化：我们把理论学习和政治教育始终放在政治工作的重要位置,注重教育前进行认真调查摸底,掌握官兵的思想实际,对各项教育都进行了科学周密的计划安排,编写了教育授课教案,并组织课后讨论,加深对教育内容的理解和深化,教育中我们在教育形式的多样性和灵活性上下功夫,改变了过去“你讲我听,你讲我做”的灌输式单一模式,大力开展群众性自我教育,拓宽教育渠道,保证了教育时间、人员、内容、效果的落实; 二是运用各种有效载体,开展经常性思想工作。

我们建立了以党员、士官、班长为主体的思想工作骨干队伍,大力开展群众性的谈心活动,充分发挥“三互”小组在经常性思想工作中的作用,对官兵在工作、学习、生活中产生的现实思想问题经常进行分析,在官兵中开展了“三互”活动,坚持贯彻疏导方针,以理服人、以情感人,官兵中出现思想问题能够及时发现,准确掌握,正确处理。我们成立了预防工作领导小组,积极开展安全保卫和预防犯罪工作,充分发挥保卫委员、安全员、法律咨询员、心理咨询员的作用,坚持预防为主,综合治理方针,有科学的理论武装官兵头脑,有效杜绝了腐朽思想的侵蚀,实现了“三无”。

二、军事训练和专业训练

(一)、抓好军事训练：军事训练是提高部队战斗力的根本途径,也是圆满完成执勤任务的根本保证。我们严格按照《训练大纲》,围绕提高保障能力,以“打造消防铁军”为重点。支部对训练工作非常重视,定期分析训练形势,认真研究和解决训练中的倾向性问题,大力加强训练中的思想政治工作,开展多种形式的小比武、小会操、竞赛活动,有效地调动了官兵的训练热情,训练效果比较明显。官兵发扬了“一不怕苦、二不怕死”的革命精神，切实达到了高标准，严要求的目的。在训练上骨干始终走在队伍前面，身先士卒、科学筹划，大大增强了中队官兵的身体素质。为部队正规化建设奠定了扎实基础。

(二)、突出抓好专业训练： 作为一个优秀的消防战士，具备优良的业务技能是更好开展工作的前提。为此我们根据部队工作的实际，一方面注重个人学习，另一方面立足岗位练兵。注重传帮带，通过业务一帮一，一带一的做法，使同志们熟练地掌握业务工作。在这方面特别是老同志，做得比较好，在自己刻苦训练同时，能够及时的把自己的心得和经验传授给新同志，不但提高了中队业务训练成绩，而且增进了集体的凝聚力，同时大多新同志，在平时工作中扎扎实实、勤勤恳恳，在业务训练上更是刻苦努力，争先恐后，业务水平得到明显提高。

三、强化行政管理,提升部队建设水平

(一)抓了条令条例的学习教育。在平时学习训练的基础上,按照机关统一安排,在3月份集中开展了条令学习月活动,我们从日常生活的点点滴滴抓起,注重作风养成,强化官兵履行职责,遵章守纪,服从命令。

(二)抓好安全防事故工作。中队建立了安全工作领导小组,组织对官兵进行安全教育,实施安全检查,实行安全工作责任制。加强部队管理,严格落实各项规定制度,加强对网络的管理和保密教育,防止了各类问题的发生。

(三)加大班长、骨干的培训力度,提高其管理能力。通过参加上级组织的各类集训、培训和在岗培训锻炼,班长、骨干事业心、责任感不断加强,能够以身作则,知兵爱兵,不断改进管理方法,增强管理工作的科学性和有效性。

四、规范后勤管理,增强后勤保障能力

在经费管理上,严格落实财务管理制度,坚持“一支笔”签字,做到大队当家,集体理财。在伙食管理上,认真抓好“五项制度”的落实,坚持“双人采购,三人签字”,实物验收等制度,杜绝了“跑、冒、滴、漏”等不良现象的发生,在有限的经费内搞好调剂,让官兵吃得满意。在公用物资管理上,落实计价挂账制度,战备物资按“三分四定”要求存放,并实行标签化、架子化。在营区种草养花,绿化营院。

五、存在的不足

虽然我们取得了一定成绩,中队建设也呈现较好的上升势头,但仍然存在不少不可忽视的问题。

(一)、政治教育的方法还不够灵活。主要表现在课堂教育与实习生工作、生活、思想实际结合不是很紧密,还存在照本宣科的情况,教育的“一感三性”不强。

(二)、军事训练、勤务训练质量不高,与实战结合不够紧密。主要表现在官兵训练中,还有个别同志思想不够集中,有在训练场嘻笑打闹现象,官兵执勤中处置情况和应急反应能力也不是很强。

(三)、有时作风还不够严谨。表现在集合站队有个别同志拖拉,队列养成也不够好。还有一些同志对待工作讨价还价,对安排的任务不能认真积极负责地去完成。

(四)正规化建设标准还不高。表现在对硬件、软件建设关系协调不够好,软件没有及时跟上硬件的步伐;部队管理中也有时紧时松的现象。

**部队个人总结及自评 部队个人鉴定表自我鉴定篇二**

珍贵的二年军旅生活已经结束，这里特此总结一下二年军旅生活的得失，回顾过去的路，也更是为了看清将来要走的路，部队个人鉴定材料。

我的业务成绩不是非常好，但却在学习的过程中收获了很多。

首先是端正了学习态度，在我从青海分配到这里时，脑子里想的是好好放松从重压下解放出来的自己，然而很快我就明白了，机务部队不仅不可以有丝毫的放松仍需要努力认真的学习。 其次是极大程度的提高了自己的自学能力，由于军旅的授课已不再像高中式的教育，而是一节课讲述很多知识，只靠课堂上听讲是完全不够的，这就要在课下多加练习以巩固课堂上所学的知识，须自己钻研并时常查一些相关的业务资料，日积月累，自学能力得到了提高。 再有就是懂得了运用正确的学习方法，同时注重独立思考，要像学好只埋头苦读是不行的，要学会方法，做事情的方法，古语说的好，授之以鱼不如授之以渔，我来这里的目的就是要学会“渔”，在学习时，以独立思考作为自己的座右铭，时刻不忘警戒，随着时间的推移，我不止是学到了很多专业知识，心智也有了一个质的飞跃，能较快速的掌握航空雷达技术知识，我认为这对于我在部队吃这碗饭很重要。

在学习知识的这段时间里，我更与老同志们建立了浓厚的战友情谊。老同志们的谆谆教导，使我体会了学习的乐趣。我与身边许多战友，也建立了良好的学习关系，互帮互助，克服难关。现在我已经是军旅第三年啦，正在做着我以后的军旅设计，更是锻炼了我的动手和分析问题的能力。

另外，我一直在追求人格的升华，注重自己的品行。我崇拜有巨大人格魅力的人，并一直希望自己也能做到，在二年军旅生活中，我坚持着自我反省且努力的完善自己的人格，二年中，我读了一些名著和几本完善人格的书，对自己有所帮助，越来越认识到品行对一个人来说是多么的重要，关系到是否能形成正确的人生观世界观，所以无论在什么情况下，我都以品德之上来要求自己，无论何时何地我都奉行严于律己的信条，并切实的遵循他.

平时有爱战友，尊师重道，乐于助人，回顾二年，我很高薪能在战友有困难的时候曾经帮助过他们，相对的，在我有困难的时候我的战友们也无私的伸出了援助之手，对于我的师傅、老同志的帮助，我一向是十分敬重的，因为他们在我彷徨的时候指导帮助我，如果没有师傅、老同志的帮助，我可能不知道何去何从，我现在领悟到，与其说品德是个人的人品操行，不如说是个人对这整个社会的责任，一个人活在这个世界上，就的对社会负起一定的责任义务，有了高尚的品德，就能正确认识自己所负起的责任，在贡献中实现自身的价值.

军旅二年，我的社会实践能力有了很大提高，我参加了不少的大型军事演习并做过一些社会小实践，参加演习活动认识到了更多的战友，也增加了渔其他战友之间的交流和学习的机会，锻炼了自己的交际能力，此外，海一直做图书室管-理-员，共青团委员，文体文员、。中队文书，这些对自己即是眼里有是动力，我喜欢做一些社会小活动，会让自己军旅生活更加的丰富多彩。

个人认为这个世界上并不存在完美的人，每个人都有自己的优缺点，但关键是否正式并利用他们，二年来，我不断的自我反省，归纳了一些自己的优缺点。

我的优点是诚实、热情、性格坚毅。我认为诚信是立身之本，所以我一直是以这样来要求自己的，答应别人的事情一定按时完成，由于待人热诚在学习知识的同时我更懂得了，考虑文体应该周到，这在我当文书的这段日子中充分的展示出来，一个人最大的敌人不是别人而是他本身。真没多年来，我一直都是在跟着自己作战，准确的说，是和自己的意志作战，现在回想起来，我确实比以前坚毅许多，但我不会松懈下来，以上的这些优点，是我以后立身处世的根本，我应该继续保持，并不断一次来鞭策自己奋发向上。

我个人认为自己最大的缺点就是喜欢一心二用甚至多用，进攻尽力性格急躁，喜欢一口气学很多东西，但是贪多嚼不烂，吧自己高的很疲惫，如今想来这样其实并不好，正所谓贵在精而不在广，如果我一段时期内专注与一种学问，不求博但求精，相信一定能更深刻的理解并掌握这们知识，自从我发现自己有这个缺点和问题后，我常常警戒自己。

通过二年的军旅生活，学到了很多知识，更重要的是有了较快掌握一种新事物的能力，思想变成熟了很多，性格更坚毅了，认识了很多的战友和朋友，建立起了友谊，并在他们的交往中提升了自身素质，人情了自身的一些短处，并尽量改正，社会实践能力有所提高，为将来走向社会奠定了基础。

**部队个人总结及自评 部队个人鉴定表自我鉴定篇三**

将自己这些年从教的经历回顾了一遍，根据我对教师职业的理解将其划分成五个不同的阶段。

第一个阶段：教知识我初上讲台时，教初中数学。我满脑子想的都是教材教法，想着怎么样把每节课的知识点落实。教学目标是什么?教学重点、难点是什么?如何引入?如何设计变式训练?单元测试结果出来后，学生成绩在年级里名列前茅我就欢欣鼓舞，平均分不佳就急火攻心，然后花更多的时间去练习、讲解。那时候，年级里教我班的平行班的是另一位老教师，也是学校安排给我的带教教师。我使出浑身解数，所教班级的平均分居然与她的班级不相上下，算是初步站稳脚跟。

第二个阶段：教方法教了几年之后，我逐渐把关注点从教转移到学生的学。同样在一个课堂里听课，每个学生的学习结果却迥异。于是我开始尝试理解学生的学习过程，把自己放到学生的位置上，想象他们在学习时会遇到什么问题。我领悟到数学与数学教育是完全不同的两个领域，自己在大学里学到的那些数学知识并不能保证我成为一名优秀的数学教师。

在这个阶段，我逐渐减少自己讲课的比重，而留给学生更多的时间去预习、探究、试错乃至请学生上台讲题。总之，一切能够提高学生学习效果的方法我都愿意去尝试。这一阶段的成果是，我教得不累，基本上不需要再占用数学课之外的时间，学生成绩却维持在较高的水平。

第三个阶段：教状态再后来，我注意到一个现象，那些学习成绩好的学生，哪怕数学学习能力并不突出，但通常都态度端正、学习认真;而那些看起来很聪明的学生，如果学习马虎，成绩就很可能不理想。有时候，你准备了一节课，设计很精彩，课上得也很顺利，为学生铺设的路径很巧妙，可有些学生根本就没听，对他来说效果等于零。

于是，我开始用更多的时间去关注每一个学生的学习状态，判断哪些学生是真心喜爱学习，哪些是在被动应付，哪些学生悟性强，哪些学生虽然勤奋却学得吃力。在课上，我发现学生听课状态不理想时甚至会停下来给学生讲一个小故事以集中他们的注意力。课后也更加频繁地与学生谈心、沟通，对学生取得的点滴进步及时进行鼓励。

在我发现学生的学习成绩基本上与其学习状态成正比后，我便更执着于发掘学生的内驱力，而慢慢放弃外在的推、拉乃至拖、拽，也变得更加有耐心。

第四个阶段：教人生在前面三个阶段奋斗了十多年后，我的教育视野有一天突然打开。回顾自己以往的努力，总还是离不开分数二字。无论是关注知识、方法还是状态，最终的目标还是指向学生的学习成绩。要完成这样一种顿悟并不容易，我经历了漫长的渐悟过程。我带过的第一届学生在工作之后回学校看望我，聊到他们当年的学习点滴，还聊到现在工作了才发现在学校里学到的哪些东西是有用的、哪些是没有用的，在那一刻我豁然开朗。

我作为老师，看到那些曾经学习成绩优秀的学生长大之后很平庸而调皮的孩子却大有作为的时候，不由自主地去反思教育的价值到底是什么，辛辛苦苦为了提高学生的成绩付出了那么多努力到底有什么意义。当我将视野从学生的学习扩大到他们的兴趣、气质、品性之后，教育的世界就更加宽广了。这个时候，我不再只是一名学科教师，而成为了一名真正的教育工作者。

第五个阶段：教自己学生在学校里除了要学会学习，还要学会生活，学会做人。教师的职责不仅是教书，还要育人。而我，也的确朝着育人的目标努力了好几年。然而，在做人这件事上，我慢慢意识到教师相对于学生，没有任何优势可言。甚至，学生的心灵更为单纯，品格更为高尚，在学生面前教师有时甚至会自惭形秽。有时候，我不禁问自己，我有什么资格去教学生做人?与其教学生，还不如教自己。所有那些对学生提出的要求，都首先是对自己的要求。自己做到了，才有可能要求学生去做。桃李不言，下自成蹊。教育不是说教，而是影响，是感染，是熏陶。教师这个职业不是教，而是学，教师自己首先要成为终身学习者。

**部队个人总结及自评 部队个人鉴定表自我鉴定篇四**

我是xx店厨师长，紧张而忙碌的20xx已经结束了，回顾这一年的 工作有许多收获和体会。为了今年的工作更上一层楼，总结一下去年工作中的 得失很有必要，下面对我 的 工作进行一下总结：

一 .工作的 整体回顾

作为企业赢利是她的第一目标《需要解释的 是目标不是目的》 ，只有实现了赢利才可能实现一年里四次加薪，才能履行企业对员工对社会的 承诺和责任，赢利也是企业生存的 唯一法则。做为一个服务性部门为顾客提供——安全，清洁，可口的 食品 是我们的首要工作，但同时我 们还担负着为企业创收，节支的责任 ，一年来经过分店全体员工和领导的 共同努力，我店实现了 双达标。在努力创收的 同时我们也不忘节约和安全教育，部门全年都把安全和节约工作贯穿始终，在保证工作质量，不影响对客服务和员工工作·休息的情况下，尽最大的努力降低成本，安排安全培训，我们深知只有安全才能生产，节约下来的每分钱都是企业的 利润同时也是我们自己的。

二. 20xx年我完成了以下工作

1，顺利接手华天厨师长的工作。20xx年4月正式接手华天厨部的工作，因为我自己个性较强，渴望军事化的管理凡事都希望别人能服从自己，还有洁癖，所以自己还是有点担心，不过我相信自己最终在领导的帮助下，自己努力的付出融入和同事的配合下顺利的完成了交接工作，前三月人员，营收，毛利都保持平稳。

2，对编制内员工的轮岗培训。现厨部除一人外，其余人最少能熟练操作生产区的两个工作岗位《不包括水吧》。

3，对新入职员工的培训。自去年4月起到9月底，以接待培训各店新入职新员工25 人， 在领导的 帮助下按照《新员工培训程序》逐一逐条并尽可能安排熟手员工一对一进行培训，同时也注意给新员工一个好的第一映像，并寻求时机给其洗脑灌输做人和与人相处的自我调控和隐忍法则。着重强化安全培训，迄今为止还没出现我处培训的新员工发生安全事故上报公司的。

4，分店所有能自行处理的 工程维修除煤气外，均自行处理，保证分店正常的供需和不因为自己的工作而给别人添麻烦。

三 .由于各种原因是，使我的 工作中存在着一些问题

1，容易将个人情绪带到工作中，心情好时运作顺畅，卫士满意，充满激情，不高兴时有所怠慢，以后在工作中尽可能克服这些状况。

2，员工的卫生意识还需要提高 ，洗消和厨杂炉头的源头卫生正在进行中。

3，自控力差。还记得洪少跟我说过一句话：要做好管理就要管好自己。公司的培训课程，拓展训练里所表现的所希望我们明白的，可以说我都知道，都明白，也都理解，只是太多的时候我放纵了自己，没有约束自己，在以后的工作和生活中管好自己。

四 .关于20xx我的计划

1，认真做好每一天每一项的工作;

2，细化安全，出品，卫生措施，提高顾客满意度;

3，加强教育培训，强化员工素质，尽可能的实现--新员工一对一培训;

4，约束自我，规范管理，不断调整员工岗位轮训;

5，本月底针对节约煤气和，毛利控制的详细计划上交分店经理共同商讨执行;

6，多学习其他东西，充实自己。

实践证明，随着市场竞争的不断加剧，我们不能只停留在过去的十年和亚运成绩，首先要革新观念，随着员工年龄层次的变化而改变策略和改变自己适应社会，期望在明年的此时大家都踏上一个新的台阶更上一层楼，最后衷心希望能跟大家一起抗战二十年，谢谢!

**部队个人总结及自评 部队个人鉴定表自我鉴定篇五**

一年的电话销售工作结束了，我想我应该为自己过去的工作感到幸运，其实这一年来在工作很多方面，都是比较顺利的，各方面的工作积累，使我现在越来月强大了起来，对于销售这份工作我也越来越熟悉了，这真的是让我受益匪浅啊，想一想这一年工作当做出来的成绩我就觉得这些都应该是我继续保持的东西，在生活上面继续做好这些基本的职责，我想没有什么事情不能够积累经验让后蓄力而发，这一年的电话销售，让我明白了很多道理，在同事们指导，领导的关心中更加是加倍的努力，我不希望自己会拖累整体工作看，我也总结这一年的工作：

一、销售工作

我是没有受过专业的学习，跟培训，在接手这份工作时候我很担心自己能不能做好这几点，销售这个词还是对我而言比较陌生的，我是没有想过这会给我带来一些什么负面的工作情绪，我也不想因为自己的原因让这些事情做的这么不满意，我总是觉得这些都是可以改变的，我非常清楚在工作当中要做到哪些，一年来我积极的学校一些电话销售的技巧，虽然在工作上面没有什么捷径可走，但是我们可以让自己工作能力得到提高，我愿意花时间去让自己很做好这些，学习工作比实践工作，做出业绩要容易很多，一年来我在销售的时候还是有所提升，第一第二季度工作成绩不是很明显，那个时候自己来到这里不是很久，处在一个工作的初级阶段，在这一方面我想自己还有很多需要学习，第三第四季度，我有了足够的经验，在这一方面做好了相关的准备工作，让自己实现了很多价值，我会继续加油努力的。

二、销售成果

一点电话销售，我一共 拨打了x个电话，其中有效客户，对于这些我是没有什么概念的，我这种业绩我想不是非常的出众，但是对我来讲就是一种鼓励，这是来之不易的，在生活当中很多时候接触到这些非常的不简单，我只想让自己保持下去，在可持续的进步，一年来业绩方面，对我来讲还是做的不够，我认为在今后做到全年度前三才是我的目标，这对于我来讲好像是有点初出茅庐不怕虎，但是这也是我哦内心最真实的想法。

三、不足之处

我想在工作上面积累足够的经验，让自己进步了才好，我在这一年来有时候也不够细心，经常性的忘记一些事情，自己的业务水平还是要加强，我不认为这些乐意搪塞过去，业务水平的提高是直接让我进步的标准。

**部队个人总结及自评 部队个人鉴定表自我鉴定篇六**

三个多月以来，在同事们的帮助下，自己在电销方面学到了很多东西，下面将以前的工作总结如下：

还记得当同事已经打了好多通电话之后，我才敢打自己的第一通电话，当时拿电话的手都是颤抖的，心里竟然还在祈祷不要有人接电话。可是并不如我所愿，那边接起了电话，我一时之间竟不知道自己要说什么了：开始想好的那些话语都烟消云散了，后来就把话术都记在本子上慢慢年习惯了也就好了。到现在想想，那时真的是很傻的。

做电话销售也可能是所有销售里最难，有挑战性的了;对于别人的拒绝总是很让我伤自尊。但是自己必须要迈过这个门槛。说实话当时我是把自己看成被逼上梁山的好汉，每天都在打电话，打好多的电话让自己遭受拒绝，学会承受。在开始的时候也是在师傅包括一部的同志们帮助以及熏陶下才慢慢的适应，别人可以做到，为什么我就不可以?

作为销售人员我感觉背负着挺大的工作压力。当面对背井离乡孤军奋战时的寂寞时，当面对完不成销售任务的沮丧时，当面对部分蛮不讲理的客户时，一旦丢失了坚强的意志，那么就只能逃离营销这个职业或者浑浑恶恶过日子。尤其是做电话销售，我们每天至少打五十个电话，每个月如果有十六个工作日，那每个月我们就要800个电话。可见我们要经受多少次的拒绝，我们听得最多的声音就是拒绝，如果不能激励自己，不能互相激励，那我们可能每天都会愁云罩面，每天都不想打电话，甚至看到电话头就痛，因为没有一个人会喜欢被拒绝的感觉。

在追求成功的时候，必然会碰到各种各样的困难、曲折、打击、不如意。可能这个世界上会有极少数的人，他的一生一路顺风，但是大部分的人，他都曾经遭遇过失败或正在遭遇失败，包括很多成功人士也是一样。除了要对自己当初确立的目标要有坚定的信心外，必须要不时回过头去，检验自己一路走来的足迹有没有偏离了轨道，有没有多走了弯路，如果走偏了就赶紧回来，赶紧修正，不时地总结和回顾，才能保证方向永远是正确的。正如常言道：一个人不追求进步的同时就是在原地踏步!

此时回头一想，我本人在工作中还是存在不少的缺点和不足之处，尤其最明显的一点就是马虎大意，在发传真的时候忘记该称呼有几次，甚至有次去开会竟然还把鞋子忘记了带，最后还是满天去借，此等性质的问题细节在生活中也是经常发生;打电话的时候还是不能够独立面对问题，在客户遇到问题的时候自己容易惊慌失措，不能镇定的稳住阵脚，就把电话直接塞给师傅或者其他同事了，这点来说，现在做的非常不好，包括打回访自己都不会去打，现在刚来了不到一个月的新人都可以自己面对这些问题，我这点就做的不够成功了，以后一定要努力改掉这个习惯，不能什么时候都依靠别人，要靠自己解决!还有一点是平时工作和生活两者不能区分开来，有时工作中的烦恼会带到生活中，而生活中不愉快的心情也有时导致一天的心情，当然这样是肯定不好的，因为一天没有好心情就直接决定能否有回执来报答一天的劳效!所以平时工作以及生活中，在自己给自己调解的同时要坚信：郁闷的人找郁闷的人，会更加郁闷。一定要找比自己成功的人，比自己愉快的人，他的愉快会感染会传染，就会找到力量和信心。

为今后做个打算，不能和以前一样从来不做总结，从来不设定目标，那样就像是一个无头苍蝇乱碰一天天的混日子了，没有目标性，一天不知道要有什么样的结果，在此一定明确了：至少一场会保持两个客户，不然一个月下来就八场会的话，自己来那么几个客户还不能保证是不是质量客户，那样签单的几率就太小了，至少在自己的努力中能够充实自己，给自己的同学一个榜样，给家里一个交待，能让所有关心自己的人放心，会认为我过的很好就ok了!

20xx年已成为过去，勇敢来挑战一一年的成功，成功肯定会眷顾那些努力的人!绝对真理!

**部队个人总结及自评 部队个人鉴定表自我鉴定篇七**

一年来，在局领导班子的正确领导下，在同志们的大力支持帮忙下，我始终坚持把学习建设具有中国特色社会主义创新理论作为提高自身政治素质的主要途径，认真学习和领会邓小平理论、“三个代表”重要思想及科学发展观深刻，全面了解掌握了党的xx届三中、四中、五中全会精神及加强党的执政潜力建设等方面的重大理论知识，不断提高自身政策理论水平，以增强自身在实际工作中发现问题、分析问题、解决问题的潜力。与此同时，我用心参与全县创先争优活动及局上组织的各类学习教育活动，主动分析查找本人在思想认识、工作作风等方面存在的不足和问题，认真开展批评与自我批评，解放思想，转变观念，用心整改，力求实效，从根本上改变以往自由散漫、思想保守、爱发牢骚等不良习惯，真正做到大事讲原则，小事讲风格，使自己的党性和人品得到很好锻炼。透过不懈努力，较好地完成了局上交办的各项工作任务，现将xx年个人工作总结如下：

一、内强素质，外树形象。一年来，我始终坚持马列主义立场和观点，熟练掌握科学发展观的方法论，灵活应用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和发现解决工作中遇到的新状况、新问题，明辨是非，坚持真理，坚持用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上用心构筑抵御一切腐朽思想侵蚀的坚固道德防线，全面提升自身综合素质。自觉服从组织工作安排，严格遵守工作纪律，顾大局、识大体，克己奉公，按章办事，作风正派，团结同志，从不计较个人得失。在实际工作中，始终坚持以人民群众根本利益为本的思想路线，一切从实际出发，讲实话，办实事，求实效，真抓实干，真正按照人民群众的意愿依法履行好自己的职责，用心参与各种形式的社会救助实践活动，以实际行动兑现自己作为一名构建社会主义和谐社会的坚定拥护者、执政为民的实践者、遵纪守法的倡导者的庄严承诺。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质。在实际工作中，我始终坚持把理论学习作为提高自身综合素质的最有效途径抓实抓好，抓出成效。一方面我用心参与局上组织各类学习教育活动，不断积累理论知识、努力提高工作技能的同时，踊跃报名参加省、市、县组织的各类业务技能知识培训，有针对性地重点学习掌握了公文写作、电脑操作技能及法律法规知识，使自己在实际工作技能上有较大提高和进步，真正做到学习工作两不误、两促进、两提高。

三、努力加强党性锻炼，不断增强拒腐防变潜力。多年来，我用心倡导勤政廉洁的优良作风。无论在生活上还是在工作上，我始终持续着节俭习惯，慎细慎微，从不大意，时刻检点着自己的言行，严格执行审计干部工作纪律，从不向被审计单位吃拿卡要，并自觉理解社会监督;时刻牢记党的宗旨，严守党的纪律，坚决与享乐主义、拜金主义、形式主义、官僚主义作斗争，反对一切形式的浪费之风、奢靡之风、腐化之风，以实际行动维护社会公平正义。

四、努力工作，按时全面完成各项工作任务。一年来，我遵照领导安排，对局上交办的每一项工作任务，都能做到分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量地完成各项工作任务。个性是一年来，在开展全局创先争优活动中，我尽心尽职，用心配合办公室开展工作，较好地完成地县委创先争优活动领导小组办公室安排的各项工作任务，得到领导和同志们肯定和认可。同时，我用心配合其他同志开展工作，为建立“六型”机关做出了自己力所能及的贡献。

回顾一年来的工作，尽管我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但是我也深刻地认识到自己在工作中还存在很多不足之处，主要表此刻理论知识水平还比较低，现代办公技能还不够强，很大程度上对创造性开展工作造成了制约性束缚。因此，在今后工作中，我必须要认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于党组织和群众的监督之下，刻苦学习、勤奋工作，全面完成组织交给的各项工作任务，真正做一名组织信任、人民满意的合格公务员。

**部队个人总结及自评 部队个人鉴定表自我鉴定篇八**

xx年转眼就要过去了，在这一年中，我团结战友，按照自己的工作职责和工作任务扎实实施具体工作，使自己分管的各项工作进展的井然有序，较好地完成了上级交办的各项工作任务。我本人也并无过人之处，只是干了应该干的事，尽了一名军人应有的职责。下面就一年来的工作、生活、学习情况总结如下：

工作方面

加强责任心，做好班长的模范带头作用。作为炊事班的班长，每天重复同样的工作，买菜、配菜、做菜，收拾厨房，打扫卫生等等。任何事情，做的时间长了，总会厌烦。但是，作为班长，有义务更有责任去克服这种不良习气，并带动全班战友一起为全区服务好。民以食为天，我们炊事班不论严寒还是酷暑，都没有放松，饭菜卫生、质量我们严格把关，确保同志们吃得饱、吃得好。

生活方面

作为一名军人党员，时刻保持着军人的优良传统作风。保持宿舍卫生，物品整理摆放整齐，勤俭节约，不铺张浪费。团结战友，遇到矛盾从他人角度出发，考虑他人感受，不断反思自己不足，努力保持宽容大度。注重加强体育锻炼，与战友在篮球联赛中成功夺冠。

学习方面

加强学习，工作之余看一些自己喜欢的书，加强自己的文化修养。学习区委下达的文件，不断学习，保持党员先进性。

这一年来工作虽然较好的完成，但也仍然存在一些问题，主要体现在以下几个方面：

工作标准不够高，习惯于已有经验、熟悉套路办事工作。工作任务重的时候，也存在懒惰现象，尤其在自己因玩篮球受伤的那段时间，虽然坚持上班，但是工作做得很少，加大了其他战友的工作量，炊事班的工作效率也因此下降。

生活上仍存在缺陷，自己性格比较要强，做人处事方面，有时候耐心不够。

学习积极性不够高。虽然平常看书，但是读书量还是很少，涉猎面也很狭窄;学习军、党的理论知识积极性不强。

离自己离开部队的日子越来越近了，但我会站好最后一班岗，发扬自己的优点，虚心学习老班长、领导的长处，弥补不足，培养炊事班下一代的接班人，努力做到自己的军人生涯无怨无悔。

**部队个人总结及自评 部队个人鉴定表自我鉴定篇九**

20\_\_年是我实现自我挑战的一年，在这一年中，我有收获，也有不足。在20\_\_年，我将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做好，过去的一年在领导的关心和同事的热情帮助，通过自身的不懈努力，在工作上取得了一定的成果，但也存在了诸多不足。回顾过去的一年，过去的一年也许有失落的、伤心的，有成功的、开心的，不过那不重要了，是过去的了，我们要努力的是未来，有好多人说我个性变了，我相信。

我真的很满意，有好多好多的事压着我，我还是坚持挺过，我的生活，情绪都是一样照就，虽说没有大起大落，至少也经历了一些风风雨雨，酸甜苦辣，一次次的波折和困难，有时候我真的怀凝我，我一直在想我是哪错了，为什么会这样我也是一次次为自己打气，一次次站起来，我在想，就算没有我，地球一样照转，事情一样要解决，我不要做弱者、懦夫，命运就掌握在自己手中，我相信明天会更好、你好、我好、大家都会好的。现将工作总结如下：

一、培训方面：

1、托盘要领，房间送餐流程。

2、大、中、小型宴会各部门帮忙跑菜的相关知识讲解。

3、宾馆相关制度培训与督导。

4、出菜途径相关安全意识。

5、对本班组进行学习酱料制作。

二、管理方面:

1、上级是下级的模范，我一直坚持以身作则，所以我的班组非常团结。

2、我对任何人都一样，公平、公正、公开做事。

3、以人为本，人与人的性格多方面的管理方式。

4、20\_\_年传菜全年离职人数23人，20\_\_年传菜全年离职人数4人，20\_\_年是比较稳定的一年。

三、作为我本人，负责传菜工作。

1、负责厅面的酱料运转。

2、传菜出菜相应输出与控制。

3、传菜人手的协调。

四、在操作方面的几点。

1、人手不足，忙时导致菜肴造型变形，体现不了本公司的精华。

2、由于国家的兴旺，导致现代的年轻人都是宝贝，越来越不会干活，越来越被爸爸妈妈宠坏，只追求金钱、不知道为他人换位思考，做今天的我真难啊!

3、为什么招不进人的原因、这是须及时解决的最大问题。

4、什么叫编制、什么叫发展、什么叫进步、什么叫改进、什么叫管理、什么叫谁管谁、什么叫谁为谁维护谁、要怎样才能稳定。

5、望上级了解其它同行业传菜人手配制。

五、本班组在本年度做的不到位。

1、部分员工礼貌礼节、仪容仪表不到位。

2、有时没按相关标准操作。

3、由于后勤部分人员思想过于反常，没法沟通，导致监督力度不到位。总之，20\_\_年又是以今天作为一个起点，新目标、新挑战，在新的一年中继续努力工作，勤学习、勤总结，最后祝愿我们宾馆生意兴隆、财源广进!祝愿各位领导在工作的征程中勇往直前，人生的跑道上一帆风顺、祝愿各位同事在新的一年里续写人生新的辉煌。

**部队个人总结及自评 部队个人鉴定表自我鉴定篇十**

自从从事教师这一行，当一位好教师就是我的目标。一年来，我始终以勤勤恳恳、踏踏实实的态度来对待我的工作。现在又到年末，现对一年来的工作进行总结。

一、思想品德方面：

在一年的教育教学工作中我能认真学习国家的有关教育方针，认真学习党的理论知识，热爱教育事业，始终不忘人民教师职责，爱学校、爱学生。作为一名教师，我从自身严格要求自己，通过政治思想、学识水平、教育教学能力等方面的不断提高来塑造自己的行为。使自己在教育行业中不断成长，为社会培养出优秀的人才，打下坚实的基础。

二、教育教学方面：

一年来我一直担任我校全年级的专业课的教学工作，在工作中严格要求自己，刻苦钻研业务，不断提高业务水平，不断学习新知识，探索教育教学规律，改进教育教学方法。

1、尊重学生是以学生为主的关键。

在教学中，深刻体会到要以学生为主，以学生的发展为主。首先，必须尊重学生。尊重学生的思考权，尊重学生的发言权，尊重学生探究精神，尊重学生的思维成果。做到这些，才能够放手让学生去思考，让学生探究。

2、分层合作，是实现合作、自主、探究的学习模式必由之路。

学生的层次不同，思考的效率不同，往往会造成一些学生怕于思考，懒于探索，依赖别人的思想。教学中如果让好中差混成一个小组，这样好的学生永远成为领头人，成为代言人，而差生永远就在小组中得不到重视。要解决这个问题必须实行分层分小组合作的方法，在课堂上，根据不同的情况给不同小组以不同层次的任务，学生在层次相同，能力相同的情况下有了思考问题的时间，这样就达到了分层次合作的目的，也使得不同层次的学生有不同的挑战性任务。

3、明确学习目标。

专业课教学最忌照本宣科，容易使学生厌烦。如果千篇一律地教学，既费时又费力，学生学习完一门课程也不知自己这学多少东西。在教学中，我一般一半讲理论一半学实践性内容。最主要的是根据教材学生明白这节课要达到什么样的水平，解决哪些疑难问题，知道哪些解决问题的方法。这样课堂才能实效高效。

4、规范作业。

学生学习新课和知识的系统化、条理化，要靠一定的作业来巩固提高。通过规范化的作业使学生的思路明晰，条理清楚。养成良好的学习习惯。这是新课程标准里的一个鲜明观点，而规范化的作业可以使学生的习惯得以形成。养成学生良好的学习习惯。

5、多开展实践教学活动。

利用课堂时间或课余时间进行实践教学活动，要有手把手的教学生才有一点效果。

6、制定帮教方案。

对个别的差生，能悉心辅导，经常面批作业，找出知识的薄弱环节，及时进行补漏。例如，自己经常利用课余时间，落班辅导学生，有针对性地制定帮教计划，有目的有计划地做好后进生的转化工作。在课堂上，采用多提问，多检查，及时疏导，及时反馈的形式，努力提高后进生的专业基础知识。同时，在班级中开展互帮互学小组，进行一帮一的学习活动，使学生端正思想，互相学习，互想促进，形成你追我赶的良好学习氛围。平时，自己还注意\"两手抓\"：一方面培养好尖子生，一方面通过尖子生辅导后进生，以先进帮助后进，以好带差，促进双赢效果。

7、课题研究工作。

在课题研究工作中我所做的工作有：

1)提高课前准备工作有效性。

(1)提高备课的有效性。我在备课时独立钻研，自主备课，自主备课时不但备教材、备学生、备资料、备重点难点训练点，备思路，备教学策略，切实提高备课的质量。

(2)提高学生预习的有效性。一是教给学生一些预习的方法，并通过课堂训练提高预习质量的达成度;二是有针对性地提出某些预习题，以教促学;三是进一步重视预习的课堂检查，教学即可以从预习入手，以学定教。

2)对课堂操作的有效性的研究。

(1)教学目标：首先，我有预设的课堂教学目标，目标根据教材、课时、班级学情正确定位，三维一体的目标落实到课堂有所侧重;其次，我根据课堂的动态发展恰当地调整预设目标和生成新的目标，预设目标和生成目标也有所侧重;再次，我主动对目标的达成度自我评估。

(2)师生角色：学生是课堂学习的主体，教师是学生学习的促进者，同时教师也是自我专业成长的主体。没有教师的专业成长，就难有学生的自主发展，课堂中双主体在不同层面上不断协调和共同发展。课堂中我正确地定位自己的角色，并努力促进学生形成正确的角色感。

(3)教学结构：

课堂中凸现课堂中师生的交往互动，凸现课程资源的创生开发及教学目标的动态生成，它包括教师教的方式与学生学的方式。我在教学时根据不同专业课的特点来选择教学方式。

(4)教学资源：教学资源包括文本资源(教材资源与扩展阅读资源)、媒体资源以及人的资源(主要指师生的资源)。教学过程是师生共同开发课程资源的过程。课堂中教师应重视师生共有资源的开发，更重视开发我自身的资源。

(5)学习评价：

a、学习评价应是完整的评价，包括激励和批评。

b、学习评价应是针对性的评价，既要避免空洞，又要避免机械频繁地评价。

c、学习评价应是发展的评价，发挥评价的激励和指导作用，不伤害学生的自尊。

3)对课后反思有效性的研究。

一方面个人勤思考、勤动笔，养成教学反思习惯。另一方面加强反思的交流与研讨，从反思中得到启迪和升华，取得进步。

三、遵守纪律方面：

本人严格遵守学校的各项规章制度，不迟到、不早退、有事主动请假。在工作中，尊敬领导、团结同事，能正确处理好与领导同事之间的关系。平时，勤俭节约、任劳任怨、对人真诚、热爱学生、人际关系和谐融洽，从不闹无原则的纠纷，处处以一名人民教师的要求来规范自己的言行，毫不松懈地培养自己的综合素质和能力。

四、工作业绩方面：

随着课程改革对教师业务能力要求的提高，本人在教学之余，还挤时间自学教育教学理论并积极进行各类现代教育技术培训，掌握了多媒体课件制作的一些方法。这学期，学校承担了课题研究的工作，在此项工作中，我先后承担了课题研究展示课的任务，而且自己对自己所研究的关于\"自主学习的有效性\"也有了一定的理解。在学校组织下参加全区中职优质课比赛。

**部队个人总结及自评 部队个人鉴定表自我鉴定篇十一**

在过去的一年中，学生会在院党委和上级学联组织的正确领导下，在院团委的悉心指导下，以我院“团结、勤奋、求实、创新”的八字校训为指导，坚持“把学生会建设为同学之家、师生之桥、干部之校”的工作方针，努力培养同学“自我管理、自我服务、自我教育、自我约束”的意识，用心探索，勇于实践，为我院的学术建设和校园文化作出了应有的贡献，得到了学院领导的赞扬和同学们的肯定。

下面就我院学生会在本年度开展的工作，分为三部分进行总结：

一、关注社会走向，紧扣时代脉搏，抓住重大历史契机，深入开展爱国主义、社会主义、群众主义主旋律教育活动，努力深化和扩展爱国主义思想教育，引导青年学生成为政治信仰坚定、思想过硬的一代新人。

学生会始终把学习贯彻邓小平理论和“三个代表”重要思想作为首要任务，用心配合共青团组织，透过主题教育等活动形式在我院学生中不断掀起理论学习的高潮。学生会协助团委举办了“‘弘扬五四精神肩负历史使命----纪念五四运动八十五周年’知识竞赛”，组织近百名同学参观“亲切的怀念深切的思念——邓小平在北京”、“红旗区精神”等大型图片展活动，还协助团委组织全院1000余名团员青年收看为纪念毛泽东同志“为人民服务”题词20\_\_周年所拍摄的影片《《张思德》》。

为保证学生会组织的先进性，我们要求充分发挥学生党员的模范带头作用，以点带面，调动入党用心分子的用心性，带动整个学生会工作的健康发展。为了个表现优秀，用心向党组织靠拢的学生会干部创造一个通畅的发展渠道，在组织部、团委的帮忙指导下，我们尝试了由学生会直接向各系党组织推荐发展对象的方式，取得了必须的成绩。今后，我们将力争使其成为一项固定的党员培养和发展机制。只有透过组织建设的保证，学生会的思想建设才能拥有扎实的基础和强大的生命力，才能更好地在学生会工作中实践“三个代表”重要思想。

二、坚持完善学生会内部管理机制，强化干部选拔和培养机制，研讨有效的激励机制。

加强管理，培养高水准、高素质的学生会干部，直接关系到学生会的吸引力、凝聚力、战斗力和号召力。应进一步完善制度，把学生会纳入制度化的轨道，避免因干部的频繁交接引发的工作的断层，以制度的稳定来保证组织运转的稳定，保证学生会工作的延续性，避免干部岗位出现断层。

制度源于实践，是实践的总结和提高。为提高学生会的工作效率和规范程度，学生会在制度建设方面也进行了许多有益的尝试。根据学生会工作的实际状况，学生会对《北京建筑工程学院学生委员会工作手册》进行了修订，新的《学生会工作手册》更加地注重实用性和可操作性，为今后学生会的工作打下了良好的基础。

在人事制度方面，针对人事选拔往往流于形式的弊病，学生会在12月开展了旨在从02级优秀干部中选拔副主席的“选秀”工作。本次“选秀”得到了专业人士的指导和帮忙，从较为科学的角度对17名候选人的工作业绩、心理素质、发展潜能等多方面进行了全方面考核，最终产生了两位同学担任院学生会副主席的职务。此外，还采用了“干部职责制”的工作模式，将职责分配到人到岗，加强了各职能部门的内部建设和管理，极大地提高了学生会的工作质量和效率，保证了学生会工作的顺利发展。

三、立足校园文化建设，校园文化活动取得了突破性的进展。

营造良好的校园文化氛围是增强学生向心力的重要途径。发扬学生会文化，建设学习型组织，提高学生会成员的综合素质。过去的一年中，我们举办了许许多多的文化艺术类活动，“第九届‘青春北京活力建院’五四文化艺术节”、“庆大兴校区团委学生会成立暨慰问新生文艺演出”、“‘丁香花’流行音乐歌会暨第二届社团节闭幕晚会”、“第三届‘一二·九’合唱比赛”、“manandtheinternet英文演讲比赛”、“开办吉他培训”……林林总总，不胜枚举。举办这些活动，不但需要我们付出十分艰辛的劳动，更重要的是要有布新之魄力，长远之思考，新巧之创意。

我们的“庆大兴校区团委学生会成立暨慰问新生文艺演出”就是我们的文艺部在综合思考到我院两校区办学，新生在新校区生活相对单调的客观状况下策划的，活动一经出台就得到了新生的热烈回应。活动当晚台上各位表演者的表演精彩纷呈，台下同学们的掌声如雷，充分展现了我们建院人的多才多艺与热情奔放。“一二·九’合唱比赛”现已举办了三届，均取得极大的成功。

宣传部在每次大型活动和每一台晚会出台前都煞费苦心，策划装台方案，拓展宣传方案，力求让我们的活动成为同学们视野中的亮点，言谈中的热点，给同学们留下深刻的印象。如，首届大学生科技作品展示会会场布置、“menandtheinternet”英文演讲比赛前期宣传及会场布置、院学生会招募各项活动主持人宣传、秋季征兵工作总体宣传……

“走出去，请进来”，主动与兄弟院校学生会学生交流就是我们在文化建设上迈出的又一大步。立足于本校特色，我们用心开展了到各兄弟院校去的调研参观活动。在调研的形式上不拘一格，走访各个高校，参加各个高校组织的活动，邀请他们参加我们的活动。透过这些调研活动，加深了与兄弟院校的感情，扩大了彼此的合作空间，以实际行动支持兄弟院校的工作。

总之，学生会正在努力学习并且逐步按优秀企业的项目化管理模式，打造学生的文化活动。因为我们深深地感到，要想吸引大家的目光，要想得到同学不变的支持，要想让我们的活动影响力能到达更长久的效果，只有这样的思路才是可行且有效的。同时，我们也十分注重保存每一次活动的原始资料，在举办第二届、第三届……时，加以活学活用。在一次次继承和创新的过程中升华自己。

四、用心配合学院的素质教育建设，努力提高建院的学术气氛，促进学风建设。

我院作为一所建筑类工科院校，学科设置比较单一，同学们接触的知识面也比较窄。学生会作为连接学校与同学的桥梁和纽带，我们联系多方，为同学们举办了各种各样的讲座，力求突破学科限制，丰富同学们的视野。四月，著名易学大师韩增禄老师做了题为“崇尚和谐与社会发展”的讲座、外交学院的金锡权老师也为同学带来了一场题为《美国的教育与社会》的讲座。九月，著名英语老师王长喜和张磊来我院做了“大学英语四六级辅导讲座”。十一月，由中华民族传统文化社主办的曹广基书法讲座在三阶举行……这些兴趣盎然的讲座，受到了各年级同学的热烈欢迎，极大地丰富和活跃了大家的第二课堂。此外，在两个英语活动月期间，学习部还针对我院同学对英语学习兴趣低的实际状况，组织举办了多场英语类的讲座，大大地提高了同学们对学习英语的兴趣。

五、本着全心全意为同学服务的宗旨，想同学之所想，急同学之所急，强化服务意识，拓展服务领域，完善服务手段，致力于校园礼貌之风的构成，提高校园生活质量。

学生会来源于学生，代表学生，服务学生。广大同学是我们学生会的基础，为同学服务是我们的工作职责。学生会外联部多次组织跳蚤市场和特价商品展卖等活动，各种各样经济实惠的商品让广大同学欣喜不已，纷纷购买。为丰富广大同学的课外生活，满足同学们的需要，学生会在实行了票务运营的规范化管理之后，立足于广大同学的课外生活，及时推出精品票务系列，包括孙燕姿演唱会、画展、特价电影票等。此后，我们又与协和护肤公司合作，为同学们进行免费护肤咨询;与中国工商银行合作，举办电子银行大学互动营活动……这些都为同学们带给了很大的方便。

回顾和总结一年来的工作历程，我们深深感到，学生会组织举办的每一项活动，每一声喝彩和每一次微笑，无不包容着学校各级领导的关爱和鼓励;无不凝结着学生会每一位成员的智慧和汗水;离不开与我们风雨同舟、给我们悉心指导的团委老师，离不开给予我们真诚理解与大力支持的同学，同时也离不开学校各职能部门对我们工作的关怀及支持。

虽然在过去的一年中，我们经历过彩虹但也经历了风雨，但是我们任然坚信：在学校领导的关怀下、学院各职能部门的支持下，院团委的指导下、全体学生会成员的共同努力下，在未来的日子里，学生会必须能够做得更加出色，赢得大家更多的信任，真正成为“同学之家、师生之桥、干部之校”。

**部队个人总结及自评 部队个人鉴定表自我鉴定篇十二**

时光如白驹过隙，不知不觉中拥有话务员的身份已经四年多了。从起初对工作的一无所知到此刻的得心应手，其间经历了从好奇到熟知，从热情到迷茫，从烦躁到平静不一样的心路历程。经过四年多的工作，对话务员工作颇有感触，

刚踏上话务员这个岗位，就坚信我能做好这份工作，也是我把这个工作想得太简单，以为我能简便胜任这份工作，可真正干了才明白我所做的工作虽然简单，但要做好却真的很难。能够说，从上班的第一天开始我就从没有一天准时下过班。虽说从电话的这一端把另一端用户要的信息经过电话传送过去，心里充满了成就感。

可是随着时间的推移，日积月累的业务，每一天重复好几百遍的“您好”“对不起”“多谢”，那份活力已经平淡，新鲜感不复存在。这样平平淡淡地过了一段时间，看到经常得到表扬的话务员，看到身边的优秀话务员们，心中有所触动，想要有所改变，于是我就加强自身的学习和虚心向同事请教，最终在同事的帮忙和自我的努力下，服务有了提高，付出有了回报。

经过四年来的工作，我认为要做好话务员工作，必须要做好以下几点：

首先，要调整好自我的心态，秉着用户至上的原则，用和蔼，周到的服务理念用心对待每位客户。让用户带着疑惑而来，获得解释而归。这时客户发自内心的一声声“多谢”，就能让我们得到无比的欢乐，这份欢乐也是接待好每一位用户的原动力，这样的良性循环才能让我们真正做好工作。

其次，要有足够的耐性和足够好的脾气。因为有些客户比较难以沟通，有时因为客户的表述本事不强，无形中给交流带来了困难，甚至有的客户电话一接通对方就是一顿吼，所以我们要有足够好的耐性和脾气，用心服务，带着微笑通话，相信对方感觉得到你是用心在服务的，这样就能促进问题的解决。

再次，要有12分的细心。因为如果粗心，将会给别人给自我带来不少麻烦。

第四，服务用语要规范。不能像我们平常讲话那样随便，也许，刚开始很难把那些服务用语讲得很自然，可是，时间长了，自然就能讲出那种语境。

第五，要刻苦钻研业务技术，增强自我的沟通本事和技巧，熟练掌握接转范围内的各项业务及有关规定，不断加强自身的学习。

第六，要主动与同事搞好配合，谦虚礼让，顾全大局，分清主次，保证重点。

最终，要做好工作反思。每一天工作结束后，总结一下当天的工作有哪些地方疏忽了，提醒自我明天必须不能犯同样的错误。

话务员工作虽然辛苦，但我认为，只要在工作中，我们能经常做到如上几点，就能让话务员工作得心应手，我们就能真正成为一个欢乐而又合格的话务员。

**部队个人总结及自评 部队个人鉴定表自我鉴定篇十三**

回顾这一年的工作，在领导和同事的支持和帮助下，严格要求自己，按照酒店的要求做好自己的工作。经过一年的学习，我的工作方式发生了很大的变化，工作质量也有所提高。现在，我过去一年的工作总结如下：

一、日常管理工作

作为餐饮部的一员，我们起着承上启下，左右协调的作用。我们每天都面临着复杂而富有挑战性的工作。

在饮饮堂工作的一年时间里，一切工作都是为了提高服务质量和工作效率，让工作有条不紊，融入到每一项工作中。尽量配合主管做好餐厅的管理工作，本着实事求是的原则，做到上情下达，下情上报。我们酒店的宴会接待任务繁重，下半年接待了多次重要客人和宴会。但由于种种原因，质量和效率跟不上，需要自我强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，力求全面，准确避免遗漏和错误。

二，加强自学

提高专业水平，还有一定的距离，不敢掉以轻心，向书本、向领导、向同事学习，所以感觉这半年来有了一定的进步，管理能力、协调能力、问题处理能力都有了进一步的提高，从而保证了餐厅各项工作的正常运转。

三、一年工作的得失

在过去的一年里，我一直能够认真工作，但仍然存在一些问题和不足，主要表现在：

1.毕竟我做中餐才一年多，一边做一边摸索很多工作。现场管控业务知识也不足，不能轻松工作，工作效率有待进一步提高。

2.有些工作做得不够细致，比如饭前饭后的检查，吃饭时的监督，硬件设施的维护，卫生检查，这些都不到位。

四，自己的收获

我的理论水平不算太高，对中餐业务的知识和服务技巧也不精。经过各位同事的共同努力，下半年的工作做得很好，总结一下还是挺有收获的：

1.能够协助领导做好餐厅的日常工作。

2、合理安排值班工作，全面协调、管理和检查。

3、配合领导做好接待和安排工作，妥善处理工作中的问题和客人投诉，并及时向领导汇报疑难问题。

4.做好餐厅的安全、节能、卫生工作。

5、以身作则，监督检查服务人员做好服务工作。

6.在做好服务的同时做好思想工作，这样才能团结友爱朋友，互相帮助，共同进步。

7、认真履行职责，认真完成上级交办的其他工作。

五、明年的工作计划

由于一年到西餐厅工作，西餐服务对我来说不是一个陌生的工作，但对我来说从中餐有转到西餐就犹如到了一个新的工作环境。接下来的工作应该是从零开始的，需要尽快的上手，理顺工作重点。要更加的努力。

故明年的工作计划如下：

1、积极认真配合领导，搞好餐厅日常的管理工作。

2、加强学习，拓展知识面，借鉴同行业的优缺点，灵活运用自己的实际工作中，优化工作质量。

3、加强对硬件设施的维护及卫生检查上，给客人舒适之感。

4、针对一些新员工和操作不规范，在服务过程中现场纠正指导，多培训演练，提高员工的业务水平。

**部队个人总结及自评 部队个人鉴定表自我鉴定篇十四**

20\_\_年来，看着他们一步一个脚印的向前奋进，获得了不同程度的进步，我感到无比的欣慰，而回顾这学期的教育历程，我也记忆犹新。

一、政治思想

本人能积极参加政治学习，关心国家大事，坚持四项基本原则，拥护党的各项方针政策，遵守幼儿园各项规章制度，团结同事，热心帮助他人，能明确教育目的，端正态度，工作认真负责，关心幼儿，无体罚及变相体罚幼儿，注重幼儿思想品德的培养，以身作则，为人师表，有奉献精神。

二、教育教学工作

幼儿园大班升入小学是教育过渡的关键时期，具有承上起下的作用，衔接过渡的成功与否对小学教育质量影响很大，因此，在本学期教学过程中，我积极做好提前备课，写好教案，备课时认真钻研教材、教具，学习好大纲，虚心向有经验的老师学习、请教。为了上好一节课，我上网查找资料，集中别人的优点，确定自己的教学思路。上课时，运用多种教学方法，从幼儿的实际出发，注意调动学生学习的积极性和创造性思维，更注意幼儿的游戏性，使幼儿觉得上课就是玩游戏，在玩中学，在学中玩。

作为一名幼儿教师要有一颗爱孩子的心，还要有扎扎实实的业务水平和能力。为了提高自身素质，不断为自己充电。同时向有经验的老教师请教，在工作中具备高度的责任感，对幼儿有爱心，细心和耐心。因材施教，使每个幼儿在原有水平上都有一定的发展。根据幼儿不同的个性与兴趣，采取不同的教育方法，仔细观察，发掘小朋友的优点。在工作中不计较个人得失，发挥“你中有我，我中有你”的团队精神作用，团结一致地做好班级工作。在活动时，我们鼓励幼儿踊跃发言，积极开动脑筋，绘画、写字时，都要求幼儿养成安静的作业习惯，还培养幼儿能勇敢地在成人及集体面前发言、说儿歌、表演歌舞。在常规方面也培养了幼儿良好的卫生习惯，用餐习惯和良好的午睡习惯。在上课时要求幼儿有良好的坐姿和与老师同伴交流时的语言、行为习惯等等。让幼儿养成了不打人，不骂人，有良好思想品德的好孩子。为进入小学做好准备。

三、安全及卫生保健

安全是幼儿园最重要的工作之一。保障每一个幼儿的人身安全，是每一个教师的责任和职责，为了让家长放心，让幼儿能在一个安全的环境中生活、成长。本学期我们重点突出了对孩子们节假日的安全教育，让孩子们感知什么是危险，什么可以玩的意识。并且严格执行了晨检制度。管理好病儿药品，并做好幼儿的服药记录，避免幼儿吃错药。加强幼儿日常生活的管理，做到了人到心到，谨防意外事故的发生。同班教师做好交接班工作。确保了我班幼儿安全工作的万无一失。我们也严格按照园里的要求做好了班级各项卫生保健工作，利用阳光、紫外线、消毒水消毒玩具、被褥等物品。让幼儿生活在一个整洁、舒适的环境中。而针对幼儿手足口病，每天都进行个别观察，并督促幼儿勤洗手。经常对桌面，把手，柜子等幼儿经常性接触的地方进行消毒工作。培养了幼儿良好的生活习惯、卫生习惯，重点引导几个挑食、食欲差的幼儿改变不良的饮食习惯。

四、家长交流方面

通过学习新《纲要》，我更加深深地认识到幼儿园和家庭合作的重要性。本学期，我利用多种形式(家访)、(电话交流)、(班级博客)、(家园联系)与家长交流，及时反馈幼儿的发展情况，在家长开放日邀请家长观摩教育游戏活动，认真倾听家长的意见，及时更换家教宣传栏，向家长宣传科学的育儿知识，做到充分利用家长资源，鼓励引导家长积极主动地参与到幼儿园的教育中，既调动了孩子主动参与学习的积极性，又充分发挥了家长的教育作用。

这学期，我们开展了两个家长会，一次家长开放日的活动。我们每天利用家长接幼儿的时间和家长进行简单的交流，交代幼儿的生活学习情况，及时反映孩子的表现和进步，使家长能随时了解到孩子的情况。并得到了家长朋友们的一致好评。

五、其它方面

这一学期的成绩是可喜的，但存在着许多的不足。作为一名年轻老师，我还有许多要学习的地方，在今后的工作中我应不断地学习新知识，努力提高思想及业务素质，大胆地创新教学方法，学习其他老师的教学经验。对幼儿加强德育教育，加强幼儿常规教育，注重幼儿自身能力的培养。并与家长密切联系，实现家园同步。选择符合幼儿年龄特点的活动形式和方法。在教学活动中因材施教，因人施教，针对个别幼儿进行个别教育。努力把每一节课都当成锻炼自己的课堂，学会捕捉教学契机，提高自己驾驭课堂的能力和遇事的应变能力。并努力提高自己的思想及业务素质。努力使自己成为一名优秀合格、优秀、专业、创新的幼儿园教师。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找