# 2024年护理工作年终总结(20篇)

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2024-06-08

*总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优...*

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

**护理工作年终总结篇一**

一年来，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，热爱祖国，热爱中国共产党，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。

加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神.我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

我将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。记得刚到儿科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了儿科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

**护理工作年终总结篇二**

通过跟班检查，抽查现对本季度护理工作做出以下小结：

在对基础护理班和陪班的检查中严格执行规章制度以提高护理质量确保安全。

坚持查对制度

(1)医嘱班班查对，并有记录;

(2)护理操作时三查七对;

(3)检查填写输液卡，吸氧卡与医嘱相符

(4)坚持床头交接班制度及晨晚间护理，预防了并发症及各种隐患的发生

业务学习方面每周进行专科知识学习提高护理人员业务素质，并学习院会思想。

在跟班检查，抽查中护理工作仍存在一些问题：

1、各别护士素质欠缺，在操作技术上，无菌观念不强，对该护士进行批评教育，对其进行无菌技术考核。

2,、年资较低的护士在处理一些沟通上的问题时仍有欠缺，对此，由年资高的护士对年资低的护士传授一些经验。

3、基础护理的护士在对病人住院多日仍未留取二便标本的督促工作有欠缺，今后须加强这方面工作。

**护理工作年终总结篇三**

20xx年在医院领导和护理部的关心与支持下，在全体护理同仁的共同努力下圆满完成了年初制定的护理工作计划，现总结如下：

一、加强护士教育，提高专业素质

1、严格按照护理部的要求，每月定期组织护士授课，实行轮流讲课，进行3次业务学习，分别为两次西医学习，一次中医学习。每月组织科内护士进行疾病护理查房一次，每周对责任护士进行一次护理程序查房，加强了科内每位护士的专业知识。

2、根据年初护理部计划，每月进行一次护理操作培训，科内通过考试，月底接受护理部的考核。全年已完成吸痰、cpr、心电监护、简易呼吸球囊、导尿、静脉输液、卧床病人更换床单、背部护理、中药灌肠、中药雾化、穴位按摩、中药熏蒸等作考核，合格率达100%。

3、积极开展护理病例讨论，提高科内护士的专科知识。

4、为了提高护理人员业务水平，护士长组织科内护士积极参加护理部的各项学习。

二、加强安全管理，杜绝差错发生

安全工作长抓不懈，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故发生及患者的不良投诉，保障病人就医安全。继续加强护理质量，全年完成两项cqi：提高麻醉药品使用后及时登记率、提高病房管理率。为了增强全员参与质量管理的意识，发挥科室质控小组的质管作用，运用pdca方法，提高科内护理质量。为了促进护理病历书写规范，多次学习护理书写制度，对运行病历护理书写定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮助护士改进，护理病历书写质控自查平均分94.5合格率100%，病房环境与安全自查平均分93.3合格率100%，执行护理制度自查平均分96.5合格率100%，基础护理质控自查平均分92.5合格率100%，专科护理质控自查平均分94合格率100%，分级护理质控自查平均分94合格率100%。严格执行消毒隔离，每月一次的细菌培养，消毒隔离合格率达100%。急救药品器械定位、定量放置，定人定期检查，完好率100%。护士长不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，并从自身及科室的角度进行分析，每月发现并上报安全隐患，吸取深刻的教训，提出防范与改进措施。每月召开科务会，将医院及护理部的通知及时传达，做好沟通。

规范管理科室财务和物品，定期检查，定期申领。护士长每天进行病房管理行政查房，发现问题及时改进，对未规范放置物品的病人做好宣教，使楼层的环境更加整洁。同时加强收费管理，合理收费，不多收不漏收，20xx年市医保、省医保来我院检查时，我科都配合医保办作为备查科室。

三、加强服务态度，提高病人满意度

我们的目的就是真诚服务，提高患者的满意度，培养护士树立良好的职业形象。对病区患者实施全身心、全方位、全过程、多渠道的系统护理。提高护患沟通技能，护士长每日巡视病房两次，加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，以更好地为病人护理。每月组织病人家属及部分病人开展工休座谈会，听取病人的意见及建议，尽量去满足病人提出的要求。每月病人满意度调查一次，住院病人满意度调查由去年的平均96.5%到今年98.3%，合格100%。我科护士多次被病人在满意度调查中口头表扬。收到书面表扬一次，一位患者感谢我们，送锦旗一面。

展望未来，我们还需努力方向是：

1、力争在护理科研方面有所突破。

2、让我们全科护士在专业知识方面有所提高。

**护理工作年终总结篇四**

时光荏苒，一年的时间又过去了我来到医院工作已有4年多了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了本年的工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参于医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这4年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出 护理工作的重要性。于是在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量!

**护理工作年终总结篇五**

这一年，内科护理组认真执行及落实本年度护理计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准，完善各项护理规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，保持护理质量持续改进。现将20xx年护理工作总结如下：

一、落实护理人才培训计划，提高护理人员业务水平

对各级护理人员进行三基培训，学习各种护理风险应急预案及护理核心制度;更新护理知识及定期考核;学习及接收护理新知识及新技术，更新压疮护理技术，开展了压疮治疗新材料水胶体敷料的应用，促进创口愈合，缩短压疮患者的住院时间，从而减轻患者经济负担。更新及制定各种操作及应急流程，于9月份成功举行了消防安全演练。

二、改善服务流程，提高服务质量

规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人提供各种生活上的便利，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。全年中无发生病人及家属对护理的投诉及护理纠纷。

三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中存在的安全隐患，提高整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，护理差错事故发生率为零。

四、加强和提高护理文书书写质量要求，力求做到准确、客观及连续

护理文书也是法律文书，也是判定医疗纠纷的客观依据，在书写过程中每位护士都能认真的根据自已所观察到病人情况进行书写，能够客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每位护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控，今年1月至10月出院病历555份，护理文书书写质量达到了95分以上。

五、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人达到接受治疗的最佳身心状态

病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要。根据患者提出病房空间及床距太窄，不利于活动和护理抢救治疗，存在患者跌倒、消防安全、院内感染等隐患，故重新科学合理布置了病床，此举得到患者和领导的好评。

六、急救物品完好率达到100%，急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检一次，护士长每周检查并不定时进行抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

七、按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物处理流程，院感监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。

八、工作中还存在很多不足

1、基础护理落实不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒适。病房管理有待提高，病人自带用品较多。

2、个别护士无菌观念不强，一次性无菌物品用后处理不及时。

3、学习风气不够浓厚，无学术论文;护理文书有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷;健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

九、明年展望

我们在保持原有的成绩的基础上，将继续努力：1、继续加强业务技能学习与培训，提高护理技能水平;2进一步完善护理服务流程与质控方案并认真贯彻执行;3、加强基础护理的落实，加强病区安全管理，创优质护理服务;4、成立康复护理小组，减少因脑梗塞所致的致残率，提高脑梗塞患者的生活质量。5、健全护理“质量、安全、服务”等各项管理制度，各项工作做到制度化、科学化、规范化。6、强化内涵建设，不断提高护理队伍整体素质，建设医德好、服务好、质量好的护理团队。7、坚持“以人为本”的服务原则，使护理服务更贴近病人，贴近群众，贴近社会，满足人民群众日益增长的健康需求，创优质护理服务效益，让群众满意。

**护理工作年终总结篇六**

今年是我参加工作的第一年，我在院领导及护士长的关心和直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，熟练地掌握了各项临床操作技能，现将工作情况总结：

自今年3月进入本院参加工作以来，在这不足一年的实践学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。

记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责明确了工作的程序，方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

通过近一年的学习，除熟悉了科室的业务知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。

在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每周五的业务学习，护理人员三基训练， 在近一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

**护理工作年终总结篇七**

在医院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，内五科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合神经内科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将\*年护理工作做如下总结：

一.护理人员在政治上认真学习邓小平理论和 三个代表 精神，树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立 一切为患者服务 的理念，加强医患沟通，用 八荣八耻 的标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评。

二.全科护理人员认真落实各项规章制度，核心制度全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对2次，每日护士长参加查对1次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签字;护理操作时严格要求三查七对;严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情，治疗!加强了基础护理的落实，每日晨间护理，午间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。

三.注重提高护理人员业务素质 对护理人员进行三基培训，购买神经内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平!

四注重服务细节，提高病人满意度 坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，护理。陪同护送患者拍片，做b超、心电图，ct，核磁等检查，帮助病人办出入院手续，提供一次性纸杯，帮助无家属或年老的患者打开水。定期的电话回访。以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

五.加强了院内感染管理严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持84消毒液拖地每日二次，病房内定期用84消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

光阴似箭，从4月份上任护士长近一年的时间已经过去，回望过去，由一名普通护士到神经内科护士长的转型中，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，推陈出新，积极配合科主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通，增强科室凝聚力!充分调动护理人员的工作积极性，让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

**护理工作年终总结篇八**

20xx年在医院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，内五科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合神经内科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将20xx年护理工作做如下总结：

一、护理人员在政治上认真学习邓——理论和“三个代表”精神，树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立“一切为患者服务”的理念，加强医患沟通，用“八荣八耻”的标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评。

二、全科护理人员认真落实各项规章制度，核心制度全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对2次，每日护士长参加查对1次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签字;护理操作时严格要求三查七对;严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情，治疗!加强了基础护理的落实，医学全在线每日晨间护理，午间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。

三、注重提高护理人员业务素质对护理人员进行三基培训，购买神经内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平!

四、注重服务细节，提高病人满意度坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，护理。陪同护送患者拍片，做b超、心电图，ct，核磁等检查，帮助病人办出入院手续，提供一次性纸杯，帮助无家属或年老的患者打开水。定期的电话回访。以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

五、加强了院内感染管理严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。医学全在线，搜集整，理病区治疗室均能坚持84消毒液拖地每日二次，病房内定期用84消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

**护理工作年终总结篇九**

一、20\_\_年心内科护理管理目标完成情况如下：

20\_\_年到目前为止基本完成年初制定的任务指标，并率先开展了“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动，大大提高护理人员的服务意识，使护理质量有了进一步的提升，为开展空姐式示范岗奠定了基础。在介入诊疗方面 ，急诊冠状动脉成形术和支架置入术的开展，为更好的挽救患者的生命开放了绿色的通道。独立完成冠状动脉成形术和支架置入术，成功的为2名三支血管病变的患者置入了支架，开创了又一个里程碑。单腔和双腔起搏器的独立完成又一次开创了先河，除颤起搏器及三腔起搏器的临床应用都使我们的护理上了一个新台阶。护理人员至目前完成5篇论文，均发表于省级以上期刊。年初制定的护理目标中绝大部分均达标，但在护理人员培训、护理安全意识等方面还需继续努力。

二、具体实施细则

(一)以制度为标尺，用人文做基础。

科室的各项制度明确，利用护理例会加强学习，并监督落实。同时规范了流程，让每位护理人员针对相应流程提出合理化建议，更好的应用于临床。在我科率先开展的“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动中，护理人员各抒己见，很快使工作步入正轨。我科向来本着用制度来约束人，用情感来激励人，用氛围来感染人的原则。让每一位护理人员做到有章可循，快乐工作，快乐生活。在人员短缺的情况下，顺利完成各项任务。认真落实护理人员对各种制度知晓率，保证100%知晓。

(二)以提高护理质量中重心，争创病人信得过科室。

1、在提高护理质量方面

(1)充分调动每位护理人员的意识，加强护理质量相关方面学习，发挥了科室质量小组的作用，坚持每周考核二次，不定时考核的原则。发现问题及时整改，使今年护理质量有了很大的提高。

(2)护士长充分利用了“五查房”、节假日查房，及时发现问题及时给予解决，并制定有效的改进措施，持续改进。如在同一问题上连续两次出错，加大考核扣分，并与奖金挂钩。

(3)认真学习每月护理部和科室检查中出现的问题，查找原因，规范流程，落实改进，跟踪评价。

(4)落实了激励机制，在每个月的质量检查中，问题少或没问题者奖金中适当给予奖励，问题多者或不按原则办事者给予罚款。

(5)充分听取每位护理人员的意见建议，在护理质量方面护理人员能踊跃提出合理化建议，充分体现了人性化管理。

2、强化了护理安全，为护理质量建立了保障。

(1)组织护理人员认真学习相关知识，护士长带头学习相关的法律法规知识，把工作做细做扎实。

(2)加强平时考核，遇到隐患，集中讨论分析，制定相应措施，以确保护理安全。每月的三基考核中均要有相关内容，以提高安全意识。

(3)树立多年来的传统，严格执行相关制度，对新入科的同志进行教育，共同分析学习以前的案例，激发了每位人员的安全意识。但个别护理人员安全意识仍待提高。

(三)建立合理的培训，从思想上到行动上努力落实，使护理人员有了很大的进步。

1、落实业务能力培训

(1)认真制定了培训计划，针对不同人员量身制定培训计划，坚持落实到位。形成专科护士培训的流程，在原有专科护士的基础上今年培训了3名护理人员，使之成为科室骨干。

(2)认真落实了每月“三基”理论的学习与考核，落实专科技能培训与考核，达到预定目标，不仅强化了理论知识，还加强了动手能力。针对病人反映个别护理人员静脉输液穿刺一次成功率低，开展了互帮互助组，经验传授组等，先后在24小时动态心电图的佩戴、心电图描记等方面有了很大的进步。

(3)坚持每月业务查房，有针对性的查。坚持每周业务学习一次，认真落实晨会提问。根据科室新业务、新技术的开展，制定学习计划，并认真落实。

**护理工作年终总结篇十**

20xx年我科在院领导和护理部领导下，全体护理人员以等级医院创建为契机，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过持续质量改进，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，本着“一切以病人为中心”的原则，始终将“优质护理”贯穿于整个护理工作中，树立较高的事业心和责任心，不断强化了服务质量和护理技能的训练，求真务实，踏实苦干，通过不懈的努力，勤奋工作，圆满完成了年初工作计划。现将20xx年护理工作总结如下：

一.带教情况

加强生活安全和工作安全管理，进行理论基础知识学习、临床实践总结，基本技能实际操作。把实习生当自己的孩子，由有经验的护士带教。带教中精心、细心，做到放手不放眼。使实习同学对我科常见病、多发病如：脑出血、脑梗塞、蛛网膜下腔出血、面瘫、冠心病、糖尿病等疾病能熟练诊断及治疗。

二.增进医、护患联系，建立随访制度

坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，积极开展延申服务，将常规随访、专科随访和专病随访相结合，提高了病人满意度。目前我科对出院患者进行定期电话随访，现状追踪，随访家属需求，患者对科室服务的满意度就是衡量我们工作成效的标准。

三.学科建设

我科已选派1名优秀护理人员到重庆医科大学附二院进修神经内科专科护理。申报了1项新技术和新项目，并规范了相关的管理制度和流程。

四.院内感染

按照《重庆市院内感染评价指南》，强化了院内感染工作的重要性，学习了医疗废物分类及处置的各项标准，严格无菌技术操作原则，坚持对治疗室、理疗室等每日用多功能消毒机照射，严格对出院及死亡病人的终末消毒处理，定期对消毒液进行监测，并对医疗废物的处理进行了严格的区分和统一处置，严防交叉感染。

五.存在的问题及今后的工作打算

总结成绩，也发现不足，比如，细节管理还不够;护理科研项目至今还是空白等。在今后的工作中，我们将切实结合医院发展的相关政策，紧跟医院前进的步伐，不断学习护理新技术，不断探索，运用五常法、pdca、品管圈等手法进一步加强管理，为医院的等级评审和服务水平登上新台阶而不懈努力。

**护理工作年终总结篇十一**

20xx年和20xx年上半年按照院护理部的整体要求和部署，认真抓好科室分管工作，通过加强对本科室护理工作的管理，较好地实现了以医院质量管理年为指导，以病人为中心，以质量为核心，以质控工作为重点的工作计划和目标。科室护理工作在院领导及护理部的关心与支持下，在全科护士的共同努力下，得以圆满地完成。现将20xx年和20xx年上半年的护理工作总结如下:

一、科室人员分工明确，加强护理人员职责制度管理

按照护理部的要求，科室建立建全了各项规章制度。科室护理人员按工作量明确分工，实行责任制护理。工作中，加强护理人员的职责制度管理，使每名护理人员都能明确工作职责，认真、细致地做好护理工作。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，科室坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求。

首先，责任制护士热情接待新入院病人，把病人送至床边，主动向病人或家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等。在病人住院治疗期间责任制护士对病人做到七知道，将心理护理和疾病知识宣教纳入护理工作重点。了解和关注病人的心理、生活状态与需求，把亲情化服务纳入工作之中。科室护理人员在生活中关心患者，为病人提供生活用品及金钱资助，帮助困难患者排忧解难。加强心理护理，用充满仁爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。在护理工作中注重与病人的沟通、交流，以不歧视，尊重和关怀的态度赢得了患者的理解和信任。

加强护患沟通，做好疾病知识及预防保健宣教是做好一切护理工作的前提和必要条件。本科室收治的病人都是传染病人，大部分患者都是一些慢性肝病患者，为了提高病人对疾病知识的认知，以更好地配合医疗护理工作，在病人住院期间，责任制护士针对每名病人情况，从休息、饮食、隔离上做好计划和指导，同时讲解相关疾病知识，消除患者因为无知而造成的恐惧，从心理上为患者排解压力，使患者理解配合医疗、护理工作的意义，并从行动上积极参与支持。在患者出院前，责任制护士认真做好出院宣教及预防保健指导，使慢性病人掌握了养生保健常识，减少了疾病复发的概率，从而提高了生命及生活质量。

三、加强病房管理，为病人创造一个良好的就医环境

科室根据疾病的传播途径，认真做好病人的隔离管理工作。不同病种单元隔离，防止交叉感染的发生。加强各条通道的管理，增强医患双方隔离意识，加强工作人员防护。为保证病房物品摆放整齐、整洁、有序，护士长每日带领责任制护士为病人进行湿式扫床，整理床单元及物品摆放。加强对病区物业人员的管理，为病人做好卫生保洁工作。通过我们的努力，病区环境整洁、优雅、病人感到舒适、满意。

四、加强消毒隔离，严格控制院内感染的发生及发展

严格执行院内感染管理领导小组制定的消毒隔离制度，护理操作中认真执行无菌技术原则。为病人处置，做到一人一条止血带一用一消毒。每日湿式扫床，消毒门把手及床头桌。每日消毒擦拭处置室台面，进行二次紫外线照射消毒。每月定期做处置室空气熏蒸消毒及空气培养，并备有登记。各种医疗垃圾认真做好毁形、浸泡、分装、并和相关人员做好交接，及时、认真地做好登记、双鉴字。病人出院后，病室做终末消毒处理，杜绝了院内感染的发生。同时科室设立了院内感染控制小组，并每月制定考核计划，在消毒隔离方面认真做好监督和检查工作。

五、加强护理文件书写及各项护理工作的定期检查考核，提高护理质量

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，科室针对本部门护理工作特点，结合护理部制定的检查与考核细则，每周、每月制定护理考核重点，从护理表格、文件书写及基础护理等方面进行检查、考核，并认真做好记录。科室护理工作日有重点，周有安排，月有计划，并严格按计划实施，同时月底有工作总结。

在基础护理质量管理上，加强对危重病人的基础护理工作。在工作中，严格执行护理操作规范，强调和执行无菌操作，认真做好个人防护。

在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。 病历书写要求规范，同时要求护理人员在及时，真实，准确的基础上不断丰富、充实书写内容，提高护理病例的内涵质量。

在安全管理和消毒隔离方面，加强监督和考核，使科室全年无一例科室内交叉感染及院内感染的发生。

科室坚持每月四次护理质量检查，对于检查中存在的不足之处进行详细地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。总结经验教训，提出整改意见，并监督整改效果。

六、重视提高护士职业素质，加强三基三严培训

为了更好的服务于患者，让病人减少痛苦，护理人员必须具备良好的职业技能及扎实的专业知识。为此科室注重护理人员的业务素质的培训。在院护理部的严格要求及组织下，积极参加全院的业务培训及讲座，并保证了出勤率达到95%以上。科室每周定期组织护理人员进行专业知识及操作技能的学习和培训。在院护理部护理部大练兵活动中，科室全体护理人员积极参与，不分早晚、节假日刻苦训练，在院组织的护理理论及操作考核中，我科室护士取得了较好的成绩。七、积极开展护理查房及护理讨论

科室每月组织护理人员进行二次护理业务查房和二次行政查房，并有记录。护理部定期参与查房和考核。通过护理业务查房，重点了解和检查责任制护士护理工作的完成情况。护士长对责任制护士制定和实施的护理计划和措施及时做出指导，并组织讨论和解决护理疑难问题，以达到提高护理效果及护理质量的目的。同时通过组织护理查房，了解和宣传一些新业务、新技术，以提高病区护理人员的业务和技术水平。

八、加强护理人员的整体素质培养

加强病区护理人员的整体素质培养，提高服务态度及服务水平，在科室中弘扬正气，推出视患者如亲人，关心病人疾苦，为病人解决生活困难的护理人员为大家学习的楷模，号召全科室人员学习。响应医院号召，在业务上推选出护理技术标兵，挂牌服务，深得患者信赖。在先进典型的带动下，科室团结向上，齐心协力，推动了各项护理工作的圆满完成，也得到了患者的认可和赞扬。

以上是肝病一区在20xx年和20xx年上半年的工作总结。在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆创新，持之以恒;在规范化服务方面，我们还有待提高;在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠。因此在20xx年下半年我们还要不断提高和加强科室护理队伍的建设，人人从本质工作做起，不断充实和完善自已，做一名高素质的优秀护理人员。我们相信在院领导、护理部及科室全体护理人员的努力下，我们一定能把护理工作做得更好!

**护理工作年终总结篇十二**

光阴似箭，日月如梭。新的一年即将开始，回首20\_\_年的工作实战，内心不禁感慨万分。这一年里，在院领导、护士长以及同事的关心支持与帮忙下，我本着“一切以病人为中心，一切为了病人”的服务宗旨，不断巩固学习专业知识，努力提高自身的专业知识和熟练地掌握各项临床操作技能，较好地完成了院领导和护士长安排的各项护理工作。在领导、同事的关心支持和帮忙下，思想、学习和工作等方面都取得了新的成效。为了不断提高自我，取长补短，现结合一年的工作实际总结如下：

一、严于律已，加强锻炼，提高自我修养和政治思想觉悟

这一年来，我始终坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自我的学习、工作和生活实践。工作用心主动，勤奋好学，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化专业理论知识和专业技能操作

促进自身专业、综合技能的提高加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象。因此，在一年中，我不断加强自身的专业知识的学习，懂得要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为干好本职工作的根本出发点，做到始终把病人的利益放在首位，牢固树立热爱工作、关心理解病人的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。

加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神。平时工作中不断树立护士职业形象，在平时工作中注意礼貌礼貌服务，坚持礼貌用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发但是肩、不浓妆艳、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在院领导、护士长的谆谆教导与认真细致的指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在医院组织的每次技术操做考试、理论考试中以及平时实战工作中，均取得良好的成绩，同时也得到院领导和护士长的认可和肯定。

在这一年的工作中，我始终坚持爱岗敬业，贯彻“以高度热情心态服务于病人为中心，以高标准质量服务于病人为核心”的服务理念，不断提高自身素质及应急潜力。

三、努力工作，按时完成工作任务

我把在学校与实习、出社会工作全过中所学的理论知识与实际临床工作经验相结合，凭借自我对工作的热心态度，在平时的工作中严格要求自我：一方面严格要求自我并多请教领导、护士长以及专业技能较好的同事;一方面利用业余时间刻苦钻研护理工作中的专业知识，体会护理工作中的专业技术要领。

记得刚到医院时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，时常向护士长请教、向同事学习、自我摸索实践，在很短的时间内便熟悉了护理部的工作，了解并撑握了护理部各护理班次的工作职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作潜力，在具体的工作中有了一个清晰的工作思路，并且自我的工作实绩也得到院领导的认可与肯定，被院领导提拔成医院的中成干部。

为不负领导对我的信任，我不断学习专业理论知识，摸索护理工作中的实践技能，坚持能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。我本着“把工作做得更好”为目标，开拓创新意识，用心圆满地完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理、护理记录书写、输液打针等工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自我的亲朋好友，时常换位思考病人的苦处。

医院为了提高每位护士的理论知识和操作技能水平，时常抽时在晨检中抽取护士工作人员对不一样患者做出合理、标准的护理计划，同时不定时地进行理论知识以及操作技能的考试。对这类考试，我严格要求自我，作好准备：一是提高自身专业水平，二是对自我的工作做出高要求的标准。

工作态度要端正，“医者父母心”。我始终以“千方百计解除病人的疾苦”为己任。我期望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮患者了解病情、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷患者早日康复。

热爱自我的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证日提前报到晚下班的工作原则，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，到达预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自我，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我自身还存在一些不足有待改善。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自我的职责和义务，但是在专业技术通知方面还有待加强学习，进一步提高，这都是我今后需要改善和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的谆谆教导、批评指正和关心帮忙，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，医学在于搜集整理精髓，吸取经验，取长补短。

总之，作为“白衣天使”的我，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为医院完美明天而贡献自我的一份力量!

**护理工作年终总结篇十三**

年，我护理科一直遵循“以病人为中心，切实提高医疗服务的质量，保障病人的人身安全”为主题的服务宗旨，认真贯彻执行本年度的护理工作计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求，完善各项护理规章制度，改进服务流程，加强护理质量控制，保持护理质量持续提高。现将20\_\_年我科护理工作情况总结如下：

一、重点加强了对新入院护士、低年资护士的培养

近两年，我科人事变动较大，吸收了不少年轻护士，为了能保质、保量、高效率的完成工作，必须加强对低年资护士的培养，使她们尽快成长起来。

1、定期、不定期进行了基础知识及基本操作的考核;

2、日常工作中加强了监督，发现问题，及时指出，令其改正;

3、年资高的护士做好了传、帮、带工作;

4、加强了思想教育，促进其对护理工作的认知。

二、更新 专业理论知识，提高专科护理技术水平

医疗技术水平处于不断发展中，为了保证护理工作持续、有效的发展，我们利用了每月的护理学习及平日的自学不断拓展视野，更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。

三、鼓励加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

随着患者及社会对护理服务要求的提高，护理知识所涉及的已远远不只是单一的医学知识，而包含了众多的人文知识。为了使护理质量从根本上有所提升，我们营造了学习人文知识的氛围，提高护士的整体素养。

四、继续落实保障病人安全的各项措施及规章制度

五、加强与患者的沟通，深化亲情服务，提高服务质量

良好的护患沟通，能使护士感到工作顺利，心情舒畅，能使病人因感到心情舒畅而利于沟通，更能避免医疗纠纷的发生。因此，我们进一步学习沟通技巧，加强了护患沟通，特别是对于那些不善于沟通的护士，将着重指导。

六、根据实际情况，进一步完善科内二次分配制度，实现多劳多得饿，优劳优得的分配原则，充分调动工作积极性

长期以来，繁重、高风险的工作，使我们将精力高度集中在工作本身上，而忽视了这种职业压力给我们身心带来的负面影响。护士职业压力影响护士的身心健康，也会影响护理工作质量，所以，我们应加强自我关注，学习和运用积极的应对策略，缓解身心耗竭程度，在提高心理素质的同时，以积极的心态面对职业压力，减少负面情绪的影响，真正提高护理质量。

**护理工作年终总结篇十四**

本人自20xx年4月份担任血透室护士长以来，在医院领导班子和护理部领导下，在科主任及医院各兄弟科室的支持帮助下，全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合本科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将20xx年护理工作做如下总结：

一 、 全年护理工作量:血液透析 例，血液灌流 例，血液滤过 例，其中成功抢救药物中毒患者 例，挽救了她们年轻的生命。

二、护理人员在政治上认真学习邓小平理论和“三个代表”精神，牢固树立“一切为患者服务”的理念，加强医患沟通，用“八荣八耻”的标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评。

三、全科护理人员认真落实各项规章制度，核心制度，全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，护理人员分工明确。

四、 注重提高护理人员业务素质

科内购买了血液透析专业护理书，组织业务学习，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平!

五、加强了院内感染管理

注重服务细节，提高病人满意度 坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。 每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，护理。陪同护送患者拍片，做b超、心电图，ct,核磁等检查，帮助病人办出入院手续，提供一次性纸杯，帮助无家属或年老的患者打开水。定期的电话回访。以细小优质的服务得到了病人及家属的一致好评。

光阴似箭，从4月份上任护士长近一年的时间已经过去，回望过去，由一名普通护士到神经内科护士长的转型中，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，推陈出新，积极配合科主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通，增强科室凝聚力!充分调动护理人员的工作积极性，让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

**护理工作年终总结篇十五**

时间飞逝，不知不觉，20xx年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，并能，自觉认真学习党的十八大精神，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一、严于律已，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，医。学教育网搜集整理拥护中国共产党的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

党的十八大精神，自觉坚持党的方针。

(2)是加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，通过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，以便真正培养自己的道德品质。

(3)是我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，医。学教育网搜集整理平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务

我先后在icu、呼吸科、综合外科轮转学习。自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。过去的一年，我主要在呼吸内科和综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。内科着重观察病情变化，而外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。记得刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重病人护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量!

**护理工作年终总结篇十六**

20xx年即将过完，回顾一年的工作历程，有的只是劳累辛酸悲哀失望失落无奈和痛心。

时间的脚步真快，转眼20xx过去了，回顾这一年来的路程，有收获也有遗憾：

一、政治思想方面，认真学习关于“三个代表”的重要思想，学习贯彻xx大精神，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，用心参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。用心完成三甲医院的复审和综合目标职责制考核。用心配合院领导、科护士长、护士长完成新大楼的搬迁。

二、增强法律意识，认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规。人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而我不断丰富法律知识，增强安全保护意识，减少医疗事故的发生。

三、加强护士职业道德教育和礼貌礼貌服务，工作时间仪表端庄、着装整洁、发但是肩、不浓妆艳、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，时刻贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念。用心参加院内、科内、组内的业务学习。

四、加强危重病人的管理，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率;加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的状况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境;严格执行各项规章制度及护理操作规程，加强基础护理，用心协助护士长做好科室工作，本年度未发生护理差错事故。

五、在实习生带教上，我做到放手不放眼，亲自示范操作，直到同学弄懂弄通为止!无不良事故发生!获得大家的好评!

回顾20xx年，取得成绩，同时也存在不足，期望在20xx年能够继续巩固已有的成绩，继往开来，在护理领域再创新高!在经济腾飞物价暴涨的年代，我们工人一个月只有400多元的工资连养活自己都不够!更不谈养家了!说得不好听连当保姆的都不如。真的是\"工人工资四百四不够领导吃盘鱼翅;工人工资五百五不够领导跳圈舞;工人工资六百六不够领导吃餐肉;工人工资七百七不够领导打牙祭\"却无人问津，也不知建立和谐社会体此刻什么地方?肩负着重大法律职责，拿着难以糊口的微薄的工资，我们这群可悲的护士却一如既往地，认真地履行着自己的职责。坚持自己的职业操守，常常是超时饿着肚子为患者服务。有时还要强忍着那些自以为资历深的不讲理的老干部的谩骂.我们护士才是胸襟广阔的人，因为我们能忍常人之所不能忍。毛主席说：为人民服务讲奉献用到我们护士身上一点都不为过，我们才是当代奉献一切的人。我只为自己是一名护士而感到无奈和悲哀，因为我们所做的一切都没有价值!连养活自己都困难!!就这样，本人在这一年里还是认真地履行自己的岗位职责，遵守所规院纪，在院领导和护士长的指导下努力地做好自己的本职工作，完成院领导布置的各项任务。

在政治思想上，时刻跟党中央持续高度一致，热爱人民热爱社会主义，热爱本职工作，认真学习关心时事深刻领会\"三个代表\"\"八荣八耻\"的重要思想，树立全心全意为人民服务的工作指导思想，不与不法行为为伍。用心配合本所司法干警做好劳教人员入所防疫工作，确保劳教人员的医疗安全。平时能认真学习法律知识，参加所部院部组织的普法教育活动。

为了提高自己的工作潜力，在工作实践中我能认真学习，不断摸索，丰富自己的理论知识，为了能更好地为患者服务打好基础。

**护理工作年终总结篇十七**

时光如白驹过隙，20xx年年末又至，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓理论医学和“三个代表”的重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。较好的完成了20\_\_年度的工作任务。工作总结如下：

一思想道德方面：在思想上加强学习提高理论和业务素养。始终坚持把政治理论和业务知识学习作为提高政治信念、思想素质、工作能力的重要途径。利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内外形势，学习党的基本知识和有关政治思想文件、书籍。在学习过程中，注意理论联系实际的方法，不断提高自身的认识能力和思想政治素，一直坚信人应该坚守自己的信念和操守，在这个物欲横流的社会，保持内心的纯净，言者易，行者难，要耐得住寂寞，有所为，有所不为。

二专业知识方面：信息高速发展，知识不断更新，只有不断地学习才跟上时代的进步，今年我克服了翻班工作，照料家庭的繁忙，利用业余时间完成了1护理中级职称考试，2通过了计算机职称考试，3本科在读 4参加急诊心肺复苏学习班 5参加急救包扎学习班6参加护士礼仪学习班

三工作能力方面：对工作热爱，心不累则身不累，象蚂蚁一样工作，象蝴蝶一样生活，对于自己的工作要高要求严标准。我院的住院病人以老年长期卧床，生活不能自理为主，日常工作中我具有强烈的责任感和爱心，人们对新生命的诞生固然充满了喜悦，在经历了一生辛苦劳作，暮年时却又回归了婴儿时期，老人的今天也许就是自己的明天，善待老人，视同亲人，多一声问候，多一点微笑，用自己的爱心陪伴老人走完生命的最后旅程。同时协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

四团结协作方面：严以律己，宽以待人，不埋怨，不指责，当意见有冲突时，先想想自己的过失，有则改之，无则加勉，空余时间读好书，做好事，工作中分工不分家，为调节医护患关系，构建和谐社会做出努力。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献! 20\_\_年的曙光即将到来，譬如旭日东升，我将迎着阳光，

**护理工作年终总结篇十八**

20\_\_年，在院长的正确领导下，在各部门密切配合和支持下，护理部带领全体护理人员团结一致，紧密围绕创建三级精神病专科医院为工作重点，结合护理部年初制订的工作计划和目标管理，带领全院护理人员积极完成各项工作任务。

一、围绕创建三级精神病专科医院，积极开展工作。

(一)根据市卫生局制定的“三级精神病专科医院”的评审标准要求，今年2月份，护理部组织全院护士长再次认真学习每一项的评审标准，要求各科室按照各项要求完成每一项工作。

(二)加大护理质量自查力度，认真落实整改措施，提高护理质量，护理部护长不定期检查病区的各项护理质量，对存在问题及时进行整改，通过检查→整改→再检查→整改的程序狠抓各项护理工作，使护理质量得到持续改进。

(三)加强护理人员应急能力，组织全院护理人员学习各项应急预案，并进行模拟练习，不断提高护理人员的应急水平。

(四)认真抓好各项护理文件的书写质量，组织护士长学习新的省临床护理文书规范，各科室能严格按照《省病历书写规范》的各项要求进行书写，做到及时、准确、如实记录病人的动态情况，为病人的诊治提供可靠的依据，有效防范医疗纠纷的发生。

二、加强安全管理，确保病者安全。

护理部定期召开护士长安全管理会议，并定期到各科室进行护理行政查房，查找安全隐患，督促改进。在管理中做到护理安全工作常抓不懈，层层把关，责任落实到人，切实做好安全管理工作，有效防范安全隐患，保障病人安全。各科室护士长把安全检查工作作为一项日常重点工作来抓，及时检查病区的环境，消除一切安全隐患，确保了医疗护理安全，保障病患者生命安全。

三、加强护理管理及深化护理服务意识。

(一)加强病区护理管理，提高护理质量。各科室护士长根据病床的设置，设立护理责任小组，由科内主管护师及护师担任小组长，负责本组护理质控及督促。护理部根据医院发展的需要，结合临床科室持点，不断完善护理质控制度，修订护理人员考核细则，进一步完善护理质量考核内容及评分标准，如病房管理、基础护理、分级护理、消毒隔离工作、护理文件的书写及各科室的护理质量等。

(二)加大落实、督促、检查力度，注意对护士操作流程质量的督查。抓好三级质控管理，按要求开展质控活动，明确分工，责任到人，做到人人参与，层层管理，共同把关，确保质量。有检查记录、分析、评价及改进措施。各科室护理措施完成率达90%以上，保证了护理质量持续改进的有效性。

(三)对护理质控中发现的问题，及时反馈，召开全院护士长会议进行讨论及分析，对护理存在的疑难问题进行讨论、分析、拿出有效的整改措施。护士对存在问题和改进措施的知晓率达100%。

(四)各科室做好急救药械的管理工作，每班交接时认真核对急救物品、药品、设备做到“四定”，及时补充急救药品，帐物相符，做到完好备用，确保其完好率达100%。

(五)加强护理文书质量管理。护理部不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，要求科内质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查，并对每份病历进行了终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，形成护理小组长、护士长、护理部三级控，严格把好护理病历书写关。1-11月出院病历\_\_份，护理文书合格率达到了\_\_%。

(六)强化动机，培养责任感，发扬“主人翁”精神，人人参与管理，充分发挥每个人的优点和积极性，使每人都能主动投入到工作中。强化主动服务意识，提倡“微笑服务”，礼貌招呼，文明用语，热情接待，细心介绍，尽情关注。

四、积极做好护理中期评估工作，加强组织管理，发挥团队核心战斗力。

(一)成立组织机构，制定实施方案。为贯彻落实省卫生厅颁发的《关于开展省护理事业发展规划中期评估工作的通知》的要求，护理部制定健全可行的实施方案。邀请护理专家授课，使护理人员了解护理中期评估工作的重要性，分析要点，对照标准，制定和更新了护理工作流程和指引。

(二)加强政策学习，保障工作开展。护理部组织全院护理人员认真学习贯彻《护士条例》、《护理工作管理规范》和《临床护理技术规范》等有关制度和章程，并对照《护理中期评估标准》的要求进行了自查自纠，进一步规范了护理管理工作和护士日常行为，提高了护理人员综合素质，确保护理中期评估工作的开展，在11月12日护理中期评估工作中，我院的护理工作得到市护理专家的认可。

五、健全管理体系，强化科学管理，持续改进护理质量。

一年来，我院护理工作统一思想认识，加大工作力度，加强管理，创新工作机制，努力营造和谐、富有激情的护理工作氛围，提高专科护理质量和专业技术水平，使护理工作真正做到“贴近病人、贴近临床、贴近社会”，推进我院护理事业全面、协调、持续发展，不断满足人民群众日益增长的健康服务需求。

(一)完善护理管理体系建设，加强层级管理。

1、重新修订护理管理委员会。以“业务主管院长—护理部主任—护士长—护士组长”为主体的护理管理体系，明确了岗位职责、任务和要求。健全和完善了“护理部—护理质量与持续改进委员会—科室”三级管理工作体系，明确了护理质量管理委员会参与护理质量管理和监控的职责和任务。

2、科室建立了“护士长—护理组长—护士”质控网，强调人人参与质量管理，责任到人，充分调动每个人的积极性。在科室选拔责任心强、工作认真、有临床经验、敢于管理的护士当“质控员”监控科室护理质量，做到及时发现问题，及时向护士长反馈，实现护理质量的现场监控。

(二)加强培训，理顺管理流程。

今年分两批安排全院护士长参加市护士长管理培训学习班，增长了管理知识，开拓了思路。强化护士长的责任意识、大局意识、主人翁意识;坚持每月护士长例会制度，做好上传下达，努力协调各科室之间工作。制定了护理不良事件上报制度及报告流程。

(三)勇于探索，突出专科特色。

统一管理标准，强调制度管理。护理部结合专科护理的实际及时修订和完善了医院的护理制度、护理质量评价标准、应急预案、流程和指引。为适应现代护理工作的要求，护理部指导老年一科率先开展apn排班、层级护理、五常法管理，重新制定工作职责、流程和指引、

总结经验，目前\_个老年科室开展了apn排班、层级护理(护理组长—护士—助护)、应用护理专科单。apn排班解决了护理不中断，减少交班次数，更有效地保障了病人的安全。在病房布置方面，各科室护士长能积极开动脑筋，美化病室的环境，为病人营造一个安全、温馨、和谐的住院场所。

六、注重教学，重视人才培养，提高护理队伍的综合实力。

人才队伍的建设是护理综合实力的体现，是护理生产力的重要要素。一来年，护理部围绕队伍建设的目标通过教学、进修、讲座、交流、技能竞赛等形式不断加强在职护士综合能力。

(一)接受江门中医药学见习护生\_\_人次，带教实习护士\_人，荻海医院进修护士\_人;接待护理同行来院参观87人次，接待卫校生来院做义工\_\_人次。

(二)选派\_名护理组长到南方医科大学举办的临床带教技能培训班学习;选派\_名护士到香港学习精神病社区康复护理，\_名护士分别参加了省级或国家级继续教育学习班，5名护士参加省、全国护理学术交流。

(三)举办院内护理业务\_次，护士服务礼仪培训1期，护士职业素质教育\_期，护理管理学习班1期，邀请市中心医院护理专家和卫校和老师授课，共968人次参加听课。

(四)护理部为了使护理人员的文化层次再上一台阶，举办了为期3个月的护理英语培训班，邀请专业英语老师授课。全院护理人员涌跃参加听课，这将为明年我院选拔护士参加全省精神科护理专科护士赴港考试打下了外语基础关。

(五)不断强化护理人员的护理操作技能。举办护理技能培训班2期、护理技能竞赛1次，并邀请中心医院护理和市护理学会护理专家作操作培训指导和评委。今年4月，护理部选派\_\_护长、\_\_护士参加市卫生局主办的护理操作技能竞赛，取得了理论并列全市第一名、总分第三、第五名，获得了“\_\_创新能手”称号，\_\_护长还代表市参加省技能竞赛获得了理论三等奖和技能优秀奖。

(六)选派老年精神一科王桃护士长参加省护理学会举办的《静脉输液技能竞赛专家评委培训班》和《省护理工作中期评估专家组培训班》学习，对我院专科护理的发展和人才的培养起到积极的推动作用。

(七)为配合医院创建“三级精神病专科医院”的工作，护理部加强对毕业五年内护士的规范化培训。狠抓新护士的技能考核，要求每人熟练掌握12-16项护理操作，病区护长每月考核护士操作，护理部组织全院护士进行理论考试，参加人数为100%，全院平均成绩93.5分，合格率为96.7%。

七、改进服务流程，改善服务态度，切实做到以病人为中心

(一)优化护理人员结构、合理配置护理人员。护理部根据医院实际合理分配护理人力，老年精神一科积极配合护理部工作，克服困难，抽调护士到门诊注射液室帮忙，确保了注射室护理人员的配备。各科室能根据科内工作量实行弹性排班，从主观方面及时解决病人需要，并且美化病室的环境，为病人营造一个安全、温馨、和谐的场所。

(二)精神科克服人员紧缺，临床工作繁忙等诸多困难继续开展精神病人社区防治工作和出院病人的随访服务。1-11月，各病区完成出院病人电话回访人\_\_人次，家访\_\_人次，回访率达\_\_%。在随访服务过程，得到病人及家属对护理工作的表扬多次，也收到许多合理的意见及建议。

(三)护理部每季度进行护理满意度调查，参与满意度调查的病人数达\_\_人次，平均满意度\_\_%。对调查中病人认为不满意内容，要求科室提出整改意见并作为下一轮考核的重点。

(四)一年来，在全院护理人员的共同努力下，我们的护理质量有了较明显的提高，护理过失比去年同期下降11.2%，有效投诉为0，护理满意度比去年提升1.34%，收到病人的表扬信5封，锦旗12面，口头表扬多次。

八、注重护理文化建设、打造团队核心凝聚力。

护理文化建设是护理品牌建设的基础，护理品牌的建设是护理工作综合实力与团队核心凝聚力的表现。通过建立团队文化，创建学习型团队不断打造护理团队核心凝聚力。护理部带领全体护士在护士节、重阳节、精神卫生日精心策划文艺汇演、演讲比赛、护士征文比赛及重阳敬老、精神卫生日等大型庆典活动，活跃护理文化氛围。强化护理团队意识，展现护士风采。

(一)为迎接医院“三级”评审，进一步提高护理操作技能，于3月底举行了全院女职工进行静脉输液护理操作技能比赛。比赛决一、二、三等名，并选拔前2名参加市卫生系统女职工护理操作技能大赛，\_\_2名选手理论成绩并列全市第一，技能竞赛总分获得全市第三和第五名的好成绩，我院护理部获优秀组织奖，并接受市总工委、市卫生局、市护理学会颁发荣誉证书。

(二)护士节前夕在全院范围内开展了“我对人性化服务的理解和对策”征文比赛和“优秀护士”的评选活动，6名护士分别获得一、二、三等奖，这对全院护士都是一种激励和鼓舞。

(三)20\_\_年\_月\_日晚，在医院会议大厅，举办了以“以人性化服务”为主题的护士演讲比赛和表彰大会。大会对在系列活动中涌现的先进团体和个人、优秀护士进行了颁奖。

(四)今年重阳节，护理部按照院长办公会议要求，制定活动方案，精心策划了院内院外“温馨重阳节，情暖老人心”活动，与各职能科室分工合作，在迦南社区开展慰问老人义诊、邀请市退休老人来院座谈以及院内举办大型文艺汇演活动，展示了我院护理人员多才多艺的另一面。

九、护理人员出色完成各项护理工作。

(一)配合医院人事做好各项考核工作。在今年招聘新护士16名，以及全院110名护理人员年度考核和合同期满技术考核，护理部都能积极而及时地按照人事科的要求严格把关，客观评价，做好护理人员的考核和撰写考核意见。

(二)护理人员撰写护理

论文8篇，参加省护理学会学术交流5篇，参加全国学术交流2篇。

(三)依法执业。配合市卫生局完善88名执业护士首注、变更、注册年审核换证等资料。

**护理工作年终总结篇十九**

春秋轮回，光阴如梭，回首自己4年来在护理岗位上度过的日日夜夜，所做的点点滴滴感慨万千……这些年使我深深地体会到：护理工作在苦和累中描绘高尚、铸造辉煌，当我看见那些患者把生命托付给我的无助的眼神，当我看到自己用百倍的努力把一个生命垂危的患者从死亡线上拉回到生命的春天时，面对那些失而复得的生命，那些来之不易的欢笑，我就会感到欣慰，我就会感到无憾，我更会感到无悔。“天使”是传说中神仙医学教`育网搜集整理的使者，是幸福和温暖的象征。我们的职业被誉为“白衣天使”，是人们对护士形象美和内在美的深情赞誉。一袭飘然白衣，是一颗纯洁的心灵;一顶别致的燕尾帽，是一项守护生命的重任。医学教。育网搜集整理无数个阳光灿烂的早晨，我们倾听治疗碗盘的协奏曲;无数个不眠不休的夜晚，我们感受生存和死亡的交响乐章。

我们的工作不惊天动地，但是我们是春天的滴滴细雨，让生命的原野再现新绿;似深秋的一片红叶悄然飘落，天使的青春已融为患者康复的笑靥;寒冬一枝枝腊梅，阵阵幽香带给人生的希冀。我们将会继续与病人的生命同行，让病人因我们的护理而减少痛苦，因我们的健康指导而有所收获，因我们的安慰而树立信心。

在骨科，非常感谢科护士长对我的循循教导，充分让我感受到临床工作与人交往的重要性，沟通的技巧并非与生俱来的，而是人文知识的丰富及临床经验积累的结果。让我渐渐明白“我们的工作不是职业，而是事业”，使我在今后工作中不管遇到什么问题，都能保持着一份积极向上的心。

骨科是一个非常团结的科室团队，不仅体现在同事间亲如一家，对病人的关怀胜似亲人。护士长非常重视对病人的心理护理、健康教育、规范化服务，密切护患关系，增加病人对护理工作的满意率，这对护士的知识结构和综合能力是一个考验和锻炼的机会，提升护士在病人康复过程中医学教|育网搜集整理所起的作用，增强护士的自我价值感和学习知识的积极性。“我们骨科每个人的分工不同，但目的都是为了骨科这个家的发展，让病人更好更快的康复，提高他们的生活质量，维护社会的和谐与发展。

今天，面对又一轮全新的医疗护理改革，需要我们每一个医务工作者保持良好的精神状态，展示崭新的精神面貌，需要我们每一位医务工作者发扬以院为家的高尚情怀，需要我们每一位医务工作者紧跟时代勇于创新。

我们医务人员肩负救死扶伤的重任，承载着国家、社会、人民的重托，悬壶济世。因此我作为一名医务工作者我感到无比的光荣，这将永远鼓励着我在这条路上无怨无悔地走下去，以院为家是我一生无悔的选择。

让我们用勤劳的双手去装扮医院，把追求的信念放在医院，把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里。

**护理工作年终总结篇二十**

工作一年来，在院领导和科室主任护士长的言传身教、关心培养下，在同事的支持帮助、密切配合下，我不断加强思想政治学习，对工作精益求精，完成了自己所承担的各项工作任务，个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础，现将20xx年终工作总结如下：

一、政治思想方面：

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应新的护理模式，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

二、增强法律意识：

认真学习《护士法》及其法律法规 ，让我意识到，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，这就要求我丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

三、工作学习方面

我在外科两个多月的学习。自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间 刻苦钻研业务，体会要领。两个月，我主要综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。

刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外一科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路 ，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书 的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度 ，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

我希望所有的患者都能尽快的康复，我会尽力利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复，在工作中，我会严格遵守医院和科室的各项规章制度，严格执行查对制度 及护理操作规程，落实制度，减少差错事故的发生，严格执行无菌操作，保证患者的安全。

贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到工作中的每个岗位，努力提高护理病历书写质量等，对出现的缺点、差错，认真总结 、分析、查找工作隐患，防患于未然。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找