# 护理工作个人总结(18篇)

来源：网络 作者：落花时节 更新时间：2024-06-08

*总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下...*

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!

**护理工作个人总结篇一**

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证，护理人员个人工作总结范文。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;

(2)护理操作时要求三查七对;

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句，个人总结《护理人员个人工作总结范文》。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并

组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖(周莉君)分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

病区护士考核：静脉输液、吸氧;急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃;手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，

每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖

**护理工作个人总结篇二**

时光荏苒，一年的时间又过去了我来到医院工作已有4年多了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了本年的工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

一、政治思想方面：

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

二、业务方面：

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

三、增强法律意识

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参于医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这4年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出 护理工作的重要性。于是在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量!

**护理工作个人总结篇三**

时光荏苒，20xx年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下:

一年来，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，热爱祖国，热爱中国共产党，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即医学,全 在线.提 供“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神.我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

我将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。记得刚到儿科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了儿科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作:协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。 在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量!

**护理工作个人总结篇四**

过去的一年里，我在院领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一、严于律已，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，我坚持用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，拥护中国共产党的领导，拥护改革开放，认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

一是认真学习重要思想，深刻领会重要思想的科学内涵，增强自己实践重要思想的自觉性和坚定性;认真学习党的xx大精神，自觉坚持以党政策方针为指导。

二是加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，通过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，以便真正培养自己的道德品质。三是我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务

在平时的工作中，一方面严格要求自己，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。过去的一年，我主要在综合病房工作，而这正是基层临床工作的重点。内科着重观察病情变化，而外科要冷静对待突发事件的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。为了搞好工作，同事相互学习、交流经验，并自己摸索实践，提高了工作能1

力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重

护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。

回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量!

**护理工作个人总结篇五**

一年来在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在护士长的团结协作

努力完成护理工作任务，总结如下：

一、政治思想方面：

认真学习重要思想，学习贯彻xx大精神，积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，-社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满

意为标准，全心全意为人民服务。

二、增强法律意识，认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规。

两次参加学习班，并积极参于医院组织的医疗事故修理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗

事故的发生。

三、规范护理工作制度：

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各班护士岗本资料权属文秘1\_网严禁复制剽窃位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准(办公室、质检科、总务科等给了很大支持)，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学

化管理。

四、加强业务学习，努力提高护理队伍素质。

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习班，4月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩(护理部及11名队员、牺牲节假日加班加点)，展现三院护士的风采，同时为三

院争了光。

2、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体

护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到97.6%.

3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计36学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100%.

4、选派护理人员外出进修共4人，护士长3次参加学习班共计22人次。

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业58人，本科学习的22人，提高

了整体水平。

6、在护士长的带动下，护师以上的人员不断总结经验，积极撰写论文，不完全统计，

共撰写论文36篇，分别在省、市级杂志上发表及学术会议上交流21篇。

五、加强护理质量管理，提高护理优质高效服务。

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息本资料权属文秘1\_网严禁复制剽窃息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。各科室护士长严格的管理，处处起表帅作用，由其推行综合目标责任制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家……。充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证

医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。(护士长护士的好人好事略)

1、加强质量控制，严格落实制度，认真检查。护理部分管院长蔡院长每周一次不定期检查、督导各科工作质量，同质检科密切配合，每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信

息，护士长每周2～4次科室工作质量检查并记录。

2、加强危重病人的管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”

急救药械完好率达100%.

3、加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

**护理工作个人总结篇六**

x年，在院领导和护理部主任的领导下，在本科护士长的指导下，立足本职工作，爱岗敬业，廉洁奉公。严格执行各项工作制度，对待工作认真负责，以医德规范为行为准则，履行救死扶伤的人道主义精神，在做好本职工作的同时刻苦钻研业务知识，努力提高自身业务素质，在掌握专业理论知识的同时积极学习新技术、新知识，并能做到学以致用，以最优良的服务态度，最优质的服务质量为病人的健康服务。遵纪守法，与同事团结协作，较好地完成工作任务。无发生差错事故。

个人医德总结：本人在年度中严格遵守医德规范，努力提高自身职业道德素质，改善医疗服务质量，全心全意为人民健康服务。在工作中，以病人为中心，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，同时尊重病人的人格和权利，对待病人能做到一视同仁，为病人保守医密，不泄露病人的隐私和秘密。与同事互学互尊，团结协作。廉洁奉公，遵纪守法，不以医谋私。在业务方面严谨求实，奋发进取，钻研医术，不断更新知识，提高技术水平。

个人小结：年，在院领导和科主任的指导和同志们的关心、支持和帮助下，较好地完成各项工作任务，在思想、学习和工作等方面都取得了一定的成绩。现小结如下：

一、在思想上，坚持马列主义、毛泽东思想、邓小平理论，学习社会主义核心价值体系，践行社会主义荣辱观，培养文明道德风尚，以宽容和谐的心态对待工作和生活。

二、在业务上，严格要求自己，勤奋努力，在自己平凡而普通的工作岗位上，认真做好本职工作，同时结合自己在工作中遇到的问题和存在的不足之处，有针对性地进行学习，尤其加强对新知识、新技术的学习，不断提高自己的业务工作能力。

三、在工作中，严格遵守医德规范，廉洁自律，遵守各项规章制度、法律法规。不做违法乱纪之事，与同事团结合作，取长补短，共同进步。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上都取得了新的进步，但还是有不少不足之处。今后，我还要认真克服缺点，发扬成绩，刻苦学习，勤奋工作，为人民的健康事业作出自己的贡献。

**护理工作个人总结篇七**

一年来，在护士长及同事的支持帮助下，比较好的完成了各项工作任务，现将20xx年的工作和20xx年的展望总结如下:

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

作为一名手术室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，做到不怕苦累、全天侯待命以应付突发事件。树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者提供全方位的优质服务，与手术医师密切配合，积极协作，打造和谐融洽的工作氛围 , 保证手术顺利进行和完成。

过去的一年里，我参与了手术室质量管理，持续质量改进方面的工作，在20xx年手术室开展了“加强手术器械的管理”项目的cqi工作。通过一年来的持续质量改进项目开展，手术室手术器械管理工作取得了很大进步。

在护士长布置的专项管理工作中，能够做好药品间、抢救车、冰箱及温箱的专项管理，圆满完成了各项专项工作任务。在日常工作中，能掌握巡回、洗手护士的操作流程，并参与手术科室的多例大手术配合，保证手术顺利进行。在工作中能积极参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。

20xx年，在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、知识水平更新方面跟上时代发展的需要。在20xx年度cqi工作中，准备立项开展“实施手术部位标识”工作，提高患者安全保障水平。

希望在新的一年里，在护士长的领导下与手术室全体同仁携手共进，以“团队精神、品质医院”为宗旨，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

**护理工作个人总结篇八**

\*年，我本着“以病人为中心”的服务理念，以认真负责的工作态度，发扬救死扶伤的革命精神，尽职尽责、踏踏实实做好护理工作，认真地完成了工作任务。现述职报告如下：

一、尽职尽责，搞好护理工作。俗话说：“三分治疗，七分护理”，经过20多年的护理工作实践，我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持着装整洁大方，用语礼貌规范，态度和蔼，礼貌待患。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减少病人的痛苦，安安全全做好自己的工作。无论是职工家属，还是地方患者，我都坚持视病人如亲人，做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属关于病情的咨询，以及家庭治疗、保健方面的注意事项等，没有发生一齐与病人的言语冲突，没有发生一齐因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，受到病人及其家属的一致好评。

二、发挥作用，做好帮带工作。对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己年资较高、经验丰富的优势，主动搞好帮带工作，为年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮忙年轻护士尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

三、不断学习，提高思想业务水平。

在过去的一年里，我能够透过报刊、电视、参加政治学习等方式，认真学习党的方针路线政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，透过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的用心性。同时，自己用心主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，透过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务潜力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

随着社会的发展进步、人们生活品质提升，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履尽职责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

**护理工作个人总结篇九**

200\*年是新世纪的第一年，是全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20\*年护理计划90%以上，现将工作情况总结

一、 认真落实各项规章制度 严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、 护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、 坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;

(2)护理操作时要求三查七对;

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、 认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、 坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、 坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、 坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

新的一年即将过去，在这过去的一年里，在x院长的直接领导下，x科工作在全体管理小组成员的努力及支持下，较好地按照医院管理措施落实执行，完成了20xx年x科工作计划90%以上。现将工作情况总结

一、提高医务人员院内知识

1、按照培训计划分别于5月份、11月份进行院内知识考试，并下发了院内与非院内鉴别诊断资料，组织全体人员进行学习。

2、5月份，派手术室护士长参加浙江省护理中心举办的手术室管理学习班，学习结束后向全院医护人员进行汇报。

二、重点抓好一次性物品器械的管理工作

4月份为了更好地贯彻落实全省整顿和规范市场经济秩序工作会议精神和卫生厅《关于部署开展三项整治活动的紧急通知》精神，在我院顺利开展一次性医疗器械的整治活动，确保人民群众的身体健康和生命安全，成立了一次性医疗器械整治活动领导小组，负责一次性医疗器械的整治工作，并因此制订了废旧一次性医用塑料用品回收管理制度，每月下到各个重点科室检查回收工作，并建立登记本。

三、加强院内管理

1、每月对各个重点科室的消毒液用含氯测试纸、2%戊二醛测试纸进行监测，紫外线灯管用紫外线强度仪进行监测并登记。

2、每个病区坚持对治疗室、换药室每月进行空气培养一次。手术室每个月对物品、手进行细菌培养。

3、手术室严格执行了院感科管理要求，无菌包内加用生物化学指示剂。

4、一次性用品使用后各病区、化验室都能及时毁形、浸泡，病区护士长负责督促检查工作，每日检查使用和回收的一次性废旧医疗器械数量相符情况，并进行登记，指定专人将废旧物品送到供应室，再由回收单位统一回收.

**护理工作个人总结篇十**

时光荏苒，一年的时间又过去了我来到医院工作已有4年多了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了本年的工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

一、政治思想方面：

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

二、业务方面：

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

三、增强法律意识

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参于医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这4年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出 护理工作的重要性。于是在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量!

**护理工作个人总结篇十一**

全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度

确保平安医疗的根本保证。严格执行规章制度是提高护理质量。明确了各类岗位责任制和护理工作制度，1护理部重申了各级护理人员职责。如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2坚持了查对制度：

每周护士长参与总核对1-2次，1要求医嘱班班查对。并有记录; 2护理操作时要求三查七对;

一年来未发生大的护理过失，坚持填写输液卡。

坚持填写了各种信息数据登记本，认真落实骨科护理惯例及显微外科护理惯例。配备五种操作处置盘。

预防了并发症的发生。坚持床头交接班制度及晨间护理。

二、提高护士长管理水平

并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核。并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

内容为：安排本周工作重点，坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次。总结上周工作中存在优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

并及时反馈，每月对护理质量进行检查。不时提高护士长的管理水平。

吸取兄弟单位先进经验，组织护士长外出学习、观赏。扩大知识面：月底派三病区护士长参与了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

日常工作中落实护士文明用语50句。1继续落实护士行为规范。 2分别于月份、月份组织全体护士参与温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

对住院病人发放满意度调查表，3继续开展健康教育。定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

征求病人意见，4每月科室定期召开工休座谈会一次。对病人提出的要求给予最大程度的满足。

合格者给予上岗。5对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核。

四、提高护理人员业务素质

1对在职人员进行三基培训。

2与医务科合作。讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。 3各科室每周晨间提问1-2次。

4三八妇女节”举行了护理技术操作竞赛(无菌操作)并评选出了一等奖(\_\_)二等奖(\_\_\_)三等奖(\_\_\_)分别给予了奖励。护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

5病区护士考核：静脉输液、吸氧;急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃;手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6加强了危重病人的护理。

7坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房。以达到提高业务素质的目的

五、加强了院内感染管理

1严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养。每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒。每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形。集中处置，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(\_00消毒灵)拖地每

日二次。并用消毒液擦拭)

6手术室严格执行了院染管理要求。

7供应室建立了消毒物品监测记录本。

六、护理人员较出色的完成护理工作

1坚持了以病人为中心。为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2 月份在三病区开展整体护理模式病房。还深入病房与病人谈心。

3全年共收治了住院病人2357个。手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到周到服务。

**护理工作个人总结篇十二**

20\_\_年在医院领导及同事们的关心支持下，本人立足岗位，勤勤恳恳做好本职工作。现就一年来的工作总结如下：

一、在政治、业务方面，始终坚持认真学习，努力增强自身综合素质。一年来，始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。一方面认真，廉洁自律，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨，踏踏实实履行工作职责。另一方面，努力学习护理管理和专业知识，不断更新知识结构，拓宽知识层面，增强自身的岗位胜任能力，带领护士团队较好的完成了各项工作任务。

二、在护理质量控制方面，今年修订了新的护理质量标准，并组织培训、实施。通过每月进行护理质控检查及不定期抽查，及时发现问题，落实整改措施，持续改进护理质量，20\_\_年病人对护理工作满意度及护士满意度均较去年有所提升。今年是完成新院区整体搬迁的第一年，护理工作也和医院一起成长发展壮大。面对新病区的开设及护理人力不足的现状，合理调配护理人员，确保了新病区的开设及其他工作的顺利开展。

三、随着医院规模的扩大和医疗业务技术的发展更新，护理工作面临机遇和挑战。年内继续加强各级护士的院内培训，并选派护理骨干外出进修学习，提高护理队伍的整体素质。同时，利用业余时间查阅文献,把新知识及先进理念通过院内网、护理简报等推介给各科室学习。在护理管理方面，应用pdca、cqi等质量管理工具不断改进护理工作质量，同时继续推动护理单元开展qcc活动，增强各级护士的质量意识，进一步优化护理质量。

四、掌握全院护理工作动态，有的放矢做好管理工作。平时经常深入病房，加强临床护理工作的督查指导，及时发现护理风险隐患，排除纠纷苗头，并负责做好对所有护理不良事件整改效果的追踪检查，促使护理安全管理常抓不懈，警钟长鸣，年内各类护理不良事件明显下降。今年在全院各护理单元开展了星级护理服务创建活动，通过评优表彰活动激发大家的工作积极性，努力为病人提供优质、高效、安全、全程的护理服务。

五、在完成本职工作的同时，积极开展护理科研、教育工作。今年负责举办了国家级护理继教项目及嘉兴继教项目各1项。同时1项市科技局立项课题正在实施中，发表论文1篇。作为市科普讲师团成员，我还深入社区开展健康教育讲座，今年共在社区进行健康教育讲座3次，为居民传播健康知识，受到群众欢迎。

20\_\_年虽然作了一些工作，但在护理管理创新、护理人力资源管理等方面还有待进一步加强。20\_\_年护理工作面临更大的压力和挑战。我将一如既往，以持之以恒的努力和满腔热忱的工作态度，脚踏实地开展工作，努力创造医院护理工作新局面。

**护理工作个人总结篇十三**

光阴似箭!一晃眼，从我加入人民医院――救死扶伤的护士，工作已有半年多了。在过去半年里，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“”的重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，并认真严谨的态度和用心的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，但是日益激烈的社会竟争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的国优国标护士的重要性。在踏实地学习与医疗护理工作中，获得广泛病员好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了20xx年上半年的工作任务。其具体工作总结如下：

(一)思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，透过报纸、杂志、书籍用心学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的职责感和事业心，用心主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能用心参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

(二)专业知识、工作潜力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，用心圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我课件下载认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我期望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是十分幸福的事情。

(三)在态度、学习方面：严格要求自己，凭着对成为一名国优国标白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际;除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

(四)在生活方面：养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处;用心参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

今后的目标:

我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到:(1)扎实抓好理论学习，持续政治上的坚定性。

(2)在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3)以科室为家，工作用心主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

人总是在不断成熟与长大，如果说昨日的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那这天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。只是在这样的过程中，病人虽然比天大，但他们不是上帝!而我们的工作也不是单纯的服务行业。护士同样有她们的尊严!我们能够流汗能够流血，但我们不要流泪!我们卑微但决不卑贱!在上帝面前，我们每个人都是平等的!

在过去的半年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和完美，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭!期望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的完美美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来!

**护理工作个人总结篇十四**

20\_\_年来，护理部在院领导的关心与支持下，在护理同仁的共同努力下，根据医院制定的工作重点，结合护理部的工作计划和目标，积极开展各项工作，现将工作总结如下，其经验及不足之处会指导我们今后的工作思路，带领全体护理人员为提高护理工作而努力奋斗。

1、护理人员情况

本院现有护理人员40人，从事护理岗位29人;非护理岗位11人。学历结构：本科3人;大专19人;中专18人。职称结构：主管护师20人;护师8人;护士12人。

2、落实护理核心制度，打造护理服务品牌

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。护理部与各病区护士长在工作中及时修订及完善各项规章制度，明确各级护理人员职责，完善了15项护理技术操作流程及操作评分表。制定了临床常见疾病护理常规，并组织各科室护理人员积极学习《基础护理服务工作规范》，《常用临床护理技术服务规范》，《分级护理指导原则》，在学习中深刻领会，认真贯彻，将\"制度\"和\"标准\"落实到具体实际工作中。

3、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通。

为了适应医疗服务需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，积极响应\"优质护理服务示范工程\"树立良好的社会形象，推动医院持续稳定发展，我院坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，不断改善服务措施。

(一)组织学习，转变护理观念

护理部组织护理人员认真学习关于实施优质护理工作的相关文件，通过学习和动员使护理人员深化了\"以病人为中心\"的服务理念，转变被动为主动的服务观点，结合\"三好一满意\"活动，充分调动护士工作积极性，为全面推进优质护理服务打造基础。

(二)优化服务流程，营造温馨氛围

门诊部有预检，导医护理人员热情接待，指引就医患者，主动护送无人陪伴或行动不方便患者入病房，同时配备了轮椅、雨具等一系列便民措施。病区当班护士热情接待病人，并把病人运送至床边，主动向病人或家属介绍病区环境，规章制度，相关检查及主管医师，了解病人入院后的心理状态和需求，交待特殊用药，饮食种类及各种检查注意事项，及时发放特殊检查温馨提示卡等。

(三)用心护理，丰富服务内涵

规范护理人员着装，要求文明用语，让护理人员以端庄、和蔼、亲切大方的形象饱满的精神投入工作中。加强基础护理，时刻保持病房整洁划一，多与患者交流沟通，开展健康教育、康复指导，提供心理护理，不忘每个节日给住院患者送上小礼物并表达美好祝愿。护士们真诚的微笑，亲切的言语，关切的眼神拉近了与患者的距离，增加了理解和包容，本年度无一起护理投诉事件。

四、重视业务学习，采取多渠道提高护士整体素质

(一)制定护士教育制度，定培训计划，尤其是加大了对新护士及低年资护士的规范化培训力度。

(二)加强护士在职教育。护理部组织全院护理人员业务学习12次，操作培训12次。由各病区护士长轮流授课，并以多媒体形式展现，以讲解形式交流，每月各科室组织学习及操作考核，参学率为100%，全年组织理论考试2次，合格率为100%。针对我院以老年患者居多，增加了老年人日常生活介护的培训和演练的新项目，将服务理念和人文关怀融入到护理技术操作中。

(三)培养护理人员组织参与性。\"5.12\"国际护士节，弘扬南丁格尔精神，护理部精心举办了护理知识竞赛活动，参与率达到了80%。护理人员各尽所长，竞相拼搏，即强化了护理知识，又增强了集体荣誉感，更好的为医院建设贡献力量。

(四)对新分配的护士进行岗前培训，由经验丰富的老师带教，直到合格为止并组织低年资，新护士参加区卫生局组织的\"三基\"培训，加强培训力度，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病人放心，促医院振兴。

(五)外出学习及护士长管理培训。今年往上级医院进修1名，主管护师12人参加一类学分的培训，护士长4名参与区卫生局组织管理培训8次，1位护士长参加了为期2周的市红十字会老年介护培训。通过进修及培训，提高了自身素质，树立创新意识及管理能力，把所学的知识更好的运用到平时的工作中去。

5、重视护理质量管理，护理安全工作长抓不懈

(一)质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，护理部在总结以往工作经验的基础上，重新制定了切实可行的质控标准和考核细则，充分发挥三级网络监控，每季度予以质量讲评，提出整改措施。针对老年病房的特殊性，护理部联合护士长及护工中心相关负责人每月重点查压疮、跌倒、导管、卫生等工作，对存在问题及时与护工中心沟通，提出整改措施，加强基础护理，双方共同努力确保医疗安全。

(二)在护理操作环节，严格执行护理操作规范，为了时刻提醒护士的工作责任心，在各病区治疗室张贴了\"今天你查对了吗?\"提示标语。

(三)在环节质量上，根据区卫生系统上半年护理质控要求重新完善了护理书写标准册，注重护理病历书写的及时性与规范性。

(四)加强院内感染管理，做好消毒隔离及医疗废物处置工作。发热门诊、换药室、输液室、供应室等严格把关，消毒隔离工作符合规范，无差错事故发生。

全年各科室基础护理合格率≥90%，急救物品都能处于应急备用状态，完好率100%，一人一针一管一用执行率100%，常规器械消毒灭菌合格率100%，医疗废物处置正确率100%，全年无差错事故发生。

6、积极配合医院做好其他工作

(一)积极配合本中心做好全国社区中医药创建工作。做好健康教育处方的发放及统计，社区居民的宣传工作。

(二)积极配合慢病创建工作。预检护士做好就医患者信息登记，健康教育及首诊测压工作。

7、认识不足，不断完善

1、加强护理人员培训工作，提高管理水平和服务能力。

2、护理质量检查工作持续改进，加强落实力度。

3、护士沟通交流能力有待提高。

4、缺乏护理创新，还需积极开发新业务，新技术。

护理工作任重而道远，在今后的工作中我们将坚持以用为本，以岗位需求为导向，不断适应临床护理工作的发展，增强科学性、针对性和实用性，保障医疗安全的同时为患者提供全面、专业、人性化的护理服务。

**护理工作个人总结篇十五**

20xx年护理部在院领导的关心、支持下，深化“以病人为中心”的服务理念，紧紧围绕“改革护理模式，履行护理职责，带给优质服务，提高护理水平”的工作宗旨，努力开展工作，从根本上改善了护理服务，提高护理质量，真正将基础护理落到实处，做到让患者满意、社会满意、政府满意。在此期间，我们认真思考，总结经验，克服困难，不断探索。现将一年来的工作总结如下。

一、全力推进以病人为中心的“优质护理服务”活动，为贯彻落实《中国护理事业发展规范纲要(20xx-20xx)》和贵州省卫生厅文件精神，根据我院实际状况，全面推进优质护理服务活动。

1、目前，我院已开展优质护理病房6个，覆盖率为60%;

2、组织优质护理服务病房护士长及骨干外出参观学习，借鉴兄弟医院好的做法，拓宽思路，为建立工作奠定基础。科室之间交叉参观学习、经验交流，全面推进优质护理服务工作。

二、加强管理，强化措施

1、每月进行优质护理服务住院病人满意度调查表，透过开展调查分析，找出护理工作中存在的问题及薄弱环节，用心进行整改。

2、完善基础护理质量考核评分标准，进一步细化和量化护理质量考核指标，并将考核结果与科室及护士的业绩挂钩。

3、护理部每月对开展优质护理服务的病房进行检查，将优质护理与护理质量有效结合，找出不足，及时按照检查标准的要求逐一完善我院护理工作，并以此为契机全面提高我院护理水平，为患者带给“优质、安全”的护理服务。

4、合理调配人力资源，优先满足“护理示范病房”人力资源配置，保障基础护理有效落实。

三、突出重点，拓展内涵

1、创新模式，学习先进做法。动态调整绩效考核制度及分配方案，将护士完成护理工作的数量、质量及住院患者满意度等考核结果纳入绩效考核资料。

2、明确工作职责，实施职责护理。实行职责护士包干制，人人都是职责护士，做到人人有事做，事事有人管。

3、改革排班模式，实行弹性排班。实行无缝隙、全程职责护理。

4、根据科室护理工作量及护理人力配置状况将护士职责分组，设置职责组长、职责护士。

5、简化护理文书，使用护理电子病历，缩短书写时间。制定各种表格式护理记录单，统一制定书写模板，规范全院护理文件书写，将时间还给护士，把护士还給病人。

6、更新工作流程，实现职责追究。修订护理人员分层管理职责、护理工作流程、护理质量考核标准，明确职责、落实岗位职责制。

7、夯实基础护理，带给满意服务。将护理服务内涵、服务项目进行公示，理解社会及广大患者的监督。

四、协调职能部门，实施垂直管理

护理部用心协调总务科、药剂科、检验科等护理支持系统，为“优质护理服务活动”有效开展带给有力的后勤保障。

五、加强培训，提高素质

1、每月开展基础护理操作技能培训，使基础护理操作更加规范、专业。

2、每月开展全院护理查房，邀请科主任参加现场指导，提高护士主动学习能动性，培养护士自信心。

3、认真实施护士的岗前培训及岗位培训，资料包括法律法规、护理核心制度、护理专业知识、技能，并进行考核，合格者方能上岗，有效降低了护理风险。

4、护理部定期组织学术讲座、强化“三基”及专科技能的培训，激发年轻护士努力学习，对全院在职护理人员进行分层培训、考核，稳步提高各级护理人员技术潜力，到达人人过关，熟练掌握、灵活运用，最大限度保障护理安全。

5、用心推动护理科研管理及新业务、新技术的开展，近两年已有多项护理科研项目立项，填补了我院护理科研的空白，今年5月选派两名护士长到重庆参加picc技术培训，并将该技术应用到临床工作中，取得良好效果，同时成立了静脉输液管理小组，规范输液流程。

6、透过用心组织各种有好处的活动，如：品管圈活动、护士节纪念活动、演讲比赛、技能演示等，增强了护理人员的凝聚力、向心力。全面优化临床护理工作，改善护理服务，构建和谐医患关系;使护理工作更加贴近患者，贴近临床，贴近社会。

7、规范实习生带教管理，促进教学相长。

六、加强监控，保障质量

1、护理部自制护理安全警示标识，提醒护理人员及患者规避风险。完善毒、剧、麻、高危药品及急救物品、药品管理制度。

2、加强护理质量的重点、关键环节监控。对护理人员环节监控，新护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。对病人环节进行监控，新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。护理操作的环节监控，输液、输血、注射、各种过敏试验等作为护理管理中监控的重点。

3、护理部不定期的进行护理安全隐患检查，提倡无处罚不良事件的上报，发现问题，有效解决，并从护理流程、护理管理的角度进行分析问题，吸取教训，总结经验，提出防范与改善措施。

七、取得的成绩

1、护理人员理念改变：以病人为中心，满足病人需求。

2、工作模式改变：实行职责分组，所有护理工作落实到人，增加了职责意识。

3、护理资料改变：治疗和基础护理逐渐等同化。

4、护理排班模式改变：弹性排班，减少交接班次数，实施全程无缝隙护理。

5、护患关系改变：和谐了护患关系，构成良好的了护理工作氛围。

6、病房环境改变：陪护减少了，病区环境安静、整洁有序。

7、满意度的改变：护士关心病人，病人理解护士，提高了护理服务满意度。

八、存在问题

1、医院部分职工转变观念不到位，缺乏对优质护理服务工作的理解和支持。

2、医院的支持系统需进一步完善。

3、护理垂直管理不到位。

4、护士还承担着部分护理工作以外的事情。

20xx年将全院铺开，稳步推进优质护理服务，力争提高医院整体护理水平，以适应医院改革发展创新的需要。护理部将不断完善、不懈探索，努力将优质护理服务工作做实做细，让我们的服务到达“患者满意、社会满意和政府满意”。

**护理工作个人总结篇十六**

医院护理个人工作总结范文精选系列，如果你喜欢可以下载全文。

没有来到工作岗位就不知道工作的苦于累，从学生成为一个护理人员，我明白了工作其实不是简单的去做就行，这其中还有我们的责任还有我们的任务，医院是救死扶伤的地方，经过了工作的洗礼，我接受了我们医院的文化，以服务为主，最在乎工作的辛苦操劳，只在乎努力做好，这就是我们的工作，每天都要坚持，每天都是如此。

当我走出校门的时候我就像，终于不用在学习了，可是我发现我想的太浅显了，没有返现其中的道理没有找到其中的原因，来到了工作中，只是从学校出来，走到了新的学习领域而已，尤其是担任了护理之后我清楚的认真到了护理工作，不能不学习，有太多的东西我还要学习，有太多的事情需要我去解决，如果在原地踏步，只会寒了病人以及家属的心，他们的期待让我不敢有丝毫的停留，只有努力提升自己让我有能力去帮助他们这才让我能够安心，让我可以有机会做好工作。

以前在生活中只知道在医院工作比较好，却没有想到在医院工作的重要性，每一个医护人员都有责任，都有任务，每天都有病人等待在我们身旁，用期盼的眼神看着我们希冀我们能够给他们更多的机会能够让他们有更多的可能从而有机会得到蜕变，这就是我们的责任，但是想要改变做好想要做到就需要更多的努力和加油，需要更多的坚持和奋斗，时间不等人，虽然工作经常疲惫不堪，但是工作需要我们，不能有任何的松懈，想要做好工作这才是我们的任务，每天如此，这就是我们护理的任务。

匆匆的过去了一年时间，必备的身体也得到了休息的机会，这一年我没有值班，但是还有更多的姐妹坚守在岗位上，医院每天都必须要有人为病人看病，都必须给病人更多的机会，所以之后牺牲自己的时间成全他人，这就是护理工作，这就是我们的工作，一直如此，今后也是如此，想要改变就必须要做好自己，做好工作，从今以后从此以往都要坚持如一，始终不忘自己的工作，始终不忘自己的任务。

展望未来，迎接挑战，在接下来的一年了，我不会好高骛远，也不会期盼更高的山峰，但是我会做好现在，做好当下，用一点点努力完成每日的任务，用自己的努力成就未来的`希望，不会苛求工作的辛苦，而是会一直坚持做下去，既然成为了护理人员，就会尽职到底，就会努力到底，不会放弃，不会懈怠，过去如此，进来亦如此，不管时间的变迁，还是岁月的流逝，我都会做那个默默无闻的护理人员，帮助病人，做好自己的护理工作。

**护理工作个人总结篇十七**

20\_年手术室在院和护理部及相关科室的大力支持下，在手术室护理人员的共同努力下，针对护理部指定的各项措施、目标、计划认真实施，现将工作总结如下：

一.以病人为中心，提倡人性化服务

我科坚持以病人为中心，以质量核心的护理理念，提倡人性化服务，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”，让病人感悟护士的真情，还规定了手术病人的术前、术后访视，针对病人术前普遍存在的紧张、焦虑等相关心理，做好各项安抚心理，加强与病人的沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强病人对手术治疗的信心。护士在术中积极配合，密切观察病人，并做好病人的心理护理。

二.提高护士素质，培养一流人才

我们通过不断的业务学习，制定了学习计划，针对科室情况及护理人员水平的不同制定相关的学习计划，提高护理专业水平。科室做到每月有学习共23次，每季操作考核理论考试各四次。护理考试护理技术操作考核合格率100%。在工作中安排经验丰富的人员与年轻缺乏经验的人员合理搭配，得到传帮带取长补短，以求在较短的时间内提高科室的业务水平。

三. 加强护理质量的监控

科室定期督察护理质量安全，增强护理人员的防范意识，杜绝事故隐患，规范毒麻药品的管理，抢救车的物品做到“四定”专人管理，班班有交接，有记录，抢救设备及时检查维修，保证处于功能状态，急救物品完好率达100%。1

督促检查护理人员在岗位及岗位职责履行情况，及时发现护理中存在的问题，将医院下放的各项规章制度落实到位。严格执行查对制度、手术安全核查及护理操作规程，查找工作中的安全隐患，全年无差错事故发生。

四. 加强医院感染管理

严格执行消毒隔离制度，组织学习有关洁净手术室知识，以更快地适应工作环境。严格实行一次性医疗品的管理，所有手术器械、医疗用品一用一灭菌。严格外科洗手规范的执行，每月定做好环境、物表、手、灭菌物品等效果监测，消毒隔离工作监测结果符合卫生标准，消毒隔离合格率达100%。

五. 工作业绩

我们全年完成了多种多台大小手术，抢救了多个危重患者，配合实施了胆管空肠吻合术、肝叶切除术、直肠癌根治术等高难度手术。开展了多种微创手术，腹腔镜下乳腺癌根治术、甲状腺次全切除、胆囊切除、直肠癌根治术、子宫肌瘤剔除术、前列腺电切术、鼻内镜手术等。全年共完成手术(11月止)7174例，其中急诊3276例，占总手术45.7%，腔镜手术918例，前列腺电切术271例，鼻内镜手术122例。

六. 存在问题

1.科室管理还需进一步加强

2.手术患者访视还流于形式

3.质控工作有待加强，制度落实不到位现象。

在总结的同时，我们也应该看到自己存在的不足，我们将在新的一年里，在院领导及护理部的支持下不断努力工作，争取更上一层楼。

**护理工作个人总结篇十八**

20xx年是新世纪的第一年，是全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20xx年护理计划%以上，现将工作情况总结如下:

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度:(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;(2)护理操作时要求三查七对;(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接-班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、 坚持了护士长手册的记录与考核:要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、 坚持了护士长例会制度:按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为:安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、 每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、 组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面:5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、 继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、 分别于6月份、11月份组织全体护士参加宾馆、宾馆的礼仪培训。

3、 继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、 每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、 对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。

5、 12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核:

病区护士考核:静脉输液、吸氧;急诊室护士考核:心肺复苏、吸氧、洗胃;手术室护士考核:静脉输液、无菌操作。

6、 加强了危重病人的护理，坚持了床头交接-班制度和晨间护理。

7、 坚持了护理业务查房:每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、 9月份至11月份对今年进院的x名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、 全院有x名护士参加护理大专自学考试，有x名护士参加护理大专函授。

1、 严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、 每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、 科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、 一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、 各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1:400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1:400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、 手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、 供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

1、 个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、 整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、 由于护理人员较少，基础护理不到位。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找