# 最新保安工作总结(二十三篇)

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2024-06-09

*总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的...*

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

**保安工作总结篇一**

一、提高思想认识，端正工作态度

从身着保安服，参加\_\_保安的那一刻起，就深知自己肩负着守护\_\_安保的职责，因此，思想上有了责任感和荣誉感，工作有动力和方向。

二、树立服务意识，服务于安保大局

作为保安公司的派驻\_\_的保安人员，虽然远离保安公司单位，但时刻牢记保安公司赋予自己的责任，牢固树立起为\_\_安保服务的意识在完成保安工作中的具体要求和任务，并与\_\_签订了责任书，努力做到公司领导放心，\_\_领到满意，\_\_秩序稳定。

三、认真完成安保任务、落实具体工作

1、自觉遵守纪律，做到不迟到不脱岗，上岗时着装严整，举止文明、自觉树立保安人员的良好形象。

2、为解决涉及\_\_安保工作的问题，严把\_\_的出入关，违规的人员和车辆决不放入。发现有违规的黑校车或超员私家车，立即制止，并及时报告\_\_，采取措施，为\_\_门外接送车辆规定停车区域和接送线路，在\_\_门口设立警戒区域和隔离彩带。

3、坚持工作日志和出入人员及\_\_巡逻工作的登记。同时在\_\_放假后，配合\_\_每天留校值班，开展巡逻和防范工作。

4、在完成本职工作的同时，积极主动配合\_\_完成一些力所能及的其他工作。

回顾一年来的工作，自己在\_\_保安的岗位上为\_\_的安全和保卫工作作出了自己的成绩，虽然也存在着工资待遇偏低。和自身素质仍需不断提高等实际问题和不足之处，但我有信心在今后的工作中发扬成绩，完善不足，圆满完成\_\_保安的职责和任务。

**保安工作总结篇二**

一年来，在保安公司和各级教育部门的领导下，我和其他同事一道在校园保安工作的岗位上，以维护校园正常教学秩序，保障校园师生安全为己任，以一个合格称职的保安人员的标准严格要求自己，勤勤恳恳，认真负责，确保了所在的古剑学校全年校园秩序的持续稳定，圆满完成了各级领导的安排的工作任务。具体工作主要体现在以下几个方面：

一、在思想上，进一步认真学习贯彻党的xx大精神

一次集中学习。思想统一，团结一致、相互帮助、相互关心，“心往一处想，劲往一处使”的工作氛围。在文明执勤中，大家出都能统一要求、统一着装，做到文明礼貌，虚心待人、热情大方，但在工作中也存在一些不足之处，如：大家思想还不够稳定，工作态度还不够积极，工作方法还不够灵活，行为语言上还不够到位。

工作期间，坚持做好自己的常规工作，按时接班，认真检查孩子的校牌，坚持学校的出入制度，对外来人员坚持登记原则，课间做到巡查，放学期间做到校园外100米看守护送等。努力做到公司领导放心，学校领到满意，校园秩序稳定。

1、自觉遵守纪律，做到不迟到不脱岗，上岗时着装严整，举止文明、自觉树立保安人员的良好形象。

2、坚持工作日志和出入人员及校园巡逻工作的登记。同时在学校放假后，配合校内教职工每天留校值班，开展巡逻和防范工作。

3、在完成本职工作的同时，积极主动配合学校完成一些力所能及的其他工作。回顾一年来的工作，总的来说，自己在校园保安的岗位上为学校的安全和保卫工作作出了自己的成绩，虽然也存在着工资待遇偏低。和自身素质仍需不断提高等实际问题和不足之处，但我有信心在今后的工作中发扬成绩，完善不足，圆满完成校园保安的职责和任务。

**保安工作总结篇三**

20xx年即将结束，保安部在以经理为核心的领导下顺利完成17的工作，我们三个领班齐心协力，团结协作，在保护酒店安全和各班自身管理方面做出了大量工作，确保酒店在今年无一例安全事故发生和酒店装修期间顺利完工。现将20xx年的工作予以总结：

今年年初，我们依然按照保安部工作流程来完成对本班管理。每天上班提前20分钟到控制中心开班前会，首先检查本班上岗人员仪容仪表，对不合格员工当面纠正；总结前一天工作不足之处，安排当天岗位值班人员，之后带队接班安全完成当日的工作。每小时巡视各岗位工作情况，发现问题当面纠正并且指出解决的最佳方案，让岗位人员在实践工作中掌握业务知识，更好的完成在岗工作。不断给员工输导安全意识，加强安全教育，在遇到问题时怎样果断、理智处理问题。

班后总结本班在当天工作中遇到的问题，当面讲解、当面消化，把问题绝不带到第二天工作当中。加强与其它各班的沟通和交流，扬长避短，为更好的管理好本班打下坚实的基础。按时完成经理所交代的各项任务，对完成情况要及时反馈，做到有始有终，就是本班未能完成指定性任务，及时传达到下个班来完成，领班职责第一条就是对经理负责，所以我们要把工作做好、做到前面。

审视今年的整体工作对内抓纪律，对外抓安全，纪律方面没有出现大的问题，各员工都能按时完成领班所布置的工作，只是极个别员工在纪律方面比较松散，积极性不是很高涨，随心所欲上班，特别是在上夜班时警惕性不高，自身没有安全隐患意识，不能及时发现问题等。安全方面：加强对酒店的巡查力度，特别是辅房、装修区域、更衣室、各营业吧台等，认真、仔细、反复检查，在对辅房检查时发现员餐人员偷东西，这说明我们的工作有明显的提高，安全工作是一项长期的、艰巨的工作，需常抓不懈。酒店今年从五月份开始装修到现在基本结束，在装修期间，各班以领班为中心，各岗位相互紧密配合，杜绝酒店财产外流，加强装修区域安全施工和防火工作，禁止无关人员进入装修区，从施工整体讲比较顺利，没有大的安全事故发生，使我们在关于装修安全方面取得了宝贵经验，为明年再次装修打下了很好的基础。

今年外出培训2次，消防与反恐，从2次培训中学习了很多经验，自己在对安全认识方面有了一定的提升，特别是反恐，从安全方面讲反恐是一个全新的知识点，包括对爆炸的认识，怎样去发现、识别爆炸物等，同时也提高自己在保安工作反面的不足，使自己在管理水平和业务能力方面有了更高的起点。

经理经常教导我们，保安部每天工作流程都一样，怎样才能在一年工作当中来不断提高自己，这就要求自己在熟练的工作方面做得更好。当然在工作方面自己也有不足的地方，对90后的员工缺乏沟通，没有及时掌握他们的思想动态，所以没有使他们的工作能力得到充分的发挥；自己的思想意识和责任心不够强，在制度和纪律方面的工作做得不是很扎实，工作经验和岗位业务仍需进一步学习与提高。在接下来的工作中，多与新员工交流，从交流与沟通中了解新员工，使员工在岗位上能更好的发挥。

每年岗位知识一般放在比较炎热时培训，往常培训科目都是岗位知识，基本在室内培训，忽视了在岗实践培训。今年8月份到西安为期五天学习，参观了其它地方的培训方法后，制定了比较全面的培训计划，其中包括理论知识与实践在岗培训，总共14个科目，总体分为培训内容、培训目的、效果评估。今年培训只进行了10个科目，为期20课时，每个科目反复两次培训，从整体效果讲，培训的目的基本达到，而且各培训导师讲的比较全面，受训人员积极性比较高，只有个别员工因事临时请假，所有受训员工基本上能把培训内容运用到工作当中。唯一的不足的地方就是员工把培训内容细节不能坚持，时间长了就会淡忘，使培训效果没有持续下去。

明年的培训计划：培训时间安排在七、八、九月，制定周全的培训计划，把14个科目全部培训，充分体现出培训效果，而且反复讲解、反复督促，使每位员工在岗位上能充分发挥技能水平，开展业务能力比拼，特别是加强新员工的学习和培训。随着酒店会议区域和ktv迎来营业，明年准备把’保密制度’与’发生突发事件应急预案’加强培训，是我们整体队伍能充分、全面保卫酒店安全。

今年从2月17日开始军事素质培训，截止目前总共30个训练日。在训练当中有几个别人有请假现象，我和常小飞紧密配合，严格按照经理制定的请假制度执行，并且做好请假笔记。我们两个把队伍分为两列，老队员由我带领，在巩固以前所学习内容上进行新的科目，把我们老队员的军事素质再提高一个档次。常小飞带领新同志训练，从零做起，以最快的速度赶上老同志，在训练当中首先要充分体现出军人的精、气、神，调动训练的积极性，最后要达到预期训练科目。从今年开始训练时间改为星期二和星期五，比原来的训练时间少了一天，这也是经理从人性化管理方面考虑，对训练的时间进行了调整。在接下来的训练时间里，我们两个团结一致，相互交流与学习，加强训练力度，使我们保安整体队伍素质能有新的面貌。

我们两个把队伍分为两列，老队员由我带领，在巩固以前所学习内容上进行新的科目，把我们老队员的军事素质在提高一个档次。常小飞带领新同志训练，从零做起，以最快的速度赶上老同志，在训练当中首先要充分体现出军人的精、气、神，调动训练的积极性，最后要达到预期训练科目。从今年开始训练时间改为星期二和星期五，比原来的训练时间少了一天，这也是经理从人性化管理方面考虑，对训练的时间进行了调整。在接下来的训练时间里，我们两个团结一致，相互交流与学习，加强训练强度，使我们这支保安队伍有个全新面貌。

一、加大值班和巡逻检查力度，在重大活动期间，加强值班、对重点部位安排专人值班，发生情况基本做到及时到位，及时处置，把一些不安定因素和苗头消灭在萌芽状态。在加强值班的基础上进一步加强巡逻检查力度，确保保安人员24小时巡查，全面保证酒店全年无安全事故发生。

二、加强管理，要求队员作到的首先我们自己必须要作好。对队员加强领导，对每个队员严格考核，为提高保安队员整体素质，对他们提出严格要求

三、严格执行酒店的规章制度，做好本职工作，管理好本班的各项工作。

四、做好队员的思想工作。要关心爱护队员，了解队员的思想、工作、家庭等的情况，及时发现问题。做到思想上信任，工作上教导，生活上体贴。

五、不断提高队员的业务素质。要有计划的组织队员学习业务，使其保持良好工作状态。

六、坚持查岗、查哨制度，掌握人员在岗情况，作好考核工作，发现问题及时解决，遇重大事件及时汇报。

总之，随然今年工作取得了一点成绩，我们不能骄傲，明年新的时期意味新的机遇，新的挑战，自己处处以身作则，敢打敢拼，始终把团结和谐放在工作首位，在经理英明决策正确引导下，和各领班加强思想交流与学习，把我们这支保安队伍做得更加出色。

**保安工作总结篇四**

这一年是贯彻实施《保安服务管理条例》的开局之年，也是市保安服务公司健康快速发展的一年。一年来，在自治区保安协会和市公安局的正确指导下，公司领导班子以科学发展观统领全局工作，坚持确保社会和谐稳定的核心服务理念，紧紧围绕自治区保安协会和克拉玛依市公安局的各项指示精神，认真贯彻落实年初各项工作部署，团结并带领广大员工以保一方平安为己任，开拓创新，拼搏奋进，狠抓思想教育和业务技能培训，加大队伍建设的力度，强化日常管理，竭尽全力为甲方提供优质服务，圆满完成了全年的各项工作任务，实现了社会效益与经济效益双丰收。目前，《保安服务管理条例》得到全面贯彻落实，保安队伍综合素质进一步提高，有效地履行了为克拉玛依的经济社会发展保驾护航的职责，公司呈现出生机勃勃的活力和良好发展势头。

一、基本情况。

公司现有在职员工439人，(男345人，女94人;汉族358人，少数民族81人)，其中管理人员15人，保安管理部357人，护运中心61人。全年共执行临时性值勤任务1300多人次，消除各类安全隐患40余起，抓获小偷8次，挽回经济损失10余万元，做好人好事近百次，有效地维护了一方平安，得到人民群众的广泛拥护与一致支持，全年收到表扬信、锦旗10余面封。

二、主要工作

加强教育培训，队伍综合素质进一步提高。

公司确定为全员培训年、质量服务年。根据公司年度工作部署，制定并落实业务技能培训计划，从3月下旬开始截止到11月底，保安部各大队组织开展了为期六个月的全员大练兵活动。一是严格要求，高标准训练。挑选思想军事过硬的队员担任教官，从队列，拳术，仪容仪表、体能等方面进行扎实的培训，注重理论与实践的相结合，严格要求，高标准训练，努力打造一支素质优良、业务熟练、纪律严明、服务周到、形象良好的保安队伍。二是形式多样，内容丰富。在岗培训中，坚持从实际出发，按照“科学、务实、高效”的培训方针，在集体培训基础上，注重发挥老队员的传、帮、带作用，每周训练3-4次，每次训练2小时，从端正队员思想认识入手，培养队员“干一行、爱一行”的工作理念和军事技能;针对部分员工年龄偏大，文化程度低，理解能力弱的实际情况，灵活采取循序渐进的方法，定期组织开展学习教育活动，教育员工牢固树立为甲方服务的思想意识。三是加强监督，确保成效。为了提高训练任务标准，部门、大队两级管理层深入到训练场监督指导，采取灵活多样的培训方法，确保训练不走过场。

全年共组织军事技能培训144课时，参加14000余人次;全年共组织员工思想政治学习40次，参加3000余人，思想教育和军事训练贯穿全年始末，保安队伍精神面貌焕然一新，敬业精神和责任意识得到了增强，军事技能迈上了一个新台阶，服务质量明显提高，得到了甲方的一致好评。

强化《条例》学习，队伍战斗力进一步增强。

学习贯彻《保安服务管理条例》是公司全年工作的一条主线。公司广泛动员，积极开展《保安服务管理条例》的学习，各部门、大队也结合实际开展自己的学习活动。首先，公司给各分队、岗位发放了《保安服务管理条例》宣传挂图，为每一位员工发放了维、汉双语版《保安服务管理条例》，为各部门学习提供了材料保障。其次，按照新保协的要求，组织开展了《保安服务管理条例》知识竞赛，竞赛组织活动严密规范，准备充分，受到了广大员工的普遍好评。此外，为保证学习效果，保安部各大队每个季度进行一次《条例》相关知识理论考试，使广大员工熟练掌握了《条例》的基本内容和要求，为条例的实施打下了坚实的理论基础。同时，我们根据队伍的实际情况对保安部编制进行了调整，由原来的5个大队调整为4个大队，对步行街、黑油山景区、朝阳公园、养殖基地等不符合要求的岗位进行了裁减，增设了中国农业银行、南湖小学、雅典娜小学、雅典娜幼儿园等4个客户单位，共增加编制人数35名。通过调整编制和开展条例学习活动，队伍的战斗力进一步增强。

抓好民族团结教育，保安队伍出现和谐稳定的良好局面。

民族团结是新疆各民族人民的生命线。公司现有员工439人，其中少数民族队员81余人。公司高度重视民族团结教育工作，统一下发的民族团结教育学习资料，积极组织员工学习，并开展民汉结对子、双语学习每日一句等一系列活动。共组织教育近百次，4000余人次参加了民族团结教育活动，撰写心得体会文章600余篇，组织谈心活动600余次，开展互助活动20余次，帮助解决员工工作和生活中的困难。在民族团结教育活动中涌现出了不少先进个人，保安部大队长陈海龙古尔帮节期间带着礼物到对子亚森·阿吉家中去拜年，交流如何才能提高学习维语的方法。大队长黄刚给对子艾来提江拜年，主动关心家里生活情况、并积极出主意想办法，帮助其解决实际困难。保安部勤务大队三位少数民族女员工米热吉古丽，麦尔哈巴，热依拉，怀孕上夜班不方便，也不安全，员工韩强、余锡阳、赵伟、胡俊威、殷允水、黄军平六位男队员，主动牺牲自己休息时间，和三位女队员换上夜班，切实把民族团结教育活动落到实处。综合部要求当少数民族员工咨询办理问题时，必须做到耐心讲解，热情服务，一遍讲不明白再讲一遍，直到员工彻底明白为止。

通过民族团结教育活动，广大保安队员充分认识到民族团结工作的重要，坚持不利团结的话不说，不利于团结的事不做，切实把民族团结工作落实到了工作和生活中的方方面面，公司出现了各民族队员和谐相处、共同进步的良好局面。

完善防范机制，安全守护任务圆满完成。

加强安全防范，确保一方平安是我们保安服务的基本任务。公司结合实际，完善了对幼儿园、小学等重点护卫对象的预防机制，圆满完成了全年的护卫任务。进入3、4月份以来，克拉玛依盗窃案件相对猖獗，发生了多起小学、幼儿园被盗的案件，引起了市、区政府及公安局领导的高度重视;5月份，内地省区发生的几起杀害幼儿园、小学孩子事件引起了整个社会的关注。面对严峻的治安形势，结合新保协和市公安局的要求，公司重点完善了安全防范机制，消除各类隐患，做到了防患于未然。一是要求各部门严防死守，加大巡逻力度;保安部大队长每晚对重点岗位进行检查和蹲点值守，确保人员出勤和防护措施到位。二是加大对所有小学、幼儿园值勤保安的思想教育，专门针对学校幼儿园人员进行了理论和警用器械的使用技能培训，给小学、幼儿园保安配备了警棍。三是积极和客户单位协商，要求小学、幼儿园安装巡跟器和报警装置。四是公司按要求组建了50人的应急分队，定期组织开展应急演练，应急人员能够按照公司的要求在30分钟内到达指定地点，提高了处置突发事件的能力。五是针对小学、幼儿园发生案件一事，公司多次与政府相关部门协商沟通，将小学、幼儿园的保安编制从原来的5人增加到8人，进一步增强了小学、幼儿园的保安力量。六是针对保安值勤点多、线长、面广、不易管理的现状，保安部从部门到大队领导，坚持落实到岗位顶班、蹲守、检查的制度，加大岗位的日常监督检查指导，了解一线情况，坚持每周每岗两次的检查，发现问题，现场进行整改;发现安全隐患及时与甲方进行沟通和协调并向甲方提出整改建议。

一年来保安部、大队日常查岗查哨累计近600次、5800余岗，重大节假日开展突击性安全检查20次400余岗。在各部门领导的带领下，广大队员忠诚地戍守执勤岗位，有力地推动了一方和谐稳定，所服务单位全年未发生一起重大事故，圆满完成守护任务。

强调安全运行，护运中心实现健康发展

护运中心始终把安全作为工作的重心，将安全教育贯穿于中心的各项管理工作中。其一，开展中心企业文化建设，大力营造尊重人才、尊重员工的氛围，以事业留人，以感情留人，帮助队员树立“中心荣我荣，中心耻我耻”的集体荣誉感和自豪感，引导员工心往一处想，劲往一处使，为顺利完成各项任务为努力奋斗;其二，加大教育宣传力度，树立示范典型，做到以正确舆论引导人，以先进的思想武装人，引导员工树立正确的人生观、价值观。一年来，涌现出许多敬业爱岗的先进个人，业务员冯帮华同志就是众多先进个人的一个，他在自己平凡的岗位上，努力开拓市场，用自己的实际行动赢得客户单位的肯定，取得不平凡的业绩。其三，强化安全教育，严格落实枪使用规定，确保枪使用的绝对安全，保证车辆运输安全。护运中心全年累计出枪11818余次，出弹4727余发，在保证安全高效，快捷准时的前提下，圆满的完成每次押运任务;中心共有运钞车辆15辆，全年累计行驶241453公里，未发生一起人员伤亡事故和违法事件。在中心广大员工的共同努力下，互帮互助、以司为家温馨氛围已经形成，队伍的凝聚力和向心力进一步增强，全年的流失率控制在7%以下;中心的产值与员工收入比去年略有增长，为明年的工作奠定了坚实的基础。

坚持改革创新，市场服务能力稳步提升。

深化内部改革，以提高服务质量为核心，推进保安公司市场化运作，不断改善经营环境，努力提高企业自主创新能力，是现代企业发展的必由之路。一年来，公司各部门认真贯彻市公安局、新保协的要求，扎实推进安保工作措施的落实，提高服务标准，做好市场服务，不断提高经营管理水平。综合部作为公司的综合服务部门，转变思想观念，强化服务意识，提高自身素质和工作质量，努力围绕中心任务开展工作，较好的发挥了服务职能作用。销售部作为对外服务部门，为了提高经济效益，采取主动出击，及时捕捉市场信息，积极组货源，严抓采购关，保证产品质量，为客户提供周到的服务。保安部作为公司的主体，按照创建标准化岗位工作的要求，从标准化岗位建设入手，从文明用语、规范着装、清洁卫生、值勤记录、学习记录、班次安排等方面统一要求，规范值勤形象和服务内容，量化责任，以客户满意为前提，扎扎实实地沉下去做工作，密切与客户单位领导及队员的关系，了解客户之所需，发现问题及时给予纠正，手把手地教新队员如何做好服务工作，取得了较好的效果。公司全年共向客户单位发放意见反馈表700余份，客户满意率达到了98%以上，充分说明市场服务能力有了很大进步。。

开展家园建设活动，公司形象建设取得重大进展。

结合保安协会和市局要求，公司以开展了“热爱伟大祖国，建设美好家园”活动为契机，倡导员工为客户单位做好事，着力提升公司的社会形象。文化街值班人员帮助寻找小孩，捡到手机送交主人;熟食品加工基地值勤保安夜间两次发现火灾隐患，及时上报并扑救，为个体加工户挽回财产损失数万元。勤务大队刘玉峰，捡到遗失的钱包，内有现金七百多元以及身份证、购物卡、银行卡、就餐卡等物品，由于没有联系方式，只好按身份证地址找到了失主;失主给保安部送来了感谢信和锦旗，拿出二百元现金感谢刘玉峰，被婉言谢绝。电信公司保安员葛庆平同志经常利用业余时间免费为电信公司、社区维修打字复印机。实验小学保安员冯延军、柴玉强、单玉军、冯延保等同志下班后经常放弃休息时间，主动为校方维修桌椅、更换路灯、水龙头，用7天业余时间维修课桌椅90余张，解决了学校的燃眉之急，用行动赢得了甲方的赞誉。在“创建美好家园”的活动中，广大员工为社会、为服务单位竭尽所能地奉献爱心，展示出良好的职业素质，塑造了保安队伍乐于助人、创造和谐、关心群众生命财产安全的良好形象，有力地提升了公司的知名度和美誉度，赢得了良好的社会口碑。

三、存在的问题与不足

一年来，在协会和市局的大力帮助下，在社会各界的支持下，公司各项事业全面发展，取得了出色的成绩，但也存在一些不足：一是对新队员培训工作不够及时。由于新队员招收零散，新队员的上岗培训主要采取边上岗边培训的方式，培训还不够系统规范，在培训力度上需要加强和完善，员工的整体素质还有待于进一步提高;二是由于今年当地物价上涨过快，员工工资相对较低，出现人员流失率较高的情况;三是员工的业余文化生活不够丰富，党、团员骨干的先锋模范作用未能充分发挥，企业文化建设有待加强。

四、工作思路

各项事业的建设发展对保安工作提出了新要求，结合公司实际情况，提出以下思路：

深入基层调查研究，确保保安队伍稳定，按照自治区保安协会和市公安局要求，落实《保安服务管理条例》，做好保安公司各项业务工作。

进一步开展《保安服务管理条例》学习活动，按照《国家保安员资格考试培训教材》进行系统的培训学习，提高保安队伍综合素质，提升保安值勤形象，为客户单位提供优质保安服务。

结合当地实际情况，积极开拓新的保安市场，努力提高保安员工资待遇，构建和谐环境，创造拴心留人环境为保安产业化的发展奠定基础。

过去一年的成绩饱含自治区保安协会和克拉玛依市公安局领导辛苦指导帮助的心血，离不开社会各界的鼎力支持，是广大的各民族队员团结奋战、拼搏努力的结果。面对机遇与挑战并存的\_\_年，公司将紧紧围绕安全护卫工作，坚决贯彻落实区保安协会和市公安局的各项指示精神，带领广大队员，继续发扬吃苦耐劳、真抓实干的精神，努力提高服务质量，精心打造管理规范、运行高效、市场竞争力强的精品保安企业，力争为我市经济社会稳定健康发展做出更大贡献!

**保安工作总结篇五**

为使自己时刻保持清醒的头脑，把握新观点，新思想，新目标。

我分管办公室、全校校园综合治理工作、上半年联系瘦西湖校区保卫科、盐阜路校区保卫科，下半年联系淮盐校区保卫科、江阳路南校区保卫科，虽然分管科室的工作较为繁杂，联系的校区距离较远，但我每周至少到校区调研一次，以了解情况。我紧紧抓住主任、科长，充分发挥他们的主观能动性，引导其围绕主题开展工作，依靠职工掌握动态，用自己的人格力量感染人，每有重大活动，都到现场去出主意，拿方案，现在处办公室建立了每周例会制度，工作井井有条，所分管的三个校区保卫科的工作都得到了所在校区各学院、各部门的认可，综合治理工作在扬州城区得分名列前茅。

在平时工作中能多干实事，不发牢骚，注意班子形象，维护班子团结，不利于团结的话不说，不利于团结的事不做，勤勤恳恳干事，老老实实做人，能做到揽事不揽权、谋事不谋虚、干事不误事、补台不拆台，执行完成“一把手”交办的和自己分管的工作，工作不推诿、拖拉，不搞小团体，不拉帮结派，一切从大局出发。

敢于负责，各下属单位的请示，敢拍板，绝不因其他领导不在而推三阻四，敷衍搪塞，有胆量碰硬。敬业精神强，对于处务会决定的事，能督促落实，值班时间决不含糊，不缺岗，不早退，处理好值班期间发生的事情，平时除到自己联系的科室、校区保卫科了解情况外，还深入到其他科室其他校区与职工谈心，谈工作，摸情况。由于与职工接触多，了解的信息多，在处长办公会讨论重大问题时，都能很准确地讲出职工思想动态

1、认真对待校庆，提供安全保证。

①提前制定行动预案，仔细考虑各种可能出现的情况，提出相应对策；

②协调指挥，检查落实各值勤要点。为确保校庆大会的胜利召开，5月18日与公安部门一道，反复检查主席台、贵宾休息室，礼品包装处及保管室，确保万无一失。

③做好安全保卫队伍400余人的后勤保障。

④掌握好预备队，听从现场总指挥调度，随时抽调人员增援需要之处。

⑤搞好文汇路校区捐赠点的场地安排、安全保卫、校友报到时的接送安排。

2、做好校园综合治理的日常工作。

①3月下旬，筹备召开xx年度全校综合治理工作大会。

②参加有关学院的综合治理工作会议，宣传综合治理法规及上级要求。

③编印并下发综合治理学习材料。

④改变工作思路，将综合治理半年检查改为以训代查，请扬州市政法委和综治处领导对我校综治干部进行培训，既减轻了学院的负担，又使综治干部增强了“综治”知识。年终考评时，又设法与扬州市及市属四区综治委联系，将年终综治考核与学校结合起来，减少学院负担。

3、抓好保卫处的对外宣传工作。对我处编印的《保卫工作简报》，上报的42条信息，在各种报刊上登载我处工作的文章，大都严格把关，斟词酌句，反复推敲，做到准确、及时、有效。

4、指导并帮助学生会治保部对xx届新生进行校园安全知识的竞赛。参加这次竞赛的新生达6100人，获奖111人，其中特等奖1人，一等奖10人，二等奖20人，三等奖30人，鼓励奖50人，提高了新生的安全知识，增强了新生的自我保护自我防范的能力。

5、开展业务培训，提高业务水平。

①本人今年4月中旬参加了省公安厅、省经贸委、省人事厅组织的治安保卫岗位培训班，12月初参加了全国保卫学会组织的第八期高校保卫干部培训班，经过考试都获得了合格证书。通过培训，提高了自己的保卫理论水平，增强了业务素质。

②组织各科室资料员进行业务培训。请档案馆的专家就关于建立管好资料档案进行培训。

6、关心职工。职工本人或其亲属的生老病死都单独或和其他处领导一道前往探视，以示慰问，将组织的关心送到职工手中，今年共去医院或职工家里慰问达17次。

7、协助书记做好支部工作。在“机关作风建设”、迎接“市三创”检查，开展支部特色活动等活动中，都能发挥自己的作用，要求支委发动党员带领群众认真对待各项活动，取得较好的效果。

8、协助做好校卫队改革。

①做好扬州市保安公司进驻一年来的情况总结，召开机关、学院、学生代表座谈会，全方位了解情况，总结力争客观、公正、全面，为领导决策提供依据。

②根据学校决定，文汇路校区自建保安，从思想发动、人员编制、规章制度、队伍组建、运行模式、工作要求等都一一深思熟虑，拿到处务会讨论时都明明白白、清清楚楚，半年来的实践证明，由于准备充分，该校区自建的保安无论是执勤情况、形象仪表都表现很好。

9、协助做好保卫处内部机构改革工作。8、9月份保卫处根据领导指示，实行内部体制改革，人员调动幅度之大，干部职务的变动是保卫处历史上仅有的，本人能从大局出发，根据处务会的决定思考问题，不泄密，不感情用事，不把私人或情人员安排中，由于工作到位、过细，这次调整没有出现任何意外。

10、积极做好其他工作。在平时工作中，做到分工不分家，分管内的事尽力做好，分管外的事，只要知道绝不推诿。瘦西湖校区研究生楼火警、举行消防疏散演习等都能到现场，协助处理问题。新生入校、体育加试、世界杯足球赛、xx大召开现场转播等重大活动都主动到现场了解情况，确保稳定。思想深处认为，份内事份处事都是保卫处的事，齐心协力把保卫工作做好才是正经事。

**保安工作总结篇六**

学校保安个人工作总结一年来，在各位领导的关心支持下，在同志们的帮助下，经过全体保安同志的共同努力，较好的完成了领导交给的各项工作任务，取得了学习上的收获，思想上的进步，业务上的提高，我们爱岗敬业，尽心尽责,克服困难，不惧艰险，开拓进取，增强了大局意识、全局观念。一年来，我们主要做到了以下几项工作：

一、加强政治思想学习，提高业务技能

作为安全保卫人员，不仅坚持认真学习三个代表的重要思想，提高政治素养,牢固树立大局观念，而且还要注重加强学习，不断提高个人的业务水平。努力做到政治上放心业务上过硬，工作中坚持以防为主，防治结合、巡防巡查、重点保护。较好的履行了自己的岗位职责。

二、敬岗爱业无私奉献

由于保卫工作的特殊性，所以对我们来说，上班与下班、上班与休息、已经难以区分，正因为如此，所以我们特别注意强调，敬岗爱业和无私奉献，要求人人讲大局、讲工作、讲风格、讲奉献。常言道：“功夫不负有心人”。通过我们的共同努力，学校安全工作呈现良好的局面。我们做到了文明、科学、严格、高效。并因此而受到了广大教职工的好评。

三、努力实现安保工作安全无事故

随着法官之家的启用，领导来访及各种会议与日俱增。加之我们几个人以前都没从事安全保卫工作，因此如何努力实现保卫工作安全无事故，的确并非易事;我们也确实感到了压力和挑战。但是我们毕竟有领导的充分信任和同志们的大力支持，也有一腔热血,使我们变压力为动力，化条件为机遇，;并采取确实有效的措施，终于把领导的重托、大家的希望一件件地落实到实处，订立了夜间值班制、门卫礼仪制、电话回访制，治安巡防制统一调配制。设立了值班室和治安联动电话。如发现问题，要求5分钟到达事故现场。对某些岗位定人、定岗、定责，对全院所有场所放置的消防设施，做到心中有数，使消防安全设施在管理和使用上更加科学规范。

以上工作凝聚了保卫科全体工作人员的心血，通过实施这几项工作，我们非但体会到了进取的艰辛，同时也领略了成功的欢欣，下面是我们一年来取得的主要成绩：

1. 取得了学习上的进步，观念上的转变，业务上的提高，掌握了对重大案件的应急措施和一般案件的处理方法。

2. 建立健全适应我院保卫工作的各项规章制度。为今后保卫工作正规化、形象化、现代化奠定了基础。

3. 全科同志爱岗敬业，无私奉献。确保无重大事故发生。完成了领导来访及各种重大会议的安全保卫工作，受到了上级法警总队领导的表扬。

4. 忠于职守。非典期间，根据学员的部署,克服种.种困难，圆满完成领导交的工作任务，受到学院党委的表彰。

5. 一年来接待出入我院人员几万余次，车辆检查几万余次，确实做到了安全有序。

6. 先后制止了一起重大刑事案件的发生，制止打架斗殴十几次，聚众闹事十余次。先后受到了驻地公安部门的表扬

7. 杜绝了数次火灾事故的发生及破获盗窃案件4次，保护了学院的财产安全。

8. 协调了外协关系，和驻地公安部实行联防联治，并参与了驻地公安部多起案件的侦破工作。

9. 对全院的消防设施，进行科学的配置，为学院节约了大量的资金。

10. 由于工作突出，被辖区公安部门，聘为公安监督员。

11. 完成领导交办的其它工作任务

虽然在领导的关心支持下，在同志们的帮助下我们在工作中取得了一定的成绩，但是，离领导的要求和同志们的希望还有一定的差距。工作中，还有一些不尽人意的地方。特别是对安全保卫工作的规律研究还不够，我们会吸取教训，总结经验。

在新的一年里，我们在学院党委和处室的领导下，进一步加强学院的安全保卫工作，使每项工作落到实处，做到防患于未然。确保安全无事故，使学院有一个良好的工作生活环境。

**保安工作总结篇七**

门卫是学校安全防范的第一道防线，这几年在学校领导的正确领导下和过去相比，门卫工作有了很大的改进，现总结如下：

1、严把师生出入校园关，该项工作实行出入登记法，学生做到凡出校门者不论公事一律凭班主任批条，否则不得进出，规定时间凭条据短时间入录，设立了进出人员登记表，值班人员严把进出关，门卫人员尽职尽责，不徇私情，严格控制每一个出入人员进出，有力地维护了学校正常教学秩序，净化了学校环境，教育了学生配合政保处工作，一年来，全校学生已形成了不迟到、不早退、无随意离校的良好局面。

2、认真检查出入人员和车辆携带物品、物质，防止贪占盗拿夹带学校财物入门，疏导出入车辆和行人，清理门卫责任区内无关人员和停放车辆，保证人员出入有序，车辆畅通。

3、充分利用空余时间，搞好校门两旁的花草树木的管理，按校规定门卫人员(东西大门)不离人，值班不离人值班不离岗，上班主动积极歇班按时、放心。门卫人员每天抽出一人负责管理校园内安全管理。

4、门卫实行24小时值班制，预防违法犯罪活动，发现可疑人可疑事及时报告并做好合处置工作。

总之，作为一名专职保安，身感担子重大，我会以满腔的工作热情投入热情不师生服务，礼貌待人，树立良好窗口形象，展示一中人精神风貌。

我是从事面点行业工作的，现已成为中级面点师，其中有太多的若和乐，我多年的追求，有失败后的思考，有成功后的喜悦。

**保安工作总结篇八**

20\_\_年各项安全保卫工作已圆满落下帷幕，我们将满怀信心、齐心协力地开创20\_\_年的新篇章。我部肩负着\_\_公寓各区域的治安、消防、物业秩序维护管理及公司财产、人生安全等多项工作任务，在20\_\_年6月1日我部进驻\_\_公寓以来，在公司及项目各级领导的亲切关怀、强有力的带领及其各部门全体员工的帮助和大力支持下，通过我部全体保卫人员团结一致、共同努力，为项目顺利实现各项经营目标提供了强有力的安全保障，圆满完成了20\_\_年度项目赋予我部门的各项工作任务。值此辞旧迎新之际，对我部进驻\_\_公寓的工作进行回顾，总结经验，查找不足，以利于在来年的工作中扬长避短，再创佳绩，现将我部具体工作情况作工作总结。

一、12年区域安全保卫状况。

我部共有保安人员17名，在项目的正确领导下，认真贯彻执行公司有关规定和决策，紧紧围绕\"抓队伍建设，树公司形象\"的服务理念，以确保\"项目顺利实现各项经营目标提供强有力的安全保障\"为宗旨。全年来，共发生重大治安案件及群体性事件2起(8月25日出现我部主管在日常管理过程中与成保人员发生冲突事件，导致成保人员集体罢工，在此次事故处理过程中，始终本着尊重事实的原则，采取谨慎、负责的态度对参与者进行了思想说服教育，并对相关责任人作出了严肃处理;9月8日因管理措施不力，出现电梯公司丢失电梯配重铁事件，但在9月10日我部在巡视丢失电梯配重铁现场时发现，丢失得配重铁又出现在原地。

此案目前公安机关正全力调查中);劝阻一起业主私自安装卫星电视接收器，及时制止散发小广告6余起并将散发人员交到城管、平息斗殴事件3起，协助开发商解决民工讨薪事件1起，为开发商、业主发现和消除各类不安全隐患上10余次，消防跑点演练1次，圆满完成承担大型活动安全保卫任务2次;通过我部全体保安人员的共同努力，队伍发展不断壮大，为项目顺利实现各项经营目标和物业安全作出了贡献，为有效保障管理处的正常经营秩序提供了有力的保障。

二、 坚持预防为主，狠抓安全防范。

我部全体安保人员在立足现有条件下，充分利用监控系统与人防结合，加强各区域的安全监测，发现问题及时派人察看，立即处理。

1、实行\"重点目标重点管理，可疑分子跟踪监控\"的原则。坚持以预防为主、主动控制、措施有效、工作扎实，特别是加强了开发商办公区域、管理处办公区域及物业区域的安全工作，严格落实来访客登记制度。

2、严格落实安全保卫工作责任制。严格执行逐级负责制，实行区域制管理，从而使各自职责更加明确、责任分明，发挥作用更加明显。

3、建立防范体系。建立健全出入管理制度及施工管理制度，加强人员、车辆及物品的出入登记管理，加强机动车、非机动车出入管理等一系列措施，防止被盗等各类治安案件发生。

4、加大巡逻检查力度。对重要目标及各区域不定时不间断巡逻检查，及时有效排除各种安全隐患，尽最大努力减少犯罪分子的可乘之机。

5、加强消防安全工作。消防安全是我部常抓不懈的重要工作，落实专项检查。定期对消防安全隐患及时检查，及时发现，及时整改;定期对保安队伍进行消防安全知识及业务技能培训，保证项目各区域无火灾隐患和事故的发生，确保管理处的正常经营，保障公司财产、业主的安全。

三、狠抓保安服务质量，树立企业形象\"窗口\"。

始终把树立企业形象放在首位，依法开展安全防范工作，抓队伍自身建设，以服务质量提升工作标准。以最大限度地适应保安服务行业对安全防范方面\"多层次、多形式\"的需求，牢固树立以项目为家、不计个人得失的观念，全心全意为项目、业主服务;抓保安员主动服务、热情服务、爱岗敬业、忠于职守的工作道德，树立公司良好的形象\"窗口\"。

**保安工作总结篇九**

一、坚决服从上司的领导，认真领会执行公司的经营管理策略和工作指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作中，始终把维护公司利益放在第一位。

二、坚持“预防为主、防治结合”的治安管理方针，时刻教育和要求队员，并严格要求自已加强对项目工地的巡查力度，于10月19日发现一棵倾斜的大树存有安全隐患。于11月2日抓获一名从边检站办公区翻越铁丝网进入我司辖区的可疑男子。

三、坚持“预防为主、防消结合”的消防工作方针，完善消防设备巡视及保养措施并加强队员的消防知识培训，提高队员防火意识，使队员能熟练掌握消防设备的操作方法。确保项目工地的消防安全。

四、制定、完善部门各项规章制度、管理规定。在日常工作中具体实施运作。

五、总公司领导经常带领客人到项目工地参观，要求各队员认真做好礼节礼貌等工作。

六、领班是部门管理工作开展的基础重要环节，开展班级日常工作。抓班级管理两者同等重要，可相互配合促进。本人在日常管理中力求做到：

1、遵循公司的经营理念及服务宗旨，以公司企业文化精神为中心，积极关心鼓劢队员，有意识培养凝聚力和队员的团队精神。由小及大形成部门合力、战斗力和对公司的集体荣誉感。

2、以身作则，带头遵守公司、部门的规章制度和纪律，保持严谨自律的工作、生活作风，给队员树立良好的榜样，引导队员良性发展，营造健康的工作气氛。

3、在工作中严格管理，处理问题遵循“公平、公开、公正”的原则，做到“功必奖、过必罚”树立管理威信，充分调动队员的工作积极性。

4、在工作、生活中细致、认真，时刻了解掌握和关心队员的工作、生活及思想状况，逐步培养和队员的工作感情，并赢得队员的信任。以此鼓舞队员的工作热情。在思想工作是一切工作的生命线的方针指引下，针对保安队的实际情况，引导队员与时俱进，提升素质转变自身观念。

5、在各类理论培训中，通过讲解、点评、交流使队员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。并时刻教育队员要有紧迫感，应具有上进心，使其明白保安工作不是高科技，没有什么深奥的学问。成为一名合格保安员关键在于人的主观能动性和责任心，是建立在对公司的忠诚度和敬业精神、对管理与服务内涵的真谛的理解及运用之上，并以此激发大家积极进取在工作中体现自身价值，感受人生乐趣。

以上是我在一年中力争做到、做好的方面。纵观一年的工作，客观的自我剖析，自已在下列几方面存在不足之处，肯请领导的指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正：

1、工作方式过于急燥，对新入职队员要求过高造成xx年8月至10月保安队人员流动率增高。

2、工作中时有松懈。

3、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习、积累。

xx年即将过去，我们将满怀信心地迎来xx年，新的一年意味着新的机遇，新的挑战。今朝花开胜往昔，料得明日花更红。

我坚信在公司领导的英明决策和运筹下，物业公司的明天会更好。做为公司的一份子，在明年的工作我将一如既往，全心全意的为公司服务，竭力做好本职工作，为公司的发展贡献一份微薄。

**保安工作总结篇十**

今年各项安全保卫工作已圆满落下帷幕，我们将满怀信心、齐心协力地开创20\_\_年的新篇章。我部肩负着公司各区域的治安、消防、物业秩序维护管理及公司财产、人生安全等多项工作任务，在这一年中，在集团公司各级领导的亲切关怀、强有力的带领及其各部门全体员工的帮助和大力支持下，通过我部全体保卫人员团结一致、共同努力，为公司顺利实现各项经营目标提供了强有力的安全保障，圆满完成了年度公司赋予我部门的各项工作任务。值此辞旧迎新之际，对我部一年来的工作进行回顾，总结经验，查找不足，以利于在来年的工作中扬长避短，再创佳绩，现将一年来我部具体工作情况总结如下：

一、年区域安全保卫状况

我部共有保安人员\_\_余人，在集团公司的正确领导下，认真贯彻执行公司有关规定和决策，紧紧围绕“抓队伍建设，树公司形象”的服务理念，以确保“公司顺利实现各项经营目标提供强有力的安全保障”为宗旨。全年来，共发生重大治安案件及群体性的事件\_\_起;抓获一起电瓶车盗窃团伙案件移交公安机关，及时制止各类违法犯罪活动\_\_余起、平息斗殴事件\_\_起，为商家、业主发现和消除各类不安全隐患上百余次，截获商家私自搬离市场\_\_余次，为公司挽回了想应的经济损失，圆满完成承担大型活动安全保卫任务\_\_次及各类接待安保任务数十次;通过我部全体保安人员的共同努力，队伍发展不断壮大，为集团公司顺利实现各项经营目标和物业安全作出了贡献，为有效保障公司的正常经营秩序提供了强有力的保障。

二、坚持预防为主，狠抓安全防范

我部全体安保人员在立足现有条件下，充分利用监控系统与人防结合，加强各区域的安全监测，发现问题及时派人察看，立即处理。

1、实行“重点目标重点管理，可疑分子跟踪监控”的原则。坚持以预防为主、主动控制、措施有效、工作扎实，特别是加强了公司财务、老总及办公区域的安全工作，严格落实来访客人引领制度。

2、严格落实安全保卫工作责任制。严格执行逐级负责制，实行区域制管理，从而使各自职责更加明确、责任分明，发挥作用更加明显。

3、建立超前防范体系。建立健全出入管理制度，加强人员、车辆及物品的出入登记管理，加强机动车、非机动车出入牌证管理等一系列措施，防止被盗等各类治安案件发生。

4、加大巡逻检查力度。对重要目标及各区域不定时不间断巡逻检查，及时有效排除各种安全隐患，尽努力减少犯罪分子的可乘之机。

5、加强消防安全工作。消防安全是我部常抓不懈的重要工作，落实专项检查。定期对消防安全隐患及时检查，及时发现，及时整改;定期对保安队伍进行消防安全知识及业务技能培训，加大对商家业主进行各种消防知识宣传，增强全民对消防安全的意识感，使之同参与、共防范。保证集团公司各区域无火灾隐患和事故的发生，确保集团公司的正常经营，保障公司财产、小区业主及其商家的安全。

三、狠抓保安服务质量，树立企业形象“窗口”

始终把树立企业形象放在首位，依法开展安全防范工作，抓队伍自身建设，以服务质量提升工作标准。以限度地适应保安服务行业对安全防范方面“多层次、多形式”的需求，牢固树立以公司为家、不计个人得失的观念，全心全意为公司、业主及商家服务;抓保安员主动服务、热情服务、爱岗敬业、忠于职守的工作道德，树立公司良好的形象“窗口”。

四、大力加强队伍自身建设，提高队伍战斗力

把加强保安队伍全面素质的提升作为一项中心任务来抓，高素质的保安队伍对于有效保障集团公司各项经营目标的顺利实现具有重大意义。

1、强化队伍培训，提升业务能力。一支过硬的保安队伍是做好各项安全工作的重要保证，我们在队伍建设上就坚持抓队伍素质的提高。在人员的配备上，我们严格筛选，多招聘部队退伍军人。全年来，由于保安行业人员的流动性大，我部先后共新招保安\_\_余人，及时为保安队伍补充了新的血液。在队伍建设上，我们高度重视队伍综合素质的提高，凡新队员入职后，我们都要组织为期半个月的保安业务素质的训练，确保培训合格上岗，对全体保安人员每周安排一次以中队为单位的组织训练，每天坚持接班前\_\_分钟训练制度，使大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错，我们始终坚持不隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。把保安队伍建设成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力、能出色完成任务的队伍。

2、抓思想建设，树队伍正气。由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。大部分队员刚20出头，血气方刚，致使我们在日常工作、生活中需要及时给予正确的引导，青年人可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我们在队伍建设工作中，首先把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我们根椐不同队员，不同情况，灵活机动地在工作中以谈心交心的方式及时掌握了解队员的思想动态，认真细致做好思想行为排查工作，防止个别队员违法违纪事件发生，以典型案例教育，定期组织教育等多种形式，灵活多样地实施思想教育，使其端正工作态度，提高敬业精神，树立良好的人生观、价值观。

3、是抓制度建设。工作规范有序、卓有成效关键是制度作保障，“不以规矩，不成方圆”。全年来，我部对值班、交接班、学习、训练等方面都完善了一系列严格、实用的制度，对保安人员实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。定期召开骨干会议，以多种形式开展批评与自我批评。定期组织工作汇报，及时有效解决工作中的各种热点、难点问题，把安全隐患消除在萌芽状态。

五、工作中存在不足

在这一年里，我部工作取得了一定成绩，但在很多方面仍有不足之处，离公司要求还差一定距离，部分保安队员工作责任心不强，服务意识差，我部门对部分违规违纪较重、累教不改的保安人员进行了降薪、辞退处理。

1、部门管理工作有待进一步提高。年上半年由于管理工作不到位，对员工工作的领导不力，思想跟踪不到位，缺乏监督检查，致使发生\_\_\_员工闹加班工资事件的发生，造成公司工作被动，严重影响了我部正常工作。在下半年加大了管理力度，通过思想教育，组织培训，人员、岗位调整，使部门工作得到了较大改观。

2、提升业务能力，培训仍需加强。队伍现状不容乐观，整体素质参差不齐，这些需要我们在以后的工作中加强保安人员的治安防范意识，加大业务知识的培训，把安全意识深入到每个队员思想中，落实到日常工作、生活中去。

3、服务质量需提高。在日常的工作中，还需提高服务质量，不断提升服务水平，严格要求保安人员履行岗位职责，加强保安人员的礼仪培训，提高服务意识，注重礼节礼貌等细节。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出严峻的考验，我们一定正视现实，不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。在思想观念上不断改进，在工作质量不断提升，在工作方法不断创新，全体保安人员为树立公司良好形象尽职尽责，最后达到让公司领导满意，让业主、商家满意。

以上是全年来的工作总结，有认识不到、做得不妥之外，恳请领导批评指正。

**保安工作总结篇十一**

20\_\_年即将进入尾声，保安公司在市公司的正确领导下，以及县公安局治安大队的正确指导下，严格按照相关保安的制度条例，紧紧围绕公司的发展方向和年度目标，在为服务单位提供优质服务的同时，以提高企业效益和社会效益为核心，突出重点，

狠抓落实，不断完善保安培训、管理等方面的工作，取得了良好的效果。现将今年的工作情况作如下总结：

一、加强业务学习，狠抓队伍建设

(一)、加大培训力度，提高保安业务技能。

保安工作是一项特殊的服务性工作，因此，保安人员素质的高低直接影响服务质量的效果，也会给公司的发展带来一定的制约。我们针对部分员工大局意识不强，工作能力欠佳的实际情况，加大了对人员的培训力度。一是严格按照《保安服务管理条例》、《公安部关于保安服务公司规范管理若干规定》、《保安员知识手册》等法律法规对保安进行培训。增强他们的法制观念，让他们自己知法、守法、懂法。全年共设置技能、保安专业知识、礼仪、职业道德及交通安全等培训课程，共组织保安员培训12次，共计1800余人次，执勤中队长培训6次，共计144人次，其中包括新招的保安员80人次。今年11月份，保安公司组织158名保安员参加了全国保安资格考试，并取得了相关资格。二是注重岗中培训工作。通过实际工作，更利于保安员查缺补漏，改进自身工作。因此，我们保安公司要求保安管理员对执勤中队有针对性的开展专项培训工作，严格按照公司相关规定，落实培训计划。要求每一位保安员的`培训全年不得少于48小时，要求保安管理员对分管片区的执勤中队进行业务学习每月不低于两次。通过这一系列的措施，使我们保安队伍的整体素质得到了很大的提高。

(二)、以人为本，提高服务意识。

保安工作属于社会服务性行业，服务质量至关重要。为了使大家能够树立全心全意为客户服务的意识，牢记自己的使命，认真履行自己的岗位职责，我们倡导优质文明服务，要求每一位保安员注重服务质量、把服务理念贯穿于整个工作过程中。为此，公司制定了客户服务质量、反馈登记制度。通过管理人员每月对服务单位进行走访，了解到客户对我们保安服务工作的意见及建议。对存在的问题，及时整改、协商，对好的建议及时采纳，有助于提升我们公司的服务质量，增强客户对我们的满意度和信任度，以及公司能及时掌握客户单位对保安工作及队员的意见和要求。全年，共走访服务单位25家，共计144次。

二、不断完善各项规章制度，规范日常管理工作

俗话说，没有规矩，不成方园。我们以规范服务行为和改善服务水平为中心，建立和完善各种保安服务管理规定，并监督检查落实情况，不断改善保安员的工作精神面貌，用制度规范保安员的行为、秩序、服务，使保安管理工作走上有制度可依，有规章可循的发展轨道。一是在原先基础上新增2名保安管理员。把全县安保服务划分为三个片区进行管理，按照谁管理谁负责的原则，进行责任认定。二是要求管理员每天必须对城区内重点守护单位不少于一次检查。三是定期进行查岗，促进保安人员按制度办事。对违纪现象，进行书面整改。全年共查处保安人员违规违纪75人次，发出整改通知书75份，其中辞退18人，扣分57人，警告27人次。四是细化工作流程，避免重复操作，明确职责，做好绩效考核工作。五是做好保安人员的招收、调配、补充工作。截止20\_\_年12月20日，共流失保安人员80余名(含辞退、辞职、开除人员)，针对保安员易流失的情况，公司不断招聘政治业务过硬，身体素质优秀的退伍军人和青年进入到保安队伍里，人员得到了及时补充，并按相关规定进行岗前培训。

三、积极进取、开拓新业务

随着社会的不断发展，行业间的竞争，保安公司务实创新，积极进取，通过强化保安人员的工作技能和服务意识，提升服务品质，以提高自身在县域的竞争力和知名度。另外，与时俱进，不断探求客户的需求，针对不同的需求，来提供相应的安保服务工作，以满足日趋繁荣的保安市场。截止12月份，共派驻单位24家(其中：银行类6家、机关单位类5家、企事业单位类6家、工厂类7家)，分设23个执勤中队，有保安人员151人，主要从事保安守护、守卫及门卫工作。

四、积极协助公安机关，维护社会稳定

我们公司日常就很注重对员工安全意识的培养，让他们知道遇到突发事件或者紧急情况下应该如何应对，充分发挥保安员的职能作用，维护客户的安全，促进社会的稳定。今年，保安人员在执勤过程中，共参与制止打架斗殴事件15起，调解纠纷35起，好人好事20余件，抓获违法犯罪嫌疑人2名，缴获电动摩托车2辆，为服务单位直接挽回经济损失2万余元，并得到了上级部门的肯定。另外，在完善各项管理制度的同时，狠抓保安队伍的管理及安全防范意识的培训，保安公司全年保安人员无重大违规违纪情况发生，服务单位未发生一起治安刑事案件。

五、工作中存在的问题

今年以来，保安公司通过吸收新思想，不断改进工作方式方法，也取得了不错的成绩。但还是存在一些问题：一是少数人员思想不稳定，整体素质不高。加之工资待遇偏低，导致人员流动性大。二是团队意识差，凝聚力不强。个别人员大局意识不强，整体协助意识较差。在工作配合中，不能积极发挥作用。三是队伍管理还有待加强。管理人员不能有效发挥自身职责，这给部分自我约束力差的保安人员创造了机会，工作不能尽职尽责。四是技防市场竞争激烈，给公司拓展技防业务带来了一定的困难。

六、明年的工作计划

总结过去，是为了来年更好地开展工作。今后，我们公司将继续贯彻落实“安全第一，预防为主”的方针，带领员工开展各项保安工作，为社会稳定作贡献。主要会从以下三个方面开展工作：

(一)、增强服务意识，提高客户满意度

全体员工必须强化三个意识：一是爱岗敬业意识;二是自立自强意识;三是全心全意服务意识。

(二)、明确部门负责人职责

做到分工明确、责任到人，真正把责任落实到人头，并接受大家的监督，促使管理人员尽职尽责、恪尽职守，做好本职工作。

(三)增强协作能力，提高工作效率

今后，在培训工作中要注重员工的团队协作、整体作战能力的培养。这样，有利于处理一些重大的应急性事件，也有助于提升员工个人的工作水平。

在以后的工作中，我们会继续加强协同，不断加强学习，改进工作中的不足，提高自身的综合实力，力争打造一支高效率、高品质的保安队伍，为服务单位做好安保工作，促进社会的和谐发展。

**保安工作总结篇十二**

一学年即将过去，在这一年中，我在学校领导的正确指导下，在全体保安人员的共同努力下，以维护校园正常教学秩序，保障校园师生安全为己任，以一个合格称职的保安人员的标准严格要求自己，勤勤恳恳，认真负责，确保了所在的打通中学全年校园秩序的持续稳定，圆满完成了各级领导的安排的工作任务。学校安全保卫工作得到了学校各位领导的首肯。回顾我在打通中学六年来的工作，取得了一定的成绩，但存在的问题也不少。具体工作主要体现在以下几个方面。

一、为使自己时刻保持清醒的头脑，能够自觉地学习邓小平理论

用“三个代表”的思想指导自己的工作，提高思想认识，关心国家大事，廉政自律，端正工作态度。学校是兴学育人、培养祖国未来人才的基地，从身着保安服，参加校园保安的那一刻起，就深知自己肩负着守护校园安保的职责，因此，思想上有了责任感和荣誉感，工作有动力和方向。

二、在日常管理工作中，我们安保组始终坚持每周不少于一次例会，一次集中学习。

同时我们还要坚持周一至周五的训练制度，真正达到内强素质，外树形象，使大家都能自觉严格要求自己。思想统一，团结一致、相互帮助、相互关心，“心往一处想，劲往一处使”的工作氛围。在文明执勤中，大家出都能统一要求、统一着装，做到文明礼貌，虚心待人、热情大方，但在工作中也存在一些不足之处，如：大家思想还不够稳定，工作态度还不够积极，工作方法还不够灵活，行为语言上还不够到位

三、积极参加业务培训，提高业务水平。

本人今年参加了区组织的治安保卫岗位培训班，经过考试都获得了合格证书。通过培训，提高了自己的保卫理论水平，增强了业务素质。

四、在平时工作中能多干实事，不发牢骚，注意班子形象

维护班子团结，不利于团结的话不说，不利于团结的事不做，勤勤恳恳干事，老老实实做人，能做到揽事不揽权、谋事不谋虚、干事不误事、补台不拆台，工作不推诿、拖拉，不搞小团体，不拉帮结派，一切从大局出发。值班时间决不含糊，处理好值班期间发生的事情。树立服务意识，服务于安保大局。作为保安公司的派驻学校的保安人员，虽然远离保安公司单位，但时刻牢记保安公司赋予自己的责任，牢固树立起为校园安保服务的意识在完成保安工作中的具体要求和任务，并与学校签订了责任书，努力做到公司领导放心，学校领导满意，校园秩序稳定。

五、认真完成安保任务、落实具体工作

1、自觉遵守纪律，做到不迟到不脱岗，上岗时着装严整，举止文明、自觉树立保安人员的良好形象。

2、工作中“在人员紧、任务重、工作量大、工作时间长”的情况下克服一切困难。严格把关，能严格按照学校的各项规章制度去办、去做、去干。能不折不扣的完成学校领导所布置的各种任务。例如：学校召开运动会和政府机关在我校召开各种会议，举办一些大型活动，。为确保学校活动的顺利开展，反复检查，搞好场地安排确保万无一失。我都能做到协调指挥，检查落实各值勤要点，在岗在位，既防上访，又防新闻谋体，还得防闹事人员。大家都能做到严格把关认真负责，顺利完成了任务。在平时的工作中还遇到了一些社会人员及学生家长甚至还有个别老师对我们的工作不理解，不支持。但同志们都能做到尽量克制自己，避免发生冲突，尽量去说服他人同时也说服自己，努力使自己能心平气和的去做出解释工作。

3、由于中学在搞修建，为校园的保安工作增加了工作量。为解决这些涉及校园安保工作的问题，严把学校校门的出入关，违规的人员和车辆决不放入。发现有违规的黑校车或超员私家车，立即制止，并及时报告学校，采取措施，为校园门外接送车辆规定停车区域和接送线路，在校园门口设立警戒区域和隔离彩带。

4、坚持工作日志和出入人员及校园巡逻工作的登记。同时在学校放假后，配合校内教职工每天留校值班，开展巡逻和防范工作。

5、在完成本职工作的同时，积极主动配合学校完成一些力所能及的其他工作。回顾一年来的工作，自己在校园保安的岗位上为学校的安全和保卫工作作出了自己的成绩，在此我全体安保人员在今后的工作中决心要做到不骄不躁，更加严格要求自己，尽快熟练掌握自己的业务水平，不断提高自己的工作质量、工作能力、工作要求、工作成绩，在中学成为形象窗口，为学校的美好前景，为了达到一个先进班组的标准而努力拼搏，努力奋斗。

**保安工作总结篇十三**

20xx年是经营结构大调整以后，购物中心在商场调整经营新的一年。一年来，在公司董事会和部门经理的正确领导下，在中心全体干部员工的共同努力下，创新破难，搞活经营，夺得了社会效益和经济效益的双丰收。上半年商品销售总量提高，年销售达到亿元；商场在消费者中的认知度、信誉度迅速提高，品牌效应得到更大辐射。

公司对各门店进行经营结构的战略性调整以后，我们部门在新的经营环境下呈现了新的变化也碰到了新的问题：

品种价格体系比原来调整40%，人员的业务能力提高了x%，已经成为商场经营新的排头兵。

以百货为主要业态，加大平价服装经营比重，品牌荟萃。

企业经营人员的调动和流失，经营成本相应增加，管理难度加大。

为进一面对新的经营环境和市场竞争，为完成和超额完成今年公司下达的万元的商品销售指标，我们部门从调整商品结构到搞好营销促销，从加强内部核算到保证经营安全，动了不少脑筋，想了许多办法，采取了一系列行之有效的措施，收到了良好的效果。回顾20xx上半年年的工作主要抓了以下几个方面：

1、抓好营销促销，缩短市场磨合。商场从引进到商品适销到消费者认可有一个过程，为尽量缩短这个磨合期，我们在采购分析市场营销促销上做文章。在去年底我们部门的销售业绩的良好态势，我们部门乘势而上，抓住五一，推出一系列强有力的促销活动，聚集人气，扩大影响，促进销售，实现经营开门红。节日旺季过后，购物中心及时调整思路，把工作的重点从旺季保供应转移到淡季促销售上来。坚持“有节借节，无节造节”，特别是做好“无节造节”的文章。针对商场客流晚上好于白天、双休日好于工作日、节日好于平时的特点，积极争取厂方支持，整合各类营销资源，统一策划营销方案，统分结合地把握好营销活动推出的时间、形式、规模和力度，放大营销资源的促销功能。同时，根据顾客把逛商场、购物作为一种休闲方式的特点，增加促销活动的娱乐性、参与性，努力使商业促销活动具有更多的文化含量。一年来，购物中心推出大小促销活动不少于次，做到了周周有活动，日日有优惠。购物中心开业一周年期间，公司统一策划推出“六店同庆”促销活动，规模大、范围广、促销资源丰富、优惠力度空前，形成销售高潮。五一长假几天，商品销售多万元，创销售新高

2、抓商品结构调整，适应市场消费需求。一年来，购物中心始终把商品结构调整，组织适销对路商品，提高商场坪效作为一项重要工作来抓落实。节日旺季过后，各部门主动对前期工作进行了分析总结，对商品的销售业绩进行排队，按照优胜劣汰的原则，抓好商品结构的调整。一年来，购物中心各部门淘汰品牌只，引进到位品牌只。如女装部4月份引进某品牌平价内衣，一上柜就受到消费者的青睐，日销售超过万元，五月份就成为同行业平价销售的销量冠军。

3、层层分解经营指标，调动各方积极性。根据公司下达的年度计划，各部门结合实际认真分析有利因素和薄弱环节，仔细进行测算，根据品牌和季节特性，将销售指标按月、按季层层落实到柜组、品牌，明确目标，落实措施，激发员工的工作积极性和主动性，做到千斤担子共同分担。不少部门在与厂方签订合同时，针对商品特性，采用了保底销售的办法，以保证企业收益。

4、强化责任心，落实责任制。为确保企业消防、社会治安综合治理和商品质量安全，从制度管理入手，部门与柜组层层签订了安全责任书、商品质量责任书，明确责任人和责任范围，做到一级抓一级，一级对一级负责。此外，还积极了解商品在技术监督部门委托部门对商品的质量进行不定期的检测情况，为员工和消费者提供商品质量方面的咨询服务。

5、加强资金管理，节约费用支出。坚决贯彻执行公司资金管理制度，特别是在货款支付上强化了计划性，加大了调控力度，做到合理调配和使用好资金。厉行节约，职能部门加强对电话、空调，传真、复印以及营业用具、文具用品、广告宣传用品等的管理，及时将核算费用。合理安排班次，减少了员工的加班加点和费用支出。千方百计节能降耗，减少费用支出。

6、推进商品准入的完善性，完善合同管理。部门坚持做到引进商品由上一经部门及时审批，在同意引进并签订厂商合同后，商品才能上柜销售。严格履行商品准入制，上柜商品必须取得合法、有效证件。根据去年实行厂商合同管理的实践，今年对合同条款作了适当的修改，并要求各部门切实把合同签订工作落到实处。一年来，讨论商品引进次多个品牌。各部门签订商品购销合同份。整理建立了客户档案。

7、进行商品零库存管理试点，探索新的管理方法。为适应经销模式的变化，节约管理成本，部门在公司指导下积极探索商品管理新方法，在学习他人经验的基础上，结合本部门的实际，制订了商品零库存管理办法，并在内部率先进行了商品零库存管理的试点，并取得一些经验，为逐步推广进行了有益的探索。

8、抓好业务培训，提高员工素质。一是抓好员工的上岗培训。做到了不培训不上岗。二是抓好在岗员工的基础业务知识的培训。经常及时的进行业务知识培训，在培训考核的基础上，结合员工平时表现和业绩，积极向上一级部门推荐、培养公司可持续性人才，

9、加强本部门精神文明建设，努力提高服务水平。一是针对商场员工的实际情况，为保证服务质量，经常开展了以文明用语、礼貌服务为主题的“文明礼貌服务的督导教育，对员工强化进行服务规范教育，从营业员的站姿站规、文明用语抓起，树立良好的服务形象，提高服务质量，努力扭转因为员工调整而导致服务规范不到位的现象。二是积极参与各项创建活动。为树立商场“窗口”形象，发挥服务业在创建活动中的示范带动作用。

20xx年在部门员工的共同努力下，购物中心的经营管理工作取得了一定的成绩，但对照公司要求和企业发展需要还有很大的距离，特别是在营销创新、机制创新方面需要进行不断的努力和开拓。我们要在公司董事会的领导下，认真总结经验，学习先进方法，提高管理水平，争创更好业绩，为明年迈上新台阶做出更大贡献。

**保安工作总结篇十四**

光阴如梭，一年的工作转瞬又将成为历史，20\_\_年即将过去，20\_\_年即将来临。新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战，为了可以打开一个工作新局面。在20\_\_年，更好地完成工作，扬长避短，现20\_\_年的工作总结如下：

我是在今年\_月份被领导提升为保安队长，在过去的一年里，公司接受了很多的大型接待活动。经过一系列的接待保卫工作，充分体现了我的指挥才能，协调性及纪律性，提高了积极性和主动性，也让我意识到了多想领导和同事学习和请教的必要性。

一、队伍建设及安全礼仪服务

1、保安队伍的组建，入职条件必须是政治合格，无犯罪记录，诚实、守信，要具备爱岗敬业精神，服务和服从意识要强。入职前要通过试用期，确保每位保安员符合公司的要求，现有保安14认，7人是退伍军人，7人是有责任心的青年，是一支比较有进取心、有凝聚力的队伍。

2、对新入职保安员进行专业知识培训以防火、防盗、防破坏为重点，突发性事件的处理，应急能力的培训。经试用合格后上岗，保证工作正常开展。

3、加强了工作职责的培训和提升，服务礼仪的培训，礼貌值班、文明接待来访人员。在公司规章制度范围内，尽量为来访人员提供便利，加强语言沟通能力的培训，培养提升服务的价值观，树立良好的服务形象。

4、在节日、庆典活动中，协作办公室做好了后勤保障工作，会场的布置，和现场保卫工作，礼仪服务善始善终。并受到公司领导的好评，通过在日常巡查工作中，定时定点巡查、消除了安全隐患，确保无损坏和盗窃事件发生。

二、制度的建立与完善

1、工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆。”自升任队长后，我对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证了工作任务的完成。

2、制定、建立健全了保安队各项任务、保安工作守则，各岗位职责、会议制度、培训制度、查岗巡查制度、奖罚制度、工作请示汇报制度、人员车辆物品出入检查登记制度，并一一完善存档，以敏捷快速反应来推动安全，通过这些制度进一步完善、落实，使我们提升服务形象，用更专业、更敬业的态度赢得领导及员工对保安工作的支持和信任，并随机抽查保安各岗来保障制度落实。

3、并配合公安局制定并完善了有市局统一制定的：名为“管辖单位监管系统的一个软件，资料定时更新，通过系统，可以优先的查阅个公司安保人员的一切个人信息，为安保工作提供了很大的帮助。

三、几次大型接待活动的保卫工作

在活动期间，我们既是参赛方，又是主办方，既要参加比赛还不能丢掉接待工作，一共42个兄弟公司，人多，车多，又是第一次举行类似活动，活动前都做了详细的准备工作，保卫，消防，车辆的进出，形式路线，还有一些突发事件的应急准备，可以说是任务繁重。保卫科全体人员在活动期间一直是全员在位，任劳任怨，比赛工作两不误，在确保工作的情况下，并取得了优异的成绩，获得了公司领导的好评。

四、消防方面

1、消防工作一直是安全工作的重中之重，全公司紧紧围绕“安全第一，预防为主的安全生产方针，按照“谁主管，谁负责的原则，强化了消防安全工作的管理，加大宣传力度，全面提高了广大干部职工的消防安全意识，使公司的消防安全工作落到了实处。

2、自年初起，公司先后两次共五名保安人员参加了有\_\_省消防总队组织消防管理人培训，回来后对消防工作有了很大的提升，加强了公司的相仿安全工作。并且全体人员都参加了，有经济开发区消防大队在我公司举行的消防知识培训，增加了全体人员的消防意识与实际的操作应急能力。通过培训和演练，有效地提高员工防患意识和应急、自救、逃生的能力，为现实生命安全提供了保障。

3、自接到有消防总队下发的建设“四个能力”的防火墙工程后，积极完善消防资料，健全职责，明确责任，切实从基础抓起，员工培训，学习，值班记录，制度上墙，日常的维护，检测，保养，消防演练，应对消防上级领导的检查，并取得了，消防安全两星级企业的称号，并在由经济开发区消防大队举行的消防知识竞赛和技能大比武中，取得了不错的成绩，得到了上级领导的认可。

五、20\_\_年将重点对以下几个方面开展工作

1、加大值班和巡逻检查力度，在重大活动期间，加强值班、对重点部位、敏感部位安排专人值班，发现情况做到第一时间到位，及时处置，把一些不安定因素和苗头消灭在萌芽状态。在加强值班的基础上进一步调整加强巡逻检查密度，保安人员24小时巡逻检查制度，主要抓各岗位值勤时工作质量、仪容仪表、作风纪律等。

2、提升个人综合思想素质，以制度为准绳，做好各类制度的培训工作，提升服务礼仪，人性化管理，真正体现出发自于内心的施与受。

3、加强各岗位工作责任心，把各项安全防范工作列入新年度的重点，加强对各区域的巡查力度，维护良好的公共秩序，加强厂区各类公共设备、设施的监管，使之保持良好的运作状态。

4、加强各出入门岗人员的出入询问登记，物品出门的检查制度落实，控制流动闲杂人员进入厂区，确保无盗窃、无损坏事件的发生。确保公司公共财产人员安全。

5、加强厂区车辆管理工作，确保厂区车辆的有序停放。

6、加强消防设备的监管与维护。使全体队员会操作使用消防器材。进一步完善消防应急方案，做好厂区的消防防火安全教育宣传。

7、不断提高队员的业务素质。要有计划的组织队员学习业务，检查督促队员管好、用好安保器材和消防器材，使其保持良好工作状态。

**保安工作总结篇十五**

今年，我x银行安全保卫工作在上级行办的正确领导下，认真贯彻落实全x银行案防工作会议精神，坚持以防为主，以查促防的指导思想，加强队伍建设，强化经警队伍管理，紧紧围绕控案防险工作目标，营造了“安全为集体，人人保安全”的良好氛围，在保卫工作中取得了一定成效，实现了年内无安全保卫责任事故的目标。

一、抓思想教育，增强安全防范意识

(一)强化安全责任机制。抓好防范保安全，强化责任是关键。我区农村x银行从健全组织领导机构入手，严格落实“一把手”负责制，把目标管理摆在重要位置，横到边，竖到底，不留死角，层层签订目标责任状，并实行风险责任金专项考核的责任制约机制，强化领导责任和全员参与意识，一级向一级负责。各分社领导带头认真学习贯彻上级文件精神，定期研究部署保卫工作，经常深入基层开展安全检查，时刻注意掌握辖内安全动态，及时解决保卫工作中存在的问题。

(二)强化思想警示教育。今年来，我联社先后开展湖北x持枪抢劫案、湖南x持枪抢劫案件通报等专项警示教育6次，并举一反三，结合辖内社会治安形势，整顿思想，抓自查促整改，使广大员工对安全防范的严峻性、必要性有一个清醒的认识，增强忧患意识和紧迫感，克服麻痹和侥幸心理，警钟长鸣。

(三)强化案防常识学习。我联社严格落实案防知识学习和教育制度，在每月一次的分社主任例会和会计集中时，坚持安全常识学习和教育，做到了上级文件必学，基础知识常温，基本操作熟知，“四防预案”铭心。经警队员还要单独进行安全保卫方面的技能训练和安全知识的学习，对上级行办通报的案例我们还进行了专项学习。

(四)强化案防意识教育。面对日趋严峻的治安形势，继8月份全x银行案防工作会议以后，联社领导审时度势，以宣传贯彻落实农村x银行案防制度为主线，以“强化安全防范措施，增强安全防范意识，着力整改安全隐患，提高安全防范能力”为内容，以“学、练、改”为措施，在全辖农村x银行掀起了强化安全防范意识教育主题活动，分学习制度文件、开展预案演练和排查整改隐患三个阶段，联社先后召开主任办公会和分社主任会专题研究部署全x银行案防工作，各分社层层动员，结合全x银行职业道德教育内容，进行形式多样的案防教育，取得较好的效果。据统计，活动期间全区以分社(部)为单位共组织学习24次，人均学习时间达10个小时，组织测试1次，同时还针对营业、守库、押送、枪弹、计算机操作及设备安全等方面的安全保卫制度落实情况进行了一次排查整改，整改安全隐患15处，坚持“三不放过”原则。通过活动的开展，有力地促进了全员按制度办事、依规程操作的自觉性，增强了全员居安思危的安全防范责任意识，提高了“四防”应急处置能力，为保障农村x银行安全营运夯实了思想“防护堤”。克服了过去“重业务轻保卫，重检查形式轻整改落实，重建制轻投入”的思想认识误区，形成了“花钱买平安，不惜投入保平安”的共识，有效促进安全保卫工作走向业务经营、安全运行并重的良性发展轨道。

二、抓检查整改，加大安全管理力度

(一)强化了检查整改。为促进安全保卫工作制度化、规范化，落实检查效果。年初，我们根据x办指示制定了安全保卫检查实施办法和违规违纪处罚实施细则，采取常规性检查与突击性抽查、白天查与晚上查、下乡随时查与重大节日专题查相结合的办法，时刻注意掌握辖内安全保卫工作动态，整改隐患，堵塞漏洞，防患于未然。今年来，我们采取听、查、问、试等方法，采取百分制形式，查制度看落实、查管理看漏洞、查设施看隐患、查思想看认识等方式将安全保卫工作纳入到每季综合考核工作目标，实行按季考核、按年兑现的工作新举措。

(二)加强物防建设。今年来，在经费紧张的情况下，先后投入资金1、3万元，不断改进和加强安全设施建设，提高物防和技防水平，提高了安全系数。我们牢固树立“花钱保平安”的思想，贯彻从安全出发、从实际出发的原则，制定科学合理的安全设施建设计划，区别轻重缓急，分步实施，加大资金投入力度。一是加强了金库房安全设施建设。新置联社中心库房大保险柜x台，完善联社营业部守库房设备。新置排气扇一台、双层铁床x架，加固库房门x只。二是加强了押运安全设施建设。

(三)严格五项管理。一是严格了营业、守库、值班安全管理。各分社普遍建立了11项安全工作基本制度，制定了“四防”应急处置预案，并能做到制度上墙，内容入心，操作熟练。二是严格了押运安全管理。严格落实守、押安全制度，严格押运操作规程，确保了营业网点封包安全准时接送无差错，实现了押运无事故。三是严格了联防管理。各网点与四邻的机关单位或居民户、地方政府及公安派出所都建立了联防关系，签订联防协议，并加强了与联防户的联谊，使之能招之即来。五是严格了信息档案管理。四是严格了枪弹管理。普遍落实了枪弹管理安全责任制，严格实行枪弹分管等“十严”规范化管理制度，领用、交接手续严密，登记齐全，责任明确，并做到部门每周检查和领导按月检查监督，x保管实行定人定责擦洗保养制度，保持x性能良好，全年未出现任何违规持枪或滥用x现象，确保了枪弹管理安全。

(四)突出了计算机安全管理。计算机的应用提高了工作效率，同时也给安全保卫工作带来新的课题。为强化计算机安全管理，我联社根据市办要求切实制定了计算机安全管理办法和计算机集中购置管理办法等，落实了管理责任，使计算机购置、安装、操作、使用、保养、业务备份管理等逐步走向规范化。同时，加大检查落实力度，对全辖计算机安全管理组织检查活动x次，对计算机系统用户和口令保护、数据安全、网络安全、硬件安装、病毒防范等方面进行了地毯式排查整改，确保了全辖计算机管理安全无事故。

三、抓队伍建设，提高安全防范技能

(一)加强经警队伍建设。按照x、x公安局和上级行办的要求，我联社今年对经警队伍调整充实，实行建档建册，统一管理。调整保卫人员x人，新增编经济民警x人，经警队员都经过人事和保卫部门的严格审核把关，具备身体健康，政治思想好，文化水平高，工作认真负责，年纪较轻的特点，保证了队伍的青春和活力，队伍素质和战斗力均大有提高。全年完成押运头寸任务x00次，均做到了安全、及时、无误。

(二)努力提高生活和工作保障。经警担负着主要目标守卫和钞币押运的任务，工作突击性强，危险性高，勤务活动要求早出晚归，风雨无阻。为调动警队积极性和创造性，保持队伍良性发展，我们切实改善和落实保卫人员的劳保待遇，今年全辖不惜投入经费添置经警服装，并对经警队员运送头寸进行津贴补助制度，解决了队员后顾之忧，使队员从思想上减压卸负，安心工作。联社领导采取个别访谈、民主生活会形式，多次了解经警队员意见、建议，对有关保卫人员津贴补助、值班生活设施、休假等方面的问题予以妥善解决，充分调动了保卫人员的工作积极性。

(三)加强技能培训。今年组织x名新入队经警参加x公安局的专业培训，进行队列、警容风纪、实弹射击等训练，全部合格上岗。同时，联社x名经警还参加了市公安局组织的“x法知识”考试。

**保安工作总结篇十六**

我，转眼已在招行度过两个春秋。我虽是一名普通的保安员，但在我心中，支行就是我的家，领导是我的家长，行里的职工是我的兄弟姐妹，行里的事就是我自己的事，我要精心守护我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫招行、守卫我家”的责任重大。银行安全保卫是一项特殊的、并具有很大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给们的每一项任务，做到让领导放心。随着招行安全保卫工作的不断开展，我经常思索：如何才能更进一步地做好安全防范工作，如何提高我们警员的自身的素质和工作能力!现总结如下

一、立足本职工作，处理好每向任务

\*\*年我来到招商凤起支行直到现在，我主要负责支行营业大厅和自助银行值班及日常清机，押运的保卫任务.记得刚到招行时，为了能快速进入角色，熟悉工作.我利用一切可能的时间学习招行保安工作的各项规章制度，遇到不明白的地方就立即向班长及老同志请教.在支行大厅值班时见到有客户向大堂经理咨询时我就在一边仔细的听着，然后默默的记下来，遇到不明白的地方及时主动地向大堂经理请教，为提高自己的工作能力和服务水平，在平时工作中，我学会了塌实，勤奋，务实，兢兢业业地干好每一项工作，所以我很快就熟悉了工作技巧。赢得了许多客户的好评.我记得第一次被客户表扬时是一次我在支行大厅值班，当时客户很多，我见到一位年纪30岁左右的客户东张西望，我就主动上前问到:“您好，先生，请问您需要办什么业务?”客户回答说：“我有一笔钱要汇到深圳的一个朋友那里，要填什么单子吗?”我说：“要填的，请问你要汇的金额大吗?”客户说：“三十多万吧，”我说：“那手续费可能高一点。大概需要1000多元的手续费”客户吃惊的说，“以前不是50元就够了吗?”于是我耐心的向客户解释说：“不好意思，我们这里系统刚升级过，汇款方式有所变动，以前通过转账的方法汇出去的，要第二天才能到账，系统升级后该业务已经取消了。接着我就向该客户介绍了网上银行专业版，然后告诉他如果通过网上汇的话手续费只有0.2%而且是50元封顶的!该客户得知一卡通在网上转帐时，他立刻就填写了开护申请书和网上专业版申请书，使该客户减少了等待时间，在我的帮助下很快办理了业务。临走时，该客户来到大堂经理面前微笑着说：“你们保安服务态度很好，没想到你们保安也这么懂业务，我很满意。”然后走到客户意见簿上写道：“保安服务态度非常好，服务也比较专业，请领导给予表扬。”虽然是短短的两行字，但但确是对我工作的肯定!

二、勤学苦练、强化自身素质

无论做任何事，务心竭尽全力，因为它能决定一个人事业的成账。我深知，作为银行的警员，平时接触现金的机会多，所以必须具备较高的个人综合素质，否则就容易出问题，而只有不断强化自身的综合素质和业务技能，才能提高自己的整体工作水平与战斗力。

俗话说的好：“打铁还得自身硬”，如果自己都一知半解又怎么能令客户满意呢?所以我几次参加保安公司、金融系统及招商银行组织的各种政治理论、专业技能和法律法规方面的培训，并在小队组织学习时参加了“三个代表”重要思想、《公民道德规范》、《治安管理处罚条例》、《消防法》等活动，平时小队长还要求我们互相帮助沟通交流的学习心得、不定期摘选优秀文章在班上宣读并结合实际交换看法等，形成了一个“比、学、赶、帮、超”的良好氛围，不但提高了我的思想道德素质和政治理论修养，在潜移默化中改变了大家处理问题时的思维方式，还促进了彼此间的友谊，可谓一举多得。

在参加思想道德教育的同时，也积极参加体能训练，内容包括：队列训练、擒拿格斗、三十分钟的俯卧撑、哑铃等体能练习，休息时还参加爬山等运动。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划。我刚开始时出现了叫苦叫累的现象。但我明白作为银行的经警，只有练就了过硬的业务本领和有强壮的体能素质，才能更好地发挥其辅警作用，“养兵千日、用兵一时”，没有日常刻苦的训练，关键时刻怎么能发挥出我们的作用呢?

三、自动自发

最后我想说：我的岗位虽然很平凡，但为了“守卫招行，守护我的家”。我爱我的家，爱招行，爱我的职业，愿将我平凡而又坚毅的青春与蓬勃朝气倾注到自己所爱的职业和家中去，未来我将一如既往地做好自己的本职工作，更加严格要求自己，为招行贡献自己的微薄之力!

消防知识。自助银行安装数码监控时，我虚心请教安装技术人员及时掌握操作程序，并学会了摄象机的简单维护与安装。平时如出现一些小的故障我都自己完成，减少供应商来行维护所需要的不必要的费用，和带来安全的隐患。熟悉消防的总体布局及每一个设备的位置：如火警按扭，烟感探头，消防栓等。加强消防知识学习。懂灭火器的一般知识：什么着火，用什么灭火器。会主动帮助班长对灭火器定期检查，如有压力不足，及时汇报，确保灭火器材处于正常的运转状态。对突发事件提供了安全保障。

所以，我不怕苦，不怕累一直坚持。

**保安工作总结篇十七**

x年x月x日加入的物业有限公司。在此工作，从一名队员到现在的保安部主管，不能说好，也不能说满足，只想把事情做得更好，做到锦上添花的好，也想使自己有更好的发展，积累更多的经验。

往事如昨日，在此的日子里，领导的关怀和教诲，同事的关心和帮助，还有自己洒下的汗水，付出的艰辛以及收获的喜悦，都是甘露和沃土，它造就了我的刚毅、勇敢和执着，给予了我很多的人生启迪和生活激情。

这一段经历将延伸到我慢慢的人生旅途之中。多年以后，当我再次翻开这充满了青春活力和晶莹汗水的篇章，你会看到一幅幅五彩的画卷迎面而来，一个个鲜活的面容浮现在我的面前，我会从中获得一份慰藉，一缕回忆，一瓣馨香，几多感动和鞭策。

回忆过去，展望未来。怎样管理好本部门工作呢?要达到管理好部门工作的目的，就必须有明确的目标。而公司要求的目标是：以高标准，严要求确实训练一支“招之能来，来之能战，战之能胜“的高素质队伍。像黄总要求的一样：有军人的气质，有军人的素质，来迎接新的挑战。而招来的保安一般都是才从学校步入社会或者是一些没事做的社会青年，很少能招到几个受过正规培训或者训练的人。因此要达到目标除了必须加强培训和训练外，还要从计划、组织、激励等方面着手。

一、计划。

1、计划工作的划分与计划工作的管理。

计划工作的划分主要是指：将计划要完成的工作分配到最适合的班或者个人。主要采用三种方法：

(1)由上而下的方法：将所要完成的工作层层向下划分，直到每人。使每人都明白自己所要完成的工作。

(2)由下而上的方法：先将全部必须完成的工作划分给每人担任，再将工作任务并到各个班，然后集合各班的工作，就是部门要完成的工作。

(3)按流程划分：针对某项工作的流程顺序，从工作开始到全部完全成，逐步考查每项基本工作，并使每个步骤的工作确实有人承担。

计划工作的管理主要是指：将分配到班或者到人的工作进行管理，确保其完成得更好。主要采用三种方法：

(1)按计划的内容管理：某项工作由谁领导，就由谁作出计划，并按照其内容完成好此项工作。

(2)由下而上的方法：先将全部必须完成的工作划分给每人担任，再将工作任务并到各个班，然后集合各班的工作，就是部门要完成的工作。

(3)按流程划分：针对某项工作的流程顺序，从工作开始到全部完全成，逐步考查每项基本工作，并使每个步骤的工作确实有人承担。

计划工作的管理主要是指：将分配到班或者到人的工作进行管理，确保其完成得更好。主要采用三种方法：

(1)按计划的内容管理：某项工作由谁领导，就由谁作出计划，并按照其内容完成好此项工作。

(2)按计划的类型管理：各层的计划由其负责人制订，但下一层次只能按上一层次的内容制订而制订。

(3)按计划的阶段管理：计划制订后，每个阶段均应有专人负责。

在计划工作时必须注意的问题：

1、必须把工作分配给最适合的班或者个人做。

2、应力求管理上的方便。

3、应有助于工作的协调。

4、必须考虑人员的需要和满足。

5、尽量减少费用。

6、分工要公平公正，有利于人群关糸的发展。

二、组织。

1、集权与分权管理。

(1)集权管理：也称“独裁式“管理，指把本部门的所有权力集中于部长一人，包括人员休假、请假、日常生活管理等，对所在部门所有人有招聘与解聘的权力。这种管理适应才建立的部门，在没有培养好副手和下面的人之前，就必须这样做。

(2)分权管理：是指权力不限集中于部长一人，队长、班长也有一定的决定权。这种管理适应以成型的部门，可以充分体现民主，队员也会觉得被重视。但只能说是适当分权。

集权可以控制部门人员以部长为核心的团结一致，统一指挥，更好的更有效率的完成工作，到条件成熟的情况下实行适当的分权管理，有利于调动队员的积极性和主动性。考虑有关因素，以决定集权和分权的程度，才能明确组织结构，确保上一层在下一层的权威性。

2、组织的运用。

(1)制订各种工作制度：是指具体规定工作的起点到终点应经过的中间部门，以使各部门的工作能按照一定的次序与方法进行，同时，集合全体组织、协调一致地执行工作制度。

(2)制订各种工作方法：是指以人或部门为基准，制定工作的方法，使各级人员对于职务与责任都有明确的观点，并且有完善的执行工作的标准方法。

(3)制订监控方法：是指常观察监督和控制自己管理范围内的事务或工作，并予以协调统一，以使发现问题及时解决，使各项工作顺利进行。

(4)表册记录和汇集

报告：是指建立适当的表册以作记录，记录是一切报告的根据，汇集报告是监控事务或工作的依据，是意见沟通的重要渠道之一。

在组织运用时，除上述四项具体方法外，还应注意部门与部门之间的合作与协调;非正式部门的引响等。

3、组织管理。

不管是什么组织，其管理的目的均在于使组织内部每个人都能克尽职责，每个部门都能发挥其功能，并能彼此协调工作，共同达到组织的目的。

如何才能有较好的管理?除了必须考虑个人的各种要求与工作环境及物质条件外，精神方面的东西也不能少，多交心，多鼓厉，多搞有利于团结的活动，尽量不使其员工感到无聊。最主要的是多在员工身上花时间，培养感情或想办法对付问题。属于组织社会环境方面的问题，就应遵循以下几项原则：

(1)统一目标做好协调工作：

本部门目标明确后，必须让每个班，每个人都了解本部门的总目标内容，了解自己的作用及与其它部门，其它部门人员的关糸，不能只为了达到自己的目标而影响大局。

(2)谋求任务的一致：

在本部门班以下人员，可能同时接到好几个不同部门主管或经理的任务指挥，如果这些指令相互抵制，将使他们不知如何是好，因此发号施令的主管或经理应当先彼此协调好，间接部门主管或经理最好是跟直接部门主管协调，由直接部门主管执行，在不违背大目标的原则下谋求任务的一致。

(3)权责相称：

一般正式的部门对于工作人员的权责都有明确的划分，权力和责任不但需要明确的划分，而且要力求相称与公正，否则不仅影响职工的工作情绪，还可能没有充分的权力，使某些人无法完成好自己的任务。

(4)划定管理范围：

一个部门的主管所能影响的部属人数有限，不宜将管理的范围过于扩大，应根据工作的性质，主管的能力，部属的训练，上下沟通等实际情况，而划定一个适当的范围。

(5)良好的意见沟通：

意见沟通有上情下达，下情上表的作用，同时是提供资料的渠道，也是部门做决策的工具，因此凡是阻碍上下沟通的情况，应尽量避免。管理的层次分得太多，有碍上下层意见沟通，但层次太少，则又可能扩大各层主管的管理范围，因此两者之间应取得均衡，应听取直接主管的见意。

(6)适当授权：

部门规模扩大，业务活动繁杂与专业化之后，应当建立授权制度。这是因为业务繁杂后，高阶层管理人员无法应付全盘事务，管理所需要的知识日趋专精，一个主持人不可能对各种知识均能通晓，同时现在职工都希望被重视，参与管理。授权不但可以满足职工的成就欲，也可激发其工作潜力，提高工作积极性。

(7)必须具有弹性：

组织管理应具有一定的弹性，不能墨守城规，一成不变。才能适应内外不断变化的情形。

(8)节约费用：

组织精干而有效，不能因为人设事或者因人设机构，规定几个人干就几个人干。

其它如专业化\\有较控制\\多培训，多练训也可以做为原则考虑。

三、激励。

1、正面的激励。

(1)激励可以调动人潜在的积极性，出色地去实现目标，不断提高工作绩效。像部门中的人员有好的\\中等的\\差的之分，可以通过各种激励办法，使其表现好的继续保持积极行为，表现一般的和表现差的人，逐步地的转变为主动的为部门多做贡献的成员，促使更多的人自愿为实现部门目标而奋斗。而激励的对像要求也是多方面的，要满足这些要求就必须采取多种激励的办法，包括多给钱\\权谊和关心\\尊重，好的工作条件，有趣有意义的活动等等。

(2)通过激励可以把有用的，部门所需要的人留下来或吸引过来，并长期为该部门工作;通过激励可以使在就职的职工最充分地发挥其技能和才能，变消极为积极，从而保持工作的有效性和高效率。

2、反激励。

是通过经济处分，间接影响其升职或者其它手段来达到目的。

总之通过以上三方面的管理，可以搞好人员的管理，发挥其积极因素，通过领导的行为与影响力，引导和激励人员来实现本部门目标，为公司发展尽职尽责。

**保安工作总结篇十八**

一、思想政治素质方面。为使自己时刻保持清醒的头脑，能够自觉地学习邓小平理论，用“三个代表”的思想指导自己的工作，用自己的实际工作来实践“三个代表”的重要思想，平时能关心国家大事，廉政自律，积极参加支部活动，认真学习xx大报告，领会xx大精神，把握xx大的新提法，新观点，新思想，新目标，并决心以自己的实际行动来贯彻xx大。

二、组织领导能力方面。我分管办公室、全校校园综合治理工作、上半年联系瘦西湖校区保卫科、盐阜路校区保卫科，下半年联系淮盐校区保卫科、江阳路南校区保卫科，虽然分管科室的工作较为繁杂，联系的校区距离较远，但我每周至少到校区调研一次，以了解情况。我紧紧抓住主任、科长，充分发挥他们的主观能动性，引导其围绕主题开展工作，依靠职工掌握动态，用自己的人格力量感染人，每有重大活动，都到现场去出主意，拿方案，现在处办公室建立了每周例会制度，工作井井有条，所分管的三个校区保卫科的工作都得到了所在校区各学院、各部门的认可，综合治理工作在扬州城区得分名列前茅。

三、工作作风方面。在平时工作中能多干实事，不发牢骚，注意班子形象，维护班子团结，不利于团结的话不说，不利于团结的事不做，勤勤恳恳干事，老老实实做人，能做到揽事不揽权、谋事不谋虚、干事不误事、补台不拆台，执行完成“一把手”交办的和自己分管的工作，工作不推诿、拖拉，不搞小团体，不拉帮结派，一切从大局出发。敢于负责，各下属单位的请示，敢拍板，绝不因其他领导不在而推三阻四，敷衍搪塞，有胆量碰硬。敬业精神强，对于处务会决定的事，能督促落实，值班时间决不含糊，不缺岗，不早退，处理好值班期间发生的事情，平时除到自己联系的科室、校区保卫科了解情况外，还深入到其他科室其他校区与职工谈心，谈工作，摸情况。由于与职工接触多，了解的信息多，在处长办公会讨论重大问题时，都能很准确地讲出职工思想动态

四、工作实绩方面。

1、认真对待校庆，提供安全保证。

①提前制定行动预案，仔细考虑各种可能出现的情况，提出相应对策;

②协调指挥，检查落实各值勤要点。为确保校庆大会的胜利召开，5月18日与公安部门一道，反复检查主席台、贵宾休息室，礼品包装处及保管室，确保万无一失。

③做好安全保卫队伍400余人的后勤保障。

④掌握好预备队，听从现场总指挥调度，随时抽调人员增援需要之处。⑤搞好文汇路校区捐赠点的场地安排、安全保卫、校友报到时的接送安排。

2、做好校园综合治理的日常工作。

①3月下旬，筹备召开xx年度全校综合治理工作大会。

②参加有关学院的综合治理工作会议，宣传综合治理法规及上级要求。

③编印并下发综合治理学习材料。

④改变工作思路，将综合治理半年检查改为以训代查，请扬州市政法委和综治处领导对我校综治干部进行培训，既减轻了学院的负担，又使综治干部增强了“综治”知识。年终考评时，又设法与扬州市及市属四区综治委联系，将年终综治考核与学校结合起来，减少学院负担。

3、抓好保卫处的对外宣传工作。对我处编印的《保卫工作简报》，上报的42条信息，在各种报刊上登载我处工作的文章，大都严格把关，斟词酌句，反复推敲，做到准确、及时、有效。

4、指导并帮助学生会治保部对xx届新生进行校园安全知识的竞赛。参加这次竞赛的新生达6100人，获奖111人，其中特等奖1人，一等奖10人，二等奖20人，三等奖30人，鼓励奖50人，提高了新生的安全知识，增强了新生的自我保护自我防范的能力。

5、开展业务培训，提高业务水平。

①本人今年4月中旬参加了省公安厅、省经贸委、省人事厅组织的治安保卫岗位培训班，12月初参加了全国保卫学会组织的第八期高校保卫干部培训班，经过考试都获得了合格证书。通过培训，提高了自己的保卫理论水平，增强了业务素质。

②组织各科室资料员进行业务培训。请档案馆的专家就关于建立管好资料档案进行培训。

6、关心职工。职工本人或其亲属的生老病死都单独或和其他处领导一道前往探视，以示慰问，将组织的关心送到职工手中，今年共去医院或职工家里慰问达17次。

7、协助书记做好支部工作。在“机关作风建设”、迎接“市三创”检查，开展支部特色活动等活动中，都能发挥自己的作用，要求支委发动党员带领群众认真对待各项活动，取得较好的效果。

8、协助做好校卫队改革。

①做好扬州市保安公司进驻一年来的情况总结，召开机关、学院、学生代表座谈会，全方位了解情况，总结力争客观、公正、全面，为领导决策提供依据。

②根据学校决定，文汇路校区自建保安，从思想发动、人员编制、规章制度、队伍组建、运行模式、工作要求等都一一深思熟虑，拿到处务会讨论时都明明白白、清清楚楚，半年来的实践证明，由于准备充分，该校区自建的保安无论是执勤情况、形象仪表都表现很好。

9、协助做好保卫处内部机构改革工作。8、9月份保卫处根据领导指示，实行内部体制改革，人员调动幅度之大，干部职务的变动是保卫处历仅有的，本人能从大局出发，根据处务会的决定思考问题，不泄密，不感情用事，不把私人或情人员安排中，由于工作到位、过细，这次调整没有出现任何意外。

10、积极做好其他工作。在平时工作中，做到分工不分家，分管内的事尽力做好，分管外的事，只要知道绝不推诿。瘦西湖校区研究生楼火警、举行消防疏散演习等都能到现场，协助处理问题。新生入校、体育加试、世界杯足球赛、xx大召开现场转播等重大活动都主动到现场了解情况，确保稳定。思想深处认为，份内事份处事都是保卫处的事，齐心协力把保卫工作做好才是正经事。

**保安工作总结篇十九**

光阴似箭日月如梭，转眼已近岁末，似乎去年圣诞的钟声还响耳边，实感时间飞逝，让我们的脚步也显得如此匆忙，20\_\_这一年来工作，我感受很多，收获丰富，在公司领导的关心，在同事的支持与帮助下，取得一些体会如下：

1、严格执行公司管理制度，认真地完成各项保卫工作，以及其他日常工作，按时交接班，不脱岗，不迟到，早退。

2，对进入办公楼的外来办事人员礼貌热情接待，同时做好询问，登记和电话预约工作，以确保公司领导不受外来的干扰，公司的人员和财物不受损失。

3、有领导进出公司时，主动上前为其开门。

4、积极参加公司和领导组织各项活动。

以上是我在这一年中力争做好的工作。纵观一年的工作，客观自我剖析，自己在下列工作方面存在不足之处，恳请领导的指正批评，以待今后的工作进一步加强。

1、工作中有松懈，应更加于律己。

2、工作经验和相关业务知识仍需进一步学习，积累。

20\_\_年即将过去，我讲满怀信心地迎来20\_\_年，新的一年意味着新的机遇，新的挑战，今朝花开胜往昔，料得明天花更红，我坚信在公司的领导英明的决策下公司的明天会更好，做为其中一份子，在明年的工作中我讲不断地努力学习提高思想及业务素质，与其他同事相互交流好的经验，争取明年的工作更上一个新台阶。

**保安工作总结篇二十**

斗转星移，时光如梭，转眼已近岁末，回顾自已一年来的工作厉程，收获及感触颇多。本人有幸得到公司的认可和信任。并服从公司人员调配，于1月23日借调至总公司综合部，本人十分珍惜和感激公司给予的锻炼和学习的机会，在领导的大力支持和热心指导及各位同事的积极协助下，凭着认真负责的工作态度，圆满完成了公司赋予的各项工作，较好的履行了自身职责，积累了工作经验，得到了公司领导对本人工作能力的认可和道德操守的信任。并有幸参与了总公司综合部于5月初组织的对三期项目工地施工现场进行的安全巡查工作，5月底再次参与综合部组织的对天誉威斯汀酒店部分已交付使用客房进行的初步验收工作。20xx年6月，本人调回洲头咀保安队任保安领班现将自已xx年度工作、思想情况向上级领导汇报如下：

一、坚决服从上司的领导，认真领会执行公司的经营管理策略和工作指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作中，始终把维护公司利益放在第一位。

二、坚持“预防为主、防治结合”的治安管理方针，时刻教育和要求队员，并严格要求自已加强对项目工地的巡查力度，于10月19日发现一棵倾斜的大树存有安全隐患。于11月2日抓获一名从边检站办公区翻越铁丝网进入我司辖区的可疑男子。

三、坚持“预防为主、防消结合”的消防工作方针，完善消防设备巡视及保养措施并加强队员的消防知识培训，提高队员防火意识，使队员能熟练掌握消防设备的操作方法。确保项目工地的消防安全。

四、制定、完善部门各项规章制度、管理规定。在日常工作中具体实施运作。

五、总公司领导经常带领客人到项目工地参观，要求各队员认真做好礼节礼貌等工作。

六、领班是部门管理工作开展的基础重要环节，开展班级日常工作。抓班级管理两者同等重要，可相互配合促进。本人在日常管理中力求做到：

1、遵循公司的经营理念及服务宗旨，以公司企业文化精神为中心，积极关心鼓劢队员，有意识培养凝聚力和队员的团队精神。由小及大形成部门合力、战斗力和对公司的集体荣誉感。

2、以身作则，带头遵守公司、部门的规章制度和纪律，保持严谨自律的工作、生活作风，给队员树立良好的榜样，引导队员良性发展，营造健康的工作气氛。

3、在工作中严格管理，处理问题遵循“公平、公开、公正”的原则，做到“功必奖、过必罚”树立管理威信，充分调动队员的工作积极性。

4、在工作、生活中细致、认真，时刻了解掌握和关心队员的工作、生活及思想状况，逐步培养和队员的工作感情，并赢得队员的信任。以此鼓舞队员的工作热情。在思想工作是一切工作的生命线的方针指引下，针对保安队的实际情况，引导队员与时俱进，提升素质转变自身观念。

5、在各类理论培训中，通过讲解、点评、交流使队员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。并时刻教育队员要有紧迫感，应具有上进心，使其明白保安工作不是高科技，没有什么深奥的学问。成为一名合格保安员关键在于人的主观能动性和责任心，是建立在对公司的忠诚度和敬业精神、对管理与服务内涵的真谛的理解及运用之上，并以此激发大家积极进取在工作中体现自身价值，感受人生乐趣。

以上是我在一年中力争做到、做好的方面。纵观一年的工作，客观的自我剖析，自已在下列几方面存在不足之处，肯请领导的指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正：

1、工作方式过于急燥，对新入职队员要求过高造成07年8月至10月保安队人员流动率增高。

2、工作中时有松懈。

3、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习、积累。

20xx年即将过去，我们将满怀信心地迎来20xx年，新的一年意味着新的机遇，新的挑战。今朝花开胜往昔，料得明日花更红。我坚信在公司领导的英明决策和运筹下，物业公司的明天会更好。做为公司的一份子，在明年的工作我将一如既往，全心全意的为公司服务，竭力做好本职工作，为公司的发展贡献一份微薄。

**保安工作总结篇二十一**

时光匆匆、岁月无痕，转眼间又到了一年的岁末，20\_\_即将离我们而去，一年的工作也将要画上句号，回首这一年，我思绪万千，体会到了诸多工作的酸甜苦辣，接下来，我对此做简单的总结：

一、听从领导安排，认真对待工作

之前，我一直在6#楼做门卫工作，每到当班时，都恪尽职守，坚守在工作岗位上，协助楼长和管理员，做好本楼的安全、卫生工作，给同学们提供了一个舒适的生活环境。暑假过后，听从领导的安排，调至7#楼做门卫，工作环境与以往略有不同，服务对象也由本科生变为了研究生，她们的流动性更大些，几乎每个夜里都有出入的同学，但我知道，工作就是这样，我及时调整了自己的工作心态，为同学们的正常生活提供便利。

二、听取学生心声，改变工作方式

学生是我们服务的中心，也是我们工作的主体，为学生提供一个舒适、温馨的生活环境，是我们的根本宗旨。之前在6#楼，我和同事们基本做到了这点，刚转入7#楼时，可能是同学们对我不甚了解，对我的说话态度、做事方式产生了点小误会，我及时发现问题，并认真分析，尽快调整自己的工作方式，以适应同学们的要求。付出终有回报，现在我和大家的关系已相当融洽，平时还尽可能地和同学沟通、交流，了解她们的心声，以便更好地改进我的工作。

三、增进同事感情，积极配合工作

宿舍时一个大家庭，和谐、温馨的生活环境不是个人能决定的，为此，我和同事们，多多沟通交流，增进感情，积极配合工作，共同为提升服务质量而努力着。10月底，在刚开始启用门禁系统时，很多同学对此不理解，常常抱怨随身带学生卡太麻烦，我们总是耐心地跟她们讲解，告诉她们门禁系统的好处，让她们真正体会到学校为保障宿舍安全所做的努力。在日常工作中，我和同事们彼此协调、互相理解。跟我换班的师傅有事时，我会继续看守;维修人员要进学生宿舍时，我会帮忙叫楼长。我相信，在大家的共同努力下，宿舍服务肯定越来越好!

不可否认，我的工作还有些许不足，今后一定更加谨慎地工作，多听同事和同学的建议，以饱满的热情投身到日常工作中，尽最大努力为同学们营造一个更舒适的生活、学习环境!

**保安工作总结篇二十二**

尊敬的领导，不知不觉中20\_年的上半年已经过去了，骄阳似火的7月姗姗来临，在这上半年我学到了许多，不管是工作上，生活上我都取得了一定的经验，本班在经理的英明领导关怀下，在主管的指示带领下，在各个部门领导及同事的配合与支持下，稳步前进，取得了一定的成绩。为了更加高效、安全的完成下一步工作，现将上半年工作情况总结如下：一：监控、消防

? 监控：

? 本季度监控共为公司查阅各种事故录像二十余起。

部分如下：

1月 7 日司陪房7129丢失被子两床，经过录像查询可以看到司机带走被子。 1月\_日温泉接待客人报丢失钱包，经过录像查询可以看到未在接待丢失。 2月3 日客人在女宾接待打员工录像，详细的记录了客人打人的铁证。 2月 7 日广场有客人报车子被刮伤，要求赔偿，经查没有可疑车子刮伤其车。2月16日休息厅报晚上有人撬了水吧的柜子，怀疑是保安，经查非保安人员。等等众多录像资料，如2月21日失窃事件，3月7日大堂门口玻璃破碎事件。在一定的程度上维护了公司的利益与减免了财产的损失。

? 培训了2名专业监控消防操作人员，李渊和郭建，虽然目前由于部门人员紧缺有时候要机动调岗，但相对以前的的部门操作流程，更专业，更合理。 ?2月份修复好了北大门背景音乐，为以后园区接待营造舒适的氛围。 ? 3月份修复好vip背景音乐，为vip泡澡客人提供舒适的氛围。

? 多次自己动手修复监控问题，维修时间多次持续到凌晨1点以后。

? 3月份自己修复好园区8个监控镜头。主要是由于雷雨天气烧坏了电源线路，自己排查并修复故障。

? 1月份修复好洗衣房因装修损坏的镜头。

? 对于需要专业的软件，工具才能修复的故障，我都事先排查故障原因，找出故障地点，再汇报至专业人员处，方便其事先带好相应工具，节省维修时间。 ?消防：

?今年与去年同期相比，今年的消防普查尤为频繁，严格。天沐老消防主机由于年久老化，加上消防主机的迁移更是雪上加霜，已经让这台老机器已经不负重荷频频出现故障问题。

? 全程跟进三回路装修，消防改造后的探点、手报，安装。在跟进的过程中也让我对于消防器材的使用故障排查取得了一定的经验。

? 多次多天全程跟进消防维修，为其工作人员办好公司的各种手续，如饭卡，参观证，让其可以更方便维修消防器材。

二：带班工作：

带班心得汇总：

今年四月份开始正式带班目前已经3个多月，在这3个月里我算是真正的明白了一个领班、一个基层管理的责任。正如经理说的我们必须为下面的员工传道、授业、解惑，更是需要在生活中关心他们，理解他们。在这3个月里开始的第一个月有员工听说我来带班第一句就是“这个班废了”我当时听到了这句话我就想，为什么他会这么说?是我不够严厉，还是我的管理不行?开始我试着用无为而治的方法来带领这个班，充分的让他们发展，有什么问题，我都一一解答，对他们较为放松，半个月后我发现这样下去这个班没有凝聚力，不能令行禁止。于是我改变策略用的严行而治，不久后我就

发现有人说我摆架子，员工敷衍我，一个任务分下去总是找各个理由来搪塞。这时我就想如果我一味的打击他们终究不是一个办法，正如兵法云：诡道是不择手段的打击对手，王道是提升自己的实力。如果按照这个说法，我只要提升自身的管理水平，发挥自己的人格魅力，应该可以带好这个班。从那以后我在每天的班前会提醒他们每天的每个岗位的工作要求和责任，告诉他们一个小错一次警告，第二次批评，三次我就会严格处理，采取罚款措施，我不会罚10元，20元的罚，我只要罚就罚50，希望大家明白。上面这句话我是每天必须说的，以后再我陆续罚了2次以后，班上的风气明显好了，各个岗位的形象也大大提升。在下班后我与他们一起玩，和他们开玩笑增进彼此的了解，在碰到员工对上班的问题不解或者处罚不理解时，我就把他叫道我的房间开导他，告诉他只要在未来三个月他没有犯错，表现好，我可以向部门提出退还你的罚款。目前全班凝聚力、团结力，都在稳步上升。以上是我这三个月带班心得，下面我汇报一下这个三个月本班主要取得的成绩：

? 在领导和各个部门的配合帮助下，未出现重大安全事故、无车子刮伤记录、无宾

客投诉。

? 在岗形象：

在带班3个月严抓岗位形象，对于在岗位上，玩手机，串岗，离岗，抓到一次口头警告，二次口头批评，三次罚款50元，在严格的制度下，岗位形象目前已经大有好转。? 灭火器更新：

4月份配合刘云华主管对度假区内所有问题灭火器进行检查，清理，分为4次灌粉，并将新的灭火器摆放到位，做好记录，并通知对应区域的安检员检查签字确认。以后的灭火器不允许乱动，就算有问题也是先通知其安检人员。

? 加强安全检查，做到反馈及时、跟踪到位。

每天始终坚持每日的常规检查工作，对整改内容及时向相关部门反馈，采取不整改再要求，多次不改者开罚的原则。对厨房、仓库，等重点区域更是严格检查。 ?坚持参加保安例会

每周坚持周一的例会，对上周的工作、下周的计划进行汇报。就算休息也赶过来参加会议。

? 本班人员分析：

陈宝洪--------性格不稳定，但只要交代的任务都会做好。做人不够成熟，无威慑力。可以培养前提是可以稳定的在度假区工作，目前了解情绪不稳定，想离职。

喻心如-------心细是他最大的优点，想把事情做的完美，但无控制力，往往不能完美的完成事情。心态稳定，较难培养。

郭建----------小孩，听话，但话多，有一定的急才，交代下来的事情可以很好的完成，长期培养可以做优秀员工，军训方面有待加强。心态稳定，适度培养。

周斌---------有肯学的精神，但毅力不够，无执行力，长期培养可以做优秀员工，心态稳定，适度培养。

万波----------心态不稳是他目前最大的问题，聪明，好学，当过兵。如果可以稳定心态可以培养。

胡自军------有较强的自尊，有能力做好事情，前提是看其心情而定。

三：存在的不足和今后的努力方向：

? 队员形象素质需要进一步提高。

? 自己的管理水平还需要提高。

? 部门工作离公司领导要求还有一定距离。

? 消防培训需要加大力度。

? 队员来自四面八方，综合素质参差不齐。

? 作方法还有待进一步的创新和改进。

回顾一年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新;在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升;最后达到让公司领导满意，让保安部领导满意，让来度假区的国内外顾客满意。

**保安工作总结篇二十三**

我是新镇派出所的门卫，负责整个光大幼儿园的治安防范安全工作。在园领导的指导和各部门的配合下，我能认真开展各项工作，落实完成了20\_\_年的各项工作任务。现将一年来具体的工作情况总结如下：

一、治安防范工作

1、将安全管理工作列为第一重点，了解幼儿园及周边的安全动态，抓好安全管理工作的落实、检查、监督工作，确保幼儿园的安全与秩序。

2、与员工建立良好的沟通渠道，提高安全管理力度，加强与员工的沟通，掌握员工动态，及时采取措施，以促进门卫工作的进一步稳定。

3、提高安全意识，积极参加幼儿园开展的各项安全会议、学习活动、案例讲解等，及时排查幼儿园的一切安全隐患。

4、严格执行门岗责任，对施工、送货等外来人员认真盘查并通过内线电话和班级老师、职工、园领导核实来访情况，做好来访登记记录。

5、全力配合幼儿园发展需要，加强门卫管理工作，确保现场门卫管理工作有序开展，对外树立积极的门卫形象、服务与管理门卫窗口。

二、消防管理工作

1、定期保养设备设施，维护好消防系统正常运行，完成各层消防栓箱贴封条和配置灭火器等警示标语工作。

2、对新入员工进行消防常识及技能培训，节假日前对园区内重点区域进行消防安全检查，检查好灭火器，发现消防隐患，及时整改排除，有效保障了幼儿园的利益和安全。

3、为确保消防安全，每周进行一次消防安全检查，主要检查消防安全通道是否畅通，消防系统是否正常工作，消防设备、设施是否完好并能正常使用。

三、车场管理工作

1、认真执行停车场管理，指引家长接送车辆按指定位置停车，来园的一切车辆均停于幼儿园大门之外，确保车辆与行人安全;

2、对载有易燃、易爆等物品的车辆严禁进场;

3、严禁闲杂人员进场，并提醒车主离车前关好门窗，带走车上贵工作总结重物品;

4、每天幼儿离园时维护好车场治安交通秩序，疏导车流，协调和指挥车辆进出与停放，禁止了车辆乱停乱放，保证了车场的安全和良好秩序!随着20\_\_年新年钟声的响起，来到光大幼儿园一转眼一年过去了，通过这一学年的工作，我很幸运学到了不少东西。但这还远远不够，尤其是在教育单位，更要树立门卫的光辉形象，我将在未来的新年中继续多学、多思、多试，努力把工作做更好!

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找