# 2024年汽车销售顾问上半年工作总结(十二篇)

来源：网络 作者：雨声轻语 更新时间：2024-06-16

*总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？...*

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

**汽车销售顾问上半年工作总结篇一**

我是去年三月份到车天车地工作的，在销售部从事汽车销售工作。之前我是没有销售经验的，缺乏汽车行业销售经验和销售知识。为了迅速融入到这个行业中来，到公司之后，一切从零开始，仅凭着对销售工作的热情，一边学习产品知识，一边摸索市场，遇到销售和产品方面的难点和问题，我经常请教公司领导和其他有经验的同事，一起寻求解决问题的方案和对一些比较难缠的客户研究针对性策略，取得了良好的效果。

通过不断的学习产品知识，收取同行业之间的信息和积累市场经验，现在对市场有了一个大概的认识和了解。现在我逐渐可以清晰、流利的应对客户所提到的各种问题，准确的把握客户的需要，良好的与客户沟通，因此逐渐取得了客户的信任。所以经过大半年的努力，也取得了成功客户案例，一些优质客户也逐渐积累到了一定程度，对市场的认识也有一个比较透明的掌握。在不断的学习产品知识和积累经验的同时，自己的能力，业务水平都比以前有了一个较大幅度的提高，针对市场的一些变化和同行业之间的竞争，现在可以拿出一个比较完整的方案应付一些突发事件。对于一个项目可以全程的操作下来。

我从去年3月份开始从事于销售这项工作，也取得了一些成绩。20\_\_年1月份，我一共销售了8台车;在2月份，因为回家过年，也为公司销售了6台车。相继的3，4月份，月销量均在10台以上，在5月份，月销量达到了16台。总之，在已经过去的半年中，一共销售了50台车，平均每月销售10台车，在部门销售业绩也稳居前三，也达到了自己的预期目标，感谢公司提供了这个平台来实现自己的人生价值。但在今后的半年中，还需要对自己严格要求，以下是我自己在下半年中对自己需要改进的地方：

首先，在不足方面，从自身原因总结。我认为自己在一定程度的不能揣摩顾客的消费心理，引导顾客进行消费，错失了很多机会。作为我们车天车地的一名销售人员，我们的首要目标就是架起一坐连接我们的商品与顾客的桥梁。为公司创造商业效绩。在这个方向的指导下，怎样用销售的技巧与语言来打动顾客的心，激发起购买欲望，就显得尤为重要。因此，在以后的销售工作中，我必须努力提高强化说服顾客，打动其购买心理的技巧。同时做到理论与实践相结合，不断为下一阶段工作积累宝贵经验。

其次，注意自己销售工作中的细节，谨记销售理论中顾客就是上帝这一至理名言。用自己真诚的微笑，清晰的语言，细致的推介，体贴的服务去征服和打动消费者的心。让所有来到我们车天车地的顾客都乘兴而来，满意而去。树立起我们车天车地工作人员的优质精神风貌，最全面的范文参考写作网站更树立起我们车天车地的优质服务品牌。

再次，要深化自己的工作业务。熟悉每一款车的车型，年份，配置，价位。做到烂熟于心。学会面对不同的顾客，采用不同的推介技巧。力争让每一位顾客都能买到自己称心如意的爱车，更力争增加销售数量，提高销售业绩。

最后，端正好自己心态。其心态的调整使我更加明白，不论做任何事，务必竭尽全力。这种精神的有无，可以决定一个人日后事业上的成功或失败，而我们的销售工作中更是如此。如果一个人领悟了通过全力工作来免除工作中的辛劳的秘诀，那么他就掌握了达到成功的原理。倘若能处处以主动，努力的精神来工作，那么无论在怎样的销售岗位上都能丰富自己人生的经历。

总之，通过理论上对自己这大半年的工作总结，还发现有很多的不足之处。同时也为自己积累下了日后销售工作的经验。梳理了思路，明确了方向。在未来的工作中，我将更以公司的经营理念为坐标，将自己的工作能力和公司的具体环境相互融合，利用自己精力充沛，辛勤肯干的优势，努力接受业务培训，学习业务知识和提高销售意识。扎实进取，努力工作，为公司的发展尽自己绵薄之力!

**汽车销售顾问上半年工作总结篇二**

20\_\_年即将曩昔，在这将近一年的光阴中我通过尽力的工作，也有了一点劳绩，临近年终，我感到有需要对本身的工作做一下总结。目的在于汲取教训，进步本身，以至把工作做的更好，本身有信心也有决心把来岁的工作晋升一个台阶。下面我对一年的工作进行简要的总结。

今年我任公司汽车销售部，负责公司工程组，在公司任职期间，我赓续的学习产品知识，并汲取同行业之间的信息积累了富厚的市场经验，现在对汽车行业市场有了加倍深入的了解和认识，可以清晰、自如的应对各类客户的各类问题，精确的把握客户的必要，与客户树立了优越的沟通渠道，渐渐取得了客户的信任。

从始至终我的不懈尽力，取得了多为胜利的客户资源，对本身的汽车销售任务铺垫了坚实的客户根基。而且在赓续的学习知识和积累经验的历程中，本身的才能、业务程度都比以前有了较大幅度的晋升。

固然不停在从事汽车销售工作，有必然的汽车销售知识与经验，但对照优秀的胜利的销售治理人才，照样有必然间隔的。本职的工作做得欠好，感到本身还停留在一个销售人员的位臵上，对销售人员的培训，指导力度够，影响销售部的销售业绩。这是我必要晋升的紧张方面之一，下面我就对我以及部门20\_\_年的工作进行总结。

在20\_\_年一年的光阴中，从始至终工程组全体员工配合的尽力，完成工作如下：

1、累计客户x位;

2、实现销量x台;

3、实现回款x万元，回款率x%;

4、详细列举各个工程项目销售明细;

从销售业绩上看，我们的销售量较客户有了下滑，这不仅是市场大情况的影响，更有我们工作做得欠好的多种因素，贩卖工作在20\_\_年我们照样有许多失败的地方，有待我们人人一起尽力，去改进去完善。

客不上升的因素固然存在，然则工作中照样存在的一些问题，主要有以下几方面：

1、我自己以及部门销售人员在公司客户拜访量上对照少，以至于客户潜力开拓工作故步自封，客户拜访工作总体来说做的欠好，这是销量没有晋升的一个紧张原因，也是我们必要改进的方面之一。

2、与客户沟通不够深入。销售人员与客户沟通历程中，不能把公司产品的实际环境给客户解说的十分清晰，有时不能真正的了解客户的想法和意图，对客户提出的某些建议不能做出迅速的反映。在转达产品信息时不了解客户对我们的产品有若干了解或接收到什么水平，对销售工作造成了不良的影响。

3、工作没有一个明确的目标和详细的计划。销售人员没有养成一个写和计划的习惯，销售工作处于放任自流的状态，从而引发销售工作没有一个统一的治理，工作没有合理的分配，工作场所场面凌乱等各类不良的效果。

4、新业务的开发不够，业务增长小，个别业务员的工作责任心和性不强，业务才能还有待进步。

市场形势是严峻的。技巧成长飞快地本日，假如没有把销售做好，没有抓住这个机遇，我们很可能失去这个发告竣长的机会。因此我们要积极做好销售工作的调剂，以积极的心态欢迎来年的工作：

20\_\_年我们把下面的几项工作作为主要的工作来做：

1、树立一支熟悉业务，稳扎稳打的销售团队

人才是企业最名贵的资源，一切销售业绩都来源于有一个好的销售人员，树立一支具有凝聚力，互助精神的销售团队是企业的根本。在来岁的工作中树立一个协调，具有杀伤力的团队作为一项主要的工作来抓，分手应用不合渠道开展销售工作。

2、完善销售制度，树立一套明确系统的业务治理法子

销售治理是企业的垂老难问题，销售人员出勤，见客户处于放任自流的状态。完善销售治理制度的目的是让销售人员在工作中施展好的能动性，对工作有高度的责任心，进步销售人员的主人翁意识。强化销售人员的执行力，从而进步工作效率。

3、培养销售人员发明问题，总结问题，赓续自我进步的习惯

培养销售人员发明问题，总结问标题的在于进步销售人员综合素质，在工作中能发明问题总结问题并能提出本身的见地和建议，业务才能进步到一个新的档次。

4、树立新的销售模式与渠道

把握好现有的石油、石化销售渠道，做好完善的计划。同时开发新的销售渠道，应用好公司现有资源做好电话与行销之间的共同。

5、销售目标

今年的销售目标最基础的是做到月月都有进帐的票据。依据公司下达的销售任务，把任务依据具体环境分化到每月，每周，每日;以每月，每周，每日的贩卖目标分化到各个销售人员身上，完成各个阶段的销售任务。并在完成销售任务的根基上进步销售业绩，我将率领销售部全体同仁尽心尽力完成目标。

往后，在做出一项抉择前，应先更多的斟酌公司领导的见地和决策，遵守领导对各项业务的处置惩罚定夺。工作中呈现不同时，要静下心来互相协商办理，以达到一致的处置惩罚看法而后开展工作。

往后，只要我能常常总结经验教训、施展特长、改正缺点，自觉把本身臵于公司组织和客户的监督之下，勤奋工作，以身作则。我相信，就必然能有一个更高、更新的开始，也必然能做一名合格的销售人员。

20\_\_年我部门工作重心主要放在开发市场，选取渠道和团队扶植方面。当下打好20\_\_年公司销售开门红的任务迫在眉睫，我们必然全力以赴。

我觉得公司来岁的成长是与整个公司的员工综合素质，公司的指导方针，团队的扶植，个人的尽力是分不开的。进步执行力的标准，树立一个优越的销售团队和有一个好的工作模式与工作习惯是我们工作的症结。

**汽车销售顾问上半年工作总结篇三**

各位领导,各位同事们大家好：

xx年已经过去了,我通过这段时间努力的工作,也有了许多的收获,借此机会对这段时间自己的工作做一下总结,目的在于总结经验,提高自己,把工作做的更好,我自己有信心也有决心把以后的工作做到更好.

总结如下:我是xx年9月19日来到贵公司工作的.作为一名新员工对于汽车销售是没有什么经验可谈的,仅靠对于销售工作和汽车的热情和喜爱,来到了贵公司，而缺乏销售经验和专业知识,为了能够迅速融入到这个行业中来,边学习专业知识,边摸索市场,遇到销售和专业方面的问题,就及时请教部门经理和其他有经验的同事,一起寻求解决问题的方案,在这里，请允许我向帮助过我的部门经理和同事们说声谢谢!

通过不断的学习专业知识,了解同行业之间的信息和积累市场经验,现在我对市场有了一个大概的了解,逐渐的可以清晰.流利的应对客户所提到的各种问题,对市场的认识也有了一定的掌握.在不断的学习专业知识和积累经验的同时,自己的能力,业务水平都比以前有了一个较大幅度的提高.

当然，现存的缺点也有很多，比如：

对于市场的了解还是不够深入,对专业知识掌握的还是不够充分,对一些大的问题不能快速拿出一个很好的解决问题的方法,在与客户的沟通过程中,缺乏经验等等.

市场分析我所负责的区域为宁夏.西藏.青海.广西周边,在销售过程中,牵涉问题最多的就是价格,客户对价格非常敏感,怎样在第一时间获悉价格还需要我在今后的工作中去学习和掌握.广西区域现在主要从广东要车，价格和天津港差不多，而且发车和接车时间要远比从天津短的多，所以客户就不回从天津直接拿车，还有最有利的是车到付款.广西的汽车的总经销商大多在南宁，一些周边的小城市都从南宁直接定单.现在广西政府招标要求250000以下,排气量在2.5以下,这样对于进口车来说无疑是个噩梦.宁夏的经销商多港口的价格市场比较了解，几乎都是在银川要车，银川主要从天津,兰州要车,而且从兰州直接就能发银川.国产车这方面主要是a4,a6.几乎是从天津港要车,但是价格没有绝对的优势.青海和西藏一般直接从天津自提,往往有时咱的价格是有优势的,但是天津去西藏的运费就要8000元,也就没什么优势了.

从xx年9月19日到xx年12月31日我的总销量是3台,越野车一台,轿车一台,跑车一台,总利润11500元,净利润10016元,平均每台车利润是3339元.新年到了我也给自己定了新的计划,08年的年销量达到80台,利润达到160000,开发新客户10家.我会朝着这个目标去努力的.我有信心!随着市场竞争的日益激烈,摆在销售人员面前的是-平稳与磨砺并存,希望与机遇并存,成功与失败并存的局面,拥有一个积极向上的心态是非常重要的.

最后，感谢公司给我一个展示自我能力的平台，我会严格遵守职业操守,朝着优秀员工的方向勇往直前。碰到困难不屈不挠，取其精华，去其糟粕，和公司员工团结协作，让团队精神战胜一切。我有信心在我的努力下，让四辟就像我的名字一样迎春破晓，霞光万丈。

**汽车销售顾问上半年工作总结篇四**

转眼间，我来xx4s店已经大半年。这半年间，从一个连at和mt都不知道什么意思的汽车菜鸟蜕变成熟知汽车性能的业务员。一切从零开始，一边学习专业知识，一边摸索市场，遇到销售和专业方面的难点和问题，我都及时请教有经验的同事，一起寻求解决问题的方案，在此，我非常感谢部门同事对我的帮助! 也很感谢领导能给我展示自我的平台.

这半年间，我不仅仅学会了基础的汽车知识，同时也对自己的品牌有了更深入的了解，使我深深的爱上了自己所从事的工作，自己所销售的汽车。在我心里只有热爱自己的岗位才能做好本职工作。

短短的半年时间，我明白了做汽车销售单凭自己的热爱是不够得，要学会如何进行客户谈判、分析客户情况的。这些是我一个刚入职的销售员从前所没经历过的，而我们老销售员在谈判的过程他们常常会带着我这个新人，学习谈判经验，这点我非常感谢我的同事们。所以，到现在我有难以谈的下来的客户，我会吸取老销售员的谈判技巧，来进行谈判。

现在汽车销售市场竞争的日益激烈，摆在所有销售人员面前的是-平稳与磨砺并存，希望与机遇并存，成功与失败并存的局面，所以拥有一个积极向上的心态是非常重要的.

而我每一天应该从清晨睁开第一眼开始，每天早上我都会从自己定的欢快激进的闹铃声中醒来，然后以精神充沛、快乐的心态迎接一天的工作。如果我没有别人经验多，那么我和别人比诚信;如果我没有别人单子多，那么我和别人比服务。这些一直是我的工作态度。我相信只有这样才能把工作完成的更好。 现存的缺点

对于市场的了解还是不够深入，对专业知识掌握的还是不够充分 ，在与客户的沟通过程中，缺乏经验.

在销售工作中也有急于成交的表现，不但影响了自己销售业务的开展，也打击了自己的自信心。我想在以后的工作中会摒弃这些不良的做法，并积极学习、请教老销售员业务知识，尽快提高自己的销售技能。

销售顾问：

20xx年x月x日

**汽车销售顾问上半年工作总结篇五**

在繁忙的工作中不知不觉又迎来了新的一年，回顾加入这小半年的工作历程，作为一名员工我深深感到公司之蓬勃发展的热气和东兴人之拼搏的精神。作为企业的一个窗口，自己的一言一行也同时代表了一个企业的形象。所以更要提高自身的素质，高标准的要求自己。在高素质的基础上更要加强自己的专业知识和专业技能。

在我初入销售行业的时期，公司领导及同仁悉心帮助，顺利的参加了总公司组织的新员工培训，在我的职业规划上又添上了浓墨重彩的一笔。在此我感谢各同仁的大力配合与上级领导的支持!

20xx年工作总结：

从进公司以来截止20xx年12月29日，共有63个客人有潜在意向，积累c级客户27名，b级客户15名。

忙碌的20xx年，由于个人工作经验不足等原因，工作中出现了不少大问题。

10月份，由于新进入公司，不熟悉业务的原因，导致我在10月份未成交一台车。但公司同仁对我的悉心指导及帮助，让我在专业知识上得到了非常大的提高，给未来提供了坚实的理论基础。

11月份，由于参加实际操作能力不强的原因，导致11月份仍未达成交易。但总公司组织的新员工培训让我结识了全国各地的销售同仁，增长了不少销售知识。在公司领导的支持及同仁的帮助指导下，接待了不少客户，并在其中发掘了不少潜在客户，对未来的销售奠定了第一块“基石”。

12月份，在前两个月的理论知识及实际操作的基础上，本月成交了我进入销售行业里的第一笔交易。并且，在此基础上，又追加了两笔订单。但是，这并未达到月初公司对我所定下的目标。反思其原因，是因为自身实际操作能力不足，及中旬的心理变化，稍有懈怠，针对新客户，未积极跟踪，导致中旬成交量低。

对于20xx年发生的种种异常问题，使我认识到了自己各方面的不足，也使我从中深深汲取了教训，获得了宝贵的工作经验。在今后的工作中我将努力学习，以取得更多的工作经验，使得犯错的机率逐渐降低。

20xx年工作计划及个人要求：

1。 对于老客户、固定客户和潜在客户，定期保持联系和沟通，稳定与客户关系，以取得更好的销售成绩;

2。 在拥有老客户的同时还要不断发掘更多高质量的新客户;

3。 发掘青云谱等区域目前还没有合作关系往来的新客户;

4。 加强多方面知识学习，开拓视野，丰富知识，采取多样化形式，以提高业务水平，把销售工作与交流技能结合;

5。 熟悉公司产品，以便更好的向客人介绍;

6。 试着改变自己不好的处事方法以及别人沟通等问题。

随着公司和市场不断快速发展，可以预料我们今后的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加努力学习，提高文化素质和各种工作技能，为公司尽应有的贡献。

**汽车销售顾问上半年工作总结篇六**

转眼即逝，20xx年还有不到三个小时的时间，就挥手离去了，迎来了20xx年的钟声，对我今年的工作做个总结。

回首，看看今年的一年，我都不知道自己做了什么，居然今年的营业额没有完成，还差70多万，心里真是不好受，对自己做个检讨，对今年的所有事情，做个归纳。

一，我认为今年业绩没有完成的原因是以下三点：

1.市场力度不够强，以至于现在唐山大企业中好多客户都还没接触过，没有合同产生!没有达到预期效果!

2.个人做事风格不够勤奋.不能做到坚持到最后，特别是最近今年四至八月份，拜访量特别不理想!

3. 在工作和生活中，与人沟通时，说话的方式、方法有待进一步改进。

二，工作计划：

工作中自己时刻明白只存在上下级关系，无论是份内、份外工作都一视同仁，对领导安排的工作丝毫不能马虎、怠慢，在接受任务时，一方面积极了解领导意图及需要达到的标准、要求，力争在要求的期限内提前完成，另一方面要积极考虑并补充完善。

业绩代表过去，并不是代表过去就没事了。要以过去的不足和问题来鞭策自己，让自己在新的时间里有更好的突破!为了明年的工作能上升一个层次，给自己制定计划如下：

三个大部分：

1. 对于老客户，和固定客户，要经常保持联系，在有时间有条件的情况下，送一些小礼物或宴请客户，好稳定与客户关系。

2. 在拥有老客户的同时还要不断从各种媒体获得更多客户信息。

3. 要有好业绩就得加强业务学习，开拓视野，丰富知识，采取多样化形式，把学业务与交流技能向结合。

九小类：

1. 每月要增加5个以上的新客户，还要有到3个潜在客户。

2. 一周一小结，每月一大结，看看有哪些工作上的失误，及时改正下次不要再犯。

3. 见客户之前要多了解客户的状态和需求，再做好准备工作才有可能不会丢失这个客户。

4. 对客户不能有隐瞒和欺骗，这样不会有忠诚的客户。在有些问题上你和客户是一致的。

5. 要不断加强业务方面的学习，多看书，上网查阅相关资料，与同行们交流，向他们学习更好的方式方法。

6. 对所有客户的工作态度都要一样，但不能太低三下四。给客户一好印象，为公司树立更好的形象。

7. 客户遇到问题，不能置之不理一定要尽全力帮助他们解决。要先做人再做生意，让客户相信我们的工作实力，才能更好的完成任务。

8. 自信是非常重要的，要自己给自己树立自信心，要经常对自己说“我是最棒的!我是独一无二的!”。拥有健康乐观积极向上的工作态度才能更好的完成任务。

9. 和公司其他员工要有良好的沟通，有团队意识，多交流，多探讨，才能不断增长业务技能。

三，明年的个人目标：

一个好的销售人员应该具备：好的团队、好的人际关系、好的沟通技巧、好的销售策略、好的专业知识、还有一条始终贯穿其中的对销售工作的极度热情!个人认为对销售工作的热情相当重要，但是对工作的热情如何培养!怎么延续?把工作当成一种手段而不是负担~工作也是有乐趣的，寻找乐趣!通过20xx年的工作和学习，我已经了解和认识到了一些，我们有好的团队，我们工作热情，我们可以做到也一定能做到!我明年的个人目标是400万，明年的现在能拥有一辆属于自己的车(4万~7万)!一定要买车，自己还要有5万元的资金!

**汽车销售顾问上半年工作总结篇七**

转眼间，我来荣威4s店已经大半年。这半年间，从一个连at和mt都不知道什么意思的汽车菜鸟蜕变成熟知汽车性能的业务员。一切从零开始,一边学习专业知识,一边摸索市场,遇到销售和专业方面的难点和问题,我都及时请教有经验的同事,一起寻求解决问题的方案,在此,我非常感谢部门同事对我的帮助! 也很感谢领导能给我展示自我的平台。

这半年间，我不仅仅学会了基础的汽车知识，同时也对自己的品牌有了更深入的了解，使我深深的爱上了自己所从事的工作，自己所销售的汽车。在我心里只有热爱自己的岗位才能做好本职工作。

短短的半年时间，我明白了做汽车销售单凭自己的热爱是不够得，要学会如何进行客户谈判、分析客户情况的。这些是我一个刚入职的销售员从前所没经历过的，而我们老销售员在谈判的过程他们常常会带着我这个新人，学习谈判经验，这点我非常感谢我的同事们。所以，到现在我有难以谈的下来的客户，我会吸取老销售员的谈判技巧，来进行谈判。

现在嘉兴汽车销售市场竞争的日益激烈,摆在所有销售人员面前的是-平稳与磨砺并存,希望与机遇并存,成功与失败并存的局面,所以拥有一个积极向上的心态是非常重要的。

而我每一天应该从清晨睁开第一眼开始，每天早上我都会从自己定的欢快激进的闹铃声中醒来，然后以精神充沛、快乐的心态迎接一天的工作。如果我没有别人经验多，那么我和别人比诚信;如果我没有别人单子多，那么我和别人比服务。这些一直是我的工作态度。我相信只有这样才能把工作完成的更好。

现存的缺点

对于市场的了解还是不够深入，对专业知识掌握的还是不够充分,在与客户的沟通过程中，缺乏经验。

在销售工作中也有急于成交的表现，不但影响了自己销售业务的开展，也打击了自己的自信心。我想在以后的工作中会摒弃这些不良的做法，并积极学习、请教老销售员业务知识，尽快提高自己的销售技能。

**汽车销售顾问上半年工作总结篇八**

在圣桥的最后时光，回忆在圣桥的美好时光。有过汗水换来的荣誉也有过迷茫的时候，从一名实习生到一名正式的员工，圣桥给了我很在学校里学不到的东西。在圣桥工作近2年时间，在最后离别的时候还是依依不舍。最后一个月的时间里，我努力配合领导完成本部门的工作，把自己在工作中学到的知识和要注意的细节都给我的同事分享，做好移交工作。努力配合同事尽快掌握工作中的整个流程以及相关注意事宜，\_\_年3月31号最后一天，我就这样告别了与我共事的这些同事，虽然有很多不舍和无耐，但是我们之间的友谊还是存在的，是不会被时间的流逝所遗忘的。在此非常感谢帮助过我们同事，相信你们在圣桥会有很好的明天。为了我们心中美好的理想一起努力吧!

加入直真迎接新的挑战，我是\_\_年4月5号加入直真。在直真我开始接触到一个全新的行业，面对热情的同事，我仿佛有回到家的感觉。通过一个月的产品培训以及销售技能的掌握，我开始了解和掌握我们的产品。在培训过程中非常感谢技术和销售一起给我培训，使我更好的掌握相关产品知识。正是他们耐心仔细的讲解，我开始试着拜访核心代理商和一些渠道商，开始介绍自己的产品，从打电话被渠道商拒绝到能约到渠道商进行拜访，从不敢打电话到一天可以打几十通电话。从跟渠道商聊几分钟到跟他们聊几十分钟甚至更长时间，这每一次的突破都是一次很大的进步。到直真已经有9个月的时间了，我也能够按时完成领导安排的任务，并且得到同事的肯定。

\_\_年我把它划分为三个阶段来总结：工作阶段;学习阶段;人际交往阶段。通过对这三个阶段的具体划分，能更好的总结出我工作的不足，总结经验吸取教训，为\_\_年的开始做好准备。以下是我对每一个阶段的总结:

1， 工作阶段：(50%)

在\_\_年的工作中，有收获但也有不足。在工作性质上发生了转变，从一名技术员到一名销售员的转变;从网络存储行业到融合通信的职业性质的转变。我要从零开始学习，这就要求我用的时间和尽力学习一个我之前很少接触的行业。通过一个月的时间，我掌握了相关的知识。也在不断与渠道商和用户打交道，从他们身上也学到很多东西。然而在工作中也会遇到困难和挫折，在领导和同事的帮助下，我也能够战胜这些困难和挫折。做一名销售要懂得东西很多，没有一定的知识积累和文化底蕴，要想做一名好的销售是很难的。在没有做销售之前，总认为做一名销售很容易。等自己真正做了销售，才发现做好销售工作不是件容易的事。销售要付出的时间去思考如何去销售自己的产品，如何让客户认可你。如何处理好同事之间、核代之间、渠道之间、用户之间的关系。在拜访渠道的工作中，怎样让别人接受你的产品，怎样和别人有共同的语言、达成共识，这些都是值得我们思考的。在工作中我有很多地方做的不够好，在今年的销售任务上，远远没有达到公司制定的要求，其中有客观原因也有主观原因。但最终还是自己的努力程度不够，要更加努力做好销售工作。学习的知识来充实自己，使自己能更好的完成领导安排的任务以及提高自己的销售能力。在这一阶段，基本上占用了50%的时间来做好自己的工作。

2， 学习阶段：(20%)

在\_\_年的学习中，感觉自己学习的时间太少，没有充分利用节假日时间来学习。行业内的知识没有很好的了解和掌握，学习的知识太单一，没有深入学习和探究。在课外的学习中，今年看的课外书有《世界上最伟大的推销员》、《我的奋斗》、《李开复创业心经》。今天的课外书看的太少，没有静下心来去品味书中的真谛。阅读课外书也是提高我们知识面和开拓视野的有效途径之一，在这一方面我没有好好的去利用。在《世界上最伟大的推销员》一书中有这样一句话值得我去好好品味：“坚持不懈，直到成功。我决不考虑失败，我的字典里不再有放弃，不可能，办不到，没法子，成问题，失败，行不通，没希望，退缩……这类愚蠢的字眼。我要尽量避免绝望一旦受到它的威胁，立即想方设法向它挑战。我要辛勤耕耘，忍受苦楚。我放眼未来，勇往直前，不再理会脚下的障碍。我坚信，沙漠尽头必是绿洲”。在《我的奋斗》中也有一句话值得我去思考：“当我们为自己的信念和理想去斗争的是时候，要知道我们是为了自己信奉的思想和原则，而不是为了对那些认为自己并不需要它的人民奉献什么。想清楚了这一点，我们就可以心态平和地面对任何所谓的“恩将仇报”。很多时候，有理想的人能够继续坚持下去，靠的不一定是坚强，而是想得透澈”。在《李开复创业心经》中有一句话值得我好好学习和理解：“尽管前面充满了悬念，但是我依然相信内心的声音。我知道，只有followmyheart(追随我心)的选择，才能激发起身体里最大的潜能，拼尽全力向下一个目标靠近。一如过去很多选择曾带给我类似的人生体验”。在这一阶段我用了20%的尽力和时间来学习。

3， 人际交往阶段：(30%)

在\_\_年人际交往方面，我有了明显的增多和提高。今年由于职业的转换，需要我在人际交往上花的时间和尽力。我把人际交往分为两个部分：第一部分是对内的交往，在公司内部我积极团结同事。努力做好本职工作，与公司的同事处理好关系。在工作上认真负责，在业余时间中积极参加公司组织的活动。第二部分是对外的交往，我今天主要的工作是渠道的开拓和老渠道的维护。先来谈一谈核心渠道的人际交往，在负责的几家核心渠道里，积极配合核代的项目测试以及订单的处理。提供技术和资源支持，与核代处理好关系。有时候请几个销售一起吃吃饭交谈一些生活杂事，从他们身上学习一些销售技巧和人际交往方面的知识。再来谈一谈渠道的人际交往，每一个渠道的建立都是需要我前期的交流和沟通，让渠道认可你，从不了解你所卖的产品到了解你的产品到熟悉产品愿意帮你去卖，他们从中认可你的为人同是也获得用户信息和用户资源，这就是你的\'价值所在。从发展一家渠道到发展几十家渠道，这就是一种成功和认可。让核代和渠道认知到只要遇到问题或者是需要技术支持，第一时间就想到的是我。这样在人际交往方面我们才能是成功的。在用户的交往中，我在送去用户返修好的设备同时会帮用户安装调试好，了解用户的使用中是否遇到问题，如果有问题及时帮用户解决问题，通过优质的服务，让用户更加认同自己。要相信一句话：“服务带动销售”。今年我在人际交往方面也做得一般，没有多用时间想想怎么做的更好。这一阶段占30%的比例。

\_\_年计划中我要在学习阶段和人际交往阶段的时间增加，只有不断充实自己才能在日益激烈的竞争中不被淘汰。在工作上我要提高销售的抗压能力以及工作的效率性，在今年的计划中重点是坚持，核心是学习。要在计划之前把事情做好做完，不要让变化打乱计划。以下是\_\_年计划比例

1，工作阶段：(40%)

在\_\_年中，我要加强自身产品学习，产品结合实际运用。熟悉竞争对手的产品知识，只有懂得多才更有把握推广自己的产品。音视频结合的相关知识也是一个重点需要学习的地方，现在用户对音视频的融合是非常关心的问题，只有了解用户的需求，我们才能更好的为用户作出最合适的解决方案。加强与核代的联系，通过努力提高核代的销售量，积极参加公司的培训。

2，学习阶段：(30%)

\_\_年的学习比例有所提高，今年学习的知识要增多。在课外的阅读上，计划要读8本课外书籍以及读书笔记。增强自己的综合素质，扩大自己的知识面。今年要把驾照考出来，这也是今年的一个学习重点。增强自己的技能，在与人交往中有话可说，有事可聊。学习是一个长远的事情，有这么一句话：“活到老，学到老”，学无止境。不管我们做什么事都需要学习、都需要充实自己，不要浪费时间。只有不断提高自己的综合实力，我们才能在社会上有一席之地，才能跟得上时代的步伐。

3，人际交往阶段：(30%)

\_\_年人际交往的比例没有改变，通过去年的关系处理。总结了一些人际交往的经验，今年需要继续开拓新渠道，把新渠道做为今年工作的重点。只有不断的与渠道交往才能得到一些行业信息，才能接触到的人。在建立起联系后达成合作的关系，要把渠道的相关人员发展成为朋友，这样彼此之间才能更好的信任和合作。积极参加一些群内的活动，认识的行业中人。维护好核代的关系，积极配合完成所报备的项目以及做好分销工作。建立起人脉关系，要把所有人都看成是你的老板，这样你才能结交的合作伙伴甚至是朋友。通过今年的努力完成自己所制定的计划。

\_\_年是一个崭新的一年，这一年我将以更加积极的态度面对前面的困难和挫折。努力向自己制定的计划前进，做到持之以恒，坚持不懈。态度决定一切!在\_\_年中自己的压力也增加了不少，不管是工作上的压力还是生活上的压力，我都要用积极的心态去面对。“人生在世，我们要勇气改变可以改变的事情;用胸怀接受不能改变的事情，并用智慧分辨二者的不同!”这句话一直激励着我向前进。前途是光明的，道路是曲折的;在前进中有曲折，在曲折中向前进!让我们用激情迎接\_\_年，做最好的自己。要相信世界因你不同!

在此祝愿所有人：身体健康、工作顺利!

**汽车销售顾问上半年工作总结篇九**

20年x月x日，我进入了x4s店做一名销售顾问，此后1年多的日子里在公司领导和同事的支持和帮助下，我在自己原先的基础上上了一个大大的台阶。 在刚刚过去的20\_\_这一年中，通过不断的接触各类客户，慢慢了解了不同客户的不同需求，订单也是慢慢的增加，并且在待人接物上也有了很大的进步。

我谈不上有什么大的成功，工作却磨练了我的毅力和耐性，这是我最大的收获。虽然我的业绩还有待再提高，可我一直坚信通过自己的努力可以获得更好的收效。

在工作中，从更具体的地方来做自我剖析，我发现，我在以下方面还有所欠缺： 第一，在表卡方面我做得不够好。由于没有足够重视三表一卡，在无形中造成了自己客户的流失，或者是和同事间有撞车现象，给同事也带来了麻烦;

第二，在接待客户时，有时候会因为手里同时处理几件事，而让客户等候时间偏长而造成客户有情绪波动，在谈价格的时候给自己带来困扰，亦或是客户询价之后，没能做到及时的跟进。

针对这样那样的不足，我认为作为销售，应该与客户打好关系，及时沟通，了解客户的购买意向，随时掌握其最新动态缩短与客户之间的距离。

其次，可以尝试通过各种方式开发新客户，如在x、x网等平台发布与个人销售相关的信息，或者是借助微薄微信等新型软件来传达出最新优惠等等的讯息来吸引客户进店咨询。

再次，坚持今日事今日毕，并在下班前做好明天的规划，这样工作就具有针对性，哪些事完成了，哪些事还有待改进，都一目了然，纵然第二天事情多，也不会找不到头绪。

最后，增强自己工作的主动性，做事情要分清主次，尽量不受外界其他因素的干扰。同时，还要多与同事沟通，学习他们的优点，弥补自己的不足。

**汽车销售顾问上半年工作总结篇十**

时光飞逝，转眼之间，我来到分公司已经四个多月了!在过去的几个月里，我通过努力的工作，也有了一点的收获，借此对自己的工作做一下总结，目的在于吸取教训，提高自己x，以至于把工作做的更好，自己有信心也有决心把今后的工作做到更好。如果有什么不足的地方，希望大家以后能给予批评、指导。

我是20xx年4月1日来到公司工作的。作为一名新员工，我是没有汽车销售经验的，仅凭对销售工作的热情和喜爱，而缺乏对本行业销售经验和专业知识，为了迅速融入到这个行业中来，到公司之后，一切从零开始，一边学习专业知识，一边摸索市场，遇到销售和专业方面的难点和问题，我会及时请教部门经理和其他有经验的同事，一起寻求解决问题的方案，在此，我非常感谢部门经理和同事对我的帮助!通过不断的学习专业知识，收取同行业之间的信息和积累市场经验，现在我对市场有了一个大概的了解，逐渐的也可以应对客户所提到的一些问题。在不断的学习专业知识和积累经验的同时，自己的能力，业务水平都比以前有了一个较大幅度的提高。

对于市场的了解还是不够深入，对专业知识掌握的还是不够充分，对一些大的问题不能快速拿出一个很好的解决问题的方法，在与客户的沟通过程中，缺乏经验。

我们所负责的车型很多，在销售过程中，牵涉问题最多的就是价格，客户对价格非常敏感，怎样在第一时间获悉价格还需要我在今后的工作中去学习和掌握。承德现在有一部分客户主要从北京提车，价格和我们这差很多，而且什么车都有现货，只要去了随时可以提车，所以客户就不在承德这买车，这无疑对我们销售人员是一种挑战，我们怎样才能把客户留住呢?这就需要我们在今后的工作中不断完善自己的业务知识，尽量达到客户满意，靠服务赢取我们的市场。

随着市场竞争的日益激烈，摆在销售人员面前的是平稳与磨砺并存，希望与机遇并存，成功与失败并存的局面，拥有一个积极向上的心态是非常重要的。

1、深入了解所负责品牌的市场现状，准确掌握市场动态

2、与客户建立良好的合作关系

3、不断的增强专业知识

4、认真完成领导交给的各项任务

最后，感谢公司给我一个展示自我能力的平台，我会严格遵守职业操守，朝着优秀员工的方向勇往直前。碰到困难不屈不挠，取其精华，去其糟粕，和公司员工团结协作，让团队精神战胜一切。

**汽车销售顾问上半年工作总结篇十一**

转眼间，我来荣威4s店已经大半年。这半年间，从一个连at和mt都不知道什么意思的汽车菜鸟蜕变成熟知汽车性能的业务员。一切从零开始,一边学习专业知识,一边摸索市场,遇到销售和专业方面的难点和问题,我都及时请教有经验的同事,一起寻求解决问题的方案,在此,我非常感谢部门同事对我的帮助! 也很感谢领导能给我展示自我的平台这半年间，我不仅仅学会了基础的汽车知识，同时也对自己的品牌有了更深入的了解，使我深深的爱上了自己所从事的工作，自己所销售的汽车。在我心里只有热爱自己的岗位才能做好本职工作。

短短的半年时间，我明白了做汽车销售单凭自己的热爱是不够得，要学会如何进行客户谈判、分析客户情况的。这些是我一个刚入职的销售员从前所没经历过的，而我们老销售员在谈判的过程他们常常会带着我这个新人，学习谈判经验，这点我非常感谢我的同事们。所以，到现在我有难以谈的下来的客户，我会吸取老销售员的谈判技巧，来进行谈判。

现在嘉兴汽车销售市场竞争的日益激烈,摆在所有销售人员面前的是-平稳与磨砺并存,希望与机遇并存,成功与失败并存的局面,所以拥有一个积极向上的心态是非常重要的.

而我每一天应该从清晨睁开第一眼开始，每天早上我都会从自己定的欢快激进的闹铃声中醒来，然后以精神充沛、快乐的心态迎接一天的工作。如果我没有别人经验多，那么我和别人比诚信;如果我没有别人单子多，那么我和别人比服务。这些一直是我的工作态度。我相信只有这样才能把工作完成的更好。

现存的缺点

对于市场的了解还是不够深入,对专业知识掌握的还是不够充分 ,在与客户的沟通过程中,缺乏经验.

在销售工作中也有急于成交的表现，不但影响了自己销售业务的开展，也打击了自己的自信心。我想在以后的工作中会摒弃这些不良的做法，并积极学习、请教老销售员业务知识，尽快提高自己的销售技能。

xx年工作计划

公司在发展过程中，我认为要成为一名合格的销售员，首先要调整自己的理念，和公司统一思想、统一目标，明确公司的发展方向，才能充分溶入到公司的发展当中，才能更加有条不紊的开展工作。以下是我20xx年的工作计划：

继续学习汽车的基础知识,并准确掌握市场动态 各种同类竞争品牌的动态和新款车型。实时掌握嘉兴汽车业的发展方向。

与客户建立良好的合作关系 ，每天都建好客户信息卡，同时对于自己的信心客户务必做到实时跟进，对于自己的老客户也要定时回访。同时，在老客户的基础上能开发新的客户。让更多人知道与了解荣威车，并能亲身体验。

了解客户的资料务、兴趣爱好、家庭情况等，挖掘客户需求，投其所好，搞好客户关系，随时掌握信息。

重点客户的开展。我在这里想说一下：我会要把c类的客户当成o类来接待，就这样我才比其他人多一个0类，多一个o类就多一个机会。拜访，对客户做到每周至少三次的拜访。

努力完成现定任务量 .在公司规定的任务上，要给自己压力，要给自己设定任务。不仅仅，要努力完成公司的任务，同时也完成自己给自己设定的任务。我相信有压力才有动力。

对于日常的本职工作认真去完成，切不可偷懒，投机取巧。

在业余时间多学习一些成功的销售经验，最后为自己所用。

在工作中做到，胜不骄败不馁，不可好大喜功，要做到一步一个脚印，踏踏实实的去做好工作，完成任务。

意识上：无论在销售还是汽车产品知识的学习上，摒弃自私、强势、懒惰的性情，用积极向上的心态，学习他人的长处，学会谦虚，学会与上司、朋友、同事更加融洽的相处.

每日工作

1. 卫生工作，办公室，展厅值班都要认真完成。

2. 每日至少回访和跟踪2到3个潜在客户，并及时跟新客户需求。

3. 每日做好前台值班工作，登记每位来访客户的信息，并上报潜客系统。

4. 每日自己给自己做个工作总结，回想一下每天的工作是否有没做好的。是否需要改正。

5. 了解实时汽车行业信息，同类竞争品牌动态。知己知彼，方能百战百胜。

每周工作

1查看潜客系统，看是否有需要跟进的客户。整理每位客户的信息。并做需求备案。

2查看自己的任务完成了多少，还少多少量。下周给自己多少任务。

月工作任务

1总结当月的客户成交量，客户战败原因。

2总结当月自己的过失和做的比较好的地方。

3制定下个月自己给自己的任务，和工作计划。

最后,感谢公司给我一个展示自我能力的平台,我会严格遵守职业操守,朝着优秀员工的方向勇往直前.碰到困难不屈不挠,取其精华,去其糟粕,和公司其他同事团结协作,让团队精神战胜一切.

**汽车销售顾问上半年工作总结篇十二**

自xx月3日来公司至今近2个月时间，在这两个月的时间里主要做了几项工作：客车专业知识的学习、电话客户开发、客户的洽谈与走访以及公司的日常工作。

在这近两个月试用期的时间里，我经历了对客车这个行业从不知到了解到熟知这样的一个过程，对公司品牌客车常卖车型达到熟知的程度，并对部分竞争品牌也有一些了解，在和客户谈起其他竞争品牌时可以用客户可以接受的理由让他们选择我们公司品牌客车。

现xx省主要的公用，民用客车有、等等。各个品牌都有着自己的运营模式和与其他品牌竞争的优点，也正因此，其众多品牌都在这同一个市场长期存活着。

对我们而言，在众多的竞争对手中我们的优点就在于老品牌值得信赖、优质的品质人所共知。但针对现今的市场我们也有很多的不足,如价位略高，贷款等政策支持不够，售后服务跟不上等。所以我们应该结合我们的优势和略式针对不同的行业市场进行差异化销售。

客车的主要市场主要有城市客运、旅游业、企事业通勤(包括大中院校通勤)、送子业等。不同的行业用车都有着各自的特点，如：城市客运是客车需求量的行业之一，每次均为批量购车，而且数量巨大。但也正因此，该行业也是运作最困难的行业。其运作周期长、运作前期投入大、运作涉及事很多等等。相对于城市客运而言，旅游业、企事业通勤等行业有其不同的优势。旅游业与也有其很多的共同点，均为私人运营、对车辆的需求量大、车辆更新速度快等。但运营旅游和个人对客车行业都是很了解的，所以卖给他们车的利润会很低。企事业单位通勤相对其他几个行业来说有着自身很大的优点，客车需求量大，客车价格不透明等对我们客车销售来说都是很好的事情，但是也有着一点小的困难，就是存在企事业买车找不对人，客车行业卖车也找不到负责人的问题，只有我们投入大量的精力去进行市场开发，找到人，找对人从而达到成交的目的。

分析了以上几个行业客车的销售情况，我认为我们的客车销售应该把重心放在企事业通勤上，将旅游业和送子业一起抓，适当的进行城市客运的关系网疏通。

现公司共有24个车型(不包括卧铺车和公交车)，针对不同的行业，不同的需求我们也要有针对性的推荐销售。

在这两个多月里经历了几次与客户正面的洽谈，但结果不够理想，主要原因有两点：①最初专业知识不是很娴熟，对可户的问题不能够很信服的回答从而让客户满意;②没接触过客车这样高价位产品，对自己产品的价格没信心，不能大胆的正常要价，从而不能有更好的价格洽谈空间。但经历过才会成长，在今后的工作里我已经吸取了以往的教训，会努力的提高自己的洽谈水平。

与客户正面接触是能达到成交的一个先决条件，也就是说电话谈的再好也不如当面聊的好。在工作的这段时间里我有针对性的走访过一些客户，成功少，失败多。我感觉客户的走访与电话开发客户实质是一样的，而且是同等的重要，二者应该同时进行，电话开发不行就进行走访，走访效果不好就继续电话开发。

两个多月的工作中使我自己从一个门外汉已经踏进了客车行业的大门，有成功有失败，有开心也有苦闷，但二个多月里收获坡为丰富。希望在以后的工作里我能克服自己的弱点，发挥自己的长处。希望能早日创造出好的成绩。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找