# 关于规范精品销售／赠送流程的规定（汽车4S店）

来源：网络 作者：浅语风铃 更新时间：2024-06-22

*关于规范精品销售∕赠送流程的规定各品牌、部门：鉴于公司目前各品牌在精品销售∕赠送过程中存在问题和弊端，公司为了进一步规范完善操作流程，控制精品在销售∕赠送过程中所发生的财务漏洞，特作出以下规定，望各品牌、部门严格执行。1、精品安装（加装）分...*

关于规范精品销售∕赠送流程的规定

各品牌、部门：

鉴于公司目前各品牌在精品销售∕赠送过程中存在问题和弊端，公司为了进一步规范完善操作流程，控制精品在销售∕赠送过程中所发生的财务漏洞，特作出以下规定，望各品牌、部门严格执行。

1、精品安装（加装）分三种情况：1.1销售精品，1.2展车安装精品，1.3赠送精品。

1.1、销售精品，按收款主体分精品部收银收款和品牌收银收款。

1.1.1

精品部收银收款流程：客户订购→销售顾问开具《精品改装（安装）任务委托书》→精品部业务员开具《精品店任务委托书》→精品车间加装→精品部开具《精品店结算单》→客户缴款给精品部收银→精品部放车；

1.1.2

品牌收银收款流程：客户订购→销售顾问开具《精品改装（安装）任务委托书》→客户在品牌收银处缴款，品牌收银开具收据→精品部业务员出具《精品店任务委托书》→精品车间加装→精品部业务员开具《精品店结算单》→精品部复核收据或发票上的金额和《精品店结算单》上的金额，凭收据原件（第四联）或有收银签名的发票∕收据复印件（复印件要加盖品牌发票专用章）放行已加装精品的车；

1.2

展车安装精品流程：销售顾问开具《精品改装（安装）任务委托书》→品牌总监或总经理签名→精品部出具《精品店任务委托书》→精品车间安装→精品部出具清单明细（包括底盘号、安装项目）给品牌库管员签名确认→库管员在《进销存表》登记安装精品明细→精品部业务员在系统内以底盘号注明“在修车”状态→待展车售出→

①

属销售增装的销售顾问重新出具《精品改装（安装）任务委托书》→精品部业务员对销售增装出具《精品店任务委托书》→精品车间加装→精品部业务员开具《精品店结算单》→精品部复核收据或发票上的金额和《精品店结算单》上的金额，凭收据原件（第四联）或有收银签名的发票∕收据复印件（复印件要加盖品牌发票专用章）放行已加装精品的车辆；

②

属销售减装的销售顾问重新出具《精品改装（安装）任务委托书》→精品部业务员出具《精品店任务委托书》→精品车间施工减装→精品部业务员将减装精品数量、名称填单办理退库手续→精品部业务员开具《精品店结算单》→精品部复核收据或发票上的金额和《精品店结算单》上的金额，凭收据原件（第四联）或有收银签名的发票∕收据复印件（复印件要加盖品牌发票专用章）放行已减装精品的车辆；

③

属销售顾问直接按已装精品的展车销售→销售顾问凭收据原件（第四联）或有收银签名的发票∕收据复印件（复印件要加盖品牌发票专用章）交精品部→精品部业务员复核收据或发票上的金额是否与系统“在修车上”的精品金额一致→是，精品部业务员开具《精品店结算单》；（否，销售顾问重新审定单据）→精品业务员交车给销售顾问时在《精品店结算单》上双方签名确认→精品部收银汇总整理《精品店结算单》给精品部会计复核；

④

属赠送精品参见赠送精品流程

1.3

赠送精品流程：销售顾问出具《精品改装（安装）任务委托书》（随车销售）→精品部业务员复核《精品改装（安装）任务委托书》与《新车订购单》或购车合同的客户签名是否一致→若一致，精品业务员出具《精品店任务委托书》（不一致则退回品牌审定）→精品部车间安装→精品部出具《精品店结算单》→精品业务员交车给销售顾问时在《精品店结算单》上双方签名确认→精品部整理《精品店结算单》给品牌总经理签名确认→交精品会计统计→品牌会计每月抽检10份《精品店结算单》及《精品改装（安装）任务委托书》→合格财务存档；不合格，处罚；

2、精品部要严格审核《新车订购单》、《精品店结算单》、《精品改装（安装）任务委托书》与《精品店任务委托书》的一致性。

3、公司将《精品改装（安装）任务委托书》分成两种格式单：

销售精品——延用目前的《精品改装（安装）任务委托书》

赠送精品——改用为：

《精品改装（安装）任务委托书》

（随车销售）

4、处罚制度：①品牌销售部及精品部对相应流程要求若未执行或执行不到位的扣当事人100元∕单；②品牌销售部及精品部对相应流程要求若未执行或执行不到位给公司造成经济损失的，相关责任人依有关规定承担一定的经济赔偿；③原《关于加强精品赠送监管的规定》继续按要求执行；

5、本规定自公司发布之日起执行。

特此通知！

附件：

1.1.1

品牌销售精品流程（精品收银）

客户订购

销售顾问开具《精品改装（安装）任务委托书》

精品业务员开具《精品店任务委托书》

精品车间安装

精品部开具《精品店结算单》

客户缴款给精品部收银

精品部放车

1.1.2

品牌销售精品流程（品牌收银）

客户订购

销售顾问开具《精品改装（安装）任务委托书》

客户去品牌收银处缴款，品牌收银开具收据

精品部业务员出具《精品店任务委托书》

精品车间安装

精品部业务员开具《精品店结算单》

精品部复核收据金额和《精品店结算单》上的金额，凭收据原件（第四联）或有收银签名的发票∕收据复印件（复印件要加盖品牌发票专用章）放行已加装精品的车辆

1.2

展车安装精品流程

销售顾问开具《精品改装（安装）任务委托书》

品牌总监或总经理签字确认

精品部出具《精品店任务委托书》

精品车间安装

精品部出具清单明细（包括底盘号，安装项目），给品牌库管员签名确认

库管员在《进销存表》登记安装精品明细

精品部业务员在系统内以底盘号注明“在修车”状态

待展车出售

直接销售

销售减装

销售增装

赠送精品

参见1.2—④赠送精品流程

参见1.2—③直接销售流程

参见1.2—②销售减装流程

参见1.2—①销售增装流程

1.3

赠送精品情况流程

销售顾问出具《精品改装（安装）任务委托书》

精品部业务员复核《精品改装（安装）任务委托书》与《新车订购单》或购车合同的客户签名是否一致？

退品牌重新审定

否

是

精品业务员出具《精品店任务委托书》

精品部车间安装

精品部出具《精品店结算单》

精品业务员交车给销售顾问时在《精品店结算单》上双方签名确认

精品部整理《精品店结算单》，给品牌总经理签名确认

精品会计统计

品牌会计每月抽检10份《精品店结算单》及《精品改装任务委托书》是否规范？

依据《关于加强精品赠送监管的规定》处罚

否

财务部存档

是

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找