# 最新管理人员的述职报告(16篇)

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2024-06-23

*报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。报告的格式和要求是什么样的呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。管理人员的述职报告篇一年...*

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。报告的格式和要求是什么样的呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

**管理人员的述职报告篇一**

年终岁末，紧张繁忙的一年即将过去了，新的挑战又在眼前，沉思回顾，在这个大家庭里使我得到了锻炼，学习了很多的知识，交了很多朋友，当然也积累了更多的经验，在xx年里也通过深刻的教训发现了自身的不足。

具体述职如下：

一、业务

1.超市看似是一项简单的工作，真正做起来却不那么容易，需要较强的责任心，不仅要干好本职工作，还要做好沟通，服务两者相互相成，缺一不可一年来的工作很短，写出来却很长，既做到三实，四严，两个一样，三实即是做人诚实，说实话，办实事，四严即是严格要求，严密的组织，严肃的态度，严明的纪律，两个一样，即是领导在与不在都一样，有无检查都一样。

2.要求保证实货与账目一致性，做好每月盘点，循环先进先出的原则，保持环境整洁，物品井然有序，定时向上级提报代销，残损物品明细

3.仓库管辖区域，通道合理规划定位，所存在物品按一定规划定位，有利于充分利用有限的仓库空间，确保工作效率

4.做好防火，防盗，防破坏工作，熟练业务，礼貌待人，乐于倾听他人建议，批评

年是繁忙充实的一年，在全组的共同努力下，我柜组的销货达到，利润达到。取得可喜的成绩是与全组员工的努力分不开的

二、管理

提起管理，我觉的让我头疼的问题就是促销员，当然大量的销货也是和促销员分不开的，组内员工六名，14名促销员，一但管理不好，组内将是一片散沙，不可收拾，首先我教育员工把促销员当成自己的同事，用心呵护她们，其次教育促销员把自己当成组里最重要的一员，她们由于是厂家开资，所以有些事情很散漫，第一步归纳以下三点，明确的责任，积极的态度，正确的位置。

在现实生活工作中，每个人都有不同的责任，只不过由于职位的高低存在责任大小而已，做为公司的一名员工，我们的责任是什么?我给她们比喻，公司是一台高速运转的机器，而我们就是这台机器上的一个齿轮，每个齿轮都在为这台机器运转提供服务。

而其中任何一个齿轮出现问题，都将使机器无法正常运转，不言而喻，我们就是转化思想，工作是，我要做，而不是要我做，一年来，自己严格要求自己，没有规矩不成方圆，榜样的力量是无穷的，在促销员中找一个比较积极的员工来做榜样，让所有的促销员有工作上学习上的标准，让大家跟着榜样干，树立榜样时要通过公正，公平，公开的方法产生，这样的榜样才能让别人福气，才有号召力，才能在他们心中树立威信。

首先从考勤制度开始，没有制度就没有管理的准绳，更没有对员工的约束，比如说有一个促销员迟到了，我说她又迟到，这个促销员会很不服气，有了考勤制度，我就能根据促销员的签到时间，对照考勤制度，看她晚了多长时间，理直气壮的说她迟到了，并进行处理，让她们心服口顺，和员工能正常的同步了前进了

三、xx年计划

xx年我有个信念，只有前进，不能后退，只能成功，不能失败。

我不能自信的报出xx年我要销货多少万，利润要超过多少万，我只能说我会全力以赴的去干，在工作全流程的每一个细节都要做到精锐求精，不折不扣，关于细节不等于100-1不=99，100-1=0，1%的错误会导致100%的失败，因此，在xx年里我要坚决杜绝1%的错误，各项任务争取100%达标，我相信，同心山成玉，协力土变金，团结就是力量，团结就是胜利，最后祝福在xx年里发展突飞猛进，祝福未来，前程似锦!

**管理人员的述职报告篇二**

各位领导、同事们：

紧张、忙碌的20xx年已进入金秋十月。回顾这段时间以来，我们在上级公司党委的领导下，全体员工克服各种不利因素，同舟共济，不断拓宽服务领域，各项工作取得了一定的进展和提高。在保持共产党员先进性教育活动中，全体党员领导干部认真学习，认真撰写学习笔记，通过学习，用科学的理论武装头脑，更新了观念，振奋了精神，对教你怎样永葆共产党员先进性及今后的保险工作中教你怎样发挥共产党员的先进性有了明确的目标，尤其加深了对“三个代表”重要思想的理解。按照把整改贯穿始终的要求，在学习教育活动中注重有针对性地查摆自己在人生观、世界观、价值观等方面存在的突出问题，边学习、边查摆、边整改、边提高。下面，我就将我的思想工作等情况向领导、同志们汇报如下：

一、认真加强政治理论学习

作为公司的一名管理人员，思想政治素质的高低，是能否做好管理工作的思想基础，要想提高公司的管理水平，提高自己的政治素质，这就要求自己平时不断地加强政治理论的学习。多年来，本人除了积极参加公司组织的政治学习，还能够利用业余时间认真学习政治思想工作等理论书籍，特别是在保持共产党员先进性教育活动中，自己能够充分认识到先进性教育活动的重大历史意义和现实意义。开展保先进性教育活动，是党的xx大作出的重要部署，是贯彻“三个代表”重要思想的重大举措。

这次教育活动是一次自我加压、自我完善、自我提高的良好机遇。所以自己能够以积极的态度自觉主动地投身到先进性教育活动中去。认真遵守公司关于先进性教育活动的各项规章制度，在按时参加集体学习活动的同时，注重利用业余时间撰写心得体会。学习教育培训阶段共写学习心得17篇，党性分析材料1篇，笔记15000余字。学习内容既包括毛泽东、邓小平等老一辈无产阶级革命家的著作理论、也包括新时期《中国共产党章程》、以及“三个代表”重要思想等重要文献。通过学习，用先进理论武装头脑、指导工作。

二、尽心尽职，抓好本职工作

我所分管的工作是办公室工作和汽车消费贷款逾期清欠工作，由于今年机构人员重新设置后，综合部经理由裴勇同志担任，因公司员工较少，很多同志都是身兼数职，综合部经理也承担着很多业务单位的承保工作，加之办公室工作事务繁杂，他又是一名新手，自己从事办公室工作多年，所以很多工作都是带着新手一起干，还有的工作就直接自己承担下来，工作从不分份内份外。汽车消费贷款逾期清欠工作也是目前公司的一项重要工作,由于今年三月份才刚刚接触，所以资料性的收集和掌握是这项工作的入手点，由于该项工作的同志一直从事该项业务工作，从汽车消贷业务的开展到目前的逾期清欠工作，一直没有中断，所以对所有客户的经营情况以及诚信程度了如指掌，所以我虚心向他了解，及时了解客户的基本情况。平时还及时和银行分管这项工作的人员联系，及时掌握贷款户还款情况，对逾期户和担保人及时电话联系催交，并通联系公安部门,得到经济侦察大队人员协助，连同银行人员一起对三期以上逾期户进行上门催欠，通过宣传法规、政策，晓之以利害关系，对无法联系的贷款户，通过各种关系来查找，对逾期大户则采取扣车的办法，高温天气仍然坚持到外地以及乡镇摸排查找逾期户，由于多方共同努力，汽车消费贷款逾期情况得到了一定的控制。

三、严于律己，勤政廉洁

我始终坚持严格自律，在错综复杂的腐败现象面前坚持党性原则。能够严格按照党和国家的政策、法规、和党纪、政纪的规定执行纪律，工作中不谋私利，如何做到秉公执纪。严格遵守党风廉政建设各项规定，始终如何做到廉洁、奉公、守法，干干净净干事，堂堂正正做人，清清白白从政，扎扎实实办事。作为领导身边的副职管理人员，我始终摆正位置，不做先斩后奏、越位犯规的事，决不因为个人利益而让领导为难。我始终做好表率，严格管好自己，不做有损自己声誉、败坏自己前途的事，坚持如何做到自重、自省、自警、自励，做一名廉政勤政的合格干部。

回顾近期工作，我个人的工作尚有许多不足之处，一是以共产党员先进性标准还有差距，保持和发挥党员的模范作用还不够。在保持和发挥先进性方面，在日常工作和生活中有时把自己混同于一般群众，降低了对自己的要求和标准。满足于过得去、差不多。认为工作只要过得去就行，没有养成好的学习习惯，学习的自觉性、主动性不强。对业务知识的学习没有引起足够的重视，只满足完成本职工作，总以为各项业务工作的发展是上面的事，上面怎么说就怎么干，被动地去学习，而没有自觉地去学习、理解性地学习，主动地、创造性地开展工作做的不够。

二是对于业务人员的指导和帮助很少，解决业务实际问题少。在协调业务关系上主要是经理和副经理做的工作多，本人做得少。在业务管理上想得也较少，提出建设性意见和合理化建议少。三是工作预见性、主动性还有待于进一步的加强。在内部管理、从严治司、严格要求方面还也需要进一步加强。

以上是自己的不足，衷心欢迎大家多提批评意见，以便今后改善自己的工作方法和提高自己工作能力。在今后的工作中高标准、严要求，严格遵守党的各项规章制度，时刻用党员的标准严格要求自己。转变作风，积极工作。身体力行“三个代表”，做“三个代表”有效的、科学的实践者。脚踏实地地做好本职工作，树立高度的责任和敬业精神，从我做起，从现在做起，从一切能够做的事情做起，少说空话，多办实事，在群众中树立良好的形象.

**管理人员的述职报告篇三**

各位领导、各位代表，大家好!

借此机会首先向关心、帮助、支持我工作的同志们表示忠心的感谢，现就一年来的工作总结如下，请评议!

一年来，我按照科长和厂领导的安排，坚守生产一线，有针对的制定了工作计划，在工作中不断完善，并坚持不懈的做到了每天接班详细了解系统运行方式、负荷分配、车间风压、设备备用、检修工作安排和值班人员等情况，做好当班事故预想和各种异常情况的处理准备，保持清醒的头脑，迅速进入工作状态，工作中加强与各单位之间的联系，工作分清轻重缓急，不推不拖，带领全值人员完成当值的生产任务。

一、不辱使命，恪尽职守，做好当值的带头人。

“没有不好的员工，只有不强的领导。”日常多与员工坦诚交流，给他们精神上的鼓舞。以“真诚合作”带动他们。平时采取措施为他们排忧解难，做好服务工作。让他们时刻感受到有困难，首先想到值长，在20xx年这句话体现得更加明显，特别是下半年，大环境影响到我们日常的正常生产，原材料、备品备件时有不足，设备故障修复率逐渐下降，因没备件临时修复暂用的情况很多，所以值长的工作量也日益俱增，甚至一颗螺丝的工作也要告诉值长。车间之间的工作配合不融洽、工作任务的完成有了障碍、同事之间发生了口角等等我都立即到现场进行妥善解决，不至于因处理不及时而窝工、怠工影响生产。

二、改变工作习惯和工作方式，夜班彰显值长的职责。

一年来，我改变以往的工作方式，夜里厂领导和车间主任都不在现场，各岗位的工作更需要有人过问，部分任务量不太大的岗位会出现工作懈怠的情况，因此我前夜后夜班多溜、多看、多交流、多检查，发现问题及时纠正，发现违章立即制止，特别是换极及出铝期间，自己检查的同时要求车间值长做好监督，酷暑提醒他们多补充水，不蛮干，进而减少中暑情况的发生，异常槽夜班专人监视，避免发生事故。日常注意检查各单位的劳动纪律，对违反的人员进行严肃批评和考核，促使他们遵章守纪完成8小时的工作任务。

三、勤联系，多提醒，做好调度工作。

生产调度工作是保障完成生产任务的基石，上请下达，按照公司要求，督促动力运行人员“勤观察，细调整”，加强与处调联系，作好负荷调配，力求电流平稳供应，积极维护公司整体系统的稳定。网电限流期间，限流时间长、幅度大、次数多，槽子工艺参数无法保持，出现异常的情况很多，我主动和处调联系，了解限流持续情况，而后通知车间做好槽子的保温，及异常情况下的预防措施，及时电话联系，话筒喊话提醒效应的迅速熄回，从而降低能耗减少不必要的损失。日常严格执行“两票三制”，并确保工作票和操作票合格率百分之百。当值期间合理安排各车间人员、车辆、设备去解决生产中遇到的问题，工作中做到多指导，少指挥，多教育，少考核，把不安全的因素消灭在萌芽状态，严格交接班、巡回检查、工作监护等制度，组织车间班组长会议，分析讨论生产中遇到的实际问题，定期检查各专业的事故预想和反事故演习，尤其是对特殊天气和特殊情况下要求各运行岗位作好事故预想。

四、遇事冷静，处事果断，有效避免事故。

一年来，工作中无论遇到多么棘手的问题我从不感情用事，是非分明，公正、公平地对待所车间发生的任何事。5月24日四万吨#5空压机二级缸因缓冲器壁薄爆一事，当时我正在二车间和车间值长巡检，一车间值长跑来告诉我，四万吨空压机方向有烟，当时天还没亮，我在车间西头看到后立即电话联系四万吨主控室运行人员，果断下令拉下空压机总电源，然后打电话联系六万吨电运行人员迅速关掉六万吨与四万吨联络阀门，同时跑步到空压机采取措施避免事故扩大化，把损失降低到最低限度。一年来红炉帮的情况时有发生，我在巡检时督促车间值长，一定要专人对异常槽做好监视，做好交接，处理期间人手不够，调集其他工段人员配合做到及时处理，多次避免漏炉情况的发生。

五、自我加压，增加巡检次数，确保安全生产。

生产管理的伸缩性很大，我始终认为我当班的8个小时，身负重任，期间发生的任何事我感到很对不起自己的岗位，更对不起厂领导对我的信任，既然领导赋予了我这一使命，我要全力做好，首先严格要求自己，要求别人做到的，首先自己做到，不让别人说半个“不”字。每当深夜我一人手执矿灯巡视全厂，总想能有分身术多好，那样我能面面俱到，和各岗位的同事们一起探讨把工作干好。截止到十二月上旬共查处现场、劳保穿戴及违章操作等情况328次，考核149项次，纠正及说服教育123人次，有效地减少各类违章情况及事故的发生。

六、存在的问题和今后努力的方向

1、在管理方法上力求创新，主动查找生产管理中出现的漏洞，及时调整工作思路和方法，对得起自己的岗位，保证生产任务的顺利完成。

2、积极主动学习新知识，新技术，和公司的决策保持一致，适应公司发展壮大的需要。

3、随着设备的老化，故障率的逐年升高，逐步加大操作及维护的监督力度。

4、常做多做事故预想，提高对突发事件的应变能力，保证生产安全。

5、加强人员责任心管理，发现问题责任到人;加强设备的“故障”管理工作，对于一些易出、老出的故障点，要追究到底查出原因。

6、充分发挥调度职能，提高工作效率，工作中积极创造条件，全盘考虑，统筹安排，树立主人翁意识，维护企业的利益，维护广大职工的利益是每个管理者的职责，作为一名领导始终要把工作与实际生产相结合不断总结创新，开拓进取，做一名合格的管理人员。

**管理人员的述职报告篇四**

一、今年的主要工作

在过去一年做为施工现场施工管理人员，按照公司和领导的要求按时按质的完成了各项施工管理工作。

1、施工管理

过去一年时间里与一公司创杯工程相邻施工，不论是施工质量、施工进度、施工现场的管理都给我很大的压力，我工作的好坏已不是个人问题，直接影响到我们项目部声誉和今后发展。所以在今年的施工中必须认真学习施工图纸和施工规范以确保施工质量，在学习同时把施工重点、施工方法和处罚条例都记录下来，以便技术交底中不遗漏，尽量做到事先预料，事前解决，针对有些重点问题在每个阶段施工初期都要向施工队长提出具体要求，特别强调问题的严重性并耐心向他们讲清规范中的要求。在施工前我会详细了解材料的储备情况和人员的准备情况为下一道施工程序做好充分准备。在施工中我严格按照pvca方案实施，施工期间我不间断的在施工现场巡视，对施工重点情况落实检查、对施工质量的控制、化解各施工班组之间的矛盾、解决现场施工过程中出现的问题从而管理上保证了施工进度。

2、资料管理

在资料方面：按照工程的形象进度及时完成施工记录、放线记录、过磅记录、见证记录的编制，配合资料员完成检验批验收记录，并及时找驻地工程师签字盖章，做到了施工资料与实际施工日期相吻合，满足了资料的编制要求。

二、工作中存在的问题

1、自身方面因为经验不足在说话、做事方面优柔寡断，对问题考虑不够全面，盲目的听从施工班组的意见没有更清楚、没有详细对事件进行分析就下结论，从而造成了不必要的损失。在管理上：对不听指挥、不按要求施工的班组没有进行严厉的惩罚，久而久之个别施工班组就有了侥幸的心态，至使在后期管理工作中出现了出现管理失控，也就形成安排工作难，现场管理难的情况。在以后的管理工作中首先要明确自己的立场，发挥项目管理人员在施工现场起的主导作用，对施工班组做到奖罚分明，形成绝对以项目部为中心领导方法，对那些不听指挥的施工班组决不心慈手软，施行严打、严抓以此来树立施工威信。

**管理人员的述职报告篇五**

尊敬的x公司总经理董事会：

今年是新公司成立后开局的重要一年，经过公司全体员工齐心协力，团结一致，克服困难，积极开拓，并一切按照现代企业制度的要求，积极科学化民主化市场化的运作，采取了精心革新，细致调整，转机建制等一系列得力的举措，赢得了新公司开门红，顺利进行了新旧交接平稳过渡与快速发展的良好局面。在新公司按照全新体制下运行的开局关键之年，我有幸亲历并承蒙董事会的信任，受聘为新公司总经理，总经理述职报告范文现就一年来的履职情况报告如下：

一、及时调整思想，更新观念，适应新体制下企业经营管理的需要

1、树立好“角色”意识，当好上级“配角”、演好公司总经理“主角”。作为公司总经理，严格按照董事会的授权与经营范围，带领员工队伍围绕总公司总下达的年度工作计划指标和企业发展的实际需要，始终坚持以人为根本，以市场为导向，以规章为支撑，积极谋划公司总经理的营销策略与发展蓝图，建立健全公司总经理规章制度与奖惩机制，并想方设法地开动脑筋，锐意进取，拓展市场，完善服务，开展了一系列卓有成效的经营管理工作，并积极向董事会报告与负责。

2、加强自身建设，贯彻“以德治企”的人本管理理念。做好人，才能做好做强企业。企业总经理是企业的一面旗帜，起着领头羊的指引作用。一年来，我们本着以人为本的思想，从严要求自己，坚持以企业“经理人”向出资人负责任的积极态度，矢志不渝加强自身素质建设，努力培养正确的世界观、人生观与价值观，用积极、健康、饱满的热情与工作态度来引领管好班子、带好队伍。对公司总经理一起事务我们坚持做到大事讲原则，小事讲风格，平常讲人格，以此树立公平、公正，平等的管理氛围，让一切有用人为公司总经理所用，为公司总经理奋斗。

二、以人为本，身体力行，致力培育团结、和谐、高素质的经营管理工作团队

1、采取多种措施，营造良好的学习环境，着力提高员工素质。“人”是企业发展的第一要素，员工素质的高低决定着企业管理和发展水平。按照创建学习型社会的要求，总经理述职报告范文结合企业经营管理需要，积极倡导建设学习型单位，采取“请进来、走出去”多种形式的学习教育培训方式，使在岗位人员经过培训人人持证上岗，以良好的学习氛围带动员工愿学乐学好学的学习热情，从而使企业整体文化水平与业务素质得到全面的快速的提升，为企业发展奠定坚实的文化基础。

2、坚持“以德为之，以情动之，以行导之”的管理原则，不断提升自身及班子的标竿作用。在企业中，我们积极寻求建立科学的人际工作关系和处事方法，要求管理层在对待员工时，要用“德”立身，用“情”沟通，用“行”示范，让员工们时时处处看得见，摸得着，想得通，从而有效及时地化解工作出现的矛盾与隔阂，并积极培育团结、和谐的工作氛围，纯洁员工队伍的思想，增强企业的凝聚力，总经理述职报告范文合力地完成公司总经理的计划与任务。

三、务实创新，科学规划，着力构建适应企业经营管理需要的新机制

1、按照“简捷、高效、适用”的原则，科学设置管理层次和职能，完善逐级责任管理建制，明确各自的分工和职责，强化的部门职能作用。

2、采取用多种方式，重视人才，发挥能人作用。根据工作需要设置部门岗位(职务)职数，对每一个岗位(职务)都制定了相应的岗位条件、工作标准和工作要求，基本完善了部门负责人、职工在新体制下的“双向选择”聘(任)用机制，月度、年终考核，优胜劣汰。

3、完善考核办法及薪酬制度。根据全年的目标任务进行层层分解、人人细化，按照“多劳多得、按劳取酬”的原则，制定合理的薪酬分配方案，按照技术含量、劳逸程度、责任大小、工作贡献等系数指标适当地拉开岗位(职务)分配差距，绩效工资细化考核到每一个岗位。同时强化考核体系，加大考核力度，奖勤罚懒，激发企业内在活力，调动职工工作的主动性、积极性与创造性。

四、明确目标，合理安排，整合企业各项工作，做到全面协调的发展

1、加速企业标准化、正规化建设，提高市场竞争能力。公司总经理多年来一直没有相应的独立的燃气资质，今年根据国家现行有关规定，积极申报完善企业燃气资质及区域确定，并按照《四川省燃气管理条例》的要求，对公司总经理企业燃气资质注册登记手续，使其合法化，为公司总经理今后的可持续发展奠定了基础。

2、加强供气区域管理，调整发展思路，规范农村燃气安装工程。为规范燃气市场秩序，保障人民生命财产和公共安全，明确燃气供应范围，按照四川省建设厅《关于城镇燃气企业管理的指导意见》(川建发〔20xx〕200号)文件精神，以及《四川省燃气管理条例》规定，公司总经理根据现已建成的燃气管网敷设现状和城市燃气发展规划，总经理述职报告范文特申请新市、观鱼、孝德乡镇的供气区域，保障了公司总经理的合法利益。

3、围绕董事会下达的工作目标任务，改进工作作风，全司干部职工同心协力、创新实干、扎实工作，圆满地完成了全年的工作任务，取得了较好的社会效益和企业经济效益。截止20xx年底安全供气万方，完成年度责任目标的\_\_\_\_，同比增长\_\_\_;经营总收入\_\_\_万元，完成年度责任目标的\_\_，同比增长\_\_\_;实现经营利润\_\_\_万元，完成年度责任目标的\_\_\_，同比增长\_\_\_;供气输差率\_\_\_，比年度责任目标下降\_\_\_\_个百分点，较去年下降\_\_\_个百分点;新增天然气用户××户;全年人工工资\_\_万元，同比增长\_\_\_，对外各项业务支出\_\_万元;

五、目前存在的问题和今后努力的方向

1、进一步理顺企业外部关系，努力营造满足企业经营发展需要的良好外部环境。

2、加强自身建设，进一步提高自身素质，以适应企业工作需要。

3、科学、合理、完善健全企业经营管理机制，培育独特的企业文化，逐步建立现代企业制度，推动企业健康、有序、持续发展。

总之，总经理述职报告范文一年来，总结过去，在上级的坚强领导下，经全体员工的辛勤工作，顺利地完成了各项任务，成绩是可喜的。展望未来，在其位谋其政，我当尽心尽职，勤勉工作，为公司总经理下一年度的宏伟发展，早谋划早打算早运筹。在新的一年里，我将加强各项工作的学习，与董事会成员一起，带领公司总经理全体员工们积极深化企业改革，以促进公司总经理健康长远的发展。

**管理人员的述职报告篇六**

各位领导、各位代表，大家好!

借此机会首先向关心、帮助、支持我工作的同志们表示忠心的感谢，现就一年来的工作总结如下，请评议!

一年来，我按照科长和厂领导的安排，坚守生产一线，有针对的制定了工作计划，在工作中不断完善，并坚持不懈的做到了每天接班详细了解系统运行方式、负荷分配、车间风压、设备备用、检修工作安排和值班人员等情况，做好当班事故预想和各种异常情况的处理准备，保持清醒的头脑，迅速进入工作状态，工作中加强与各单位之间的联系，工作分清轻重缓急，不推不拖，带领全值人员完成当值的生产任务。

一、不辱使命，恪尽职守，做好当值的带头人。

“没有不好的员工，只有不强的领导。”日常多与员工坦诚交流，给他们精神上的鼓舞。以“真诚合作”带动他们。平时采取措施为他们排忧解难，做好服务工作。让他们时刻感受到有困难，首先想到值长，在20xx年这句话体现得更加明显，特别是下半年，大环境影响到我们日常的正常生产，原材料、备品备件时有不足，设备故障修复率逐渐下降，因没备件临时修复暂用的情况很多，所以值长的工作量也日益俱增，甚至一颗螺丝的工作也要告诉值长。车间之间的工作配合不融洽、工作任务的完成有了障碍、同事之间发生了口角等等我都立即到现场进行妥善解决，不至于因处理不及时而窝工、怠工影响生产。

二、改变工作习惯和工作方式，夜班彰显值长的职责。

一年来，我改变以往的工作方式，夜里厂领导和车间主任都不在现场，各岗位的工作更需要有人过问，部分任务量不太大的岗位会出现工作懈怠的情况，因此我前夜后夜班多溜、多看、多交流、多检查，发现问题及时纠正，发现违章立即制止，特别是换极及出铝期间，自己检查的同时要求车间值长做好监督，酷暑提醒他们多补充水，不蛮干，进而减少中暑情况的发生，异常槽夜班专人监视，避免发生事故。日常注意检查各单位的劳动纪律，对违反的人员进行严肃批评和考核，促使他们遵章守纪完成8小时的工作任务。

三、勤联系，多提醒，做好调度工作。

生产调度工作是保障完成生产任务的基石，上请下达，按照公司要求，督促动力运行人员“勤观察，细调整”，加强与处调联系，作好负荷调配，力求电流平稳供应，积极维护公司整体系统的稳定。网电限流期间，限流时间长、幅度大、次数多，槽子工艺参数无法保持，出现异常的情况很多，我主动和处调联系，了解限流持续情况，而后通知车间做好槽子的保温，及异常情况下的预防措施，及时电话联系，话筒喊话提醒效应的迅速熄回，从而降低能耗减少不必要的损失。日常严格执行“两票三制”，并确保工作票和操作票合格率百分之百。当值期间合理安排各车间人员、车辆、设备去解决生产中遇到的问题，工作中做到多指导，少指挥，多教育，少考核，把不安全的因素消灭在萌芽状态，严格交接班、巡回检查、工作监护等制度，组织车间班组长会议，分析讨论生产中遇到的实际问题，定期检查各专业的事故预想和反事故演习，尤其是对特殊天气和特殊情况下要求各运行岗位作好事故预想。

四、遇事冷静，处事果断，有效避免事故。

一年来，工作中无论遇到多么棘手的问题我从不感情用事，是非分明，公正、公平地对待所车间发生的任何事。5月24日四万吨#5空压机二级缸因缓冲器壁薄爆一事，当时我正在二车间和车间值长巡检，一车间值长跑来告诉我，四万吨空压机方向有烟，当时天还没亮，我在车间西头看到后立即电话联系四万吨主控室运行人员，果断下令拉下空压机总电源，然后打电话联系六万吨电运行人员迅速关掉六万吨与四万吨联络阀门，同时跑步到空压机采取措施避免事故扩大化，把损失降低到最低限度。一年来红炉帮的情况时有发生，我在巡检时督促车间值长，一定要专人对异常槽做好监视，做好交接，处理期间人手不够，调集其他工段人员配合做到及时处理，多次避免漏炉情况的发生。

五、自我加压，增加巡检次数，确保安全生产。

生产管理的伸缩性很大，我始终认为我当班的8个小时，身负重任，期间发生的任何事我感到很对不起自己的岗位，更对不起厂领导对我的信任，既然领导赋予了我这一使命，我要全力做好，首先严格要求自己，要求别人做到的，首先自己做到，不让别人说半个“不”字。每当深夜我一人手执矿灯巡视全厂，总想能有分身术多好，那样我能面面俱到，和各岗位的同事们一起探讨把工作干好。(本文来自于范-文-先-生-网)截止到十二月上旬共查处现场、劳保穿戴及违章操作等情况328次，考核149项次，纠正及说服教育123人次，有效地减少各类违章情况及事故的发生。

六、存在的问题和今后努力的方向

1、在管理方法上力求创新，主动查找生产管理中出现的漏洞，及时调整工作思路和方法，对得起自己的岗位，保证生产任务的顺利完成。

2、积极主动学习新知识，新技术，和公司的决策保持一致，适应公司发展壮大的需要。

3、随着设备的老化，故障率的逐年升高，逐步加大操作及维护的监督力度。

4、常做多做事故预想，提高对突发事件的应变能力，保证生产安全。

5、加强人员责任心管理，发现问题责任到人;加强设备的“故障”管理工作，对于一些易出、老出的故障点，要追究到底查出原因。

6、充分发挥调度职能，提高工作效率，工作中积极创造条件，全盘考虑，统筹安排，树立主人翁意识，维护企业的利益，维护广大职工的利益是每个管理者的职责，作为一名领导始终要把工作与实际生产相结合不断总结创新，开拓进取，做一名合格的管理人员。

我的述职完毕，谢谢大家!

**管理人员的述职报告篇七**

酒店领导餐饮部领导：

你好!

20xx年的日历即将翻过,将迎来崭新的20xx年,回顾过去一年的工作经历,从进入开元了解开元到融入开元,从营业的调整磨合到现在的稳固运营,这一切都源于酒店。餐饮部领导的支持和信任。新的一年即将到来之际，透视过去的一年，工作中的风风雨雨历历在目，用最直白的语言陈述一年中的工作经验。

紧张有序 会议接待

盘点20xx年西餐厨房先后接待省煤炭会议、省公安部会议、中信银行会议、工行会议等一些列的大型会议，其中全国邮政会议为代表的会议，其中来之各地代表考虑到民族的饮食习惯都不一样，我们综合考虑，调整菜单，适应每一位代表的需要，饼房冷菜班组更是加班加点，加工适合特殊需要代表的菜肴，最后得到主委会的表扬和认可，通过了一系列的大型接待，我们对以后的大型会议有了一定的摸底，和对自己的接待能力的更进一步的提高安排有了更详细的计划，在接待省煤炭会议期间我们的早餐更是两条线同时开餐，同时完成650人的用餐，这是从酒店开业以来的的第一个大会议，西厨房员工全体上下共同克服困难，完成大量的早中晚餐的供餐，及时的调整菜单，达到客人们的需求，最终达到酒店和客人的双赢的局面。同时为以后相序接待中信银行、省工行的会顺利接待埋下伏笔，更是在次基础上调整咖啡厅自助菜单的完善和更改。

在酒店贵宾接待方面，我们做的更是细微不至，先后接待了国家副主席、中国台湾党代表、书记、济南司令员等一些列的高规格会议和宴请接待，尤其在早餐方面，我们更是在了解客人的基础上，提供更加完善的服务，其中在接待国家副主席方面，了解到领导喜欢当地的东西，我们在开早餐菜单的时候，把本地的特色羊肉汤和炒红薯泥安排进去，得到领导的喜爱和赞扬，在接待中国台湾党主席的时候，了解到客人喜欢在早餐的时候喜欢豆浆和油条，我们特意安排带有中国台湾风味的永和豆浆油条，考虑到我们的制-作-工-艺没有达到这个水平，特意安排员工和永和豆浆店的老板商量好，早上五点钟的时候骑车去购买，客人在早上吃热气腾腾的油条，露出满意的笑容，我们觉得我们做的价值体现了，同时也提醒我们在手艺方面还要加强。

考察市场了解市场动态 自身提高

俗话说的好,知己知彼,百战不殆,只有了解对手才能战胜对方。在市场餐饮竞争十分激烈的情况下,通过对市场的调查和了解才能对自己设定目标和工作的开展有一定依据,通过对一类城市的了解和观摩才能发现自己的不足之处,在三月份的时候考察了郑州的高星级酒店皇冠假日，通过在他们那里用餐，尝试菜品的口味，是我们有了更进一步的提高，尤其是他们在自助餐的时候推出了巴西烤肉，跟我们很大的启示，在我们回来后，推出了啤酒烧烤美食节的时候，我们推出了巴西烤肉，由厨师现场为客人分割烤肉，得到客人的认可和好评，同时对他们推出的意大利面点进行了完善，在为我们意大利美食节的时候提供了很好的指引作用。还在七月份对郑州的裕达国贸酒店的早餐自助、中州国际酒店的午餐自助餐进行了考察，发现他们的优点用于提高我们，通过近距离的对比发现我们的短处，利用他们的长处，来完善我们，充实我们。

同时还对郑州和开封的蔬菜市场进行了考察,了解原料的供应链和市场价格,并以后在成本控制和核算上有一定的依据和参考性。同时和本地的另外一家五星级酒店西厨房进行交流，并对他们的出品进行考察，得知我们的优越性，并对我们树立信心起到了良好的作用。

在五月份的时候，我参加了北京第三届厨艺创新大赛，得到了一等奖，同时增加了比赛经验，获得了收获，提高了自己的自信心，为集团的技术比赛奠定了基础，在七月份集团技术比赛的时候，遭遇客情较忙，没有去成造成西厨房的两项参赛项目没有取得好的成绩，我负有完全责任，争取在20xx年的技术比赛中取得好的成绩。在十一月份的时候去上海参加了食品博览会，在展会上看到了很多新的调料和原料进入市场，同时增加了眼界，在博览会上发现的新的调料，再回酒店后进行了订购，并运用到晚餐自助餐中，烹调出来的菜肴得到了可人的喜爱，觉得自己的付出有成绩感到很欣慰。

资料整理制度标准体系六常完成

没有规矩不成方圆,没有纪律和制度的保证对于工作的开展是寸步难行的,在08年完成各项规章制度完成的基础上，并按照餐饮部的要求完成六常制度的上墙和规范要求，按照六常的要求责任到人,区域卫生到人，这些成绩缘于酒店通过了开封市，河南省，国家旅游局的五星初评和复评，最后我们得到的结果是五星级酒店挂牌成功。看着着金闪闪的五颗星，我想上面也有我的一滴汗水。参考开元酒店的最低标准和程序化流程制作出了酒店西餐厨房的的各种规章制度>>>>>等一系列的厨房厨师要求遵循的各种规章制度和工作流程,按照酒店和餐饮部的营运要求制定了可泰咖啡厅的新春套餐菜单,情人节菜单,意大利美食节零点菜单,六一儿童节菜单。并根据营运的实际情况进行了菜单调整，满足一系列的消费需求。在下半年我们对酒店在会议接待方面的自助餐要求，进行了自助餐菜单的调整，在菜单里增加了本地菜肴，调整了中西式菜肴的比例，适应了客人的需求，得到了客人的认可，并对晚餐自助餐才要进行了调整，是中西菜肴在比例上面分为以西式为主，中式为辅的方针，是我们始终走在开封餐饮的最前列，同时起到引领消费的作用。

培训阶段 巩固扎实 管理

系统培训，对员工进行了早餐菜单，午餐零点菜单，和宵夜送房菜单进行了多次的培训，先后分批分岗位的进行培训，要求达到每一位厨师多能够独立操作、都能熟悉每一道菜肴，菜肴的出品达到最低要求，在各项工作进入比较顺利的情况下，对厨师进行了大量的菜品实际操作培训，收到了比较好的效果，极大的提高了厨师的工作积极性，在-十-月份的时候，集团派来了西点大师杨金振，并对西点房的员工进行了培训，制作了新的品种和配方，调整了部分原料的结构，使我们在产品上上有了更大进步同时提高了员工的学习性，使员工掌握了跟多的知识和手艺，同时在八月份的时候对西餐厅的零点菜单进行了调整，更改了菜肴，调整了价格，同时对西厨房和咖啡厅全体员工进行了培训，并对菜肴拍照，并按照六常要求进行上墙，同时调整了宵夜送房菜单，给房务部总机相关班组进行了培训，以增加在对客服务时的便捷性，和灵活性。

加强对厨房的管理进行可以从以下几个方面进行

一、岗位分工合理明确合理分工是保证厨房生产的前提，厨房在09年根据生产情况、设施、设备损耗程度、员工的技术和特点进行岗位的再分配，同时根据备岗位的职能及要求作明确规定，形成文字，人手一份，让每位员工都清楚自己的职责，该完成什么工作，向谁负责，都要明白无误。二、制度的完善和督促在原有制度上根据运作情况来逐步完善，并对员工的奖罚等较为敏感的规定应加以明确，界定清楚，按照集团制度为最低标准，严格落实，要求每一位新老员工都要遵守。

三、人本管理

以集团的开元关怀精神来关心每一位员工，在遵守制度约束的管理前提下,辅之以情感的软性管理。在人员方面对我们来说是一个宝贵的财富

四、成本管理

除了做好食品质量的检验、价格的监督外，充分利用下脚料，严格减少浪费，做比照，控制原料成本。在能源方面，主要指燃料(包括酒精)、水、电、洗涤、维修、物品消耗及办公费筹，属于厨师长管理的成本范围之内的，加以严格管理，杜绝任和条件的浪费。关于厨房设备，必须让员工掌握基本的维护保养知识，制定使用的标准。达到降低使用的间接成本。

五、部门协调除了保证出品供应，应该很好的与相关部门协调好关系。以获取多方面的配合与支持，来确保厨房顺利运作和获得较好的声音，特别是前厅部、公关销售部、工程部等。另外。作为餐饮部西厨房的主要管理人员，熟悉前厅的备个工作环节，经常征询服务人员和宾客对菜肴的反馈意见，定期组织厨窍与前厅服务员进行交流、沟通，促进餐厨间的了解、协作。

人才开发 接班计划外请技术力量

在20xx年的西厨房人员安排和流失方面西厨房做的是比较好的，人员的流失率不是很高，全年人员流失率在五位员工，饼房流失两名，热菜流失三名，同在人员招聘方面，招聘了赵鑫鑫，郑克阳这样工作很认真的员工，同时在原西点领班离职的情况下，缺编领班一名的情况下，进行了内部提拔，任命李可做领班，对他进行要求提高，并协助厨师长做好厨房的各项工作，在人才开发方面带领西厨房员工朱兆磊在北京参加北京西餐比赛时做协助工作，在十二月份西厨房员工朱兆磊，黄鹏参加河南举办的第二届西餐比赛，夺得了好成绩。十月份集团公司派来西点大师杨金振，同时安排西厨房全体员工全部停休，跟杨大师进行学习，按照杨大师要求进行原料调换，对菜肴出品进项调整，在外形上口味上产品得到了提高，同时对面包产品面粉，金像面粉进行更改为金磨坊品牌的，做出的出品比以前好了很多，得到了客人的认可，同时是西点房的员工在技术上得以提升，起到了双赢的效果，员工提议希望以后有更多的机会这样学习，或者外派出去学习，员工技术的提高对酒店和员工本身的潜在智能都有好处

运营阶段计划开展

在09年的岁末，根据营运计划，做好圣诞大餐的准备工作，同时完成菜单的最后确定和各项物品的到位，打好09年的最后一个漂亮的大战，同时做好成本核算和相关部门人员的工作安排。

根据酒店经营方针，结合餐饮部的工作，制定了可泰咖啡厅西餐厨房20xx年的工作计划，其主要内容如下

三文鱼美食节

在一到三月份推出挪威三文鱼美食节，

(出一份三文鱼零点)

阿根廷烧烤牛肉美食节

在夏季推出露天烧烤牛肉美食节

(制定详细的烧烤菜单)

圣诞节套餐推广

(平安夜推出圣诞节平安夜圣诞活动美食大餐)

20xx年的推广计划还要根据餐饮部的整体计划和酒店的销售和客源情况进行调整,可以考虑在销售的旺季4。8月进行美食节的活动。(夏威夷美食节,德式啤酒美食节,欧洲风情海鲜美食节,意大利风情节)等一系列美食节活动。

展望20xx年，寄望20xx年，希望在集团公司餐饮部，在酒店餐饮部的领导下，在西餐全体厨师的努力下把开封开元名都的西餐做的更好，做好开封西餐市场的领头羊，引领开封的西餐市场消费。

**管理人员的述职报告篇八**

尊敬的领导：

20xx年，在上级领导和同志们的关心、支持和帮忙下，我认真履行职责，坚持塬则，无私奉献，一方面认真学习，注重政治理论和业务潜力的提高；另一方面严格要求自己，自省自律，清白做人，务实干事，圆满完成了各项工作任务。此刻我从德、能、勤、绩、廉五个方面作如下总结：

一、认真学习，不断增强道德素质

我自觉做到勤学多想，努力增强党性观念，提高思想道德素质，提高领导潜力和管理水平。在思想和政治上，不断完善自己，坚持做到“在认认真真学习上有新进步，在堂堂正正做人上有新境界，在踏踏实实做事上有新成效”；在工作和事业上，我历来顾全大局，牢记全心全意为人民服务的宗旨；在生活上，我始终持续正派的生活作风。

二、注重求真务实，不断提高工作潜力

透过不断学习、积累，我在组织管理潜力、综合分析潜力、协调办事潜力等方面都有了很大的提高，能够从容地处理日常工作中出现的各类问题，保证了我校各项工作有序运行。同时，我在工作中能以身作则，在全校大力发扬求真务实之风。

三、敬业爱岗，勤奋工作，不断取得新进展

我能够以正确的态度对待各项工作任务，对工作中遇到的难题，总是竭尽所能予以解决，始终能够尽职尽责，任劳任怨，乐于奉献、不断创造、不停奋进。在我的带领下，单位全体干部职工能全力以赴，认真遵守各项规章制度，努力提高工作效率和工作质量，保证了全校工作的正常开展。

四、尽职尽责，扎实工作，不断取得新成绩

我本着对事业高度负责的态度，坚持与时俱进，开拓创新，任劳任怨，团结班子成员带领全体干部职工一齐去开创，不断取得新成绩。如我校排除万难，用心筹措资金，建筑面积达x平方米；成功建立x学校；透过省一级教案档案验收工作等。

五、不断改善作风，注重廉洁自律

在工作岗位上，我能维护大局，注重团结，牢固树立正确的世界观、人生观和价值观，从思想上、政治上时刻与党中央及各级党组织持续高度一致。在廉洁自律方面，始终以高标准严格要求自己，率先垂范，以身作则，时刻做到自重、自醒、自警、自励。透过加强自身的建设，自觉将廉政建设贯穿于日常工作始终，进一步坚定了全心全意为人民服务的宗旨，树立了廉洁奉公、执政为民的服务意识。

当然，工作中也存在一些不足和问题，我决心在今后的工作中认真克服，努力改善。

此致

敬礼！

**管理人员的述职报告篇九**

尊敬的院领导:

我叫，男，31岁，汉族，中共党员，硕士研究生，20xx年本科毕业，于20xx年取得国家执业医师资格证书，20xx年研究生毕业来本院在内分泌肾病科任住院医师，从事临床工作至今。在医院及科主任的直接领导下，在临床工作中认真踏实、恪守敬业，细心负责，全面履行了自己的工作岗位职责。现述职如下:

一、加强政治思想学习，不断提高自身素质。

自在临床工作以来，热爱医疗工作，一步一个脚印踏踏实实同医院成长，注重自身的思想建设，在院党总支领导下，系统地学习党的政策和理论，不断提高自身政治素质，充实自己，始终严格以党员的标准要求自己，主动参加党组织的各项活动，了解时事，与时俱进，做到思想上、政治上时刻同党中央保持高度一致，主动保持共产党员先进性。以“八荣八耻”指引自己的思想，始终保持清醒头脑，保持严谨、细致的工作作风，加强医德医风学习，一切以病人着想，廉洁、文明行医，不损害医院形象及患者利益，同时在医院各级领导的关心下，发扬院训“真诚、良善、仁爱、执着、勤奋、求实”的精神，优质服务于病人，努力构建和谐医患关系，坚持学习科学发展观，端正服务理念，增强服务认识，通过找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

二、认真做好各项医疗工作，不断提高业务水平。

自从在内分泌肾病科担当住院医师工作以来，在科主任的指导下，切实履行临床医师的职责，认真做好各项医疗工作，有优良的服务认识和服务态度。熟练掌握了本科疾病以及并发症诊疗技术常规，掌握和了解了常见病、多发病诊治技术，特别关注合并其他内科疾病情况，提高了处理内科系统疾病的综合能力，通过独立管理床位、值班，使我提高了整合知识的能力，加强全方位能力训练，熟练诊治本专业糖尿病酮症、酮症酸中毒、低钾、高钾、急慢性肾衰竭等各种急症、重症。曾在科主任指导下及兄弟科室的协助下使用呼吸机成功抢救两位重症糖尿病合并呼吸衰竭患者，将一位糖尿病合并肝腹水等多种并发症重症患者腹水完全消失的病例，既是一种挑战，也让我受益匪浅，终身难忘。在病房中认真管理床位病人，及时观察，及时调整用药等，学会在实践中提高自己。科内的病例讨论、查房提高了我的临床决断力，每次病例讨论结合患者的实际情况，提出自己的临床诊治意见，增强了独立自主性并提高了其临床判断的能力，对患者疾病发展的大致趋势和可能预后做到胸有成竹，并及时与患者及家属沟通，严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人，在程度上避免了误诊误治。在担任质量控制员期间，在科主任指导下严格按照要求，参加有关质控员会议，承担起病房环节病例及出院病例的检查审理工作;使我科病历书写及病历质量大幅提高。配合科室领导，做好科室临床路径监管与上报。完成各项指标任务。在科主任的指导下，主动开展胰岛素泵、肾脏穿刺等新技术新业务，并进行临床总结与思考评价。

通过几年的临床工作，深切的认识到努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习是一个合格的医生应具备的素质和条件，除了反复在医疗实践中学习，还通过订阅杂志及书刊、网络，经常参加学术讲座，丰富了自己的理论知识，学习新的医疗技术，扩大了知识面。并坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作、理论与实践有机结合，相互促进，共同提高。20xx年通过职称英语考试，20xx年通过国家卫生专业技术资格(中级)考试，及计算机中级职称资格考试。

总之，自参加工作以来，各级领导给予了我很大的关心和帮助，在工作中我和我的同事们团结协作，互相支持，使我在各个方面都取得了不小的进步。工作虽然取得了一定成绩，但是年龄轻，临床经验仍然不足，还存在一定差距，如果能够晋升成功，是对我工作的肯定和鼓励，也是对我的激励和鞭策，在今后工作中，继续努力，再接再厉，克服不足，创造优异的工作成绩。

述职人:

20xx年xx月xx日

**管理人员的述职报告篇十**

各位公司的领导和同事们：

大家好!非常感谢和其他领导对我的信任，给我提供一个发展自我的机会，能让我担任，我深知这职位的分量，因为它包含着全公司人员及刘总的重托。

很高兴能在工作，公司领导的热情友善，各位同事们的和睦相处，特别是工对我工作的支持，使我很快适应了这里的环境，融入了公司的团队，更快地投入到工作中。这么多年的工作经验使我感觉到，每到一个新的公司，搞好工作的同时其实也是学习的过程，同样，也有值得我去领会的地方，因为有幸能跟随和工这样的领导，你们的工作节奏之快、办事效率和要求之高，管理方法之人性化，在得到体现，这些都将是我一生的宝贵财富，在工作和生活，将来可能会为我留下美好的回忆。

多年来的生产管理工作，我也总结出了一些自己的经验和看法。生产部虽然没有业务这样的前端部门辛苦不易，但也是一个生产型公司运作的核心部门，我非常明白他的重要性。而生产部的管理无外乎就是人员、现场、损耗、质量和效率的管理，而这些都需人去做。

管理工作，我认为其实是一种琐碎。不管事大事小或有私利无私利，只要发生在我的职责范围之内，即使别人有一百一千个理由可以不做，我都没有一个理由可以推脱。——我每时每刻都有必须的责任去做!

管理工作，我认为其实是一种楷模。有时候我必须毫无犹豫冲锋在前，然后号令下属方显有力!

管理工作，我认为其实是一种渗透。只高高在上东瞄西看、指手划脚，却不了解全局每一处细节和对象，纵使我凭空把全局设想得多么完美，或者描绘得云山雾罩，却也无法对现实做出真正完善有效的执行号召，毕竟，我那些命令总会让人摸不着头脑!

管理“人”不该单单管理“人”，而应该是管理“人心”。单纯地管理“人”，其实只是一种空虚的叫嚣，无论我的脸色多么的乌云密布，声音多么竭斯底里的雷电交加，最终也显得那么轻微，那么弱小，甚至适得其反。管理“人心”才有丰富的内涵，即使不狂吼乱叫，说出的话也一定分量十足!

所以我认为生产人员的管理是要有过硬的制度来约束的，在以后的工作中，我将对生产部制定细化的制度，制度就是一把尺子，一面镜子，让员工在制度的框架下进行自主管理，而管理人员只要起到监督的作用，当然也要有奖惩方面的制度来调动工人的积极性和自主能动性。

有着值得非常自豪的昨天，正是因为大家的这几年艰苦的努力奋斗，在很多方面取得了可喜的成绩。但是随着公司的快速发展，很多不足之处也随着暴露出来。管理制度的僵化、流程混乱造成的运作低效、品质体系的缺失等等已经成为制约我们进一步快速发展的瓶颈。

近几年来，公司在领导下，勤奋工作，不懈追求，在公司的发展史上留下了浓重笔墨。今天公司转型，我被任命为生产的一个负责人，感到无上的光荣，并愿在今后的工作中尽职尽责，不辱使命，以回报大家的信任。

在感到光荣的同时，说心里话，我更感到巨大的压力，而且公司这么多业界最优秀的员工都在默默地注视着我，我尤其感觉到压力的份量。虽然我现在听到的和各位同事的鼓励，想到的是在今后工作中怎样向大家交上满意的答卷。复杂特性和发展的历程显示了我们面临着众多的困难，也证明了要做好这个产品必将是持久战，不会是速决战。在这个过程中，既须有大刀阔斧，只争朝夕的锐气，更需要卧薪尝胆，长期坚持的韧性。我的能力有限，水平不高，在一些方面还需进一步的提升，为发展尽我全部力量。我相信，天道酬勤，勤能补拙，相信有付出就会有收获。我想，只要坚持不懈，像愚公移山那样，每天挖山不止，就一定会有成效。 现在，既然我选择了，就会认同，忠诚,扎根,认真投入工作，奉献，在公司的这个舞台上发挥自我价值，演绎精彩人生。在此，我也恳请各级领导和全体员工对生产的支持、监督、帮助，没有大家的支持，我们将一事无成，为了我们拓天的发展，请全体员工为生产献计献策，团结友爱，互帮互助，尽职尽力。我将团结和带领生产员工，与时俱进，克难制胜，以崭新的面貌、高昂的斗志、求实的作风，共同开创我们美好明天。

最后我想说：不管前面的路多么艰难，我将尽我所能。

**管理人员的述职报告篇十一**

尊敬的x公司总经理董事会：

今年是新公司成立后开局的重要一年，经过公司全体员工齐心协力，团结一致，克服困难，积极开拓，并一切按照现代企业制度的要求，积极科学化民主化市场化的运作，采取了精心革新，细致调整，转机建制等一系列得力的举措，赢得了新公司开门红，顺利进行了新旧交接平稳过渡与快速发展的良好局面。在新公司按照全新体制下运行的开局关键之年，我有幸亲历并承蒙董事会的信任，受聘为新公司总经理，总经理述职报告范文现就一年来的履职情况报告如下：

一、及时调整思想，更新观念，适应新体制下企业经营管理的需要

1、树立好“角色”意识，当好上级“配角”、演好公司总经理“主角”。作为公司总经理，严格按照董事会的授权与经营范围，带领员工队伍围绕总公司总下达的年度工作计划指标和企业发展的实际需要，始终坚持以人为根本，以市场为导向，以规章为支撑，积极谋划公司总经理的营销策略与发展蓝图，建立健全公司总经理规章制度与奖惩机制，并想方设法地开动脑筋，锐意进取，拓展市场，完善服务，开展了一系列卓有成效的经营管理工作，并积极向董事会报告与负责。

2、加强自身建设，贯彻“以德治企”的人本管理理念。做好人，才能做好做强企业。企业总经理是企业的一面旗帜，起着领头羊的指引作用。一年来，我们本着以人为本的思想，从严要求自己，坚持以企业“经理人”向出资人负责任的积极态度，矢志不渝加强自身素质建设，努力培养正确的世界观、人生观与价值观，用积极、健康、饱满的热情与工作态度来引领管好班子、带好队伍。对公司总经理一起事务我们坚持做到大事讲原则，小事讲风格，平常讲人格，以此树立公平、公正，平等的管理氛围，让一切有用人为公司总经理所用，为公司总经理奋斗。

二、以人为本，身体力行，致力培育团结、和谐、高素质的经营管理工作团队

1、采取多种措施，营造良好的学习环境，着力提高员工素质。“人”是企业发展的第一要素，员工素质的高低决定着企业管理和发展水平。按照创建学习型社会的要求，总经理述职报告范文结合企业经营管理需要，积极倡导建设学习型单位，采取“请进来、走出去”多种形式的学习教育培训方式，使在岗位人员经过培训人人持证上岗，以良好的学习氛围带动员工愿学乐学好学的学习热情，从而使企业整体文化水平与业务素质得到全面的快速的提升，为企业发展奠定坚实的文化基础。

2、坚持“以德为之，以情动之，以行导之”的管理原则，不断提升自身及班子的标竿作用。在企业中，我们积极寻求建立科学的人际工作关系和处事方法，要求管理层在对待员工时，要用“德”立身，用“情”沟通，用“行”示范，让员工们时时处处看得见，摸得着，想得通，从而有效及时地化解工作出现的矛盾与隔阂，并积极培育团结、和谐的工作氛围，纯洁员工队伍的思想，增强企业的凝聚力，总经理述职报告范文合力地完成公司总经理的计划与任务。

三、务实创新，科学规划，着力构建适应企业经营管理需要的新机制

1、按照“简捷、高效、适用”的原则，科学设置管理层次和职能，完善逐级责任管理建制，明确各自的分工和职责，强化的部门职能作用。

2、采取用多种方式，重视人才，发挥能人作用。根据工作需要设置部门岗位(职务)职数，对每一个岗位(职务)都制定了相应的岗位条件、工作标准和工作要求，基本完善了部门负责人、职工在新体制下的“双向选择”聘(任)用机制，月度、年终考核，优胜劣汰。

3、完善考核办法及薪酬制度。根据全年的目标任务进行层层分解、人人细化，按照“多劳多得、按劳取酬”的原则，制定合理的薪酬分配方案，按照技术含量、劳逸程度、责任大小、工作贡献等系数指标适当地拉开岗位(职务)分配差距，绩效工资细化考核到每一个岗位。同时强化考核体系，加大考核力度，奖勤罚懒，激发企业内在活力，调动职工工作的主动性、积极性与创造性。

四、明确目标，合理安排，整合企业各项工作，做到全面协调的发展

1、加速企业标准化、正规化建设，提高市场竞争能力。公司总经理多年来一直没有相应的独立的燃气资质，今年根据国家现行有关规定，积极申报完善企业燃气资质及区域确定，并按照《四川省燃气管理条例》的要求，对公司总经理企业燃气资质注册登记手续，使其合法化，为公司总经理今后的可持续发展奠定了基础。

2、加强供气区域管理，调整发展思路，规范农村燃气安装工程。为规范燃气市场秩序，保障人民生命财产和公共安全，明确燃气供应范围，按照四川省建设厅《关于城镇燃气企业管理的指导意见》(川建发〔20xx〕200号)文件精神，以及《四川省燃气管理条例》规定，公司总经理根据现已建成的燃气管网敷设现状和城市燃气发展规划，总经理述职报告范文特申请新市、观鱼、孝德乡镇的供气区域，保障了公司总经理的合法利益。

3、围绕董事会下达的工作目标任务，改进工作作风，全司干部职工同心协力、创新实干、扎实工作，圆满地完成了全年的工作任务，取得了较好的社会效益和企业经济效益。截止20xx年底安全供气万方，完成年度责任目标的\_\_\_\_，同比增长\_\_\_;经营总收入\_\_\_万元，完成年度责任目标的\_\_，同比增长\_\_\_;实现经营利润\_\_\_万元，完成年度责任目标的\_\_\_，同比增长\_\_\_;供气输差率\_\_\_，比年度责任目标下降\_\_\_\_个百分点，较去年下降\_\_\_个百分点;新增天然气用户××户;全年人工工资\_\_万元，同比增长\_\_\_，对外各项业务支出\_\_万元;

五、目前存在的问题和今后努力的方向

1、进一步理顺企业外部关系，努力营造满足企业经营发展需要的良好外部环境。

2、加强自身建设，进一步提高自身素质，以适应企业工作需要。

3、科学、合理、完善健全企业经营管理机制，培育独特的企业文化，逐步建立现代企业制度，推动企业健康、有序、持续发展。

总之，总经理述职报告范文一年来，总结过去，在上级的坚强领导下，经全体员工的辛勤工作，顺利地完成了各项任务，成绩是可喜的。展望未来，在其位谋其政，我当尽心尽职，勤勉工作，为公司总经理下一年度的宏伟发展，早谋划早打算早运筹。在新的一年里，我将加强各项工作的学习，与董事会成员一起，带领公司总经理全体员工们积极深化企业改革，以促进公司总经理健康长远的发展。

**管理人员的述职报告篇十二**

20\_\_年在紧张和忙碌中即将过去，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，这一年，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。在这辞旧迎新之际，我们生产部门将深刻地对本部门一年来的工作及得失作出细致的总结，同时祈愿我们公司明年会更好。

一、生产和产量方面

在过去的一年里，生产部门力挑重担，进行了很多的工艺摸索试验，冲压方面：克服了原材料板型差、客户质量标准大幅提高、原材料到货不及时、客户订单临时调整等困难，使得我们公司产品生产从往年单一的\_\_产品实现了向\_\_、\_\_x同时生产的成功过渡。顺利完成\_\_吨，\_\_吨。热处理方面：根据客户的要求，及时请教同行业厂家的相关经验，对我公司以前传统的退火工艺进行了大胆改善，经过一段时间的试验，一些刚开始接触的高效材料经过处理，产品基本上到达了客户的要求，同时生产部也总结了很多宝贵的经验。共完成热处理产品吨。新产品方面：\_\_\_\_x器是客户在今年新开发的产品，为了到达客户在产量和质量方面的要求，生产部顶着原材料到货不及时、产品型号杂乱、单品种需求量少、客户订单不稳定、模具更换频繁的困难共为客户加工特变产品吨，并合理调整生产计划，利用\_\_\_\_空闲时间，开发了\_\_\_\_产品并完成了为客户的小批供货。为今后公司产品多元化打下了良好的基础。材料初加工及对外加工方面截至12月20日共完成\_\_\_\_材料\_\_kg。

二、产品质量方面

在完成上述产量的同时，我们生产制造部门也高度重视产品质量，严把生产工序的每一个质量控制关，利用例会、质量会、班前会及生产过程及时为操作工灌输质量理念，坚持操作工为第一质检员的观点。根据操作工的流动量，及时为新职工安排质量、操作技能方面基本的理论培训和现场操作实践，保证每一个新操作工在上机独立操作以前，都能了解基本的产品质量判别方法。根据产品特征分类及质量要求，在生产部内部安排专人兼职负责，我们始终坚信产品质量是生产出来的，只要生产部的每一个员工都有高度的质量意识，并付诸于生产操作的每一环节中，产品质量将会稳步提高，以到达满足客户质量要求的目标。

三、设备模具管理方面

在这20\_\_年的一年里，公司投入资金购置了更加精密的模具和设备，为产品的产量和质量供给了更加有力的保证，虽然大部分设备都是新设备，故障率较低。但我们设备维修人员还是克服了技术力量薄弱的困难、按照设备维护保养的相关文件对设备进行定期检修保养，并且作了相应的记录及详细的设备点检表、模具维修记录、并为每套模具建立了详细的档案，有力地保障了设备的正常运转，进而从很大程度上确保了生产运行的稳定性。

四、人员管理方面

因公司生产任务的急剧增加，产品型号的多样化，公司新招聘员工很多，共有很多批次的新员工进入到车间的各生产岗位，且流动量很大，各岗位人员极不稳定，给生产各方面管理带来极大压力，就在这样的压力推动下，生产部还是坚定地对各岗位进行岗前岗中的简单培训，保证新进员工的顺利进入岗位主角，做到在领班及各级领导的正确引导下，基本胜任各自的岗位工作。

五、安全生产方面

在过去的一年里，基于行业的特殊性，我们生产部门将安全生产纳入了日常的管理工作之中，能够经常对各岗位员工进行安全知识的教育，培训操作工正确操作生产设备，发现问题及时处理。可是在5月4日、6月8日和10月28日仍然发生了\_\_、\_\_x、\_\_x因违反操作规程而造成的恶性人身伤害事故，针对此类事件，生产部对全体操作工进行了更加频繁的安全警示教育。对一些有可能会造成人身伤害或设备模具损害隐患的人和事进行了严肃的经济处罚和批评警告。

生产部门在过去的一年里，在公司领导的正确领导下，顺利经过了审核组对生产部门的审核，并经过这次活动健全了很多以前没有做到的东西。各生产岗位知难而上、基本顺利的完成了公司下达的各项生产任务。生产部虽然做了很多的工作，也取得了必须的成绩，可是也还存在较多的问题，主要有以下五个方面的不足：

1、生产现场管理方面。

各岗位的生产现场管理较为混乱，主要是生产过程的各种辅助用品摆放不整齐，产成品、二级品没有做到定置管理。还有就是环境卫生、设备卫生、人员卫生很差，操作工甚至班长换材质换规格的清场意识薄弱。我个人认为解决的途径是加强现场管理，强化处罚措施，具体安排专人进行监督检查。

2、人员管理方面。

由于生产部大部分员工都是从社会临时招聘，普遍文化素质较低、工作态度自由散漫，加之生产管理人员在具体管理方面的松懈，致使员工的职责、团队、服从管理意识不强，迟到、早退、消极怠工现象屡屡出现，缺乏质量观念和成本观念，不能很好地爱护公司财物，节俭各项能源。在这方面我们正在着手进行整顿、教育、并制定详细的规章制度和各方面培训计划，对操作工的出勤率、计划达成率、人员流失率、生产效率，协同品质部对生产过程、客户反馈的不良信息作详细的数据统计分析，对出现问题的职工进行有针对性的培训教育，继而进行系列的检查督促，建立健全相应的规章制度及奖罚措施，不断提高员工的综合素质，以适应企业今后发展的要求。

3、设备、模具管理方面。

公司自\_\_年以来，新购设备较多，异常是09年进的设备还是人机界面，采用了较先进的电子控制技术。对操作、模具保护供给了很大的便利，而有部分操作工却不能很好的爱护设备、模具，不能及时发现故障隐患，造成了多起模具严重损坏事故，设备、模具维修保养人员人手少、不稳定、技术力量弱，对设备的保养、故障的提前预防做的还很不到位，大修设备或模具往往需要几天或更长时间才能完成，有部分模具至今还不能到达客户的要求。新的一年将立刻头临公司迁址并扩大生产规模，期间会有很多的辅助用具制造、设备模具调试工作，这无疑会给目前的正常生产带来很大压力。这方面我认为应当立刻补充有相关经验的专职维修人员，对主要模具维修人员委派培训，健全维修部门，按排直接职责人，进一步建立设备模具运转率、故障率、闲置率等系列数据统计分析报告(此类表格已制定完成，正在落实具体统计办法)，及时分析设备模具出现的问题，采取相应的措施，对目前存在问题加以改善，使企业的固定资产管理更加成熟，趋向正规。

4、辅助用品、物料消耗及生产成本的控制方面。

由于没有对各岗位班组的物料消耗情景进行考核，出现了很多的物料浪费或辅助用品消耗过大的现象。生产员工的操作技能不够熟练，至使原材料调运过程频繁碰伤摔伤，造成料头料尾过长或产品废弃率严重超标;因为没有对二级品及辅助用品做到定置管理，换材质换规格的清场意识不够强，造成部分二级品甚至成品被倒进垃圾堆;下班时不关设备电源、不关灯的情景也屡有发生，鉴于目前存在的浪费现象，应当首先从培养操作工的职责心、健全职能岗位人员开始，对生产班组领用的辅助用品指定区域、安排专人协同现场管理和仓储部门，遵循相关实施办法并加大执行力度，对违反规定的人员进行相应经济处罚。原材料方面，对材料调运过程实行专人专职操作，实行职责制，要求必须遵守该环节所用机械的操作规程，熟练操作、避免材料在调运过程磕碰，对使用的每一条材料都做详细的记录;两班统计员在交接班时，对当班操作工的、个人不良率、产品废弃率作详细统计;协同物流人员、及时统计分析材料的利用率和其他辅料的领用数据，根据实际情景实施相应的、合理的奖惩措施和节俭能源、降低成本的思想教育，使整个生产流程环环相扣，避免出现管理上的真空。使这些职能岗位人员能够时刻坚持高度的职责心和主人翁精神，逐渐为操作工

养成良好的节俭习惯，公司提倡的节俭每一寸材料、每一滴油、每一张纸的口号，才不会成为一句空话。

5、安全生产方面。

安全生产能够说是每个生产企业中最重要的一个方面之一，安全是效益。但我觉得我们生产部门在这一点上做得还远远不够，异常是一些相关安全知识一部分员工还没有完全理解，思想上对一些事故隐患不够重视，甚至一些基本的安全常识，也很容易松懈。为此我提议公司应实行安全例会制度，至少在每季度要召开一次全公司的安全生产会议，同时人力资源部定期进行对员工一些安全小知识的培训。另外结合各生产班组在班前会上纳入安全生产方面的要求，使员工在每时每刻都绷紧安全这根弦，在人人心中树立安全就是效益的理念，促进公司的安全生产工作能上一个新台阶。

六、公司整体方面

从公司整体方面，我们有以下几点提议：

1、公司在新产品生产方面因受人员的制约没有力度，接到新产品订单后往往出现手忙脚乱的现象，应变本事差，以至于一些订单被别的公司轻而易举抢走。公司搬迁新址以后，必然要接触一些以前没有接触过的冲压产品，并以此来扩大生产规模，因为每个产品在行业内都有它固定的需求量，没有新品的支撑，公司就没有发展的后劲，也就不可能有可持续增长，如果不增长那就意味着后退，正如“逆水行舟，不进则退”。

2、产品质量问题。目前客户对我公司的质量方面不良反馈居高不下，我个人认为，除了生产部门自身的因素以外，品质部门部门也负有不可推卸职责，公司应当继续加大对品质部门的管理的力度，使品质人员具有良好的自身素质及业务技能，对生产实施全过程监控，及时统计生产过程出现的问题，结合客户的不良反馈，每月至少出一份质量统计数据，协同生产部门作出前三项不良统计报告，有针对性的拿出改善措施。使不良率逐步降低争取早日到达客户免检产品的标准要求。

3、公司各方面工作缺乏有效监督体系，提议专职核查人员，制定并健全的适合各部门的综合考评制度，持之以恒的对目前的公司各部门各项具体工作进行综合考评，每月汇总并分析原因，拿出解决办法，使公司的各项工作都能逐步趋向完善。

4、公司在技术熟练人员的培养和留用方面跟其他企业有很大的差距，现代企业的竞争归根结底是人才的竞争，也就是常言说的“有人有天下”。但我们企业普通操作工的流动量十分大，大部分有思想的员工因为对公司不信任、没有依靠感而流失，公司常年总是在对员工培训一些最基础的东西，导致公司引进的一些看上去先进的管理模式发挥不了决定性的作用，甚至在对有些最普通岗位的违规职工作处罚措施时，他们竟然能够以辞职或请假相要胁。于是，产品质量总是得不到保证、规章制度执行难、管理难就成了公司管理工作最主要的难题，我想在目前这十分时期公司高层领导、人力资源部应当对这些历史遗留问题高度重视，总结一下究竟其原因何在。

5、公司在企业文化建设方面几乎是一片空白，企业文化关系到企业所有员工的思想情绪，也与企业的发展息息相关。纵观中外古今取得巨大成功的企业，都十分注重企业文化的建设。作为一个企业首先要树立企业的精神理念，然后经过长期的企业文化建设，把企业精神贯注到每一位员工心中。良好的思想政治工作，能够给企业带来无形而巨大的效益。

应对即将到来的20\_\_年，我们生产部愿以最饱满的热情对待新年的每一天，团结协作，克服存在不足之处，提高工作质量，抓好安全生产，为公司的发展尽我们的努力!

**管理人员的述职报告篇十三**

加强景区建设的同时，还要加强景区的管理力度。以下是第一范文网小编为您整理的景区管委会年度工作总结,供您参考，希望对你有所帮助，更多详细内容请点击第一范文网查看。

今年以来，\_管委会在县委、县政府的正确领导下，紧抓景区建设不放松，严格按照景区规划要求开展工作，强化自身协调作用，密切联系企业掌握建设情况，主动与相关单位对接，协调处理有关问题，上下形成合力，环环紧扣地推进项目建设，同时为景区建设对象提供最优质服务，现就\_年上半年工作总结如下：

一、加大项目建设力度，上半年完成投资4000万，\_\_栈道工程建设360m;游步道基岩切割420m;游步道小品工程25个;\_\_湾接待中心管理房建设;旅游道路防护加固工程600m;\_\_接待中心管理费建设,\_\_湾漂流管理费建设;200亩地场地平整，服务中心管理房基础开挖建设;河道驿站管理房。\_\_服务中心和\_\_湾服务中心场地绿化工程;\_\_服务中心和\_\_湾服务中心廊道工程;空中观景台建设;大坝管理房建设，大坝公路改建，公路隧洞洞口美观工程建设。

二、投资90万元的\_风景区\_年旅游基础设施建设旅游公厕两座项目主体已完成，正在进行装饰装修工作，预计9月份可完工投入使用;

三、加大景区宣传力度，投资15万元，通过各种形式设立广告牌、印制宣传页、在《\_旅游》做专版等形式对景区进行广泛宣传，提高景区知名度。

四、投资300万元的\_遗址博物馆展馆布展项目已完成设计，6月26日将进行施工招标，7月底前完成监理询价程序后，预计9月底可完成施工投入使用。

五、精准脱贫工作我单位包抓\_镇李家庄村，第一书记已调整，不在担任，驻村工作队员一名，已脱离单位工作，保证工作时间和工作质量，共包抓贫困户7户23人，按照统一安排开展了困难慰问、户容户貌整治、三同、产业扶贫等活动，圆满完成各项工作任务。

六、环境卫生整治工作我单位包抓\_镇姚家村，多次和村级干部一起进行环境卫生整治，为村上印制告村民书100份，印制环境卫生宣传标语10条，投资20\_\_元购置垃圾清运车一辆。

七、秸秆禁烧我单位包抓\_\_镇\_\_村，管委会干部轮流值班，与村干部共同开展工作，为村级印制宣传标语10条，捐助工作经费20\_\_元，确保零焚烧。

八、党建工作严格按照上级要求，开展“两学一做”常态化教育，做好“亮星展旗强堡垒1234党建工程”，组织党员进行学习，积极开展“党建+精准脱贫”、“党建+景区建设”、“党建+环境卫生整治”、“党建+秸秆禁烧”“党建+景区建设”，以党建工作促进各项工作开展。

**管理人员的述职报告篇十四**

各位领导：

今天我就自己在工作x个月以来的工作情况跟大家进行探讨和研究，在我这x个月的工作中，得到了站内各级领导的大力支持，在此深表感谢!也从公司各位领导身上学到了很多经验和做法，比如站长、副站长、经理等，因为我觉得这些领导在各自的岗位上都有一套独特的管理方法和管理理验，而且是比较成功的，我们中国有句古话叫做“有容乃大”你们的方法与经验也是我将后工作中不断学习与总结的借鉴，“他山之石，可以攻玉”。作为xx公司管理层中的一员，我将我的管理思路和方向向各位领导作简明扼要的阐述，不周之处，望各位领导见谅指正。

一、树立正确的领导管理心态，严格要求。

作为一名，对每一个员工都应该做到公平、公正、客观。能够听取下属员工不同的意见，工作中的分歧不能掺杂个人感情。对下属员工的严格要求，在我看来，并不是对他们苛刻，而是在真正的帮助他们，逼迫他们进步，能适应社会残酷的竞争，我在给机修班开会时说过：每一个行业都逃不过市场经济发展的潜规则，高速发展期(目前混凝土行业就是这个阶段)，市场饱和期、优胜劣汰期。

在不久的将来，混凝土行业就会进入市场饱和期和优胜劣汰期，那时就会有部分企业被市场淘汰，行业从业人员就会超过市场需求，岗位竞争会越来越激烈，如果没有过硬的工作作风和技术，就会被市场所淘汰。而我们都是男人，男人最基本的要求是应该有种家庭责任感，要有能力养活妻子，抚养孩子，照顾父母，这些能力需要我们有较强的社会竞争力，社会竞争力要靠我们积极的心态，努力工作，不断的学习，不断的进步，跟上社会发展的步伐。

我们也更应该抓住现在行业的高速发展期这个机遇，通过不断的努力进步把自己提升到一个更高的层次，我不希望你们在我手下干了三年或者五年后还是一个机修，希望你们都能有独挡一面的能力，如果你们现在都不能严格要求自己，自己范围的事都做不好，怎么能进步，又会有哪一家企业、有哪一个老板会放心让你们去带一个团队。

二、营造良好的团队工作气氛。

在我的工作中，我积极主张这样一个理念：积极的人象太阳，照到哪里哪里亮;消极的人象月亮，初一十五不一样。在团队管理中，我会通过各种途径树立一个积极的榜样，让每个员工都有一把衡量自己的标尺，都有一个努力的方向。在这次的员工评级制度中，我极力主张过往不究，不追究员工以往的得失，减轻员工的心理压力，以免给员工造成破罐子破摔的心理，努力能帮助每一个员工进步。

纪律上我积极主张“先专政后”，一个团队必须要有铁的纪律，一切行动听指挥，步调一致才能获得胜利。凡是违反纪律的一定要受到纪律处分，而且领导一定要考试，大网站收集坚守自己的原则，一旦有一次你没有遵守你自己的原则，那么你将变成一个没有原则的人。在你处理违纪的过程中，必然会有少数员工对于处理不满意，那么领导在这个时候应该马上进行疏导工作，这就是“法”和“情”的关系，法律不外乎人情，我们先讲法律在讲人情，这是领导的工作原则。

领导在工作中，对员工在工作的得失、态度，该肯定的就肯定，并给予适当的表扬和奖励;该否定的就否定，并给予适当的批评和教育，在整个团队形成一种能够扶持正气、伸张正义、制止错误思想、阻止不道德现象的集体舆论。这种集体舆论不是领导的单向灌输，而是建立在整个团队占压倒多数的正确认识与言论基础上，具有同一性、扶正性和对全体员工都有感染力和道德上的约束力，在具体实施的过程中我的方法是借力用力，借助集体的力量。

三、领导工作细致化。

在工作中，我尽量做到将每一个员工，每一个岗位的工作都细致化，通过工作程序、岗位职责、工作表格等形式让每一个员工都知道自己每天上班该做些什么工作，工作中有哪些要求，让员工每天的工作有目的性和针对性，做到条理清晰分明。

**管理人员的述职报告篇十五**

尊敬的领导、亲爱的同事们：

大家好!

20\_\_年对我而言，是非常有意义的一年，在这一年我迈进了工作一个新的里程碑，在这一年我带领分理处的的各位同仁，在支行领导的关心、爱护和大力支持下，以高度的责任感，恪守职责，务实开拓，将分理处的发展推上了一个新的台阶。一年来，我主要围绕以下几个方面开展工作：

一、从基础业务入手，着力于柜员素质的培养，保障分理处工作的稳健推进

(一)建立健全各项规章制度，奠定会计主管工作的基础。今年我根据总行“三化三铁”要求，对分理处原有责任、制度修旧补新，明确新的责任、目标，并按照缺什么补什么的原则，补充制定了相应的手工登记簿，对分理处强化内控、防范风险起到了积极的作用。

(二)加强监督检查，做好会计主管工作的保证。在年内加强考核，制定详细台帐，实行柜员工资与绩效挂钩的机制，按月考核差错率，并督促整改问题，及时消除事故隐患，解决问题。并加大检查力度，及时发现工作中的难点、重点，再对症下药，有效地防范了经营风险。

(三)配合会计事后中心传票外包工作，坚持规范化管理。自我行开展传票外包业务以来，严格按照会计事后中心要求，指导柜员进行传票整理与编号工作，加强日间对柜员传票的复核工作，使我处柜员的传票识别率稳步上升，柜员识别率由最初的50%上升至80%到90%以上，得到了会计事后中心领导的表扬与肯定。

二、规范财务管理，加强内控管理，规范经营，挖掘新的业务增长点

(一)为更好的完成支行交予的年度财务工作，我严格按照\_\_行财务制度规定，认真编制财务收支计划，及时准确的进行各项财务资料的报送，并于每月、季末进行详细地财务分析。

(二)在员工中经常开展职业道德教育，引导员工树立爱岗敬业、诚实守信、热爱农行、服务农行、奉献农行的职业道德。并按总行要求，积极查找差距，制定严格的管理监督体系及奖罚制度，使员工能严格执行各项规章制度和业务操作规程，做到依法办事，合规经营。

(三)立足我分理处业务灵活这一优势，不断开拓客户市场，主动向客户宣传我行的业务特点和优势，取得了比较好的效果;其次，开阔思路，努力发展中间业务，组织柜员全面营销我行电子产品及理财产品等，均收到了良好效果。

三、恪尽职守，切实加强自身建设

我在抓好业务和管理的同时，切实注重加强自身建设与学习，增强驾驭工作的能力。一是加强学习，不断学习新业务，掌握新规则。二是坚持实事求是的作风，坚持抵制消极现象，在实际工作中，积极帮助主任、柜员及三方人员解决实际问题，推动分理处各项工作的开展。三是加强团结合作，不搞个人主义。

回顾过去的一年，我在繁细而又平凡的工作中，有收获，也付出了艰辛和努力，更重要的是带领我们分理处员工取得了骄人的成绩，并在工作中丰富了自己的业务知识。虽然我在20\_\_年的工作中取得了一定的成绩，但还有需要在20\_\_年工作中加强和完善的方面。成绩只代表过去，20\_\_年的工作任重而道远，在新的一年里我将继续协助行领导，做好本职工作，使分理处在新的一年有新的气象，来迎接其他\_\_银行的挑战!

述职人：\_\_\_

20\_\_年\_月\_日

**管理人员的述职报告篇十六**

光阴似箭日如梭，转眼间半年已经过去。回顾我们保安队在近江江韵园半年来的工作，可以说是成绩多多，受益多多，体会多多，但存在的问题也不少。为了更好地做好今后的各项工作，根据领导的要求，现对半年来保安队工作总结如下：

一、关于上半年的工作

我是今年5月17日开始值班的。由于我们是商住一体的小区，而且又是客户单位比较重要的管理位置，责任重大，压力千钧。为了保质保量完成、履行好肩负的使命，我们重点抓了三项工作：

一是抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我们在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在人员的配备上，我们从年轻有活力的队员;同时，我们还注意从部队退伍军人中招聘优秀队员。通过半年的努力，我们团队的基本上以20多岁的年轻人为主。在队伍建设上，我高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我们都要组织为期半个月的保安业务素质的培训。同时我们还专门邀请--市消防大队的专家，来为队员讲授消防方面的知识和技能，使队员都能尽快掌握各项基本的本领，达到上岗的要求。队员上岗后，我们还坚持每周半天的技能训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。半年来，我们保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。

二是抓制度建设。工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。团队组建后，我们对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。如值班队员必须提前15分钟到岗进行交接;队员上下班都必须列队行进，充分展示军人的素质和风彩。

三是抓思想建设。由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我们在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我们根椐不同队员，不同情况，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育，灵活多样地实施思想品德的教育。如我们抓住人员成功阻止上访闹事群众、拾金不昧的事迹，组织全体队员在学习的基础上，展开“人的价值在哪里?”、“怎样做一名政治合格、业务过硬的保安队员?”、“我认为一位合格的保安应是”的大讨论，每个队员都能在学习、讨论的基础上写出有深度、有价值的体会文章，并且大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错，我们要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。

形式多样的思想品德教育，收到了实实在在的效果。无论在工作上，还是在日常生活中，我们的队伍中出现了“三多三无”的喜人局面。即：工作积极主动的多，消极应付的少;干事情吃苦在前的多，讨价还价的无;做好人好事的多，违纪背法的无。

二、半年工作的体会

半年来的工作、学习和生活，我们取得了很多的成绩，也得到了锻炼和提高，可以说受益非浅。主要得益于以下几个方面：

一是得益于公司领导的正确领导和悉心关怀。首先，大队长身为领导，在各项工作中都能走在前面，干在前，给广大队员树立了榜样，增添了干劲和信心;同时，公司多个领导曾多次亲临保安队，给队员讲形势、讲要求，讲保安业务和物业管理方面的知识，使广大队员

深受鼓舞;更重要的是每一次大的活动，客户单位主管等领导，都能亲临现场，组织指挥。所有这一切，都是我们保安队出色完成任务的重要的保证。

二是得益于工作上的创新。我们是在江韵园从事保安工作的。首先是在工作内容上创新。我们工作中，没有停留在对队员枯燥的制度要求和说教，而是把工作层面渗透到生活层面，从表象渗透到内心。当队员生病，或遇到困难时，只要我们知道的，我们都会尽力关心和帮助的，只要我们能做到的，都会全力去做，做不到的，也尽力想办法帮助。如一位队员的手受伤后，工作、生活受到影响，我们及时去看望他，给他送去饭菜，帮他洗衣服，同时，在工作上帮助调班，好让他安心养伤。当我们了解到队员过生日时，都会提前为他们订好蛋糕，并准时为他们举行小型的生日宴会。这种人性化管理，不仅使受帮助者个人深受感动，更使全体队员都能感到温暖，看到希望。其次是思想观念上的创新。我们采取典型事例的教育方法，全力引导队员不断地更新观念。如在报纸上，在公司内部发生的一些典型的、有一定说服力和教育作用的正反事例，我们都组织队员进行学习，同时，引导他们多问几个“为什么?”，收到了事半功倍的效果。使大多数队员对待工作的态度向敬岗爱业的方向转变。三是在工作方法上创新。工作方法在工作中尤为关键。面对日新月异的工作环境和工作要求，我们在工作方法上不断的创新，使工作的方法从严肃向灵活;从单一向多样;从会议讲向正常化;从说教向谈心，关爱转变。这种有益的创新尝试，事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观念，树立长期作战的思想，从而工作更安心、更用心。

三是得益于全体队员的共同努力。我们的队员大多数是来自五湖四海。他们在工作上，都能求同存异，顾全大局，无论工作条件多么艰苦，生活条件多么简陋，工作任务多么艰巨，他们大家都能团结协作，共同拼搏，想方设法尽心尽力完成任务，其精神实在感人。下半年我们之所以能在江韵园闹事多、情况复杂，天气不利的情况下，比较出色地完成各项工作任务，得到客户单位的一致好评，全体队员的共同努力功不可没。这些都凝聚着全体队员的智慧和汗水。

三、存在的不足和今后的努力方向

回顾半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：

一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐;

二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进;

三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

下半年及今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新;在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升;最后达到让公司领导满意，让客户单位满意，让来江韵园办事的领导、客户，满意。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找