# 2024年上海市委托调查消费者满意程度服务协议书(3篇)

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2024-06-26

*在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。上海市委托调查消费者满意程度...*

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**上海市委托调查消费者满意程度服务协议书篇一**

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

受甲方委托，乙方为甲方的消费者满意度进行调查。双方经充分协商，根据有关法律法规，本着公平、诚信和互利互惠的原则，就相关事宜达成以下协议：

一、委托调查项目

1、项目名称：上海市大润发超市消费者满意程度调查。

2、甲方委托乙方调查上海市大润发超市消费者满意程度进行调查，乙方按要求设计问卷，实施调查，处理数据，生成数据资料，供甲方使用;甲方按协议规定向乙方支付调查费用，并做好相关配合工作。

二、项目概况

1、调查时间：签订委托合同后一个月内。

2、调查对象：年龄在18至69周岁之间，在调查地居住满6个月的公民。

3、调查样本量：100个。

4、调查资料最迟交付时间：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_月底前。

5、调查费用：经与上海市大润发超市集团有限公司协商，每个成功样本平均费用为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元人民币。本次调查总费用为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元整。

三、甲方的协助义务

1、甲方向乙方提供相关资料。乙方应提前五日向甲方提交所需相关资料明细，经甲方确认同意后向乙方提供，如甲方拒绝提供，乙方不能以此为由拒绝或延期向甲方提供市场调查服务。

2、乙方独立调查有困难的，经甲方同意，可请甲方提供协助。

四、保密义务

1、乙方承诺对甲方的商业秘密负有保密义务。

2、保密内容包括但不限于：乙方需要对甲方提供给乙方的所有书面资料和乙方通过调查取得的全部资料及调查报告等进行保密。

3、保密措施：乙方在甲方未公开披露的情况下，不得向第三方泄露甲方的商业秘密;不得许可第三方使用甲方的商业秘密;不得以任何形式私自利用上述商业秘密;对于一项完整的商业秘密，如果甲方仅公开披露部分内容，对未披露的部分乙方仍要承担保密义务。

4、涉密人员范围：包括但不限于乙方项目工作组成员及乙方其他全体员工。

5、保密期限：乙方承担保密义务的期限自甲、乙双方签订本合同时起至甲方向社会公众披露该信息时止，在此期间无论甲、乙双方合同关系是否存在，乙方都应无条件的保守甲方的商业秘密。

6、泄密责任：乙方承担因泄漏甲方商业秘密而给甲方造成的全部损失。经济损失难以计算的，赔偿额应当相当于本合同总价款的十倍。

五、费用结算方法：

调查开始后10日内即\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_日前，甲方向乙方一次性支付本次调查项目费用\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元整。收款人名称:上海管理顾问有限公司。开户行:工商银行上海支行。账号:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

六、违约责任

1、除本合同另有约定外，非经本合同双方协商一致，任何一方不得无故违反合同。如有违约，违约的一方应承担另一方的全部损失。

2、乙方逾期向甲方提供合格的调查报告的，每逾期一日，乙方应当按照本合同咨询费总额的日万分之五支付违约金，对因此给甲方造成的损失，乙方应承担赔偿责任。

3、乙方违反本合同第五条约定，应当向甲方支付违约金人民币\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万元。对因此给甲方造成的经济损失，乙方应承担赔偿责任。

七、合同的解除

1、乙方逾期提供合格的调查报告超过十日，甲方有权单方解除本合同。

2、乙方不得以与其他单位合作等任何方式将本合同约定的服务内容分包或转包给第三方，否则，甲方有权解除合同。

3、乙方违反本合同任何一项其他约定义务，经甲方催告后仍未完全履行的，甲方有权解除本合同。

4、因乙方原因导致本合同解除的，乙方应返还甲方已经支付的全部咨询费，并按照本合同咨询费总额的20%向甲方支付违约金，对因此给甲方造成的损失，乙方应承担赔偿责任。

5、本合同履行期间，除因乙方原因合同解除的外，甲方有权随时通知乙方解除本合同，合同解除时，对于甲方已付的款项乙方不予退还，甲方也不再承担任何补偿、赔偿等违约责任。

八、违约责任

1、除本合同另有约定外，非经本合同双方协商一致，任何一方不得无故违反合同。如有违约，违约的一方应承担另一方的全部损失。

2、乙方逾期向甲方提供合格的调查报告的，每逾期一日，乙方应当按照本合同咨询费总额的日万分之五支付违约金，对因此给甲方造成的损失，乙方应承担赔偿责任。

3、乙方违反本合同第五条约定，应当向甲方支付违约金人民币\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万元。对因此给甲方造成的经济损失，乙方应承担赔偿责任。

九、协议书的生效

本协议一式两份，甲方一份，乙方一份，经双方签字盖章后生效。未尽事宜，由双方协商确定。

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_日

**上海市委托调查消费者满意程度服务协议书篇二**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

受甲方委托，乙方为甲方的消费者满意度进行调查。双方经充分协商，根据有关法律法规，本着公平、诚信和互利互惠的原则，就相关事宜达成以下协议：

一、委托调查项目

1、项目名称：上海市大润发超市消费者满意程度调查。

2、甲方委托乙方调查上海市大润发超市消费者满意程度进行调查，乙方按要求设计问卷，实施调查，处理数据，生成数据资料，供甲方使用;甲方按协议规定向乙方支付调查费用，并做好相关配合工作。

二、项目概况

1、调查时间：签订委托合同后一个月内。

2、调查对象：年龄在18至69周岁之间，在调查地居住满6个月的公民。

3、调查样本量：100个。

4、调查资料最迟交付时间：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_月底前。

5、调查费用：经与上海市大润发超市集团有限公司协商，每个成功样本平均费用为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元人民币。本次调查总费用为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元整。

三、甲方的协助义务

1、甲方向乙方提供相关资料。乙方应提前五日向甲方提交所需相关资料明细，经甲方确认同意后向乙方提供，如甲方拒绝提供，乙方不能以此为由拒绝或延期向甲方提供市场调查服务。

2、乙方独立调查有困难的，经甲方同意，可请甲方提供协助。

四、保密义务

1、乙方承诺对甲方的商业秘密负有保密义务。

2、保密内容包括但不限于：乙方需要对甲方提供给乙方的所有书面资料和乙方通过调查取得的全部资料及调查报告等进行保密。

3、保密措施：乙方在甲方未公开披露的情况下，不得向第三方泄露甲方的商业秘密;不得许可第三方使用甲方的商业秘密;不得以任何形式私自利用上述商业秘密;对于一项完整的商业秘密，如果甲方仅公开披露部分内容，对未披露的部分乙方仍要承担保密义务。

4、涉密人员范围：包括但不限于乙方项目工作组成员及乙方其他全体员工。

5、保密期限：乙方承担保密义务的期限自甲、乙双方签订本合同时起至甲方向社会公众披露该信息时止，在此期间无论甲、乙双方合同关系是否存在，乙方都应无条件的保守甲方的商业秘密。

6、泄密责任：乙方承担因泄漏甲方商业秘密而给甲方造成的全部损失。经济损失难以计算的，赔偿额应当相当于本合同总价款的十倍。

五、费用结算方法：

调查开始后10日内即\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_日前，甲方向乙方一次性支付本次调查项目费用\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元整。收款人名称:上海管理顾问有限公司。开户行:工商银行上海支行。账户：

六、违约责任

1、除本合同另有约定外，非经本合同双方协商一致，任何一方不得无故违反合同。如有违约，违约的一方应承担另一方的全部损失。

2、乙方逾期向甲方提供合格的调查报告的，每逾期一日，乙方应当按照本合同咨询费总额的日万分之五支付违约金，对因此给甲方造成的损失，乙方应承担赔偿责任。

3、乙方违反本合同第五条约定，应当向甲方支付违约金人民币\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万元。对因此给甲方造成的经济损失，乙方应承担赔偿责任。

七、合同的解除

1、乙方逾期提供合格的调查报告超过十日，甲方有权单方解除本合同。

2、乙方不得以与其他单位合作等任何方式将本合同约定的服务内容分包或转包给第三方，否则，甲方有权解除合同。

3、乙方违反本合同任何一项其他约定义务，经甲方催告后仍未完全履行的，甲方有权解除本合同。

4、因乙方原因导致本合同解除的，乙方应返还甲方已经支付的全部咨询费，并按照本合同咨询费总额的20%向甲方支付违约金，对因此给甲方造成的损失，乙方应承担赔偿责任。

5、本合同履行期间，除因乙方原因合同解除的外，甲方有权随时通知乙方解除本合同，合同解除时，对于甲方已付的款项乙方不予退还，甲方也不再承担任何补偿、赔偿等违约责任。

八、违约责任

1、除本合同另有约定外，非经本合同双方协商一致，任何一方不得无故违反合同。如有违约，违约的一方应承担另一方的全部损失。

2、乙方逾期向甲方提供合格的调查报告的，每逾期一日，乙方应当按照本合同咨询费总额的日万分之五支付违约金，对因此给甲方造成的损失，乙方应承担赔偿责任。

3、乙方违反本合同第五条约定，应当向甲方支付违约金人民币\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万元。对因此给甲方造成的经济损失，乙方应承担赔偿责任。

九、协议书的生效

本协议一式两份，甲方一份，乙方一份，经双方签字盖章后生效。未尽事宜，由双方协商确定。

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_日

**上海市委托调查消费者满意程度服务协议书篇三**

委托调查服务合同书

委托方(简称甲方)：

受委托方(简称乙方)：

经甲乙双方友好协商，本着互惠诚信的原则，就以下调查内容达成协议，并严格遵照执行：

一、甲方委托乙方调查的内容：

根据甲方提供的资料，乙方以音像资料的形式(或照片)搜集证据。

二、甲乙双方协商的调查时间：自本协议签订之日起即年月日至年月日止。

在此期间内，乙方负责完成甲方委托的全部调查内容。

三、付款方式：

甲乙双方签订合同时，甲方收取定金元，乙方按照合同调查内容完成任务后，乙方将所调查资料提交给甲方后，甲方付清余款元，在调查期间，乙方所有产生的费用跟甲方无关，合同总价元，如在合同期内，乙方无法按要求完成调查内容，则甲方的余款不给乙方;乙方如无任何资料显示在做此项调查，则甲方的前期款全额退回。

四、乙方本着合法维护甲方权益的目的而进行调查取证，乙方提供给甲方的查证资料(刻录成光碟，拷贝到甲方提供的盘)，只能用于甲方合法维护合法权益之用，如用于非法的目的和行为，则引起的一切法律责任由甲方自身承担。

同时，乙方提供的资料必须是通过合法的手段所得。

五、乙方在调查期间须向甲方通报案件的进展情况(一般是三天一次)，所调查的有关资料，严格为甲方保密，调查结束后所有资料全部交给甲方，不能留任何备份资料，并完全捍卫甲方的权益，并保证不会向被调查方泄露任何有关的资料。

六、甲方如果在合同期内正常执行过程中单方终止协议，同样要承担合同要求调查的全部费用。

七、本协议经双方签字盖章后正式生效，本协议一式二份，双方各执一份，本协议具有法律效应，双方应严格遵守执行，未尽事宜，双方协商后定，一经加盖公章，本协议的传真文件与原文件具有同等法律效益。

甲方：

乙方：

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找