# 2024年企业中层管理人员年终总结(三篇)

来源：网络 作者：静默星光 更新时间：2024-06-26

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范...*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**企业中层管理人员年终总结篇一**

一、坚持合理用药、合理检查，规范诊疗行为，提高医疗质量。

我们始终认为，医疗质量和医疗安全是医院工作的核心和永恒主题，坚持合理用药、合理检查，合理治疗，因病施治既能保障医疗安全，也是防止滥用药、乱检查，医疗费用不合理增加的根本所在。主要从三方面狠抓合理用药、合理检查、合理诊疗，规范诊疗行为，提高医疗质量，减少医疗风险，降低医药费用。

(一)是加强三基培训，尤其是加强合理用药指导，提高医疗技术水平。组织了多场三基知识专题讲座，针对基本药物制度的实施开展了临床用药指导，临床药物培训。对全体医技人员进行了三基培训和规范化培训，提高医疗技术水平，争取在最短的时间确诊，并施行有效和科学合理的治疗，减轻患者身心痛苦和经济负担。

(二)是健全制度，根据医疗行业十三项核心制度制订了一系列的制度，给予临床医疗活动具体指导和规范。避免了医疗纠纷和医疗事故，全年无医疗纠纷和医疗事故发生。

(三)是强化监督，医院药事委员会每月对全院药品用量进行追踪监测统计，对药品使用总量排名第一的药品进行通报、限制使用。一旦发现药品用量明显不合理增长，就限量使用停止采购，全年共限制采购8种次。

二、坚持合理收费，规范收费行为，严格控制医疗费用。进一步规范财务物价管理，采取多种办法控制医疗费用不合理增长，减轻群众负担。

(一)是充分尊重患者知情权，让患者明白消费。建立了价格公示制度，对病人使用贵重药品和耗材，都要求先征得患者及家属同意。免费为病人提供一日清单和门诊费用明细清单，让患者明白、放心。

(二)是加强收费监管，规范收费行为。严格执行物价收费标准，实行电脑收费，杜绝了不按标准收费、分解收费等乱收费行为的发生。及时答复患者关于收费问题的投诉并整改，对违规收费当事科室及个人进行经济处罚，规范收费行为。

(三)是严格控制医疗费用的增长。从严控制目录外药物和诊疗项目的费用比例，按新农合规定的标准下浮100对各科住院病人平均医疗费用额度进行限制，对超出的按实从科室奖金里扣出。

三、坚持标本兼治，深化医院管理，改进工作作风。

我们坚持以制度建设为重点，用制度管权、管事、管人，积极开展院务公开工作，加快公共卫生资源市场化步伐，，从处理好内部和外部“两个关系”着手，促进工作作风转变，实现医院可持续发展。在医院内部关系上，坚持人本管理，以医护员工为中心，及时将职工关心的职称评聘、公招员工岗位、条件、各种考试、物资采购等信息公布在公告栏。实行阳光操作，提高工作透明度。外部关系的处理方面则坚持以病人为中心，构建和谐医患关系。公开了急诊、病房管理制度、服务规范、医德规范等规章制度。

四、坚持以人为本，提升服务质量，构建和谐医患关系。

随着社会的发展和进步，群众对医疗服务提出了多层次的需求和更高的要求，我们强调转变服务理念，为患者提供人性化服务，力求服务流程更便捷，接诊环境更干净温馨，检查治疗更适宜，解决群众看病难。今年我院完成了医技楼的建设，四月份全面投入使用，把医技科室统一到一起，改变了过去病人检查四处找状况，方便了患者;把院办公室规划到一起，方便了来院办事的人。

五、坚持卫生院宗旨，积极完成公共卫生均等化服务。

本年度我们面临公共卫生均等化服务启动迟、任务重、时间紧、标准不统一等困难，我院按规定重新设置了近300平米的防保站，使防保站功能齐全、规划合理、设施具备、基本能满足我镇开展九大公共卫生服务的需求。

按卫生局要求任命了防保站副站长、调配了5名公共卫生人员，在卫生院的统一指挥下、在全院各科室调了十余人合同防保站人员、各村卫生站医生一起组成了三个工作组，进行了为期2个多月、一万三千多人的健康体检建档、慢病筛查、慢病病人建档管理、重点人群的体检建档管理;同时完成了健康教育、预防接种、传染病防控、tb病防治、孕产妇及婴幼儿管理等工作，全面完成了公共卫生工作。

六、以大局为重，积极维持稳定，积极完成新农合工作。

过去的一年，在上级领导和有关部门的关心和支持下，我们在行风建设方面取得了一定的成效，但是与人民群众的期望和要求还有一定差距，医德医风建设还需要进一步加强，今后，我们将用实践贯彻落实科学发展观，不断创新，提升医疗服务水平，为保障人民群众健康而努力。

**企业中层管理人员年终总结篇二**

江苏酒业有限公司于20年月日，在昆山市路号昆山旗舰店举行开业庆典活动。

此次活动以“ 酒中经典”为主题，增强市场对品牌的认知度，增强企业员工的向心力，增强总公司与分公司之间的多部门协作能力，彰显酒业直接面对市场的良好开端。

一、活动自我评估

总体来说，我们这次开业庆典活动，各个阶段都较为成功，成功的原因我们总结为以下几点：

1、准备较充分

我们联合多个部门协调相关工作计划和人员配置，以有周全的计划和充分的准备，这就成了本

次活动成功的前提。

2、密切配合

多部门的积极协助和努力，是活动得以顺利完成的保证。所有参与活动的工作人员和配合本次活动的职能部门都极积主动配合工作，使活动更容易进行。

在成功的背后，我们思考了我们的不足。

1、现有资料欠缺。由于酒业现存档的相关的资料极少，造成活动的物料准备未能还到最佳姿态。对于资料的收集将作为酒业后期工作的重点。

2、预见性的不足。在活动准备过程中未能对各个环节可能会出现的特殊状况做好充分的预案，造成活动行进过程中稍显匆忙。

3、与企划间对接工作。虽然在极力配合但由于产品本质区别和新进公司员工对产品的了解不足，造成前期准备时对资料稀缺没有足够的心理准备。

4、时间控制。前期准备工作中，部分时间对应的工作事项未如期达成。

三、活动的意义和结果

1、小投入大效果，虽然此次活动的场地及资金投入量有限，但到场的众多尊贵嘉宾将活动提升到了更高的层次，充分体现了集团公司的实力与资源。

2、这次活动可视为酒业进军白酒市场的一个良好开端，从昆山作为起点向周边城市覆盖，由点到面让受众了解酒业，认知。

3、这次活动整个流程经过前期多次分析演练使得活动进行过程中各个环节得以顺利进行，取得了圆满的成功，也达到了预期的目的。

4、这次活动也充分锻炼了酒业全体同仁的协作能力，以及与集团公司各部门的互相配合。

这次活动我们以低费用高质量完成了具有重要意义的开业盛典。

**企业中层管理人员年终总结篇三**

20\_\_年，是国家实施规划的第一年,本人自年初担任\_\_\_\_\_\_\_\_，主要分管\_\_\_\_\_。20\_\_年我公司正处在发展机遇期、新一轮各项经济增长上升期，特别是国家推进北京开发开放的决策，无疑为我们身处中心的建筑施工企业提供了极好的机遇。我和项目部班子成员一起坚持用发展和改革的办法解决生产经营中的实际问题，经班子成员、全体员工共同努力，全面完成年初公司下达的各项指标。下面,我向在座的领导和同志们述职述廉,请予评议。

一、加强理论学习，努力提高政治思想认识

一年来，坚持参加公司党委中心组、项目部党支部组织的学习，通过集中、自学形式，进一步认识树立和落实科学发展观是贯彻落实“三个代表”重要思想的具体体现。按照“三个代表”重要思想的要求，发展先进生产力，发展先进文化，就是要抓好发展这个党执政兴国的第一要务，促进物质文明、政治文明和精神文明共同进步。发展的最终目的是为了实现最广大人民的根本利益。

科学发展观强调以人为本，强调实现经济社会全面、协调、可持续发展，我将科学发展观始终贯穿整个项目经营管理之中，为项目经营管理树立了坚实的理论基础。以党员领导干部的标准从严要求自己，带头从坚定理想信念、加强道德修养、发展党内民主、严明政治纪律、强化制约监督、加强制度建设等六个方面学习党章、遵守党章、贯彻党章、维护党章。

在日常工作和社会生活中勇于开展批评与自我批评，树立社会主义荣辱观，努力做到以身作则、率先垂范，不仅在本职岗位上贯彻党的宗旨，而且在社会生活中能严格要求自己、配偶和身边工作人员，正确处理与业主、监理、分包供应商之间的关系，用自己的言行和人格为广大党员和群众发挥带头作用，做社会主义荣辱观的积极实践者。

认真落实先进性教育活动整改方案和整改措施，持续提高对共产党员先进性的认识，努力做一名合格的党员干部。

通过一年来的学习，共写学习体会4篇，对牢固树立和落实科学发展观、树立社会主义荣辱观等方面有了新的认识和提高，极大的提高了我的政治思想理论水平，增强了分析问题、把握问题、解决问题的能力。

二、严于律己，认真落实党风廉政责任制

作为一名公司老总，深知廉洁自律的重要。为此，平时一方面工作，一方面学习践行两个《条例》、《一航局领导干部廉洁自律行为规范》及《关于落实建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防20\_\_体系实施纲要>实施意见》，尤其是严格遵守中央提出的“五不许”规定，自觉遵守“四大纪律八项要求”和《一航局领导干部廉洁从业若干规定》，牢固树立正确的权力观、地位观、利益观，并力求做到带头守纪，真正做到自重、自省、自警、自律。

一年来由合作单位送的礼金卡、烟、酒及其它等物品都主动交于支部，支部都一一登记，并每月按时上报公司纪委办。

在落实党风勤政廉政建设工作中,我始终坚持三个观点:一是坚持党风廉政建设与项目施工管理工作的高度统一性,从本质上认识党风廉政建设对项目施工管理工作的促进作用,从而增强党风廉政建设的自觉性;二是坚持党风廉政建设与履行职责的互融共进性,把党风廉政建设作为履行职责的基本保证和重要基础,在履行职责的过程中首先作到自觉严于律己,维护党风、行风的纯洁;三是坚持党风廉政建设与工作实际的关联性,加强党风廉政建设的根本目的是为了规范“权力”运行。基于上述三点认识,在涉及工程分包、物资采购、机械租赁、资金使用、奖金分配、人事安排等问题上都能按上级和公司要求去做。

三、全年各项指标预测完成情况

20\_\_年项目部主要承建了\_\_\_\_\_\_\_\_。三项工程均为技术难度大、质量标准高、工期要求紧的结构工程，施工总面积为85000米，工程总造价为约7亿元，预计本年度可完成施工产值约4亿元。

1、施工产值情况

1—11月份自行累计完成施工产值2900元，其中\_\_\_\_工程完成56元，\_\_\_\_工程完成400元，\_\_\_\_工程完成836，\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_工程完成1500元。

2、质量、安全、环境创奖等预测指标

项目部所承建的三项工程工期均满足合同及业主要求;全年来无重大伤亡、机损事故，未发生任何环境事件和环境投诉，工程质量、形象进度、成本降耗等经济指标均处于受控状态。

已获得北京市文明工地称号。工程已通过市建协市级文明工地评审，欲申报市“示范文明工地”。11月13日由市建委安全监督站组织3业主、监理、施工单位到该工地进行观摩，并给予了高度评价和肯定，同时工程已通过市建协市级文明工地评审，欲申报市文明工地。

四、项目管理开展的主要工作及活动

(一)强化人本管理，构建项目管理梯队

项目管理归根到底是对人的管理，在行业特性和粗放式管理的大环境下，人的管理尤为重要。为实现生产经营的既定目标，依据我项目部施工任务，重点强化了人力资源的有效利用，主要有以下几点：

1、强化领导班子建设

一是按照创建“四好”班子的标准要求，发挥带头作用;二是合理配备各工地班子成员;三是领导班子成员坚持每周三、日召开二次碰头会，交换思想，沟通情况，及时研究解决施工、管理中存在的困难和问题，使各种不利因素始终处于受控状态;四是充分信任适度引导，在人员调配、安全评比奖励及综合嘉奖及技术问题研讨方面充分发挥集体智慧及能力。

2、强化部门管理

一是根据工程特点、地域等情况，或部或组，充分发挥分管积极性及主管的协调力度，力争达到同步提高;二是生产会职能部门根据施工计划提交相应的工作安排计划，强化勾通及职能跟进意识;三是强化施工部综合管理能力，进度、质量、安全、文明施工同步负责。

3.分包作业队伍配备

根据公司现有作业人员资源状况，项目部采用内部二次招标选择作业队，通过严细考查，确定作业队伍;认真履行合同签订程序，明确合同双方职责，规避企业风险;在工程项目管理中，强调管理、文化相融合，约束、引导相结合，强调大服务意识，注重培育——工艺设计科学、资源配备合理、管理协调及时、到位——引导整体素质提升——文化建设融合的管理思路，使分包作业队伍在顺利完成工程任务的同时，整体作业水平能有大的提高，以适应企业不断发展提高的需要，成为企业今后发展的常用资源。

实现项目管理过程中对人的管理主要依靠引导与制度的约束;随着企业规模的快速增长，仅有人员规模的增加是远远做不到的，更主要的是人员素质的整体提高，提高人员素质除了一系列激励、教育机制外，还与制度的约束与强化分不开,制度管理是摈弃人为管理可能带来的不稳定性，确保管理工作有序、规范进展的根本保证。

4、强化标准、制度的学习及应用

每项工程开工伊始，项目部就组织相关专业人员收集、学习规范标准，并采用内贯、讲课等多种形式学习企业《程序文件》、《管理手册》等管理制度，并强调主管、分管领导的监督检查职责，使管理工作始终按制度要求有序进展。

5、项目制度制定及执行

在工程管理过程中，项目部还依据工程实际情况及实际问题，针对性的制定了项目管理制度，如项目各项会议制度;五个层次的职工培训办法;职能部门管理制度等。除此之外，项目部还制定了一系列的管理办法，如：宣传报道管理办法、安全奖励管理办法、安全文明施工管理办法、节能降耗管理办法、经营奖励办法等。

通过以上制度的建设及强化落实，使广大职工综合职业技能和技术能力有了明显提高，培养了一批施工管理人才，同时使项目管理运行更加有序、高效。

(二)努力推行全员经营思想，做好后续项目的经营工作

根据公司职代会精神及半年工作会议精神，牢固树立生产是经营的继续的思想，在项目管理过程中努力推行全员经营思想，带动全体员工人人关注、参与到公司的生产经营活动中去。一是要求全体员工依赖精细的管理，从细微处寻求提升空间和发展潜能，注意细节，在每一个细节上下足工夫，以“品牌战略”、“高目标导向”的思想为指导，做到高起点、高标准、严要求，力争使各项工程成为展示、提高项目管理能力的品牌工程，努力实现生产是经营的继续的目标;二是积极配合公司经营部门工作，全力做好经营基础工作;三是充分利用各种资源，做好后续项目的经营工作。

(三)加强项目文化建设，构建项目持续发展的精神动力

在建筑行业竞争日渐激烈的年代，建设优秀的项目文化，不仅反映企业和职工的精神面貌，而且直接体现企业综合管理水平的高低。因此，项目部按照局第四次企业文化建设工作会精神，根据公司20\_\_年企业文化建设实施意见，把践行项目文化、创建文明工地、提升服品质与实施品牌战略相结合，以本工程为依托，既要完成各项指标，又要提高综合能力，形成企业不断发展壮大的动力。

1.开展“节能降耗”活动

按照公司规划、职代会精神提出的工作思路和要求，切实把节能降耗实施办法落到实处，树立全员节约环保意识，充分调动全体员工的积极性、创造性，不断提高全体员工节能降耗的自觉性。通过开展“节约降耗”活动，各职能部门、各个施工区域分别制定了一些可行性计划，将计划层层分解落实到施工管理过程中，坚持每周检查对照制度，确保活动顺利开展和任务完成，使得工程的节约效益、综合效益、社会效益、环保效益和安全效益齐头并进。

2.开展“服务年”活动

认真落实公司20\_\_年关于开展《开展“用心浇筑您的满意”服务年活动实施方案》精神，制定并下发了项目部20\_\_年综合活动征求意见、建议表;征求业主、监理意见、建议表;征求分包商意见、建议表，开展了回访活动，共走访用户10余次，满意率为9。在开展“服务年”活动中取得的成效：1、提高了“大服务”意识;2、密切了与业主、监理之间的关系;3、得到兄弟公司、项目部的信任，使施工生产更加顺利有序，加快了施工进度，保证了施工生产顺利进行。

3.加强职工素质教育

职工是企业最重要的资源，最宝贵的财富，所以建立以人为本的管理机制，是打造优秀企业文化建设的重要组成部分。在工程管理过程中，我们将提升员工的责任心，作为企业文化建设的重点之一。

充分利用各种会议和宣传阵地，加强宣传教育力度，对不同层面的施工管理人员和分包队操作人员进行培训，要求全体职工以诚信的态度、优良的质量、优质的服务赢得业主的信赖，来展现企业和项目部的实力。以“做每项服务都要从顾客着想，干每项工程都要让顾客满意”的态度，从我做起，从本岗做起，以良好的工地形象和职工的整体素质及精神风貌。同时注重培养职工“品牌服务”意识、“顾客为尊”意识、“密切合作”意识、“切实关心”意识和“互动双赢”意识。从而不断提高广大职工对打造项目文化重要性的认识。切实把“用心浇注您的满意”和“质量为本、速度为王、服务至上”的根本理念落到实处。

五、存在的不足及今后努力的方向

工作中虽然取得一些成绩,但也有不足之处，这也是本人今后进一步努力的方向。

(一)思想认识方面

一是要进一步提高认识水平，努力提高思想政治水平。特别是对工作中可能出现的问题和困难,要注重从总体上把握,要善于运用马克思主义的观点分析、判断问题，增强工作的预见性,同时要注意防止头脑发热,处理事情简单化,时刻保持强烈的忧患意识;二是要防止急于求成。对工作的部署和要求,要充分尊重现实,体现层次性,区别对待,循序渐进;三是要避免苛求于人。对工作总体上高标准、严要求是无可厚非的,但在一些具体问题上不能事事都要求完美,因人、因事、因时要体现区别,要注重把员工的积极性发挥好，营造出一种生气勃勃的良好局面。

(二)项目管理方面

1.强化提升人员素质

近年来项目部领导班子和全体员工虽然在各项施工管理工作中得到了锻炼，综合实力得到了提高，但是项目部各管理部门综合能力参差不齐，部分部门还有较大的提升空间;部分施工、技术、管理人员的基本功还不过硬;部分基础工作，不严不细，时常出现非技术性错误及失误;在工程细部及过程的细节管理上还有一定差距;年轻施工技术管理人员参加工作时间短，施工技术、管理基本知识掌握的不扎实、不系统，工作程序、思路不清晰等问题。因此，项目部认为很有必要在全体员工中进行系统、规范的培训、学习、交流和提高，进一步创新管理思维，强化提高人员素质，进一步激发潜能，并要建立长效机制。

(1)考评制度的建立。分级考试，领导层、管理层、技术层、操作层，摸清素质现状;激发学习的自觉性;为“量”到“质”的转变打好基础。

(2)长期培训教育体系的建立。分级培训：领导层、管理层、技术层、操作层(分包);长期固定培训教材、时期、题库;加大对bt、bot等现代经济管理、投资反面的教育引导。

(3)激励机制的建立。岗位职能的调整，按现代企业管理模式逐步改进;考试、考评与绩效考核结合逐步完善。

(4)利用社会资源机制的完善。规模快速增长，物资、设备，尤其智力资源的引进尤显重要。

2.强化制度的执行力度

分析一年来项目管理出现的问题，归根结底是制度的落实不到位、执行力度不够或执行的不严谨、不精细，这需要在今后的工作中研究制定系统的监督检查机制，从根本上确保制度的有效执行。

对以上存在的问题不足之处，需要我在今后的工作中不断加强学习，一是进一步加强党的基本政治理论知识的学习，增强运用科学理论知识认知问题、解决问题的能力;二是进一步加强专业知识及科学管理知识的学习，增强企业经营管理的科学性;三是向各位领导、同事、全体职工学习，增强热爱企业、奉献企业的经验积累。

以上报告,请领导和同志们评议,欢迎对我的工作多提宝贵意见,并借此机会,向一贯关心、支持和帮助我的各位领导、同志们表示诚挚的谢意。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找