# 宽带客户入网协议书 客户入网服务协议(3篇)

来源：网络 作者：寂静之音 更新时间：2024-06-27

*人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。宽带客户入网协议书 客户入网服务协议...*

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

**宽带客户入网协议书 客户入网服务协议篇一**

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

邮政编码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

邮政编码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲方是一家依法设立并合法有效存续的有限责任公司。甲方作为\_\_\_\_\_\_\_\_\_指定的运营企业，可提供接入电力线宽带接入和运维业务(以下简称合同服务)。

乙方是一家依法设立并合法有效存续的\_\_\_\_\_\_\_\_\_。乙方现管理着\_\_\_\_\_\_\_\_\_(以下简称合同用户)。

乙方同意委托甲方为用户提供合同服务，且甲方愿意根据本合同规定的条款为乙方提供合同服务。

为此，甲乙双方经协商一致，达成本合同。甲、乙双方本着诚实、信任、合作的原则，根据《中华人民共和国民法典》及有关法规规定，就合同服务事宜达成如下协议：

一、合作内容

1、甲方为合同用户接入电力线宽带通信业务。

2、甲方负责提供合同服务所需的设备，并对设备进行运营和管理，甲方拥有应用于接入的网络设备的所有权。

3、在合同期内，乙方不再和其他宽带提供商签署接入合同。

4、乙方向甲方提供\_\_\_\_\_\_\_\_\_在合同期内的宽带接入权。

5、乙方负责提供接入设备的放置地点及局端设备电源。

二、双方的义务

1、甲方的义务如下：

(1)甲方提供接入设备，光纤通路，进行接入工程施工并对接入的合同用户进行安装调试，保证性能稳定、可靠。

(2)在合同用户使用宽带接入服务期间，甲方为合同用户提供客服电话，网络运营维护由甲方全面负责，服务工作，保证及时到位。

(3)甲方指定人员进行宣传，主干安装调试，用户端安装培训。

2、乙方的义务

(1)乙方应为甲方提供小区内楼宇的宽带接入，并协调好相关部门的关系，保证甲方接入工作正常进行，接入所需设备均由甲方提供。

(2)乙方负责对合同用户进行登记，协助甲方收取宽带使用费。

(3)在合同用户使用宽带接入服务期间，乙方应协助甲方提供客服信息。

(4)乙方应提供接入机房和电源等配套设备的使用权，保证合同期内使用时间。

(5)接入方式为电表后注入信号，局端设备放在楼道内，需简单布线，协调工作由乙方完成。

(6)乙方对\_\_\_\_\_\_\_\_\_内宽带设施的安全负有看管义务。

3、双方的共同义务：双方应共同负责对宽带接入业务的宣传，进行宽带接入的通知和演示。

三、合作方式

1、合同签订后，由甲乙双方负责发展用户，由甲方负责接入工程施工，保证在\_\_\_\_\_\_\_\_\_个工作日内完成局端设备接入工作(节假日顺延)。

2、合同用户宽带实行包月制，费用根据与合同用户的具体协议按年或半年收取。每一收费月份的10号前，乙方负责协助甲方收取合同用户的宽带租用费用。

3、甲方按收取网络月使用费总额的\_\_\_\_\_\_\_\_\_%支付乙方劳务费及甲方局端设备电源使用费。

四、结算方式

甲方在收取费用中按协议支付金额支付给乙方，乙方为甲方开具发票。甲方为用户出具费用清单和收据。

五、双方的保证

1、双方将遵守所有适用的法律和法规，并将以专业、合法、合乎商业道德和有效率的方式开展其业务，并且不会从事任何将对对方产生不利影响的行为。

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

邮政编码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

邮政编码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲方是一家依法设立并合法有效存续的有限责任公司。甲方作为\_\_\_\_\_\_\_\_\_指定的运营企业，可提供接入电力线宽带接入和运维业务(以下简称合同服务)。

乙方是一家依法设立并合法有效存续的\_\_\_\_\_\_\_\_\_。乙方现管理着\_\_\_\_\_\_\_\_\_(以下简称合同用户)。

乙方同意委托甲方为用户提供合同服务，且甲方愿意根据本合同规定的条款为乙方提供合同服务。

为此，甲乙双方经协商一致，达成本合同。甲、乙双方本着诚实、信任、合作的原则，根据《中华人民共和国民法典》及有关法规规定，就合同服务事宜达成如下协议：

一、合作内容

1、甲方为合同用户接入电力线宽带通信业务。

2、甲方负责提供合同服务所需的设备，并对设备进行运营和管理，甲方拥有应用于接入的网络设备的所有权。

3、在合同期内，乙方不再和其他宽带提供商签署接入合同。

4、乙方向甲方提供\_\_\_\_\_\_\_\_\_在合同期内的宽带接入权。

5、乙方负责提供接入设备的放置地点及局端设备电源。

二、双方的义务

1、甲方的义务如下：

(1)甲方提供接入设备，光纤通路，进行接入工程施工并对接入的合同用户进行安装调试，保证性能稳定、可靠。

(2)在合同用户使用宽带接入服务期间，甲方为合同用户提供客服电话，网络运营维护由甲方全面负责，服务工作，保证及时到位。

(3)甲方指定人员进行宣传，主干安装调试，用户端安装培训。

2、乙方的义务

(1)乙方应为甲方提供小区内楼宇的宽带接入，并协调好相关部门的关系，保证甲方接入工作正常进行，接入所需设备均由甲方提供。

(2)乙方负责对合同用户进行登记，协助甲方收取宽带使用费。

(3)在合同用户使用宽带接入服务期间，乙方应协助甲方提供客服信息。

(4)乙方应提供接入机房和电源等配套设备的使用权，保证合同期内使用时间。

(5)接入方式为电表后注入信号，局端设备放在楼道内，需简单布线，协调工作由乙方完成。

(6)乙方对\_\_\_\_\_\_\_\_\_内宽带设施的安全负有看管义务。

3、双方的共同义务：双方应共同负责对宽带接入业务的宣传，进行宽带接入的通知和演示。

三、合作方式

1、合同签订后，由甲乙双方负责发展用户，由甲方负责接入工程施工，保证在\_\_\_\_\_\_\_\_\_个工作日内完成局端设备接入工作(节假日顺延)。

2、合同用户宽带实行包月制，费用根据与合同用户的具体协议按年或半年收取。每一收费月份的10号前，乙方负责协助甲方收取合同用户的宽带租用费用。

3、甲方按收取网络月使用费总额的\_\_\_\_\_\_\_\_\_%支付乙方劳务费及甲方局端设备电源使用费。

四、结算方式

甲方在收取费用中按协议支付金额支付给乙方，乙方为甲方开具发票。甲方为用户出具费用清单和收据。

五、双方的保证

1、双方将遵守所有适用的法律和法规，并将以专业、合法、合乎商业道德和有效率的方式开展其业务，并且不会从事任何将对对方产生不利影响的行为。

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

邮政编码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

邮政编码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**宽带客户入网协议书 客户入网服务协议篇二**

甲方姓名： \_\_\_ 甲方移动电话号码： \_\_\_\_\_

甲方身份证号：

乙方：

为维护甲乙双方的合法权益，明确甲方在使用乙方个人宽带业务(以下简称“宽带业务”)过程中双方的权利和义务，经双方认可后达成如下协议：

第一条 业务约定

(一)乙方向甲方提供宽带上网业务(非固定ip地址，另有协议约定除外)，甲方按照本协议约定向乙方支付相关费用。

(二)本协议个人宽带业务仅限甲方在申请安装的地址使用。除双方另有约定或甲方另行订购相应的服务功能外，乙方分配给甲方的宽带上网账号仅限同时接入一台上网终端使用，若甲方同时使用上网终端数超过本协议约定的数量或为擅自接入其他地址的，乙方有权停止向甲方提供服务，并有权根据相关规定或法律法规追究甲方的违约责任。

(三)在本协议有效期内，甲方须使用中国移动通信网络服务，不得对本协议所约定的号码办理销号、过户、分户等业务，不得中途撤销本协议约定办理的优惠活动，不得提前终止本协议约定办理的优惠活动。

(四)为使甲方及时全面了解乙方的优惠活动信息，甲方同意乙方可不定期通过热线电话、app、短信、彩信、邮件等方式向甲方推送相关营销活动推广信息(包括但不限于优惠活动介绍、营销信息等)，若甲方不同意接收该类信息，可通过10086、营业厅等方式取消。

第二条 甲方的权利和义务

(一)甲方办理宽带业务入网手续时，需提供真实有效的身份证件，同时有义务真实、准确地填写客户信息资料，并与乙方签订相关协议。若因甲方提供资料不实或填写的信息不准确，造成乙方无法将有关信息及时通知甲方，或导致甲方无法通过实名客户核验而造成的一切后果，由甲方自行承担。

(二)甲方须按时向乙方缴纳使用宽带业务的相关费用，因甲方个人原因导致欠费所产生的一切后果及损失由甲方自行承担。

(三)甲方在使用本协议约定的宽带业务时，有义务遵守乙方有关的业务规定，同时必须遵守国家相关法律法规及部门规章的有关规定。

(四)甲方可通过拨打乙方的客户服务热线10086咨询乙方的业务、服务、资费等方面的信息。

(五)甲方应妥善保管个人宽带上网账号及服务密码，如因甲方保管、使用不当而造成的损失由甲方自行承担，乙方不承担责任。

(六)甲方若发现无法正常使用宽带上网业务，应及时通知乙方;乙方接到通知后，将对甲方原因造成的障碍积极协助处理。

(七)如甲方安装地址已具备安装宽带上网线路所必须的入户线缆，且已不具备重新布放新的入户线缆的条件，为保障甲方自由选择乙方宽带上网业务的权利，甲方知晓一条入户线缆仅能用于接入一家运营商的宽带上网业务，并同意乙方可利旧使用甲方原有入户线缆为甲方开通宽带上网业务。

(八)甲方办理以下宽带合约方案：

甲方使用乙方的手机号码\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_办理\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_合约方案，缴纳调测费\_\_\_\_\_\_\_元，按方式 收取(方式1：一次性缴纳;方式2：激活当月起每月缴纳 元，缴纳周期10个月)。带宽\_\_\_\_\_\_\_，上行速率\_\_\_\_\_\_，下行速率\_\_\_\_\_\_，每月宽带费用\_\_\_\_\_\_元，每月手机消费标准\_\_\_\_\_\_元，合约期\_\_\_\_\_\_年，安装地址\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，安装模式\_\_\_\_\_\_\_\_。

甲方同时办理魔百和业务，缴纳调测费\_\_\_\_元，按方式 收取(方式1：一次性缴纳;方式2：激活当月起每月缴纳 元，缴纳周期10个月)，基础收视费选择下述方案\_\_\_\_\_\_\_\_办理：

方案1：收视费\_\_\_\_\_\_\_\_元/月，魔百和业务订购成功当月开始计费，按月收费，合约期2年。

方案2：收视费优惠至0元/月，合约期2年。

方案3：前\_\_\_\_个月魔百和基础收视费优惠至0元/月，后\_\_\_\_个月基础收视费按15元/月收费。

宽带合约到期处理方式：方案合约期满后，如任何一方未向对方提出终止或变更宽带合约要求的，方案合约期满后宽带按原合约方案自动续约，合约期24个月。/方案合约期满后，如任何一方未向对方提出宽带续约要求的，方案合约期满后宽带到期停机。(根据客户办理选择的到期规则展示在协议上)

魔百和合约到期处理方式：方案合约期满后，如任何一方未向对方提出终止或变更魔百和合约要求的，方案合约期满后魔百和继续使用，按基础收视费15元/月收费。

方案说明：

1.包含手机消费标准的融合宽带在t月激活新装宽带时，激活当月包含宽带使用，手机号码承诺消费标准将在宽带激活次月(t+1月)生效，宽带同时(t+1月)开始计费，一年宽带合约套餐将在t+12月到期失效，两年宽带合约套餐将在t+24月到期失效。

2.宽带合约中魔百和业务费用可计入宽带合约的消费标准中，但宽带费用不可计入宽带合约的消费标准中。

3.客户在宽带合约套餐有效期内如需变更合约套餐档次，只能变更到合约捆绑的手机号码承诺的消费标准更高的档次或宽带带宽更高的档次，合约套餐到期后可续费至系统当前在售的任何档次。

4.客户选择宽带合约套餐合约期满后宽带到期停机的，如需继续使用宽带，请在合约套餐到期前到中国移动沟通100服务厅现场办理续费或通过中国移动提供的其他办理途径办理续费，可续费资费以当期在售资费为准。

5.魔百和是乙方推出并由乙方收费的一项互联网业务服务。该业务提供视频点播等多种互动电视通信和信息服务。

6.魔百和业务到期后自动延续，如不再需要使用收视功能，需到中国移动沟通100服务厅现场或通过中国移动其他业务受理渠道终止业务。

7.用户停、复、拆、移机规则

(1)甲方办理宽带合约、以及魔百和收视业务后，合约期内所捆绑的宽带账号、手机账号不允许销户、拆机。

(2)魔百和业务与宽带的使用状态一致：若手机欠费停机，则宽带和魔百和业务相应停机，手机缴费开机后，宽带和魔百和业务于24小时内相应开机。

(3)宽带业务不支持跨地市移机，可在同一地市所辖地址范围内移机，收取移机工料费50元/次(网络改造原因由b模式移机至h模式的除外)。

8.跨区销户规则

宽带合约活动结束后，甲方主动申请终止家庭宽带业务的，需凭本人有效身份证件至广西移动营业厅实名办理，并留存身份证复件。委托他人代办时，代办人应持本人及业务申请人的有效身份证件原件，以及业务申请人与代办人双方共同签字的委托书，在归还合约期内使用的终端设备后，方可办理销户。如未归还终端设备或归还的终端设备不符合二次销售条件的，合约到期后一年内，按乙方终端采购价的50%收取赔偿金后，方可办理销户。

(九)关于用户端设备获得方式及归属权的明确：

用户端设备获得方式及归属权按照以下第\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_种方式确定。

1.办理合约方案使用智能网关(或光猫)：

终端设备为乙方拥有所有权，则甲方需在办理业务实缴纳设备调测费人民币\_\_\_\_\_\_元(普通光猫调测费100元、10gpon光猫调测费200元)，调测费收取方式按第二条第(八)点执行。甲方应在乙方提供的业务和服务期间内合理使用用户端设备，对于擅自改变用户端设备硬件或软件状态，造成用户端设备遗失、损坏的，甲方应向乙方承担赔偿责任。如协议解除，乙方收回用户端设备，若甲方无法退回该设备的，根据终端办理日期计算，t+1月起不满24个月的，按乙方终端采购价(光猫/智能网关价值150元/台)的100%赔偿，t+1月起满24个月不满36个月的，按终端采购价50%赔偿。如遇雷雨天气，甲方应将用户端设备的外线和电源拔掉，以防接入设备损坏，否则由此造成的损失由甲方承担赔偿责任，与乙方无关。

2.办理合约方案使用机顶盒：

终端设备为乙方拥有所有权，则甲方需在办理业务实缴纳设备调测费人民币\_\_\_\_\_\_元，调测费收取方式按第二条第(八)点执行。甲方应在乙方提供的业务和服务期间内合理使用用户端设备，对于擅自改变用户端设备硬件或软件状态，造成用户端设备遗失、损坏的，甲方应向乙方承担赔偿责任。如协议解除，乙方收回用户端设备，若甲方无法退回该设备的，根据终端办理日期计算，t+1月起不满24个月的，按乙方终端采购价(机顶盒价值180元/台)的100%赔偿，t+1月起满24个月不满36个月的，按终端采购价50%赔偿。如遇雷雨天气，甲方应将用户端设备的外线和电源拔掉，以防接入设备损坏，否则由此造成的损失由甲承担赔偿责任，与乙方无关。

3.终端自购：甲方在享受乙方提供的业务和服务期间，若乙方根据接入服务的方式向甲方提供的用户端设备(包含但不限于光猫、家庭网关、网络机顶盒等)为甲方出资购买，则设备所有权归甲方所有，乙方负责提供设备的售后服务，设备保修期为12个月。

(十)关于办理98元及以上宽带套餐享受带宽提速的明确：

甲方办理98元及以上指定宽带套餐按以下第\_\_\_\_\_\_种方式提速，非指定套餐不提速。

1.办理融合套餐98元档享宽带提速至300m;

甲方办理宽带融合套餐98元档，享合约期内原带宽200m提速到300m，合约期24个月，合约期后自动恢复原带宽。如合约期内甲方主动申请变更套餐，则提速包优惠将同步取消。

2.办理融合套餐128元档享宽带提速至500m;

甲方办理宽带融合套餐128元档，享合约期内原带宽300m提速到500m，合约期24个月，合约期后自动恢复原带宽。如合约期内甲方主动申请变更套餐，则提速包优惠将同步取消。

3.办理158元及以上宽带套餐享宽带提速至1000m;

甲方办理宽带套餐158元/198元/238元/298元/398档，享合约期内原带宽500m提速到1000m，合约期24个月。合约期后自动恢复原带宽。如合约期内甲方主动申请变更套餐，则提速包优惠将同步取消。

第三条 乙方的权利和义务

(一)乙方在甲方办理相关手续后安排为甲方安装开通宽带合约对应的业务，并向甲方收取相关费用。

(二)乙方向甲方提供相关业务咨询，并在开通时由乙方安装工程师对甲方进行相关的讲解。

(三)乙方接到甲方关于无法正常使用宽带业务的通知后，将对甲方原因造成的障碍积极协助处理，对乙方原因造成的障碍，及时查找原因、排除障碍，除此以外乙方不承担其他责任。

(四)乙方在营业场所公布宽带业务服务项目、服务时限、服务范围、资费标准、使用规则、缴费规定等内容，并按照不低于以上内容的标准向客户提供服务。

(五)乙方提供的宽带网络接入服务仅限于乙方已有宽带资源覆盖的区域;

(六)为保证服务质量，在不影响甲方的利益情况下，乙方可对”魔百和”业务的服务功能作出调整。

(七)甲方申告”魔百和”故障的，乙方应当自接到申告之日起，尽快修复或调通。(属于甲方电视机、机顶盒等终端设备及甲方室内线路、设备等原因造成的故障除外)。如果判定为机顶盒终端设备的问题，需甲方直接到机顶盒终端厂商售后点进行售后处理。

(八)凡因国家政策变动导致甲方使用服务中断或终止，乙方应当提前告知甲方;因不可抗力导致甲方使用服务中断，乙方应在事件发生后合理期限内以合理方式告知甲方，并及时予以恢复。

(九)有如下情形之一的，乙方有权立即停止向甲方提供本协议规定的部分或全部的服务：

1.甲方提供的资料与实际不符;

2.甲方未在乙方规定的时间内交纳相关的费用;

3.甲方在使用本业务时有违反国家相关法律法规的行为，或有危害网络安全或乙方合法权益的行为;

4.甲方搬迁至乙方暂时无法提供线路覆盖服务的地区;

5.法律、法规或部门规章、政府文件等规定乙方可停止向甲方提供服务的其他情形。

第四条 终端售后服务条款

(一)甲方使用的终端在终端保修期内(安装之日起12个月)，由乙方对甲方主终端设备进行维保(主终端不包含配件);

(二)甲方使用的终端在终端保修期外的，需甲方直接到终端厂商售后点进行售后处理。

(三)甲方使用的终端配件(机顶盒的遥控器、av线、高清线等)需甲方直接到终端厂商售后点进行售后处理，乙方不提供配件维保。终端厂商售后点信息可通过乙方获取。

第五条 费用及结算

(一)甲方使用宽带业务的具体资费详见本协议附件---业务受理单。

(二)若甲方选择手机与宽带合约型套餐，其手机必须是中国移动广西公司手机号码，并承诺其参与合约捆绑的手机号码在合约套餐有效期内无过户或销户行为，否则乙方有权解除本协议并要求甲方承担违约责任，若甲方捆绑合约套餐的手机号码欠费停机，乙方也将停止向甲方提供宽带或魔百和服务，在甲方捆绑合约套餐的手机号码交清欠费正常使用后，乙方恢复向甲方提供宽带或魔百和服务。若甲方取消宽带或魔百和业务，乙方有权按甲方捆绑的手机号码在合约有效期内承诺的消费标准扣取相应费用。

(三)乙方有权在国家规定的资费政策范围内调整资费的权利，甲方对此无异议并予以完全接受。

(四)如甲方逾期不缴纳有关费用，乙方有权要求甲方补交费用，并按照甲方所欠费用每日加收3‰的违约金。甲方欠费期间，乙方有权暂停提供宽带或魔百和业务接入服务。甲方补交所欠费用及全部违约金后，若本协议仍然有效的，乙方应在甲方补齐全部款项的24小时内为甲方恢复开通。

(五)宽带业务计费周期及规则根据甲方选择的业务套餐计费(详见业务受理单)。如甲方欠费，系统将自动暂停甲方的上网账号，待其补交所欠费用及全部违约金后方可恢复使用，若系统暂停甲方上网账户：个月后甲方仍未补交所欠费用及违约金的，系统将注销其上网账号，本协议终止。同时乙方将保留费用催缴的权利。

(六)乙方向甲方收取的网络使用费仅限于本协议约定的宽带业务，不包含网络上其他网络服务的任何收费服务项目的费用。

(七)如甲方在合约套餐有效期内需变更合约套餐档次，只能变更到合约捆绑的手机号码承诺的消费标准更高的档次或宽带业务带宽更高的档次，且需通过乙方提供的途径办理相关续期手续并签订相关协议、交纳相应费用。

(八)如甲方欲在本协议有效期满后继续使用乙方的宽带业务的，应在协议有效期届满前通过乙方提供的途径办理相关续期手续并交纳相应费用，否则乙方有权在协议有效期届满之日停止向甲方提供宽带服务。甲方办理宽带业务续费时可选择乙方提供的当期资费方案任意档次。

第六条 其它事项

(一)乙方所提供的宽带服务速率是宽带接入的上、下行速率，即指客户终端(不含)到局端设备或园区交换机之间的线路和设备能支持的最大数据传送能力，是在理想网络条件下客户上网可能达到的最高速率。客户实际使用的网络带宽是动态变化的，取决于接入带宽、骨干带宽和客户所访问的内容提供商的带宽及设备容量和稳定性，在实际测速中，上、下行速率达到协议约定带宽速率的90%即视为达标。

(二)因不可抗力因素以及其他乙方不可控原因，导致甲方无法正常使用宽带或魔百和业务而受到的损失，乙方不承担任何责任。

(三)如遇政府主管部门对资费等相关内容的政策发生变化，乙方将根据相关要求，对原资费方案行相应调整。调整后方案的具体执行时间以乙方公示为准。

(四)在本协议履行过程中，如果由于甲方电脑本身系统使用所产生的问题(如：电脑感染病毒、系统故障、所安装的相应软件丢失、软件使用不当等)、电脑硬件(如：电脑显卡、显示器、硬盘、cpu、主板、内存、光驱、网卡等电脑硬件)问题造成甲方不能正常使用乙方网络及其他增值服务，乙方不承担任何责任。

(五)乙方出于服务、技术和业务发展需要，实施线路抢修、服务措施更新、以及设备更新和搬迁、工程割接、网络及软件升级等施工建设、技术改造与网络调整，甲方应当予以配合。如上述项目将影响正常个人宽带服务的，乙方应采取短信、语音、广播、电视、公开张贴、信函、报纸或互联网之任意一种或集中方式提前予以告知，上述通告发出后24小时即视为甲方已经知悉。

(六)甲方承诺：不将个人宽带业务用作任何经营性项目、企业上网或未经乙方许可向第三方提供服务。若甲方违反上述承诺，将个人宽带业务用作经营性项目，或向第三方提供服务的，乙方将按向当地公示的经营性用户收费标准自甲方宽带入网之日起补收甲方的网络使用费;若甲方将个人宽带业务用于企业上网的，乙方将按向当地公示的企业用户收费标准自甲方宽带入网之日起补收甲方的网络使用费，同时乙方有权立即停止服务并解除本协议。

(七)本协议未尽事宜，由双方友好协商解决或另签订补充协议予以明确。本协议履行过程中，如因政策原因或市场环境变化等因素需对本协议内容进行调整，双方应友好协商解决(但乙方的资费标准调整除外)。如因不能预见、不可避免、不可克服的不可抗力因素造成协议无法继续履行，双方中的任何一方均有权终止协议，但应提前15天书面通知另一方。

(八)本协议项下发生的争议，双方应协商解决，协商不成的，可向乙方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

(九)本协议与甲方填写或确认的相关业务登记单/业务受理单配套使用，相关登记凭证自动成为本协议附件。

(十)甲方在本协议有效期内未按约定使用中国移动通信网络服务，或者协议有效期内单方面提出解除合约或违约的，并向乙方支付相应的赔偿金及违约金(两项之和)，在支付相应的赔偿金和违约金之后方可终止业务。提前终止后，乙方停止余下的优惠资源。具体标准如下：

赔偿金：

(1)甲方在合约期内提前退订业务，需一次性赔付宽带业务初装费100元。

(2)甲方退还租用的用户终端设备(光猫/智能网关(价值150元/台)、机顶盒(价值180元/台)),退还的用户终端设备需满足再次租赁条件(即终端设备完好、能正常使用)，若无法退还或不满足再次租赁条件，甲方应根据租赁用户终端设备价值进行一次性等价赔偿。

(3)甲方退还从乙方已获的话费及优惠总额。

例：甲方办理指定的融合套餐238元档200m宽带合约，合约期24个月，甲方从乙方已获的话费及优惠70元/月，甲方已履行10个月后，于第11个月违约，需赔付初装费100元+光猫/智能网关150元+已获的话费及优惠770元(11个月\*70元/月)=1020元。

违约金：

(1)融合版宽带：甲方未履行月份数\*套餐月租\*30%。

例：甲方办理融合套餐238元档200m宽带合约，承诺在网24个月，若在第10个月提前终止，则应交违约金：甲方未履行月份数(14个月)\*套餐月租(238元)\*30%=999.6元。

(2)约定有每月话费消费标准宽带：甲方未履行月份数\*承诺的每月话费消费标准\*30%。

例：甲方办理每月话费消费标准200m宽带合约，承诺在网24个月，每月话费消费标准98元/月，若在第10个月提前终止，则应交违约金：甲方未履行月份数(14个月)\*承诺的每月话费消费标准(98元)\*30%=411.6元。

甲方共计需向乙方支付金额：

例：融合版宽带：赔偿金元+违约金元=元。

约定有每月话费消费标准版宽带：赔偿金元+违约金元=元。

网龄宽带：赔偿金元+违约金0元=元。

(十一)本协议自双方签字或盖章之日起生效。有效期满后，如甲方办理宽带业务续费则本协议自动延续，每次延续期间与宽带续费期间一致，延续次数不限。如出现甲方申请销户、上网账户转让(指办理手机合约类套餐)、捆绑宽带合约套餐的手机号码欠费停机三个月、宽带欠费暂停业务三个月或宽带业务到期未续费达到三个月后被系统销户等约定的协议终止或解除情形的，本协议自动解除。

(十二)本协议一式贰份，甲、乙双方各执一份，均具同等法律效力。

甲方(签字)： 乙方^：

地址： 地址： 市 路 号

签订日期： 年 月 日 签订日期： 年 月 日

**宽带客户入网协议书 客户入网服务协议篇三**

甲方：地址：编码：传真：乙方：地址：编码：传真：风险提示：

合作的方式多种多样，如合作设立公司、合作开发软件、合作购销产品等等，不同合作方式涉及到不同的项目内容，相应的协议条款可能大不相同。

本协议的条款设置建立在特定项目的基础上，仅供参考。实践中，需要根据双方实际的合作方式、项目内容、权利义务等，修改或重新拟定条款。 甲方是一家依法设立并合法有效存续的有限责任公司。甲方作为\_\_\_\_\_\_\_\_\_指定的c营企业，可提供接入电力线（c）宽带接入和维业务（以下简称合同服务）。乙方是一家依法设立并合法有效存续的\_\_\_\_\_\_\_\_\_。乙方现管理着\_\_\_\_\_\_\_\_\_（以下简称合同用户）。乙方同意委托甲方为用户提供合同服务，且甲方愿意根据本合同规定的条款为乙方提供合同服务。为此，甲乙双方经协商一致，达成本合同。甲、乙双方本着诚实、信任、合作的原则，根据《中华人民共和国民法典》及有关法规规定，就合同服务事宜达成如下协议：

一、合作内容风险提示：

应明确约定合作方式，尤其涉及到资金、技术、劳务等不同投入方式的。同时，应明确各自的权益份额，否则很容易在项目实际经营过程中就责任承担、盈亏分担等产生纠纷。

1、甲方为合同用户接入电力线（c）宽带通信业务。

2、甲方负责提供合同服务所需的设备，并对设备进行营和管理，甲方拥有应用于c接入的网络设备的所有权。

3、在合同期内，乙方不再和其他宽带提供商签署接入合同。

4、乙方向甲方提供\_\_\_\_\_\_\_\_\_在合同期内的宽带接入权。

5、乙方负责提供接入设备的放置地点及局端设备电源。

二、协议期限本协议有效期\_\_\_\_\_\_\_\_年，自双方法定代表人或授权代表签字盖章之日起计算。期满前1个月，甲乙双方应协商继续合作的条款和条件并另行签订协议。如果双方同意，则本协议有效期可以延长。

三、合作方式

1、合同签订后，由甲乙双方负责发展用户，由甲方负责接入工程施工，保证在\_\_\_\_\_\_\_\_\_个工作日内完成局端设备接入工作（节假日顺延）。

2、合同用户宽带实行包月制，费用根据与合同用户的具体协议按年或半年收取。每一收费月份的\_\_\_\_号前，乙方负责协助甲方收取合同用户的宽带租用费用。

3、甲方按收取网络月使用费总额的\_\_\_\_\_\_\_\_\_％支付乙方劳务费及甲方局端设备电源使用费。

四、结算方式甲方在收取费用中按协议支付金额支付给乙方，乙方为甲方开具发票。甲方为用户出具费用清单和收据。

五、双方的义务风险提示：

应明确约定合作各方的权利义务，以免在项目实际经营中出现扯皮的情形。

再次温馨提示：因合作方式、项目内容不一致，各方的权利义务条款也不一致，应根据实际情况进行拟定。

1、甲方的义务：

（1）甲方提供接入设备，光纤通路，进行接入工程施工并对接入的合同用户进行安装调试，保证性能稳定、可靠。

（2）在合同用户使用宽带接入服务期间，甲方为合同用户提供客服电话，网络营维护由甲方全面负责，服务工作，保证及时到位。

（3）甲方指定人员进行宣传，主干安装调试，用户端安装培训。

2、乙方的义务：

（1）乙方应为甲方提供小区内楼宇的宽带接入，并协调好相关部门的关系，保证甲方接入工作正常进行，接入所需设备均由甲方提供。

（2）乙方负责对合同用户进行登记，协助甲方收取宽带使用费。

（3）在合同用户使用宽带接入服务期间，乙方应协助甲方提供客服信息。

（4）乙方应提供接入机房和电源等配套设备的使用权，保证合同期内使用时间。

（5）接入方式为电表后注入信号，局端设备放在楼道内，需简单布线，协调工作由乙方完成。

（6）乙方对\_\_\_\_\_\_\_\_\_内宽带设施的安全负有看管义务。

3、双方的共同义务：双方应共同负责对宽带接入业务的宣传，进行宽带接入的通知和演示。

六、双方的保证

1、双方将遵守所有适用的法律和法规，并将以专业、合法、合乎商业道德和有效率的方式开展其业务，并且不会从事任何将对对方产生不利影响的行为。

2、双方的宣传资料和促销文字如果涉及对方的任何服务，则应提交对方事先审查和同意，但对方不得不合理撤消该同意。

3、双方应保护和促进对方的利益，并在所有方面以诚信对待对方。

4、双方各自保证，其为合法设立并有效存续，具有签署和执行本协议并履行其在本协议项下义务的充分的合法权力、权利和授权，不存在任何法律或实际的障碍（包括但不限于许可证要求方面的障碍）阻止其完成其在本协议项下的义务。双方进一步陈述和保证，其在签订本协议时没有出现资不抵债，并且也不知道任何可能使其债权人有权指定接管人或申请其破产、或对其资产行使任何其他权利的情况。

七、补偿任何一方对另一方因下述原因遭受的任何实际成本、损失和费用（包括但不限于另一方因此导致的律师费）承担赔偿责任：

1、任何一方因其自身或其雇员、代理人的行为导致违反本协议的任何规定。

2、任何一方对另一方的服务或价格进行错误、有误导性或虚假陈述。

3、任何一方因其自身或其雇员、代理人的行为未经合法授权或该等行为违反法律、法规的规定。

八、保密风险提示：

应约定保密及竞业禁止义务，特别是针对项目所涉及的技术、客户资源，以免出现合作一方在项目外以此牟利或从事其他损害项目权益的活动。 甲乙双方对彼此之间相互提供的信息、资料以及本协议的具体内容负有保密责任。

九、不可抗力

1、不可抗力事件是指本协议任何一方不能合理控制的，无法预料或即使可预料到也不可避免且无法克服，并于本协议签订日之后出现的，使该方对本协议全部或部分的履行在客观上成为不可能或不实际（包括花费合理数额的金钱后仍无法履行）的任何事件。此等事件包括但不限于水灾、火灾、旱灾、风灾、地震、及其它自然灾害、交通意外、罢工、骚动、暴乱及战争（不论曾否宣战）以及政府部门的作为及不作为。

2、如果本协议任何一方因受不可抗力（不可抗力事件）影响而未能履行其在本协议项下的全部或部分义务，该义务的履行在不可抗力事件妨碍其履行期间应予终止。

3、在不可抗力事件影响的范围内，一方或双方未履行或未完全履行其在本协议项下的义务，甲乙双方互不承担违约责任。

4、受不可抗力事件影响的一方或双方应立即书面通知对方，并在不可抗力事件发生之日起15天内提供有关机关的证明文件。

5、双方应立即相互协商以找出合理解决办法并应尽所有合理的努力尽可能地减小不可抗力所造成的损失。

6、不可抗力事件或其影响终止或消除后的合理时间内，甲乙双方须立即恢复履行各自在本协议项下的各项义务。

十、违约处理风险提示：

合同的约定虽然细致，但无法保证合作方不违约。因此，必须明确约定违约条款，一旦一方违约，另一方则能够以此作为追偿依据。

1、如果在合作年限内乙方单方面解除本协议属违约，则必须赔偿甲方的网络设施费\_\_\_\_\_\_\_\_元整（根据实际工程量与工程成本确定），并不得以任何的借口扣压甲方装在网络箱内的设备。甲方仍有权对\_\_\_\_\_\_\_\_号楼的住户进行宽带业务拓展，网络设施（不包括网络箱内的设备）归乙方所有，乙方不得以任何借口阻止甲方对\_\_\_\_\_\_\_\_号楼的住户进行宽带业务拓展。

2、如果在合作年限内甲方单方面解除本协议属违约则网络设施设备归乙方所有，甲方要配合乙方交接网络设施设备。十

一、争议的解决

1、协商：在发生因履行本协议而引起的或与本协议有关的争议时，双方应首先通过友好协商解决争议。如果争议在一方送交书面要求协商的通知后\_\_\_\_天内未能解决，任何一方可按照下列规定将争议提交仲裁：

（1）仲裁应在\_\_\_\_\_\_\_\_\_仲裁委员会按照该委员会当时有效的仲裁规则进行。

（2）仲裁裁决是终局的，对协议双方具有约束力，除非仲裁员另行裁定，否则仲裁的费用应由败诉方承担。

2、持续的权利和义务：当产生任何争议及任何争议正在仲裁庭仲裁时，除争议事项外，双方应继续行使其剩余的相关权利，履行其本协议项下的其他义务。十

二、其他规定

1、放弃：在法律许可的范围内，双方未行使或延迟行使其在本协议项下的权利应不构成放弃其权利，任何单独的或部分的行使权利也不排除其进一步的行使。

2、变更：

（1）本协议内容经在双方书面同意后方可进行修改，补充或变更。

（2）未经对方书面同意，任何一方不得全部或部分转让其在本协议项下的权利和义务。

3、约束力：本协议自双方法定代表人或授权代表签字之日起生效。本协议只有在双方签署书面文件同意的情况下才能修改，补充或变更。

4、可分割性：本协议任何条款的无效将不影响本协议其他条款的效力。

5、完整协议：本协议构成双方之间关于本协议的实质问题的完整协议，并替代此前协议双方之间的所有口头或书面的纪要，备忘录，合同和协议。

6、通知：任何一方向另一方发出的通知及书面通信，包括但不限于向另一方任何职员发出的文书通知，应以传真、电子信件或信使（建议明确信使的范围）送达的方式迅速送交对方。

7、本协议一式\_\_\_\_份，甲方执\_\_\_\_份，乙方\_\_\_\_份，各份具有同等法律效力。甲方（盖章）：法人代表（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日乙方（盖章）：法人代表（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找