# 什么是礼仪（模版）

来源：网络 作者：花开彼岸 更新时间：2024-07-18

*第一篇：什么是礼仪（模版）什么是礼仪，什么是礼节？1、什么是礼仪？答：礼仪是指人们在社会交往活动中形成的行为规范和准则，具体表现为礼貌，礼节，仪表，仪式等。2、什么是礼貌？礼貌是指人们在相互交往过程中应具有的相互表示敬意，友好，得体的气度...*

**第一篇：什么是礼仪（模版）**

什么是礼仪，什么是礼节？

1、什么是礼仪？

答：礼仪是指人们在社会交往活动中形成的行为规范和准则，具体表现为礼貌，礼节，仪表，仪式等。

2、什么是礼貌？

礼貌是指人们在相互交往过程中应具有的相互表示敬意，友好，得体的气度和风范

3、什么是礼节？

答：礼节是指人们在社会交往过程中表示出的尊重，祝颂，致意，问候，哀悼等惯用的形式和规范。

4、什么是仪表？

答：仪表是指人得外表。如容貌，服饰，姿态等。

5、什么是仪式？

答：仪式是指在特定场合举行的，具有专门程序，规范化的活动，如发奖仪式，签字仪式，开幕式等

6、礼仪的六个基本特征是什么？

答：共同性，继承性，统一性，差异性，阶级影响性，时代发展性！

7、礼仪的四个原则是什么？

答：尊重，遵守，适度，自律

8、礼仪的四个功能是什么？

答：沟通，协调，维护，教育

9、礼仪对个人的作用是什么？

答：对于个人而言，礼仪可以建立自尊，增强自重，自信，自爱，为社会的人际交往铺平到了，处理好各种关系！

**第二篇：什么是握手礼仪**

中国有着5000年历史文化，是一个十足十美礼仪之邦。尤其是握手礼仪在古代就很有分明。到了现代也还是非常重要、在意，特别是在职场中。到底在职场中握手礼仪有哪些忌讳呢？下面是小编整理的什么是握手礼仪，希望对你有所帮助！

忌讳一：手不能太脏

不管在什么情况下和别人握手之前要注意一下自己手，是不是有点脏，如果有话就千万不能和别人握手了。是非常不礼貌行为。建议用别方式进行打招呼，如果时间来急话建议擦一擦或者洗一洗。

忌讳二：手不能太冰

如果自己要和别人握手表示礼貌话，先把自己手捂暖再进行握手，否则也是不礼貌，受别人反感行为。特别是在冬天时候，本来天气就冷，而自己手也很冰话，就是给别人雪上加霜了。

忌讳三：手不能半掩

很多初来社会驾到朋友都有自己握手习惯，比如手不张开半掩着，因为受家乡风俗习惯熏陶。其实这个在社会看来也不是一个很礼貌行为。要么就不握手，握手一定要整个手张开方显尊重。

忌讳四：手要伸直握

在社会上，在职场中小编我也经常看到很多人握手手不伸直，半撅着。这个其实也是职场握手禁忌啊！所以一定要明白握手时一定要大气伸直手在进行握手。

忌讳六：手不能握太久

有些人以为握手握久就是很礼貌很重视对方。其实这个在握手礼仪中是一个不正确观点。握到适合时间就好，不要握着手一直不放，特别对女士来说很不礼貌，也不够尊重。

忌讳五：握手要握手三分之二

握手其实是有技巧和原则，不能只握手尖，也不能全部拿捏。最好握手方式就是握到手掌三分之二。这个也是小编我在职业素质教育课上体会最深。

忌讳七：握手不能太重

当双方手都握上以后，要有一个适度力度。不能太轻，否则显得不重视。不能太重，否则显得不够稳重和礼貌。所以这个需要双方互相拿捏了。

忌讳八：握手要看着对方

以前只说：说话需要看着对方。其实握手也是一样，也需要看着对方，方能显得尊重、重视和礼貌，而且亲密度会更上一层楼。

忌讳九：不能戴手套握手

在寒冷冬天大家都避免不了戴个手套什么。但是如果要打招呼握手，千万要把手套摘掉再握手。否则就是彻底没礼貌、不懂事了。在别人看来也说明了一种不成熟表现。

**第三篇：什么是个人礼仪？**

几千年的人类文明史证明，人们对文雅的仪风和悦人的仪态一直孜孜以求。而今，随着现代社会人际交往的日渐频繁，人们对个人的礼仪更是倍加关注。从表面看，个人礼仪仅仅涉及个人穿着打扮、举手投足之类无关宏旨的小节小事，但小节之处显精神，举止言谈见文化。个人礼仪，作为一种社会文化，不仅事及个人，而且事关全局。若置个人礼仪规范而不顾，自以为是，我行我素，必然授人以笔柄，小到影响个人的自身形象，大到足以影响社会组织乃至国家和民族的整体形象。事实如此，绝非无病呻吟，耸人听闻。我们强调个人礼仪，倡导现代文明，旨在提高个人礼貌素养。强化公民的文明观念。良好的礼仪风范，出众的形象风采，是我们自尊尊人之本，更是我们立足、立业之源。

**第四篇：什么是社会生活礼仪**

1、什么是社会生活礼仪？

社会生活礼仪，是人们在公共生活和相互交往中约定俗成、普遍遵循的基本行为规范，涉及个人和人际交往中仪表仪容、言谈举止、待人接物等方面的具体规则和惯用形式。

2、学习、践行社会生活礼仪应体现怎么样的基本要求：

（1）相互尊重、真诚相待。既要通过良好的礼仪修养，展现自尊自信；也要常怀敬人之心，给他人充分礼遇，不伤他人尊严，不侮辱他人人格。要诚实守信，表里如一，以真诚为纽带，促进人与人之间信息传递、情感交流、思想沟通。

（2）宽容大度、严于律己。要心胸豁达，宽以待人，多为他人着想，多做助人之事，容人之短，谅人之过。要按照礼仪规范待人处世，注意自己该做什么，不该做什么，己所不欲，勿施于人。

（3）把握分寸、尊重差异。要以平等态度对待交往对象，一视同仁，大方得体，把握好度。要了解不同的国情、民族、文化背景，尊重对方的风俗、习惯、禁忌。

（4）身体力行、注重养成。行是知之始，知是行之成。要在实践中体验和养成礼仪规范，从日常做起，从点滴做起，日积月累，形成习惯。

3、以下关于西装的说法中，哪种是错误的？（b）

a．西装袖口上的商标应在拆除后才可以穿着。

b．西服上衣的袖子要比里面的衬衫袖子长一些。

c．西装的外袋不宜存放物品。

4、以下关于正式场合女士着上衣的说法，哪种是错误的？（c）

a、上衣讲究平整挺括

b、纽扣应全部系上

c、多使用饰物和花边进行点缀

5、参加自助餐宴请，再次取菜时应做到（c）

a．为减少服务员麻烦，应继续使用刚刚用过的餐盘

b．换个座位，更换全套餐具

c．不使用已经用过的餐盘，使用新的餐盘

6、参加宴请时，如不慎将酒水或汤汁溅到异性身上，以下哪种做法不符合礼仪？（b）

a．立刻表示歉意

b．亲自为其擦拭

c．请服务员帮助

7、宴请敬酒时，以下那种做法不符合礼仪（c）

a、主人先为主宾斟酒，若有长辈或者贵客在座，主人也应先为他们斟酒

b、主人为客人倒酒时，客人以手扶杯表示恭敬和致谢

c、首次敬酒不应由主人提议，先听客人的意见

d、敬酒以礼到为止，各自随意，不应劝酒

8、拨打电话时，应该做到（d）

a、开始通话，先主动自我介绍

b、电话突然中断，等待被叫方进行重拨

c、通话时集中沟通多个议题

d、结束通话时，以主叫方或尊者先挂断为宜。

9、以下哪种使用手机短信的做法是不礼貌的？（a）

a．在与人谈话时不停地查看或编发短信

b．在内容后面署名

c．尽量使用清楚明白的语言，不随意简化省略

10、网络交流要注意什么？

（1）诚实友好交流，不侮辱欺诈他人。

（2）不浏览淫秽、暴力、迷信以及其他违法违规信息。

（3）不在网站上发布、转载违法、庸俗、格调低下的言论、图片、信息等。

（4）抵制黄色、低俗、诽谤、恶意攻击等不健康的网上聊天、交友、游戏等活动。增强自我保护意识，不随意约会网友。

（5）不利用网络知识进行攻击网站网页、盗取钱财和信息等活动，维护网络安全和网络秩序。

11、商场购物时，那种做法不符合礼仪要求？（c）

a、浏览商品时，保持安静，不大声说笑。

b、挑选物品时，轻拿轻放，看后放回原处；如果手有污渍，应避免触摸商品，尤其不可触摸食品。

c、使用完商场手推车后，停放到任何位置。

12、在没有标出“一米线”的地方排队，以下哪种做法是正确的？（c）

a．排在最前排的几个人可以并列集中在柜台处

b．排队的人与人前后距离也应该保持在一米之外

c．给最前排的人留出足够的操作空间

13、排队过程中有事暂时离开，再次返回后，以下哪种做法是错误的？（a）

a．不必向原位身后的人说明直接回到原来的位置上

b．从队伍末端重新排起

c．向原位身后的人说明情况并获得同意回到原处继续排队

14.帮助他人要注意什么？

向遇到困难的人提供帮助，如搀扶、拎提物品、抱小孩等，应在征得对方同意后才能施以援手。

帮助残疾人应充分尊重其个人意愿，注意其情绪反映，以免伤其自尊。

15、参观旅游时，下列哪种行为是符合礼仪要求的？（c）

a.公共场所高声交谈

b．强拉外宾合影

c．不攀爬触摸文物

16、使用公共卫生间，那种行为不符合礼仪要求（c）

a．进入公共卫生间时，如遇人多，在卫生间门外排队等候

b．一般情况下，母亲可以带男幼童一起上女厕

c．一般情况下，父亲可以带女幼童上男厕。

**第五篇：什么是服务礼仪**

什么是服务礼仪：

就是服务人员在工作中，通过言谈，举止，行为等，对客户表示尊重和友好的行为规范。

服务礼仪是体现服务的过程和手段，使无形的服务有形化，规范化，系统化。

良好的服务带来什么：

有形，规范，系统的服务礼仪，不仅可以树立服务人员和企业良好的形象，更能让服务人员在客户交往中赢得理解，好感和信任。

服务人员的要求：

对于服务人员来说，如何做好服务工作，不仅需要职业技能，更需要懂得服务礼仪规范：热情周到的态度，敏锐的观察能力，良好的口语表达能力，以及灵活，规范的事件处理能力。

礼仪的表现形式有：礼节、礼貌、仪表、仪式、器物、服饰、标志、象征等。

礼仪是人类为维系社会正常生活而要求人们共同遵守的最起码的道德规范，它是人们在长期共同生活和相互交往中逐渐形成，并且以风俗、习惯和传统等方式固定下来。对一个人来说，礼仪是一个人的思想道德水平、文化修养、交际能力的外在表现，对一个社会来说，礼仪是一个国家社会文明程序、道德风尚和生活习惯的反映。重视、开展礼仪教育已成为道德实践的一个重要内容。

礼仪教育的内容涵盖着社会生活的各个方面。从内容上看有仪容、举止、表情、服饰、谈吐、待人接物等；从对象上看有个人礼仪、公共场所礼仪、待客与作客礼仪、餐桌礼仪、馈赠礼仪、文明交往等。在人际交往过程中的行为规范称为礼节，礼仪在言语动作上的表现称为礼貌。加强道德实践应注意礼仪，使人们在“敬人、自律、适度、真诚”的原则上进行人际交往，告别不文明的言行。

礼仪、礼节、礼貌内容丰富多样，但它有自身的规律性，其基本的礼仪原则：一是敬人的原则；二是自律的原则，就是在交往过程中要克己、慎重、积极主动、自觉自愿、礼貌待人、表里如一，自我对照，自我反省，自我要求，自我检点，自我约束，不能妄自尊大，口是心非；三是适度的原则，适度得体，掌握分寸；四是真诚的原则，诚心诚意，以诚待人，不逢场作戏，言行不一。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找