# 一年来个人述职报告 三年述职报告总结(二十二篇)

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2024-07-25

*随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。一年来个人述职报告 三年述职报告总结篇一20\_\_年是“十二五”计...*

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

**一年来个人述职报告 三年述职报告总结篇一**

20\_\_年是“十二五”计划的第一年，也是我寄大家厚爱当选七届村委会委员，任期的最后一年。按班子分工，我担任村委会文书一职，我应对村委会现金出纳和现金报账负全面责任。三年来，我依靠个级部门的正确领导，依靠村委会“一班人”的密切助合，依靠全村党员、群众的大力支持，在文书一职工作中以科学发展观为指导，为全村夺取两个文明建设，做出了应有的贡献，下面从四个方面向领导和同志们述职，请予评议。

一、勤奋学习，摸清业务路子，不拖村委会工作后腿。

在我当选后并分工时，推心臵腹地讲，文书工作历来都是驳杂繁琐的差事，再加上我刚接触，我完全有理由迟作、小作、找理由推诿，克求得轻松就职;早作、快作、主动作，村委会工作能抢抓机遇，求得新发展，但这样做，个人的事就要放下，揽很多对自己一点好处都没有的事做，并且都是徒劳的。经过慎重考虑，一要对得起百姓的信任，二是老干部的声声叮咛顿时明了我的选择，我选择了后者。为了把业务水平搞好，搞出水平，我从三个方面入手，一是我虚心向身边的老同志学习请教，从基本做起，嘴勤、腿勤、手勤，完全融入学习的心态，并对自己负责的事，做好计划，按步骤进展，掌握了业务的模式，程序。二是刻苦练兵，及时充电。在党的政策机遇下，我参加了“一村一名大学生”培训函授班，为自己在业务接轨，新生事物接触提供了平台，使我在短短的时间里，对村委会办理业务全线升级，涉及家电下乡、资料查询、电子文稿等，都很便捷。三是积极参加区、乡、等各级部门组织的会议、培训会我都认真听，认真记，把会议精神吃透，为下一步工作服好务。在学习业务的进程中，自己虽然经历了枯燥、乏味、成败的考验，但是成长了我，赢得了主动，为进一步服务好群众奠定了基础。

二、以村为家，以村事为自己的事，扎实服务好全村负责大计。虽然我还不是正式党员，在工作中我都以党员的要求工作着，以科学发展观为统领，以饱满的工作热情投入到全村发展中来。近年来的扶贫开发，使村里面变化不小，从房屋亮化到危桥加固以及新建桥一座，茶叶版图不断壮大，通村公路不断延长。虽然有所发展，有所改变，但是需要发展和改变的都很多，摆在我们面前的事，就是村经济的发展，使群众生活过的越来月好。但是发展与矛盾是共存的，发展的越快，矛盾就越多。为维护村辖区稳定，几乎我都是把办公室当做自己的家，每天接触的事都当作自己的事，做到要为成功找办法，不为失败兆理由。我所承诺为群众办的事，没有一件是失败答复的。上级部署的工作，没有一件事是拖到最后办完的。也有一点是我必须要说的，可以说每个人的精力都是一样的，素质决定水平，在这个自我认为很多事情都是要按时完成的，避免不了要占用我很毒休息时间，我几乎又回到我曾经在打工过程中为求多挣钱而加班，然而在这里，不是求挣钱，而是为把工作赶出来，从“三实”到人口普查，从林改到“五个基本”建设，等等很多事，可以说都是加班赶出来的。就是这种以村为家，以村事为自己的事的办事理念，是我业务水平有了飞跃，群众关系走的很近。

三、不断创新，把为民代办业务推进全新水平。

创新是一种理念。在日益发展的同时，农村也随着发展，同时老百姓的需求也不断随着发展而发生变化，所来村委会办理的不单一是证明书信，而是要政策、要机遇，这使得我的工作面要更广一些，知识了解更多一点。在农村，特别是现在，你说的话别人接受不了，理解不了，等于你白说了，所以就要求我们要随着群众的需求为导向，制定详细的办事细则，办事窗口，拿出人力，财力来支持。特别是在我村低保户存在一是多，二是多半不识字，三是弱智残障，这些因素在他们与银行大交道时遇到很多难题，拿着存折取不到钱，密码忘了的，等等。很多时候我认为是很小的事，然而在他们看来是很大的事，面对这样的局面，我都是采取保姆式的方法，一站式将他们带到银行办理好所有的手续，力求解决他们的后顾之忧，有位老人感动的非要给我100元酬谢我，我极力的回绝了，老人很恼火。在家电下乡活动开展以来，共接待群众120人次，完成并落实兑现补助金6万余元，在全乡由村级上报的占首位，同时也反映出我们村群众生活有很大进步。同时工作的价值，离不开大家的支持，特别是村支部的支持，在办事上没有一丝不放心，同时大家都是主动的，积极的，接纳群众托办的事，有效的推进了为民代办工作，并以此为窗口，拉近了干群关系。

四、廉洁自律，与村支部廉风建设保持高度一致。

回顾三年的工作经历，我感动既充实，又欣慰。我与大家共同进步的同时，不仅增加了感情，沟通了感情，建立了友谊，也获得了许多有益的启示，工作能力也得到了提高。概括起来，有三点启示：一是靠信念成就事业。我刚接触时，面对陌生的工作环境，确实感到吃力，压力大，但我有一个坚定的信念，相信我们班长成员的正义感和责任感。凭着这种信念，我克服了一个又一个困难，可以说，信念和毅力成就了我的一些事情，而在工作推进过程中又进一步坚定了信念，磨练了意志。二是靠责任心。我深切感到，责任心是干任何事情的重心，是办任何事的保证，每次自分布工作时，责任心都是放在前面的，使我自始至终都有一种责任心氛围。也正是责任心使我明白了，凡事都是结构完整的，都要求正确的方法去做，我学会了细心谨慎。三是不断创新，创新也是一种投资，也是体现廉洁能力所在，你的创新是否减轻了什么，增加了什么，都要核算的。在不增加村委会负债压力我自购李笔记本电脑和打印机，无偿的服务于村委会日常办公，我不是追求时尚，而是引领一条创新之路，可以节省很多费用，方便了群众，无形中拉近了干群距离，也为集体办了好事。

总结三年的工作，我觉得有所得也有所失，不足之处主要表现在三个方面，这也是本人今后进一步努力的方向。一是提高认识水平。特别是工作中可能出的问题和困难，要注重从全局上出发。二是防止急于求成。对工作的部署和要求，要立尊重现实，体现层次性，区别对待，循序渐进，避免一刀切。三是勤学。对业务知识，要掌握透彻，扎实宣传好，不能“两张皮”，要有理论，有实践经验的推进。

以上报告，请领导和同志们评议，欢迎对我的工作提出宝贵意见，并借此机会，向一贯关心，支持和帮助我的各位领导，同志们表示诚挚的感谢。

**一年来个人述职报告 三年述职报告总结篇二**

尊敬的各位领导、各位代表大家好!

在过去的这几年，深入学习实践科学发展观，在镇党委、政府以及村支部的正确领导下，在白台村委会“两委”班子成员及全村广大党员、群众的共同支持下，坚持创新思路抓改革，一心一意谋发展，紧紧围绕富民强村，建设社会主义新农村的工作目标，真抓实干，兢兢业业，努力实现年初预定的各种工作目标，认真完成各种工作。现将这几年履职情况作简要汇报，敬请领导、各位代表给与审议。

一、基本情况

白台村委会辖8个村民小组，现有农户970多户，4363人;可耕地面积4305亩，其中水田2256亩;全村下设1个村党支部，党员74人，其中女党员7人。

二、主要工作

(一)加强学习，提高自身素质。这几年来，紧紧围绕村“两委”的工作思路，加强学习，深入思考，努力提高自身的政治素质和工作能力。

(二)洁身自好，做好廉政建设工作。

1、严格执行规章制度、适时按要求对村务财务进行公开，严格执行“两公开一监督”，积极配合村主任走组串户，对常年公示的事项严格把关，严把支出手续，审批制度，对不符合抵支的发票过严把关，对非生产性支出能提出自己的一点建议，接受党员及群众的监督，切实维护好农民群众的利益和社会的稳定。

2、自己平时注重廉洁自律，从不巧立名目吃请，从不挥霍浪费村里的经济。坚持以德服人，勤政为民的原则，率先廉洁自律，特别是在当前以经济为先的形式下，能够正确处理好国家、集体、个人三者的利益关系，吃苦在前，享受在后，不以权谋私。

(三)积极完成上级布置的各项工作

1、积极配合村“两委”落实计划生育政策，完成计划生育工作。我村的计划生育工作在镇党委政府及主管部门的领导下，严格执行现行计划生育政策，突出重点，狠抓难点，加强宣传，优化服务，分解责任，计生干部服务到家用，积极宣传计生工作相关政策，积极宣传、动员广大育龄妇女的知情选择，确保育龄妇女的身心健康、生理卫生健康，树立了科学、文明、进步的婚育观念。

2、配合村“两委”扎实做好社会治安，综合治理工作，坚持依法治村，积极开展“建设平安白台”创建活动。

3、积极配合村“两委”组织和发动群众自觉参加新型农村合作医疗，参合率达95%以上。切实关注弱势群体，把扶贫帮困工作落到实处，使他们真正感受到党和政府的温暖，营造一人有难，众人相帮的良好社会风气。

4、配合村“两委”强化安全生产，努力防止安全事故发生，全面推进安全生产管理达标率。全村全年没有发生任何重大安全事故。

5、大力推进农网改造工作，使广大农民能用好电，照好电。

(四)切实加强对农业基础地位的领导，积极开展多种经营，不断壮大本村经济。

1、积极配合村“两委”规划了全村经济发展思路，紧紧围绕镇党委会议，进一步稳定粮食种植面积，逐步提高农业单产，稳定粮食总产。

2、进一步优化烤烟种植，规范烤烟生产环节，增加全村农民收入。

3、大力推广农业科技，采取科技措施，开展多种经营。

4、带动农民发展沼气池，促进地方经济发展，让农民得到真正的实惠。

(五)社会工作全面发展，有序推进。

1、进一步配合村“两委”加强教育事业的指导监督。

2、认真配合相关部门做好卫生保健、防疫工作。

3、稳步推进社会保障工作。全村贫困人口中的残疾人员基本纳入农村低保，认真落实计生“独生子女户”“双女户”经费保障兑现。扎实做好农村困难党员、困难群众的扶助帮困工作，对老党员、老干部开展节日慰问，嘘寒问暖，问计问策等温暖工程。

4、积极配合村“两委”扎实做好农业基础设施的查、补、修、改工作，夯实农业生产基础。

三、存在的问题和下步工作打算

尊敬的各位领导，同志们，通过这几年的工作，我取得以上这些成绩，离不开各级党委政府的正确指导和殷切关心，离不开上级相关部门的支持和帮助，离不开村“两委”班子成员和各村组党员干部的理解和配合，离不开全村人民的努力和拼搏。

今后我要积极从以下几个方面努力工作。一是进一步加强学习，立足白台实际，真抓实干。二是严格执行“两公开一监督”的制度，廉洁自律，坚持以德服人，勤政为民的原则。三是转变工作观念，争取积极向上级党委政府汇报工作，多和上级相关部门做好沟通和协调。四是转变观念，进一步转变工作作风，围绕“保增长，保民生，保稳定”促发展的总要求，以科学发展观指导各项工作。五是要把群众满意放在第一位，多为群从办实事，办好事，以实实在在的工作业绩赢得群众的拥护和信赖。最后，让我们在镇党委的正确领导下，团结全村人民，始终保持奋发有为的精神状态，为建设富强，文明和谐的白台不懈奋斗。

转眼间，一年的时光又匆匆而过，这一年，我不断的在工作中逐步转换自己的角色，学着去做一名合格的村委干部，在这几年工作积累的基础上，这种角色的转换与刚进入农村时由学生到村干部的转换相比，显得轻而易举。我继续尽自己的能力，积极配合村内领导和干部的工作，保证村内各项事务平稳进行;同时在工作中汲取知识，学习村干部的办事经验，从而提升自己的实际工作能力。现就将这半年多的工作总结如下：

一、认真完成党的纯洁性学习教育活动各项工作。

今年开春后，最重要的一项工作就是开展党的纯洁性学习教育活动。作为村委干部，我主要负责此项活动的细节安排和各阶段所有文字材料的编写和报送。我村按照镇党委政府的安排和部署，有条不紊的进行了为期三个月的学习教育活动。通过学习发动、对照检查、整改落实三个阶段，召开了动员会，开展了集中学习，接受了传统教育，聆听了事迹报告，进行了问题查摆，开了自查自问民主生活会，形成了思想总结，针对我村党员实际情况建立了长效机制。我参与了每一个阶段的每次活动，并且为活动做了所有的材料编写、情况说明、学习计划安排、信息上报、表格填写、意见和建议汇总、思想汇报、总结，很好的配合村里完成了党的纯洁性学习教育活动的各项工作，得到了村干部的认可和领导的好评。

二、继续做好办公室文秘工作。

在这一年里，我继续做好自己的办公室文秘工作，配合村里干部和会计编写各种报告、说明、汇报、呈请以及各种表格如粮食直补表格、医疗保险表格的制作和填报工作;及时将我村的各项工作和近期动态上传到县农廉网，确保信息及时更新;并负责了上级到村的各种检查和来访。

三、积极配合村委做好其他本职工作。

1、完成了节能项目环保灯泡的集体购买和发放工作;

2、完成了村内20\_\_年度养老保险费用的收缴工作;

3、定期为村内煤矿导致土地塌陷路段进行现场取样照相;

4、完成了村内小麦玉米直补情况的登记和汇总;

5、完成了村内新农村养老保险和新农村合作医疗保险的收缴工作。

6、完成了农村网格化管理工作。

7、组织村内妇女学习舞蹈参加镇“三八妇女节”舞蹈比赛。

8、组织村内妇女，并亲自教村内妇女学习新一套柔力球运动操。

这是我对自己一年来所做工作的总结，农村工作充满琐碎和繁杂，虽然不曾干出什么可供褒奖的大事，但各级党委政府对我们大学生村官队伍的重视和农村干部对我们的认可，让我更加坚定于自己的选择，也找到了存在的价值和动力。在农村工作已经五年了，和每一位大学生村官一样，我已经能够从容的面对村内的各项工作，对于未来，也更加笃定和充满信心。现在的自己不再迷茫，不再困惑，而是从容的走在建设和服务新农村的路上，而且会越走越稳健，越走越成熟。

**一年来个人述职报告 三年述职报告总结篇三**

\_\_\_\_--\_\_\_\_年度本人先后在马山度假区招商旅游局、区外经局、区科技局担任局长之职。总结近三年来的工作，本人能积极履行岗位职责，并取得了一定的工作实绩，但也存在着不足之处，现围绕述职述廉两个方面的内容认真总结以下：

一、坚持党性，努力提高政治理论水平

近三年来，本人能坚持参加组织上开展的一系列思想政治理论学习活动，积极参加中心组学习，参加党支部组织的教育活动，参加市、区组织的各类思想教育和滨湖区党政领导干部新知识、新技能学习培训班等。在日常工作中，能牢记党的宗旨、坚持党性，坚定而自觉地贯彻党和国家的各项路线、方针和政策，特别是在实际工作中能积极落实贯彻科学发展观的指导思想，大力倡导和实践科技创新。平时，能坚持组织学习和自我学习相结合，注重自学过程中的知识积累和提高，并在学习的基础上重视学习心德的总结。通过理论学习的提高，进一步端正了工作态度，能够自觉地投入到我市“一当好、三争创”的伟大实践之中，大力推进“四高联动”，并能从滨湖区实际出发，转变发展理念，创新发展模式。近三年来，在学习提高的基础上，先后完成了三篇工作调研报告。

二、自觉学习，加快积累业务科技知识

近三来，本人从招商旅游局转到外经局，又从外经局转岗到科技局工作，面对新的岗位和新的目标任务，自己能迅速列出了需学习提高的方向和内容，并自觉加以学习。

一是加强了招商、旅游工作知识的学习，特别是加强了当代世界科技产业发展方向的知识学习，从而能及时了解科技创新的方向与目标;二是加强了国家招商引资、旅游发展和科技产业发展的政策法规的学习，从而掌握了为我区招商工作、旅游发展、科技创新及企业积极向上争取科技发展扶持基金打下了扎实的基础;三是加强了对我区招商、旅游、科技产业的调查研究，从而为区委、区政府指导全区“科技兴区”等工作做好参谋;四是坚持自费办理市图书馆的阅览证，充分利用业务时间不断“充电”。

三、尽力尽职，全面完成各项考核目标

近三年来，积极履行职责，尽心尽职团结全局同志开展工作。在马山度假区每年提前确保完成外资到位、旅游工作等各项目标任务。在区外经局出色地完成年度市对我区的考核目标。在区科技局工作时，去年通过大家的共同努力，滨湖区首次获得无锡市科技和人才工作“优秀单位”。特别是今年以来，在区委、区政府领导的高度重视下，本人团结科技局的全体同志积极开展工作。“三创”载体建设成效明显，今年新开工建设“三创”载体43.8万平方米(占全市今年工面积的32.8%)，其中今年上半年已建成19.7万平方米(占全市今年已竣工面积的50%)。政产学研合作扎实推进，区级层面与中科院软件所合作签约项目1项，中科院软件所在我区成立了中科院软件所无锡分部、国家基础软件研究分中心和无锡中科方德软件有限公司，目前已引进50多名博士、硕士研究生在滨湖区从事软件的研究和开发。今年以来我区还先后与上海交大、东南大学、南京理工大、江南大学等签定了“共建上海交大无锡电气技术工程研究院”等5个产学研合作项目，区内43家省级高新技术企业分别与清华大学、北京大学、南京大学以及无锡的江南大学等26所高校建立了长期的产学研合作，其中15家省级高新技术企业与6所“7+1”重点高校建立紧密合作关系。今年7月11日市委杨卫泽书记和江苏省信息产业厅领导为“江苏基础软件产业园”揭牌。积极向上申报产学研合作成果。“530”计划加快实施。积极组织实施市引进领军型海外留学归国创业人才计划(简称“530”计划)，加大引才创业力度，在全市“530”计划实施中保持领先。\_\_\_\_年成功引进了2个“530”计划高新技术项目(可携式数电视系统接收芯片项目、器官癌细胞栓塞剂项目)，引进项目数占全市7个中的近三分之一，注册资本数也居全市前列，目前2个“530”项目正常运行，留美博士冯向光的项目其起步产品“数电视机顶盒专用芯片”已经获得了第一张订单;在今年江苏省第一批高层次创业创新人才引进(每人奖励100万元)表彰44人中，无锡市共7人，其中滨湖区2人榜上有名，占全市中选总数的30%。\_\_\_\_年以来，全区共完成专利申请1102件，培育了一批专利申请超30件、50件、超100件的大户;今年4月26日举办了自建区以来规模最大、参与人数最多的全国“4.26”知识产权宣传周活动;今年上半年，全区完成发明专利61件，比去年同期大幅增长52%，发明专利占专利总量的比例占无锡市第一。今年1—6月已完成专利授权330件，同比增长180%，完成市全年考核指标的110%。近两年来，区科技局积极为企业做好服务工作，全力为科技企业向市、省、国家争取科技创新基金、重大科技成果转化资金等，去年全区累计争取到各类科技资金1500万元以上。今年以来，区科技局加大了向上争取的力度和及时沟通汇报的密度。目前，全区已向上争取到省新农村建设科技资金3项，争取到省中小型企业创新基金4项、无锡市创新基金5项，争取到省重大成果转化资金捞藻船项目1200万元。今年已累计争取到各类科技资金\_\_\_\_万元以上，比去年同期有了大幅度的增长。

四、廉洁自律，率先垂范争当榜样模范

近三年来，本人能严格按照党员干部党风廉政建设责任制的要求约束自我，一是建立健全局重大事项集体讨论决策制度;二是进一步完善局财务报销审核制度;三是发扬民主，自觉接受干部群众的监督;四是发扬艰苦朴素的精神，带头并倡导全局同志一起开源节流。

五、团结互助，积极倡导和谐工作新风尚

近三年来，本人在实际工作中，能始终坚持做到“大事讲原则，小事讲风格”，尊重班子成员，团结全局每一位同事。在日常工作中，注重对他人多鼓励，多商议，自觉做到不熟悉、不明白之处能虚心向同志们学习请教。在全局积极倡导团结互助的良好风气;倡导深入基层，大兴调研之风;倡导争优创先，争做一流的时代风尚。

六、改进不足，百尺竿头继续创新奋进

认真回顾近三年来的工作，本人还存在着明显的不足：一是政治理论水平还要进一步提高;二是贯彻科学发展观还要进一步落实;三是科技创新的工作思路还要进一步清晰;四是新岗位的实际工作能力还要进一步提高;五是科技创新的科技知识还要进一步学习和丰富;六是深入基层的时间和精力要进一步增多，为全区科技企业做出更好的服务、更多的奉献。总之，本人将通过认真总结，在今后的实际工作中进一步发扬成绩，改进不足，认真履行职责，为滨湖区的科技工作做出更大的贡献。

**一年来个人述职报告 三年述职报告总结篇四**

在大酒店的正确领导和各部门的大力支持下，我们餐饮部团结一致，集思广益，圆满的走过了20xx年，迎来新的一年20xx年，现将20xx年主要工作总结如下:

一、今年完成的主要工作:

管理方面：

1. 落实了卫生责任制，责任分区到人

2.制定出部门卫生检查工作，日常清理卫生和计划清理卫生，

3.定期找同事谈心，了解同事辞职的原因。并且对个别同事的工作岗位进行调整。努力提高同事福利待遇，安抚同事，减少同事流动率。

4.要求做好同事每月考勤、考核工作，对同事奖罚制度实施的更加透明、完善。

5.加强基础管理，增强管理人员责任心，要求各级管理人员坚持做好工作日志，每日工作要有计划性、前瞻性。增强内部团结，发挥核心作用，工作中分工明确，职责明确，养成细致、严谨、认真的良好工作作风。

7.为确保部门服务水准，每日有客情分析会，每月组织领班以上人员召开了服务质量分析会，对宾客反馈意见进行全面汇总、分析，并整改落实。

8.关注节能降耗工作，部门各级管理人员能将节能降耗工作作为日常管理工作的重点，节能措施落实到位。尤其是在营业时段、非营业时段都能够做好水、电、气等能耗的控制工作。

9、做好消防、治安、卫生等安全管理。消防工作是今年工作重点，认真贯彻执行消防八项常态管理，与酒店签订消防责任书;做好治安安全工作，值班人员定期巡查巡检;做好卫生安全工作，严把进货关、操作关和出品关。

培训方面：

1.部门的培训，每月制定详细的培训计划、发挥老同事的作用，做好传帮带培训重点。

2.制定出部门新同事岗位培训计划，让新同事在最短时间内了解部门情况及工作内容,尽早进入工作状态.

3.要求领班认真做好员工培训档案的记录工作，针对薄弱环节加强培训力度。

荣获各类荣誉：

1、20xx年x月x日正式成为挂牌四星级旅游饭店

2、20xx年x月x日“李锦记杯”第一届菜肴创新设计大赛获取名家团体创新铜奖

3、20xx年x月x日正式成为源泉5s管理浙江省首家示范单位

二、 存在的问题和今后的打算

1、对暗访中存在的一些不足之处，加强改进，争取在日后的工作中做到尽善尽美。

2.对客户回访不够，明年要加强营销部的工作力度，建立健全客户档案。

3.由于同事流动性较大，导致新同事对本职工作操作不熟练，还需要加强业务技能和培训。

俗话说：“点点滴滴，造就不凡”，一年来餐饮部虽然取得了一定的成绩，但是我们也深刻的意识和体会到，有些工作还没有做到位。在今后的工作中，将会进一步加强自身建设，加强制度建设，加强业务和专业技术培训，提高服务意识和服务水平，为大酒店发展做出更大的贡献。

**一年来个人述职报告 三年述职报告总结篇五**

进入公司已经有将近半年的时间，在公司领导的强有力的领导以及关心支持下，个人在20xx年度取得了不小的进步。本人在工作过程中，较好地完成了20xx年年度工作目标。

一、年度工作情况：

1、熟悉了解公司各项规章制度

我于20xx年4月进入公司，为了更快更好地融入公司这个团队，为以后的工作打好铺垫，我加紧对公司的各项规章制度的了解，熟悉公司的企业文化。通过了解和熟悉，我为能进入公司这个团队感到自豪，同时也感到自身的压力。在以后的工作中，我将以公司的各项规章制度为准则，严格要求自己，廉洁自律，在坚持原则的情况下敢于创新，更快更好地完成工作任务。

2、熟悉项工程的结构，现场情况

作为土建工程师，熟悉和了解现场对以后的工作是相当有利的。为了以后能更好地开展工作，我多次深入现场，对现场的布置做更深层次的了解。在掌握第一手现场资料之后，我查阅相关技术资料，对工程的结构情况进行研究，对以后施工重难点进行分析，对项目的基础形式进行分析，通过研究和分析，我对项目施工管理的实际情况做较为客观的预测，为下一步方案的编制提供了可靠的依据。

3、参加工程部管理制度的修改

为了便于以后工程部管理，我结合公司的要求以及工程部的实际情况，并参考博爱以及其它比较知名的地产企业的相关制度，编制修改了工程部工程管理的各项规章制度，制度的编制有利于明确各个岗位的职责，为工程管理提供保障。通过这次编制，我对项目开发其它专业有了进一步的了解，也使自己下一步工作更加明确。

4、分析20xx年天气情况

为了完成20xx年公司的项目开发任务，并做出科学而且符合实际的xx年工程部的工作内容以及项目施工进度计划，我对xx年全年的天气情况进行分析，结合武陟县的常年的天气状况，对xx年的天气进行了预测，同时将天气情况和工程进度互相结合，对工程进度进行合理的调整，抓紧施工良好季节，避开雨季大规模施工，并做好雨季以及高温季节的施工以及安全保护措施。

二、存在的不足以及改进措施

20xx年即将随风逝去，回想自己在公司将近半年的工作，虽然工作量比较大，但是闪光点并不多，许多工作还有不尽如意之处，总结起来存在的不足主要有以下几点：

实施细则的审查以及对监理工程师日常监理工作的监督和检查等几个方面。

承包商质量保证体系的审查确认。着重检查承包商是否已建立质量保证体系，质量保证体系是否经认证单位认证，是否制定了明确的质量目标和计划以及质量保证体系是否行之有效等。

工程材料的质量控制。检查承包商是否根据设计图纸的规定和合同的要求制定了材料检验和检查制度并在实际工作中严格对材料的采购订货、材料的进场和材料的使用进行质量控制。

监理规划和监理工作实施细则的审查。业主的意志要通过监理工程师来实现。监理工作的好坏与监理规划和监理工作实施细则的优劣有直接关系。

经常深入工地了解情况，同时对监理工程师的日常监理工作进行监督检查。特别强调带着问题下工地进行调查研究。

三、进度控制

进度控制是项目成功与否的关键因素之一，工程部要做的就是编制项目管理规划，研究项目的总进度、施工布置、重大施工技术和施工难题，对项目实施过程中可能出现的问题做好预案。制定一整套制度来规范管理以提高工作效率。

四、加强全员经营意识

许多人错误认为项目开发只是工程部和销售部的事情，与自己部门关系并不是很大。其实项目开发相当复杂，他综合了各个部门的智慧和汗水，并不是单纯的开发和销售如此简单。所以作为公司的员工，我们要牢牢树立全员经营的意识，以主人翁的精神投入到工作中去。

20xx年已过去，虽然项目还没有正式完工，但收获也不少。特别是公司几位领导塌实的工作作风以及认真负责的工作态度给我们员工树立了榜样。总结过去，展望未来，20xx年工作多，任务重，对于我来说也是一种挑战。新环境，新机遇，新挑战，如何优质、高效、低耗、按期、安全、文明地建好该项工程，是作为土建工程师该思考的课题。在以后的工作中，作为项目开发的排头兵，我将认真执行公司的相关规定，充分发挥个人主观能动性，以铁的纪律来约束自己，不断学习新技术新经验，善于总结，也希望公司的领导能给我更多的理解和更大的支持，争取为项目的开展贡献自己的力量。

**一年来个人述职报告 三年述职报告总结篇六**

一、营业状况

1、3月1日~~~3月31共计营业额约为60万元

2、主要婚宴为2场(1)3月1日18桌标准588元(2)3月24日36桌标准600元不标准计算婚宴营业额为3.2万元左右

3、其它消费为57万元,平均日消费为2万元

4、餐饮本月主要是单位消费为主,零点消费很少,

5、本月未能完成酒店下达的指标,主要原因一是酒店下达的指标不符合实际,另外部门在营销方面和服务方面都有存在着不足之处.

二、员工工作情况

1、员工积极性始终欠佳

2、员工工作意识不够

3、员工缺乏对用餐顾客的热情度

4、卫生工作有所改进,但不能持之以恒

三、管理调整情况

1、对管理层进行了调整,增加了一名主管人员

2、加强餐饮区域通道及公共卫生的跟进,并持速对该区域卫生定期进行清理,卫生得到了明显的改进。

3、服务目前存在的问题主要是员工的服务意识欠缺,员工情绪化较普遍，本人也采取了一些争对性的措施，比如(1)员工本性难改的问题采取了换人措施

(2)实行跟包服务。(3)做员工思想工作.

4、培训方面主要是针对于礼节和礼貌在餐前进行培训,员工在此方面有所提高,其它的培训较少,主要以管理人员现场指导为主,下月开始要加强此方面的培训.

5、活动方面部门一直没有开展,主要是因为餐饮零点生意不是很好,推出以后不一定有效果,目前部门正在制作一份清凉一夏活动的方案，计划在四月份出台上报审批，五月份开始操作，其中需要赞助的将上报采购员。

四、对餐厅的管理也出台了一些相关制度，但是各小组落实的很慢而且不到位。关键问题检查监督与指导力量不够,部门今后应加强此方面的管理。 下月工作计划

1、加强服务培训(见培训计划)。

2、制作一份清凉一夏活动的方案，争取在月底这前报总经办

3、提高员工节能意识，并做好酒店财产的保管工作

4、天气开始转热，做好灭虫灭蝇工作

5、加强员工的劳动纪律及员工的考勤制度

6、配合酒店做好淡季营销工作

**一年来个人述职报告 三年述职报告总结篇七**

一、在服务方面

1、大厅共计\_\_个台位，分为\_\_\_\_区，平均每区的服务员盯\_\_张台。共\_\_名员工，每天安排上早餐的\_\_名，值班的\_\_名，机动帮忙的\_\_名，其余的保持正常的人员配置。

2、礼节礼貌培训，要求员工见到客人要礼貌用语，有问好声，把礼节礼貌应用到工作之中，员工之间相互监督，共同进步。

3、班前坚持对仪容仪表的的检查，仪容仪表不合格者要求整理合格后方可上班，上班期间发现仪容仪表问题立即指正，检查对客礼仪礼貌的运用，让员工养成一种良好的习惯。

4、严抓站姿站位和服务意识，提高服务效率，针对服务人员在用餐高峰期的时候进行合理的调配，机动人员随时支援较忙的区域，其他人员各负其责，明确各自的工作内容，进行分工合作。

5、提倡效率服务，要求员工只要有客人需要服务的立即进行为客人服务。

6、在服务质量方面加大了管理力度，要求服务人员每餐勤更换骨碟，多添茶添水，本人也严格要求自己在完成工作安排的同时查看服务员的服务情况，增加巡台的次数，及时补台，遇到比较重要的客人，我也会协助服务员做好餐中的服务工作，交待好重要事项，及时的送果盘。

7、我认为领班的工作是每天都应该与员工生活在一起，多沟通交流，不管在上班还是下班都要起到带头作用，学会观察员工的精神面貌、心理动态、及时的关心员工。对犯错误的员工根据酒店制度做出相应的处罚，并对其做心理疏导工作。

对于表现优秀的员工，给予精神和物质的表扬，让其不断进步。想办法让大家的工作热情都高涨起来。在做管理员期间，我学会了很多东西，懂得了承担责任，独立思考问题，掌握了正确的处理客诉的方协，学会协调和安排员工的工作，在带领员工进步的同时，自身也得到了极大的锻炼。

二、在卫生方面

1、在酒店的卫生大检查中，我们大厅出现了很多问题，我也深刻的认识到了管理上的漏洞，首先是我对员工的卫生要求不高，检查力度不够，其次是带头引导不够，我重新对以前的卫生标准进行了学习，制定了详细的周计划卫生跟月计划卫生，各卫生区域责任人明确到位，对不合格的及时进行整改，保证酒店的复查合格，把严格的卫生标准贯彻到日常工作中。

我们会定期进行彻底的清理，保持一个良好的卫生状况，给客人一个舒适的用餐环境。

2、节能减耗方面，我们一直强调低值易耗品的回收，并跟踪落实。客到开空调，客走第一时间关灯、关空调。

三、我工作中存在一些问题

1、容易将个人情绪带到工作中，高兴时热情周到，不高兴时有所怠慢，以后在工作中尽可能克服这种情况，在思想中真正树起：顾客就是上帝的意识。

2、在工作的过程中不够细节化，工作安排不合理，工作较多的情况下，主次不是很分明。

3、各区域之间欠缺沟通，常常是出了事以后才发现问题的存在。

4、班前例会互动环节不多，减少了生气和活力

5、大厅公共区域的清洁卫生有待进一步的提高。

6、大厅员工的服务规范及技巧需要进一步加强。

7、交接班时由于考虑不周，认为小问题不须特意交接清楚，致使这样那样的问题发生，小事易造成大错，今后一定严加防范，以免出错。

四、20\_\_\_\_年下半年的展望，我的计划

1、认真做好每一天的每一项工作。

2、细化服务措施，提高客人的满意度。

3、加强教育培训，强化员工的素质。

4、提高服务效率，做好日常卫生。

5、将酒店发生的案例整理好，仔细总结分析，然后跟员工一起学习，分享服务经验，激发思想，减少客人投诉的几率。

6、听从主管、经理的工作安排，并认真做好各项工作，及时汇报。

7、注重员工的成长，时刻关注员工的心态，要求保持良好的工作状态，不定期组织员工进行学习，发现不足之处及时弥补，每月定期找员工谈心做思想工作，了解他们近期的工作情况从中发现问题解决问题。

**一年来个人述职报告 三年述职报告总结篇八**

一个学年的支教生活即将结束，回顾自己的工作和表现，能够赢得学生的喜爱，受到同事的好评，得到受援学校的肯定，对于我真是莫大的安慰。而我自己在支教的同时也得到了升华，无论在思想上、业务上也可以说获益非浅!我敬佩江边中学老师们忘我的奉献精神，认真负责的工作态度，她们——才是我真正学习的榜样。在江边中学领导的大力支持以及同事们的无私关怀下，我顺利完成了这期的支教工作，现总结如下：

一、降低重心，做教学一线的普通人

我并没有因为支教就有了“光环”。自从我踏进江边中学校园那一刻起，就没有把自己当成一个“流水的兵”，而是以高度负责的主人翁精神，在每一个平凡的支教日子里挥汗泼墨，辛勤付出。首先，服从领导工作安排;严格遵守学校的各项规章制度和纪律要求，做到按时到校，不迟到不旷课，有事先请假，坚持集体办公，按时完成领导交给的各项工作任务;其次、与师生打成一片，不搞特殊化。在学校食堂里就餐，并利用茶余饭后或工作之余与老师们聊聊天，叙叙家常，谈论一些生活和工作上的琐事。生活上从不向学校领导提出过多的要求，一律按学校的要求去办事;第三，树立主人公的意识。凡是涉及到学校利益的事，我总是从“江边中学”这个角度去考虑，凡是关系到学校声誉时，我总是以一个“江边中学教师”的身份去争取……这样过了一段时间之后，我打心眼里高兴，为她们能够接受、理解我而高兴，为我能够融入江边中学这个集体而高兴。

二、精心准备并做好示范课

我在繁重的教学工作之外，还承担了一项十分重要的任务，那就是指导江边中学的青年教师的数学教学。听了青年教师多节随堂课后，我提出了许多的意见和建议，并悉心指导授课教师，我与江边中学的教师们共勉。

1、是“听”，按照学校的安排，我把所有数学教师的课，全部认真地听了一遍，摸清了教师们课堂教学的基本情况，找到了教师课堂教学中普遍存在的一些突出问题。

2、是“讲”，我对教师课堂上暴露出的这些问题，进行了认真分析，归类，并利用间周一次的教研活动时间，有针对性地，有计划地举行集体备课。

3、是“跟”，学校为我安排了几位青年教师，我深入课堂，随堂听课，进行跟踪指导。一期来，我随堂听课达\_\_\_\_节，评课、指导课6节。

三、关心学生，奉献爱心，做学生的良师益友

我在所教学生身上，倾注了全部的爱。课前，我认真备课，了解每一个学生的各种情况，因材施教。课后，我认真批改作业，按“四精四必”处理好学生作业，并对差生进行重点辅导，总是让每一个学生都理解消化了才肯罢休。工作中，我发挥吃苦耐劳的工作作风，兢兢业业地教学精神，很快便与学生、家长、校领导和老师建立了和谐的关系。我还非常注意学生的养成教育，个人卫生教育，帮助他们养成良好的生活习惯。我还非常关心学生的生活情况，能够和学生谈心，了解每个学生的生活，嘘寒问暖，帮助有困难的学生，并且动员黄瓜园中学的同事一起来帮助生活有困难的学生。我还针对学生课外知识面狭窄这一实际情况，经常从自己家里带书借给学生看，扩大学生的知识面，增强课外知识储备量。

一期支教工作是短暂的，是忙碌的，也是充实的。尽管看起来显得有些平淡，但是我认为，它将是我的人生道路上浓墨重彩的一笔。到江边中学支教一期，我觉得值!

**一年来个人述职报告 三年述职报告总结篇九**

一年来，在秘书这个岗位上，我始终牢记一个宗旨，这就是认真履行职责，兢兢业业工作，以实为本，尽心尽责，认真做好各项工作，努力做到“五勤”，诚心当好“四员”。“五勤”就是眼勤、耳勤、手勤、脚勤、腿勤;“四员”就是为各级领导和部门当好参谋员、信息员、宣传员和服务员。秉承自己一贯固有的踏实、认真做人的作风，以高度的责任感和事业心来为企业服务，把自己多年来学习和实践的经验用在工作中，严于律己，克尽职守;在领导支持及同事的配合下，较圆满地完成了所承担的任务，在思想觉悟和工作能力上都取得了一定进步，为今后工作和学习打下良好基础。下面就一年来的工作情况进行简要述职：

一、较好的完成了各类材料的写作和领导交办的各项工作

作为办公室秘书，我主要负责公司公司各类文字材料的起草工作。公司每月生产经营情况，集团公司部署的重要行政工作的开展落实情况，重要会议精神的贯彻、落实情况，以及年度公司的各类工作报告等，所有这些文字材料都要按时完成。较强的文字功底是一个秘书的立身之本，工作中加强了材料的收集和整理工作，并积极参加公司有关会议，掌握公司生产经营的实际情况，确保了各类资料的真实性和时效性，为公司领导的正常决策提供依据。08年共完成各类讲话、报告、文件等资料50多份，近百万字。较好的完成了公司领导和部室主任交办的各项工作。

二、明确定位，摆正自己的位置

清晰定位，清楚自己所应具备的\'职责和应尽的责任;正确认识所处的位置和所要谋的“政”，就地位而言：从领导决策过程看，我处在“辅助者”地位，从执行看处在“执行者”地位;对处理一些具体事物，又处在“代理者”的地位。这个角色的多重性决定了在实际工作中容易产生履职或者越位，何况所要协调工作的对象都是公司领导，自己的上级、同级和下级，在实际工作中我的作法是：为领导参谋到位但不越位：督促催办不“拍板”;服务到位不干预。

三、创新工作方法，发挥参谋作用

承办工作是秘书的主要工作之一，有来自上级领导、上级部门的，也有来自外部的，但主要是来自公司领导、职能部门的事宜，还有些日常事务性工作，可以说是千头万绪，如何处理和承办好每一项工作，我的作法一是先办主要工作、后办次要事项，先急后缓;二是先办上级和外来的，后办内部的;承办的每一项工作和事情，都必须做到向公司负责，向领导负责，向员工负责。在实际工作中注意发挥好参谋助手作用，积极搜集相关信息，分类整理;经常深入调查研究，了解和全面掌握实际情况，利用各种方式了解生产经营情况，倾听各级领导和职工的建议，征求公司相关部门的意见;为领导相关工作参好谋、献好策。

四、加强管理，节支降耗

综合办是服务性部门，担负着全公司文件资料的打复印工作。由于公司各种文件政策的出台，用纸比较多，不同程度地存在着浪费现象，在日常工作中，我牢固树立精打细算，节支降耗的观念，加强文印用纸以及资料复印的管理。一方面积极加强了各类文件资料用纸的管理，各类文件的打印和复印用纸一律正反两面出，各部门打复印进行了严格登记，减少了假借办公为由而干私活，同时也做到了费用的合理统计安排。另一方面积极加强设备的维护和保养，综合办文印室有七台设备，除一台去年新购复印机外，其余的全部是二手机器，由于任务量多，机器故障不断，为确保公司各类文件资料的正常出台，在公司资金紧张不能添置新设备的情况下，一般故障自己处理，特殊故障请专业维修公司，既保证了资料的正常打印，又节约了时间和资金成本。

五、转变工作作风，立足岗位做贡献

综合办是公司的窗口部门，其形象在一定程度上代表着公司形象。工作中我积极转变工作作风，提倡办公室文明用语，在公司“讲文明用语，做合格员工”的文明创建活动中争做合格员工，对来访者要笑脸相迎，热情接待，把凡是来综合办办事的人员，不论是厂内还是厂外都视作顾客，树立“顾客在我心中，质量在我手中”的观念，用服务质量来提高工作质量，用工作质量提高工作效率。工作中遇到急事，在没有提前安排情况下，随叫随到，不计报酬，无私奉献，确保了各项工作的正常进行和顺利完成。

不吹牛，不投机，踏实工作，少说多做，这是我的工作原则，宽厚待人，以诚相见，顾大局，讲团结，识大体，讲风格，这是我的待人宗旨，以实为本，踏实工作，干好工作是自己应尽的责任和义务。一年来，我取得了一定的成绩，这与公司领导的亲切关怀和周围同事的大力支持是密不可分的，当然工作中还存在一些问题，调查研究深入还不够，有些情况没有及时地掌握，工作中有急于求成的现象等，这些都是我今后的工作的努力方向。

**一年来个人述职报告 三年述职报告总结篇十**

自参加工作以来，我一直从事水轮发电机机械检修工作。30余年的工作中，我工作态度认真，爱岗敬业，能够不折不扣认真完成领导下达的各项工作。始终保持高度的工作热情，全身心的投入生产中去。热心帮助大家，重视班组团队精神的建设，严格遵守劳动纪律，能够有效利用工作时间，保证班组生产任务的顺利开展。能够根据车间的生产任务，自身主动参加并积极组织本班组职工开展的加班活动。现将这些年在钳工工作方面做如下总结：

一、 积极参加重大技术改造项目的实施

参与每年分公司15台水轮发电机组的大修工作。主要负责水轮机的解体、导瓦研刮、水轮机磨圆、间隙调整、导叶轴颈间隙调整、密封水间隙调整、机组回装、定中等工作。在历年的大修、小修、日常维修中，都是工作面的主要负责人。20\_\_年8月，参与甘孜州色达县曾达电站的建设。主要负责水轮发电机的预埋件安装、蝶阀的预埋及安装、机组的预埋及安装，并对不合理的设计，及时提出并与设计和监理沟通，进行优化，为业主节约投资5万余元。20\_\_年11月，参与公司百禅寺电航建设，对金属结构预埋和验收，并参与#1机组的小修工作，及时掌握轴流转浆机组的结构和性能，为下一步公司该类机组维修奠定基础。20\_\_年8月，参与过军渡电航建设，并参与机组安装调试，掌握了贯流式机组的性能和结构。20\_\_年4月，参与小白塔水轮发电机的\'综自改造，主持水轮机导水机构的改造，在改造中，想方设法对导叶链板处理加工，改进施工工艺，缩短了工期，节约资金1万余元。

二、 积极参与合理化建议，提质增效

利用30余年的工作经历，在历次的维修工作中，我理论与实践相结合，对检修设备工艺、工序、设计、工器具等方面尽自己努力，积极献言献策。在对水轮机磨圆方面，我自制磨圆架，用轴承与转轮上边缘结合，采用人工手动进行，既降低劳动强度，又能准确定位，解决了长期外加工的问题，为公司节约资金几十万元。水轮机顶盖螺栓长期在水中，锈蚀严重，场地又狭窄，在历次机组大修中，拆卸十分困难，为此，我自制专用工具，把套筒焊接在加长的管道上，再在管道上切割对称孔，用小管道穿过孔，增加拆卸力量，这样就轻松能把螺栓拆卸，较以前缩短工期2天。

三、加强理论知识学习，提高实践动手能力

从事机械检修工作，我深切地感到，一味注重实践经验的积累，忽视理论学习，不具备一定的专业知识，是无法很好地从事维修钳工工作，这些年来，我先后学习了，《机械制图》、《机械工程材料》、《钳工技术》、《材料力学》等专业书籍，购置了机械工程手册、公差与配合等工具书，通过这

些专业知识的学习，提高了自己的理论水平，结合工作实践加以应用，对生产中发生的设备疑难问题，排除起来才得心应手。

总结工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在今后的工作里，我将认真学习，努力提升自己的业务水平，为钳工事业做出更大更多的贡献。

**一年来个人述职报告 三年述职报告总结篇十一**

各位领导，同志们：

我今年3月份来物资供应处工作，根据公司中层管理人员年度考核工作的要求，结合平时对工作、学习的思考，现将自己近一年来的工作、思想等情况做如下汇报。

一、加强政治理论学习，努力提高自身素质

x年，在公司党委的正确领导下，在同志们的帮助和鼓励下，不断加强自身素质建设。一年来，坚持从提高自身素养出发，随时随地坚持学习，努力丰富自己文化理论知识，特别是党的理论知识。能够充分利用时间较系统地学习党章、党的xx大、xx届三中全会精神以及集团、公司有关党的规章制度，使自己对党的理论、路线、方针、政策有了更为深刻的认识，对纪检、工会工作有了更为理性的分析，进一步提高了理论联系实际的能力，增强了政治敏锐性和鉴别能力。

二、认真履行岗位职责，积极组织开展工作

坚持以服务为宗旨，本着主动、细致、扎实、严谨的工作作风，认真履行自己的工作职责，努力提高工作效率，较好地完成了各项工作任务。

（一）健全和完善党风廉政建设工作，强化学习教育。年初，组织修订和完善了《物资供应处三重一大事项集体决策制度》，制定了《物资供应处效能监察工作实施方案》，对物资供应处工作流程中的风险点及预控措施进行了梳理。结合物资供应处工作实际，加大了反腐倡廉理论和形势政策宣传学习教育力度。组织党员领导干部认真学习中纪委xx届二次全会精神、公司领导人员廉洁从业实施办法以及管理人员问责办法等反腐倡廉建设的有关规定。组织科级以上干部观看《领导干部从政道德警示录》、《拒腐防变每月一课》等案例教育。结合中央纪检监察学院的学习，讲解了建国以来党风廉政建设的历程以及执行情况和体会。针对物资供应处的重点环节和重要岗位，开展多渠道、深层次、经常性廉洁从业教育。在党员领导干部工作作风建设方面，按照中央八项规定、六条禁令、集团公司21条规定、公司39条规定和副科级以上管理人员工作、生活行为24条规定的要求，切实加强了学习宣传，从遵守劳动纪律和工作秩序、提高服务质量、领导干部带头执行等方面深入贯彻落实，对广大党员干部、业务人员提出具体的规范和要求，干部职工的思想作风、学风、工作作风、领导作风和生活作风得到切实转变，营造了廉洁自律、风清气正的良好氛围。

（二）推进廉洁从业和管理规范化建设工作，强化监督检查。围绕三重一大事项决策执行情况开展常规性监督检查，坚持实施计划、采购业务流程执行情况效能监察，深化专项效能监察。纪检部门参与年初管理费用预算分解、物资采购报价开标谈判及方案确定、公司中层后备人员推荐、职业型专业技术人员评聘、劳务人员转正研究、科级干部提拔任用等监督检查。全年未发生任何违纪违法案件。

（三）加强职工之家建设工作，丰富职工文化生活。在公司工会及处党政的大力支持下，积极筹集资金，根据职工所需、所想积极组织开展工会各项工作。

坚持落实以职代会为基本形式的民主管理制度，专门召开会议对职工提出的意见和建议逐条进行研究落实。通过厂务公开工作，推动广大职工的知情权、参与权和监督权。

以安康杯竞赛为载体，组织群监员、青安岗员、职工代表开展职工安全隐患、职业危害排查活动，对查出安全隐患和职业危害因素全部进行了落实整改。

开展送温暖帮扶活动。走访慰问了因患重病造成困难的张德军，因家庭收入低、家庭结构复杂的杜振兵等不同程度的困难职工13户，全年发放慰问金5.5万元。

开展职工经济技术创新、修旧利废活动。职工利用设备外包装、废旧枕木、旧胶皮等物资搭建堆货平台，利用工余时间组织职工垒砌、堵塞护坡等节约成本费用约10.8万元。

结合公司职工文化节活动，组织开展了书香、幸福女工征文、六一儿童祝福语征集活动，开展了职工乒乓球比赛、全民参与、你我同行健身操比赛等活动。为公司送文化到基层安全文

艺巡演选送舞蹈节目、组队参加公司第十四届职工乒乓球比赛等活动。在公司第十四届职工乒乓球比赛活动中，单位荣获体育道德风尚奖，女子获团体第三名，个人第五名的好成绩。通过形式多样、健康向上的文体活动，活跃了职工文化生活。

（四）协助党委书记强化党建基础管理工作。围绕物资供应处的中心工作，积极主动地协助党委书记强化党的思想建设、组织建设、作风建设工作。结合党的群众路线教育实践活动，通过到基层调研了解，逐步完善党建基础管理工作，落实各项管理制度，及时掌握职工的思想动态，将各种不稳定因素化解在萌芽状态。全年职工思想稳定、团结和谐、积极向上，无任何上访事件。

三、存在的问题及改进措施

x年，面对新形势、新岗位，认真审视自身的工作实际，还存在许多差距，主要表现在：一是思想认识不高，学习有需求，但没有追求。平时认识到了学习的重要性，也将其作为提升自我的重要途径来对待，但存在时紧时松的现象，缺乏挤和钻的刻苦精神，致使理论水平和思想觉悟不高，政治敏感性不强。

二是创新能力不足，工作有想法，但缺乏措施。有时自己虽然能琢磨出改进工作的想法，但由于缺少敢闯敢试敢冒的精神，导致在实际工作中一些想法不能变成好的办法。

三是缺乏超前意识和敢为人先的气魄。工作中力求稳妥周全，缺乏闯和争的精神，只管低头干活，从不抬头看天。

四是缺乏严谨细致、精益求精的精神。如：对重要的材料能认真挖掘，而对自认为不重要的材料，应付了事，认为只要各就各位、各守各摊，干完本职就行，淡化了责任意识。今后，作为物资供应处一名班子成员，一名纪检监察干部，我将高度重视学习，不断提高自身的政治素养和履职能力，努力培养良好的生活情趣，保持务实清廉的工作作风，创造优质高效的工作业绩。要将工作作为职业，更作为事业，用心来对待，工作中尽可能想的深一点，做细一点，不留漏洞和遗憾，力争在创新中增强动力，在敬业中有所作为。我相信，通过领导的教诲、同志们的帮助和自己的努力，一定能发扬优点、克服不足，在新的岗位上把工作干得更出色

**一年来个人述职报告 三年述职报告总结篇十二**

各位领导、同事们：你们好！

时间过得真快,20xx年的脚步即将迈向身后，回想走过的脚印,深深浅浅一年时间,有欢笑,有泪水,有小小的成功,也有淡淡的失落。20xx年这一年是有意义的、有价值的、有收获的。在工作上我认真做好本职工作，坚持学习，与时俱进，对领导交办的事项从不马虎，工作兢兢业业，忠于职守，顺利完成各项工作任务。在思想政治素质、业务知识、写作水平方面有了一定程度的进步和提高，在作风上廉洁奉公、务真求实。20xx年是我们公司创业的第二年，也是我们公司产销量全面提升的一年，从去年的创业年到今年的效益年我们走过了一段艰苦的历程。虽然在今年我们遇到了汹涌的金融危机，企业的产销量随之下降，但是我们更加明确了质量的重要性，并加强了质量管理。我作为供方质量管理员，20xx年在部门领导的带领下不断创新供方质量管理的方式和方法，使得进货检验质量水平不断提高，现将工作情况总结如下：

一、坚持政治思想学习

本人严格按照提出的“勤于学习、善于创造、乐于奉献”的要求，坚持“讲学习、讲政治、讲正气”，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则；深入学习，不断提高观察、分析和处理问题的能力，用各方面的知识充实自己，加快知识更新，增强应变能力。

二、优化管理流程，提高管理效率，狠抓供方质量管理

20xx年外检站只单纯负责进货检验，没有采购质量控制的职能，与供方的沟通交流少，进货检验的问题不能及时处理和跟踪验证，每月的进货检验合格率都与目标值相差甚远，错漏检现象时常发生，检验员的检验技能急需提高。20xx年我们强化了外检站职能，将进货检验与供方质量管理有机了结合起来。供方质量管理以前是检验和供方审核、评价、信息反馈分开，现在，我们将供方的质量管理员与外检站整合到一起，有效缩短了供方质量问题的处理时间，提高了效率。与此同时，我们加大了对供方的管理力度。一方面针对内部反馈的供方异常信息、经常出现的不合格项与供方进行沟通交流的频次大大增加，督促供方整改，第

二是加大了对供方的考核力度，每月按时对供方造成的损失进行考核和索赔，使供方对质量问题更加重视。第三是实施了红黄牌制度，对重复出现同一质量问题的供方采取警告、停止供货等手段，及时督促供方改进质量。第四是加强了供方审核工作。今年首次将检具、工装的供方纳入了供方审核的范围。通过这些措施，供方质量意识有了明显的好转，进货合格率逐步提高。

我们还建立了《供方异常质量信息台帐》对供方产品质量实施动态管理，特别注重加强与过程检验、剖壳分析、市场反馈信息的沟通，及时反馈属于供方责任的质量问题，建立起有效的信息反馈系统将质量检验、质量信息反馈和质量改进有机结合，适时地了解供方状况和质量改进的进展情况，同时还要求外检站检验员参与到供方质量问题的跟踪验证中来，做到人人落实职责，人人负责检查验证。

20xx年我们针对外检站检验员检验水平不高的问题举办了专门的培训，如：零件质量特性的重要性及对成品的影响培训、gb2828抽样培训、量检具选择和使

**一年来个人述职报告 三年述职报告总结篇十三**

我在xx社区担任出纳兼保管工作，工作繁忙、琐碎，但丝毫没有削弱我对工作的热情。回顾一年来的工作，本人在社区党委的正确领导下，在连队党支部大力支持下，较好地完成了各项工作。今天按照社区党委的按排，我就自己任出纳兼保管业务以来的工作、学习和思想情况向党委和职工代表汇报如下：

我深知作为财务工作人员，肩负的任务繁重，责任重大。为了不辜负领导的重托和职工的信任，更好的履行好职务，就必须不断的学习。因此，在这一年里，我积极参与连队党支部举办的学习班和开展的学习课程。参加了连队党支部开展的“创先争优”活动，并结合自身工作实际每月作出了公开承诺。通过自身的积极努力，扎实工作。同时在领导和同事的支持帮助下，承诺基本完成。通过各种学习，自己无论在政治思想上，还是业务水平方面，都有了较大的提高。工作中，能够认真执行有关的财务管理规定。同时不断加强思想道德修养，在各种利益面前能够把握自己，不拿原则作交易。

在财务工作中，我能够遵守职业道德，做到敬业爱岗，并认真领会和学习新的会计法，以会计法做为工作的准则，认真履行保管岗位职责，一丝不苟，忠于职守，尽职尽责的工作。真正做到材料入库有验收；保管物品有条理；发出材料有手续。每次验收材料时，按发票详细核对规格、型号、数量及时填写入库凭证，签字后交会计入账。对协调农资及时办理转账手续，以免漏支，日清月结。当库存农资低于储备量时，及时向连队领导反映。同时保持库内卫生清洁，农资码放整齐、集中，使农资不变质，不短缺，保持原有的使用价值。以利于生产的需要。工作上塌实肯干，服从组织安排，努力钻研业务，提高业务技能。尽管平时工作繁忙，不管怎样都能保质、保量按时完成工作。

收支管理是一个单位财务管理工作的重中之重。加强收支管理，即是缓解资金供需矛盾。也是发展农场事业的需要。日常工作主要包括：葡萄地承包工资、农产品兑现款、干部工资、奖金及连队公共费用。根据业务顺序，逐笔登记现金日记账，每天业务结束后，认真填写现金日报表并核对相符。保证做到日清月结。同时，对到帐资金及时上缴到社区财务办。对每一笔支出严格把关，发现不和理的开支敢于斗争和碰硬。

由于经验不足，工作中还存在一些问题，例如：工作效率不高，服务意识不强等问题。今后要不断学习，进一步明确思想，提高认识，增强服务的意识。在工作上，更加严谨、细致，讲效率，讲质量，积极努力，出色地完成各项工作。

以上是我一年以来的工作情况汇报，如有不足，敬请批评指正。

**一年来个人述职报告 三年述职报告总结篇十四**

尊敬的各位领导：

你们好!

在\_\_年\_月\_日，加入“\_\_\_\_\_\_\_”编辑部，这是我的第一份工作，所以从进公司第一天起，我就把自己融入到这个公司，这个团队，在不断的审视中完善自己，转眼间已经过了将近三个月，现将这两个多月的工作情况作如下汇报：

一、思想认识

因为我进入的是编辑部，刚开始对网站编辑的了解并不多，所以在变压力为动力的促使下，在思想上严于律己，不断地约束自己，鞭策自己，更不断向老同事学习，争取不能因自己是新同事而托整个部的后腿。在这学习的一段时间来，不仅在思想上，在技术上有了一步的提成，在人际上我也学到了很多，在同事们的关怀下，让我觉得社会并没有那么可怕。

二、素质提升

作为一名网站编辑，要想完成工作的责任，首先必须具备网站编辑素质，树立正确的世界观和人生观。在这半年中我认真参加各种学习和活动。有句成语是：只要功夫深，铁杵磨成针。是的，作为一名网站编辑，我在工作中无意中会考虑不周显得毛毛糙糙，不甚妥当。当意见、建议来临时，现在的我不再不悦，不再拒绝。而是以更高的要求来要求自己，努力告诫自己，要学的东西还很多;换个角度静心仔细想想如何能的好一些，认真听取经验，仔细记录，并在活动后的空余时间认真思考推敲，有目的的在其中进行一些尝试;在空余时间，我会阅读一些自己在网上查询有关相关资料，我深切的感受到学习对自己的帮助确实很大。

三、工作汇报

在这个9月份我基本掌握了网站编辑应做的内容与规范，并在这个月内参与\_，按照规范添加贡献，上传该网站的景点图片，该网站的日志，添加活动，发起投票，话题，除此之外，还对整个\_网站进行简单的黑盒测试，并提交bug，重点是在酒店和机票频道;在10月份，主要工作就是维护\_网以及\_网站，对其中的图片、日志进行审核，不规范的进行修改，将垃圾、色情等不健康的文章进行删除，必要时封号;另外，就是审核提交的bug，将已解决的审核并重新测试，并分析测试时客户考虑到的我们没发现的bug的原因。

在11月份，在做好\_网站的维护之外，开始学习网站策划，并和部门同事之间着手实践sh生活网的策划，并落案，并对\_网站的商城进行测试。

在12月，在做好\_网站维护之外，开始搜集\_网的资料，并开始整理自己的职业规划，为自己的工作做好规划。

四、存在不足

两个多月以来我心中的感受便是要做一名合格的网站编辑不难，但要做一名优秀的网站编辑就不那么简单了，也不再单纯认为网站编辑仅仅是一个ctrl+cctrl+vctrl+\_的工具，我认为：一名好的网站编辑不仅要为人谦和正直，对事业认真兢兢业业。而且在思想政治上、业务能力上更要专研，一名优秀的网站编辑不仅要掌握基本的办公软件，在网站语言，策划，测试，设计，沟通等等都有严格的要求。我，作为一名年轻的网站编辑要学习的东西还很多很多。

五、工作心得

在进公司之后，工作期间我积极主动的配合公司的要求，与同事以及各部门能够很好的配合和协调。在以后的工作中我将更多的学习和总结经验，认真做好本职工作，不断的提升自己的编辑水平及综合素质，做到腿勤、口勤，笔勤，协助领导圆满完成各项工作，为公司的发展尽自己的一份力量。

同时也感谢领导能给我一个锻炼自我，实现梦想的舞台，这些实践与体会，人际关系将会是我的历程中不可多得的财富，我一定会更加珍惜现在的岗位，努力工作，严于律己，不断完善自己，取得更好的进步。

在此提出转正申请，希望能正式加入公司的正式员工行列，恳请领导予以批准，谢谢!

**一年来个人述职报告 三年述职报告总结篇十五**

尊敬的院领导们，各位委员干部们：

新学年里，在两院合并的喜庆气氛中，我们很荣幸能成为宿管会一员。在学院领导和后勤的支持、关心下，在新学期里我们宿管会成立以来，我们宿管会在学院后勤指导下开展了一系工作，在院领导和生活辅导员协助下，努力引导宿管会成员不断学习，给公寓学生做思想工作，得到院领导和生活辅导员的认可，现将我们宿管会在这一个多月的学习、工作总结如下：

一、加强学习，提高自身素质修养

1、作为我们宿管会这一块，首先要各成员学习宿舍管理规度，只有提高自身修养，从自身行为做起，才能有资格去管理学生。

2、因为我们宿管会工作时间比较特殊，不像团委以及学生会是利用白天时间工作，我们宿管会工作时间都是在晚上别人休息的时候工作，工作比较辛苦，宿管会成员在工作中难免出现情绪波动，这就让我们生活辅导员以及常委副主任不断的给大家做思想工作。

3、在宿管会成立以来，我们常务副主任不断深入办公室和领导讨论工作上的细节问题，也和宿舍学生相互交流，逐步了解学生的生活问题以及思想动态，有利于宿管会在今后开展工作。

4、我们平时以高标准严格要求自己，工作学习用心进取，倡导求实精神，不要认为个别学生捉住我们平时工作出现管理的错误，不要为了受到影响就对工作的不用心性，要用实际状况地协调心理压力，做好个人思想问题。

二、踏实认真工作，用心努力创新

1、在工作中，难免会遇到这样那样的问题，有时还会得罪人，受到学生的威胁。但是只要我们踏实认真工作，有理可说，慢慢做好学生思想工作，这样我们的工作才能顺利进行。

2、在宿管会成立以来，我们坚持执行值班制度以及考勤制度，做到职责到位。也坚持每周给各部门部长开例会，每两周全体成员开例会，讨论工作中所遇到问题，以及工作分配出现的漏洞，也能得到及时解决，不断为求创新让各部门做到“人人有事干、事事有人干”，从细节上做到分工明确，让每位成员在工作当中得到锻炼。

3、注重实践工作，在工作中，我们公寓宿管会不断与基地宿管会进行工作交流，同时也派代表到基地宿舍学习基地宿管会的管理模式与工作计划。同时，我们公寓宿管会还不断向学生会与团委干部进行工作交流，学习别人的工作经验。以提高宿管会的工作质量，让大家拓展视野，增长才干，到达锻炼自己的目的，为以后工作做好准备

4、经过一个多月的辛苦工作，此刻宿管会基本走向正规化，利用空余时间跟基地宿管会进行一些友益活动，透过这样的活动，大大增强群众的凝聚力。

三、正视工作不足，努力迎头赶上

同时，在缩管会成立以来也存在不少问题，工作上的失误和不足，主要是我们对一些问题的认识不够明确，经验不足。对外宣传，工作力度不够。遇到复杂事情时，没有找到正确的处理方法。

以上就是我们宿管会在成立以来的工作总结。如有不足，期望各位领导能及时的提示与指导。

**一年来个人述职报告 三年述职报告总结篇十六**

光阴荏苒，时光如梭，20\_\_\_\_年即将与我们告别，20\_\_\_\_年正款款走来!回首在经坊煤业与同事共同奋斗的这一年，感慨万千!自己付出了太多，也收获了太多，面对过去所作出的业绩，以及明年的工作安排，作一个认真的总结和计划，无论对于自己还是对于单位，都是必要的，有意义的。

一、机电科长的职责

作为煤矿企业主管供电技术的机电科长，我认为我的主要职责应该包括以下方面：

1、在机电矿长和机电副总的领导下，负责做好全矿机电管理工作。

2、首先是抓好设备管理和供电技术管理。随着我矿现代化生产技术的推进，越来越多的工作、工种实现了机械化作业，各类设备也越来越先进，功率越来越大，对供电技术的要求也越来越高。如何保证我矿供电的经济、安全、合理、可靠成为我工作中的重中之重。而供电技术管理中，电缆管理又是最重要的，如果把我矿比作一个巨人的话，电缆就是他的血管，各类电缆组成了一个巨大的供电网络，任何一处的故障都可能影响整个网络的运行。随着井下巷道、工作面越走越远，供电线路也必须紧跟其后或提前延伸。这样就要考虑供电是否符合要求，电压损失是否符合规定，如何更经济地运行等一系列的问题。每一个问题都关系到煤矿的安全生产大局，所以把电缆管理放在供电技术管理的首位是必须的;必须严格按照规定对井下供电系统的进行定期的检查，组织相关部门对井上下供电系统进行专项的机电定期检查或隐患的排查、整改和处罚工作，从而确保安全生产。

3、其次是组织和参与制定矿井检修和大修计划，落实检修实施工作;组织和参与制定矿井机电设备维修标准;组织相关人员编制矿井供电计划，设备安装、修理、更新计划，配件制造、购置计划，并保证上述计划按时完成;组织相关人员编制矿井供电系统应急和演练预案;以及组织或参与制定其他的机电方面的操作和管理方面的制度和规定等等。

4、再其次是做好机电技术管理工作，作为机电科长，必须熟悉机电设备，尤其是矿井四大件系统和其他大型的关键的机电设备(采、掘、主运输等)的技术性能、参数、运行规律、检修质量标准等，熟悉井上下机电设备的安全装置、继电保护等设施状况，推广应用供配电新技术、新设备和新工艺，组织解决生产中疑难问题，提高机电系统的安全运行系数和效率。

5、机电设备的安装工作是机电科的一项主要工作。作为机电科长，必须对所负责的机电安装工程质量严格把关，确保机电安装工程如期、保质完成，并组织相关部门进行竣工验收。

6、最后作为机电科长，应该组织好本科室成员及井下各队组机电操作工，做好机电基础管理工作，比如各种机电台账管理，设备出入井管理，电缆五小电器管理，设备现场管理，机电技术、能力和资格方面的培训管理等，以及对队组的机电业务指导、机电检修记录的检查和规范等，组织本科室人员完成机电方面的数据统计、报表，建立健全机电台账系统(包括电子台账)，组织和协调部门或人员完成领导交付的任务等。

以上是我对作为一名机电科长应该承担的主要职责的概述。

二、主要工作业绩

对自己一年来在经坊煤业所做的主要工作简单叙述如下：

主要工作业绩可分为两个部分，一是机电安全管理和基础管理等方面，一是机电相关工程的安装方面：

首先是机电安全管理和基础管理方面的主要工作业绩：

1、从1月份到12月份，本人共跟班入井100余次，参加井上下机电安全检查100余次，查处机电方面的隐患约100余条，并对所检查隐患督促相关部门或队组进行了落实整改和复查，整改率达100%，有效保证了矿井的安全生产;

2、组织了20\_\_\_\_年度自6月份以来每月一次的电钳工技术大比武，通过比武，大大提高了职工对机电技术的主动学习热情;

3、不断对井下采区供电系统进行优化设计和改造，完善了“三开一防”功能;

4、指导完成了各种机电图纸的绘制，包括3-706皮带机配电点供电系统图、进风立井风机房6kv开闭所供电系统图、砖厂余热利用供电系统图、井上下供电系统图以及各采掘工作面供电系统图等;

5、及时完成了领导交付的各项工作任务;

6、不断推进机电质量标准化建设，亲自制定了我矿机电安装接线标准和各类五小电器安装悬挂标准。目前我矿供电系统运行良好，机电质量标准化水平明显提升了一个档次。

三、其次是井上下主要的设备安装和供电技术管理方面

1、组织设计安装了3-706运输皮带机配电点。组织人员200余人次，拖放、悬挂120mm2和95mm2高压电缆共计3000余米;该配电点安装高爆开关十台，200kva风机专用移变2台，1000kva移变一台、20\_\_kva干变一台、1000kva真空馈电开关3台。为七采区各工作面的掘进、回采和人员物料的运输供电奠定了基础。

2、今年8月份，组织参与安装了2#风井6kv配电室和两台2×355kw主扇风机。该配电室共安装高压开关柜14台，低压开关柜9台，主扇风机用变频柜2台。主要负责向新回风立井主扇风机供电和进风立井提升机及2#风井生产、生活用电。

3、今年10月份，安装了西二轨道巷配电点。该配电点主要为西二轨道、运输、回风巷的掘进、喷浆供电。

4、组织安装了七采区架空乘人装置，安装期间亲自下井监督和指导安装。该架空乘人装置安装长度1500余米，现已安装完毕投入运行，大大减小了广大职工上下班的行走强度和时间。

5、今年我矿安装了3-506、3-503两个轻型综采工作面和3-701、3-706两个中型综采工作面。回撤了3-505、3-502两个轻型综采工作面和3-700一个中型综采工作面。在安装和回撤中进行了全程监督，时刻掌握安装动态和设备、五小电器使用、回撤明细。

6、每月对井上下各队组使用、回撤的电缆、五小电器进行统计管理，对损坏的设备下发检查计划，保证我矿安全生产顺利进行。

7、每月对我公司各单位用电电量、电费进行统计报表，定时和供电公司核算电费。

8、亲自制定了“错峰用电措施”，保证我矿在不影响正常的安全生产的前提下，尽量地节约用电，降低吨煤电耗。

四、存在的问题和建议

我要说的建议主要是关于全矿机电技术人才的培训方面。随着我矿日新月异的发展，机电设备越来越先进，设备功能从原来简单的减轻人工劳动强度发展到现在的高智能微机监测监控型设备，原理越来越复杂，有的设备甚至是纯进口的。使用起来虽然越来越简单，越来越安全，可一但发生故障我们的使用和维护工根本无从下手，只能联系生产厂家来维修。而生产厂家一般路途较远，无法及时赶到，这样就耽误了时间影响了生产任务。基于此，我有如下几点建议：

1、分类对我矿机电技术人才进行培训，如：专业的机械修理工、电气修理工、液压修理工等，使我矿技术人才尽快充足，做到：“小件不求人，大件懂原理”。

2、定期组织我矿机电技术人才进行练兵比武，让各队组互相交流工作经验，达到快速提高个人业务素质的目标。

3、如果有可能，可与其它矿区举行比武和参观学习，学习其它矿区的维修经验和技术。

五、明年计划

20\_\_\_\_年我矿的生产将进入到一个新的阶段，各类落后的设备也将一步一步淘汰，规划中项目也要一步一步完成。主要有：

1、bkd9-400真空馈电开关全面改造，达到国家标准;

2、全矿所有的磁力起动器全部安装“三开一防”装置;

3、副斜井改造完成，轨道提升物料和架空乘人装置投入运行;

4、西二轨道、运输、回风大巷开拓工程结束，排水、运输、架空乘人装置投入运行;

5、回采3-506、3-503、3-701、3-706工作面，掘进3-702、3-406工作面;

6、地面砖厂余热利用工程全面完工，全矿实现集中供暖和洗澡热水。

可见，新一年的任务还很重，只有继续运用自己的经验和智慧，发挥自己的技术和管理上的强项，才能保证矿井机电系统的高效和良性运转，保证我矿的安全生产和利益，保证经坊煤业的战略目标的实现。

总之，在经坊煤业的这一年时间里，自己付出了太多的努力和汗水，也收获了更多的经验和知识，虽然如此，面对取得的业绩，我感觉不能有任何的骄傲思想，煤矿机电技术发展和更新的快节奏，管理新思维的层出不穷，以及煤炭企业竞争的愈来愈激烈，都要求自己去不断地学习和探索，提高自己各方面的综合能力，需要掌握的东西还很多很多!

最后，在报告即将结束的时候，感谢我矿王琦副经理和孟春生副总在工作中给予的支持和勉励，没有他们的帮助，一切的成绩都无从谈起。

最后，祝各位领导和同事，在新的一年里：工作顺利，万事如意!

我的述职完毕，谢谢大家!

**一年来个人述职报告 三年述职报告总结篇十七**

尊敬的领导，各位同事：

大家好!

时间过的真快，一转瞬，一年又进入了尾声。回顾匆匆过去的一年，有收获也有失落，有精彩也有黯淡。但我的内心却是充实的、愉悦的。为了自己所热爱的幼教事业而付出是心甘情愿的。

在工作中，我得到了许多老师的帮助，在这里我最要感谢的是刘丽老师，是她给了我太多太多的帮助，从她身上我学到了更多的知识，也感谢园长给我们提供了配班的机会。

在这学期中，我能够积极地参加园里组织的政治学习，认真、详细地做笔记，积极参加组里的各项活动，热爱集体、团结同事、尊重老教师，认真履行工作职责，对待幼儿有爱心，严格遵守园里的各项规章制度、不迟到、早退，积极响应园里面的各项活动。

这一学期，为了创“\_省现代化幼儿园”，可以说我的压力很大，每天都在忙忙碌碌的，回家时，脑子里还是幼儿园的事情，甚至晚上睡觉都做在幼儿园的梦，自己的孩子也顾不了多少，我女儿对我说:“你不喜欢我，就喜欢你们班上的小朋友”。我听了，真是有口难辩，是的，为了工作，我确实付出了许多，就拿制作区域材料来说吧!我知道操作材料是开展区域活动的重要保证，我和刘老师会用空余时间制作有利于幼儿发展的游戏材料，让他们在游戏中自主进行选择，投入的游戏材料也有孩子不感兴趣的。如在益智区，我们投放了一个下“五子棋”的游戏，就是用没有用的水彩笔套，做棋子，当时孩子们很是喜欢，可一段时间后，我发现他们不爱去玩了，为什么?经过观察，我知道了是因为水彩笔套太轻了、太高，不象棋子平平的，孩子们在下五子棋时不小心就会把棋子弄倒，结果又要慢慢的摆，孩子们对它失去了兴趣。在游戏评价时，我就和孩子一起商讨解决的办法，经过再次的加工，现在孩子们可喜欢玩这个游戏了。

光有教育是不够的，家长工作也是我们工作的一个重要部分，开学初，我们与家长进行了沟通，介绍本学期我们班级的目标、方法等等。为了让家长们更了解我们的工作，我们还通过家园联系册来介绍幼儿在园的情况，家长们也认真地进行了填写，让我们知道孩子在家的表现。当时，班上有个叫李梦洁的女孩子，她的妈妈就在联系册上告诉我们，小孩有尿急的现象，而且有二次把小便解在身上了，说实话，这正是我们万万没有想到的事情，大班的孩子怎么会呢?这也许就是我们工作中的小小失误，原来这孩子在家就有尿床的习惯，知道这些后，我们对她更加注意，再也没有类似现象发生。

在离园、来园活动中，我和刘老师总会有一人在接待家长，与他们交流孩子的进步，对于一些幼儿在班上有一定的进步时，我会马上与家长取得联系，请家长配合，使孩子能继续进步。为了充实家长们的育儿经验，我会去网站中搜集新的文章，及时更换家园共育栏中有关保育文章，以便给家长阅读、交流。

我觉得自己在工作中也存在着许多不足。如自身方面，在班级管理上不够大胆，怎样和家长相处的更融洽等等。在下学期的工作中我会更认真努力，研究探索、用新的思维理念，新的工作方法，新的教学方案，培养出一批新时代素质高，全方面发展的优秀儿童，为我园的亮丽花朵添姿加彩。

谢谢大家!

**一年来个人述职报告 三年述职报告总结篇十八**

一年来，在县委的统一领导和镇党委的安排部署下，坚持科学发展观,以党的xx大精神为指导，紧紧围绕全镇经济建设和发展稳定大局，狠抓党的思想、组织、作风建设，努力开创各项工作新局面。现就将我一年来的学习、廉洁自律情况及分管的党建、精文、宣传、纪检等方面的工作汇报如下：

一、认真学习理论，在改造个人思想、提高自身素质上下功夫

当前乡镇工作涉及面广，头绪复杂，始终处于各种矛盾的焦点，各类矛盾复杂交织。如果处理不好，就有可能激化干群矛盾，影响干群关系，阻碍基层工作的顺利开展，这就对基层干部在政治思想、工作作风上提出了更新、更高的要求。基于当前形势，我认真学习了党的各项路线、方针、政策，党的xx大、xx届三、四中全会精神，中纪委、省、市、县委关于党风廉政建设方面的报告及科学发展观论述，以及新形势下我党关于经济工作方面的重要论述。我始终坚持自学与党委集体学习相结合，注意理论联系实际，学以致用，以理论指导自己的工作。使自己在思想上不断完善，在政治上不断求强，在业务上不断求精。一年来我共记学习笔记近 4万字，并撰写了学习心得，在学习中不断充实自己，在实践中不断提高自己，使自己综合素质不断提高，更好地适应目前艰巨的工作任务。同时，坚持开展批评与自我批评的作风，清正廉洁，反对好人主义和以权谋私。在工作中，坚持用发展的方法解决工作中的问题;坚持开创性、坚韧性和操作性的有机统一;坚持顾全大局，服从安排，时刻注意班子的威信和形象，尊重班长，团结老同志，坚持站高一步，看远一步，想深一步，千方百计促进全镇社会经济的发展。

二、创新工作举措，在提升党建宣传、推动精神文明工作上下功夫

我镇党建工作以“双培双带”工程为抓手，积极开展争创“三联、三带、三创”为主要内容的“三级联创”活动。坚持“围绕经济抓党建，抓好党建促经济”的工作方针，不断探索开展党内主题活动的新途径。一是抓阵地、夯基础。巩固提高了、xx2个党建示范点，建成、xx2个党建示范点，建成了镇党员远程教育接受站(点)17个，丰富了党员学习教育载体,使其成为党员群众的“空中课堂”。二、是抓典型，促经济。坚持典型引路、抓点带面的工作方法。由致富党员等人联合投资200万元建成新庄综合养殖小区、投资100万元建成养殖有限公司、建成投资200万元的虹鳟鱼养殖场。通过效益对比、典型激励，全镇牛饲养量已达到5000头，人均纯收入中来自畜牧业的部分占到26。三是抓载体，增活力。引导组建了牛产业合作社、xx村劳务产业协会、 xx村草畜产业协会等一批专业合作经济组织，结合“联促帮带”活动的开展，深化了“支部带支部”、“党员结对子”、“党员帮扶贫困户”、“能人党员牵手贫困党员”、“无职党员设岗定责”等党性实践活动。结合学习实践科学发展观活动、党员致富能力培养工程、劳动力技能培训工作，以政策理论、法律法规、科学技术和市场经济知识为重点，加强党员、群众的思想政治教育，使党员群众自身综合素质得以提高。在抓宣传思想、精神文明建设工作中，坚持贴近实际、贴近生活、贴近群众，以“建设和谐，树立新形象”为工作重点，主要抓了以下工作：一是抓责任制的建立。把宣传思想、精神文明建设工作任务细化量化，分解落实到村、社、各机关单位，层层签订目标责任书，做到精神文明与经济建设同安排、同检查、同考核，切实要宣传思想、精神文明建设各项工作任务落到实处;二是抓典型发挥示范引导作用。建成县级文明村2个，“四村”示范点1个，评出诚信户250户，积极开展“五星级文明农户”“道德示范户”评选活动，参评率达到 98.1。

三、健全责任机制、在狠抓作风建设、落实党风廉政建设上下功夫

一年来，我镇纪检工作坚持治本为主，预防在先的原则，以转变干部作风为抓手，构筑了思想、制度、监督、惩处四道防线，取得了较好的效果。一是强化政治思想教育，构筑思想防线。一年来我们组织各级干部认真学习党的xx届三、四中全会精神、中央、省、市、县党风廉政建设和反会议精神，《党风廉政教育读本》、《党风廉政教育法规选编》，开展《实施纲要》学习教育活动，全镇领导干部都记有专门的学习笔记，并撰写了学习心得，并组织干部进行了讨论、交流，使广大党员干部进一步端正了人生观、世界观、价值观，提高了思想认识，增强了廉洁自律意识。二是建立防范机制，健全制度约束体系。在工作中我们始终用制度管人，不断地建立和完善了制度制约体系，镇上逐步修定完善了党委议事制度、党员目标管理制度、党风廉政制度、信访接待制度、领导包片干部驻村等

制度，广泛开展了以“两公开、四民主”(政务、财务公开、民主选举、民主决策、民主管理、民主监督)为主要内容的政务公开民主管理。对财务收支情况、中小学收费、计生指标、退耕还林款、粮食直补款发放等进行了公开，同时，镇上认真落实了收支两条线的规定，在村社一级积极推行财务预算硬约束制度，并实行重大事项一事一议，对各热点问题进行公开、公布，还了干部一个清白，给了群众一个明白，密切了干群关系。三是加强权力制约，强化监督约束机制。我们严格执行“四大纪律，八项要求”严格落实领导干部廉洁自律的各项规定，严明党的工作纪律，牢固树立群众利益无小事的观念，按照“八个坚持，八个反对”和“两个务必”的要求办事。四、扎实开展工作、在完成包村工作、提高自身工作水平上下功夫首先按照xx村新农村建设实施方案，完成了硬化道路600米，砂化道路 1.8公里，绿化主街道1.6公里，栽植云杉300株，修建小康住宅46户，新建垃圾点3处，清理“三堆”360方的工作任务。其次以党员致富能力培养工程为抓手，以支部 协会 基地的模式，引导村上成立了xx村劳务产业协会，草畜产业协会，个体工商协会，种植专业合作社，在这些组织的带动下，今年劳务输出1200人(次)，劳务收入预计达1300万元，劳务收入占到人均纯收入的60左右;培育了100只以上的养羊户10户，其中1000只以上养羊户1户，全村羊饲养量达到 5600只，培育10头以上养养牛户4户，全村牛饲养量达到了200头;结合新农村建设，筹资260万元新建1320平方米的商贸楼一座，吸纳从业人员 30多人，市场交易额可达360万元，实现销售收入60万元，带动了全村乃至全镇的二、三产业发展;建成了千亩洋芋连片示范点和千亩油菜种植基地，形成了党群共富的良好局面。最后着力抓好矛盾排查调处和集访问题的处置，对各类矛盾隐患发现得了、介入的早、控制的住、解决得好，排查各类矛盾纠纷18起，调处矛盾18起，调处率达到100。

四、转变工作作风、在加强自身建设，注重严以律己上下功夫

一年来，我坚持严格要求自己，倡正气，禁邪气，时刻做到自重、自省、自警、自励。思想上不断完善，在政治上不断求强，在业务上不断求精，使自身综合素质不断提高，更好地适应了日益艰巨的工作任务的需要。我坚持以身作则，模范遵守《廉政准则》和各项廉洁自律规定。严格遵守县、镇党委的各项规定，认真执行重大事项报告制度，坦诚接受组织监督。在干部面前，我更是以身作则，凡要求同志们做到的，我首先做到，凡是禁止同志们做的，我坚决不做。我始终加强自身廉政、勤政建设，通过学习党风廉政建设和反工作会议精神使我进一步加强自身人生观、世界观、价值观的改造，增强了廉政奉公意识和拒腐防变能力，在思想深处建起了一道牢固的拒腐防线，能按照“四不准”“六严禁”“四大纪律”“八项要求”严格约束自己，广泛接受组织与群众的监督，做到了廉洁奉公，勤政爱民。清清廉廉做官，堂堂正正做事，明明白白做人。

总之，一年来，在镇党委的领导下，在班子其他成员和广大干部群众的支持下，在工作上取得了一些成绩，但回顾起来，也存在诸多不足，主要表现在以下方面：

(一)理论学习上还不够深入、系统，对新形势下的农村工作，反工作的新路子，新方法探索还不够，在工作中重视工作成效，站得不够高看得不够远，工作上距离领导和群众的要求还有距离。

(二)工作缺乏创造性，不善于从工作中发现问题、解决问题。这些都有待我在今后的工作中，发扬成绩，弥补不足，扎实工作，积极进取，努力取得令组织和群众满意的工作实绩。

**一年来个人述职报告 三年述职报告总结篇十九**

大家好，我是\_\_\_\_\_\_，20\_\_\_\_年10月担任机电科科长。到现在20\_\_\_\_年12月在这一年以来，机电科在上级公司领导和上任领导的帮助和指导下，七名同志通力合作，注重协调，在汗水和智慧的投入中，各方面的工作取得了很大的成就、进步。从无到有，从“幼稚”到渐渐“成熟”。下面就我工作的情况做如下的总结述职。

一、 思想方面。

工作以来，在公司领导的精心培育和教导下，思想方面取得了很大的收获，以前的自己属于“懒散”族。没有压力，人生观、价值观完全是个模糊的概念，并持有怀疑的态度。在这我似乎找到了答案：干自己认为值得的事情，就是一种精神充实，就是自我价值观与人生观的实现。人生短短几十年，多干些自己喜欢做的事，何尝不是一种对自己人生负责的表现呢?

二、 业务技能。

高速公路机电系统涉及面广，技术含量高、更新速度快等特点。要求我们不断加强自身业务能力的学习。为了切实提高自身和部门人员业务能力。

1、 查阅技术资料，对高速公路机电设备工作原理掌握。

2、 厂家技术工程师请求技术指导和支持，组织参加培训。

3、 工作经验的积累、探讨、总结。

三、 督促稽查工作的开展。

1、 实施责任落实到人。

2、 建立举报电话，举报箱。拓宽稽查信息渠道。

3、 建立以“制度、监督、教育“为基石。

四、 督促供电系统的工作的开展。

五、规章制度的梳理工作。

按照\_\_\_\_文件指示，组织部门人员认真的梳理了各项规章制度，通过此项工作，使部门人员对自己的职责的认识进一步加强。

六、 联网收费设备设施的优化、维修工作。

1、为进一步加强信息技术在高速公路联网收费中的应用，要降低运营的成本。今年\_\_月份，按照厅统一要求，高速公路进行ic卡改造工程。组织部门员工合理分工，成功的完成了ic卡改造过度工作。

2、配合\_\_\_\_\_\_对磅秤进行年检工作。

3、督促、参加机电系统的维护工作。确保机电系统稳定运行。

4、组织部门人员开展机电系统月、年维护工作。

七、根据合同的要求，督促承包商对一些存在的问题进行改造、完善。

1、部分车道存在质量问题的\_\_\_\_进行检测、更换。

2、收费软件，是收费系统的核心和收费工作的基础保障。通过和\_\_\_\_公司的沟通，对软件上面存在的bug进行分析，存在的问题基本上已经解决。

八、按照公司部署，改善办公环境。

1、联系\_\_\_\_公司完成了oa办公楼网线规划、安装等工作。

2、联系\_\_\_\_公司完成了有线电视设计、合同、安装等工作。

以上就是我工作情况的述职报告。如有不当之处，还请大家批评指正。谢谢大家!

述职人：\_\_\_\_\_\_

20\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**一年来个人述职报告 三年述职报告总结篇二十**

二0\_\_\_\_年是酒店大胆改革，实行利润目标股份制经营管理的第一年，也是酒店全体干部员工锐意进取、不懈努力的一年，更是酒店经济与社会效益双丰收的一年……。

一年来，我受酒店与公司领导重托，担任餐饮部经理并依靠酒店、公司领导的正确领导，依靠酒店兄弟部门的密切配合，依靠部门全体干部员工的大力支持和努力，大胆经营、勇于创新、全面遏制了餐饮下滑的经营局面，超额完成了公司及酒店制定的各项经营、管理任务指标，努力实现了“两个质量”的进一步提高，夺取了社会、经济效益双丰收。现就本人一年来的工作述职如下：

一、履行职责情况

作为餐饮部经理，在年初我就部门工作思路及目标，即：新菜肴开发、产品销售、质量建设、队伍建设、节支降耗等方面制定了一系列经营、管理举措……主要作法如下：

1、坚定不移支持酒店体制改革

20\_\_\_\_年是酒店建店以来的第一次重大体制改革，即：推行利润目标股份制经营管理。为了配合公司对酒店实施体制改革，我主要着手以下工作：一是认清形势，正面宣贯。我认清了集团公司领导一心为酒店员工营造发财致富机会的形势，故带头认股，并入股4万元，表明了自己对实施股份制经营管理的信心和决心，并带领部门领班以上管理人员，深入调查研究，给酒店体制改革提意见。同时在班前会上多次宣传其意义和机遇;二是参与了《怀化大酒店利润目标股份制经营管理章程》、《怀化大酒店利润目标股份制经营管理协议》的制定，经过周密筹划，配合股份制运作领导小组制定了统揽全店改革的《章程》、《协议》。三是组织实施。在股份制实施过程中，我顶住了方方面面的压力，抓住了挖掘内部潜力等关键环节，配合酒店坚定不移地抓落实，推进了改革的整体进程。自实行利润目标股份制(3月26日---12月26日)管理9个月以来，部门共实现利润662848.19元，完成了任务指标的118%。

2、明确了营销重点，强化了营销意识

①加强市场推销与宣传力度

在巩固现有市场份额的基础上、加强市场渗透，运用各种有效手段与促销方式，确保市场占有率，在全年节假日如三·八妇女节、五·一黄金周、六·一儿童节、十·一国庆节、中秋节、圣诞节、元旦节、春节等节假日期间，制定了一系列促销举措，如圣诞节期间的特价火锅的推出，不仅增加了餐饮人气，同时也提高了怀大餐饮知名度，其中五.一黄金周共接待1857人次，实现营业收入92493元，十.一黄金周共接待2110人次，实现营业收入88500.6元。

②负责建立、健全营销网络

今年，部门进一步完善了客史档案资料、保存并分类管理，负责对客户情况进行了收集与调查，一年来，通过各种渠道共收集客史资料110份，下发宾客意见征询表210余张，并根据客史资料向过生日的客人赠送礼物和电话问候达20余次，进一步拉近了客我间的距离，提高了顾客的忠诚度。

3、千方百计抓经营创收，经济与社会效益喜获双丰收

在过去的一年中，部门共实现营业收入5875397元，实现利润799028元，较去年相比，增长了67%。一年来，部门共接待婚、寿宴、喜宴3718桌，接待大小会议1232桌，共接待104228人次，金额达1553061元，接待标准平均为313元/桌，宴席收入占全年营业收入的26%，散台接待了73640人次，上座率为58%，包房共接待30558人次，出租率为45%，接待vip客人100余人次。

20\_\_\_\_年不仅是酒店餐饮装修格局逐步老化的一年，更是怀化餐饮业竞争白热化的一年，怀化市区初具规模的社会餐馆的不断开业与频繁低价打折，无形中给酒店餐饮经营增加了难度，所以在年初根据怀化餐饮发展形式，我就将狠抓经营创收，不断挖掘新的经济增长点列入了部门全年工作重点，并结合部门实际，着重在以下几个方面开展了工作：

①针对20\_\_\_\_年春节酒店团圆饭订购供不应求的实际，我们在全市首家推出菜肴外卖经营举措，由于全员重视，积极配合，共销售外卖菜肴32份，共计金额10336元，主要销售到居民密集区，如湖天开发区，鞋城、法院及商贸繁华区、中心市场、鹤洲路等地;

②根据包房消费档次实际，制定了以中高档为主，高、中结合的经营思路，重点做了以下几个方面的工作：

1)巩固和完善推出了系列高档菜肴，引导客人消费，提高了消费档次。

2)定期收集、整合了客人反映较好的菜肴，形成了自己的特色和拳头产品。

3)更换和增加了部分装盘器皿，提高了菜肴装盘效果和档次。

4)完善了包房服务中人文景观的开场白介绍，受到了客人的好评，同时也提高了服务产品附加值。

5)在部门实施了《高档菜肴推销提成奖励办法》，通过《办法》的实行，极大的调动了前台员工的推销积极性，一年来，光高档菜肴的销售额达十万元以上，并涌现出了一批推销能手如：王婕、曾维艳、黄玉花、李甲荣、张巧玲等，共提成奖励金额20\_\_元。

6)完善和强化了新菜制作推出相关规定，使菜肴花色品种上做到常换常新。

③根据宴会厅装修改造后的实际，制定了以突出特色，加大促销力度的工作思路，着实做了以下工作：

1)根据季节的不同，针对性地制定了口味菜单和标准菜单。

2)配合公关部对龙凤台进行了适当装饰，进一步营造了喜庆氛围和特色。

3)坚持实行《大宴促销提成奖励办法》，拓宽了大宴外联网络。

④在二楼丹鹤美食城的经营上，我制定了以发展怀化本地特色菜肴为经营思路，即：突出以湘菜为主，川菜为辅，怀化地方风味、家常口味相结合的思路。在经营档次上以中档为主，高、低相结合，主要做了以下工作：

1)全面启动了二楼厨房，从长沙聘请了以黄向阳为首的4名综合素质较高的湘菜厨师，改变了菜肴结构，推出了一系列口味菜，如：干烧鱼头王、铁板猪肝、吊锅鸡柳等，由于菜肴口味较好，定价合理，使得二楼散台生意稳步上升。

2)调整了白案房人员配制，实施了工资责任承包管理，最大限度挖掘早茶经营潜力，一年来，共实现早茶收入361091元，平均每月30090元，较去年增长了10000余元。

⑤配合酒店开展了一次“中秋月更明，怀大饼中情”的月饼生产、销售活动，部门在工作量大，人手紧的情况下，抽调专职人员进行月饼生产、包装与保管。特别是部门人员如何华红、周盛志等，为了准确、及时给酒店上报月饼生产、销售数据，他们每天加班加点，毫无怨言。

同时，部门人员在经营情况较好、工作任务繁重的情况下，还积极进行月饼销售，正因为我们的重视与努力，去年我们部门超标完成了下达任务指标的`119%(共971盒的好成绩)，完成金额达40079元，销售业绩位居全店榜首。

4、狠抓质量建设，管理制度逐渐完善。

质量就是生命，质量就是效益，是企业永恒的主题，其好坏直接关系到酒店及部门的长远发展。正因如此，部门从年初开始就重点抓产品质量与服务质量，并先后出台了《餐饮部质量管理体系》、《厨部质量管理保障体系》等一系列规章制度，主要工作如下：

〈1〉为了加强厨部管理，我们出台了以下几项规定：

①制定了《原材料的采购、定价、领用工作程序及验收制度》。即：规定从原料申购单的填写到采购入库，必须严格按部门制定的相关制度与规定执行，进一步规范了部门原材料的采购、验收程序和责任的明确。

②根据部门工作需要，及时出台了《菜肴出品质量管理制度》，即：规定菜肴从粗加工开始至成品，必须严把菜肴出品关，控制了投诉等事件的发生。

③为了保证菜肴常换常新，激发厨师工作责任心与积极性，部门制定了《新菜制作推出管理制度》，激发了厨师工作热情，一年来，共推出新菜216份。

④为了从严管理，严格把好成本控制关，部门制定了《成本控制管理规定》，要求后厨所有人员必须配合管理，严格控制成本率，并把控制指标与厨师长和主配厨师的利益挂钩。

⑤为了菜肴质量在消费者中的满意度不断提升，及时且真实的收集到客人对菜肴所提的意见和建议，我们适时邀请了如：人民银行宁行长、移动公司陈主任、人防办的向主任等20余个单位和消费客户，召开了菜肴鉴赏会，不仅拉近了与客户间的距离，而且开通了菜肴质量监督、意见反馈的渠道，稳定了部分消费客源。

⑥不定期的下周边城市购进了其当地特色菜肴所用的原材料，并专程安排厨师去会同、长沙高桥大市场等原材料市场考察，选购了部分怀化市场上没有的原材料，如：明笋、风吹鱼、烟熏香干等，并与当地供货商达成了长期供货协议，增加了餐饮原材料的采购渠道，确保原材料的质量。

在抓厨部工作的同时我们没有放松狠抓前台质量，主要表现在：

①完善了部门《质量管理体系》及《大宴接待程序》，对部门上至主管、下至员工的工作程序进一步进行量化和明确，真正做到了“有法可依”;

②为了提高部门服务水平及日常规范管理，增加市场竞争能力，树立良好的社会形象，部门在狠抓规范化、程序化的基础上，拟定了以“细微、周到、主动、热忱、高效、方便、舒适、卫生”为主题的人性化服务举措。

③为了提升和规范部门服务程序，清晰服务环节，根据经营管理需要，实施了餐饮部规范情景模拟程序的培训，并结合工作实际，及时出台了《餐饮部规范服务程序》。

5、加强班子建设，打造一支高素质的员工队伍。

根据酒店年初制定的《怀化大酒店复训计划》等一系列培训通知的下发，部门高度重视，并着手制定了如《餐饮部规范服务程序》、《餐饮部班前会程序》等一系列符合自身需要的培训资料，主要工作如下：

①规范并制定了《部门班前会工作程序》及《餐饮部规范服务程序》;

②配合酒店，开展了一次上至经理、下至员工的全员复训，切实提高了全员综合素质;

③配合公关部对婚宴主持词及主持人进行了一次全方面的培训，提高了大宴主持质量;

④按酒店下发相关文件精神，开展了“质量保障月”、“学华天、抓规范、促发展”活动及“服务之星评比”等一系列评比竞赛活动。

⑤制定并实施了部门岗前、岗上培训计划及厨部《燃油灶安全操作规定》;

⑥在厨部严格执行每月两次的推新菜制度，由厨师长定期组织厨师进行厨艺交流，并组织观看菜肴制作光碟，由于针对性强，厨师所推216道新菜中有150余道深受顾客喜爱，同时也激发了全员学习热情，强化了厨师了学习意识。

6、狠抓成本控制，节支降耗效果显著

20\_\_\_\_年，餐饮部在节支降耗方面深挖潜力：一是将厨部原使用的柴油改烧为植物油，仅此一项每月就节约费用4千多元，全年共节约燃料费5万余元;二是把部门人员由原来的106人减至101人，部门对原工资较高、投诉较多的邱委托一行3人进行了调整，整体工资下降了3000元/月，并将白案房整体工资由原来的6750元压缩至6200元;三是对包房、大厅的菜谱及包席菜单、套餐菜单的毛利全部进行了核算和调整，把一些成本高、反映好、销量大的菜肴价格进行了调整，补充了客人反映好、成本不高的菜肴，创造了顾客、酒店双赢的局面;四是成立了以勤杂班班长为首的自制菜肴加工小组，根据季节的不同变化自制菜肴，确保了原材料的正宗和口味，如梅菜、酸豆角、剁辣椒、酸姜、龙须菜和自制药酒等，不仅利用了边角废料，且菜肴还深得顾客喜爱，截止12月底，光自制菜肴销量约600余份，销售额近万元。五是加大了部门核算员对原材料价格调查和跟踪力度，一年来共对原材料市场调查60余次，调查品种200余种。通过以上举措的实施，部门一年来在原材料价格不断上涨的同时，综合成本率控制在46.76%，较控制指标47%下降了0.24个百分点，费用指标为33.41%，较控制指标35%下降了1.59个百分点。

7、互融共进抓后台建设

“抓后台、促前台”是酒店一直以来提出的优良作法，众所周知，厨部管理一直是部门与酒店的重点和难点，其突出表现莫过于宿舍卫生和劳动纪律。由于部门厨师来自四面八方，年龄差异、风俗不同、技术的高低，造成了管理难、难管理的局面。针对以上情况，我首先对宿舍卫生进行定人、定宿舍责任管理，对周五检查出问题的宿舍责任人进行双倍处罚，同时对管理难度最大的男3号、4号宿舍的寝室长进行了调整，由厨师长和骨干担任其宿舍的寝室长，并出台了内务检查规定，通过严格管理和规定的实施，逐步培养了厨师们爱干净、讲卫生的好习惯。

其次为了丰富员工的精神生活，打造一支团结、稳定的员工队伍，除楼面分批组织活动外，我们坚持在前、后台分别挑选人员出版“餐饮风采”栏，从而提高了员工的参与意识。在二0\_\_\_\_年的酒店评比活动中，部门获得“七.一”知识抢答赛、第四届运动会拔河比赛等多次比赛中荣获第一名。

二、存在的主要问题

一年来，餐饮部的工作虽然取得了一定的成绩，但仍存在不少问题和薄弱环节，距酒店与公司的期望值还相差甚远，其主要表现在：

一是自己作为餐饮部经理，消防安全管理意识淡薄，导致4月3日二楼厨部失火，对外给酒店造成了不良的负面影响;

二是在经营创收上招数不多，点子不够新，致使部门的营业收入多个月未能完成酒店下达的任务指标;

三是在菜肴质量的稳定和产品特色的突出上效果是明显;

四是在抓前台管理和人员的培训上力度不大，员工在规范化、标准化的服务上参差不齐;

五是一味的强调经营而忽视了员工的思想动态，与员工的交流、沟通的次数较少，导致部门人员流动力大;

六是在抓后台管理上决心和力度不够，存在一定差距。

三、今后工作努力方向

(一)、巩固成果，挖掘经营潜力，提高创收能力

1、巩固大宴创收和开餐效果上升的成果，进一步提高创收能力，力争抢占更多的大宴市场份额：

1)规范和提高大宴服务质量，进一步扩大酒店大宴服务与社会餐馆间的差距。

2)以大宴的主持和三至五道特色菜以及提高上菜速度为突破口来形成大宴品牌。

3)加大大宴氛围布置及推销力度，进一步提高整体氛围布置水平，形成怀大大宴特色。

2、巩固早茶经营效果上升的成果，力争早茶年收入突破百万元大关：

1)延长早茶营业时间，由原来的6:30—11:00调整至6:00—11:00，主要针对6:00—7:00间四趟列车到怀化的客人。

2)开启二楼包房对客使用，增加早茶经营面积，提高早茶消费档次。

3)引进部分名小吃和当地受欢迎的小吃，充实早茶品种，形成早茶特色，如云南的“过桥米线”，本地的“桐叶耙”等。

3、稳定包房，确保创收水平稳中有升：

1)稳定包房客源，确保包房出租率：

l按照拟定的人性化服务举措，逐步实施;

l营造更好的消费环境和消费档次，吸引和稳定更多的客源;

2)稳定消费档次，确保收入提升：

l在菜肴结构上以“高低相间，高中结合”的方式进行编排和推销;

l在高档菜肴的开发和推销上采取“以点带面，以局部带动全

部”的思路进行，主要是专攻一种高档菜，并开发出系列高中档菜;

l研定并推出部分高档包席，如3380元/桌、5880元/桌等，

改变部分客人对怀大餐饮“高不成，低不就”及菜肴档次不高的口碑。

3)挑选三至五名技能好，推销技能强的员工为点菜员，合理宾客消费，关注客人感受。

4、挖掘经营卖点潜力，提高会议创收能力：

1)提高会议服务标准和服务质量(如服装、花卉等);

2)完善会议服务配套设施(如夹板、音响调试等);

5、稳固二楼散台上升效果，确保人气、财气稳中有升：

1)总结20\_\_\_\_年二楼散台促销经验与效果，定期推出一些适应工薪阶层消费的促销举措，达到“先旺人气，再旺财气，相互联动，双收双赢”新局面。

2)定期组织厨师到长沙特色餐馆及原材料市场进行考查，引进其特色菜及原材料。

(二)、大胆改革，完善激励机制，充分调动各岗积极性

1、打破原有厨部工资发放管理办法，仿效20\_\_\_\_年餐饮前台工资发放模式，采取任务与其部分效益捆绑，每月核算，年底兑现。

2、拟定并实施《餐饮包房任务分组及超额提成奖励管理办法》。即：将现有包房分为几个组后再明确每组每月收入指标，对超额完成收入指标的一组按一个百分点进行奖励，未完成者不处罚，当月核算，季度兑现。

3、拟定并实施《关于对经营和管理提合理化建议被采用后的奖励管理办法》。即：引导各级员工多提对经营和管理有利的合理建议，并根据合理化建议作用的大小，将奖励分为a、b、c、d四级，一经采用，视其效果进行当月兑现。

4、完善并继续实施《高档菜肴推销提成奖励办法》和《厨部推新菜奖励制度》。

5、对供货商实施《关于提供特色优质原材料供给的奖励的规定》，开辟挖掘特色原材料的新渠道。

6、继续完善实施《大宴促销提成奖励办法》。

(三)、狠抓两个质量，力争客源及经营效果明显提升

1、以《餐饮质量保障体系》和《怀化大酒店诚信经营管理条例》为蓝本，贯穿日常服务管理工作。

2、循序渐进推行拟定的《餐饮人性化服务举措实施细则》。

3、加大培训力度，强化标准意识。

1)规范切配厨师与上灶厨师的工作标准，对菜谱中的菜肴逐个实施统一标准的培训，做到不因厨师和时间的不同而造成菜肴口味和份量变化。

2)在前台培训上，总结情景模拟培训效果，继续深入开展前台各岗人员的情景模拟及基本技能的培训和客史资料的培训，确保操作标准统一。

3)每周定期对点菜员进行培训，教员由经理担任，逐步提升配餐员的配菜质量。

4)成立以部门领班和主管为成员的部门质检小组，由主管和领班每周轮流对前台服务、卫生、劳动纪律、菜肴质量等情况进行质检，并向部门经理上报整改或处罚意见。

5)完善实施“厨部菜肴四层把关，一关否定制度”，确保出品质量和稳定。

(四)、总结经验，挖掘管理潜力，再创节支佳绩

1、坚持实施每周市场调查、原材料定价、验收及成本核算管理办法。

2、加大和增加自制菜肴开发力度和品种。

3、完善实施《部门综合成本率控制管理办法》，并将节支奖与采购员挂购。

4、将现有柴油灶灶芯改为节能灶芯。

5、强化前台员工节约意识，不定期开展节能降耗评比竞赛活动。

(五)、调整班子结构，加强班子建设，确保两个队伍的稳定

1、配齐配强班子人员，把部分表现较好，业务技能强且具备管理能力的员工提拔到管理岗位，激发员工的上进心。

2、明确骨干责任分工，强化责任意识。

3、每周对骨干实施一次培训，提高其管理水平。

4、开展各种集体活动，缓解工作压力，增加部门凝聚力和向心力。

发展才是硬道理，发展是第一要务，只要我们解放思想，坚定信心，与时俱进，大胆创新，打造五省周边城市餐饮精品的目标，就一定能实现。

**一年来个人述职报告 三年述职报告总结篇二十一**

各位领导、同仁：

大家好!

现在我将就我自参加工作以来关于少先队工作的情况作一个述职报告，请各位领导、同仁审核。

至今年，本人参加工作已上九个年头，从参加工作起至今一直就是从事与少先相关的工作。在渌洋小学工作期间，所教的班级每年都被评为校文明班级。20\_\_年调到可爱的双沟小学来工作，给了我更大的发展和学习的平台，先后从事四(3)和六(2)班的班主任工作，后因组织上的安排从事学校大部工作至今，从一开始的中队工作到现在大队工作，使我深深地热爱上了这个工作，在工作中我得到了提高，得到了乐趣。下面我就自己近年来的工作情况做一个报告。

首先，在领导重视方面，我校少先队由校长亲自关心，从指导、经费、时间、活动等方面都给予了重视。我校中队辅导员，按考核规定的待遇每一学期都得到了落实。

其次，在基础建设方面，我校有一间大队部办公室，有一支能担任日常检查的红领巾队伍。我们的橱窗每学期轮换两次、中队板报每月都有主题、有检查评比制度。中队有中队角、图书角、科技角等。

第三、在常规工作方面，我能按时参加上级少工委例会，同时参加校行政例会。我校少先队每学期都有工作计划、总结，各种文件、制度、资料、考评记录管理良好。能按时上交少先队工作月报表和学期计划、总结。中队辅导员熟悉少先队章程，能掌握规范的队的礼仪，主题队会的议程等。我校每间周都有一次队活动课，每学期举行不少于两次大队活动，包括大队委预选、竞选大会和新生入队仪式。为让中队辅导员更了解少先队的最新工作信息和工作方向，我校都有定期召开中队辅导员的例会和培训，开展一些理论学习和研究。升国旗仪式是我校每周必举行的全校性集会，而升旗手事迹是升旗礼最精彩的部分，既树了激励了学生，又树立了新风。

第四、在成绩方面，我校少先队工作在各位领导关心和指导下，在广大辅导员的积极配合下，我校大队部先后被评为“扬州市红领巾示范校”、“扬州市红旗大队”“江都市红旗大队”，本人也于20\_\_年被评为“江都市优秀大队辅导员”光荣称号。在教学研究方面，近年来已有10多篇论文和教学设计发表或获奖，20\_\_年有幸参加《快乐成长》丛书的编写工作，现在该书已出版并在各学校推广使用。

以上是我从事少先队工作的简要报告，在这里我要衷心感谢在座的各位领导和同仁给我以及学校少先队工作的大力支持和信任，谢谢大家。

**一年来个人述职报告 三年述职报告总结篇二十二**

结合部门工作实际，努力方向：围绕学院的教育教学工作的总体目标。扎实有效、有所创新的做好20\_\_年的各项工作成为工作的努力方向。

一、新环境、新起点、新目标、新角色

必须要保持长期一贯的敬业奉献精神，新的起点。坚持和发扬勇于吃苦、做事干练、悉心全面、有张有持，总结提炼中有所创新的养成性工作习惯;坚持团结合作、踏实做事、正直做人、相互补台的做事做人原则;立足本职、兼顾全局、大处着眼、小处着手的工作之道。基于这样一种心态，基本圆满地完成了工作目标和交办的其它临时性工作，无以权谋私和徇私舞弊的行为。

二、主要工作完成情况：

并对新教师学习情况进行验收。1负责对新进教师进行有关教学管理制度文件的学习指导。

对检查情况进行了汇报反馈，2组织了系部教学档案的检查工作。并提出整改建议;并写成初步审核情况汇报，6审核了41个学院人才培养方案。提出了进一步修改的建议，12月15日的专题会议上进行了汇报交流，提出了针对不同人才培养需要的专业培养方案的框架设想;会后分别以内参资料和会议纪要的方式向有关领导和教师进行了专题汇报。10还分别到上海和南京参加高等职业教育精品课程和专业建设学习班及大学英语教学改革现场推进会。

三、学术研究与成果

20\_\_年9月尝试全国教育科学规划20\_\_年度课题申报。以《高等职业教育双证制及其校本实施策略研究》为研究课题，调入学院后。尽管没有结果，但是为今后相关课题的研究奠定了良好的基础。

并或论文一等奖。\_\_年12月在由教育部主管、中国教育学术委员会主办的综合性、教育学类核心期刊(国际标准刊号issn1687—1784国内统一刊号cn54—1190/g中国教育月刊》上发表题为《高职院校现代学校制度文化建设初探》论文。

并得到中央教育科学研究所外审专家的好评，3圆满完成了北京师范大学硕士研究生论文答辩。希望能将课题在工作实践中不断深入研究并加以应用。

针对一些具体工作，不足：由于刚到新环境工作。虽然有一定的想法和工作热情，但是执行中存在顾虑较多、谨慎有余、果敢不足的情况。由于对学院以往情况和上半年工作了解不够，工作点面相互结合上，整体系统化推进上略显不足，被动。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找