# 群众信访复函

来源：网络 作者：梦中情人 更新时间：2024-08-01

*第一篇：群众信访复函\*\*\*人民检察院群众信访复函（）\*检群复函字号你于日来访（来信）反映的问题，属于以下第类情况，特此告知。（一）该问题不属检察机关管辖，应向有管辖权的单位反映。（二）不服生效判决、裁定，应向原审判机关、上级审判机关或者同...*

**第一篇：群众信访复函**

\*\*\*人民检察院

群众信访复函

（）\*检群复函字号

你于日来访（来信）反映的问题，属于以下第类情况，特此告知。

（一）该问题不属检察机关管辖，应向有管辖权的单位反映。

（二）不服生效判决、裁定，应向原审判机关、上级审判机关或者同级检察机关申诉。

（三）不服未生效判决裁定，应依法行使上诉权。

（四）根据最高人民检察院《人民检察院民事行政抗诉案件办案规则》第六条第四项：“当事人对人民检察院所作的终止审查或者不抗诉决定不服，再次提出申诉的，人民检察院不予受理”的规定，我院不受理。

\*\*\*人民检察院

控告检察科

年月日

**第二篇：信访复函范文**

XX市信访局：

由你处转发过来的信访件XXX号文已经收到并仔细阅读过了，我们很重视，立即向相关部门和主要负责稿件人员了解情况，核对了相关证明材料，并重新审阅了XX病XXX产品的内容，现针对该读者来信内容，向贵局函复如下：

XX病XXX是保健食品，由XX省食品药品监督管理局批准的广告批文XXXX号，显示具有辅助XXX的保健功能，适宜人群：血糖偏高者。广告内容中提到的国际XX病课题攻关联合实验室，客户提供了国际XX病课题攻关联合实验室的证明和XXX是申请商标的证明，申请商标加上TM就可以作为广告宣传。（证件附后）。另外，该读者提到的有关字眼确实存在夸大功效的用语，我们自2024年6月4日起已停止发布此内容。

一直以来，我们都积极配合监管部门的检查和整改工作，对于药品、保健食品、医疗器械等产品的审查都实行严格的把关，由于这类产品与广大人民的健康息息相关，我们不敢掉以轻心。但由于有部分内容在审查过程中未能准确把握，或受到同城其它

同类内容的影响，导致有些内容出现夸大功效等字眼。这说明我们的工作仍然做得还不够，内容审查的专业知识仍然有待提高。

对于这次做得不够的地方，以及造成不好的影响，我们定引以为鉴。今后，我们会吸取经验教训，加强内容把关工作力度，避免出现同类事情。

XXX有限公司

XX年X月X日

**第三篇：信访事项回复函**

信访事项回复函

尊敬的各位领导、学校周边居民朋友：

我宝龙学校自建校已来，学位一直紧张，为更好地满足学校周边居民学位需求；在区委、教育局、建设主管部门领导大力支持下，学校启动二期工程，计划今年9月份能投入使用提供更多学位，供周边学龄孩子入学；我校多次催促施工单位加快施工进度。由于二期工程工期紧、任务重施工单位在浇捣混泥土过程中需不间断施工；由此产生的施工噪音对您和家人造成困扰，深表歉意！我校将勒令施工单位尽可能的减少夜间施工、采取一切必要措施降低施工噪音。

学校建设离不开您的谅解与支持！

谢谢谅解！

谢谢支持！

深圳市龙岗区宝龙学校

**第四篇：群众信访工作总结**

群众信访工作总结

一、全区半年信访工作总结(一)、党委政府高度重视

1、严明了信访工作领导体制、责任体制及落实体制。

今年以来，区委、区政府坚持做到了逢会必讲信访维稳工作。区委常委会议做到了每月研究部署调度信访工作。区长办公会议做到了每周的星期一研究调度处理信访工作。

2、严明了区级领导“三定四包”工作体制。区委、区政府主要领导坚持亲自带头包案处访。白一峰书记对呆鹰岭上访老户刘喻和呆鹰岭镇供销社集体商店职工这两起长达十多年的信访积案亲自包案，亲自牵头组织协调处理，并提出了明确的要求和处理时限。陈树生区长对全区企业军转干部及涉军群体的信访事项亲自带头包案并走访处理。

3、坚持了区党政领导班子成员值班接访制度。全区党政领导班子成员到区人民来访接待中心值班接访，多年来坚持做到了四公开(姓名、电话、办公地点、岗位职责)、自觉化、常态化。

4、突出财政投入，加强社会管理。区委、区政府高度重视网络虚拟社会和新经济新社会组织的群众工作。为加强社会管理，我区坚持财政收入取之于民，用之于民，服务于民。近三年来，区财政投入300万元，在党委政府系统新建了信息化平台，把网民和各种新群众团体、社会组织纳入群众工作服务范围，关注网络舆情，及时回应网民关注的热点、难点问题;区财政投入近1000万元，加强了对流动人口的管理，推行“以证管人、以房管人、以业管人”的流动人口管理新模式;区财政投入近400万元，下沉财力、人力、警力，加强社区服务，建设社区警务室，推行社区社会化管理。自2024年开始我区建立了司法信访救助基金，每年财政拨付不少于30万元。2024年，区财政单独安排信访救助资金60万元。对一些“法度之外、情理之中”的特殊疑难信访案件和特困群众，近二年已救助信访个案4件，发放救助金30余万元。坚持把群众信访工作列入区委、区政府目标管理考核。年底评为信访先进单位和先进个人奖励资金1万余元。区委明确，凡拟提拔的乡镇街道干部必须到村、居委会召开测评会，群众满意度未达到80%的一律不提拔，包案处理的信访问题未落实、群众意见大的一律不调整。为了构建联合接访网络。根据省、市关于加强人民来访接待中心建设的要求，按照安全、通畅、便民的原则，区委、区政府投入400余万元，高标准建设人民来访联合接访中心，实行信访“接待中心、综治维稳中心、政务服务中心”三署合一，联合办公。组织与民生紧密相关的民政、劳动、人事、国土、城建、卫生、教育、农林水利等18个部门入驻中心，对反映问题的群众实行“一站式接待、一条龙服务、一揽子解决”，将人民群众来信来访联合接待中心打造为“民生超市”，既方便群众办事，又有利于问题快速解决，还降低了行政成本。(二)、制度措施严格规范

1、切实推行责任追究及奖惩制度。多年来坚持做到了对乡镇街道及区直部门信访工作先进个人在区委经济工作会议上进行物质奖励。在全市率先推行《XX区信访工作责任追究暂行办法》，从七个方面42条明确信访工作中违法违纪行为及其相应处分，特别是对制造矛盾、回避矛盾，对群众诉求不作为、慢作为、乱作为等违纪行为的处分作出了严格规定。今年4月12日，全区又出台下发了《关于严明信访维稳工作秩序的意见》，从四个方面严格明确信访信息管理、处理、接访时限、责任追究。

2、为了进一步做好全区信访接访处理工作，区委、区政府对全区信访接待处访维稳工作重新进行了明确要求，并“约法三章”：凡是群众到区、到市赴省进京越级上访，涉及到相关乡镇街道、区直有关部门、重点工程项目建设指挥部的主要领导及相关区级领导接到区联席办的接访通知后，必须无条件在规定时间内赶到现场及时接访、处置;凡是群众举报、上级交办、领导批阅案件，各职能部门必须及时处置，因处置不及时、不到位造成后果的，纪检监察部门要及时介入调查处理，启动问责机制;凡是流动人口管理信息员，社区(村)主任对辖区内违法犯罪行为、影响社会不稳定因素必须及时掌握、报告，否则，造成后果的请自动离职。

3、为了进一步做好区党政领导班子成员到区人民来访接待中心值班接访处访工作，区委、区政府明确了三条硬措施：值班一定要到岗到位，特殊情况不能到位必须向主要领导请假，且要做好调整;信访局必须提前一天报告值班领导，同时，对值班接访情况要有原始登记，以备查验;区信访联席会议负责监督落实。

4、坚持公开领导接访时间、电话号码。把区级领导和主要职能部门领导的姓名、电话、职务、岗位职责和群众信访流程等全部在接访中心、政务中心公开，方便群众在基层反映和解决问题。

5、创建网络舆情处理体系。以“为民、便民、利民”为宗旨，制定了《XX区网络舆情处理制度》，健全和完善了网上舆情搜集和快速反应机制。同时，通过蒸湘党政门网建立电子政务平台，实现了网上舆情快速搜集、快速反应、网上信访快速调处的工作机制，达到了网络问政与党委政府问计于民有机统一。近两年来，我区按照“一日一清理、一周一办结、一月一总结”的网络舆情办理流程，受理网民来访，做到了件件有回音，事事有着落。

6、信访积案化解活动全面扎实推进。肖淑兰等上访老户的信访积案已依法实行了终结，中央联席办已备案，省联席办于3月31日发文公布。对户口属我区的周福田、王芹秀、廖春香、石珍云、周候放等上访老户正在依法实行“三级终结”，定于5月份完成上报备案材料。我区完成了中央、省、市交办的16个信访积案化解工作。(三)、成绩效果十分明显

1、连续三年荣获省、市信访工作先进单位。在2024省、市信访目标管理考核中首次超过南岳，夺得全市五个城区第一名。

2、区“一部三心”和区、乡镇街道联合接访模式，多年来坚持做到了常态化。联合新村社区“四会四议”群众工作法及“爱心超市”已在全区各社区全面推广。我区联合接访模式、“四会四议”群众工作法、“爱心超市”已确定为省、市、区现场参观点和样榜，先后十五次接受了中央、省、市及兄弟单位各级领导的视察、指导，得到了充分肯定和好评，并被中央电视台等中央、省、市主要新闻媒体推介。

3、我区今年群众越级上访量与去年同期相比大幅下降，一季度全区实现了群众到市集访零登记，赴省进京访及非正常访、重复非正常访实现了零记录。

4、根据市联席会议的要求，我区已圆满完成了全市信访工作现场会。

二、下一步工作打算及建议(一)工作目标

坚决贯彻落实党中央、国务院、省委省政府、市委市政府、区委区政府关于做好新时期群众和信访工作一系列重大决策和部署，严格落实执行省、市、区信访工作责任目标管理考核办法，围绕“争创一流”的工作目标，扎实开展群众和信访工作，争取高标准高质量迎接全省三年一度的群众和信访工作总考核，确保我区群众和信访工作连续9年在全省和全市的先进位置。(二)工作措施

1.进一步加强对各乡镇街道、村(社区)等基层单位开展创先争优活动的指导。丰富活动载体，创建活动氛围，提高服务能力，保障活动效果。9月份，对全面落实该项工作情况进行一次联合督导。

2.进一步巩固和扩大全区以群众工作统揽信访工作成果。一是不断丰富完善联合新村社区、大栗新村、衡钢社区群众工作室内涵。二是在11月底前完成对各乡镇街道、村(社区)群众工作站室工作人员培训学习。三是将雨母山乡综治信访维稳中心打造为全区乃至全省、全市样板。四是加强对雨母山乡二塘村、呆鹰岭镇新阳村等矛盾较为突出的村开展群众工作情况进行督导。

3.严格按照党中央、国务院、省委省政府的要求，切实落实区党政领导定期接访制度。

4.进一步完善人民来访接待中心管理及制度建设，确保中央联席办、省联席办年底验收时达到优秀标准。

5.及时加强同中央、省、市联席办及群众信访部门的沟通、联系和协调，进一步加强接访处访劝返工作，加大交办督办调处力度，畅通信访渠道，减少信访积案。认真做好党的“十八大”等重大活动、节日的信访维稳工作，圆满完成上级交办的各项任务。(三)建议

恳请区委、区政府专题研究决定：

1.确定区委群众工作部、区信访局人员在现有3人的基础上增加编制2人，便于开展信访信息、复查复核、接访处访等工作。保障此项工作不能再落后于XX区、XX区。

2.决定提拔区委群众工作部、区信访局干部，配齐配强区群众和信访工作干部，调动干部积极性，围绕争创一流的工作目标迅速扎实地展开工作。

**第五篇：农机局群众和信访工作总结**

农机局群众和信访工作总结

农机局群众和信访工作总结 农机局群众和信访工作总结 来，我局信访工作在市委、市政府的领导下，在市委群工局的具体指导下，认真贯彻执行《信访工作条例》，按照年初信访工作的总体安排，围绕灾后重建、农机化事业发展稳定大局，从讲政治的高度，高度重视和对待人民群众的来信来访，认真办理和落实每一件来信和每一次来访，为党委和政府分忧，为人民群众办实事。根据市委群工局《关于做好群众和信访工作目标考核自查的通知》文件要求，我局对群众和信访工作进行了认真的自查总结，信访工作自查得分 5 分。现总结如下：

一、领导重视，成立组织

建立健全信访工作领导责任制，切实加强对信访工作的领导。我局成立了由党组成员、副局长同志担任组长、党组成员同志担任副组长、各科室负责人为成员的信访领导小组，领导小组下设办公室，负责日常工作，做到了组织机构人员落实。实行“一岗双责”，形成一级抓一级、一级对一级负责的信访工作领导体系，真正把信访工作落到实处，有力推动了信访工作的顺利开展。

二、健全工作制度，确保信访工作有序开展

为了维护广大群众的切身利益，维护社会稳定，创造和谐政治环境，推进全市灾后重建工作顺利开展，促进农村经济发展，我局针对农机工作的特点，补充和完善了信访工作制度。

一是首问责任制。建立了首问责任岗制，设置了首问责任岗，做到热情接待来访群众，并对每一位来访群众热情接待。在信访工作做到了“六个一”。即：一张笑脸相迎，一声亲切问候，一把椅

子让座，一杯热茶端上，一番耐心解释，一次满意答复，让群众“有话就说，有怨就诉”。对信访反映的每一件事，局信访领导组都会认真调查了解，使他们的问题得以及时解决，并尽快回复来信来访者，做到了件件有着落，事事有回音。二是责任追究制。规定了回答来访群众的问题，做到以政策为依据、以法律为准绳、以事实为根本进行查办、督办，要对自己说出的话、做的事负相关法律责任。

三是领导干部包案制。对群众来信、来访所涉及到问题和信案，领导干部都必须包干一查到底，必查清楚，并有结果。四是完善矛盾纠纷调处机制。健全完善了矛盾纠纷调处机制，坚持定期分析研究信访情况，解决重大信访问题，及时妥善回复信访案件，做到信访工作有局领导分管，各科室有人兼管，具体案件有专人办理。

三、实施政务公开，加强政策宣传，增强群众的守法意识

加强灾后重建政策宣传。农村灾后重建工作是一项政策性很强的工作，由于涉及到千家万户的切身利益，很容易引起社会的不稳定，必须坚持“公开、公正、公平”的原则。因此，根据我局工作的特殊性，充分利用会议、下乡指导重建工作等机会，把灾后重建的意义及有关政策宣传到广大群众中去，做到家喻户晓，把党的温暖送到群众的心坎上，增强群众对灾后重建政策的了解和支持，充分调动了广大群众灾后重建的积极性，确保农机灾后重建工作的顺利进行。

加强政务公开。努力做到公开的内容规范，按照既要顺民心、合民意，又要符合国家的法律法规和党的方针政策的原则，除涉及保密不宜公开的外，其余事项都向群众公开。对涉及单位工作和职工利益的，按领导班子、中层干部、一般职工的范围公开，努力做到公开时间形式的规范。

加强农机补贴政策宣传，增强透明度。为了使广大群众深入了解农机补贴政

策，真正做到让农民放心、顺心，我局在今年购机补贴政策中严格把关，将农机补贴政策直接贯彻到乡镇、村、社、农户，做到家喻户晓，人人皆知，形成了良好的舆论氛围。通过公开透明的政策，确保公开、公正、公平，农民直 接受益的原则落到实处，保证农业机械购置补贴资金全部补贴到购机户，对维护群众稳定起到了积极的促进作用。今年全市共落实国家农机购置补贴资金万元，顺利完成了全年购机补贴任务，共补贴各类农业机械4636台，总投入资金达4100万元，受益农户4100余户。购机补贴带动了农民对农机的投入,为我市农业机械装备水平的提高和农民节本增收起到了较大的拉动作用。

四、狠抓重点难点，着力做好信访处置工作 今年，我局接待的来信来访对象主要包括部分村民、军转干部、改制企业职工等，主要对灾后重建诉求、提高生活待遇等问题。对此，局党组十分重视，进

一步加大了工作力度。

一是对群众迫切需要解决的问题，及时责令相关科室对群众反映的问题按政策限期进行了逐一调查处理，确保矛盾不上交。截止目前，我局共接处来访群众48人/次，接处来访信件2件，办结率达100%。对来信来访所反映的问题，属于我们局能解决的，我们都积极、从快、从好给与解决；属于上级部门和有关部门的，我们都派人积极汇报、积极协调，使矛盾没有激化，消化在基层。未出现越级、聚集上访的现象。二是工作积极主动，变上访为下访。针对军转干部存在的实际问题，我们转换工作方法，建立企业军转干部帮扶机制，实行一对一联系工作机制，由局分管领导牵头，办公室人员各负责对一名企业军转干部进行联系，每当节假日并积极做好他们的思想稳定工作。或有重大情况时，我们都是先主动先做思想工作，积极疏导，阻止了部分上访事件，全年我局系统未出现军转干部上访事件。

五、今后工作打算

我局的信访工作虽然取得了显著的成绩，但是还存在一些问题，主要是个别原农机站职工提出的待遇问题，不是我们能解决的问题，我们只能按照上级的有关政策、规定的范围内积极办理，争取把矛盾化解在基层。2024年我们重点做好以下工作：一是进一步健全各项规章制度，坚持依法行政，依法办事；二是进一步转变工作作风，规范办事程序，牢固树立“群众利益无小事”的观念，热情接待，文明办信，及时处理来信来访，做到“件件有着落，事事有回音”，进一步提高信访工作质量；三是坚持预防为主，主动深入，超前获取信息，努力控制和减少上访时间发展，变被动为主动，对发现的一些影响稳定的热点、焦点问题，作出及时处置和疏导化解工作，积极配合政府和有关部门，采取有效措施加以解决，确保信访工作落到实处

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找