# 群众满意度工作情况汇报

来源：网络 作者：轻吟低唱 更新时间：2024-08-02

*第一篇：群众满意度工作情况汇报临港二中2024年“群众满意度”工作情况汇报我校根据要求积极开展了提升群众满意度各项活动。学校高度重视，把此项工作作为大事要事来抓，采取多种形式虚心听取老师、学生、家长以及社会各界对学校的意见和建议，各项工作...*

**第一篇：群众满意度工作情况汇报**

临港二中2024年“群众满意度”

工作情况汇报

我校根据要求积极开展了提升群众满意度各项活动。学校高度重视，把此项工作作为大事要事来抓，采取多种形式虚心听取老师、学生、家长以及社会各界对学校的意见和建议，各项工作稳步推进，人民群众满意度不断提高，达到了预期目的。现将我校群众满意度活动开展情况汇报如下：

一、加强领导 精心部署

学校成立提升群众满意度活动工作领导小组，安排我校提升群众满意度活动工作的有关事项，领导小组下设办公室，办公室设在学校政教处，具体负责我校提升群众满意度活动的各项工作。

二、加大学校工作宣传 提升社会知晓度 1、7月26日，学校印发了《临港二中致学生家长的一封信》，发到每一位学生家长手中。信中对我校近几年的取得的成绩，学校的办学特色和上半年迎接省义务教育均衡发展验收等工作，进行了介绍说明，让家长更加了解教育，了解学校，进一步提升学校工作的社会知晓度、满意度，树立我校教育的良好形象。

2、完善家校沟通机制。暑假以来，学校进一步完善家校网络和联系渠道，学校的工作亮点及时通过学校网站进行宣传；学校的日常工作通过学校宣传栏、班级博客、家长QQ群等形式进行宣传与说明，让家长能通过各种渠道了解学校、班级和学生的情况。

三、加大与家长的沟通力度，开展暑期“大走访”活动

-1-让每一位教师都成为一名宣传员，把教育宣传活动送进每一个家庭，把教体局、学校对孩子的关爱、对家庭的关注传递给每一位家长和学生。

每名教职工与5—7名学生家长结对子，开展全体教职工家访和打电话访问的活动。7月25日学校召开了动员会，并按社区及自然村划分成8个大组，由校长和副校长亲自带队，全体教干和班主任教师及部分授课教师分赴各自责任片区进行大走访活动。

本着区别对待、分类实施的原则，全面强化家校沟通：对优秀学生，邀请家长进校进班，交流经验；对一般学生，按家长对学校工作的认同程度，区分不同情况，实行“请进校”与“走进家”相结合的方式，确保沟通成效；对学困及问题学生，采取更加灵活的形式，加大与家长的沟通力度。

四、定期组织电话询访活动

7月27日-7月29日，学校组织有关人员对学生家长进行电话询访，了解学生的家庭情况和校外活动情况，征询家长对学校工作的意见和建议，并及时做好回复。

对表示满意、没有问题的家长，要通过一定形式，感谢家长对学校工作的理解与支持，同时进一步征询工作建议；对提出问题的家长，要组织家访团入户家访，通报整改意见，做细做实工作，争取家长的认同与理解。

五、建立家长预约访校制度

为让家长更全面、便捷地了解学生在校期间的学习和生活情况，学校建立家长预约访校制度。家长可利用自己的空闲时间，提前与学校预约登记，到校访问班主任或任课教师，向教师反映学生在家表现，询问学生在校学习、生活情况，-2-也可以随班听课或就餐，提出各类问题及意见。

家长预约访校时，教师要热情接待家长，耐心听取家长的意见，认真回答家长提出的问题，积极给予科学的指导，诚恳地提出自己的意见或建议。

六、努力办好“四点半学校”

结合义务教育均衡发展工作，充分利用学校现有的场地和资源创办“四点半学校”，为学生提供学习娱乐的场所，为家长解决后顾之忧。

假期期间，学校采取自愿、就近、便利原则，按照功能需求组建一支稳定的、热心青少年教育事业、有较强辅导能力、具有高度责任心、事业心和奉献精神的辅导员教师队伍。

提升群众满意度活动，受到了学生、家长的的欢迎，得到了社会的好评。全体教师带着责任和爱，走进家庭，走进家长和学生的心灵，提高了群众对教育的满意度，树立了教育的良好形象。

2024年7月

**第二篇：行政服务群众满意度问卷调查工作汇报**

行政服务群众满意度问卷调查工作汇报

按荔党办通字［2024］40号“关于做好2024县级政府行政服务群众满意度问卷调查工作的通知”要求，经我局领导班子讨论，明确纪检书记\*\*负责此项工作，并于2024年4月12日上午10点组织全体干部职工进行了问卷调查。问卷调查之前，由局党组书记，局长\*\*同志首先对参加问卷调查的所有干部职工进行培训，直到所有人员对此项工作的要求有了充分了解后，方进行模拟测评，参与问卷调查模拟共21人，收回21份，从问卷调查统计结果看，满意度较高，共18份满意卷，3份比较满意卷。

按荔党办通字［2024］40号“关于做好2024县级政府行政服务群众满意度问卷调查工作的通知”要求，经我局领导班子讨论，明确纪检书记\*\*负责此项工作，并于2024年4月12日上午10点组织全体干部职工进行了问卷调查。问卷调查之前，由局党组书记，局长\*\*同志首先对参加问卷调查的所有干部职工进行培训，直到所有人员对此项工作的要求有了充分了解后，方进行模拟测评，参与问卷调查模拟共21人，收回21份，从问卷调查统计结果看，满意度较高，共18份满意卷，3份比较满意卷。按荔党办通字［2024］40号“关于做好2024县级政府行政服务群众满意度问卷调查工作的通知”要求，经我局领导班子讨论，明确纪检书记\*\*负责此项工作，并于2024年4月12日上午10点组织全体干部职工进行了问卷调查。问卷调查之前，由局党组书记，局长\*\*同志首先对参加问卷调查的所有干部职工进行培训，直到所有人员对此项工作的要求有了充分了解后，方进行模拟测评，参与问卷调查模拟共21人，收回21份，从问卷调查统计结果看，满意度较高，共18份满意卷，3份比较满意卷。

按荔党办通字［2024］40号“关于做好2024县级政府行政服务群众满意度问卷调查工作的通知”要求，经我局领导班子讨论，明确纪检书记\*\*负责此项工作，并于2024年4月12日上午10点组织全体干部职工进行了问卷调查。问卷调查之前，由局党组书记，局长\*\*同志首先对参加问卷调查的所有干部职工进行培训，直到所有人员对此项工作的要求有了充分了解后，方进行模拟测评，参与问卷调查模拟共21人，收回21份，从问卷调查统计结果看，满意度较高，共18份满意卷，3份比较满意卷。

**第三篇：行政服务群众满意度问卷调查工作汇报**

行政服务群众满意度问卷调查工作汇报

行政服务群众满意度问卷调查>工作汇报

按荔党办通字［2024］40号\'关于做好2024县级政府行政服务群众满意度问卷调查工作的通知\'要求，经我局领导班子讨论，明确纪检书记\*\*负责此项工作，并于2024年4月12日上午10点组织全体干部职工进行了问卷调查。问卷调查之前，由局党组书记，局长\*\*同志首先对参加问卷调查的所有干部职工进行>培训，直到所有人员对此项工作的要求有了充分了解后，方进行模拟测评，参与问卷调查模拟共21人，收回21份，从问卷调查统计结果看，满意度较高，共18份满意卷，3份比较满意卷。

按荔党办通字［2024］40号\'关于做好2024县级政府行政服务群众满意度问卷调查工作的通知\'要求，经我局领导班子讨论，明确纪检书记\*\*负责此项工作，并于2024年4月12日上午10点组织全体干部职工进行了问卷调查。问卷调查之前，由局党组书记，局长\*\*同志首先对参加问卷调查的所有干部职工进行培训，直到所有人员对此项工作的要求有了充分了解后，方进行模拟测评，参与问卷调查模拟共21人，收回21份，从问卷调查统计结果看，满意度较高，共18份满意卷，3份比较满意卷。按荔党办通字［2024］40号\'关于做好2024县级政府行政服务群众满意度问卷调查工作的通知\'要求，经我局领导班子讨论，明确纪检书记\*\*负责此项工作，并于2024年4月12日上午10点组织全体干部职工进行了问卷调查。问卷调查之前，由局党组书记，局长\*\*同志首先对参加问卷调查的所有干部职工进行培训，直到所有人员对此项工作的要求有了充分了解后，方进行模拟测评，参与问卷调查模拟共21人，收回21份，从问卷调查统计结果看，满意度较高，共18份满意卷，3份比较满意卷。

按荔党办通字［2024］40号\'关于做好2024县级政府行政服务群众满意度问卷调查工作的通知\'要求，经我局领导班子讨论，明确纪检书记\*\*负责此项工作，并于2024年4月12日上午10点组织全体干部职工进行了问卷调查。问卷调查之前，由局党组书记，局长\*\*同志首先对参加问卷调查的所有干部职工进行培训，直到所有人员对此项工作的要求有了充分了解后，方进行模拟测评，参与问卷调查模拟共21人，收回21份，从问卷调查统计结果看，满意度较高，共18份满意卷，3份比较满意卷。《>行政服务群众满意度问卷调查工作汇报》

**第四篇：某县群众满意度测评工作汇报材料**

文章标题：某县群众满意度测评工作汇报材料

\*\*县把群众满意度测评工作作为检验整个先进性教育活动成果的重要内容来抓，精心组织，狠抓落实，确保测评工作扎实有效。

1、加强领导，认真准备。我县成立了由县委副书记任组长，组织部部长、副部长任副组长，有关人员组成的领导小组，制定工作方案，印制测评表格，明确参评对象，确保测评工作有

章可循、有序进行。县先进性教育办公室还下发文件，要求各级党组织认真学习领会中央关于群众满意度测评的文件精神，分层次召开满意度测评动员会，进一步统一了广大党员的思想和认识，为测评工作做好了充分准备。

2、测评方式灵活多样。

一是精心设计满意度测评表，准确把握测评的内容和标准。在测评表的设计上，着重围绕四个方面、13个具体内容和1个综合评价，使测评表更加简洁明了、一目了然、便于填写。

二是认真确定测评范围。首先注重代表性，使测评人员既具备客观公正的基本条件，又对先进性教育活动有一定了解；其次确保人员结构，使各个行业、各个层面、各个领域都有党员干部群众参加；第三，合理确定参评人员中干部和群众的比例，使参加测评的非党干部不低于30，群众不低于三分之二，随机抽样也以群众为主体。

三是采取灵活多样的测评方式。我县设置了26个意见箱，认真收集党员干部和社会各界对我县开展先进性教育工作以来的评价意见。县委还召开8个层面座谈会（部分县党代表、人大代表、政协委员、离退休老干部、企业界和私营企业主、非党干部、乡镇干部、农村党员座谈会），听取他们对教育活动开展情况的评价意见，并现场测评，乡镇也召开各类座谈会205个。县先进性办公室有选择性地在党政机关、政法机关和科教卫生系统召集150名干部进行测评，还委托统计部门采取随机抽样方式，发放调查问卷表50份，重点选择部分机关和农村党员、群众进行测评，确保测评面的广泛性、测评对象的多元性，使群众满意度的评价更客观，更具代表性。同时，交叉进行问卷调查、召开座谈会、个别走访等方式，全县形成了相互配合、相互补充的完整的测评体系。

3、加强引导，激发参加满意度测评人员正确对待参与测评的积极性。先进性教育活动群众满意度测评工作分两步进行：第一步是对第三批先进性教育活动的满意度测评，第二步是对全县整个先进性教育活动的满意度测评，无论是召开测评会还是座谈会，无论是对第三批教育活动的测评还是对全县整个教育活动开展一年半时间以来的工作开展情况的测评，并请参评人员对先进性教育活动、先进性建设的经常性工作提出意见和建议，使参评人员以端正的态度、以主人翁的姿态，认真参加测评，充分发表意见，确保测评表的回收率和意见建议的收集的广泛性。经统计，第三批先进性教育活动群众满意度测评表11200份，收回11198份，回收率为99.9，发出全县先进性教育活动测评表500份，收回500份，回收率为100。通过群众满意度的测评结果看，我县开展先进性教育活动真正取得一定实效，真正成为了群众满意工程。

《某县群众满意度测评工作汇报材料》来源于feisuxs，欢迎阅读某县群众满意度测评工作汇报材料。

**第五篇：群众满意度调查表**

埇桥区计划生育服务站群众满意度调查表

为了解埇桥区计划生育服务站向社会和广大群众提供医疗服务的情况，真实客观地对埇桥区计划生育服务站进行评价，请您根据亲身经历或感受在您认为适宜的括号内划“√”谢谢合作。

1、您对区服务站的总体印象如何？

满意（）较满意（）基本满意（）不满意（2、您对区服务站工作人员的服务态度是否满意？

满意（）较满意（）基本满意（）不满意（3、您对区服务站提供的诊疗技术是否满意？

满意（）较满意（）基本满意（）不满意（4、您对区服务站就诊环境是否满意？

满意（）较满意（）基本满意（）不满意（5、您对区服务站服务设施是否满意？

满意（）较满意（）基本满意（）不满意（6、您对区服务站就医过程是否满意？

满意（）较满意（）基本满意（）不满意（7、您对区服务站便民措施是否满意？

满意（）较满意（）基本满意（）不满意（8、您对查询了解区服务站发生的医疗费用是否满意？

满意（）较满意（）基本满意（）不满意（9、您对区服务站作风建设是否满意？

满意（）较满意（）基本满意（）不满意()))))))))

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找