# 城管年度工作总结报告

来源：网络 作者：月落乌啼 更新时间：2024-08-10

*第一篇：城管年度工作总结报告\*\*\*\*\*\*城管执法局2024年度依法行政工作总结2024年，我局依法行政工作在区委、区政府的正确领导下和市城管执法局的精心指导下，以创先争优活动为契机，以十七届四中、五中全会和区委四届八次、九次全会精神为指导...*

**第一篇：城管年度工作总结报告**

\*\*\*\*\*\*城管执法局2024年度依法行政工作总结

2024年，我局依法行政工作在区委、区政府的正确领导下和市城管执法局的精心指导下，以创先争优活动为契机，以十七届四中、五中全会和区委四届八次、九次全会精神为指导，紧紧围绕城管执法中心工作，全面贯彻落实市、区依法行政工作总体部署，以依法行政、规范执法，打造新型城管执法队伍为目标，按照“严格、公正、文明”的要求，内强素质，外树形象，注重建立完善的执法责任制度，强化执法监督，创新执法理念，营造了良好的执法环境，提升了城管执法人员的执法水平和办案质量，取得了一定的成效。现总结如下：

一、加强领导，确立依法行政中心地位

我局始终坚持将依法行政工作作为统领全局的中心工作。年初，根据人事变动，及时调整了依法行政工作领导小组，成立了由庄祖飞局长任组长，江立新、陈勇军副局长任副组长，各科室负责人为成员的依法行政工作领导小组，领导小组下设办公室，江立新副局长兼任办公室主任。领导小组坚持把推进依法行政工作作为促进城管执法工作创新开展、树立城管执法部门勤政、务实、高效的形象工程来抓，作为贯彻城管执法各项工作的一根主线；坚持依法行政“四个结合”，即与解放思想、实现职能转变相结合，与机制健全、提升工作效能相结合，与程序规范、文明公正执法相结合，与服务创新、体现工作成效相结合；坚持不断创新管理方式，促使依法行政工作逐步走上规范化、制度化、法制化的轨道，整体推进全区的城市管理水平。

二、强化城管队伍建设，打造依法行政品牌

打造一支高素质的城管执法队伍，是推进依法行政工作、树立城管执法新形象的核心。今年以来，局领导班子始终坚持把队伍建设作为全局工作的首要任务来抓，突出解决了长期以来制约城管执法工作的队伍素质问题这一瓶颈。

(一)实施“三项举措”，提高执法能力。一是加强培训，提高依法行政能力。通过“请进来”、“走出去”等方法，开展新队员、业务骨干、法制联络员的分类培训，建立起多层次、全方位的培训架构，提高了城管执法人员依法行政的能力和水平。今年以来，我局共举办依法行政暨法制培训班2期，参加市城管执法资格培训班1期，区行政执法人员乡(镇)、街道办法制联络员法律业务培训1期、市城管执法队伍封闭式轮训2期。二是强化考核，深化依法行政意识。实行案件考核月度通报制，对办案率、自由裁量权标准运用、处罚幅度等各项指标进行量化考核，提高了案件办理的效率和质量。三是严控办案环节，规范依法行政程序。通过建立案例评审小组，实行大额罚款案件多人协作办理制度，严格控制事实、证据、时限、程序、法律适用和裁量“六大要素”，实现案件立案、审批、处罚、结案各个环节的动态监管，有效地确保了执法的公正性。

(二)推进“四个转变”，构建和谐城管。一是变“对民执法”为“为民执法”，牢固树立“执法就是服务”的理念，执法人员必须克服执法就是罚款、就是管人等错误认识，时刻体现对弱势群体的照顾和关怀，积极推行以人为本的和谐执法理念。二是变“刚性管制”为“柔性疏导”，广泛开展相关法律法规和政策宣传，主动进行换位思考，充分尊重行政相对人的人格尊严和合法权益，不断加强法律法规、政策理论、执法心理和执法技巧等知识的学习积累，真正把“以人为本”的服务理念落实到具体的执法工作中。三是变“重实体，轻程序”为“实体与程序并重”，力求执法程序规范与实体公正，执法中不仅要看与定性直接关联的违法事实等基本证据，还综合考虑与量罚密切相关的情节、责任、前因后果等相关因素。正确运用行政自由裁量权，保护当事人的合法权益，维护法律的尊严。四是变“被动管理”为“主动服务”，积极适应城市环境变化，不断创新管理机制，前置管理思路，把“被动管理”转向对问题根源的治理，逐步实现城市管理工作绩效的最大化和最优化。

三、强化制度建设，创优依法行政制度环境

良好的制度环境是依法行政工作的前提和保障。我局在加强内部制度建设的同时，积极扩展法制工作的领域和深度，法制建设不断取得丰硕成果，制度环境不断得以改善。

(一)建立健全行政执法内部管理制度。我局在认真学习贯彻《行政处罚法》、《安徽省城市市容和环境卫生管理条例》等法律法规的前提下，以规范化、制度化、程序化为目标，建立了较为系统的内部管理制度。先后制定完善了《案件立卷归档管理办法》、《执法队伍稽查办法》、《执法队伍管理办法》、《协管员管理办法》、《依法行政督查考核制度》、《重大行政处罚听证制度》、《行政决策责任追究制度》等一系列制度，基本上形成了较为系统规范的制度体系，为全面推进依法行政工作奠定了良好的制度基础。

(二)建立社会监督机制。一是加强政务公开，推进阳光行政。为进一步拓宽政务公开的渠道，我局在“中国徽州”网站“区城管局”子网页开设专栏，对应当公开的行政许可、行政收费、行政处罚、行政强制措施及其法律依据、执法机构、办理程序、标准、时限等信息予以公示，公布社会监督电话，接受群众广泛监督，大大提高了行政行为的透明度和正确率，得到了社会各界的认可和赞赏。二是建立社会监督员制度。我局完善了城市管理与城管执法工作的社会监督体系，广泛聘请了区人大、区政协、区直部门、民主党派、街道、社区、企事业单位、学校等多层次的社会监督员，参与城市管理行政执法监督工作，还通过召开专题座谈会等形式收集各方面对城管执法工作的意见和建议，有效地推动了依法行政工作进程。

四、创新执法规范建设，提升依法行政工作水平

我局将执法重点放在解决群众关心的热点、难点问题上，并施以有效的宣传、引导，以亲民爱民的工作措施感化行政管理相对人，消除部分群众对城管执法工作的抵触情绪，促进了城管执法工作有层次、有步骤地稳步推进。

(一)实行文明执法、“换位执法”，不断强化依法行政理念。把文明执法作为依法行政工作的重要内容，强化“执法就是为民，管理就是服务”的理念，推行人性化执法和亲民型管理，正确地处理了堵与疏的关系。一是亲民执法。以执法服务为前提，充分运用行政指导这一非强制性具体行政行为，通过宣传教育，平等对待城市管理行政相对人，实现执法零距离。二是主动帮扶。在执法中主动征求被管理单位、个人的合理化建议，对存在困难确需帮助解决问题的及时协调妥善处理，主动化解矛盾根源。三是交流互动。注重与相关单位、个人之间的交流互动，通过发放宣传单、主动上门服务等形式调动单位、个人参与城市管理的积极性，发挥其献言献策作用，推动城管执法工作的良性开展。四是问题回访。对相关单位、个人提出的诉求问题处理后进行回访复查，注重后期长效监管，提升执法公信力，切实做到执法服务到位。

(二)坚持控制为主、处罚为辅的工作方法，行政效能见成效。采取提前介入的工作方式，通过超前宣传、超前纠违，逐步把关键点放在预防上，投入更低，效果更好，既避免了行政相对人因违章而造成的不必要损失，又能够使他们自觉遵守城市管理的相关规定，消除执法障碍。例如，在对城区内早市摊点进行治理和整顿中采取“四项措施”：一是扩大早市管理人员巡查范围，由原有的市场周边巡查扩大到城区范围；二是严格控制早间市场收市时间；三是加大管理力度；四是对不听劝阻的无照经营予以坚决取缔。通过持续治理，早市秩序得到了进一步完善，为居民提供了便利。通过工作方法的创新，逐步建立了执法链条，消除了执法缺陷和执法“盲区”，从而确保违法现象能够及时被发现、及时被纠正，基本构建起了城市管理的标准化执法平台。

五、强化执法监督，严格落实行政执法责任制

为加强城管执法的监督工作，落实依法行政工作责任制，我局采取了以下措施：

(一)制定相关制度，落实执法责任制。我局先后制定完善了《先行登记、保存、暂扣、收缴物品管理办法》、《执法责任制暂行规定》、《内部执法监督制度》、《错案责任追究制度》等制度，做到以制度来规范执法。例如，相关制度就明确规定路面一线执法人员的责任与要求：一是每天坚持对辖区进行巡查，及时发现各种违法行为，并责令其立即改正、限期改正或停止违法违规行为；二是对适用简易程序的案件，直接进行行政处罚，并在规定时限内报告，对当场收缴的罚款按规定及时予以上缴；三是对适用一般程序的案件，及时立案，及时进行现场勘查和制作笔录，按规定程序调查处理；四是正确使用规定的执法文书；五是保持警容风纪，严格约束自己，创城管品牌，树队伍形象。

(二)加强监督检查，严把行政处罚审核关。我局对城管执法人员依法办案、规范执法、遵章守纪和履行职能等方面加强监督检查，及时发现和纠正问题。指定由局法规稽查科负责全区城管执法工作中的案件审核和违法违规问题查究。严格把好“五关”：一是认真把好执法文书填写制发关；二是严格把好执法程序关；三是谨慎把好适用法律关；四是注重把好证据采集保存关；五是认真把好案件资料整理归档关。通过把好这五关，使每办一件案、每作出一宗行政处罚均能做到主体合法，事实清楚、证据确凿、定性准确、说理充分、量罚适当、程序合法，手续完备，能够经受得起法律的考验和时间的检验。

**第二篇：2024年城管工作总结报告**

2024年城管工作总结报告

2024年，\*区城市管理监督局以服务民生为宗旨，结合“创建文明城市”“创建卫生城市”活动，深入开展市容市貌整治、清扫保洁、道路降尘、油烟整治等城市管理工作，不断提升城市基础设施现代化水平，构建美丽宜居城市。

一、2024年主要工作完成情况

（一）扎实开展党建工作，推进党建工作迈上新台阶。

一是抓好基层党建工作。制定《局机关党w2021年党建工作计划》，扎实开展党史教育，多形式深入开展党史教育，开展“我为群众办实事”党史教育，把党史教育转化成为人民群众办实事、谋福祉的实际行动；创新党建工作，助力疫情防控，组织全局党员干部到棉村社区开展2024年新时代文明实践疫情防控志愿服务活动。

二是抓好意识形态工作。

通过召开党组会议及开展中心组理论学习，强化理论wz，确保城市管理意识形态领域主流声音铿锵嘹亮。召开意识形态工作分析部署会，压实工作责任，强化意识形态工作责任制落实成效，不断增强党员干部的政治敏感性和政治鉴别力，以高度的政治责任感抓牢意识形态工作。

三是抓好党风廉政建设工作。

召开党风廉政建设部署会议。观看警示教育片《代价》，通报徐育东案例，各党组成员就案例进行深入剖析，落实全面从严治党。开展谈话提醒工作。我局开展谈话提醒18人（次）。开展纠治享乐主义奢靡之风突出问题整治、公务用车管理使用突出问题专项整治、工程建设领域腐\*败问题专项治理、违规使用公务加油卡专项整治、公务接待中“吃公函”问题专项整治、党员干部和公职人员酒驾醉驾问题整治。签订领导干部不插手干预工程建设承诺书、拒绝酒驾承诺书以及控烟承诺书共计274份。

（二）切实开展环境卫生整治，唤醒\*城市新活力。

一是人工清扫保洁；二是机械清扫保洁；三是机械洒水冲洗喷雾；四是人机结合清洗；五是生活垃圾收集；六是环卫基础设施管护。累计出动约63740人次，用水量约1371704吨，收集清运垃圾约111676.52吨，征收生活垃圾处理费1429.65万元；维修果皮箱、车辆、公厕、中转站约8469次。

（三）大力开展市容市貌整治，擦亮城市文明“窗口”。

一是整治乱摆乱卖、占道经营行为；二是开展夜市及餐饮油烟专项整治；三是整治城区渣土运输撒漏；四是整治城市道路交通秩序。2024年共整治占道摊点114115多摊（次），整治夜市门店（摊点）14172余家（次），拆除遮阳雨篷（伸缩篷）398处，清理乱堆乱放杂物367皮卡车（后驱车），中心城区夜市餐饮门店安装油烟净化器352家，安装率95%。查处市政道路污染事件604起，立案处罚金额50000元。约谈共享单车企业15次，整治乱停乱放共享车辆17943辆次。

（四）持续开展瓶装液化石油气整治，强化安全生产责任意识。

一是开展管道燃气、瓶装液化石油气行业检查工作，二是加强瓶装液化石油气行业执法力度，三是开展安全用气宣传工作。组织到辖区企业及企业下设供应站点安全检查9次，查处取缔无证经营11家，依法暂扣液化气瓶1200多个，收缴电动倒罐机1台，累计发放安全宣传材料1万多份。

二、工作亮点

（一）整治取缔江北大道马路市场。

整治行动范围包括江北大道凤凰城至和平路口、解放路三合市场周边。4月起，每晚24时至次日凌晨6时，联合执法组120人对整治范围内的夜间蔬菜批发马路市场乱摆乱卖摊点进行清理整治，累计发放宣传单189份，整治摊点470多摊，现该马路市场已取缔。长效巩固阶段我局每晚安排10人对江北大道马路市场进行巩固整治。

（二）规范整齐农贸市场周边外溢摊点秩序。

分两次对中山路东、西方向的的农贸市场周边开展整治工作。主要整治龙圣市场、三合市场、北门市场、东湖临时市场、安居市场、富士新城市场、石羊塘市场、六八农贸市场、永丰水果批发市场等市场周边外溢摊点，共整治流动摊点18977摊次，清理乱堆乱放杂物34皮卡车。

（三）及时解决市民反映的热点难点问题。

对于市民反映的“南平路道路扬尘大”“广百汇超市垃圾临时存放点臭味大”“旧火车站前小广场脏乱差”“东湖垃圾中转站压缩作业噪声污染，臭味污染”等问题，我局精心组织整改，采取实地调研、多方协调、加强监管，及时安排环卫所及外包公司对类似问题进行排查、举一反三、及时整改，目前以上热点难点问题已全部整改完成。

（四）清理非法废旧物品回收站。

以规范可再生资源回收网点设置为目标，严厉打击无照经营、擅自占道、病媒生物防控不合格、利用非法建筑物营业的废旧收购站点。排查城区废品回收站169家，整治废品回收站占道（超门店）行为1862次，发放整改通知单320多份，清理无主堆放废弃物16车。

（五）还原北环生态廊道靓丽本色。

我局组织人员对北环生态廊道沿线道路及两侧各类垃圾进行清除，并安排洒水车对北环生态廊道沿线道路进行全方位、不留死角的深度冲洗工作。累计出动勾机、三轮车等车辆约180多辆（次），清扫路段及两侧杂草约30多公里，清理垃圾、沙石、淤泥、树叶等约60多吨，用水量约1000多吨。

二、存在问题

（一）共享电（单）车日常管理难度较大。

（二）兜底保洁工作量大、工作难度大。（三）农贸市场改造不合理，市场外溢摊点管理难度大。（四）新规划的圣湖和城西垃圾中转站建设滞后。（五）新增道路无保洁作业经费。

三、2024年工作思路与措施

(一)强化政治思想建设。

健全学习教育机制，扎实开展党史教育，把党员干部的思想和行动统一到党的\*大精神上来，以\*思想为指导，围绕区委、区zf中心工作，依法履行城市管理职责，将党建工作和城市管理工作有机结合。

（二）以提高党员综合素质为根本，促进全体党员在各项工作中充分发挥先锋模范带头作用。

抓好创建“学习型、服务型”党组织活动等工作。

（三）继续加强局机关党w工作建设，抓好党员的学习教育，加强反腐倡廉的工作力度，继续做好发展党员工作，加强对预备党员、入党积极分子的教育考察工作，做到成熟一个发展一个，适时吸收优秀青年加入党组织，增强党组织活力。

（四）继续加强城区市容市貌整治。

采取网格巡管+精准打击，严管严控+合理疏导的管理方法，加大处罚力度，整治乱摆乱卖、占道经营行为，加强夜市及餐饮油烟管控，整治城市道路交通秩序，严管主次干道市容，规范支路街巷市容秩序，使城区市容整洁有序，人居环境进一步提高。

（五）通过组织党员参加上级组织的各类学习和文体活动，加强党内交流，增强基础组织的凝聚力。

（六）加强队伍建设，打造务实为民执法队伍。

一是加强市政监察执法队伍的业务培训，学习相关法律法规。让有经验的老队员分享工作经验、做法，从思想政治上树立监察执法形象，提高文明执法水平。倡导“721”工作法，即“70%的问题用服务手段解决，20%的问题用管理手段解决，10%的问题用执法手段解决”，变监管为主动服务。二是强化纪律教育，按照督查考勤、通报批评、约谈教育、末尾淘汰、辞退解聘的方式，加强队伍内部管理，改善工作作风。三是加强励志教育，发挥老队员的骨干中坚作用，合理配置工作岗位。通过交任务、压担子、下指标，不断提高新队员的思想素质，增强新队员应对复杂局面、做好群众工作的能力，打造一支“敢作为”、“善作为”的市政监察执法队伍。

（七）“疏”“堵”结合，进一步加强市场外溢摊点管理。

一是以网格市政所为基点，建立流动巡查整治队伍，加强日常巡查，“疏”“堵”结合，确保农贸市场周边市容规范有序。二是建议城市规划部门加大规划工作，合理布局，并落实建成集贸、农贸市场等群众生活必须的城市基础设施，减少市场外溢摊点及马路市场的存在，既能保证经营者人身安全又方便城市管理。

（八）加强垃圾收集转运，确保垃圾日产日清。

针对重点区域巡回收集，确保城区环境干净整洁。

（九）继续实施组合式清洗保洁。

以城区重点道路、zf周边及人才公寓周边等重要主干道、重要区域为重点，强化街道冲洗保洁，实施组合式清洗保洁，全方位冲洗街道、道路隔离栏和下水道口，确保城市街道干净整治。

（十）加快中转站和新建取水点的建设工作。

积极对接市级部门，由市级统筹推进中转站建设，环卫所做好配合工作，提升环卫生活垃圾转运效率。二是计划在城区新建和改造取水点16个，提升道路机械冲洗清扫工作效率。

（十一）继续做好卫生巡查督查工作。

对发现问题，做好记录，并及时通知整改。

（十二）加强对企业监管的力度，完善各项管理制度，督导企业参加培训学习提高从业人员专业知识水平，指导配送人员在送气入户时开展安全隐患排查，并向用气用户宣传安全用气知识，防范安全事故的发生。

（十三）深入企业和供应站点开展安全生产大检查工作。

对发现存在的问题和事故隐患及时下发整改通知书，督促管道燃气、瓶装液化石油气经营企业限期整改完毕，及时消除事故隐患，防范燃气安全生产事故的发生。

（十四）疏堵结合，广泛宣传。

引导、扶持具备条件的经营企业合法、规范经营，着力完善瓶装液化石油气站点的设置，引导群众安全用气，正规购气。

（十五）夯实属地责任，与辖区各部门密切交流沟通，依法严厉打击各类违法违规经营、存储、运输瓶装液化石油气的行为，加大城区及乡镇的排查力度，常态化做好瓶装液化石油气安全监督检查。

**第三篇：城管个人工作总结报告**

城管个人工作总结报告

××年，我在局、大队的正确领导下，以“三个代表”重要思想为指针，认真学习党中央总书记在第十七届五中全会上的重要讲话，深刻领会和把握全会的精神实质，认真做好城市管理和行政执法工作，狠抓队伍建设和城市管理工作两大任务，上下齐心、团结一致、奋勇争先、勇于拼搏，紧紧围绕“内强素质，外树形象”树立管理就是服务理念，克服怕苦畏难思想，扎扎实实开展各项工作，以实际行动向各级领导与广大群众交上一份满意的答卷，城管个人工作总结报告。

××一是注重自身的执法者形象。一支队伍的风气，从队员的自身形象上就可以得到很好的体现，换句话说队员的形象，就代表了队伍的形象，因此，做一个整洁、礼貌的执法队员，可以使老百姓对城管执法队员有一个好的第一印象。××二是提高自身的思想觉悟。首先，以三个代表重要思想为指导，牢固树立为人民服务的思想，把一切工作的出发点和落脚点放在群众高兴不高兴、满意不满意上，努力做代表人民群众利益的实践报告者做到八个要也就是要学习（文章转载自www.feisuxs/请保留此标记）政治，坚定信念要钻研法律，娴熟业务；要关心集体，珍惜荣誉；要积极主动，多做贡献；要服从命令，听从指挥；要团结友爱，互相帮助；要依法办事，礼貌待人；要洁身自好廉正廉洁其次，要求队员认真学习城市管理相关的法律、法规、规章和执法队伍内部管理规定，并熟练掌握和运用，以提高自己的执法技能和水平，做到依法行政，个人总结《城管个人工作总结报告》。再次，要求队员把上级的精神，城管的法规同执法工作实践相结合，针对执法中出现的各种矛盾，认真思考分析，善于抓住主要矛盾，弄清主客观原因，区别对待，灵活处理，创造性地工作，把矛盾解决在萌芽状态。

××三是廉洁奉公。要求在执法过程中做到十个不准，要廉洁奉公、公私分明、洁身自好，坚持杜绝权钱交易，在内心筑起法纪的防腐墙，要经得住考验，从小事抓起，防微杜渐，勿以善小而不为，勿以恶小而为之。

××新的一年即将到来，在新一年的工作中我将更好的做好本职工作，不断提高自身素质，为服务于××××市的城市建设而努力奋斗。

(www.feisuxs)

**第四篇：城管总结报告**

湘绣社区2024城管工作总结

2024年，我们湘绣社区在街道的领导下大力开展城管爱卫教育，并组织社区居民对社区环境进行整治，为街道的经济发展和居民的生产生活创造了良好的生态环境。现将2024年全年开展的城管爱卫工作总结如下：

在城管方面：为完善社区及周边道路的亮化，六月份社区进行了一次路灯安装数目的调查，并将调查情况反映给了街道城管办。在县城管局和街道城管办的重视下，11月份湘绣路和筑梦路的路灯已安装到位，居民反映良好。8月份，社区城管工作迎来了巨大的变革，城管工作的重心下移到了社区，日常的环卫及绿化维护工作由中标的物业公司负责。社区负责监督物业公司的作业情况，遇到问题及时向街道城管办放映。社区的城管范围包括三个小区，即湘绣城、筑梦园、美林水郡；四条二级道路，即西霞路、筑梦路、湘绣路、博览路；一个公园，即绣园公园。四个月来，在北京均豪物业公司的努力下，社区的城管工作取得了很大的进步，道路干净整洁，建筑物立面的牛皮癣也清理得比较彻底，公园风景秀美，得到了社区居民的一致好评。在各小区内，社区与众门店经营户签订门前三包协议书并联合物业及城管执法中队对小区内的夜宵摊点以及扰民的娱乐场所进行整顿，让居民有良好的休息环境。面对消防通道被堵塞的现象，社区和物业对乱停乱放的车辆进行劝导，虽然现象仍然存在，但情况有了一定的好转。

在爱卫方面：5月份开展了国家卫生县城复检活动，虽然在抽查中没有选择湘绣社区，但是社区也做了充分的准备工作。全面动员各

小区的物业，做好小区的日常清洁工作，在工作时间内不间断巡查；组织二级网格管理员对社区进行卫生监督，对乱丢乱扔现象批评教育；社区对周边道路及绿化环卫进行督查，防止建筑垃圾的随意倾倒。社区积极开展除四害运动，分春、秋两个季度向居民发放灭鼠药及蟑螂药，促进除害防病工作的深入开展。

在宣传教育方面:加强爱国卫生宣传教育，市民卫生意识整体提高,在社区广泛开展爱国卫生健康教育宣传活动。通过宣传单、宣传栏、标语、横额，组织社区座谈会、举办健康教育、卫生知识讲座等活动形式，加大宣传力度。

在社区居民及物业公司的大力协助下，湘绣社区的城管工作取得了一定的成绩，但也存在许多的不足。社区争取在明年的城管工作中更上层楼，让社区更美丽和谐，让居民们更加满意。

湘绣社区居民委员会2024年12月5日

**第五篇：城管工作个人总结报告**

文明城市的创建和维护离不开城管的辛苦工作，城管这个岗位还会时常被人误解，但是无论是什么岗位，每份工作都要做好总结，养成良好习惯。今天小编在这给大家整理了城管工作个人总结报告范文，接下来随着小编一起来看看吧!

城管工作个人总结报告(一)

一年来，在xx城管中队长的正确领导下，我们全体城管协管员上下齐心、团结一致、树立管理就是服务的理念，克服种种困难，扎扎实实开展各项工作，时刻谨记自己是一名共产党员，牢记党在心目中的位子是多么的崇高，不忘党的教育和教诲，在领导的支持和同志的配合下，比较圆满地完成了自己所承担的工作任务，在政治思想觉悟和业务工作能力等方面都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础。现将个人一年来的工作学习情况总结如下：

一、加强学习，不断增强思想政治修养。

到分队工作以来，认真遵守分队的工作学习制度，积极参加各项学习，在工作中能够认真学习各种理论，认真学习和贯彻党和国家制定的各项路线、方针、政策，保持政治上的清醒和坚定。时刻注意形象，时刻注意维护城管形象，牢记全心全意为人民服务的宗旨，把全心全意为人民服务作为开展工作的出发点和落脚点，时刻以优秀队员为榜样，把“执法为民”落实到具体的工作中。

二、努力锻炼，逐步提高业务知识和工作能力。

作为一名城管协管员，面临的工作对我来说是艰巨有压力的。我们主要负责乾潭大街的日常城市管理方面的工作，繁琐而复杂，这就对我们协管员的综合能力提出了很高的要求。自己在日常的工作中，坚持多动手：协助商户纠正违章、违规，清理商户室外的黄纸广告。多动脑：和商户接触注意语言技巧，不和相对人发生正面冲突，文明用语，文明执法。多请教：有事多和分队长商量，分析问题的来源，正确做出解决方法，在此其中，我多次和同事探讨，不断学习、不断积累，目前已能较好的处理日常城管工作。平时还注重对政策、法律法规等方面知识的学习，全面提高自身的综合素质。

三、尽心尽力，不折不扣地完成工作任务。

乾潭综合市场是乾潭镇最繁忙的地方之一，至今年分到该区域以来，我就感知压力很重，老百姓的工作不是靠一天两天能做通的，需要的是让他们信任自己，把我们当家人看待，能够理解我们的工作，在处理多件工作中，我们几名协管员都做了相当多的工作，不是简单的执法，而是一遍又一遍的劝说，我牢记队长对我们提出的口号，“坚持以人为本”人性化管理方式。通过收集每一位商户和每一位农户的情况，从实际出发，根源上解决问题，做到一次解决以后不在出现的处理方法，效果明显，这样不仅提高工作效率还提高工作质量。

四、齐心协力，把中队当成家。

乾潭城管中队一直是我局的标兵中队，其他中队都把我中队当成学习的榜样，最明显的优点就是我们中队的集体荣誉感强，做什么事大家都能齐心协力的去干，不管是着装还是卫生检查，或者是局统一组织的活动，我们中队都能出人出力，出不了力的也鼎力支持，这样的一股绳这样的一股劲也为我们中队创造了一次又一次的好成绩。

五、坚守风纪，做一名合格的协管员。

每一次的出勤，我都严格要求自己，站在街上了就绝对杜绝不良的坏习惯。也经常有人说我们中队不好，说我们工作做的不公平，我坚持维护好我们中队的形象和声誉，并力争从今后的工作中改善关系，拉近距离。

以上是我年终总结，下面我对我们的工作提几点建议：

一、风气建设需要进一步提高，重点是思想工作和表率作用。

二、努力提高每名队员的积极性。

三、坚持制度落实制。

四、工作中每名队员应当相互虚心学习，积极探讨。

五、打压出现的不良苗头，总结，在今后的日子里，我将加倍努力工作，不断完善自己，克服自身存在的不足之处，做到在政治上、思想上、行动上于党中央保持高度一致，使自己成为一名实事求是、自信乐观、意志坚强的城管协管员。让我们把乾潭镇建设成和谐、美丽，蓬勃、文明的小城镇。

城管工作个人总结报告(二)

我是xx年xx月xx日从计生委综合服务站调到xxx城管大队的。转眼我到单位工作已经半年了。这半年是我人生旅途中的重要一程，在镇委、镇政府及城管大队的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕镇委的中心工作，以“城管为公、执法为民”为平台，开拓创新、积极进取，为城镇居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自己的贡献。

岁首年终，我静心回顾这半年的工作生活，收获颇丰。现将我这半年来的学习工作情况总结如下：

一、自觉加强理论学习，提高个人素质

首先，自觉加强政治理论学习，提高党性修养。我是一名党员，积极参加党委和支部组织的各项学习活动，并注重自学，认真学习了马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、三个代表的重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想等，进一步提高了自己的理论水平与政治素质，保证了自己在思想上和党保持一致性，强化了廉洁自律的自觉性。同时，参加了党员评议活动，对照党章开展了批评与自我批评，在工作中能处处以党员的标准严格要求自己，工作以身作则，处处发挥共产党员的先锋模范作用。

其次，在业务学习方面。我虚心向单位的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉城管工作环境和内容。同时，我还自觉学习了物权法、行政许可法等与工作相关的政策、法律常识，积累自己的业务知识。并参加了区政府组织的法律知识考试。第三，在工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守机关工作纪律，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。完成领导交办的其它临时性工作。

二、踏实肯干，努力完成好各项工作

在城管大队工作的半年中，通过领导和同事们的耐心指导，我在熟悉的基础上已经基本能完成各项日常工作，期间我具体参与的工作主要包括以下几个方面：

1、完成每个月全镇的七个交流会的管理和收费工作。

每月的6、9、15、19、23、27、29日分别是雅尔塞、奈门沁、音沁三个村的交流会。我在队长的带领下，较好地完成交流会的管理和收费工作，特别是雅尔塞交流会，早6点半就到岗，克服天气原因，防止商贩占道经营，保证道路畅通。

2、完成奈门沁西瓜市场的管理工作。城管工作个人总结我们从7月24日至9月20日，历时两个月，克服各种困难，对xx西瓜市场进行全面看护，维护市场的经营秩序，清理违章占道车辆，打击投机倒把的瓜贩子，并对交易车辆进行规范化管理，全部进场买卖，保证农民的合法权益不受侵犯。特别是在8月18日区庆五十五周年之际，较好地完成了保证道路畅通的任务，为区庆献礼。

2、开展清理苞米秆子专项整治。

进入十月份以来，由于气候干燥，居民把生活用的苞米秆子都堆放到自家的房前屋后，极易造成火烧连营，具有极大的安全隐患。我们深入到各家各户，劝导他们把苞米秆子放到安全的地方。同时，对卖苞米秆子的车辆进行了整顿，设定固定地点进行交易，防止占道交易。

3、迎接“优美乡镇”的验收进行清障专项整治。

我们利用四天时间对奈门沁至雅尔塞镇的齐查公路两侧进行了清障，把公路两侧的堆放物和拴养的奶牛进行清理，并对镇内公路两侧的杂草进行清理。同时，配合区交通局对木材、建材户堆放在公路两侧的木材、建筑材料进行了清理整顿，下发了清理违章通知书，并对一些钉子户坚决予以取缔。

4、较好地完成了居委会换届选举工作。

11月15日是我镇居委会换届选举日，我们早五点就开始入户，进行居委会换届选举工作，经过一上午的努力工作，较好地完成了居委会的换届选举工作，选举过程真正做到了公平、公开、公正。

5、参加了镇党委组织的精神贯彻落实报告会。

11月21日参加了镇党委组织的，区委宣讲团到我镇开展的精神贯彻落实报告会。通过宣讲团对精神的进一步贯彻，使我更深入地了解了的重要意义。是我们党继xx大以后在新世纪新阶段召开的又一次十分重要的会议。胡总书记代表中央所作的报告，系统总结了xx大以来党的工作，回顾了近xx年来我国改革开放的实践，进一步阐述了科学发展观，对全面建设小康社会提出了新的要求，就经济建设、政治建设、文化建设、社会建设“四位一体”的中国特色社会主义事业总体布局做出了战略部署，明确了内政、外交、国防以及继续推进党的建设新的伟大工程等战略任务。结合自身的学习实际，写了心得体会，上交镇党委。

6、完成了林业资源普查工作。

林权制度改革即将开始，林业资源普查工作是基础。按照镇委、镇政府的部署，我被安排到东风村东风屯参与林业资源普查工作。我与工作队的同志一起深入到东风村，召开两委班子会议，选出党员代表和村民代表，并一起实地踏查林地，填写各种普查表格，画林业地块图和全屯林地位置图，并进行汇总，较好地完成了林业资源普查工作。

半年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚地认识到自身还有很多不足，比如工作能力和创新意识不足、政治理论水平有待提高等。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同志们对我进行监督指导：

1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中不断完善提高自己。

3、继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名合格的城管队员。

4、转变工作作风，提高为民服务的标准和质量，树立城管新形象。

在新的一年里，我将认真贯彻落实精神，学习各项政策规章制度，较好完成各项业务工作，努力使自己的思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平。

城管工作个人总结报告(三)

20xx年已经结束。在这一年里，我不管是份内的还是份外的事都能够脚踏实地的去做，不驰于空想，不好高骛远，以惟真的工作态度和踏实的工作作风互相协作的工作态度顺利的开展各项工作，完全得以于大队领导和全体队员的鼎力支持。在这里，我把自己一年来做的主要工作给大家作个简单的汇报：

一年来，我严格要求自己，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神;坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出了最大的努力，争取较好的成绩，全面的完成了领导分配的各项工作任务。

一、加强学习、转变思想

无论是在市容管理或规划建设监管工作中，尽管我所扮演的角色快速的转变着，但是我时刻保持着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查遗补漏，在巩固自己一线执法能力和执法水平的同时，为成为一个好的下属和称职的管理者而不断学习进取，不断转变思想观念。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在今年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，通过自学、业务培训等多种方式不断地树立文明执法，服务为民思想，不断地提高自身的道德修养。本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高。，并把自己的思想认识与实际的管理工作结合起来，工作中处处要体现好“城管执法为人民，城管服务为人民”。

二、注重实效、认真履行职责，全力推进“双创”工作。

20xx年是我们旬阳城管人难忘的，更是旬阳城管人刻骨铭心的，“三镇一体化”的规划格局和创建“国家级卫生县城”是我们旬阳城管人立身之年，是攻坚克难，冲刺之年，是旬阳城管人树立和提高行业形象的大好时机。

1.切实做好市容管理工作，建立长效管理机制。

积极响应大队部号召，积极参与城市市容环境综合整治和夜间执法巡查，以“定人，定岗，定责，定目标，定考核，定奖惩”为基础的管理运作模式，根据辖区特点，人员特点，工作要求，逐步实现划分合理化，人员搭配效能化，协调配合灵活化，检查考核经常化，提高了县城区市容管理的工作效率，扩大了城市管理的覆盖面。通过实施分级化管理，营造了辖区市容较为整洁有序的城市市容环境目标。

2.切实抓好群众反映强烈，领导关注和 创建热点，重点和难点工作。农业执法个人工作总结遏制露天烧烤，马路餐桌和马路市场。针对露天烧烤，马路餐桌和马路市场严重污染环境，影响交通和居民正常生活，且容易反弹，整治难度打的特点，通过先期发布公告，采取严防死守，逐个击破的方法，有效取缔了这些群众关注问题，受到周边群众的好评。规范户外广告店招店牌。根据创建任务要求，对辖区内的不规范店招店牌，立式灯箱进行统一的更换和拆除。对暂时未使用的店铺作公益广告宣传，加强了对横幅的设置管理，通过应用语音告知系统，抓现行，有奖举报等措施，亦有效治理了“城市牛皮癣”三乱现象

三、抓住机遇，切实加强队伍建设。

着重在提高队伍素质上下功夫，做到了“四个注重”。第一，注重队伍内部管理，按照“培训有制度、执法有机制、过程有监督”的管理运行目标。

第二，注重抓日常养成，利用现有的规章制度，抓经常性的管理工作，做到抓经常、经常抓，有效地促进了执法工作的法制化和规范化建设。

第三，注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强责任感、自豪感。

深入开展了“四个要有”实践活动，帮助队员树立文明执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、文明执法，做到着装整齐、行为端正，摈弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化文明执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突。

四、廉洁自律，提高拒腐防变的能力。

在廉政问题上，严格按照廉政责任制要求自己，不做违法乱纪的事，不拿原则作交易，不，同时管好了自己的下属。要求自己做到：

1.按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的第一把手。

2.用制度自律。严格按本局制定的廉政措施办事。在人员调整、奖惩、案件立案、处理等重要问题上，都经中队会议讨论决定，不搞”一言堂”，不立”小山头”，力求秉公办事。

3.以”干部”自律。我在考虑问题、处理事情当中，凡是要求群众做到的，自己首先做到。我不是以”队长”自居，寻求索取，而是以”队长”自律，讲求奉献，珍惜法律和人民给予的权力。

五、存在的问题和不足。

1、政策、业务水平还不高，要不断学习。

2、工作还不够细致，稍显急躁。

城管工作个人总结报告(四)

时间飞逝，转眼间一年的工作已经结束。在这段边工作边学习的日子里，我不管是份内的还是份外的事，凡事都脚踏实地地去做，不驰于空想，不好高骛远，以惟真的态度做踏实的工作.而我的工作能够顺利的开展，完全得以大队及分队领导，尤其是分队全体队员的鼎力支持。在这里，我把自己一年来做的主要的一些点点滴滴的小事给大家作个简单的汇报：

一年来，我严格管理自己，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全分队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神;坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出最大的努力，争取最好的成果。

一、加强学习、转变思想

从刚毕业的大学生到城管队员，从一线执法到大队办公室，尽管我所扮演的角色快速的转变着，但是我时刻保持着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查遗补漏，在巩固自己一线执法能力的同时，为成为一个好的和称职下属而不断进取。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在这一年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，通过自学、业务培训、考察等多种方式不断地树立文明执法，服务为民思想，不断地提高道德修养。始终贯彻大队的精神，本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高。认真深刻领会其精神实质，并把其深刻的认识与实际的工作结合起来，工作中处处要体现好“城管执法为人民，城管服务为人民”。

二、注重实效、认真履行职责。

三、切实加强个人素质建设。

“四个注重”。

注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强责任感、自豪感。城管工作个人总结深入开展了“四个要有”实践活动，帮助队员树立文明执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、文明执法，做到着装整齐、行为端正，摈弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化文明执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突。

四、廉洁自律，提高拒腐防变的能力。

在廉政问题上，严格按照廉政责任制要求自己，不做违法乱纪的事，不拿原则作交易。要求自己做到：

1.按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的队员。

五、存在的问题和不足。

1、政策、业务水平还不高，要不断学习。

2、工作还不够细致，有时急躁。

———-结束。

城管工作个人总结报告(五)

20xx年，在局党委的关心教育下，在同志们的支持帮助下，我认真学习，努力工作，严格要求，勤政廉政，负责的各项工作取得了一定的成绩。现将近两年来的工作和廉政情况述职如下，请评议，并提出宝贵意见。

一、认真学习，不断提高依法行政能力

注重政治理论知识的学习，用先进的理论充实自己，一是积极参加局党委中心组学习和处室党员组织生活、党课教育等学习与培训，自觉用马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、三个代表的重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想武装自己的头脑，牢固树立科学发展观和正确政绩观，政治上与党中央、上级党组织保持高度一致。二是结合业务工作、典型案例进行剖析研究，进一步深化相关法律法规的学习。如在广告执法工作过程中，会同有关同志边研究、边学习、边探讨、边完善，为指导和协调各区局有效地开展广告执法工作发挥了积极作用。三是通过自觉学习各类反腐倡廉正反典型，时刻提醒自已树立正确的人生观、价值观，思想上牢牢扎紧防腐拒变的篱笆，提高自已爱岗敬业，克已奉公的思想意识。在实际工作中用先进的理论作指导，坚持依法办事、规范执法的理念，严格按照法律的规定履行职责，树立执法为民、热情服务、急群众所急、想群众所想的思想理念和服务意识，不断地以业务知识充实自已，解决工作中遇到的各类难题。通过有效的工作，切实维护广大群众利益。

二、认真履职，较好完成各项工作任务

认真履行职责，围绕“打造国内最清洁城市”这一总体目标，充分调动全处成员的工作热情，切实按照局党委确定的各阶段工作重点，全力以赴、踏踏实实地做好每一项工作任务。近两年来，在综合处牵头的车辆乱停、广告乱贴、污水乱排、中高考期间噪声污染专项整治活动等重点工作中，我总是抱着认真负责的态度，细致研究、周密布置、狠抓落实，力求取得实效。

在省市“xx”、烟花大会、动漫节、奥运火炬传递、文明城市检查等重大活动及“两口两线”、截污纳管、庭院改造、“城中村”改造、农贸市场整治、河道整治、半山地区整治等重点工程以及食品安全、文化市场(打黄扫非)管理、整规市场经济秩序、烟花爆竹安全管理、野导整治、“八小”行业整治、“四小车” 整治等方面的执法配合工作中，我也积极热情全力投入，经常到一线实地踏看，与区局的同志现场研究问题、探讨解决办法，并和处室其他同志们一起，以最大的努力去完成各项工作任务。

在“难题”面前，我坚持不畏惧、不退缩、不回避，知难而进、迎难而上，想方设法采取措施加以解决。如：人行道违章停车问题上，市委市政府从缓解交通 “两难”问题出发，要求对各类违章停车问题加大执法查处力度，但客观上机动车大量增加、静态交通发展滞后、停车泊位不足等问题，使人行道违停问题屡禁不绝，查处过程中的矛盾、纠纷时有发生，也给我们的执法带来了巨大的压力。面对这一难题，我没有气馁退缩，也没有消极等待，在局党委和分管领导支持下，带领处室有关同志，积极调查研究、分析问题，努力寻求对策措施。一方面，研究起草了《关于对违章停车行为实施依法管理严格处理的通知》，组织各区执法局会同公安交警部门加强对违章停车的管控与依法查处，组织对多次违章、屡教不改的违停行为采取拖车、锁车等强制性措施，维护法律的权威性、严肃性;另一方面，针对当事人提出的接受处理难等问题，积极落实人性化措施。会同兄弟处室协调交警部门开设了9个“一站式”

服务处理窗口;解决了跨区域接受违章处理问题;规定了机动车驾驭员在现场以警告、教育方式处理的要求;规范了停车执法查处内部处理流程等。通过一系列措施提高了执法效率，有效地减少了矛盾，取得了较好的效果。近年来，我局的停车执法工作得到了市委市政府的充分肯定。

三、严格自律，自觉做到勤政廉洁

平时对自己的要求比较严格，能够认真学习党的廉政纪律，自觉遵守党风廉政建设的各项规定。认真阅读上级纪委下发的文件和学习资料，积极收看廉政建设电视录像教育片，撰写体会文章，深刻剖析反面典型堕落的教训，举一反三，做到自尊、自重、自省、自警、自律。按照分工，落实“一岗双责”，切实履行好对处室成员党风廉政建设的双重责任，经常互相提醒，勉励大家共同自觉遵守各项规定。

能够防微杜渐，自觉执行上级部门和局里制定的廉政建设的有关制度。对有些相对人上门赠送的礼物，坚决予以退还;对一些朋友的说情，能够耐心解释，争取对方的理解，不循私情;对一时推不掉的礼物，能够及时上交局纪委。做到不朋友，不违章办事，始终在思想深处筑起反腐倡廉的坚强防线。

四、存在问题

近两年来如果说我取得了一些成绩，归根结底，是局党委的正确领导，是全局乃至全系统同志们的大力支持。特别是得到了广大人民群众理解和支持。而从我自身的角度看，还存在着许多不足：

一是没能很好地围绕工作主线抓好各项工作的结合，造成了工作计划性不够强，有时处于被动应付状态，特别是对如何有效地解决城市管理方面存在的热点、难点问题研究不够，办法不多。

二是在抓一些具体的细节问题上还欠严谨，标准不够高，距市委、市政府和市民群众的要求有差距。

三是综合协调能力有待提高，我处承担着与数十个部门工作上的联系，经常性、制度性的联系需加强，以进一步形成工作合力。

五、下一步努力方向

在今年工作中，我会以这次述职述廉为契机，发扬成绩，克服不足，更加认真地学习，更加勤奋地工作，努力学习实践科学发展观，不断提高政治理论水平和政策水平。刻苦钻研业务知识，积极探索行政执法工作的方法、途径，提高行政执法水平，用实际行动报答组织的关心和同志们的支持。并着重抓好以下工作：

1、根据市委、市政府“行路难、停车难”的总体部署，继续加大对人行道违法停车的查处力度。按照“第一时间发现，第一时间查处”的工作要求，集中力量加强主要路段、违停易发区域和时段的执法管控，提高对人行道违法停车的及时查处率。狠抓人行道多次违停车辆处理，建立重点车辆查处制度，采用短信、信函、媒体曝光等形式督促多次违停车主及早接受处理，对屡教不改且对催促置之不理的违法车辆，采取发现一辆强制执行一辆的果断措施。强化联合整治。积极会同公安交警部门，对严重影响交通、多次违章停车记录的车辆，采用锁车、拖车等强制措施，并适时进行媒体曝光，营造停车执法齐抓共管的高压态势。

2、深入贯彻落实打造“国内最清洁城市”工作的各项举措，继续加大“广告乱贴”的查处力度。

按照市户外广告整治工作领导小组确定的09户外广告整治任务，加强与工商、规划、城管办等部门的合作，加大户外广告监管、整治和违法广告拆除力度，攻坚克难，努力遏制新的违法设置户外广告现象的产生，完成违法广告拆除计划。

3、按照市局下发的《关于进一步深化城管执法“三进服务”工作意见》要求，在总结以往执法进社区活动经验的基础上，加强对各区执法局深化执法服务进社区工作指导、帮助，围绕社区、居民群众关注的热难问题和突出问题，加强工作协调和督促力度，努力取得进社区工作实效，提高基层社区和居民群众对执法工作的认同度、满意度。要充分利用机关干部进社区服务这个平台，进一步牢固树立服务基层、服务群众的意识，依靠和会同基层执法中队，加强执法服务进社区工作的实践与调研，加强社区层面与居民群众的宣传、教育，并通过贴近社区与群众，耐心听取意见、建议，不断完善执法服务进社区工作。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找