# 医院志愿者服务工作总结范文 医院志愿者服务工作总结报告

来源：网络 作者：夜色微凉 更新时间：2024-08-18

*总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。医院志愿者服务工作总结范文一新疆和布...*

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

**医院志愿者服务工作总结范文一**

新疆和布克赛尔慈善医院

“志愿者医院服务”工作计划

为贯彻落实党的十七大关于“完善社会志愿服务体系”工作要求和自治县文明办有关具体工作部署，广泛开展“志愿者医院服务”活动，方便人民群众看病就医，提高自治县人民的健康水平，我愿制定如下”志愿者医院服务”活动工作计划。

一、工作计划

（一）、2024年1月——2024年2月

成立“志愿者医院服务”工作领导小组，组织全院医务人员召开专题会议，“志愿者医院服务”活动的志愿者队伍由两部分组成：一是院内青年志愿服务者、各科室医护人员；二是院外招募的医学院校志愿者和社会其他志愿者。次阶段将积极探索开展“志愿者医院服务”活动。

（二）、2024年2月——2024年5月

以院内青年志愿服务者、各科室医护人员和院外招募的医学院校志愿者和社会其他志愿者为骨干。广泛开展院内“志愿者医院服务”活动，完善相关机制，加强组织和制度建设。

（三）、2024年6月——2024年7月

开展2024年大学生志愿实践活动，全面推行多形式的志愿医疗服务活动，在此阶段深入探索并不间断的开展志愿

者医院服务”活动。

（四）、2024年8月——2024年12月

广泛、深入、全面开展志愿者医院服务”活动，形成科学合理的工作机制和制度体系，形成人员较稳定的医疗服务志愿者队伍，建立成熟的“志愿者医院服务”模式。

二、日常工作计划

（一）、院内志愿医疗服务

组织院内患者服务中心的志愿者为门急诊、住院患者提供志愿医疗服务，组织院内医护志愿者和所招募志愿者，为门急诊患者提供包括咨询、导诊、分诊、预约、排队、解释、护送、取药、陪同检查、去送检查检验报告单、费用查询、健康教育、投诉等服务；为住院患者提供一般生活护理、沟通交流、陪同检查、咨询、费用查询、健康教育、陪护、阅读报刊杂志、投诉、出院后回访及预约诊疗等服务。组织招募的院外医学院校学生和其他各行业志愿者到医院为门急诊、住院患者提供志愿服务，服务内容根据志愿者专业知识水平，选择以上全部或部分服务项目开展服务。

（二）突发事件医疗救治志愿医疗服务

组织院内外志愿者参加重大自然灾害、重大传染病疫情预防控制及其他突发公共事件医疗应急救治志愿者服务活动。

**医院志愿者服务工作总结范文二**

医院志愿者医院服务管理制度

为推动我院志愿医疗服务深入发展，努力构建和谐医患关系，加强医院志愿者的管理，大力弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿者精神，牢固树立为人民服务的宗旨，特制定如下管理规定：

1、实践志愿者精神，把爱心奉献给社会和需要帮助的人。

2、遵守国家法律、法令、法规及医院的各项规章制度，服从工作岗位安排和医院制度管理，积极主动地开展工作。

3、自觉弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，展现蓬勃向上、开拓进取的精神风貌，维护医院和志愿者的形象。

4、按照微笑、热情、文明、专业的标准提供志愿服务，工作时间不闲聊，不可从事与工作无关的活动，不得在公共场所吸烟或饮酒，不得在工作岗位上吃东西。

5、服从医院的日常管理，发扬爱岗敬业、团结、奉献、吃苦耐劳的精神。

6、团结协作，严于律己，维护志愿者的整体形象。

7、珍惜志愿者的公众形象，并保持仪表整洁、举止文明、态度亲和，面对他人，主动微笑示意。

8、不可利用工作之便为自己或他人谋求不当利益，不得向服务对象索要礼品或小费等，不得擅自接受服务对象的馈赠，工作时间不主动与服务对象合影。

9、如遇突发事件，在确保置人身安全的前提下，按照规范的应急流程果断处置，遇到无法处理时，第一时间向医院办公室（0479-）汇报，注意维持正常秩序，避免扩大事态。

10、自觉遵守医院各项管理制度，遵守工作时间，不迟到，不早退，如遇特殊情况，按规定请假。

志愿者医院服务工作机制

一、开展宣传发动

在社会和院内公开招聘志愿者，并对志愿者的数量、专业、特质、具体活动程序、时间及特殊注意事项等方面设定基本要求，确保志愿者招募志愿者的质量和数量，形成初步的志愿者队伍。在对遴选后的志愿者进行培训时，在培训期间对志愿者进行观察和评估，观察其发现问题和改善工作的能力。如，一楼门

诊量多时，太过拥挤要如何解决等。

二、考核

定期或不定期地对参加志愿医疗服务的志愿者进行考核，建立以服务时间和服务质量为主要内容的星级认定制度。

三、激励评价

根据志愿者培训情况、服务时间、服务评价等指标，通过有效的激励评价机制，形成人人争当志愿者、竞相参加志愿服务的局面。

医院

二〇一二年一月

**医院志愿者服务工作总结范文三**

“志愿者医院服务”活动

由卫生部、中宣部、中央文明办、教育部、民政部、全国总工会、共青团中央和全国妇联八部委共同组织的“志愿服务在医院”活动，4日在北京大学人民医院举行。卫生部党组书记张茅、教育部部长助理林蕙青、共青团中央书记处书记卢雍政参加了主题活动启动仪式并做重要讲话。民政部、中国医院协会、北京大学有关领导为启动仪式致辞，北京大学人民医院介绍了该院志愿服务活动的开展情况。张茅说，志愿服务作为一种先进的社会动员方式，为公众搭建了参与社会建设、实现自身价值的全新实践平台。近年来，各部门深入组织开展了多领域、多形式的志愿服务活动，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，不断拓展志愿服务范围，丰富志愿服务内涵，在北京奥运会、残奥会、汶川地震抗震救灾等重大活动和事件中，志愿服务都发挥了突出作用，志愿者成为社会瞩目的群体。他说，现代医疗活动是一个融生物医学、心理学与社会人文因素于一体的综合实践，要解决医疗服务领域中存在的社会问题，满足患者多层次的服务需求，仅依靠医务工作者的努力是远远不够的。志愿者在医院的服务是促进现代医学技术与社会人文精神更紧密结合的良好媒介与助推器，对于改善医疗服务、促进医患和谐、实现医改总目标具有重要推动作用。这项工作需要得到国家各部委和各级政府的支持，需要社会各界的共同参与。卫生部门愿意为广大爱心人士提供一个良好的平台，与社会各界共同携手，为建立沟通医患之间的新桥梁，改善医疗服务水平，促进社会和谐做出贡献。张茅还介绍了北京大学人民医院“志愿者医院服务”活动的开展情况。他表示，北京大学人民医院近年来积极探索新型医疗服务模式，初步建立了“志愿者医院服务”的管理制度，为探索“志愿者医院服务”工作的长效机制奠定了很好的基础，为在全国范围内深入开展“志愿服务在医院”活动起到良好的示范作用。2024年是深化医药卫生体制改革的启动年。张茅要求各地卫生系统立足国内志愿服务实践，吸收借鉴世界各国开展志愿服务的经验，注重加强组织建设和制度建设，创新工作思路和工作方式，会同有关部门积极探索适合我国国情的“志愿者医院服务”模式，不断推进“志愿者医院服务”向前发展，为提高人民群众健康水平，促进和谐社会建设做出贡献。

据介绍，2024年中央文明委下发了《关于深入开展志愿服务活动的意见》，中央文明办下发了《的任务分工方案》。为贯彻落实党的十七大关于“完善社会志愿服务体系”的工作要求和十七届四中全会精神，根据中央文明委和中央文明办文件部署，卫生部、中宣部、中央文明办、教育部、民政部、全国总工会、共青团中央和全国妇联八部委决定，自2024年至2024年在全国范围内开展“志愿者医院服务”活动，并于今年的国际志愿者日开展以“志愿服务进医院、携手医患献爱心”为主题的“志愿服务在医院”活动,旨在积极营造“志愿者医院服务”活动氛围，培育文明风尚，弘扬扶危济困精神，充分发掘和运用社会资源，为公众搭建奉献爱心的平台，促进社会和谐、进步。

志愿服务进医院 雨后春笋般遍布全国

现代医疗活动是一个融生物医学与社会人文因素的实践，要解决医疗领域中存在的社会问题，满足患者多层次服务需求，仅仅依靠医务工作者的力量是远远不够的。在发达国家，医院志愿服务已经成为现代健康照顾体系中不可或的重要组成部分，已逐步进入了组织化、规范化和系统化的轨道，形成了一整套服务体系。医院志愿服务通过为患者提供公益服务，为维护接诊秩序，密切医患关系发挥了重要作用，丰富了医院的公益性，推动了文明医院、和谐医院的建设。在中央文明办《的任务分工方案》、卫生部文明委《卫生部贯彻落实中央文明办深入开展志愿服务活动工作任务的分工意见》等文件的指导下，为了推动志愿服务在医疗机构中的广泛开展，为患者提供方便优质的服务，卫生部医政司2024年3月决定在北京大学人民医院开展志愿服务试点工作。

2024年卫生部会同中共中央宣传部、中央文明办、教育部、民政部、中华全国总工会、中国共产主义青年团中央委员会、中华全国妇女联合会在全国范围内联合开展“志愿者医院服务”活动，以医院为平台，开展为患者奉献爱心的志愿服务。一年来医务志愿服务工作在全国蓬勃发展起来，医疗卫生系统与社会各界携手，深入开展多领域、多形式的志愿服务活动，不断拓展志愿服务范围，丰富服务内容。

南京鼓楼医院、先后组建了青年志愿者、党员志愿者和社会人员志愿者三支队伍，逐步建立结对接力机制，为老人、为住院患者、为需要帮助的群众提供健康专业服务。中山大学附属第六医院开展了为病人读书读报、帮患儿辅导落下功课、引导病人看病就医、艺术舒缓服务、注射室陪伴、住院部陪伴、大厅引导、患儿陪伴及补课等服务，目前已拥有约170名成员。2024年4月，中国医科大学附属盛京医院全面启动该项工作，志愿者服务渗透至医院非医疗服务领域，包括咨询引导服务、便民服务、指导协助服务、陪伴服务、宣教服务、文娱服务、就餐服务、第三方调查服务、特长服务及文秘工作等十项基本内容等。此外，新疆新疆医科大学第一附属医院、重庆医科大学附属第一医院等医院也在积极探索和发展医院志愿服务工作。

随着医疗卫生体制不断完善，社会服务机制逐步健全，医院志愿服务正逐步成为为患者提供整体性照顾、良好人文关怀的重要力量。医务志愿者深入社区，健康送到老百姓的“心窝儿”里 健康是全社会的共同责任,促进健康是全社会的共同目标。随着科学、经济、文化、社会的不断发展,人类对卫生保健、身心健康的要求也越来越高。在构建和谐社会新形势下，通过志愿服务，参与社区的公共管理、服务，分担社区责任，共同分享社区发展成果的行为和过程，是新时期形成新社会风尚的客观要求。以往的

我国现阶段社区卫生工作与人民群众的需要和国家确定的目标还有较大差距，以往的社区志愿者来自于社区离退休人员以及热心于志愿事业的各界人士。在医院接受专业培训的医务志愿者的加入，尤其是医护人员志愿者的常态化社区服务，将扩大健康知识与技能的传播,唤起民众参与健康有益的健康促进活动,传播健康知识,发展健康技能,增进健康素质,共同营造健康促进的支持环境。

医务志愿者在社区将以居民的健康为中心，需求为导向，以弱势人群为重点，依托社区卫生服务中心(站)，积极开展社区健康促进。通过家庭探访、讲座宣教、健康咨询等方式，向居民普及自我保健常识，帮助居民养成健康的生活方式。参与慢病防治规范化健康管理，配合社区卫生服务中心(站)协助指导患者合理用药、就医，合理安排日常生活，改变不利于健康的行为方式。协助社区卫生服务中心(站)开展社区妇幼和老年保健，提供方便、科学的健康呵护。通过医务志愿者的服务，维护广大居民健康，逐步形成社区卫生服务的良好外部环境，提高我国社区卫生服务水平，不断满足人民群众的基本医疗卫生服务需求，为建设和谐社会作出贡献。

“医务志愿服务进千所医院万家社区”活动将进一步拓展医疗服务领域，为患者提供生理—心理—社会—伦理全方位服务，不断满足人民群众日益增长的医疗服务需求；架起医患沟通的桥梁，使医疗服务更加贴近群众，贴近社会，构建更加和谐的医疗服务氛围；不断提高医疗服务质量和水平，扩大社会影响、增强实际效果，树立医院良好的公众形象；充分运用和发掘社会资源，为社会人士搭建奉献爱心的平台，弘扬扶危济困的高尚情操，促进社会的和谐。

【医院志愿者服务工作总结范文 医院志愿者服务工作总结报告】相关推荐文章:

社区志愿者服务工作总结报告 社区志愿者服务工作总结范文

志愿者服务上半年工作总结

社区志愿者服务工作总结

疫情期间志愿者服务工作总结 志愿者服务工作总结报告范文5篇

2024年志愿者服务活动工作总结 志愿者服务年度总结8篇心得

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找