# 质量、售后服务保证书

来源：网络 作者：春暖花香 更新时间：2024-08-21

*第一篇：质量、售后服务保证书质量、售后服务保证书一、售前服务保证1、协助贵单位做好产品的选型指导工作：2、提供贵单位所订产品的样本，包括性能参数表、安装尺寸图等：3、运输途中质量保险等服务由供方免费提供。二、售中服务保证1、产品到货后的现...*

**第一篇：质量、售后服务保证书**

质量、售后服务保证书

一、售前服务保证

1、协助贵单位做好产品的选型指导工作：

2、提供贵单位所订产品的样本，包括性能参数表、安装尺寸图等：

3、运输途中质量保险等服务由供方免费提供。

二、售中服务保证

1、产品到货后的现场安装过程如遇有问题，供方在接到通知后2小时内，指导正确安装及连接。

2、产品调试过程，供方安排专人到位指导调试。

三、售后服务保证

1、XXXX有限公司在全国范围内多处设有服务网络点，XX办事处设有专职维修技术人员，有多年水泵指导和维修经验，能够满足贵单位售前、售后服务要求。

2、质保期为壹年、终身维修。

3、质保期内，实行三包（包修、包换、包退）。在无人为损坏或操作不当的情况下，若更换还未解决质量问题则保证退货。

4、超过质保期限：供方免费负责终身维修，零配件费用（按成本价）由用户承担。

5、我公司为用户提供全天售后服务。接到报修电话，市内用户4小时内派人上门检修，一般问题24小时内处理，重大问题48小时内处理或以双方约定为准。

6、对于产品保养问题，供方可负责对贵单位指派的人员进行培训，在产品保养时，供方可派员指导。质保期期间，供方提供正常保养服务，包括对所有系统常规检查、调整和润滑等。

7、产品交付使用后，供方将定期派人进行跟踪服务。

8、产品交付使用后，对于与产品有关的服务，供方将竭力与贵方配合，力争把工作做得更好。

四、在售前、售中、售后服务的过程中，对贵单位提出的任何问题，供方均立即给予答复或派员解决

五、配套产品（电机、轴承、机械密封等）

配套产品由供方指定的配套厂家供应，发生一切质量问题，由供方负责。

六、XX办事处售后服务联系方式：

XX服务热线电话：XXXXXX

XXXX有限公司

XXXX年XX月XX日

**第二篇：质量保证书及售后服务承诺书**

质量保证书及售后服务承诺书

我公司不仅重视施工过程中的质量控制，而且也同样重视对工程的保修服务。从工程交付之日起，我方的工程保修工作随即展开。在保修期间，我司将依据保修合同，本着对用户服务，向业主负责，让用户满意的认真态度，以有效的制度、措施做保证，以优质、迅速的维修服务维护用户的利益。

1、施工过程的服务

1.1图纸缺陷建议。项目中标后，项目总工根据工程施工图纸、国家规范规程和国家标准图集认真审核，并组织现场不同专业工程师进行全面图纸会审，从而为业主提出合理建议。

1.2实施中不定期建议。在施工过程中，经常会碰到设计与施工的矛盾，要及时与业主、监理和设计进行沟通。沟通以会议或洽谈的形式进行，深入了解业主、监理的期望，与业主、监理的会议应形成会议纪要，会议纪要除了记录时间、地点、参加人员、会议内容和决议外，还应记录业主、监理提出的不符合项，下次开会时应对上次会议决议的落实情况和不符合项整改情况进行检索和评价。在施工过程中，项目加强对施工过程的控制，执行“三工序”管理制度，确保上道工序、本道工序和下道工序的质量，发现有利于业主的方法及时和业主沟通，为顾客提供满意服务。

2、保修期限与承诺

（1）保修期限自工程竣工验收并取得《建设工程质量合格证书》之日起计算。

（2）本工程承诺保修期限：本工程保修项目的保修期限遵守政

府主管部门规定。

3、定期回访制度

在公司项目管理部的监督指导下，自本工程交付之日起每三个月组织回访小组对该工程进行回访，小组由公司主管经理或公司总工程师带队，公司相关部门及项目经理等参加。

在回访中，对业主提出的任何质量问题和意见，我方都将虚心听取，认真对待，同时做好回访记录，对凡属施工方面责任的质量缺陷，认真提出解决办法并及时组织保修实施，对不属于施工方面质量问题，也要耐心解释，并热心为业主提出解决办法。

在回访过程中，对业主提出的施工质量问题，应责成有关单位、部门认真处理解决，同时应认真分析原因，从中找出教训，制定纠正措施及对策，以免类似质量问题的出现。

4、保修项目内容及范围

我司作为工程的总承包方，对整个工程的保修负全部责任，部分分包商所施工的项目将由我司责成其进行保修。

5、保修责任

建筑安装工程在保修期内发生质量问题时，由使用单位填写《建筑工程质量修理通知书》，通知我公司派驻现场保修负责人(或用电话通知，书面通知后补)。我司自接到《建设工程质量修理通知书》或电话通知后，立即组织保修，如4小时后我司未做出反应，建设单位有权按原设计标准自行组织返修，所发生的全部费用由我方承担。

6、保修措施

（1）工程交付后，与业主签订工程保修合同，并建立保修业务

档案。保修期内，我司将立即成立工程保修小组，成员由工程经验丰富、技术好、处理问题能力强、工作认真的原项目经理部的施工管理人员及原工程施工的作业人员组成。在工程交付使用后的半年至一年内，保修小组将驻扎在现场，配合业主做好各种保修工作，同时，将向业主提供详尽的有关技术说明资料，帮助业主更好的了解建筑使用过程中的注意事项。

（2）工程保修小组在接到业主维修要求后，立即到达故障现场与业主商定处理办法，能自行处理的质量问题，保证在1～3日内给予解决。不能自行处理的问题及时上报公司项目管理部迅速研究解决。

（3）对于一般质量问题，保修工作将在24小时内完成，较大的质量问题，保修工作将在3～7个工作日内完成。

（4）在保修期间，保修小组将充分听取业主意见。对业主提出的质量问题，认真分析、研究、制定维修方案。对屋面、卫生间、地下室防水等容易跑、冒、滴、漏及电器元件易损坏的部位，准备好配料和材料，随时发生问题，随时进行解决，确保维修质量。保修实施时认真做好成品及环境卫生的保护工作，做到工完场清。

公司技术发展部配合保修小组对保修工作进行技术指导，制定保修技术措施。公司质检部监督保修小组工作并做好保修的验收工作。公司物资部门负责供应保修中所需用的材料、机械、工具。如业主提出的保修要求与合同规定有出入时，公司项目管理部和合约部负责处理解释，并做到使业主满意。

**第三篇：2024售后服务与质量保证书**

2024售后服务与质量保证书

售后服务与质量保证书

一、质量保证承诺

1．严格按合同要求提供符合设计规定、质量合格的产品。2．严格控制和检查进厂原材料、配件的质量。

3．保证提供的电池是工艺完善、检测手段完备、决无缺陷的产品。4．对电池的性能、包装、运输、技术支持、服务等方面负全责。5．按合同提供相关的安装图纸和质量标准，为安装使用提供便利。

6．检查发现电池有质量缺陷，保证及时向客户通报决不隐瞒。在安装和运行中出现故障以保证用户正常使用为前提，先解决现场问题，恢复系统运行，再研究分析责任归属。7． 客户收货时发现外观缺陷和配件缺失，我厂将负责尽快免费补齐缺失部件及更换缺陷电池。

8． 在保证电池品质的前提下，保证提供完善的售后服务、技术支持和客户培训。

二、售后服务承诺

☆ 将服务理念贯穿于供货的全过程。从技术咨询→订货→生产→品检→运输→安装→调试→运行维护检查的全过程。

☆ 售前服务：让客户了解我厂电池的性能、适用范围、适用条件。帮助客户选型，支持客户投标的文件准备，接受用户的考查、咨询。

☆ 售中服务：与客户建成良好的沟通，按合同条款生产品质优异的产品，按合同条款为客户定制包装、运输方式。充分满足客户要求，及时安全的将产品送达用户现场。合同签订第二天起计，现货3-7天；期货30天，最短15-20天，特殊情况10天内交货。☆ 售后服务：我厂设有售后服务部专门负责售后服务工作，由资深工程师负责为客户排忧解难。用户对我厂产品质量的投诉，在半个工作日之内（4小时）提出处理意见。如情况需要，我厂在除不可抗力的情况外将于24小时之内抵达现场处理。☆ 我厂对售出产品负责终身维护服务，对用户提供永久技术支持。质量保证与售后服务承诺书

为保障用户消费者权益，保证本公司产品质量信誉，及诚恳服务于用户宗旨，本公司作如下承诺：

一、质量保证

1、凡我厂售出的电池，在合同规定的保质期内，因电池本身质量缺陷而引起的故障，我方将负责维修或更换。

2、用户对我厂产品质量投诉，供方在1个工作日之内（8个小时）作出处理意见。

3、本公司对售出产品负责提供永久的技术支持。

二、服务承诺

一、质量保证

1、交货

严格按照双方协定之合同时间交货。

2、工程安装

本公司可按需方要求派员协同或督导用户进行电池的安装工程（包括调试）。

3、技术支持及培训

我厂可根据用户需要提供技术讲授，视具体情况，双方可互派员讲授或授培，及对电源维护管理人员进行技术培训、讲解蓄电池使用规则、一般故障处理及阀控电池的电化学理论、原理。起动型蓄电池：

干荷起动型、摩托车、电动车，保用半年。全免维护起动型保用一年。

（ups部分中 一 之 1、2、3, 二 之 1 同时适用于起动型蓄电池）版权与免责声明： ①凡本网注明\'来源：工控中国\'的所有作品，版权均属于工控中国，转载请必须注明工控中国。违反者本网将追究相关法律责任。

②本网转载并注明自其它来源的作品，目的在于传递更多信息，并不代表本网赞同其观点或证实其内容的真实性，不承担此类作品侵权行为的直接责任及连带责任。其他媒体、网站或个人从本网转载时，必须保留本网注明的作品来源，并自负版权等法律责任。③如涉及作品内容、版权等问题，请在作品发表之日起一周内与本网联系，否则视为放弃相关权利。

质量保证及售后服务承诺书

为加强质量管理，用户提供安全有效的医疗器械、检验试剂、耗材等用于，树立良好的企业形象，依据《医疗器械监督管理条例》，《医疗器械经营企业许可证管理办法》等法律法规和行业有关规定，我公司做出以下保证：

一、保证所有医疗器械、耗材等用具的质量标准应符合国家标准和行业标准。

二、医疗器械、耗材等用具的包装，标识，标签，说明书等应符合国家标准和行业标准。

三、首次购入医疗器械、耗材等用具，应提供完整的证照和授权手续，已供销备案用。并对其提供资料真实性、合法性承担法律责任。并及时提供检验报告书、产品注册证、注册登记表及其他有效证件。

四、因夸大产品的功能与疗效、产品质量问题，造成用户产生纠纷并造成经济损失的，有供货公司承担。

五、对所经营产品负责，对不合格及不符合要求的产品包退包换，在经营中出现的任何质量问题均由供货公司承担。

六、对所供产品提供技术指导、市场维护推广。嘉善元比金医疗用品销售有限公司（盖章）： 第1 / 1页

售后服务质量承诺书范本

\_\_\_\_\_\_有限责任公司以“追求完美、步步领先”为宗旨，以“质量第一、用户第一、服务第一”为公司的质量目标。因此，本公司向用户做出一下承诺：

一、本公司新产品严格按照国际质量体系标准生产，出厂合格率达100%，产品管用30年以上。

二、凡是本公司的客户，均有权索取产品的相关资料，公司保证客观公正的介绍本产品生产技术和成产工艺。

三、凡本公司的用户在本公司一律指导安装，若需要技术指导，公司将在24小时内提供服务，最迟不超过36小时。

四、凡本公司用户在安装时发现产品有质量问题，本公司将在48小时内免费更换。

五、凡用户订货，本公司保证按时交货并指导安装，如遇特殊情况本公司将会通知用户。通知后如违约，则按总金额的2%赔偿违约金。

(上述承诺，本公司严格履行，若用户对本产品管材不满意，可向公司投诉。投诉电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)\_\_\_\_\_\_有限责任公司 日期：\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日 公司售后服务质量承诺书范本

\_\_\_\_\_\_有限公司现就\_\_\_\_\_\_产品，做出如下书面承诺：(一)产品质量：

1、我公司保证所供产品是全新的、未经使用的原装合格产品，保证提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内具有良好的性能。交货时提供产品检验报告。

2、我公司承诺对所供产品的质量标准按国家有关质量技术标准及相关法律、法规和规定的要求执行，并按不低于原厂商质保条例及相关供货标准进行供货(即按照现生产的技术标准，原材料也按照目前的供应，即线用漆包线，硅钢片用35-w300的硅钢片，并按照工艺流程进行生产《附件》)，杜绝假冒伪劣产品。(二)售后服务：

1、售后服务期划分：

a、免费保修期：两年内免费维修，如果是质量问题，我公司无偿更换;b、质量维护期：质保期外提供终身维修服务。

2、质保期内提供免费上门服务： a、免费送货至采购人指定地点;b、如设备出现故障：我公司将免费提供不低于原设备参数的备用机供采购人使用，直至故障排除为止;c、定期回访维护保养：售后定期个月内电话回访，及时了解采购人意见和建议，以促进我公司售后服务工作进一步完善。

3、建议：为保证设备的正常使用，降低故障率，保证设备正常的使用寿命;用户在保修期内耗材及相关配件应首选原厂正规产品。

4、售后服务联系方式： 服务电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 联系人：\_\_\_\_\_\_(三)如未能充分履行上述承诺，采购人可采取必要的补救措施，其费用和风险由我公司承担。

供应商全称：\_\_\_\_\_\_有限公司 委托代理人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 日期：20\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

**第四篇：2024售后服务和质量保证书**

2024售后服务和质量保证书

售后服务和质量保证书

xx-xx机械电气有限公司自成立以来，一直将产品质量定位为公司参与市场竞争的核心，正是这个成功的定位和龙腾公司全体员工强烈的产品质量意识，使xx-x公司在农村饮水安全工程领域成为全自动无塔供水设备行业的知名企业。

公司根据产品质量要求，建立了科学的检验规程，并对检验指标进行量化，责任到人，确保公司持续稳定生产合格的产品。定期进行员工质量培训，学习质量管理的新知识、新信息，树立每一个员工的质量意识。小到一个焊点、一根电线，大到一台整机都做到一丝不苟、精益求精。

公司具备先进完善的检测设备和手段，并严格按照规程检验。所售产品，一年内如属质量问题，免费包修、包换、包退。如因用户操作不当及自然灾害等不可抗力的原因造成的损坏，免费维修，收取材料费。一年后产品终身维修，收取用户维修费用的成本费。售后服务承诺：

1、设备安装调试完毕，由公司安装技师对用户相关人员进行现场讲解、示范操作，传授设备的日常维护和一般故障维修方法。

2、服务部接到用户报修通知后，150公里内24小时到达现场，超出150公里范围48小时到达现场，并在24小时内排除故障。如修复不好，正常设备先行替换，待维修好后再予以调换。

3、服务热线实行全天服务制，节假日照常受理业务。

4、本着“公平、公正、及时”的原则，处理好用户各种要求。产品质量保证及售后服务承诺书 致：公交集团有限公司

1.我公司在本次投标中所投的产品均严格严格按照国家标准执行三包，严格按 照厂家质保期进行质保。

2.对本次项目所采购的货物如因质量问题，“三包”承诺如下：①七日内免费退货； ②八至十五日免费换货；

3.在产品的质量保证期内，我方对产品的质量负责，并承担由此造成的所有经济损失；产品超过质量保证期以后，产品出现故障需要维护，我公司负责免费维护。4.严格按照招标文件、有关规定及合同认真履行我们的责任和义务。5.保证所提供的货物均为厂家正规渠道全新原装货物，完全符合合同规定的质量、规格和性能要求；

6.用户对我公司的产品质量投诉，我方将在半个工作日内提出处理意见，如情况需要，公司相关服务人员将及时到达现场处理。

7.我公司负责向用户提供产品相关的技术支持哦技术支持。投标单位名称：

投标单位授权代表姓名： 日 期： 电梯售后服务承诺书

我们对贵工程的电梯工程极为正式。我们深知：一部电梯的好坏，除了它自身的质量性能要好之外，更重要的是做好售后服务工作，售后服务的好坏将直接影响电梯的使用寿命和使用效果。直接关系到业主的声誉和利益，也关系到电梯品牌的信誉。因此，我们十分重视电梯的售后服务，也许做好售后服务工作，具体的承诺如下： 一我们将我们将按照维修，保养计划和项目要求，做到定期检查保养整修。

二为保障电梯的正常运行，安置完毕验收后，我们将安排具有较高工作水平，具有丰富维修保养经验的持有上岗证的电梯工常驻工程。业主提供一值班室，昼夜24小时值班，保驾运行力争提前排除可能出现的故障，防患于未然。同时，出现故障即使排除，保证用户正常使用电梯。

三我们将在备品备件库中存放充足的备品备件及易受损件，保障零部件及时更换。我们也将在备品备件库存放充足的电梯设备上的常用损耗品，保证及时补充，确保电梯的正常运行。

四安置验收二十四个月后进行有偿维修保养服务。但是我们将依据市房管局物价局联合制定的电梯维修保养收费标准，给予贵工程最大的优惠。

五在电梯零部件价格逐年上升的情况下，我们对贵工程给予三年不变的优惠。保质保量低价及时充足地提供零部件。

六严格遵守质量监督部门的年检制度，接受质督部门的年检审查，保证年检合格，顺利通过，为业主解决后顾之忧。

七我们将为贵工程电梯提供终身服务。只要电梯还在运行，我们的服务就会跟上，用我们周到优质的服务，使用户得到最佳的使用效果。

以上是我们的承诺，也是我们做好售后服务的行动准则和保证。北京森普昌电梯有限公司 售后服务承诺书 承诺条款：

本公司对所售出的崇友（gfc）牌电梯实行销售、安装、维保一条龙服

一、售前服务

1．签订合同之前，帮助业主了解崇友（gfc）牌电梯的功能及配置。

2．我方保证本投标设备是台湾崇友gfc电梯有限公司向中国大陆市场推出的先进的智能型乘客电梯，系优质材料和先进工艺制成，且为原生产品牌。电梯设备的制造和安装符合我国gb-7588、gb-10058-10060等与电梯相关的技术规范与标准。

3．我方保证交货时向贵方提供设备电梯出厂合格证、电梯技术性能说明和随机资料文件、“装箱单”、“产品检验合格证”及“电梯使用维护说明书”等相关资料。

二、售中服务：

1．签订合同后一周内，给业主提供井道图，供业主确认并积极配合设计院做好井道施工图。

2．签约后，每个月派工勘技术员至少2次去现场测量井道尺寸并核对预埋及留孔位置及尺寸。

3．安装施工中每道工序质量做到班组自查，工地专管技术员复查，公司质检员审查，三位一体质量控制，上道工序不合格决不进行下道工序。

4．安装质量服务达到优良工程，所有需检查重点项目一次达标率100%，其余项目一次达标率达到90%以上。我方将派有资格、有经验的工程人员专门组成一个工程班子，安装人员持证上岗，为具有熟练安装gfc电梯经验的正式员工，确保电梯的安装质量。5．我方将选派台湾崇友上海崇友电梯有限公司技术过硬的工程人员进行全过程的指导及管理。

6．我司将选派台湾崇友上海崇友电梯有限公司质检人员，严格检查电梯安装全过程的质量，发现问题及时纠正，在质检人员确认电梯安装质量确实达到标准后，才能向政府有关监督部门报检，确保一次通过。

三、售后服务

1．公司及售后服务机构设有备件库，备件储备充足，若需要备件将可随时提供。2．在免费保修结束前，我们将派专业调试工程师对电梯进行另一次测试，任何故障均由我方自费解决并取得业主的同意（人为因素除外）。解决后，我方将一式两份报告给业主，包括故障原因、解决措施、完成修理所费时间及恢复正常运行日期。特此承诺！

办公家具售后服务承诺书范本

一、偃师市富溢德办公机具有限公司##售后服务 承诺书

偃师市富溢德办公机具有限公司向广大消费者郑重承诺：

1.在接到消费者维修服务电话后，本公司将24小时内给予电话明确回复，富溢德家具售后服务网点如在客户所在地区的，售后服务人员将在24小时内做出响应;如在周边县市的，将在3天内做出响应;如属跨省市的，将在7天内做出响应，若问题特殊，无法在短时间内解决的，本公司也将在36小时内作出合理解释并明确解决时间及方案。2.富溢德家具严格执行国家有关产品\'三包(包修、包换、包退)的规定，从富溢德家具产品交货之日起，实行\'三包\'、五年保修、终身维护的优质售后服务。

3.从产品交货之日起，富溢德家具在\'三包\'期内出现有关家具产品质量问题，本公司将积极提供优质的售后服务，以最大限度地维护广大客户的消费权益，请消费者务必保留毁损零配件以作证明，否则将酌情收费。\'三包\'期以外，本公司提供有偿优质服务，零配件等材料费用有消费者承担。

4.富溢德公司将不定期进行消费者回访，了解、检查富溢德家具产品在使用中的性能、质量状况，如发现问题将及时帮助处理、维护。

5.如消费者有家具调整或拆装需要，本公司将提供相关拆装的指导性服务。

二、富元办公家具售后服务承诺书

富元公司在认真执行is09001质量管理体系标准下，逐步健全了售前、售中、售后服务体系。特别是售后服务，众所周知，良好的售后服务是客户买得放心，用得开心得保证：世界上最好的产品，都需要售后服务跟进。为了消除客户对产品日后维护的优惠，我公司郑重做出以下有关售后服务的承诺。

1.公司设有客户服务中心，由专人负责每月对产品进行咨询服务，回答客户提出的 关于产品质量及维修、维护方面出现的各种问题，并收集市场信息和客户对产品提出的优化修改意见。

2.富元产品自验收合格之日起，二年内免费保修，终生负责维护。

3.保修期间若出现非人为的质量问题，确实不能使用，我方将负责免费更换，对轻 微损坏进行免费维修。若因用户使用不当造成的配件损坏或产品超过保修期限，我方负责维修，仅适当收取材料和安装费用。我方会在接到贵单位通知书或传真后，省内一天、省外三天内到达现场进行维修，若有特殊情况，问题无法在短期内解决，公司会做出书面解释，并明确解决问题的时间。

三、国力办公家具有限公司服务承诺书

提高产品质量和加强全方位的服务，是我公司一贯的宗旨，在售后服务上特别注重服务质量和维修的技术力量及响应的时间速度。为此各分公司都配备了专业维修技术人员，由公司统一为用户进行定期和不定期的维修和保养等各种售后服务。

公司内设有专门的售后服务部，经过专业的培训，技术过硬，服务态度好。从而能够满足我们对客户的产品需求和售后服务的要求，实现我们对客户的承诺。1.售后服务方面的其他承诺：

投标方保证所供货物全新、材料正宗，如有以次充好，愿意接受扣罚。若中标在合同期限内供货，货物确保符合国家质量检测标准。本公司完全有能力履行\'合同条款\'和\'技术规格\'中规定的卖方所承担的维护、保养、修理和备件储存的义务。2.解决问题、排除故障的速度

公司售后服务部接到客户服务需求后，4小时内及时电话响应，24小时排除故障。3.售后服务工作流程要求：

严格按照iso9001服务管理标准和工作流程进行。

四、为客户建立维修档案，解除后顾之忧。

每次售后结束后及时向客户领导报告故障原因和排除情况，并且书面提交，对现场环境卫生清理一遍，且由客户领导批准后方可离开，离开现场后及时整理维修报告和维修档案，对客户的各种档案进行电子化管理。1.每年二次定期上门巡查 2.其它服务保证

（1）.健全售后服务的监督机制，接受客户的各种投诉，及时解答客户使用中不可预测的问题。

（2）.严格遵守客户单位的劳动纪律和管理办法，按客户的统一指挥进行工作。

（3）.对产品发生故障后，可维修的部件尽最大努力维修，对更换的配件自更换之日起计算保修期。

3.其他优惠条件：投标方自行承担保修期内的所有费用(包括交通、材料、住宿、伙食、差旅费等)。保修期满后，投标方仍需承担所拱货物的售后服务工作，只收取材料成本费。

4.售后三年内包修，终身保修。

5.愿意接受破坏性试验，绝不以次充好。

四、亿嘉优办公家具售后服务承诺书

北京亿嘉优办公家具有限公司向广大消费者郑重承诺：

1.在接到消费者维修服务电话后，本公司将24小时内给予电话明确回复，亿嘉优办公家具服务网点如在消费者所在地区的，售后服务人员将在24小时内做出响应;如在周边县市的，将在3天内做出响应;如属跨省市的，将在6天内做出响应。若问题特殊，无法在短时间内解决的，本公司也将在48小时内做出合理解释并明确解决时间及方案。2.亿嘉优办公家具严格执行国家有关产品\'三包(包修、包换、包退)\'的规定，从亿嘉优办公家具产品购货之日起，实行\'三包\'、终身维护的优质售后服务。

3.从产品购货之日起，亿嘉优办公家具在\'三包\'期内出现有关家居产品质量问题，本公司将积极提供优质的售后服务，以最大限度地维护广大消费者的消费权益，请消费者务必保留毁损零配件以作证明，否则将酌情收费。\'三包\'期以外，本公司提供有偿优质服务，零配件等材料费用由消费者承担。4.本公司将不定期地##回访消费者，了解、检查亿嘉优办公家具产品在使用中的性能、质量状况，如发现问题将及时帮助处理、维护。

5.如消费者有家具调整或拆装需要，本公司将提供相关拆装的指导性服务。客户抱怨处理

简介:顾客对产品或服务的不满和责难叫做顾客抱怨。顾客的抱怨行为是有对产品或服务的不满意而引起的，所以抱怨行为是不满意的具体的行为反应。

客户抱怨处理专辑主要包括：客户抱怨处理艺术、处理方案、处理报告、处理流程、处理手册、处理办法，还包括怎样有效处理客户抱怨等。客户信息管理相关表格

简介:科学的客户信息管理是凝聚客户、促进企业业务发展重要保障。进行科学的客户信息管理是信息加工、信息挖掘、信息提取和再利用的需要。通过客户信息管理，可以实现客户信息利用最大化和最优化。

客户信息管理相关表格专辑包括：客户信息资料表、信息整理表、信息调查表、信息管理表、信息采集表、跟踪信息表。客户类型分析

简介:销售人员与客户沟通是没有一个固定模式的，不同类型客户处理同一个问题都会有迥然不同的态度和方法。在销售过程中，分析不同类型客户的特点，并采取针对性沟通策略，可使销售工作更加高效。

客户类型分析专辑资料包括：客户类型分析与应对技巧、成交技巧、客户类型与销售过程分析、顾客类型分析、常见客户客户类型分析。客户关系维护

简介:客户关系具有多样性、差异性、持续性、竞争性、双赢性的特征。它不仅仅可以为交易提供方便，节约交易成本，也可以为企业深入理解客户的需求和交流双方信息提供需度机会。

维护客户关系专辑主要包括：怎样维护老客户、企业客户、销售客户、优质客户关系等。

**第五篇：电梯售后服务和质量保证书**

电梯售后服务和质量保证书

xx-xx机械电气有限公司自成立以来，一直将产品质量定位为公司参与市场竞争的核心，正是这个成功的定位和龙腾公司全体员工强烈的产品质量意识，使xx-x公司在农村饮水安全工程领域成为全自动无塔供水材料行业的知名企业。公司根据产品质量要求，建立了科学的检验规程，并对检验指标进行量化，责任到人，确保公司持续稳定生产合格的产品。定期进行员工质量培训，学习质量管理的新知识、新信息，树立每一个员工的质量意识。小到一个焊点、一根电线，大到一台整机都做到一丝不苟、精益求精。

公司具备先进完善的检测材料和手段，并严格按照规程检验。所售产品，一年内如属质量问题，免费包修、包换、包退。如因用户操作不当及自然灾害等不可抗力的原因造成的损坏，免费维修，收取材料费。一年后产品终身维修，收取用户维修费用的成本费。售后服务承诺：

1、材料安装调试完毕，由公司安装技师对用户相关人员进行现场讲解、示范操作，传授材料的日常维护和一般故障维修方法。

2、服务部接到用户报修通知后，150公里内24小时到达现场，超出150公里范围48小时到达现场，并在24小时内排除故障。如修复不好，正常材料先行替换，待维修好后再予以调换。

3、服务热线实行全天服务制，节假日照常受理业务。

4、本着“公平、公正、及时”的原则，处理好用户各种要求。产品质量保证及售后服务承诺书 致：公交集团有限公司

1.我公司在本次投标中所投的产品均严格严格按照国家标准执行三包，严格按 照厂家质保期进行质保。

2.对本次项目所采购的材料如因质量问题，“三包”承诺如下：①七日内免费退货； ②八至十五日免费换货；

3.在产品的质量保证期内，我方对产品的质量负责，并承担由此造成的所有经济损失；产品超过质量保证期以后，产品出现故障需要维护，我公司负责免费维护。

4.严格按照招标文件、有关规定及合同认真履行我们的责任和义务。5.保证所提供的材料均为厂家正规渠道全新原装材料，完全符合合同规定的质量、规格和性能要求；

6.用户对我公司的产品质量投诉，我方将在半个工作日内提出处理意见，如情况需要，公司相关服务人员将及时到达现场处理。7.我公司负责向用户提供产品相关的技术支持哦技术支持。投标单位名称：

投标单位授权代表姓名： 日 期： 电梯售后服务承诺书

我们对贵工程的电梯工程极为正式。我们深知：一部电梯的好坏，除了它自身的质量性能要好之外，更重要的是做好售后服务工作，售后服务的好坏将直接影响电梯的使用寿命和使用效果。直接关系到业主的声誉和利益，也关系到电梯品牌的信誉。因此，我们十分重视电梯的售后服务，也许做好售后服务工作，具体的承诺如下：

一我们将我们将按照维修，保养计划和项目要求，做到定期检查保养整修。二为保障电梯的正常运行，安置完毕验收后，我们将安排具有较高工作水平，具有丰富维修保养经验的持有上岗证的电梯工常驻工程。业主提供一值班室，昼夜24小时值班，保驾运行力争提前排除可能出现的故障，防患于未然。同时，出现故障即使排除，保证用户正常使用电梯。

三我们将在备品备件库中存放充足的备品备件及易受损件，保障零部件及时更换。我们也将在备品备件库存放充足的电梯材料上的常用损耗品，保证及时补充，确保电梯的正常运行。

四安置验收二十四个月后进行有偿维修保养服务。但是我们将依据市房管局物价局联合制定的电梯维修保养收费标准，给予贵工程最大的优惠。

五在电梯零部件价格逐年上升的情况下，我们对贵工程给予三年不变的优惠。保质保量低价及时充足地提供零部件。

六严格遵守质量监督部门的年检制度，接受质督部门的年检审查，保证年检合格，顺利通过，为业主解决后顾之忧。

七我们将为贵工程电梯提供终身服务。只要电梯还在运行，我们的服务就会跟上，用我们周到优质的服务，使用户得到最佳的使用效果。以上是我们的承诺，也是我们做好售后服务的行动准则和保证。北京森普昌电梯有限公司 售后服务承诺书 承诺条款：

本公司对所售出的崇友（gfc）牌电梯实行销售、安装、维保一条龙服

一、售前服务

1．签订合同之前，帮助业主了解崇友（gfc）牌电梯的功能及配置。

2．我方保证本投标材料是台湾崇友gfc电梯有限公司向中国大陆市场推出的先进的智能型乘客电梯，系优质材料和先进工艺制成，且为原生产品牌。电梯材料的制造和安装符合我国gb-7588、gb-10058-10060等与电梯相关的技术规范与标准。

3．我方保证交货时向贵方提供材料电梯出厂合格证、电梯技术性能说明和随机资料文件、“装箱单”、“产品检验合格证”及“电梯使用维护说明书”等相关资料。

二、售中服务：

1．签订合同后一周内，给业主提供井道图，供业主确认并积极配合设计院做好井道施工图。

2．签约后，每个月派工勘技术员至少2次去现场测量井道尺寸并核对预埋及留孔位置及尺寸。

3．安装施工中每道工序质量做到班组自查，工地专管技术员复查，公司质检员审查，三位一体质量控制，上道工序不合格决不进行下道工序。

4．安装质量服务达到优良工程，所有需检查重点项目一次达标率100%，其余项目一次达标率达到90%以上。我方将派有资格、有经验的工程人员专门组成一个工程班子，安装人员持证上岗，为具有熟练安装gfc电梯经验的正式员工，确保电梯的安装质量。

5．我方将选派台湾崇友上海崇友电梯有限公司技术过硬的工程人员进行全过程的指导及管理。

6．我司将选派台湾崇友上海崇友电梯有限公司质检人员，严格检查电梯安装全过程的质量，发现问题及时纠正，在质检人员确认电梯安装质量确实达到标准后，才能向政府有关监督部门报检，确保一次通过。

三、售后服务

1．公司及售后服务机构设有备件库，备件储备充足，若需要备件将可随时提供。2．在免费保修结束前，我们将派专业调试工程师对电梯进行另一次测试，任何故障均由我方自费解决并取得业主的同意（人为因素除外）。解决后，我方将一式两份报告给业主，包括故障原因、解决措施、完成修理所费时间及恢复正常运行日期。特此承诺！

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找