# 通信专业技术工作总结范文 通信专业技术工作总结报告

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2024-08-22

*总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!通信专业技术工作总结范文...*

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!

**通信专业技术工作总结范文一**

一、求真务实，实现由急躁冒进到务实的作风和扎实的工作的思想转变

经调查发现，一些同志在机械化、信息化建设上存有急于求成、急功近利的思想。分析原因，主要是把跨越式发展的内涵看“偏”了，以为跨越式发展就可以超越现实，用不着扎实苦干和艰辛努力;把信息化建设看“轻”了，认为买几台微机，建立个网络，就实现了信息化;把现有的基础看“高”了，觉得机关办公有了自动化的雏形，部队训练有了模拟化的探索，政治有了网络化的尝试，稍加完善和整合就是信息化了。针对这各思想情绪，必须引导各级清醒地认识到，实现双重历史任务是一项科学严谨的系统工程，不可能一蹴而就，必须讲求科学、遵循规律。一是要树立辩证的思想方法。既要勇于开拓锐意创新，又要继承传统保持优势;既要集中力量加大投入，又要统筹兼顾量力而行;既要抓住关键重点突破，又要协调发展整体提高;既要雷厉风行紧张快干，又要把握节奏稳步推进。二是要坚持求真务实的作风。坚持一切从实战出发、一切从实效出发，不提不切实际的口号，不搞中看不中用的形象工程，切实把战斗力标准落到实处。三是要强化夯实基础的观念。完成双重历史任务，离开基础建设这个平台，跨越式发展就会成为一句空话。必须自觉克服浮躁情绪和思想，注重在强根固本上下功夫，为实现跨越式发展奠定坚实的基础。

二、抢抓机遇，实现由数量规模型向质量效能型、人力密集型向科技密集型的转变

我党历来重视我军的军事变革，他多次用中国近代史的沉痛教训警示全军，指出近代中国，由于政治统治的腐朽，丧失了一些军事变革的机遇，总是走在世界军事发展潮流的后面。这是我国近代长期落后挨打的一个重要原因。1998年江主席进一步明确指出：“从现在到下个世纪初的十几年时间，对我们来说是非常紧要的。这个时期，是新的世界军事变革的初始阶段，只要我们看得准，措施得当，实际工作抓得很紧，就可能使我们的国防和军队现代化建设有一个较大的跨越式发展，从而大大缩短与世界先进水平的差距，并为我们以后的发展打下坚实的基础。”我国科技事业迅猛发展，军队现代化建设取得了长足进步，但由于许多新生科技资源尚未纳入国防储备和管理之中，国防建设总体结构的技术含量较低，以人力数量优势为主要牲和步兵分队为主体的后备力量结构，以粮、油、车等一般物资、装备和普通战备设施、技术为主的储备结构，以传统方法为主的指挥手段，难以适应未来战争高技术对抗的需要。紧随军事变革和军队建设“两个根本性转变”的发展要求，突出科技在总体结构上实现向质量效能型、科技密集型转变迫在眉睫。一是拓展编组范围。就是编组范围要向科技含量高的军民兼容企业、高新技术企业、科研单位、高等院校等单位拓展;编组对象要向知识群体拓展以提高后备力量科技人才比例。二是大力开发军民通用技术、产品，建立技术成果统一储备管理制度，健全地方有关部门为国防和军队建设提供技术咨询和服务的机制，充分利用新技术改善武器装备和动员设施。三是要搞好指挥自动化建设。建立纵向一体、横向互联的动员指挥网络，实现国家到县级国防动员机构指挥自动化联网，积极研制开发动员资源管理、动员辅助决策和动员信息报知等系统软件，提高国防动员快速反应能力和指挥效能。

三、迎头赶上，实现由全面建设向有针对性有重点建设的转变。

推进中国特色军事变革，关键要处理好机械化和信息化的关系，坚持以机械化为基础，以信息化为先导;以信息化带动机械化，以机械化促进信息化，努力实现机械化与信息化的复合发展。必须明确，我们所要求的机械化，是建立在信息主导基础上的机械化，我们所建立的信息化，是“最新版本”的信息化。因此，在完成我军双重历史任务的过程中，我们必须牢固确立高端起步的观念，始终瞄准世界军事科技发展的最前沿，集中力量发展那些一旦突破就能对国防建设产生重大推动作用的关键技术。这样才更有利于赢得时间，缩小同发达国家的差距，力争在一些重要领域尽快进入世界高新科技发展的前沿阵地。新的历史条件下，由于国际战略格局和高技术战争形态的变化，我国的战争威胁由全面战争转变为局部战争;防御重点由抗敌大规模入侵转变为抗敌高技术兵器对政治(经济)中心、军事目标、交通(通信)枢纽的精确打击。过去全民皆兵、城乡一致、平行建设的做法，单一、分散、低层次建设战备设施的做法，已不适应现代战争的要求。特别是在我国经济尚不发达，用于国防建设的经费有限的情况下，必须贯彻“有所为、有所不为”的思想，在建设规划上由过去的全面建设转到有针对性、有重点的准备上来。一是根据我国面临的安全形势和主要作战对手的作战特点，应突出加强边(海)防地区、大中城市、交通沿线地区的国防建设。二是根据战争形态和战时主要任务的变化，重点加强参战力量、后方防卫作战力量、信息作战力量、支前保障力量的建设。三是着眼于高技术战争毁伤率高、消耗量大的特点，重点抓好战备体系建设。主要应建立藏得了、抗得住的城市防空设施体系，建立水、陆、空相衔接的立体交通运输保障体系，建立大容量、多途径、安全可靠的通信保障体系，建立生产能力强、布局合理、平战转换快的军工生产体系，以提高平战转换的能力。

**通信专业技术工作总结范文二**

在这个月里，我学到并掌握了一些传输设备测试仪器仪表的使用方法，如SDH测试仪，光功率计，波分复用测试仪，光缆测试仪等。学习了传输工程的整个硬件施工过程，包括传输综合架、DDF架、ODF架安装，2M线、尾纤布放，及光缆熔接等，并且可以简单的硬件施工。

在不断学习和实践工作中我不断地提升自己的工作技能，在20xx年10月份的时候我基本上能单独负责传输工程施工管理、测试和维护。在管理、测试和维护工作中，始终坚持“理论联系实际”的原则，边学边用，不断提升了专业维护技能。“工欲善其事，必先利其器”在学习专业技术理论上，采取内外结合的原则，以自学为主，培训为辅。一年来，我一直保持了不间断的学习，并在实际工作中发挥了有效的指导作用。在后面的工作实实践里我主要方向是把技能强化，把专业知识强化。在工作之余我不断的学习理论知识，了解最新通信发展，通信行业是一个更新速度飞快的行业，没有学习就永远跟不上前沿的通信技术，没有前沿技术，你就会被社淘汰

一、认真学习技术业务，掌握设备与技能。

俗话说：“工欲善其事，必先利其器”。在学习专业技术理论上，采取内外结合的原则，以自学为主，以公司培训为辅。几个月来，我一直保持了不间断的学习，并在实际工作中发挥了有效的指导作用。孔子曰：“三人行，必有我师焉”。因此，在实际工作中，我力诫形式主义，一直保持谦虚谨慎、不骄不躁的作风，遇到不能处理的障碍，及时请教有丰富经验的老师傅，既能够完成正常工作，又学到了技术本领。在几个月的时间中，我先后了交换机的局数据及用户数据的操作;对SDH设备的性能有了进一步的了解;对电源设备的工作原理有了更加深入的认识;对于isdn、宽带设备及终端维护积累了一定的经验，总计为isdn及宽带用户排除终端障碍10多次。此外，在多次大型割接中，圆满完成了上级布置的工作任务。

二、奋力进取，努力向技术管理复合型方向发展。

对于综合工作，我合理规划时间，统筹安排工作，确保了各项工作不掉队。在历次检查中，上级都给予了认可，同时也指出了不足。对此，我认真总结并及时完成了整改。我有时感觉压力，感觉到知识不够用。于是，我利用工作之余的分分秒秒，学习了关系工作各方面的知识，随着知识与经验的积累，处理起工作来可以游刃有余了。但是，这距离多面手的要求来说，还有很大的差距。我相信持续的努力总会有成效的。前面的路还很漫长，也很曲折，但是只要勇敢的坚持下去，就一定能走好。

**通信专业技术工作总结范文三**

20xx年是市场竞争更加激烈的一年，作为主抓市场经营工作的副总我的工作职责是：及时把握市场变化趋势，研究市场经营策略，组织制定切实可行的市场经营计划、方案并组织实施，努力协助总经理完成公司的各项经营目标和任务。

20xx年一至十月份，我们的经营指标跟上了形象进度，业务收入完成形象进度81.7%，三季度KPI得分97.75，从目前的请况看，今年可完成总体指标。

一年来，为保证各项目标的完成，我从以下几个方面开展了工作：

1、调整机构，明确分工，保证各项工作的落实

根据市场经营工作的实际情况，为了提高执行能力，保证各项工作目标的分解落实，我对市场经营部的机构设置和人员分工进行了认真研究，在公司总经理的支持下，对机构和人员进行了较大的调整，先后成立了数据业务中心、集团客户中心、渠道管理中心等机构，为市场部安排了合格的管理人员，使各项目标都可以落实到人，做到了事事有人管、人人有专责。同时在工作过程中不断修改和完善管理流程，努力提高工作效率。调整后改变了以往员工忙闲不均、分工不明、工作落实不力的被动局面，为下一步整体工作的推进提供了保证。

2、理顺服务流程，全面提高服务质量

在服务上我每月认真分析用户投诉、建议和咨询，组织查找服务工作中存在的问题，根据实际情况调整服务流程。例如针对用户漫游出访时问题较多的情况，我们及时修改了业务办理流程，增加了用户出访前上门辅导的环节，使用户对手机操作、拨号方式都有详细的了解，减少了漫游方面的投诉，提高了客户满意度。为进一步提高服务质量，今年二月份，组织设立了公司内部服务热线，完善了服务考核办法，服务热线为员工执行“首问负责制”提供了有力支撑。在运行过程中我们通过热线使公司管理层和员工及用户之间架起了一个沟通的桥梁，为及时听取用户和员工的意见、建议，迅速发现和解决工作中存在的问题提供了保障。经过几个月的运行，服务质量有了很大的提高，服务方面的投诉明显减少。

经过对20xx年咨询公司对客户满意度的调查结果研究发现，由于历史原因，\*\*区的主营业厅面积较小，没有专门的大客户接待室，交费难的问题影响了的大客户的满意度，为此我组织市场部向公司提交了整改方案，得到了高总经理的认可。通过对营业厅的扩建装修，服务环境有了很大的改善，在今年咨询公司的调查中发现我们的服务水平有了较大的提升。

3、认真致力于人才培养，努力建立一支执行力强的经营团队

拥有一支优秀的经营人员队伍，是做好一切工作的前提。在工作中我非常注重人才的培养，在总经理的支持下，我大胆起用了一批年富力强、作风扎实、有创新精神和发展前途的人员担任各中心主任，指导他们把压力变为动力，力图建立一个人才快速成长的环境。利用省公司安排的“500万营销”、“积分换机”等活动，我从方案的制定、监督、执行等各各环节对各级管理人员进行了悉心指导，使大家的营销策划能力和管理能力都有了很大的提高，使省公司、市公司安排的各项活动得到了很好的落实，尤其是5月-8月的积分回馈活动得到了很好的执行，完成任务排名全省第五，手机通话率81.79%，列全省第二。

我们还很注重营销人员、客户经理的培养，经常安排有营销经验、工作业绩好的人员为大家讲授工作方法和技巧，使大家明白了只有做好服务才能搞好营销的道理，提高了营销员、客户经理与用户的沟通能力，经过多次、反复的培训，使营销队伍特别是\*\*区营销队伍的营销能力有了很大提高。一至九月份中心区的收入增幅8.27%，今年有望完成9%的任务指标，扭转了连续三年负增长的局面，为全市各区及两县的发展带了一个好头。

4、搞好渠道建设，借助外力推进公司的发展

渠道的建设一直是工作中的弱项，上任伊始，我就强调渠道的建设力度，把提高营销员和合作营业厅的营销能力作为工作重点，加强了营销员、营业员、代理商的培训力度，同时修改了代办酬金的发放办法，加强了公司渠道管理人员为营销员、合作厅服务的意识，在很大程度上提高了渠道的工作积极性。今年我们按照省公司“乡乡有合作，村村有代办”的方针，加快了农村渠道的建设，截止10月末我公司已经新建合作营业厅13处，为提高服务，加快发展奠定了基矗按照省公司的安排，今年我们还适时引进了电子售卡业务，这是方便用户、提高服务的好办法，我们会把这项工作落实好，进一步提高服务水平。

5、加强管理，提高绩效，努力提高执行力

为加强管理，充分调动员工的工作积极性，我非常重视部门及员工的绩效管理，通过绩效管理工作的开展，使我们对经营部门机构的设置、流程的建立有了新的认识，在合理设置机构的同时，我们要求各中心制定了绩效考核办法，根据工作目标定期对员工的工作进行评估，使管理人员和普通员工的工作能力都有了不同程度的提高。

在业务管理方面，我们在“精细”二字上下工夫，重新制订了业务管理流程，在两县及各区安排了兼职稽核员，加强了监督检查力度，尽量避免管理上的漏洞，减少可能的损失。

6、深入实际，调查研究，及时发现问题并解决问题

一年来我经常深入到实际工作中去，在员工中搞调查研究，了解流程是否顺畅，获取员工的意见和建议，及时改进工作流程和工作方法，对管理人员的工作给以指导。通过与员工的接触，我不断在员工中宣讲我们的经营思路和想法，使员工理解和认识到他们工作的重要性，提高了员工对企业的认同和工作的热情。同时我亲自到客户中走访，认真听取客户对我们的意见和建议，发现服务和营销工作中存在的问题，并及时解决。今年三月份，我在金山屯区对集团客户的走访中发现，部分用户对\*\*公司不满，原因是认为我公司计费不准。经分析认为虽然问题的原因是多方面的，但我们自身存在的原

因也不容忽视，那就是由于我公司资费套餐复杂且种类繁多，用户难以理解，而部分营业员、营销员的水平较差，无法给用户一个清楚的解释。针对此问题我立即组织研究了对策，加强了人员培训考核力度，提高服务人员对帐单、话单的解释能力，对全体营业员(包括合作营业厅的营业员)分批进行培训，努力提高营业员的素质。经过一段时间的努力，客户的满意度有了较大提高。

通过对客户的走访也能够督促员工踏踏实实地开展服务和营销工作，保证我们的经营思路得到真正的贯彻执行。

一年以来，在省公司的正确领导下，在总经理和班子成员的支持下，通过分管人员的共同努力，我所分管的工作取得了较好的成绩。在取得成绩的同时，我也清醒地看到，在履行职责过程中，还存在一定问题：一是工作思路不够系统，对工作的总体把握上还有欠缺之处，驾御能力有待进一步加强;二是工作方式、方法不够科学，在工作中有时存在急燥情绪，领导艺术有待进一步提高;三是决策不够果断，指挥尚欠力度，工作有时放不开手脚，能动性和创造性有待进一步发挥。对工作中存在的问题，我有比较清醒的认识，并有决心和信心通过学习，在工作实践中加以克服和改进。

针对自身及工作中存在的问题，下一步我的工作将从以下几个方面入手：

1、搞好绩效管理工作，通过这项工作的开展，指导市场部门的中层干部及管理人员及时把握工作方向，努力提高他们的工作能力，带动全体经营人员的共同进步和工作目标的完成。

2、努力提高服务水平，力争在大客户、集团客户、普通客户的服务上有一个大的突破，积极推进行业信息化解决方案，在业务与服务上突出我们的优势。

3、在业务宣传、营销推广工作中要提高整体规划能力，认真作好计划，用好用活成本，保证各项工作有序地开展。

4、加强管理，避免漏洞，保证各个部门工作目标的一致性，进一步提高执行力。

在今后的工作中，我将倍加珍惜领导和同志们的信任和期望，努力提高自身政治业务素质，不断增强大局意识、责任意识、效率意识和质量意识，发扬成绩，克服不足，兢兢业业作好本职工作，为事业做出新贡献。

【通信专业技术工作总结范文 通信专业技术工作总结报告】相关推荐文章:

通信公司技术员个人专业技术工作总结

通信公司技术员个人专业技术工作总结

专业技术工作总结(通信公司技术员)

通信公司技术员个人专业技术工作总结

教师专业技术工作总结 个人专业技术工作总结范文

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找