# 2024年汽车修理工工作总结范文 汽车修理工工作总结报告精选

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2024-08-25

*工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结...*

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**2024年汽车修理工工作总结范文一**

20\_\_年我高雅公司汽车维修厂的安全生产和服务质量工作，主要贯彻执行上海市交港局的通知文件精神和工作指示，在公司上级部门领导的帮助指导下，有效地建立和完善我厂的安全防控体系，加强监督，落实各项安全管理措施，主要做好安全生产和经营服务质量两个方面的工作。

一、安全生产方面

完善安全管理机构人员和制度，落实安全生产责任制。“安全是发展的保障”，为保障人民群众的生命财产安全，预防安全事故的发生，至今我厂未发生过一起安全生产事故，在日常中切实做以下工作：

1、通过安全教育培训，要求全体员工严格执行规章制度和生产设备操作规程，认真贯彻“安全第一、预防为主”的安全生产方针，根据岗位职能，员工上岗前必须进行安全教育培训，特殊工种需持证上岗，并经考核合格后才能上岗。

2、加强安全生产工作，落实“以人为本、安全第一”为方针，将安全生产责任制层级落实到厂长、班组长、组员个人，实行互相监督机制。

3、每个工作日都例会—强调安全生产。每周五组织安全生产工作总结例会，定期组织安全生产检查，发现安全隐患及时整改，消防设施保证有效投入使用，并要求人人懂得使用消防器材。

4、生产设备做到专人使用和定期维护保养，严禁机械生产设备带病或或超负荷运转。

5、车间车辆移位，禁止无驾驶证照的人员驾车移位或路面试车。

6、严格执行公司制订的安全生产工作管理措施，下班前做好关闭电源、关闭机器设备、关闭门窗、收拾工具、清洁车间卫生，自觉做好消除隐患工作。

二、经营服务质量方面

为了提高汽车维修质量和服务水平，切实为公司各部门和广大汽车用户提供方便及时、优质可靠、价格合理的维修服务，维护消费者的合法权益，树立汽车维修行业良好的`社会形象，打造好企业品牌，以促进业务发展。

按照规定建立健全各项管理制度，认真贯彻落实“全国汽车维修行业服务公约”，要求服务公约上墙，落实维修服务“五公开”制度，即：公开企业经营资质，悬挂经营许可证和标志牌，依法经营;公开维修质量保证期，向客户提出承诺，保证质量;公开维修工时定额和收费标准，合理收费;公开汽车配件价格，让顾客自由选择;公开企业技术负责人和维修技术人员基本情况，广泛接受车主和社会的监督。并按二类维修企业将相关技术标准、规范上墙，要求维修操作人员严格执行技术标准和规范，同时也使消费者了解技术标准和规范内容，增强维权意识和自我保护能力。

为进一步提高机动车维修质量，提高经营服务质量，提高在用车辆的技术状况，确保车辆行车安全，根据有关法律法规规定，切实做好日常工作如下：

1、严格遵守《中华人民共和国道路运输条例》、《上海市机动车维修管理条例》、交通部《机动车维修管理规定》等法规规章，诚实信用，合法经营，加强质量管理，提升维修技术水平。

2、建立健全维修质量监督管理体系，明确岗位职责，责任到人;质量管理要从源头抓起，把好人员技术关、配件入库关、设备仪器鉴定关，开展经常性的质量分析会，确立“以质量求发展”的经营理念。

3、严格执行有关机动车维护工艺方面的技术规范和标准，认真落实“三检”制度、派工单制度、出厂合格证管理制度，做好维修记录，健全维修技术档案。

4、加强配件管理，健全配件采购、保管、领用制度，有入库验收单、质量抽查记录，不出现“三无”或伪劣产品。

5、坚持合同维修，用维修合同来规范和约束承托修双方的权利和义务，以此来明确维修质量的重要性和妥善解决一些纠纷与矛盾。

6、实行质量保证期制度，做好质量信息反馈以及信息跟踪工作，在质保期内出现因维修质量原因造成机动车故障，按《上海市机动车维修管理条例》规定，应当及时采取“无偿返修”等补救措施，返修率控制在3%以下。

7、严格按照上海市有关机动车二级维护送检规定进行二级维护竣工送检，坚决杜绝不维护，减、漏项维护送检及代送检的现象，确保送检一次合格率在85%以上。

8、向公司作出公开承诺：热情接待、优质服务、诚信为本、收费合理、杜绝假冒活动;公开作出规范经营、保证质量、文明生产、接受监督的服务承诺。开展维修质量、服务质量回访追踪，以丰富多彩的形式营造和谐融洽的维修市场环境。

我们将一如既往地紧紧抓住技术实力和服务态度这两个方面不放松，以求提升市场竞争力。虽然在20\_\_年，我修理厂取得的成绩有目共睹，得到了公司领导和各用车部门的认可和好评，但仍有许多方面不能满足大家的要求，如修后服务缺乏主动、服务态度缺乏热情的问题，维修质量还有提高空间、经营运作不够规范的问题等。我们必须牢固树立抓住“为客户负责，挖潜增效，创造效益”的经营思想，坚持不懈地抓好服务质量建设，树立我修理厂的良好形象，创造更好的工作业绩。

在今后的工作中我们制定了“三个确保”工作目标：

(一)抢时间、争主动，确保工作进度。各个环节都一定要牢固树立速度就是质量、速度就是效益、速度就是责任的意识，紧抓速度这个环节不放松，早计划、早安排、早设计、早行动。要制定周密具体、切实可行的维修保养方案，科学安排，每项维修保养工作什么时候开工，什么时候完工，都要有详细的进度打算，在实施中严格按进度工作，只能提前，不能拖后。

(二)严格维修标准，确保工作质量。汽车维修保养工作是客户关注的焦点，是评价一个维修企业水平的重要指标，如果质量上出现了问题，我们无法向客户交待，无法向主管部门交待，也无法和我们自己交待。对此，我们的态度是十分明确的，不论哪个维修班组，只要在质量上出现问题，我们就要严肃追究责任，绝不姑息迁就。各修理班组要把工作质量作为头等大事来抓，组织得力人员盯上、靠上，加强对维修环节全过程的管理，确保工作质量达到要求，真正把每一个维修项目建成精品项目、招牌项目。

(三)坚持规范作业，确保安全生产。在工作的每一个环节，我们要始终坚持“安全第一”的工作原则，树立安全就是效益的观念，下大气力排除安全生产的隐患。现在我修理厂的安全生产形势是好的，这一点一定要得到保持，如果一旦发生安全事故，对公司的经营一定会造成严重的影响，更为严重的是会给受害者(可能是我们自己)造成很大的身心伤害和财力浪费。这一点作为我们每一个维修行业的从业者都应该有切身的体会。

在新的一年里修理厂的任务非常明确，我们要脚踏实地，从发展的高度出发，从一切为了客户的服务宗旨上出发，明确目标，突出重点，扎实工作，建立一套责任清楚、奖惩合理的管理制度。明确每一个岗位的责任，制定相应的奖罚标准。真正让贤者有其位、能者有其惠，根据个人的工作能力、工作态度、工作成绩真正拉开收入档次，激励每一位职工以更大的热情、更大的干劲、更精的技术投入工作，共同努力开创新局面，创造美好的明天。

**2024年汽车修理工工作总结范文二**

取得汽车修理工中级工证书已经6年了，在这几年里，我不懈努力,刻苦钻研，勇于攻坚，掌握了相关技术要点和相关知识，并自修了部分汽车高级工相关教程，使自己的修理技艺日趋娴熟,赢得了大家的好评，为单位车辆以良好性能投到工作中去。

刻苦钻研，争做技术尖兵。书山有路，技海无涯。取得中级汽车修理工资质后，我对自己提出了更高的要求，加强了对车辆和总成的送修标准、汽车零部件修理的技术标准和车辆和总成大修竣工验收技术标准的相关学习，合理处理好工作与学习的关系，节约每一分钟，不断为自己“加油充电”。几年来，我先后自学了《汽车修理工(高级国家职业资格培训教材) 》、《汽车修理工高级技术培训教材》等技术理论，并把所学的知识应用到工作实际中，不断提高专业技能。有时，为了弄清楚某故障的来龙去脉，对照技术资料认真研究，刻苦钻研，最终找到了产生故障的原因，并在车辆驾驶过程中注意改正不良的驾驶习惯，使车辆相关部门使用寿命大大延长。几年来，虽然取得了一些成绩，但我没有丝毫的自满，我深知，高档汽大量使用，为我们的工作提出了更高的要求，只有在钻研专业技术的道路上，兢兢业业、不懈努力，才能完成保证单位车辆以良好性能投入到工作中去，的神圣的职责，为单位发展做出新的贡献。

**2024年汽车修理工工作总结范文三**

为了加强我厂安全管理，强化安全隐患排查与整治力度。根据县运管所传达的《关于进一步开展道路运输安全隐患专项排查整治工作的通知》的文件精神，我厂严格按照文件要求，认真组织学习，落实责任，全面查找各种安全隐患，切实消除影响我厂安全稳定的因素和隐患，加强我厂内部安全管理工作，现就工作总结如下：

一、加强安全隐患排查工作领导。

我厂成了以厂长黄润林为组长的安全隐患排查工作领导小组，明确了各班组安全稳定排查工作的职责及任务，多角度排查我厂存在的安全隐患，并采取了一系列切实可行的措施，把安全工作落到实处。

我厂广泛动员，全员参与，积极开展安全隐患排查活动，组织开展集中检查，各项检查共查出大小问题15个，其中监督现场整改问题5个。通过检查与考核的有机结合，促进全厂人员的安全意识不断增强，工作主动性和积极性得以提高。

二、狠抓汽车维修质量关，不断完善质量保证体系。

质量是企业的生命，作为维修企业，维修质量和服务质量不但直接影响企业的经济效益，而且影响托修方的人身财产安全，进而影响整个修理行业的整体形象。

1、完善质量保证体系各项制度。收集了《机动车维修管理规定》、《四川省机动车维修管理办法》等规章和地方性法规。我厂将这些规章、地方性法规以及我厂的相关制度相结合组成了我厂质量保证体系文书。

2、严格执行各类规章制度。

一是认真执行质量保证体系各项规章制度;

二是严格实施采购登记制度，清楚掌握配件来源去向，以便质量问题溯源;

三是规范旧件处理，换下来的配件总成及时提醒托修方处理，如在修理环卫处的车辆时，我们是送回旧件之后领取派修单据的方式在进行处理。

四是严格执行车辆二级维修出厂合格证制度，每次二维车辆出厂，均由试车员试车、检验人员检验签字后填写合格证方能出厂。

3、诚信为主、公开透明。

一是将原厂件、副厂件、修复件明确标价，绝不欺骗隐瞒托修方;

二是严格按照《机动车维修管理规定》规定的汽车整车修理或总成修理质量保证期为车辆行驶20000公里或者100日;二级维修质量保证期为车辆行驶5000公里或者30日;小修及专项修理质量保证期为车辆行驶2024公里或者10日的规定办理。在此基础之上，我厂放宽了质量保证期限，这既是对维修质量的承诺，更是对维修技术的保证。

三是公示服务机构、流程、服务人员照片和作业投诉渠道。

四是增强维修透明度，车辆在检修检测时，按照车主要求认真查找车辆存在的故障和安全隐患，对车主没有发现的问题及时提醒;对目前可以使用，但容易出现问题的部件，在车辆出厂时告知车主注意，并适时电话提醒车主。

五是合理收费，严格按照公示的维修工时定额和收费标准收费。通过以上措施，一年来，我厂没有出现只收费不修理或者虚列维修作业项目的行为，不存在损害维修行业信誉的行为，也没有重大服务质量事件发生。

三、消防安全。

重点检查消防安全责任制是否落实，消防通道是否安全、畅通，设施是否齐全等情况，对各班组专用的灭火器等进行逐一排查，及时更换失效的灭火器。

**2024年汽车修理工工作总结范文四**

20xx年即将过去，在这一年里，我不懈努力,刻苦钻研，勇于攻坚，成了站里的技术“大拿”，为企业创造直接经济价值达150多万元，在普通的修理岗位上，以忘我的工作精神和娴熟的修理技艺,赢得了大家的尊敬和用户的好评，为企业发展做出了应有的贡献。

刻苦钻研，争做技术尖兵。书山有

路，技海无涯。到维修站以后，只有初中文化的我深知:作为一名技术工人，若看不懂图纸资料，搞不清设备原理，钻不透车辆构造，不但十分尴尬难堪，而且不是合格工人。我克服文化程度偏低的不利因素，以一股不达目的不罢休的“牛劲”，努力为自己“加油充电”。为了购买一些有用的技术书籍，我常从自己的生活费中挤出一些零钱，置书研技。先后自学了《车辆构造》、《机械基础》等技术理论，并把所学的知识应用到生产实际中，不断提高专业技能。有时，为了弄清楚某一个配件的来龙去脉，对照技术资料，彻夜琢(范文大全提供)磨研究，不搞明白，决不撒手;有时，在车间里做不完的事，就拿回家里弄，久而久之，我的家成了我的“研究所”。工夫不负有心人,经过刻苦钻研，达到了业专技精，在几次参加市或公司的技术竞赛中，次次小露锋芒，回回榜上有名。在成绩面前，我没有丝毫的自满，我深知，自己虽是一名外聘员工，但维修站却给了

我一个真正施展才华的平台，在钻研专业技术的道路上，容不得半点虚假和懈怠，要用自己的不懈努力，为企业不断做出新贡献。

勇于攻坚，破解修理难题。我用自己聪明才干和所学到的专业技能，为用户解决了一道道难题，攻克了一个个难关，成为让大家信赖的“技术能手”。如今，凡是车间里一些技术难题，只要有赵师傅上手，都会迎刃而解。

今年四月份，调度通知我有一台帕萨特车，强制降档，走了几家修理厂都没有修好，要到我站来修。待修车一到，我马上带上仪器与车主进行试车，行驶中发现，时速到100码时，四档自动降为三档，发动机嘈声严重。车主说：毛病已在三个月前出现了，找了多家修理厂，就是找不到毛病，在维修二站修了三次，建议换变速箱，觉得费用太高，所以来我站检修一下再做决定。我判断：“发动机动力不足，引起强制降档”故障的原因，极可能是三无催化堵塞引起的，

车主说已经在二站用短路法检查过，没发现有问题。试车回来，我再次详细检查，还是确定为三元催化堵塞。车主半信半疑，我向车主承诺，如果解决不好这个毛病，本站可不收任何费用。拆解三元催化装置后，发现堵塞面积已经达到85以上，更换后，故障顺利排除，不但解除了用户烦恼，也为其节省了大笔费用。用户满意地说：“困扰我三个月的故障，不到三个小时就搞定，你们维修站技术就是过硬。”

爱岗敬业，满足用户所需。“用户就是上帝，必须让我满意”，这是我的工作信条，不论何时何地，只要用户一个电话，我是随叫随到。去年国庆节，久未回家的我打算利用假期和妻子、孩子回老家陪父母过节。那天，我正和妻子在发廊理头染发，刚把油膏上了一半，就接到修理站长的电话：采油工艺研究所的一辆车在哈大公路上抛锚，急需救援。我心里清楚，单位已经放假，修理人员不足。强烈的责任心使我顾不得染

了一半的头发，赶紧让理发员用一块塑料膜把头包上，立刻动身去现场。妻子劝说“做完再去吧?”我说：“不行，用户求援就是无声的命令，车坏在公路上，人家不知道怎么着急哪”。当客户看到我这个样子来救急时，感激之情，溢于言表。把车辆故障排除后回到单位，已经晚上七点多了，用户坚持要请我吃饭，被我婉言谢绝了，用户说：“你们站不仅技术一流，而且服务到家，”。我就是这样，想用户之所想，急用户之所急，帮用户之所需，一次次用自己的满腔热情和实际行动，赢得了用户的好评。

传业授技，为师带徒育人。“一花开放不是春，百花盛开春满园”。xxx不仅自己技术过硬，还热心带徒，倾心育才，为企业长远发展，发挥自己的光和热。我先后带过30多名徒弟，并在实践中总结了一套“两心”、“三勤”的“学徒心法”，即对技能学习要专心、用心;实际操作要“嘴勤”、“手勤”和“腿勤”。对自己所带的每个徒弟都坚持做到：循循善诱，

言传身教，既教业务技术，又带做人品格。我所带的徒弟中，有的已经走上单位技术管理岗位，有的已成为单位的生产骨干。岁岁桃李芬芳，年年后浪逐前浪，我用心血和汗水，为企业蓄积了人才和力量。

20xx年，我将继续用用满腔的热忱服务于用户，用精良的技术赢得了客户，用忠诚的态度贡献于企业，在平凡的岗位谱写着动人的青春之歌。

【2024年汽车修理工工作总结范文 汽车修理工工作总结报告精选】相关推荐文章:

2024年汽车修理工工作总结报告 汽车修理工工作总结范文

2024年汽车修理工工作总结通用范本

汽车修理工半年工作总结

汽车修理工“知识型职工先进个人”事迹材料

汽车修理工“知识型职工先进个人”事迹材料

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找