# 2024年护理部年度工作计划范文 护理部年度工作计划精选模板

来源：网络 作者：紫云轻舞 更新时间：2024-08-27

*光阴的迅速，一眨眼就过去了，很快就要开展新的工作了，来为今后的学习制定一份计划。相信许多人会觉得计划很难写？下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。2024年护理部年度工作计划范文一今年的护理工作要以抓好护理质...*

光阴的迅速，一眨眼就过去了，很快就要开展新的工作了，来为今后的学习制定一份计划。相信许多人会觉得计划很难写？下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

**2024年护理部年度工作计划范文一**

今年的护理工作要以抓好护理质量为核心，围绕医院的发展规划，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”，为工作重点的服务理念，创新管理方式，不断提高社会满意度。胸外科全体护士讨论制定20\_\_年护理质量工作计划如下：

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人供给优质、安全有序的护理服务。

1.不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周五护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情景、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2.将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

3.加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行APN排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4.加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

5.加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6.对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及本事，使学生明确仅有在带教教师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、职责心强具有护士资格的护士做带教教师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7.进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8.完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急本事，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应本事。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1.主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2.加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3.建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

三、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯制度，护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

四、加强“三基”培训计划，提高护理人员整体素质。

1.每周晨间提问2次，资料为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

2.每季度进行心肺复苏演示，熟悉掌握急救器材及仪器的使用。

3.每周一早晨会为护理药理知识小课堂，由治疗班搜集本科现用药说明书，并给大家讲解药理作用及注意事项。并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

4.经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急本事。

**2024年护理部年度工作计划范文二**

一、有计划、有步骤稳妥地铺开优质护理病房数，在心身病区、老年病区、重型精神障碍女病区、老年病区、内科、妇儿科等开展优质护理服务，力争20\_\_年底全院优质护理病房覆盖率达到80%以上。在特殊岗位继续深化优质护理活动，倡导门诊护士的耐心与热情服务;强调手术过程、病员转运交接的患者安全;强化急诊护士过硬的预检、分诊、急救与应急技能等，让优质护理服务遍及全院。

二、在试点病区成功的基础上，逐步将优化的护理模式及成功的经验向全院推广：实行APN排班模式、落实以病人为中心的责任制整体护理，责任护士全面履行护理职责，根据所负责患者的疾病特点和生理、心理、社会需求，对患者实施身心护理。

三、以20\_\_年卫计委“优质护理评价标准”为参考依据，完善我院优质护理病房评定标准。

四、以各护理单元的病人工作量为前提，兼顾并尊重护士意愿，用好、用活、用足现有的护理人力资源。

五、完善绩效考核体系。重新修订完成以不同岗位、不同风险、不同工作量、病员满意度测评结果为依据的考核方法。真正体现多劳多得、优质多得的合理分配原则，进一步提升护理人员的工作积极性和主动性。

六、实施护士岗位管理，完善护理岗位职责和任职条件，建立岗位责任制度，提高管理效率，实现护士从身份管理向岗位管理的转变。

七、加强护理人员配置，做到有效使用，今年计划增加护理人员，按照本院护理人员配置标准合理分配。

八、立足专业发展，深化优质护理内涵。完善、健全临床护理工作规章制度、临床护理技术规范及标准。

九、采取多种形式的教学方法，增强培训效果，提升临床护理服务能力。如：临床摸拟教学、晨会提问等来巩固广大护理人员对责任制护理及核心制度、健康教育知识点的理解与运用。

十、严格落实患者安全措施。提高患者识别准确性，有效改进医务人员之间沟通。术前标记手术部位，执行术前核查程序，确保手术部位正确、操作正确、患者正确。加强手卫生，减少医疗相关感染风险。建立相关评估制度，设置防滑、防跌倒设施，降低患者跌倒风险。

十一、加强专科护理队伍建设。借助内外合力加大对精神科、老年科、手术室、血液透析等专科人才的培养。

十二、完善入、出、转院服务流程。做好入、出院患者指引，入、出院事项实行门诊告知或者床边告知。做好入、出院手续办理及结算时间预约安排，减少患者等候。加强转院(科)患者的交接，及时传递患者相关信息，提供连续医疗服务，逐步实现转院(科)医疗服务无缝衔接。

**2024年护理部年度工作计划范文三**

为了更好地做好我们护理人员的工作，所以我们特地制定了20\_\_年护理人员的工作计划。护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。具体工作计划如下：

一、转变护理观念，提高服务质量

1、护理部继续加强医德医风建设，增强工作责任心。培养护理人员树立以病人为中心的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把用心服务，创造感动的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。

4、深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

二、合理利用人力资源，避免人浮于事的局面

我院的医护比例搭配不合理，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全院护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

三、树立法律意识，规范护理文件书写

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部应该严格按照护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。组织护理病历书写竞赛，优胜者给予奖励。

20\_\_年，我们需要从思想上、行动上作到真正的主动服务。把用心服务，创造感动的服务理念运用到实际工作中。

**2024年护理部年度工作计划范文四**

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。

1、 不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、 将各项规章制度落到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

3. 加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神.

4、 加强重点病儿的管理,如监护室的特护患儿和普儿病房的危重患儿，把上述患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、 对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、 完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

8、 加强护理人员自身职业防护，组织全科护士学习《医务人员艾滋病病毒职业暴露防护工作指导原则》和《艾滋病防护条例》，制定职业暴露报告制度、职业暴露防范措施及职业暴露后具体的处理措施和程序。

9、 完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、 办公班护士真诚接待新入院病儿，把病儿送到床前，主动向病儿家属做入院宣教及健康教育。

2、 加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念。

3、 要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

4、 认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

5、 每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、 定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

1、 充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、 不断修改完善各种护理质量标准，并组织学习，按标准实施各项护理工作。

3、 护士长定期与不定期进行质量检查，不足之处进行原因分析并及时整改，强化护理人员的服务意识、质量意识。

**2024年护理部年度工作计划范文五**

根据院领导“强基础、挖潜力、向管理要效益”的方针，面临20\_\_年的各项任务，结合我院护理工作的现状，以三甲专科医院为标准，认真履行职能，努力做好全年的护理安全工作，确保三甲复审中护理工作达标。特制定计划如下：

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

(一)加强医德医风教育，提倡爱岗敬业，热爱残疾人事业，具有良好医德医风。

(二)按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能培训工作，加强岗位练兵。

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的培训及考核，强化她们的学习意识，护理部计划今年以强化基础护理、康复护理知识为主要内容，增加考核次数，促进达标。

2、加强专科(基本技能)技能的培训：各科制定出年内专科特别是康复护理理论与技能的培训与考核计划，科室每月组织不少于两次业务学习，每月对全科护士进行考核，要求讲究实效(形式可多样化)，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(三)加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。

1、在加强医德医风教育的基础上组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

2、安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月。通过活动促进护士的爱岗敬业爱心奉献意识。

(四)更新专业理论知识，提高专科护理技术特别是康复护理水平。护理部每两月进行一次护理业务讲座。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二、加强护理管理，提高护士长管理水平

(一)定期召开护士长会议，促进护士长间及科室间的学习，每月组织护理质量交叉检查，并讲评检查情况，对如何提高护理质量保障护理安全进行经验交流，相互借鉴，从而提高护理管理水平。

(二)加强护士长目标管理,月考评与年终考评相结合,科室护理质量与护士长考评挂钩。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)护理质量实行护理部—科护士长—责任组长三级管理体系，尤其是提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控责任组长的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取患者意见，发现护理工作中的问题，及时提出整改措施。

(三)进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—科护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理文书书写缺陷分析与改进。

(四)加强护理过程中的安全管理。

加强护理安全工作。 护理安全工作是护理工作的重中之重，要长抓不懈，做到宏观管理与微观管理相结合，护理管理体系层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

1、护理部做好宏观管理，完善护理安全管理措施，加强护理各种制度的落实检查。

2、病房护士长做好微观管理。坚持每日至少查房一次，加强病房管理，掌握全面情况。强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，保障设施性能的完好。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

(1)护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

(2)病人的环节监控：新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点交班、督促、检查和监控。

(3)时间的环节监控：科护士长要认真执行APN弹性排班。确保节假日、双休日、工作繁忙、中午班、夜班等人员少易疲劳时间的护理安全。加强监督交接班制度。

(4)护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等护理操作应作为护理管理中监控的重点。

3、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患检查及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任。

4、严格执行查对制度，加强对护生的管理，明确带教老师的护理安全管理责任，杜绝差错及事故的发生。

四、进一步完善优质护理服务，充实优质护理服务内涵

(一)在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)注重收集护理服务需求信息，如与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

(三)“夯实基础护理，提供满意服务” ：一切以病人为中心，以病人满意为前提。争取今年向全院推广优质护理服务示范工程。

五、做好教学、科研工作

(一)做好实习生带教工作，定期评学评教，听取带教老师及实习生的意见。

(二)各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四)增强科研意识。鼓励护士撰写论文，力争年内开展护理方面的科研项目1-2项，以实现护理科研零的突破。

【2024年护理部年度工作计划范文 护理部年度工作计划精选模板】相关推荐文章:

医院护理部年度工作计划 医院护理部工作计划五篇范文

2024年护理部工作心得体会范文

护理部工作计划2024年最新范文 护理部工作计划范本多篇

2024年年度工作计划范文 年度工作计划精选模板

2024年医院护理部上半年工作总结范文

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找